

FAALİYET RAPORU

B K M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2013



FAALİYET RAPORU

B K M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2013

İçindekiler



I. Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi	1
II. Yönetim Kurulu Mesajı	2
III. Genel Müdür Mesajı	4
IV. Genel Bilgiler	8
BKM A.Ş.	9
Faaliyet Alanları	14
Ortaklar, Üyeler ve Servis Sağlayıcıları	15
Organizasyon	16
Komiteler	20
İç Denetim ve Risk Komitesi	24
Hizmetler	26
Türkiye’de Kartlı Ödeme Sektörü	32
V. Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	38
VI. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	38
VII. İletişim Faaliyetleri	39
VIII. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	42
IX. Finansal Durum	48
X. Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	50
XI. Diğer Hususlar	53
XII. Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları	53
XIII. Denetim Raporu	54



I. Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulunca hazırlanan 2013 yılı faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Bağımsız denetçi raporunun okunması,
4. 2013 yılı finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. 2013 yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilme nedeniyle Yönetim Kurulunca yapılan atamaların genel kurulca onaylanması,
6. Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi,
9. Yönetim Kurulu üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri uyarınca izin verilmesi,
10. Bağımsız denetçinin seçimi,
11. Dilek, temenniler ve kapanış.

II. Yönetim Kurulu Mesajı



Türkiye Ödeme Sistemleri, 2013 yılında birçok önemli projeye imza attı.

Değerli ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’nin 24. Olağan Genel Kurulu’na hoş geldiniz.

Türkiye Ödeme Sistemleri sektörü 2013 yılında Avrupa’nın en büyük ikinci pazarı konumuna gelerek büyük bir başarıya imza attı.

BKM olarak ‘2023-Türkiye’de Nakitsiz Ödemeler’ vizyonumuz doğrultusunda Cumhuriyetimizin 100. yılında tüm ödeme işlemlerinin nakit kullanmaksızın gerçekleştirilmesi konusunda gerekli altyapı çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bunun paralelinde düzenleyici otoriteler ve kamunun ilgili kesimleri ile işbirliği içinde çok verimli çalışmalar yürütmekteyiz. Türkiye Ödeme Sistemleri sektöründe son dönemde yaşanan değişimlerin başında, toplu taşımada temassız kart uygulamaları, kamu ödemeleri ve ulusal dijital cüzdan uygulamaları gelmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) olarak kartların kullanım alanlarının yaygınlaşması konusunda da 2013 yılında birçok projeye imza atıldı. Konya Büyükşehir Belediyesi ile birlikte hayata geçirilen ulaşım projesi ile yerli/yabancı temassız özellikli tüm kartlar Konya’daki toplu taşıma araçlarında kullanılmaya başlandı. Böylece Türkiye, İngiltere’den sonra toplu ulaşımında temassız bankacılık kartlarının kullanımını sağlayan ikinci ülke oldu.

BKM olarak kartların kullanım alanlarına kamu ödemelerini de ekledik. BKM ve Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) işbirliğinde oluşturulan ödeme platformu

ile SGK prim borçlarının, internet üzerinden 7/24 hızlı, güvenli ve kolay ödenebilmesi sağlandı. Bu platform sayesinde kredi kartlarının yanı sıra banka kartlarıyla da ödeme yapılmaya başlandı.

BKM'nin önemli projelerinden biri olan ulusal dijital cüzdanımız BKM Express, geçen yıl devreye alınan mobil uygulamaları ile büyümesini devam ettiriyor. BKM Express'in '2023-Türkiye'de Nakitsiz Ödemeler' hedefinde önemli rol oynayacağını hep birlikte izleyeceğiz.

BKM'nin 2013 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçiler raporunu görüş ve onayınıza sunarken, 2014 yılının siz değerli ortaklarımıza, üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına
Yalçın SEZEN
Başkan



III. Genel Müdür Mesajı



*Türkiye,
ödeme
sistemleri
alanında
dünyada
öncü ve
örnek alınan
bir ülke
konumundadır.*

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2013, Türkiye Ödeme Sistemleri açısından oldukça başarılı bir yıl olarak kayıtlara geçti. 2013 yılı sonunda Türkiye’de 100 milyonun üzerinde banka kartı ve yaklaşık 57 milyon kredi kartına ulaşıldı. Bu değerlerle Türkiye, hem banka kartı sayısında, hem de kredi kartı sayısında Avrupa ülkeleri arasında ikinci sıraya yükseldi. 2013 yılında Türkiye’deki POS sayısı 2,3 milyona, ATM sayısı ise 42 bine ulaşarak yaygınlığını arttırmaya devam etti.

Kartlı ödemeler de 2013 yılında büyümesini sürdürdü. Yılın tamamında 409 milyar TL kartlı ödeme hacmine ulaşıldı. Kredi kartı ile ödemeler geçen yıla göre yüzde 17 artış kaydederek 387 milyar TL oldu. Banka kartları ile ödeme geçen yıla göre yüzde 36 oranında büyüme kaydederek 22 milyar TL düzeyine ulaştı.

İnternette yapılan kartlı ödemelerde yüzde 37 artış ile 2012 yılının üzerinde bir performans sergilendi. 2013 yılında internette 35 milyar TL tutarında kartlı ödeme gerçekleşti. 2012 yılında yüzde 7,2 olan internette kartlı ödemelerin toplam içindeki payı, 2013 yılında yüzde 8,4’e yükseldi.

Bu büyümeye, 2012 yılında BKM olarak geliştirdiğimiz ulusal dijital cüzdan BKM Express’in de katkıları oldu. 2013 yılında internet alışverişlerinde kart bilgisi girmeden kolay ve güvenli ödeme yapılmasını sağlayan BKM Express’in iPhone ve Android mobil uygulamaları hayata geçirildi. Böylece cepten alışverişin yanında istenilen kişiye 7/24 para gönderme özelliği kullanıma sunuldu. Sektörünün lideri pek çok firma internet satışlarında BKM Express’i kullanmaya başladı. Aralık ayında yaptığımız iletişim ve kullanım kampanyasıyla hem BKM Express’in bilinirliğini artırdık hem de binlerce

kart sahibinin üye olmasını sağladık. BKM Express 2013 yılını 14 banka, 230 üye işyeri ve 228 bin kart kullanıcısı ile tamamladı. BKM Express ayrıca 2013 yılında Berlin’de gerçekleştirilen İşyeri Ödeme Ekosistemi Ödülleri’nde (Merchant Payments Ecosystem Awards, MPE Awards) “En İyi Kanal” kategorisinde ödül kazandı.

Türkiye Ödeme Sistemleri olarak dünyaya öncülük etmek konusunda da geçen yıl birçok etkinliğe ev sahipliği yaptık. Mayıs ayında, Türkiye’nin ‘Onur Konuğu Ülke’ olarak davet edildiği ve Dubai’de gerçekleştirilen ‘Cards&Payments Middle East Fuarı’nda ödeme sistemleri alanındaki başarılarımızı, dünyanın birçok ülkesinden gelen sektör temsilcileri ile paylaştık.

Eylül ayında ise kartlı ödeme sistemlerinin gelişiminde önemli rol oynayan ve 14 yıldır dünyanın önemli başkentlerinde düzenlenen Cards & Payments organizasyonu BKM ev sahipliğinde 4 kıtadan 42 ülkenin katılımı ile İstanbul’da gerçekleştirildi.

Her üç ayda bir olmak üzere yılda 4 kez, dünyanın önemli başkentlerinde bir araya gelen ve mobil finansal hizmetler konusunda dünyanın önemli organizasyonlarından biri olan Mobey Forum, Avrupa ve Kuzey Amerika olmak üzere 35 ülkeden, 55 kurumdan 100’den fazla katılımcı ile Aralık ayında, İstanbul’da BKM ev sahipliğinde bir araya geldi. Sektörümüz açısından verimli geçen bir yılın ardından, tüm sektör temsilcilerine, BKM üyelerine ve ortaklarına teşekkürlerimi sunuyorum. 2014 yılının tüm değerli ortaklarımız, üyelerimiz, sektörümüz ve BKM çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,
Dr. Soner CANKO
Genel Müdür



Yönetim Kurulu



Mehmet SEZGİN
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye



I. Öngen AKIN
T. Halk Bankası A.Ş.
Üye



Erkin AYDIN
Finansbank A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Yalçın SEZEN
T. İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı



Yıldırım EROĞLU
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Üye



Serkan ÜLGEN
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Üye



Osman TANAÇAN
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye



O. Mehmet SİNDEL
Akbank T. A.Ş.
Üye

IV. Genel Bilgiler



1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektedir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi

31.12.2013 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi

Ticaret Unvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicili Numarası: 267660 - 215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3-5 Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>

c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirketin sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2012-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2012 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur.

ç) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

d) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri	Unvan	Görev Başlangıç Tarihi
Yalçın SEZEN	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2012
Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: Erkin AYDIN)	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Ekim 2013)
Serkan ÜLGİN	Üye	Mart 2011
İsmail Öngen AKIN	Üye	Ağustos 2011
Mehmet SEZGİN	Üye	Ekim 2011
Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: O. Mehmet SİNDEL)	Üye	Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Mart 2013)
Osman TANAÇAN	Üye	Mart 2011
Yıldırım EROĞLU	Üye	Kasım 2013
İç Denetim ve Risk Komitesi	Unvan	Görev Başlangıç Tarihi
İsmail Öngen AKIN	Başkan	Eylül 2011
Yıldırım EROĞLU	Üye	Kasım 2013
Genel Müdür		Görev Başlangıç Tarihi
Dr. Soner CANKO		Temmuz 2011
Genel Müdür Yardımcıları	Departman	Görev Başlangıç Tarihi
Celal CÜNDÖĞLU	Bilgi Teknolojileri	Mayıs 2011
Onur DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri	Mayıs 2007
Serkan YAZICIOĞLU	Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim	Temmuz 2012
İç Sistemler ve Uyum	Unvan	Görev Başlangıç Tarihi
Zafer DEMİRARSLAN	Direktör	Ocak 2010
İç Denetim	Unvan	Görev Başlangıç Tarihi
Görkem DEVRANİ	Müdür	Nisan 2013

Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 87'dir (31 Aralık 2012-83).

e) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

f) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2013 yılında Yönetim kurulu 12 adet aylık gündemli toplantı gerçekleştirmiştir.

Denetim Komitesi 2013 yılı içinde 4 kez toplanarak, İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrollerin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

Yalçın SEZEN

1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel ve Özel Bankacılık İş Birimlerinden sorumlu olarak görevine devam etmektedir.

Erkin AYDIN

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu, 2003 yılında ise Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden işletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'ta Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey&Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık verdi. 2008 yılında Finansbank'ta Grup Yöneticisi olarak başladığı görevinde farklı pazarlama yöneticilik pozisyonlarından sonra 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü olarak atandı. 2011 Mayıs'ta Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Erkin Aydın, 2013 Ekim tarihinde Bireysel Bankacılık Ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı oldu.

Serkan ÜLGEN

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998'de mezun olan Serkan Ülgen, MBA programını Boğaziçi Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetlerinde başlayan Serkan Ülgen, 2001 yılında Yapı Kredi- Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak çalışmaya başlamıştır. Halen Yapı Kredi Perakende Bankacılık Yönetimi'nde Bireysel & Kişisel Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama Grup Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

İsmail Öngen AKIN

1994 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan İsmail Öngen Akın, aynı yıl Pamukbank'ta Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2004 yılındaki Pamukbank-Halkbank birleşmesiyle Halkbank ailesine katılan Akın, 2007 yılında Alternatif Dağıtım Kanalları Daire Başkanlığı görevine atanmıştır. 2008-2010 yılları arasında Bireysel Ürünler Pazarlama Daire Başkanlığında bulunan İsmail Öngen Akın, 2010 yılı Haziran ayından bu yana Kanal Yönetimi Daire Başkanlığı görevini yürütmektedir.

