

## Annual Report 2015





### Annual Report 2015

www.bkm.com.tr

### **Contents**

I. Agenda of the Ordinary General Assembly Meeting	1
II. The Message from the Board of Directors	2
III. The Message from the CEO	4
IV. General Information	8
BKM A.Ş.	9
Fields of Activity	14
Shareholders, Members with Bank/Organization Status,	15
Members Considered Service Providers	
Organization	16
Committees	20
Internal Audit and Risk Committee	28
Services	32
Card Payment Sector in Turkey	38
V. Financial Benefits Allocated to Members of the Managing Body and Senior Executives	44
VI. Research and Development activities of the Company	45
VII. Public Relations	46
VIII. Company's Activities and Substantial Developments Related to Activities	48
IX. Financial Standing	56
X. Risks and Evaluation by the Managing Body	58
XI. Other Issues	61
XII. Annual Reports of the Parent Company within the Conglomerate	61
XIII. Audit Report	62

### Agenda of the Ordinary General Assembly Meeting

- 1. Opening, and setting up the presiding committee,
- 2. Reading and negotiating of the annual report as drawn up by the board of directors for the year 2015,
- 3. Reading of the independent auditor's report,
- 4. Reading, negotiating and approving the financial statements for the year 2015,
- 5. Release of members of the Board of Directors and auditors,
- 6. Determining ways of using profits, allocation of profits and dividend rates,
- 7. Establishing Remunerations of Members of the Board of Directors,
- 8. Appointment of the independent auditor,
- 9. Providing members of the board of directors with such permissions as are regulated in the Turkish Commercial Code, Articles 395 and 396,
- 10. Wishes, expectations and closing.

### II The Message from the Board of Directors

Dear Shareholders,

Our country is taking fast steps towards being a cashless society. 2015 was a year when we witnessed some prominent developments within card payment sector in this sense as was the case in past years.

Card payments soared to a great extent thanks to development of financial technologies and completion of infrastructure efforts initiated by us, Interbank Card Center (BKM). While overall card payments grew by fifteen percent during the year, payments by credit card and debit card increased by 14 percent and 28 percent, respectively. At year end, card shopping amount amounted to TRY 526 billion. While ratio of card payments to the household expenditure is close to 40 percent, our country is now the largest market of Europe in terms of card quantity.

As these crucial developments were taking place within the sector, BKM launched TROY, Turkey's Payment Method, by materializing another first. TROY standing for Payment (O) Method (Y) of Turkey (TR) will start to be used as from the 1st of April, 2016 as the first Turkish brand to be proudly presented by banks combining their strengths and know-how under the roof of BKM.

Turkey has become the largest market of Europe with 171 million cards.

A new era is to begin for card payment systems in Turkey owing to this breakthrough.

2015 is the year when BKM celebrated 25th anniversary of its foundation. Thanks to 28 billion card payments achieved in these 25 years during which we worked for the purpose of a cashless society, a payment transaction volume standing at US\$ 1.8 trillion was generated. A saving effect was created for the national economy with an average amount of TRY 4 billion in each year when cards were used instead of cash.

Increase in card payments, rapid growth of the banking sector, development of financial technologies and many other elements enable us to look at the future with greater hopes and targets. I'd like to celebrate 25th year of BKM once again and wish that we will have achieved even greater innovations by the time we reach our 50th year together.

I want to thank you all on behalf of our board of directors and myself and wish a successful year for our country in 2016 while presenting activities, financial statements and the auditor report of BKM for the accounting year of 2015.

Best regards,

Yalçın Sezen
The Chairman of the Board of Directors



### Ш The Message from the CEO

Dear Shareholders.

As known, 2015 was a year when some important developments took place in terms of Turkish Card Payments Sector.

In 2015 which saw soaring card payments and digital transformation in our country, payments made online increased by 32 percent and reached TRY 55 billion as of the end of the year. Mobile shopping also grows rapidly in our country where two out of five credit cards are used for online payments. BKM Express, our digital wallet established in 2012, has made a great contribution to flourishing of the mobile shopping owing to its more than 1 million members and around 1000 merchants and acted as a leader for digital transformation of payments.

