



**BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.**  
**1 OCAK - 30 EYLÜL 2015**  
**ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

# İçindekiler

<b>Genel Bilgiler</b>	<b>1</b>
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	1
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	2
İnsan Kaynağı	2
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	3
İç Denetim ve Risk Komitesi	3
Genel Müdür ve Yardımcıları	3
İç Sistemler ve Uyum	3
İç Denetim	3
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	3
<b>Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemeler Sektörüne Genel Bakış</b>	<b>4</b>
<b>Finansal Bilgi ve Değerlendirmeler</b>	<b>5</b>
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	6
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	7
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
İç Denetim ve Risk Komitesi	8

# A. GENEL BİLGİLER

## 1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye’deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde yayınlanmıştır.

Şirket’in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul’dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’nun (“BDDK”) iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket’in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile “ödeme sistemi” işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası’nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun’a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası’na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket’e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir.

Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye’de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, “Türkiye’nin Ödeme Yöntemi” kelimelerinin kısaltması olan “TROY” markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni hazırlıkları ve diğer çalışmalar başlatmıştır.

## 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

30 Eylül 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2014-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	30 Eylül 2015 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2014 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	<b>14.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>14.000.000</b>	<b>100,00</b>

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

## 3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu 30.09.2015 itibarıyla 112 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %36, erkek çalışan oranı %64 olup, yaş ortalamamız 37'dir.

### Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak

### Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

#### 4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Yalçın SEZEN	Yönetim Kurulu Başkanı
Serkan ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hasan ÜNAL	Üye
Mehmet Meriç KAYTANCI	Üye
Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: Arif Özer İSFENDİYAROĞLU)	Üye
Mehmet SEZGİN	Üye
Osman TANAÇAN	Üye
Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: Erkin AYDIN)	Üye

#### 5. İç Denetim ve Risk Komitesi

Mehmet Meriç KAYTANCI	<b>Unvan</b>
Osman TANAÇAN	Başkan
	Üye

#### 6. Genel Müdür ve Yardımcıları

Dr. Soner CANKO	<b>Grup</b>
Celal CÜNDOĞLU	Genel Müdür
Cenk TEMİZ	Bilgi Teknolojileri
Onur DEMİRTAŞ	Strateji ve Bilgi Yönetimi
Serkan YAZICIOĞLU	Destek Hizmetleri
	Üye İlişkileri, Ürün Yönetim ve Kurumsal İletişim

#### 7. İç Sistemler ve Uyum

Zafer DEMİRARSLAN	<b>Unvan</b>
	Direktör

#### 8. İç Denetim

Görkem DEVRANİ	<b>Unvan</b>
	Müdür

#### 9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Ferhat YAZGILI	<b>Unvan</b>
	Müdür

# B. TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye ekonomisi, 2015 yılının ilk yarısında %3,1 büyüdü. Öte yandan, yılın ilk 9 ayı itibarıyla tüketici fiyat endeksi bir önceki yılın aynı ayına göre %7,95 arttı. Eylül ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 3,04, Euro kuru ise 3,42 olarak gerçekleşmiştir.

Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 9 ayında %14 artarak 360 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %26 artarak 27 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %14 artarak 329 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %25 artarak 40 milyar TL oldu.

Kredi kartı sayısı 58 milyon adet, banka kartı sayısı ise 113 milyon adet oldu. POS sayısı 2,2 milyon, ATM sayısı ise 48 bin adet seviyesinde bulunuyor.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %24 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden POS'ların oranı da %8 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %10'a ulaştı.

Nakitsiz ödemeler yolunda takip edilebilecek en önemli göstergelerden bir tanesi olan kartlı ödemelerin toplam hane halkı harcamaları içerisindeki payı 2015 yılının ilk yarısında %39 olarak gerçekleşti. 2014 yılında bu oran %38 düzeyinde bulunuyordu.

Kredi Kartı Sayısı	58 Milyon Adet
Temassız Oranı	%24

POS Sayısı	2,2 Milyon Adet
Temassız POS Oranı	%8

Banka Kartı Sayısı	113 Milyon Adet
Temassız Oranı	%6

ATM Sayısı	48 Bin Adet
Temassız ATM Oranı	%15

İşlem Tutarı (İlk 9 Ay-Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	360	27
Nakit Çekim Tutarı	40	329

Büyüme Oranları (İlk 9 Ay-Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%14	%26
Nakit Çekim Tutarı	%25	%14

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 9 Ay-Milyar TL)	41
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%10