Mehmet SEZGİN

ODTÜ İşletme Fakültesi'nden mezun olan Mehmet Sezgin, University of Massachussetts' den MBA derecesi almıştır. 1984 yılında PriceWaterHouseCoopers'da danışmanlık görevi ile iş yaşamına başlayan Mehmet Sezgin, 1985-1988 yılları arasında İnterbank'ta Müfettişlik görevini sürdürmüştür. 1990 yılında Pamukbank'a geçerek Bank24 ve Kredi Kartları Müdürlüğü'nü yürüttükten sonra 1993 yılında EuroPay/MasterCard Avrasya bölgesi Genel Müdürlüğü'ne getirilmiştir. 1999-2012 yılları arasında kurucu kadrosunda yer aldığı Garanti Ödeme Sistemleri'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmüştür. 2012 yılında İspanya'nın en büyük 2. bankası BBVA'nın Global Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Başkanı olarak atanan Sezgin, Garanti Ödeme Sistemleri'nin Eş Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Mehmet SİNDEL

Mehmet Sindel, Kasım 2010 Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. Mehmet Sindel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur.

Osman TANAÇAN

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden 1989 yılında mezun olmuştur. Pamukbank Perakende Bankacılık'ta Müdür, Bileşim A.Ş 'de Genel Müdür Yardımcısı ve Akbank Ödeme Sistemleri'nde Bölüm Başkanı olarak görev aldıktan sonra Ocak 2012'den bu yana Ziraat Bankası Ödeme Sistemleri Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Yıldırım EROĞLU

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Yıldırım EROĞLU, Vakıfbank'a 1993 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak katılmıştır. Müfettişlik, Ticari Krediler Tahsis Bölümünde Servis Yöneticiliği, çeşitli şubelerde müdürlük, Genel Müdürlük Ticari Krediler Tahsis Müdürlüğü ve aynı zamanda Vakıf Leasing ve Vakıf Factoring Yönetim Kurulu Üyeliklerinden sonra 2004-2011 tarihleri arasında New York Şubesi'nde Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 17.11.2011 tarihinde Banka'nın Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Eroğlu, Ticari Kredileri Tahsis, Kobi Kredileri Tahsis Bölümleri ve İstihbarat Başkanlığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuş olup, Aralık 2013 tarihi itibarı ile de Bireysel Bankacılık Başkanlığı, Ödeme Sistemleri Başkanlığı ve Ödeme Sistemleri Operasyonları Başkanlığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Ayrıca 2012 yılından beri VAKIFBANK International AG (Viyana) Gözetim Kurulu, T. Vakıflar Bankası T.A.O. Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkanıdır. Kasım-2013 tarihinden itibaren de BKM (Bankalar Arası Kart Merkezi) Yönetim Kurulu Üyesidir.

Dr. Soner CANKO

1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlayan Dr.Soner Canko, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak çeşitli görevler üstlenmiştir.First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr.Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Celal CÜNDOĞLU

TED Ankara Koleji'nden mezun olduktan sonra Hacettepe Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve University of San Francisco 'dan Telecommunications Systems Planning konusunda işletme master diplomaları sahibi olan Celal Cündoğlu, USF öğrencilik döneminde araştırma asistanlığı görevinde de bulunmuştur. 1992 -98 yıllarında VISA International'da ağ (network) mühendisliği ve proje yönetimi görevlerinde çalıştıktan sonra Türkiye'ye kesin dönüş yaparak Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmaya başlayan Celal Cündoğlu 2002-2006 yılları arasında Yapı Kredi Teknoloji'de Kartlı ödemeler iş kolundan sorumlu Teknoloji Koordinatörü olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Proje Yönetimi Bölümü'nü kurmak üzere Akbank Bilgi Teknolojileri iş birimine katılmış, Nisan 2011'e kadar bu görevi sürdürmüştür. Mayıs 2011'de BKM'ye İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Celal Cündoğlu, Nisan 2013'ten itibaren Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Onur DEMİRTAŞ

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Firmasında ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

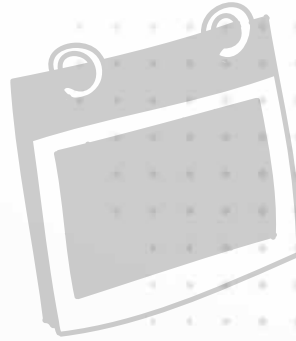
Serkan YAZICIOĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemleri Pazarlama ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon'da yöneticilik yapmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Zafer DEMİRARSLAN

1986 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesinden mezun olduktan sonra, 1989 -1998 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası Bireysel Bankacılık Pazarlama Bölümünde çeşitli görevler üstlenen Zafer Demirarslan, 1998 yılında Yaşarbank'ta Bireysel Pazarlama Müdürlüğü'nü, 2000 yılında Anadolubank'ta Mevduat ve Bankacılık Hizmetleri Müdürlüğü'nü, 2001 yılında Ziraat Bankasında Alternatif Dağıtım Kanalları Daire Başkanlıklarını kurarak uzun yıllar yöneticiliklerini yapmıştır. 2010 yılında BKM'nin İç Sistemler altyapısının oluşturulmasında görev almış ve halen İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü'nü sürdürmektedir.

Faaliyet Alanları



Kredi Kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve

komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Ortaklar	Üyeler	Servis Sağlayıcılar
• Akbank T.A.Ş. • Finansbank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • T. İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Akbank T.A.Ş. • Aktif Yatırım Bankası A.Ş. • Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. • Alternatifbank A.Ş. • Anadolubank A.Ş. • Asya Katılım Bankası A.Ş. • BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş. • Burgan Bank A.Ş. • Citibank A.Ş. • Denizbank A.Ş. • Fibabank A.Ş. • Finansbank A.Ş. • HSBC Bank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. • Odeabank A.Ş. • Şekerbank A.Ş. • Tekstil Bankası A.Ş. • Turkish Bank A.Ş. • Turkland Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Finans Katılım Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • T. İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. • Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. • Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.



Organizasyon



Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu; Uygulama Geliştirme, Teknoloji Hizmetleri, BT Uyum, Risk, Bilgi Güvenliği ve Kalite ve Test ve Sertifikasyon fonksiyonlarıyla BKM'nin ve üyelerinin ihtiyaç duyduğu teknoloji desteğini sağlamaktadır. Grup bu kapsamda, BKM bünyesinde gerçekleştirilen tüm projelerin, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, analiz, tasarım, geliştirme, satın alma ve tedarik yönetimi, test ve sertifikasyon süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp uygulamaya alınmasından sorumludur. Bilgi Teknolojileri Grubu, söz konusu projelerle ilgili olarak, her türlü BT işletim, iletişim ve sistem destek faaliyetinin yanı sıra uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasını da sağlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri Grubu, BKM'nin 2023 Nakitsiz Türkiye vizyonu doğrultusunda, işlem yönlendirme, takas ve mahsuplaşma, dijital cüzdan, kamu tahsilatları ve temassız ödemelerin geliştirilmesi stratejik yol haritalarını, ürettiği çözümlerle etkin bir şekilde desteklemektedir. Buna ek olarak, ödeme sektörünün en önemli bileşenlerinden olan bilgi güvenliği konusunda da sektörde öncü rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifikaları ve sistem bazında güvenlik denetimi onayları (3D Secure, NFC-Visa ve NFC-MasterCard vb.) bulunmaktadır. Bilgi güvenliği de dâhil olmak üzere, sektördeki yeni teknolojiler ve gelişmeler sürekli olarak takip edilmekte ve BKM bünyesine uyarlanmaktadır.

Destek Hizmetleri

Güvenlik, Hukuk Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik olarak; ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulamasına yönelik güvenlik desteğinden, üyelere ve kart sahipleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplaşma operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden ve Şirket faaliyet ve hizmetleriyle ilgili üyelere sunulmakta olan eğitimlerin organizasyonundan sorumludur.

Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, Şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, Şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işler ile raporlama, bütçe, ödemeler gibi mali işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine tabi bir Şirket olarak, uluslararası standartlarda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

İş Geliştirme ve Proje Yönetimi

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulması amacıyla Ar-Ge çalışmaları yapar, yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda geliştirilen yeni projeler/yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Proje Yönetimi Bölümü, Yönetim Kurulu'nun hayata geçirilmesi için onay verdiği projelerin planlanması, yürütülmesi ve pilot uygulamalar ardından tesliminden sorumludur.

Projelerin yönetiminde;

- Yapılacak işin net olarak tarif edilmesi, gereksinimlerin tanımlanması,
- Gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler belirlenmesi,
- Hedeflere ulaşılabilmesi için zaman, maliyet, kapsam ve kalite bileşenlerinin dengelenmesi,
- Proje ile ilgili tüm tarafların beklentilerinin yönetilmesi, planların bu doğrultuda yapılması,
- Proje risklerinin belirlenmesi ve yönetimi,
- Tüm bu faaliyetlerin belirli bir plan ve yönetim dahilinde çeşitli bilgi, beceri, araç ve tekniklerle uygulanması amaçlanmaktadır.

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim Bölümü BKM hedeflerine uygun olarak;

- Mevcut ürünlerin gelişen pazar koşullarına göre sürekli yenilenmesinin,
- Entegre pazarlama iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Kurumsal iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Yeni iş modellerinin geliştirilmesinin ve desteklenmesinin,
- Hizmet kalitesinin sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin,
- Uluslararası ödeme kuruluşlarının kural ve standartlarının sürekli takip edilmesinin,
- Üyelerin, sunulan ürün ve hizmetleri hakkında zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesinin,
- Düzenli üye ziyaretleriyle, üyelerinin ihtiyaç/taleplerinin doğru bir şekilde belirlenerek karşılanması ve üye memnuniyetinin artırılmasının,
- Ödeme sektörü ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmeliklerin oluşturulmasının yanı sıra ödeme platformlarının ve araçlarının üye odaklı yönetimini hedeflemektedir.

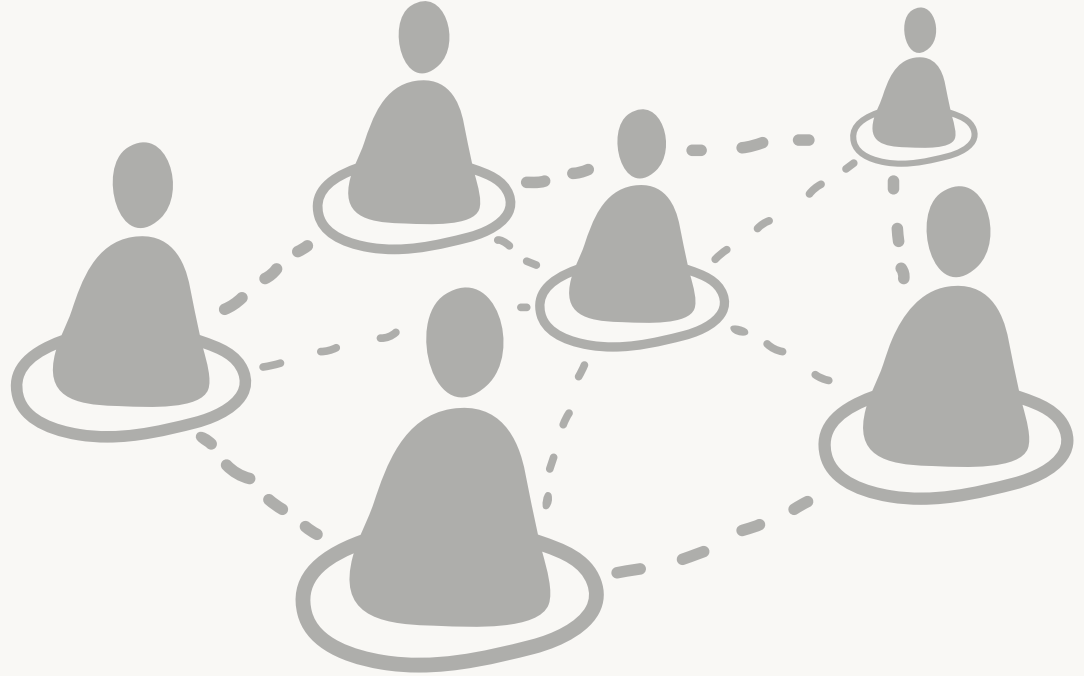
Strateji ve Ekonomik Analiz

BKM stratejik planının ve öncelikli gelişim alanlarının senelik olarak çıkarılması, bu plana uyumun düzenli olarak takip edilmesi amacıyla kurulan bir bölümdür.