Turkish Card Payments Sector has had a very important position setting an example in the international arena in the last 25 years. "The Report of Turkish Payment Systems" prepared with the support of BKM which was published on the December 2015 issue of "The Banker" magazine has revealed the current level reached by card payment systems in our country.

Playing the role of a locomotive on the path towards the cashless society for 25 years, BKM will continue to add value to the Turkish economy in upcoming years, too. The most important topic that made a mark in the year 2015 from the perspective of our sector was launching of TROY, Turkey's Payment Method. Banks of Turkey brought together their strengths under the roof of BKM for the first and only national payment method of Turkey. Cards will start to be accepted at merchants as from April 2016 and TROY will enter the people's wallets.

In line with "2023 Cashless Payments Society" vision of BKM; infrastructure efforts required to especially further improve the financial technologies in our country are in progress. Some very efficient studies are being conducted in collaboration with regulatory authorities, respective parts of public and many sectors with a view to increasing fields of use for cards.

BKM will, once again, continue to act as a locomotive in the card payment systems in years to come, as was the case in the last 25 years. I wish a year full of achievements to all of our stakeholders, our banks, members, users and employees walking with us on this path.

Best regards,

Soner Canko, PhD CEO



### **Board of Directors**



MEHMET SEZGİN T. Garanti Bankası A.Ş. Member

MEHMET MERİÇ KAYTANCI
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Member

**ERKİN AYDIN** Finansbank A.Ş. Member

YALÇIN SEZEN
T. İş Bankası A.Ş.
The Chairman of the
Board of Directors



SERKAN ÜLGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. The Vice Chairman of Board of Directors

**HASAN ÜNAL** 

T. Halk Bankası A.Ş. Member

**OSMAN TANAÇAN** 

T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Member

ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU

Akbank T. A.Ş. Member

# IV General Information

Activities run by BKM established in 1990 in partnership of 13 public and private banks include establishing, operating and improving systems, platforms and infrastructures which enable or support any and all types of payments or money transfer without having to use cash within the payment systems.

BKM which is cited as an example in its respective field all around the world due to its efficient operations and high transaction volume continues to run its operations with a view to offering the best service related to payment systems to its members, retail sector, public and individuals thanks to its strong technical equipment, infrastructure and human resources.

### a) Fiscal Period which the Report concerns

For the fiscal period ending on 31.12.2015

### b) Trade name, trade registry number, contact details of head office and branches, if any, and website address, if any, of the Company

Trade Name: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Trade Register Number: 267660-215242

### **Contact Information:**

Address: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3-5 Etiler/Istanbul

### **Website Address:**

http://www.bkm.com.tr

### c) The Company's organization and shareholding structure and changes thereto within the fiscal year

The company's capital is TRY 14.000.000 (31 December 2014 – TRY 14.000.000) as at 31 December 2015. Such capital has been divided into 140.000.000 registered shares with a value of TRY 0,10 each. Distribution of shareholders is as follows:

	31 December 2015 Historical amount	(%)	31 December 2014 Historical amount	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

No change took place during the fiscal year.

ç) Explanations as to preferred shares, if any, and voting rights (None).

d) Information regarding names-surnames, office terms, respective fields of responsibility, education levels, professional experience of the chairman and members of the board of directors, auditors, members of the Audit Committee, CEO and Vice Presidents as well as managers of units falling within scope of internal systems and number of staff personnel members:

Members of the Board of Directors YALÇIN SEZEN SERKAN ÜLGEN Akbank T.A.Ş. ((the representative of the legal entity: ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)	<b>Title</b> The Chairman of the Board of Directors The Vice Chairman of Board of Directors Member	Date of Coming into Office March 2012 March 2011 March2013 (date of declaring the legal entity's representative: March 2015)
Finansbank A.Ş. (the representative of the legal entity: ERKİN AYDIN)	Member	March 2013 (date of declaring the legal entity's representative: October 2013)
HASAN ÜNAL	Member	September 2014
MEHMET SEZGİN	Member	October 2011
OSMAN TANAÇAN	Member	March 2011
M. MERİÇ KAYTANCI	Member	December 2014
Internal Audit and Risk Committee  M. MERİÇ KAYTANCI OSMAN TANAÇAN	<b>Title</b> Başkan Member	Date of Coming into Office December 2014 March 2014
CEO Dr. SONER CANKO		<b>Date of Coming into Office</b> July 2011
Vice Presidents CELAL CÜNDOĞLU CENK TEMİZ ONUR DEMİRTAŞ SERKAN YAZICIOĞLU	Group Information Technology Strategy and Data Management Support Services Member Relations, Product Management and Corporate Communication	Date of Coming into Office May 2011 February 2012 May 2007 July 2012
Internal Systems and Compliance ZAFER DEMİRARSLAN	<b>Title</b> Direktör	Date of Coming into Office January 2010
Internal Audit GÖRKEM DEVRANİ	<b>Title</b> Manager	<b>Date of Coming into Office</b> April 2013
Risk Management and Internal Control FERHAT YAZGILI	<b>Title Position</b> Manager	<b>Date of Coming into Office</b> December 2014