Taksitli Ödemeler (İlk 9 Ay-Milyar TL)	87
Taksitli Ödemelerin Oranı	%24

# C. FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

## 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER</b>	<b>30 Eylül 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	12.925.815	10.978.395
Diğer Dönen Varlıklar	13.443.030	12.717.275
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	39.401.860	32.679.441
Diğer Duran Varlıklar	129.800	265.404
Aktif Toplamı	65.900.505	56.640.515
<b>PASİF KALEMLER</b>	<b>30 Eylül 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Kısa Vadeli Yükümlülükler	16.012.902	17.314.498
Uzun Vadeli Yükümlülükler	14.578.902	13.552.141
Ödenmiş Sermaye	14.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	21.308.701	11.773.876
Pasif Toplamı	65.900.505	56.640.515
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ</b>	<b>30 Eylül 2015</b>	<b>30 Eylül 2014</b>
Hizmet Gelirleri	66.685.405	52.267.225
Hizmet Üretim Maliyetleri	-37.623.106	-27.676.755
Brüt Hizmet Karı	29.062.299	24.590.470
Genel Yönetim Giderleri	-16.808.657	-14.130.198
Faaliyet Karı	12.253.642	10.460.272
Finansal Gelirler	775.863	639.103
Finansman Giderleri	-1.057.283	-1.007.012
Diğer Gelirler	275.959	35.631
Diğer Giderler	-212.299	-250.535
VERGİ ÖNCESİ KAR	12.035.882	9.877.459
Cari Vergi Gideri	-1.956.820	-2.009.826
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	-474.100	14.421
NET DÖNEM KARI	9.604.962	7.882.054
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>30 Eylül 2015</b>	<b>30 Eylül 2014</b>
Brüt Kar Marjı	44%	47%
Net Kar Marjı	14%	15%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	82%	80%
	<b>30 Eylül 2015</b>	<b>31 Aralık 2014</b>
Özkaynak Karlılığı	27%	14%
Aktif Karlılığı	15%	6%
Borçlar/Özkaynak	87%	120%



## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Türkiye kartlı ödeme sektörü yılın üçüncü çeyreğinde Avrupa bölgesindeki lider konumunu sürdürmeyi devam ettirmiştir. Eylül ayı sonu itibarı ile 58 milyon adedi kredi kartı, 113 milyon adedi banka kartı olmak üzere, toplam kart sayısı 171 milyona ulaşmıştır. 2015 yılının geride bırakılan dokuz aylık dönemde kredi kartları ile yapılan alışverişlerde, hem reel (%6) hem de nominal (%14) büyüme oranı 2014 yılının aynı dönemine kıyasla daha yüksek gerçekleşerek, yılın ilk dokuz ayında toplam kredi kartı alışveriş tutarı 360 milyar TL, nakit avans tutarı 40 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde banka kartları ile yapılan alışveriş tutarı 27 milyar TL'dir.

Ağustos 2015'de kuruluşunun 25.yılıni kutlayan BKM, yılın 3.çeyreğini, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" TROY markasının tanıtımını yaparak kapattı. 1 Nisan 2016 tarihinden itibaren banka ve kredi kartlarının üzerinde yer almaya başlaması hedeflenen TROY'la birlikte, başta Almanya, Fransa, İtalya, Çin ve Brezilya olmak üzere yurtdışındaki örneklerinde olduğu gibi, Türkiye'de de bir ulusal ödeme yöntemi kullanılabilecektir. Son 12 aylık verilere göre kartların %91'inin yurtiçi işlemlerde kullanıldığı dikkate alındığında, Türkiye'nin kendi ödeme yöntemini hayata geçirmesinin ne kadar önemli bir adım olduğu daha net anlaşılacaktır.

BKM, ödemeleri kolaylaştıran güvenli çözümler ile Türkiye'ye değer katan misyonu çerçevesinde, ödeme işlemlerinin nakit kullanılmaksızın gerçekleştirilmesi için gerekli altyapı çalışmalarını önümüzdeki dönemlerde de sürdürmeye devam edecektir.

Saygılarımla,

**Yalçın Sezen**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM yılın üçüncü çeyreğini, %40'ı dönen varlıklar, %60'ı duran varlıklar olmak üzere, 65,9 milyon TL'lik toplam varlık büyüklüğü ile kapatmıştır. Hizmet gelirleri, bir önceki yılın aynı dönemine göre %28 artarak, 66,7 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken, dokuz aylık net karımız 9,6 milyon TL'dir.

Bu yılın Haziran ayında ödeme sistemi işleticiliği faaliyet izni verilen şirketimizin sistemleri üzerinden yılın dokuz aylık döneminde 1,19 milyar adet takas işlemiyle 173 milyar TL'lik takas işlem hacmi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu takas işlem hacmi, aynı dönemde kartlarla gerçekleşen alışveriş tutarının %48,1'ini oluşturmaktadır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olarak gerçekleşen BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden dokuz aylık dönemde geçen işlem adedi 1,96 milyar adetle, geçen senenin aynı dönemine göre %7,1 oranında artmıştır.

Dünyada, yükselen mobil trendiyle doğru orantılı olarak, elektronik ticaret içinde mobil ticaretin payı giderek artmaktadır. Ülkemizde 2015 yılı dokuz aylık verileri incelendiğinde, internette kartlı ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %31 oranında artarak, 41 milyar TL düzeyine ulaştığı görülmektedir. Kartlı ödemeler içinde internet üzerinden yapılan ödemelerin payı ise %10,7 düzeyindedir.

Türkiye'nin ilk ve tek ulusal ödeme yöntemi için geri sayımı başlattığımız üçüncü çeyrekte, Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express 1 milyon üyeye ulaşırken, Total akaryakıt istasyonlarıyla BKM'nin yaptığı anlaşma sonucunda hayata geçirilen yüzyüze mobil ödeme uygulaması BKM Express'e "Mobile Innovations Awards"ta "Best Wallet Innovation" kategorisinde ödül kazanması bizleri ayrıca gururlandırdı.

Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak olan vizyonumuz doğrultusunda yeni projelerimizi hayata geçirmek için artan bir çabayla çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımla,  
**Soner Canko**  
Genel Müdür

## ***D. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER***

Yılın ilk dokuz aylık döneminde 10 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından, toplam 13 adet karar alınmıştır.

## ***E. KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER***

### **İç Denetim ve Risk Komitesi**

2 üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Osman Tanaçan'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk dokuz aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi 3 defa toplanarak 24 adet karar almıştır.

**B K M**

BANKALARARASI  
KART MERKEZİ