Önceliklendirme ve karar alma sürecini etkileyecek kritik analizlerin yapılması, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması bölüm sorumluluğundadır. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür.

Bölüm bünyesinde, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılığı değerlendirilmesi, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma-analiz ihtiyaçlarının karşılanması ve gerekli raporların hazırlanması gerçekleştirilir.

İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde raporlarda yer alması sağlanır. BDDK, Rekabet Kurumu, T.C. Merkez Bankası vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır.





Komiteler



Güvenlik Komitesi

Başkan

Mehmet SİNDEL Akbank T.A.Ş.

Başkan Yrd.

Onur DEMİRTAŞ BKM A.Ş.

Üyeler

- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Barış ÖZGÜREL Denizbank A.Ş.
- Beyhan KOLAY T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ece HEDİYE KAN Şekerbank T.A.Ş.
- Ersin ERTÜRK T. İş Bankası A.Ş.
- Hakan YILDIRIM Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Hatice TAŞ Finansbank A.Ş.
- İbrahim ÇEBİ HSBC Bank A.Ş.
- Mehmet BEŞEK T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Özgür ÖZER Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Salih COŞKUN ING Bank A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Serkan AŞIK T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de Ödeme Sektörü sistemlerine yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

Hakem Komitesi

Üyeler

- Ayten UYSAL ING Bank A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Burcu Çevirgen Finansbank A.Ş.
- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Gülüşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kaan BÜYÜKÇİL Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Kürşat Özgür ÖZDEMİR T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Macide BOSTAN TÜRECİ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL T. Halk Bankası A.Ş.
- Orhan ÇELENK Denizbank A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Tuğba ALTAY T. İş Bankası A.Ş.
- Yıldırım KALKAN Şekerbank T.A.Ş.

Üyelerimiz, Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi’ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyenin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar.

İş Geliştirme Komitesi

Başkan

Mehmet SEZGİN T. Garanti Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Serkan YAZICIOĞLU BKM A.Ş.

Üyeler

- Antar TURGAY Akbank T.A.Ş.
- Ayla Bakmaz ÇARDAK Alternatifbank A.Ş.
- Çiğdem DEMİR Şekerbank T.A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ T. İş Bankası A.Ş.
- Galip DİZMAN HSBC Bank A.Ş.
- Gökhan AYDEMİR T.C Ziraat Bankası A.Ş.
- Hasan Emre ÖZGÜR ING Bank A.Ş.
- Hüseyin Alper GÜRPINAR Denizbank A.Ş.
- Mehmet AKALAN T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat ÇEVİK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Nazan ARICA Finansbank A.Ş.
- Okan KARADAĞ T. Halk Bankası A.Ş.
- Özgür BİLGİN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Reşit ALTUN Asya Katılım Bankası A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, ödeme sistemleri için ortak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme Sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi

Başkan

Osman TANAÇAN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Celal CÜNDOĞLU BKM A.Ş.

Üyeler

- Ahmet YILDIRIM T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR ING Bank A.Ş.
- Başak GÖKTÜRK Şekerbank T.A.Ş.
- Burcu Işın ÜŞÜMEZ T. Halk Bankası A.Ş.
- Cenker SEPKEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Göker SİVRİ Finansbank A.Ş.
- Gökhan ERDEM HSBC Bank A.Ş.
- Korhan ÖZDEMİR Denizbank A.Ş.
- Mehmet Bülent KUTACUN T. İş Bankası A.Ş.
- Mustafa ÖLMEZ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Uğur BARAN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Ümran KALAFAT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

Pazar Geliştirme Komitesi

Başkan

Serkan ÜLGEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Serkan YAZICIOĞLU BKM A.Ş.

Üyeler

- Ebru KARA T. İş Bankası A.Ş.
- Elçin ENGİN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Enis TUNA Denizbank A.Ş.
- Esra TURFAN T. Halk Bankası A.Ş.
- Gülcan ELÇİ HSBC Bank A.Ş.
- İlknur UZUNOĞLU Finansbank A.Ş.
- Mehmet Meriç KAYTANCI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat KİBAROĞULLARI T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAĞLI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Seçil ÖZMEN ING Bank A.Ş.
- Serdar ÇAVDAR Şekerbank T.A.Ş.
- Volkan ÖZEFE Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Yeşim AKTAŞ Akbank T.A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi arttırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart sahiplerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.



İç Denetim ve Risk Komitesi

Başkan

İsmail Öngen AKIN T. Halk Bankası A.Ş.

Üyeler

Yıldırım EROĞLU T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü, İç Denetim Birimi ile Risk ve Uyum Koordinatörlerini sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

Denetim komitesinin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmeleri ve hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkinliği, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirir.

Komite, çalışmalarını;

- Risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak,
- Risk yönetim stratejileri esas alarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek,
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını sağlamak,
- Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile periyodik raporlar üretmek ve raporları analiz etmek,
- Sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,

- Risk envanterini oluşturmak ve periyodik olarak gözden geçirip tekrar değerlendirmek,
 - İç kontrole ilişkin düzenlemelere ve şirket içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
 - İç sistemler kapsamındaki birimlerin personelinin doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
 - Yönetim Kurulu'na, iç sistemler kapsamındaki birimlerde görev yapacak personelde aranması gereken nitelikler ile ilgili önerilerde bulunmak,
 - İç Denetim Birimi'nin bu yönetmelik ve iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
 - İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,
 - Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
 - Denetçilerin görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek,
 - İç Denetim Çalışma Planlarını incelemek ve onaylamak,
 - İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
 - Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
 - Yeni veya mevcutta değişiklik yapılması planlanan ürün, hizmet, iş akışları ve süreçlerin mevzuata uyumluluğunu sağlayacak süreçlerin işletimini gözetmek,
 - Bağımsız denetim kuruluşlarının Genel Kurul tarafından seçimi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
 - Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket İç Sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk ve Uyum Koordinatörleri vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- Risk ve Uyum Koordinatörleri ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini,
- BKM faaliyetlerinin yasalara uygun olarak yürütülmesini teminen Hukuk Hizmetleri Birimi, hukuk danışmanları ve iş birimleri tarafından yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.

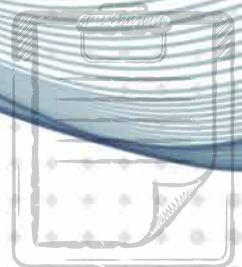
İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

İç Denetim Birimi

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.



Hizmetler



Takas ve Hesaplaşma Sistemleri

a) Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH)

Yurtiçinde işlem yapan ve BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan bankaların, VISA, MasterCard, AmEx, JCB gibi uluslararası ödeme sistemi işlemlerinin ya da özel logolu yurtiçi kartlara ait işlemlerin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

b) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Üye banka / kuruluşlar arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirilir. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

c) Uluslararası Hesaplaşma Sistemi (UHS) AmEx Uygulaması

American Express kart sahiplerinin Türkiye’de bulunan ve American Express kart kabul eden ATM’lerden yaptıkları işlemlerden başarıyla sonuçlananların Üyeler ve Amex arasında birleşik bir şekilde takaslaşılmasına ve AmEx tarafından hesaplaştırılmasına yönelik altyapıdır. Sistem ayrıca Amex ve Union Pay (UP) kart sahiplerinin Türkiye’de bulunan ve Amex/UP kartlarını kabul eden ATM’lerden yaptıkları işlemlerin BKM ücretlendirmesini de yürütür.

Yönlendirme Hizmetleri

a) Switch Sistemi

BKM Switch Sistemi, BKM Üyelerinin yurt içi ve yurt dışı banka ve kredi kartı işlemlerinin sorunsuzca yönetilebilmesi ve yönlendirilebilmesi amacıyla 1 Ağustos 1993 tarihinden bu yana hizmet vermektedir.

Sistem 7 ayrı fonksiyonu içerecek şekilde BKM Üyelerine hizmet vermektedir:

- Kredi Kartı / Banka Kartı Online Otorizasyon
- Stand-In (Yerine) Otorizasyon
- Yurtdışı Yönlendirme
- Visa
- MasterCard
- AMEX
- Union Pay

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

BKM Üyeleri tarafından, online ve offline bağlantıları aracılığıyla BKM’ye iletilen sakıncalı kart bildirimlerinin, otomatik şekilde konsolidasyonunu yapan, tüm BKM üyelerine periyodik paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

Türkiye içinde yurtiçi/yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin, BKM Express verilerinin, işyeri ve fesih işyeri kayıtlarının geriye dönük olarak saklanmasını sağlayan BKM servisi.

BKM ve üyelerin pazar gelişimine / analizine yönelik istatistiki verilerin yanı sıra sahtekârlık vb. riskler içeren işlemlerin kayıtlarına ulaşılması da sağlanır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

BKM'ye üye olan bankaların Ödeme Sektörü'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak, birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar. Bu numara, sistemler ve üyeler arası işyeri takibini sağlamak amacıyla diğer uygulamalar içerisinde de kullanılmaktadır. Ayrıca sektördeki tüm işyerlerinin adresleri baz alınarak belirlenen harita tabanlı konum bilgileri sistemde kaydedilmekte ve bankalarımızla paylaşılmaktadır.

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm Acquirer bankalardan, sistemlerinde takip ettikleri tüm POS terminallere ait bilgilerin BKM'de oluşturulacak bir veritabanında toplanarak, terminal bazlı diğer sistemlerin bu verilerle desteklenmesine yönelik hizmet veren uygulamadır.

ç) Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS)

Türkiye genelinde, üyelerin Ortak POS operasyonlarının tek bir çatı altında yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Sistem üzerinde POS kurulum, değişim, geri alım, versiyon silme, mülkiyet değişikliği, banka ekleme ve parçalı iş emri kapama fonksiyonları yer almaktadır.

d) Chargeback Döküman Yönetim Sistemi (CDYS)

Üyeler arasında gerçekleşen işlemlere dair yaşanan uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan harcama itirazlarına ilişkin dökümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeler arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

e) BKM Online (BOL)

BKM ve üyelerimiz arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına yönelik olarak hazırlanmış genel altyapı servsidir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Döküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

f) Raporlama Uygulamaları

BKM, Ödeme Sektörü'ne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kırınımlarda (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not- on – us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) çok sayıda rapor oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.



g) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

Üye bankaların kendi ara yüzleri üzerinden kolaylıkla BKM hizmetlerini kullanabileceği, böylece BKM süreçlerine bağımlı olan iç süreçlerini otomatize edebilecekleri bir altyapı hizmetidir.