Number of personnel members as at the end of the accounting period is 116 (31 December 2014-107).

- e) Information on transactions, if any, performed by the members of the managing body with the company on behalf of themselves or others pursuant to the authorization granted by the general meeting, and information about activities falling within the scope of ban on competition. (None)
- f) Information on attendance of members of the Board of Directors and Audit Committee as well as other committees to respective meetings held during the respective accounting period

The Board of Directors convened with a monthly agenda for 12 times during the year 2014 as is stipulated in the articles of association. The Internal Audit and Risk Committee assembled for 5 times during the year 2015 and considered effectiveness and adequacy of the internal audit, risk management and internal control operations.

### YALÇIN SEZEN

Having graduated from the Faculty of Economics and Administrative Sciences, the Middle East Technical University in 1987, Yalçın Sezen stepped into business life at the Inspection Board of Türkiye İş Bankası A.Ş. in the same year. After working as a manager at various departments of is Bankası as from 1998, he was promoted to the office of Vice President on 13.04.2011. He is currently responsible for Retail and Private Banking **Business Units.** 

### **SERKAN ÜLGEN**

Serkan Ülgen who gained his degree in Industrial Engineering Department, Bilkent University in 1998 completed his MBA program at Boğaziçi University. Following a career start, in 1998, at Benkar Consumer Financing and Credit Card Services owned by Boyner Holding, he started working as an executive, in 2001, at Yapı Kredi – Credit Cards Marketing team. He is currently Retail & Private Banking and Card Payment Systems Marketing Group Director at Yapı Kredi Retail Banking Management.

### **ERKÍN AYDIN**

He graduated from Civil Engineering Department of Engineering Faculty at Boğaziçi University in 1997 and gained a Master of Business Administration (MBA) from the Faculty of Business Administration, University of Michigan in 2003. Having started his career, in 1998, as the Business Development and Project Engineer at Guy F. Atkinson Construction of the USA, Aydın worked as a Project Manager at Clark Construction Group, California. Aydın who started working, in 2002, at McKinsey&Company in Istanbul occupied positions such as Consultant, Project Manager and Assistant Associate in chronological order. During the time he worked for McKinsey, he offered consultancy to many financial institutions of Turkey, Eastern and Western Europe about marketing, growth strategy, sales efficacy, operational efficiency and organization strategy as well as company acquisitions and mergers. He joined Finansbank as a Group Manager in 2008 and after working as varying marketing management positions, he was appointed as Retail Marketing Coordinator as of February 2010. Having been appointed as Vice President of Retail Banking in May 2011, Erkin Aydın became the Vice President, Individual Banking and Payment Systems in October 2013.

### **HASAN ÜNAL**

He was born in Karabük, 1968. After gaining his undergraduate degree from Istanbul Technical University, Ünal started his banking career in 1988 at Garanti Bankası. He worked at different banks and private sector companies as Vice President, CEO, member of the Board of Directors and Chairman of the Board of Directors in the field of card payment systems, alternative distribution channels and retail banking. After working as the CEO of Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş., an affiliate of Halkbank, he has been the Vice President, Retail Banking at Halkbankası since July 2014.