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik hizmetleri, ödeme sistemleriyle ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden kamu kurumlarının mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Kamu Tahsilat Çözümleri

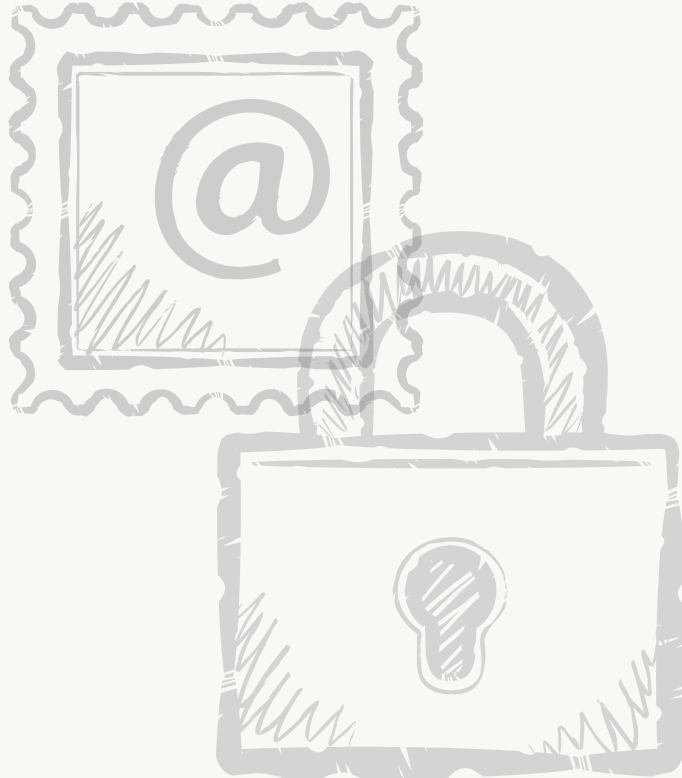
Kamu tahsilat çözümleri ile; kamu kurumlarının, bankalarımıza BKM'nin geliştireceği tek bir merkezden bağlanarak, bankacılık kartları ile de tahsilat yapabilmeleri sağlanmaktadır.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar kullanılabilir.

b) SGK Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm bankaların katılımına açık olarak kurduğu ve SGK ile entegrasyonun sağlandığı ödeme altyapısı ile SGK web sitesi www.sgk.gov.tr üzerinden, bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmektedir.



Ödeme Çözümleri

a) BKM Express

İnternette Öde:

BKM Express, BKM, bankalar ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen, internet alışverişlerini hızlı ve kolay hale getiren güvenli bir ödeme sistemidir. BKM Express'e üye olan kart sahipleri internet üzerinden yaptıkları ödemelerde kart bilgilerini işyerleri ile paylaşmadan güvenle ve kolayca alışveriş yapabilmektedirler.

BKM Express ile Mobil:

BKM Express'in mobil uygulaması sayesinde e-ticaret işyerlerinin mobil uygulamalarından yapılan alışverişlerde kart bilgisi girmeden kolayca ve hızla cepten ödeme yapmak mümkündür.

BKM Express ile Para Gönderme:

BKM Express'in iOS ve Android uyumlu mobil uygulamaları sayesinde istenilen kişinin cep telefonu numarasına veya kart numarasına 7/24 para gönderilmesini sağlayan altyapıdır.

b) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, İnternette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart sahipleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS – Kart Hamili Bankalarına verilen 3D Secure Hizmeti
- MPI – İşyeri Bankalarına verilen 3D Secure Hizmeti

c) NFC TSM

BKM, mobil telefonların ödeme amaçlı kullanılmasına imkân sağlayan, NFC tabanlı temassız ödemelerin yapılabilmesi için gereken altyapı hizmetlerini üye bankalarına Güvenli Servis Sağlayıcı (TSM) rolü ile sunmaktadır.

Diğer Hizmetler

a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM Üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödeme Sistemleri içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri
- Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM Sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk uygulaması ile BKM A.Ş.'nin Üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması hedeflenmektedir.

Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü



2013 Yılında, kredi kartları ile alışverişler bir önceki yıla göre %17 artarken, nakit çekim tutarı artışı ise %18 olarak gerçekleşti.

Kredi Kartları

Türkiye'deki kredi kartı adedi, 2013 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre %5 artarak, 57 milyona ulaşmıştır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almaya başlamıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2013'te toplam 2,6 milyar alışveriş işlemi ile 387 milyar TL alışveriş cirosu ve 90 milyon nakit çekim işlemi ile de, 37 milyar TL nakit çekim gerçekleştirilmiştir.

Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %31 artarken, alışveriş işlem cirosu %36 artmıştır.

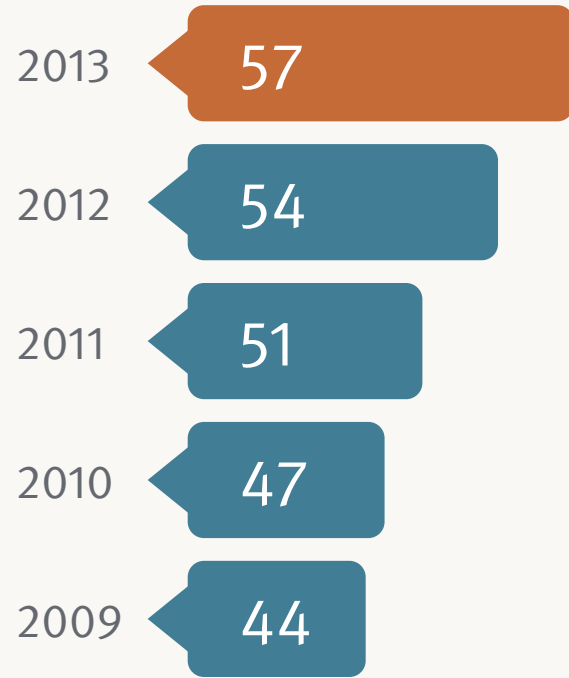
Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2013 yılında Türkiye'deki banka / kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %10'luk bir büyümeyle 100 milyonu geçmiştir. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %31 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %36 artmıştır.

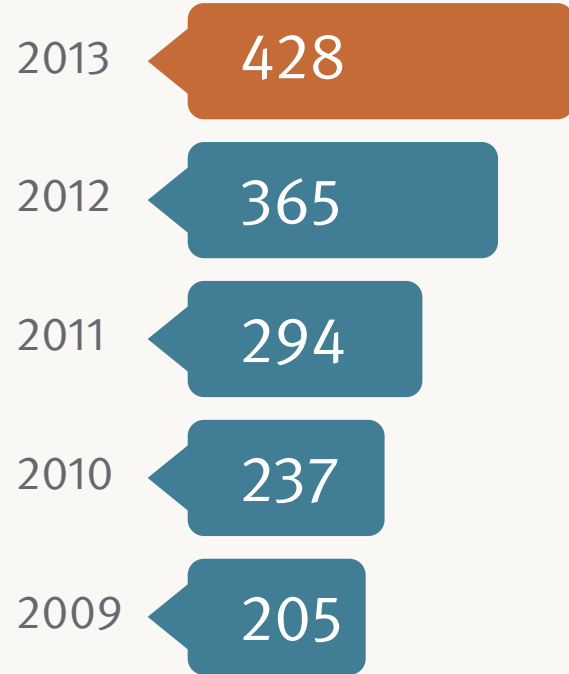
Toplam Kredi Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



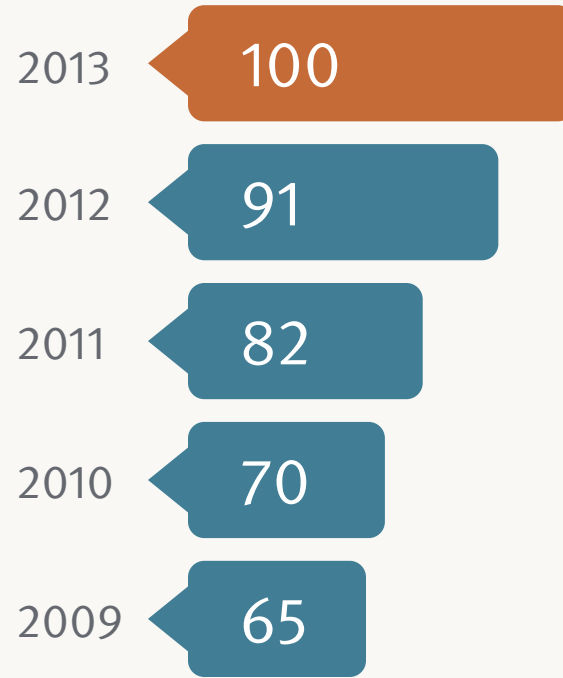
Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



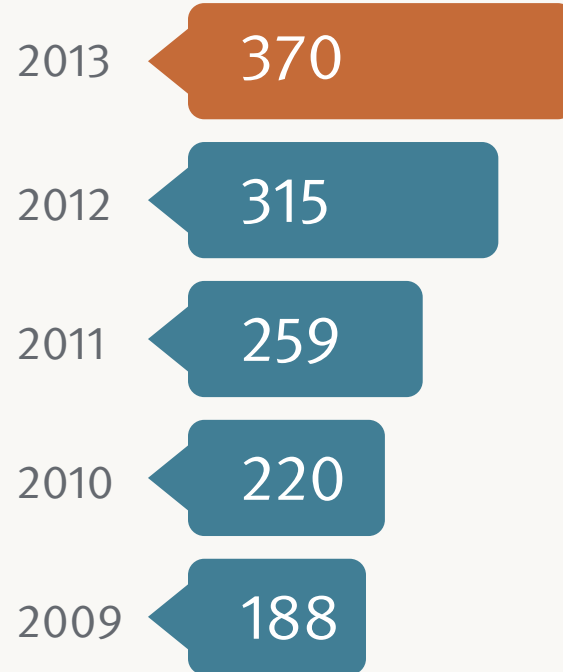
Toplam Banka Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



POS terminalleri,2013 yılında %7 büyüme oranı ile 2,3 milyon adede ulaşmıştır.
2013 yılı sonu itibarıyla toplam 42 bin ATM mevcuttur.



POS Terminalleri

POS terminalleri, 2013 yılında %7 büyüme oranı ile 2,3 milyon adede ulaşmıştır. Yıl sonu itibarıyla yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 3,2 milyar, toplam işlem cirosu ise 413 milyar TL'dir.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2013 yıl sonu itibarıyla toplam 42 binin üzerinde ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 51'i şubede (on-site), yüzde 49'u ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

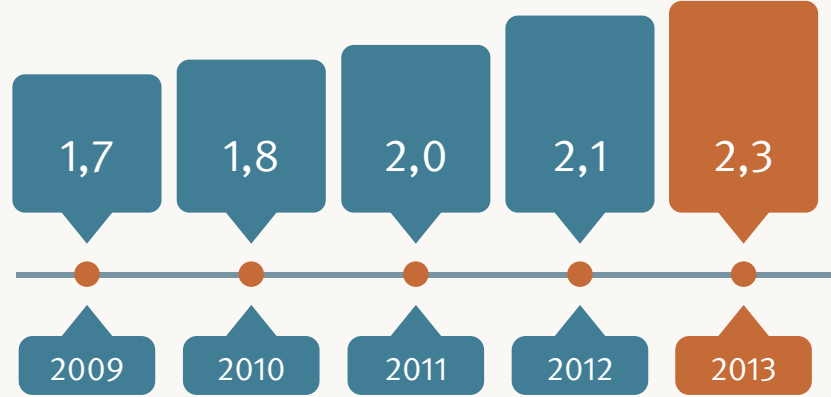
Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2013 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 43 milyon adet işlemde 9,86 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 4,65 milyar USD olmuştur.

Sonuç olarak 2012 yılında ülkemizde kartlı ödeme sistemleri aracılığıyla net 5,21 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

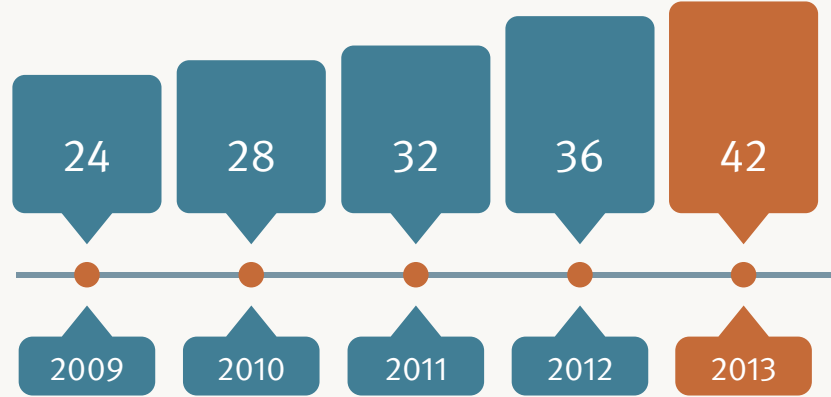
POS Terminalleri

(Milyon Adet)



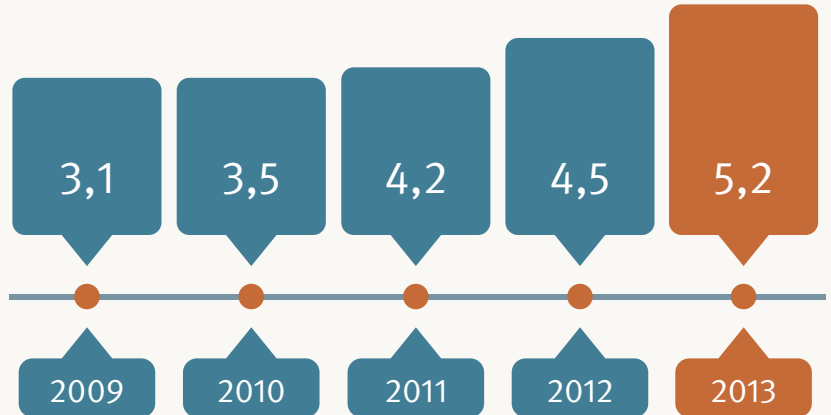
Otomatik Vezne Makineleri

(ATM, Bin Adet)



Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı

(Milyar USD)



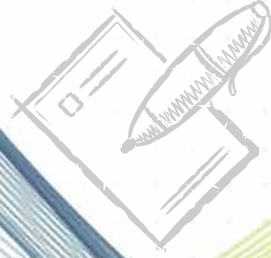
V. Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcısına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 2.705.902 TL'dir (31 Aralık 2012 – 2.127.408 TL).

VI. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye Ödeme Sistemleri'nde e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda AR-GE faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

VII. İletişim Faaliyetleri





BKM Express'te mobil dönem!

İnternette hızlı, kolay ve güvenli ödeme sistemi BKM Express'in mobil uygulaması 2013'ün yaz aylarında hayata geçti. Bu kapsamda gerçekleştirilen lansmana paralel olarak ilk aşama basın iletişimi yapıldı. BKM Express mobil uygulamasının sunduğu, internet alışverişlerinde kart bilgisi vermeden ödeme yapma kolaylığının yanı sıra, cep telefonu ya da kart numarasına 7/24 para gönderme özellikleri duyuruldu.

Aralık ayında BKM Express'i hedef kitleye hatırlatmak ve üye sayısını artırmak amacıyla televizyon ve radyo kampanyası yapıldı. BKM Express'in kartımızı cüzdandan çıkarmaya dahi gerek olmadan, kart bilgilerini vermeden, hızla ve kolayca ödeme yapmayı sağladığı hatırlatılırken; hediye puan fırsatıyla üye olma çağrısı yapıldı.



BKM Express uygulamasıyla;



7/24 Para Gönder

Cep telefonu ya da kart numarasına 7/24 para gönderebilirsiniz.



Alışveriş Yap

Cep telefonunuzdan yapacağınız internet alışverişlerinde, kart bilgisi vermeden, hızlı, kolay ve güvenli ödeme yaparsınız.

Ücretsiz uygulamayı
HEMEN İNDİRİN

B K M
express

bkmexpress.com.tr



B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BKM Express ile ödeme ve para gönderme işlemleri, BKM Express Üyesi bankaların kartları ile gerçekleştirilebilir. Alışveriş işlemi sadece BKM Express üye işyerlerinde yapılabilir. Detaylar için: www.bkmexpress.com.tr



**BKM Express
İLE ÖDE**

İNTERNETTEN

kart bilgisi vermeden



kolay



hızlı



güvenli



ALIŞVERİŞİN İŞARETİ

İnternette alışveriş öncesi mutlaka!
www.bkmexpress.com.tr

Şimdi internet alışverişlerinizi, kart bilgisi vermekle uğraşmadan, kolayca ve hızla yapabilmek için yeni bir güvenli ödeme sistemi var:
Bankaların ortak platformu Bankalararası Kart Merkezi'nden, BKM Express!
bkmexpress.com.tr'yi tıklayın, kartlarınızı tanımlayın, başlayın.
Alışverişte internet kullanmayan kalmayın!

B K M
express



BKM Express; BKM Express Üyesi bankaların kartları ile yapılan alışverişlerde ve BKM Express üye işyerlerinde geçerlidir.
Detaylar için: www.bkmexpress.com.tr

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ



VIII. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler



Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap döneminde 1.387.165 TL (31 Aralık 2012 -3.868.365TL) tutarında maddi duran varlık, 7.606.756 TL (31 Aralık 2012 - 4.373.317 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, 2013 yılı içerisinde yürütülen çalışmalarla, mevcut süreçler gözden geçirilerek revizyonlara tabi tutulmuştur.

Paralel olarak, iç denetim sistemi de, BKM'nin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile BKM içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu konuda Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına güvence sağlanması amacıyla oluşturulmuştur.

Bu çerçevede, 2013 yılı içerisinde 7 ana iş süreci ile 5 bilgi sistemleri sürecine yönelik denetim çalışmalarının yanı sıra periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, önceki dönemlerde tespit edilen iyileştirmeye açık konularda yapılan çalışmalar takip edilerek, İç Denetim ve Risk Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

2013 yılı içerisinde şirketimizde herhangi bir kamu denetimi gerçekleştirilmemiş olup, gerçekleştirilen özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS 2013 Yılı Sertifikasyon denetimine,
- Mastercard Europe adına SRC GmbH, Visa Europe adına Secaud firmaları tarafından gerçekleştirilen BKM NFC/ TSM yapısının fiziki ve sistemsel denetimlerine,
- Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 Resertifikasyon denetimine,
- Visa Europe adına IT Security Consulting Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel denetimine,
- Visa Europe tarafından yapılan VISA Pin Security denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak tüm sertifikasyonlarını yenilemiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2013 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden bir dava bulunmaktadır. (31 Aralık 2012 - 3 dava) Söz konusu dava, işe iade davası olup toplamda 136.700 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

2013 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 11.423 TL (31 Aralık 2012 - 24.140 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (i) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2013'te BKM Faaliyetleri

2013 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 27 üye yurtiçi yönlendirme, 18 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 10 üye Visa-Base I yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2013 yılında toplam 2.135.196.924 adet işlem geçmiş, bunlardan 1.778.028.559 adedi kabul (%83,3), 343.291.591 adedi ret (%16,1) ve 13.876.774 adedi iptal (%0,6) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2012 yılına göre %10,5 oranında artış meydana gelmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi 2013 yılı "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,994 olarak gerçekleşmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi Yenileme Projesi kapsamında, yazılım versiyonunun yükseltilmesi, hizmet sürekliliğinin artırılması ve bakım seviyesinin daha da iyileştirilmesine yönelik olarak, BKM Yönlendirme Sistemi yazılım firması ile ortak çalışmalara başlanmış, 5 faza yayılmış bir projenin analiz ve sözleşme adımları tamamlanmıştır.

BKM Yönlendirme Sistemi Yenileme Projesi Faz-1 kapsamında,

- Sunucu, disk sistemleri ve HSM'ler yenilenmiş,
- Uygulama ve veri tabanı iki ayrı sunucu üzerinde çalışacak şekilde ayrıştırılmış,
- Veri tabanı sunucusu üzerinde çalışan İVTYS versiyonu Oracle 11G ye yükseltilmiş,

hazırlanan bu altyapı yardımıyla saniyede 1.000 işlemin üzerinde bir işlem kapasitesi sorunsuz olarak desteklenir hale gelinmiştir.

Yazılım firması tarafından Faz-2 (yönlendirme uygulaması versiyonu yükseltme) kapsamında geliştirme ve uyarlama çalışmalarına da başlanmış olup, BKM tarafından uygulanacak kullanıcı kabul testleri sonrasında 2014 yılı içerisinde üretime alınması hedeflenmektedir.

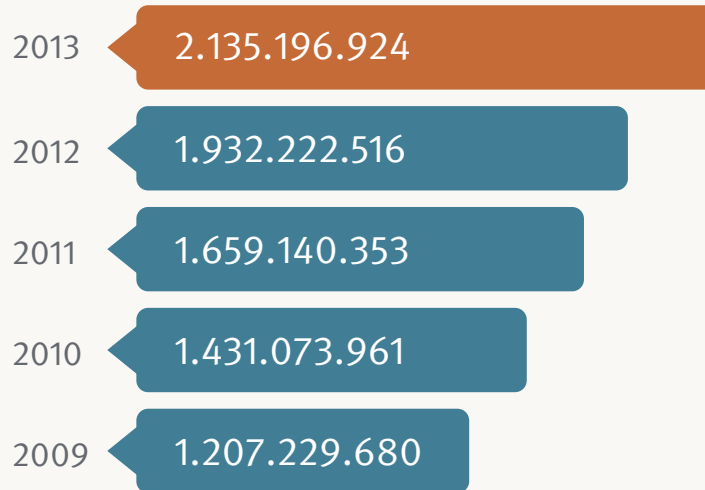
Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve Visa şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2013 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 1.67 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 189 milyar TL'dir.

2012 yılına göre işlem adedinde %35 ve ciro miktarında ise %20 oranında artış görülmüştür.

2013 yılı içerisinde, BKM 3D Secure sistemi üzerinde 18 üye bankanın, toplam 13.366.803 adet aktif kartı ile toplam 63.963.016 adet kart hamili doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2012 yılına göre toplam aktif kart adetlerinde %39 oranında, doğrulama işlemi hacminde ise %42 oranında artış gerçekleşmiştir.

BKM Switch İşlem Adedi



Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

2013 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle toplam 2.420 saat test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Bu kapsamda;

- Üyelerimiz ile BKM Express Öde sertifikasyonu
- 14 üye ile 20 adet Master Card sertifikasyon projesi
- 7 üye ile 12 adet Visa sertifikasyon projesi
- 1 yeni üye ile BKM Sistem entegrasyonu
- 1 üyemiz için yeni kart paket ile BKM Sistem entegrasyonu sertifikasyonu

- İlave 12 temaslı / 4 temassız Üye / POS Marka- Modeli için BKM POS EMV sertifikasyonu
- İlave 7 Üye / ATM Marka-Model için BKM ATM EMV sertifikasyonu
- 2 üye ile temassız EMV kart projesi
- 2 üye ile 3D secure sertifikasyonu
- 3 üye ile Karttan Karta Para Transferi projesi (KKPT) sertifikasyonu
- 1 üye ile Ulaşım Projesi sertifikasyonu
- 5 üye ile BKM Express Projesi sertifikasyonu
- 1 üye ile Union Pay ATM ACQ sertifikasyonu gerçekleştirilmiş,
- Tüm bankalar için de Merkezi POS Veri tabanı sertifikasyon süreci

tamamlanmıştır. BKM, sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere test ve sertifikasyon süreçlerinde kesintisiz destek ve danışma hizmeti sağlamıştır.

Üyelerimizin sahada kullanımda bulundurdıkları POS'ların gerçek ortam testlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulan BKM POS havuzunun, güncel ve üye kullanımlarına hazır durumda tutulabilmesi amacıyla POS sahibi üyeler ile yakın takipte bulunulmuştur.

Takas İşlem Adedi (Milyar Adet)

Artış Oranı: **%35**

2013

1,67

2012

1,24

Takas İşlem Hacmi (Milyar TL)

Artış Oranı: **%20**

2013

189

2012

157

Yukarıda belirtilenlere ek olarak, 2013 yılında tüm BKM iş uygulamaları için fonksiyonel gereksinimler, test senaryoları ve test sonuçları HP Quality Center (HPQC) ürünü kullanılarak kayıt altına alınmaya başlanmıştır. HPQC ürünü ile merkezi bir envanter oluşturulması hedeflenmiştir. Sene içerisinde ürün üzerinde raporlama altyapısının tesisine ek olarak, ilgili BKM çalışanlarının yanı sıra tedarikçi firmaların da kullanabileceği bir test hata takibi mekanizması oluşturulmuştur. 2013 yılı içerisinde BKM Express Mobil uygulamaları üretime alınmıştır. Apple, Android cihazları yanı sıra HTML5 destekleyen geniş bir mobil cihaz yelpazesi destek kapsamına alınmıştır. BKM Express Mobil uygulamaları ile beraber 7/24 para transferi

özellliği de devreye alınmıştır. 2013 yılı sonu itibarıyla toplam 228.448 adet BKM Express kullanıcısına ulaşılmış, 14 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelinmiştir. Sistem üzerinden toplam 39.351.724 TL'lik başarılı işlem gerçekleştirilmiştir.