### **MEHMET SEZGÍN**

Mehmet Sezgin who graduated from the Faculty of Business Administration, the Middle East Technical University gained his MBA degree from University of Massachusttes. Mehmet Sezgin who started his career as a consultant at PriceWaterHouseCoopers in 1984 worked as an inspector at Interbank from 1985 to 1988. He joined Pamukbank in 1990 and worked as Bank24 and Credit Cards Manager, and then he was appointed as EuroPay/MasterCard Eurasia General Manager in 1993. From 1999 to 2012, he worked as the General Manager of Garanti Payment Systems of which he was part of the founding team. Having been appointed as the President of the Global Payment Systems at BBVA, the 2nd largest bank of Spain, in 2012, Sezgin is still Co-Chairman of the Board of Directors of Garanti Payment Systems.

### M. MERİÇ KAYTANCI

M. Meriç KAYTANCI who graduated from Civil Engineering Department of Istanbul Technical University in 1995 gained a Master Degree in Business Administration Finance from Istanbul University in 2001. Having started his career, in 1996, as the assistant marketing specialist at Garanti Bankası Retail Banking, M. Meriç KAYTANCI worked as Assistant Manager at departments such as SME Banking and CRM, respectively. From 2004 to 2008, he worked as DenizBank Retail Marketing Group Manager and Credit Cards Marketing Gorup Manager. He has been the Head of Payment Systems at VakifBank since 2008.

### OSMAN TANAÇAN

He graduated from the Statistics Department, the Middle East Technical University in 1989. He gained a Master Degree in Marketing Communication from Istanbul Bilgi University Social Sciences Institute. After working as the Service Manager at Pamukbank Retail Banking, Vice President at Bileşim A.Ş. and Head of Department at Akbank Payment Systems, he was appointed to Ziraat Bankası as

Group Head of Payment Systems in January 2012. He has been the Group Head of Information Technologies and Card Operations at Ziraat Bankası since August 2014.

### ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU

Arif İsfendiyaroğlu joined Akbank, in March 2015, as Vice President of Retail Banking and Payment Systems. Before joining Akbank, İsfendiyaroğlu worked at various private sector banks as a senior executive has a B.Sc. from Textile Engineering Department, Faculty of Mehanical Engineering, Istanbul Technical University and a Master Degree in business administration from Istanbul Bilgi University.

### **SONER CANKO, PhD**

Soner Canko, PhD, who graduated from the Faculty of Political Sciences, Istanbul University, in 1990, gained a Master Degree and Doctorate degree from the Faculty of Economics of the same university. After starting his career in Dışbank, Soner Canko, PhD, held various executive offices at Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard and Bileşim A.Ş.. Canko, PhD, who was appointed as the Vice President at Ziraat Bankası after working as the Founder General Manager of the First Data Turkey has been BKM CEO since July 2011.

### **CELAL CÜNDOĞLU**

After graduating from TED Ankara Koleji, Celal Cündoğlu gained a degree in Electronics Engineering from Hacettepe University and a Master of Business Administration in the field of Telecommunications Systems Planning from University of San Francisco also worked as a research assistant when he was a student at USF. After working at VISA International as network engineer and project manager from 1992 to 1998, Celal Cündoğlu returned to Turkey for good and started working at Benkar Consumer Financing (Advantage Card) and worked at Yapı Kredi Teknoloji, from 2002 to 2006, as the Technology Coordinator in charge of card payments line of business. He joined Akbank Business Technologies business unit in 2006 in order to establish the Project Management Department and remained in the office until April 2011. Having joined BKM in May 2011 as Vice President of Business Development and Project Management Celal Cündoğlu has been Vice President of Information Technologies since April 2013.

### **CENK TEMİZ**

After starting his career as a research assistant at the Social Sciences Institute, the Middle East Technical University in 1996, he moved his career to the banking sector with a project entitled "Açık Kart" of Garanti Bankası Payment

Systems in June 1997. After working at the Consumer Loans and Credit Cards department within the Retail Banking team of Osmanlı Bankası, he worked as an executive, from 2002 to 2012, various departments of Akbank such as Change Management, Retail Banking, Information Technologies and Strategy. He joined BKM in 2012 to build the Strategy team. Cenk Temiz, who is currently Vice President of Strategy and Information Management, graduated from the Department of Economics, Gazi University and has an Executive MBA degree from Sabancı University.