BKM Express Sistemi veri tabanı, yeni bir altyapıya taşınmış, veri tabanı versiyonu yükseltilmiş, gelişen ihtiyaçlara sorunsuz karşılık verecek yapıya kavuşturulmuştur.

BKM Express verileri, BKM Veri Ambarı kapsamına alınmış, analiz ve raporlama ihtiyaçlarını karşılayacak hale getirilmiştir.

BKM Veri Ambarı kapsamında yapılan düzenlemeler ve üyelerin katılımıyla On-Us verilerinde “Dual Message” geçişi başarıyla tamamlanmıştır.

3D Secure Sisteminde, geçmişe dönük verilerin tutulabileceği ve arşiv yapısı oluşturulmuştur.

HP BSM Servis İzleme aracının 7 kritik uygulama için kurulumu gerçekleştirilmiş, uygulamaların servis modelleri çıkarılmış, servis olarak izlenmelerine başlanmıştır.

Ofis içinde kullanılan Exchange sistemi, Microsoft ile ortak yapılan bir proje çerçevesinde Exchange 2013’e yükseltilmiş, Active Directory 2013 güncellemesi yapılmıştır.

BKM, Mayıs ayında 2013-2015 dönemi için kurucuları ve yönetim ekibinde Visa, MasterCard, JCB, AmEX, Discover / Diners'in yer aldığı PCI Güvenlik Standartları Konseyi'nin Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir. Bu sayede, kartlı ödeme sistemlerinde global ölçekte güvenliğin sağlanması ve uluslararası standartların belirlenmesinde büyük rol oynayan PCI Güvenlik Standartları Konseyi'nin Danışma Kurulu'nda Türkiye'den ilk kez bir temsilci yer almaktadır. Dünya genelinde 600'den fazla katılımcı kurumun katıldığı bir seçimle göreve gelen Danışma Kurulu, Konsey'in en üst düzey organizasyonlarından biridir. BKM, Danışma Kurulu'nun dünya çapındaki 24 üyesinden biri olarak, Konsey'e stratejik ve teknik öneriler sunmaktadır.

BKM, PCI Güvenlik Standartları Konseyi Danışma Kurulu Üyeliği kapsamında, sektördeki tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarının ve beklentilerinin Konsey'e iletilmesini ve bu doğrultuda aksiyon alınmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda, 2013 yılı içerisinde PCI Veri Güvenliği Standardının yeni versiyonundaki (PCI DSS V3.0) değişikliklerin sektöre etkilerinin yorumlanması ve ortak bir görüş oluşturulması hedeflenmiştir. Danışma Kurulu'ndaki temsilcimizin liderliğinde, BKM bünyesinde üyelerimiz, iş yerleri ve PCI denetçisi firmanın da katılımıyla bir çalışma grubu oluşturulmuştur. PCI DSS V3.0 standardı, bu çalışma grubunda banka, servis sağlayıcı, iş yeri ve denetçi bakış açıları ile değerlendirilmiş, önerilerimiz doğrultusunda standardın nihai olarak yayınlanmadan önce güncellenmesi ve iyileştirilmesi sağlanmıştır.

BKM, Türkiye’de kartlı ödeme sistemleri veri güvenliğinin iyileştirilmesi ve PCI Veri Güvenliği Standartlarına uyumlu işyeri sayısının artırılması amacıyla, 2013 yılında Level1 seviyesinde 21 üye işyerini kapsayan PCI uyumluluk projesi başlatmıştır.

Bu projenin yanı sıra, Level2 seviyesinde 25 üye işyerinin PCI Veri Güvenliği Standartları gereği öz değerlendirme formlarının doldurulmasına yönelik danışmanlık ve kart verileri taraması çalışmaları da BKM tarafından desteklenmekte ve Mayıs 2014 tarihinde BKM sponsorluğunda Türkiye’de ilk kez gerçekleştirilecek PCI Veri Güvenliği Standartları İç Güvenlik Değerlendiricisi (ISA) eğitimiyle veri güvenliği konusunda daha iyi noktalara gelinmesi hedeflenmektedir.

Express’e www.bkmexpress.com.tr üzerinden başvurulmaktadır.

BKM Eğitimleri ve Yayın Faaliyetleri

2013 yılında, BKM tarafından üye bankaların çalışanlarına özel aşağıda yer alan 12 konuda 15 eğitim düzenlenmiştir.

Eğitim Konuları;

- Kartlı Ödeme Sektörü’nün Temel Taşları
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- Ödeme Sektörüne Yönelik Güncel Düzenleme ve Uygulamalar- “POS Tefeciliği ile Mücadele”
- BKM Veri Ambarı
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online ve Entegrasyon Sistemi
- Yeni Teknolojiler
- BKM Switch Sistemi
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- Üye Bilgilendirme Toplantıları
- Jandarma ve EGM Eğitimi

Her yıl gelişen/değişen ihtiyaç ve koşullara göre içerikleri güncellenen BKM Eğitimleri Programı’na 2013 yılında 700’e yakın üye çalışanı katılmıştır.

Bu yılki eğitim programımızda verimliliği artırmak adına, ayrı konu başlıklarıyla yer alan BKM Online ve BKM Entegrasyon Sistemi eğitimlerinin içerikleri birleştirilip tek eğitim olarak planlanmış ve bazı eğitimlerin pratikteki uygulamalarına ilişkin bilgi aktarımı sağlamak üzere konusunda deneyimli konuk konuşmacılar da davet edilmiştir.

Yayın faaliyetleri kapsamında ise, ödeme sistemleri sektörünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla “Dijital Girişimcilik Rehberi”, “Silikon Vadisi ve Girişimcilik” ile “Türkiye’de Banka ve Kredi Kartları Operasyonlarının Hukuki Çerçevesi” adlı kitaplar yayımlanmıştır.

IX. Finansal Durum



Finansal Durum Analizi

Türk ekonomisi küresel ekonomide yaşanan durgunluğun etkisiyle 2013 yılında da yavaş bir büyüme gösterdi. Bu durum kredi kartı kullanılarak yapılan ödemeleri olumsuz etkiledi. 2012 yılında %25 büyüyen kredi kartı ile yapılan ödemeler 2013 yılında %17 oranında artarak 387 milyar TL'ye yükseldi. Banka kartı ile yapılan ödemeler ise 2012 yılında olduğu gibi %36 oranında büyüyerek 22 milyar TL tutarına ulaştı.

Bununla birlikte, 2013 yılı Nisan ayında %25 oranında Pazar Geliştirme Ücretlerinde, Ağustos ayında ise %20 oranında Takas ve Switch Ücretlerinde yapılan ücret artışlarına bağlı olarak hizmet gelirlerimiz 39.584 bin TL'den 52.087 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2013	2012
Hizmet gelirleri	52.087	39.584
Brüt hizmet karı	20.508	17.094
Özkaynaklar	22.332	19.628
Varlıklar	35.583	32.354

Hizmet gelirlerimiz 2013 yılında %32 oranında artmıştır. Bu artış, büyük ölçüde 2013 yılında yapılan ücret değişikliklerinden kaynaklanmaktadır. Ödeme sektörüne yönelik model ve alternatif oluşturmak amacıyla Şirket bünyesinde yürütülmekte olan iş geliştirme projeleri nedeniyle 2013 yılında artan hizmet üretim maliyetleri, brüt hizmet karının, 2012 yılında %43 seviyesinden, 2013 yılında %39 seviyesine gerilemesi sonucunu doğurmuştur. Faaliyetlerimizin yıldan yıla genişlemesinin doğal bir sonucu olarak gerçekleştirilen donanım ve yazılım

yatırımlarıyla birlikte varlıklarımız da yine aynı paralellikte büyümeye devam etmiştir.

Finansal Rasyolar	2013	2012
Brüt kar marjı	%39	%43
Net kar marjı	%5	%3
Özkaynak karlılığı	%12	%6
Aktif karlılığı	%7	%4
Borçlar / Özkaynak	%59	%65

Brüt kar marjında yaşanan gerilemeye ve finansal gelirlerde gerçekleşen %50 oranlarına varan azalışa rağmen, genel yönetim giderlerindeki bir önceki yıla göre gerçekleşen artışın, 2013 yılı TÜFE enflasyon oranının altında, %7 seviyelerinde yönetilmesi, net kar marjının artmasını, aynı şekilde 2013 yılı özkaynak ve aktif karlılığını da 2012 yılına göre daha iyi seviyelerde gerçekleşmesini sağlamıştır. Borçlarımızın özkaynaklarımıza oranının geçmiş seneye göre azalmasının nedeni ise geçmiş yıllarda özkaynaklarımızdaki artış oranının borçlarımıza göre daha yüksek oranda artmasından kaynaklanmaktadır.

Sermaye Yönetimimiz

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Son Beş Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Bin TL	2009	2010	2011	2012	2013
Toplam Aktifler	18.207	21.011	25.225	32.354	35.583
Özkaynaklar	14.400	15.865	18.484	19.628	22.332
Toplam Borçlar	3.806	5.146	6.741	12.727	13.250
Hizmet Gelirleri	17.854	23.202	29.969	39.584	52.087
Faaliyet Karı	1.009	1.333	2.567	702	2.987
Vergi Öncesi Kar	1.507	1.904	3.336	1.584	3.324
Net Dönem Karı	1.067	1.465	2.619	1.247	2.644



X. Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen Bankaların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kartı ve bilgi sistemleri teknolojilerine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,

- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler ve Uyum Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler ve Uyum Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler ve Uyum Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken iş birimleri içerisinde görevlendirilmiş Risk ve Uyum Koordinatörleri tarafından gerekli bilgi ve belgenin hazırlanması ve raporlanması yoluyla desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki payı%1'in altındadır.

Kredi Riski

Şirket'in nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye bankalardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 7 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

XI. Diğer Hususlar

(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

(2) Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)

XII. Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olunduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)

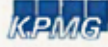
b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)

c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)

XIII. Denetim Raporu





Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013

Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi
30 Ocak 2014

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim
raporu ile 28 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.*

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	1
Kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 – 28



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacak Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve uluslararası denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu tekniklerin seçimi mesleki kanaatimize göre yapılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (bakınız Dipnot 2) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul
30 Ocak 2014

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi


Funda Aslanoglu
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a Turkish corporation and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2012 (Yeniden Düzenlenmiş)
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.132.273	9.425.498
Finansal yatırımlar	5	-	280.854
Ticari alacaklar	6	7.355.403	5.466.052
Diğer dönen varlıklar	7	1.190.842	1.275.794
Cari vergi varlığı	14	134.463	461.330
Dönen varlıklar toplamı		15.812.981	16.909.528
Maddi duran varlıklar, net	8	11.331.418	10.841.579
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	8.048.922	4.319.414
Diğer duran varlıklar	10	389.326	283.818
Duran varlıklar toplamı		19.769.666	15.444.811
Varlıklar toplamı		35.582.647	32.354.339
Borçlar ve özkaynaklar			
Ticari borçlar	11	7.003.482	7.505.851
Diğer kısa vadeli borçlar	12	1.139.869	1.185.878
Karşılıklar	12	236.700	221.700
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	3.438.633	2.808.532
Toplam kısa vadeli borçlar		11.818.684	11.721.961
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.105.687	1.001.152
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	326.048	3.566
Toplam uzun vadeli borçlar		1.431.735	1.004.718
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	16	3.744.093	2.657.371
Yasal yedekler	16	948.356	891.160
Geçmiş yıllar karları	16	995.337	831.780
Net dönem karı		2.644.442	1.247.349
Toplam özkaynaklar		22.332.228	19.627.660
Borçlar ve özkaynaklar toplamı		35.582.647	32.354.339

⁽¹⁾ Not 3'te açıklandığı üzere yeniden düzenlenmiştir.

İlişikte 5-28'inci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2012 (Yeniden Düzenlenmiş)
Hizmet gelirleri	17	52.087.279	39.584.449
Hizmet üretim maliyetleri	17	(31.578.791)	(22.490.507)
Brüt hizmet karı		20.508.488	17.093.942
Genel yönetim giderleri	17	(17.520.993)	(16.392.239)
Faaliyet karı		2.987.495	701.703
Finansal gelirler, net	17	525.491	1.045.064
Diğer gelirler	17	109.915	134.178
Diğer giderler	17	(299.054)	(296.900)
Vergi öncesi kar		3.323.847	1.584.045
Vergi			
- Cari	14	(371.955)	(365.020)
- Ertelenmiş	14	(307.450)	28.324
Net dönem karı		2.644.442	1.247.349
Diğer kapsamlı gelir			
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:		-	-
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	13	75.158	(129.289)
Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi		(15.032)	25.858
Kar veya zarara sınıflandırılabilir kalemler:		-	-
Toplam kapsamlı gelir		2.704.568	1.143.918

(¹) Not 3'te açıklandığı üzere yeniden düzenlenmiştir.

İlişikte 5-28'inci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla raporlanan (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	169.539	760.221	935.211	2.618.771	18.483.742
Revize TMS 19'un ilk defa uygulanmasına ilişkin düzeltmeler	3	-	-	-	(106.411)	106.411	-
1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla yeniden düzenlenmiş ⁽¹⁾ (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	169.539	760.221	828.800	2.725.182	18.483.742
Transferler		-	2.487.832	130.939	106.411	(2.725.182)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(103.431)	1.247.349	1.143.918
Dönem karı		-	-	-	-	1.247.349	1.247.349
Diğer kapsamlı gelir	3	-	-	-	(103.431)	-	(103.431)
31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	2.657.371	891.160	831.780	1.247.349	19.627.660
1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	2.657.371	891.160	831.780	1.247.349	19.627.660
Transferler	16	-	1.086.722	57.196	103.431	(1.247.349)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	2.644.442	2.704.568
Dönem karı		-	-	-	-	2.644.442	2.644.442
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	-	60.126
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228

⁽¹⁾ Not 3'te açıklandığı üzere yeniden düzenlenmiştir.

İlişikte 5-28'inci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2013	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2012 (Yeniden Düzenlenmiş)
	Not		
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Vergi öncesi kar		3.323.847	1.584.045
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Amortisman ve itfa payları	8,9,17	4.758.259	3.275.417
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış zararı	17	12.791	82.734
Maddi ve maddi olmayan duran varlık bağış gideri	17	-	19.386
İzin karşılığındaki artış	13,17	109.388	93.978
Kıdem tazminatındaki artış	17	468.381	234.530
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	2.961.503	2.216.074
Diğer karşılıklardaki artış	12	100.000	786.370
Konusu kalmayan karşılıklar	13,17	(85.000)	(63.090)
Faiz gelirleri	17	(500.701)	(1.043.114)
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		11.148.468	7.186.330
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(1.889.351)	(1.221.732)
-Finansal yatırımlar		280.854	(280.854)
-Diğer dönen varlıklar		546.282	308.549
-Diğer duran varlıklar		(105.509)	(147.812)
-Ticari borçlar		(502.369)	3.922.127
-Diğer kısa vadeli borçlar		(46.010)	(118.523)
Ödenen personel primleri		(2.216.074)	(975.610)
Ödenen kıdem tazminatı		(288.688)	(156.447)
Ödenen izin ücreti		(224.716)	(29.280)
Ödenen vergiler		(499.483)	(544.411)
İşletme faaliyetlerinde sağlanan net nakit		6.203.404	7.942.337
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	8,9	(8.993.921)	(8.241.682)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit	8,9	3.524	47.702
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		509.722	1.045.089
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(8.480.675)	(7.148.891)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net azalış		(2.277.271)	793.446
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	9.404.823	8.611.377
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.127.552	9.404.823

(*) Not 3'te açıklandığı üzere yeniden düzenlenmiştir.

İlişikte 5-28'inci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloları 30 Ocak 2014 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 28 üyesi (31 Aralık 2012 - 27 üye) bulunmaktadır.

AKİS
BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MÜHÜR
F. A.
MALİ MÜHÜR
T.C. MİLLÎ VE
T.C. MİLLÎ

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların sunuluş ilkeleri

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası (TL) cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 21 Nisan 2005 tarih – 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD \$ / TL (tam)	EUR / TL (tam)
31 Aralık 2013	2.1343	2.9365
31 Aralık 2012	1.7826	2.3517

Netleştirme / mahsup

Finansal aktif ve pasifler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Geçmiş dönem finansal tablolarında yapılan sınıflamalar

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihinde sona yolda test ve sertifikasyon ücret gelirlerini diğer gelirler içerisinde gösterirken, 2013 yılı içerisinde hizmet gelirleri olarak göstermeye başlamıştır. Bu çerçevede önceki dönem kapsamlı gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıllarda kar ya da zararda muhasebeleştirildiği aktüeryal kaybı Revize TMS 19 gereğince geriye dönük olarak diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilerek uygulamıştır.

Yeniden düzenlemelerin önceki dönem kapsamlı gelir tablosuna etkileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Hizmet Gelirleri	Hizmet Üretim Maliyetleri	Genel Yönetim Giderleri	Diğer Gelirler	Ertelenmiş Vergi Geliri
Diğer kapsamlı gelir tablosu – 1 Aralık - 31 Aralık 2012					
Önceden raporlanan	39.391.654	(22.570.288)	(16.441.747)	326.973	54.182
Test ve sertifikasyon ücretlerinin hizmet gelirlerinden diğer gelirlere sınıflandırılması	192.795	-	-		-
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kayıpların yeniden sınıflandırılması	-	79.781	49.508	(192.795)	(25.858)
Yeniden düzenlenen	39.584.449	(22.490.507)	(16.392.239)	134.178	28.324

Yeni standart değişiklikleri ve yorumlar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve yorumlar dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Aşağıdaki değişiklik dışında, bu standartların ve yorumların Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkileri bulunmamaktadır.

Muhasebe politikalarındaki değişiklikler

KGK tarafından 12 Mart 2013 tarihli 28585 sayılı resmi gazete ile yayınlanan "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 19") Hakkında Tebliğ" ile yürürlüğe konulan ve 31 Aralık 2012 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde geçerli olan TMS 19'a göre tanımlanmış net fayda borcunun yeniden ölçülmesi ile ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmelidir ve bu etki geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Şirket, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2012 tarihlerinde sona eren yıllarda kar ya da zararda muhasebeleştirildiği sırasıyla 133.014 TL ve 129.289 TL tutarındaki aktüeryal kaybı Revize TMS 19 gereğince geriye dönük olarak diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilerek uygulamıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (devamı)

Yeniden düzenlemelerin önceki dönem finansal durum ve kapsamlı gelir tablosuna etkileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Net dönem karı	Geçmiş yıl karları
Finansal durum tablosu – 1 Ocak 2012		
Önceden raporlanan	2.618.771	935.211
Düzeltilmeler		
Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplar	133.014	(133.014)
Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplara ilişkin ertelenmiş vergi etkisi	(26.603)	26.603
Yeniden düzenlenen	2.725.182	828.800
	Net dönem karı	Geçmiş yıl karları
Finansal durum tablosu – 31 Aralık 2012		
Önceden raporlanan	1.143.918	935.211
Düzeltilmeler		
Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplar	129.289	(129.289)
Kıdem tazminatı karşılığına ilişkin aktüeryal kayıplara ilişkin ertelenmiş vergi etkisi	(25.858)	25.858
Yeniden düzenlenen	1.247.349	831.780

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır. Aşağıdaki değişikliklerin Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna etkisi olması beklenmemektedir.

1 Ocak 2014 - TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

1 Ocak 2017 - TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları (devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü sırasıyla 1.105.687 TL ve 1.001.152 TL'dir. Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 13'te açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortisman tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve data hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki rayiç bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlardır.

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü (devamı)

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası ("VOB") işlemleri

VOB piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlendirilmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerlendirme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

i) Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

Operasyonel kiralama

Operasyonel kiralamada kira bedelleri kira kontratı süresince eşit olarak gider kaydedilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:
- Söz konusu kişinin
- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde. sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesiyle bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilmesiyle düşülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar

a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvil oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlayarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonundaki durumu hakkında ilave bilgi veren raporlama döneminden sonraki olaylar (tashih gerektiren olaylar) finansal tablolarda yansıtılmaktadır. Tashih gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Banka		
-vadesiz mevduat	33.552	6.763
-vadeli mevduat	7.098.721	9.418.735
Nakit ve nakit benzeri değerler	7.132.273	9.425.498
Eksi: Faiz tahakkukları	(4.721)	(20.675)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	7.127.552	9.404.823

31 Aralık 2013 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %6 ile %9.50 (31 Aralık 2012 - %5.0 ile %8.6) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 7.127.552 TL olup (31 Aralık 2012 – 9.404.823) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Yoktur).

Nakit ve nakit benzeri değerler 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla dövizli tutar içermemektedir (31 Aralık 2012 – Yoktur).

5. Finansal yatırımlar

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	Adet	Kayıtlı değeri	Adet	Kayıtlı değeri
Yatırım Fonları				
B Tipi kamu ve özel sektör tahvil ve bono fonu	-	-	25.742.849	280.854
	-	-	25.742.849	280.854

6. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	6.009.108	4.123.677
Diğer üyelere alacaklar	1.344.827	1.333.853
Diğer ticari alacaklar	1.468	8.522
	7.355.403	5.466.052

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Peşin ödenen giderler	1.028.218	909.789
Devreden KDV	144.800	273.133
Diğer gelir tahakkukları	9.755	7.981
VOB işlem teminatı	7.733	62.137
Diğer Çeşitli Alacaklar	184	-
Personelden alacaklar	152	20.854
İş avansları	-	1.900
	1.190.842	1.275.794

8. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2013	4.857.528	7.827.165	1.624.574	996.000	15.305.267
Girişler	38.526	1.164.459	162.093	22.087	1.387.165
Çıkışlar	-	(80.216)	(33.193)	-	(113.409)
Transferler	-	1.301.819	-	-	1.301.819
31 Aralık 2013	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087	17.880.842
Birikmiş amortisman					
1 Ocak 2013	1.160.704	2.778.223	307.829	216.932	4.463.688
Cari dönem amortismanı	97.543	1.566.024	317.142	202.121	2.182.830
Çıkışlar	-	(78.106)	(18.988)	-	(97.094)
31 Aralık 2013	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053	6.549.424
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013	3.637.807	5.947.086	1.147.491	599.034	11.331.418
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013	3.696.824	5.048.942	1.316.745	779.068	10.841.579

⁽¹⁾ 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.182.830 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****8. Maddi duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2012	3.309.886	4.407.426	648.208	966.852	9.332.372
Girişler	819.901	2.644.055	375.261	29.148	3.868.365
Çıkışlar	-	(60.117)	(100.469)	-	(160.586)
Transferler	727.741	835.801	701.574	-	2.265.116
31 Aralık 2012	4.857.528	7.827.165	1.624.574	996.000	15.305.267
Birikmiş amortisman					
1 Ocak 2012	1.091.155	1.560.852	239.006	20.038	2.911.051
Cari dönem amortismanı	69.549	1.232.669	135.121	196.894	1.634.233
Çıkışlar	-	(15.298)	(66.298)	-	(81.596)
31 Aralık 2012	1.160.704	2.778.223	307.829	216.932	4.463.688
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2012	3.696.824	5.048.942	1.316.745	779.068	10.841.579
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2012	2.218.731	2.846.574	409.202	946.814	6.421.321