### **ONUR DEMİRTAŞ**

After graduating from the Faculty of Administrative Sciences, the Middle East Technical Univeristy in 1986 Onur Demirtaş started his professional career in 1986 at Türkiye İş Bankası A.Ş. After leaving İş Bankası, Onur Demirtaş worked at banks such as Osmanlı, İktisat and HSBC and the TEB Portfolio Management Company, mostly, as the executive in charge of financial affairs has been working at BKM since May 2007 and is the Vice President of Support Services.

### **SERKAN YAZICIOĞLU**

Having gained an undergraduate degree from Civil Engineering department of Istanbul Technical University and an MBA from Yıldız Technical University, Serkan Yazıcıoğlu completed his studies at the International Business Administration Program at the Faculty of Economics, Istanbul University started his professional career in 1997 at Soyak Toplu Konut A.Ş.. He worked as an executive from 1999 to 2012 at Marketing and Alternative Distribution Channels and Card Operation at Finansbank Payment Systems. He was appointed as a Vice President to BKM in July 2012.

### **ZAFER DEMİRARSLAN**

Having graduated in 1986 from the Faculty of Business Administration, Dokuz Eylül University, Zafer Demirarslan started his professional career in the field of payment systems in 1989 at Yapı ve Kredi Bankası and continued his career at banks such as Yaşarbank, Anadolubank and Ziraat Bankası, respectively, and continued his professional works mostly in the field of card payment systems and alternative distribution channels. After taking part in establishment of the Internal Systems infrastructure of BKM in 2010 he is still the Internal Systems and Compliance Director.

# Fields of Activity

Development of procedures to be implemented among banks involved in the application of credit cards and debit cards, making efforts aimed at standardization and taking decisions, establishing practices to be applied across Turkey and domestic rules, carrying out the clearing and settlement between banks, establishing relations with international organizations and commissions and representing members at such organizations, when necessary, executing ongoing bank operations from a central operation site in a faster, more secure and cost-effective manner are among main fields of activity of BKM.

### Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Bankası A.Ş.
- Halk Bankası A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Members with Bank/ Organization Status

- Akbank T.A.Ş.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Burgan Bank A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Fibabanka A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Bankası A.Ş.
- Halkbank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- ICBC Turkey Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Odeabank A.Ş.
- Şekerbank A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

### Members Considered Service Providers

- Bileşim Alternatif Dağıtım
   Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.
- MasterCard Payment Transaction Services Turkey Bilişim Hizmetleri A.Ş.

# Organization

### INFORMATION TECHNOLOGIES

Information Technologies Group offers the technology support needed by BKM and its members owing to Application Development, Technology Services, Information Security and IT Compliance, Test and Certification functions. In this context, the Group is responsible for conducting and putting into practice of preparation/feasibility study, analysis, design, development, procurement and supply management, test and certification processes of all projects implemented within BKM in line with the company's targets and policies in an effective and efficient manner. With regards to the said projects, the Information Technologies Group is engaged in any and all IT operation, communication and system support activities, and works to meet needs arising during the implementation process. The Information Technologies Group effectively supports strategic roadmaps for transaction diverting, clearing and settlement, digital wallet, public collections and contactless payment development, in line with 2023 Cashless Turkey Vision of BKM, through solutions produced by it. Additionally, it plays a leading role in terms of data security, one of the most crucial components of the payment sector. In this scope, it has Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 Data Security Management certificates and system-based security audit consents (3D Secure). New technologies and developments of the industry including data security are constantly tracked and are adapted to BKM structure.

### SUPPORT SERVICES

The Support Services Group composed of functions such as Security, Legal Services, Human Resources, Financial Affairs, Operation and Procurement as well as Administrative Affairs is responsible for offering security support to members with the aim of determining and implementing methods of preventing fraud at all channels connected with card payment sector, management of operational processes such as clearing, net settlement operation and call center management related to BKM services as provided to members as well as card holders and merchants and organizing trainings offered to members in connection with activities and services of the company. Apart from operational responsibilities connected with BKM services, Support Services Group fulfills human resources functions all functions such as recruitment, performance management and training and all functions and responsibilities aimed at legal and administrative affairs such as management complying with the regulations to which the company's activities are subject as well as contract management and purchasing within the Company.

As a company subject to regulations of the Banking Regulation and Supervision Agency, all legal reporting and independent external audit studies that must be conducted in accordance with Turkish Accounting and Financial Reporting Standards are carried out by the Financial Affairs Department of the Support Group. This department is also responsible for preparation and follow-up of the Company's budget as well as cash management and payments.