(¹) 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait 1.634.233 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

9. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (¹)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2013	12.500	5.868.202	9.918	804.192	6.694.812
Girişler	-	3.250.167	-	4.356.589	7.606.756
Transferler (²)	-	1.760.877	-	(3.062.696)	(1.301.819)
31 Aralık 2013	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2013	5.208	2.360.272	9.918	-	2.375.398
Cari dönem itfa payı	4.167	2.571.262	-	-	2.575.429
31 Aralık 2013	9.375	4.931.534	9.918	-	4.950.827
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013	3.125	5.947.712	-	2.098.085	8.048.922
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013	7.292	3.507.930	-	804.192	4.319.414

(¹) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.575.429 TL tutarındaki itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(²) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 1.760.877 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına, 1.301.819 TL tutarındaki yatırım tesis, makine ve cihazlara transfer olmuştur.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****9. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2012	12.500	6.273.719	9.918	2.167.221	8.463.358
Girişler	-	1.557.908	-	2.815.409	4.373.317
Çıkışlar	-	(3.876.747)	-	-	(3.876.747)
Transferler	-	1.913.322	-	(4.178.438)	(2.265.116)
31 Aralık 2012	12.500	5.868.202	9.918	804.192	6.694.812
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2012	1.042	4.529.169	9.918	-	4.540.129
Cari dönem itfa payı	4.166	1.637.018	-	-	1.641.184
Çıkışlar	-	(3.805.915)	-	-	(3.805.915)
31 Aralık 2012	5.208	2.360.272	9.918	-	2.375.398
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2012	7.292	3.507.930	-	804.192	4.319.414
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2012	11.458	1.744.550	-	2.167.221	3.923.229

(*) 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait 1.641.184 TL tutarındaki itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 1.913.322 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına, 2.265.116 TL tutarındaki yatırım tesis, makine ve cihazlara transfer olmuştur.

10. Diğer duran varlıklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Peşin ödenen giderler	386.434	280.926
Verilen depozito ve teminatlar	2.892	2.892
	389.326	283.818

11. Ticari borçlar

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

12. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	902.318	579.631
Diğer çeşitli borçlar	231.691	41.577
Pesonele borçlar	5.860	-
Diğer gider tahakkukları	-	13.279
Pesonele ödenecek diğer yan haklar	-	551.391
Diğer kısa vadeli borçlar	1.139.869	1.185.878

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dava karşılıkları	136.700	221.700
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	-
Karşılıklar	236.700	221.700

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak bakiyesi	221.700	-
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	(85.000)	-
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	-	221.700
Dönem sonu bakiyesi	136.700	221.700

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar**Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kıdem tazminatı karşılığı	1.105.687	1.001.152
	1.105.687	1.001.152

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3.254 TL/yıl ve 2.805 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2013 tarihli finansal durum tablosunda 1.105.686 TL (31 Aralık 2012 – 1.001.152 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Net iskonto oranı	%3.00	%2.90
Faiz oranı	%8.15	%8.00
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%5.00	%5.00

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak bakiyesi	1.001.152	793.780
Hizmet maliyeti	388.289	163.090
Faiz maliyeti	80.092	71.440
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(288.688)	(156.447)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(75.158)	129.289
Dönem sonu bakiyesi	1.105.687	1.001.152

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İzin karşılığı	477.130	592.458
Personel prim karşılığı	2.961.503	2.216.074
	3.438.633	2.808.532

İzin karşılığı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak bakiyesi	592.458	527.760
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	109.388	93.978
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(224.716)	(29.280)
Dönem sonu bakiyesi	477.130	592.458

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1 Ocak bakiyesi	2.216.074	1.038.700
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	2.961.503	2.216.074
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(2.216.074)	(975.610)
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	-	(63.090)
Dönem sonu bakiyesi	2.961.503	2.216.074

14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitle ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (devamı) (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Vergi (devamı)

Mali zararlar oluştuğu yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Peşin ödenmiş vergi	506.418	826.350
Kurumlar vergisi karşılığı	(371.955)	(365.020)
Vergi varlığı	134.463	461.330

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Cari dönem vergi gideri	(371.955)	(365.020)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(307.450)	28.324
Vergi gideri	(679.405)	(336.696)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllara ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi öncesi kar	3.323.847	1.584.045
%20 yasal vergi oranı etkisi	664.769	316.809
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi ve diğer	14.636	19.887
Vergi gideri	679.405	336.696

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TFRS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TFRS' ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****14. Vergi (devamı)**

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman / itfa farkları	(1.282.252)	(362.131)	-	(920.121)	(390.325)	-
Personel prim karşılığı	592.301	149.086	-	443.215	235.475	-
Kıdem tazminatı karşılığı	221.137	35.939	(15.032)	200.230	15.616	25.858
İzin karşılığı	95.426	(23.066)	-	118.492	12.940	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	-	(110.278)	-	110.278	110.278	-
Dava karşılığı	27.340	(17.000)	-	44.340	44.340	-
Diğer karşılıklar	20.000	20.000	-	-	-	-
	(326.048)	(307.450)	(15.032)	(3.566)	28.324	25.858

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona yıllara ait net ertelenmiş verginin hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(3.566)	(57.748)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(307.450)	28.324
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	(15.032)	25.858
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(326.048)	(3.566)

15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2012 – 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2012 - 140.000.000 adet) her biri 0.1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Tarihsel tutar	(%)	Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18.95	2.653.021	18.95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17.99	2.517.631	17.99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10.15	1.421.294	10.15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9.70	1.357.483	9.70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9.23	1.292.523	9.23
ING Bank A.Ş.	306.219	2.19	306.219	2.19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1.85	258.504	1.85
	14.000.000	100.00	14.000.000	100.00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

28 Mart 2013 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2012 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 1.276.931 TL tutarındaki vergi sonrası kardan 57.196 TL tutarında 1. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 1.086.722 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 187.145 TL tutarında aktüeryal fark (31 Aralık 2012 – 262.303) bulunmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 948.356 TL tutarında yasal yedek ve 3.744.093 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2012 – 891.160 TL yasal yedek ve 2.657.371 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

17. Gelirler ve giderler

Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Takas hizmet gelirleri	30.367.307	23.439.651
Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı	11.867.847	8.997.147
İşlem ücret gelirleri	3.865.996	3.263.599
Marka paylaşımı hizmet gelirleri	2.572.343	1.728.939
3-D secure hizmet gelirleri	1.357.400	1.048.836
Diğer katılım ücret gelirleri (*)	424.730	180.000
BKM üyelik katılım ücretleri	361.640	359.520
SGK katılım ücretleri	280.000	-
Test ve sertifikasyon	213.399	192.795
Modül katılım ücretleri	192.820	179.760
Express katılım ücretleri	74.000	-
Ulaşım ücretleri	54.000	-
Diğer hizmet gelirleri	455.797	194.202
	52.087.279	39.584.449

(*) 2013 yılı içerisinde Bank Pozitif üye olarak katılmıştır. (2012 - Odeabank.)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Personel giderleri	12.681.232	9.006.953
Pazar geliştirme ve eğitim giderleri	11.790.454	9.060.908
Yazılım ve donanım giderleri	2.441.860	2.292.941
Danışmanlık ve dış kullanım giderleri	2.088.313	485.645
İtfa payları	2.575.429	1.641.184
Diğer hizmet üretim maliyetleri	1.503	2.876
	31.578.791	22.490.507

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Personel giderleri	6.766.629	6.558.263
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	2.624.883	3.601.492
Amortisman giderleri	2.182.830	1.634.233
Bina yönetim giderleri	1.403.113	1.291.677
Taşıt giderleri	557.143	520.715
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	635.805	438.474
Karşılık giderleri	100.000	221.700
Kanunen kabul edilmeyen giderler	52.090	91.727
Diğer giderler	3.198.500	2.033.958
	17.520.993	16.392.239

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Maaşlar ve ücretler	12.332.590	9.745.726
Personel primleri	2.961.503	2.216.074
SGK giderleri	1.113.301	842.844
Personele ödenecek diğer yan haklar	-	551.391
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	468.381	234.530
İzin karşılığındaki artış	109.388	93.978
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	2.462.698	1.880.673
	19.447.861	15.565.216

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 87'dir (2012 – 74).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Finansal gelirler / (giderler), net

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Mevduat faiz gelirleri	511.248	730.130
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	14.120	20.502
Finansal varlıklar satış karları	13.538	181.507
VOB teminatı nemalandırma	(10.547)	11.232
Komisyon giderleri	(2.868)	(18.554)
Finansal varlıklar faiz gelirleri	-	127.884
Finansal varlıklar değer artışları	-	35.542
Finansal varlıklar satış zararları	-	(43.179)
	525.491	1.045.064

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Konusu kalmayan karşılıklar	85.000	63.090
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	24.915	67.088
Eğitim gelirleri	-	4.000
Diğer faaliyet gelirleri	109.915	134.178

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(186.263)	(194.780)
Diğer karşılık giderleri	(100.000)	-
Duran varlık satış zararları	(12.791)	(82.734)
Duran varlık bağışları	-	(19.386)
Diğer faaliyet giderleri	(299.054)	(296.900)

18. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2013 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2012 yılı için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2013				
ABD Doları	100	100	(100)	(100)
Avro	62	62	(62)	(62)
31 Aralık 2012				
ABD Doları	9.688	9.688	(9.688)	(9.688)
Avro	5.595	5.595	(5.595)	(5.595)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sabit faizli araçlar		
Vadeli mevduat	7.098.721	9.418.735
	7.098.721	9.418.735

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal yatırımının bulunmaması ve 31 Aralık 2012 itibarıyla finansal yatırımlarının B Tipi yatırım fonundan oluşması ve değişken faizli finansal yatırım içermemesinden dolayı faize duyarlılık analizi sunulmamıştır.

Gerçeğe uygun değer ölçümünün sınıflandırılması

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlendirilen finansal araçların, değerlendirme yöntemleri verilmiştir. Seviyelere göre değerlendirme yöntemleri şu şekilde tanımlanmıştır:

Seviye 1: Özdeş varlıklar veya borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar veya borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) veya dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
Seviye 3: Varlık veya borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Finansal Yatırımlar			
B Tipi kamu ve özel sektör tahvil ve bono fonu	280.854	-	-
	280.854	-	-

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi (devamı)

Kredi riski

Şirket'in nakit ve benzeri değerler ile ticari alacakları üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

19. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	7.124.287	6.766.242
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	6.009.109	4.123.677

Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler

Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	761	5.860
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	74.147	11.160

Nakit ve nakit benzeri değerler içerisindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %6 ile %9.5 (31 Aralık 2012 - %5.00 ile %8.60) arasında değişmektedir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllarda ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri ^(*)	42.399.227	31.824.135
Finansal gelirler	500.701	869.245
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri ^(**)	1.256.280	802.510

^(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplama sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtma amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

^(**) 31 Aralık 2013 tarihinde yıla ait 1.256.280 TL (31 Aralık 2012: 802.510 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları (devamı)
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 2.705.902 TL'dir (31 Aralık 2012 – 2.127.408 TL).

20. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Şirket, 13 Aralık 2013 tarihli yönetim kurulunda alınan karar doğrultusunda, 7 Ocak 2014 tarihinde Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:2 Akmerkez/Etiler adresinde bulunan gayrimenkulü 13.000.000 TL'ye satın almıştır. 7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan satın alma karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez/Etiler adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır.



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beşiktaş 34805 İstanbul

Telephone +90 (212) 681 90 00
Fax +90 (212) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerine görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetim görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

İstanbul,

27 Şubat 2014

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi


Funda Aytanoğlu
Sorumlu Ortak, Bağımsız Denetçi

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a Turkish corporation and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ
Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler - İstanbul
Tel:(0212) 350 79 00 Faks: (0212) 282 12 22
www.bkm.com.tr