### BUSINESS DEVELOPMENT AND PROJECT MANAGEMENT

Business Development Department conducts R&D studies with a view to enhancing subject, scope and quality of services rendered for member organizations and introducing new applications and services, prepares proposals for new policy and strategy, creates and maintains the necessary environment for contact and work at member organizations and international organizations and plans and coordinates establishment of and puts into practice rules and standards related to new projects/new applications/ services as developed in fields such as e-commerce, e-government, transportation and mobile.

The Project Management Department is responsible for planning, enforcement and delivery following pilot applications of projects approved for materialization by the Board of Directors.

Management of projects aims to;

- > clearly describe the work to be done and define requirements,
- > establish realistic and achievable targets,
- > balance components such as time, cost, scope and quality in order to achieve targets,
- > manage expectations of all parties related to the project and making plans in such direction,
- > detect and manage risks associated with projects,
- > implement all these activities by means of various information, skills, tools, and techniques within scope of a certain plan and management.

### MEMBER RELATIONS, PRODUCT MANAGEMENT AND CORPORATE COMMUNICATION

The Member Relations, Product Management and Corporate Communication Department, in compliance with targets of BKM, aims to;

- > constantly renew existing products in accordance with developing market conditions,
- > prepare and execute an integrated marketing communication plan,
- > prepare and execute a corporate communication plan,
- > develop and support new business models,
- > maintain and improve the service quality,
- > constantly keep abreast of rules and standards of the international payment organizations,
- > inform members about products and services provided in a timely and correct manner,
- > correctly establish and meet needs / demands of members through regular member visits and increase member satisfaction,
- > establish domestic rules and regulations related to the payment sector as well as manage payment platforms and tools in a member-oriented fashion.

### STRATEGY AND INFORMATION MANAGEMENT

This is a group established with a view to annually preparing BKM strategic plan and development areas of top priority and following up compliance with such plan on a regular basis. This group is responsible for conducting critical analyses that may have an impact upon prioritization and decision making process, determining financial effects of actions that may be taken under the light of analyses so conducted and offering support for development of arguments in this direction. Necessary market researches and periodic surveys carried out on behalf of the sector are conducted under the light of strategic plans. The Group is engaged in works such as examining effects of regulations and developments within economy from perspective of the Company and the sector and evaluation of risks and likelihood of realization of

alternative options, putting forward short-, mid- and long-term economic projections, meeting needs of econometric research analysis and preparing necessary reports. By drawing up statistical data, it is ensured that correct and effective market reports and analyses are prepared and new practices are included in statistics and reports. It is ensured that demands for sectorrelated data by agencies such as BRSA, Competition Agency and the Republic of Turkey Central Bank, etc. are satisfied, periodic reports are prepared, credit card and bank debit card clearing commission's rates updated with accurate and complete data. In line with suggestions put forward by banks with a view to rendering the Turkish ATM market more efficient, it is ensured that necessary studies and analyses are conducted and periodic reports are created.





### ATM SHARING COMMITTEE

### **President**

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### **Vice President**

CENK TEMİZ - BKM A.S.

### **Members**

- AYDIN ÇELİK ING Bank A.Ş
- CANAN KARACA T. İş Bankası A.Ş.
- DENİZ GÜVEN T. Garanti Bankası A.Ş.
- DİLEK GÜRKAN Anadolubank A.Ş.
- GÜLÇİN YILDIZ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAZIM GÜVEL Akbank T.A.Ş.
- İBRAHİM HALİL SOYTÜRK Denizbank A.Ş.
- ISMAIL MURAT TURGUT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- MUSTAFA KAĞITÇI Asya Katılım Bankası A.Ş.
- NAHİT CENİK Şekerbank A.Ş.
- SALİH MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- SERHAT YILDIRIM Finansbank A.Ş.
- SEVİL ASUMAN DEMİR T.C. Ziraat Bankası A.S.

Main responsibilities of BKM's ATM Sharing Committee are to follow developments in debit card utilization in ATMs both locally and globally, to analyze the needs of banks and customers and develop new transaction and flow recommendations. The committee is also responsible for developing new concept and standard recommendations for operational principles specific to ATM platform for debit cards, evaluating and analyzing marketing, business development and security issues and developing new applications when it is deemed necessary.



### CHARGEBACK RULES AND ARBITRATION COMMITTEE

### **President**

UĞUR ÇELEBİOĞLU - BKM A.Ş.

### **Vice President**

ARZU KUTLU - BKM A.Ş.

### **Members**

- AYTEN UYSAL ING Bank A.Ş.
- BENGİ GÜLEÇ YAPRAK T.Garanti Bankası A.Ş.
- BURCU PAPAGEORGIOU Finansbank A.Ş.
- EBRU AKER Akbank T.A.Ş.
- GÜLÜŞAN SOLUM METİN T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- KAAN BÜYÜKÇİL Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- MELEK SALMANLI ARSLAN Ziraat Bankası A.Ş.
- METİN TAŞ T. İş Bankası A.Ş.
- MURAT UYSAL T. Halk Bankası A.Ş.
- ORHAN ÇELENK Denizbank A.Ş.
- ÖZGE UYSAL Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SİBEL GÜNAYDIN Anadolubank A.Ş.
- YILDIRIM KALKAN Şekerbank T.A.Ş.
- ZEYNEP YARDIMCI CEVİZCİOĞLU Asya Katılım Bankası A.Ş.

Chargeback Rules and Arbitration Committee follows up the rules, procedures and regulations of international payment systems pertaining to chargeback transactions and identifies their effects on chargeback operations of domestic payment systems. The committee carries out works to determine rules for objections of customers regarding new products/ services/applications and it works for chargeback-related domestic standards, specifications, rules, procedures and regulations.



### **SECURITY COMMITTEE**

### **President**

KUBİLAY GÜLER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

### **Vice President**

ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

### **Members**

- ALİ ELMALI T. Halk Bankası A.Ş.
- ECE HEDİYE KAN Şekerbank T.A.Ş.
- EDA ÇELİK HSBC Bank A.Ş.
- EMRAH ÇAYIROĞLU Denizbank A.Ş.
- ERSİN ERTÜRK T. İş Bankası A.Ş.
- EVREN YALÇIN Finansbank A.Ş.
- HALİS KÖSEOĞLU Akbank T.A.Ş.
- KORCAN DEMİRCİOĞLU T. Garanti Bankası A.Ş.
- MUHAMMET BATIR T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- MUHTEREM KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- NİHAN EBRU GÜÇTEKİN Asya Katılım Bankası A.Ş.
- SALİH COŞKUN ING Bank A.Ş.
- SERKAN AŞIK T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Security Committee has been established to perform preventive efforts against counterfeiting and fraudulent events related to the Payment Sector in Turkey, to monitor local and international developments in this area, to share, if required, necessary information and determine the security measures to be taken, to support preparation of arrangements such as standards, rules, etc. that will be needed for these purposes, and to maintain relationships.



### **BUSINESS DEVELOPMENT COMMITTEE**

### **President**

MEHMET SEZGİN - T. Garanti Bankası A.Ş.

### **Vice President**

CENK TEMİZ - BKM A.Ş.

### **Members**

- AHMET GEZ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- ARZU KAHRAMAN Şekerbank A.Ş.
- ERHAN TOMUR Finansbank A.Ş.
- FERİT ÖZBİR BAKIR Ziraat Bankası A.Ş.
- FİLİNTA SEVİMLİ T. İş Bankası A.Ş.
- HASAN EMRE OZGUR ING Bank A.S.
- MEHMET AKALAN Vakıflar Bankası T.A.O.
- MURAT ÇEVİK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- MURAT ÇITAK Denizbank A.Ş.
- OKAN KARADAĞ T. Halk Bankası A.Ş.
- ONUR KENTSÜ Akbank T.A.Ş.
- ÖZGÜR BİLGİN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ZEYNEP ÖZKAN Anadolubank A.Ş.

BKM BKM Business Development Committee has been established to determine subjects, scopes and standards of new services, products and projects that might be needed for payment systems, understand expectations and needs of consumers and prepare implementation proposals and flows for them. This committee operates to monitor technological developments in Payment Sector and submit eligible projects to the Board of Directors for approval.



### **OPERATION AND TECHNOLOGY COMMITTEE**

### **President**

OSMAN TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

### **Vice President**

CELAL CÜNDOĞLU - BKM A.Ş.

### **Members**

- ASLAN KILINÇLAR ING Bank A.Ş.
- BAYRAM METÍN T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- BURCU IŞIN ÜŞÜMEZ T.Halk Bankası A.Ş.
- GÖKER SİVRİ Finansbank A.Ş.
- GÖKHAN M ERDEM HSBC Bank A.Ş.
- KORHAN ÖZDEMİR Şekerbank T.A.Ş.
- M. BÜLENT KUTACUN T. İş Bankası A.Ş.
- ÖZLEM ÇETİNKAYA Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- RIZA TÜRK Asya Katılım Bankası A.Ş.
- SEVİM BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SULTAN BAKACAK T.Garanti Bankası A.Ş.
- YEŞİM HARBATH Akbank T.A.Ş.
- ZEYNEP SEDA GEZİCİ Denizbank A.Ş.

**BKM Operation and Technology Committee has** been established with the aim of creating common standards and rules among banks operating domestically in fields of the Payment Sector, preparing specifications, procedures and regulations pertaining to the Payment Sector and following up the technological developments and laying down the conditions of application in the domestic market.



### **MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE**

### **President**

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### **Vice President**

SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

### Üyeler

- AYLA ERGUVAN Finansbank A.Ş.
- BEGÜM TAŞAL Denizbank A.Ş.
- EBRU KARA T. İş Bankası A.Ş.
- FÜRUZAN EVRİM ÇEBİ ICBC TURKEY BANK A.Ş.
- GALİP DİZMAN HSBC Bank A.Ş.
- HÜSEYİN GÜRSÖZ ING Bank A.S.
- KAMİL ENİS TUNA T. Halk Bankası A.Ş.
- MURAT KAHRAMAN Ziraat Bankası A.Ş.
- MUSTAFA TULUMCU Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGE ÖZBAKIR Şekerbank T.A.Ş.
- ÖZGÜR ALTAN Garanti Bankası A.Ş.
- YEŞİM AKTAŞ Akbank T.A.Ş.

**BKM Market Development Committee develops** projects and conducts market surveys in order to develop strategies for Payments Sector, increase the demand for credit and debit cards and expand and encourage the utilization area of cards for cardholders in our country. The Committee organizes communication activities for increasing the awareness of cardholders and merchants. Additionally, the Committee performs further works for expanding the market of merchants that are accepting cards as a means of payment for directing advertising campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Payment Sector through updated market analyses, created from domestic and international statistics.





## Internal Audit and Risk Committee

### **President**

MEHMET MERİÇ KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

### Member

OSMAN TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

This Committee runs its operations by managing and administering Internal Systems and Compliance Department, Internal Audit Unit and Risk Management and Internal Control Unit in order to ensure functionality, compliance and sufficiency of the Company's internal control, risk management and internal audit systems and to secure financial reporting systems.

Information about assessments conducted by the Audit Committee for functionalities of internal control, internal audit and risk management systems and its activities performed throughout the accounting period

Internal Audit and Risk Committee independently assesses the effectiveness, sufficiency and compliance of risk management, internal control and internal audit operations on behalf of the Board of Directors.

### The Committee works:

- > To make recommendations to the board of directors about the qualifications sought in the personnel who are going to work at the units covered by the internal systems,
- > To oversee whether or not Risk Management and Internal Control Unit fulfills its liabilities under the applicable regulations and internal policies,
- > To review and approve the Work Plans of Risk Management and Internal Control Department,
- To follow the measures taken by the senior management and the units affiliated with it as regards the issues identified by the Risk Management and Internal Control Unit,
- > To design and implement the risk management system.
- > To determine risk management application procedures based on risk management strategies.
- > To oversee whether or not Risk Management and Internal Control Unit fulfills its liabilities under the internal and external legislation,
- > To oversee that risk management policy and application procedures are applied and these are abided by.
- > To ensure that, prior to entering into a transaction, risks are understood and adequate evaluation is carried out,
- > To evaluate the periodical reports submitted to monitor and measure the risks, to ensure that quantifiable risks stay within predetermined limits and to monitor the utilization of these risks,

- > To ensure that risk measurement and risk monitoring results are periodically and timely reported to the Board of Directors and senior management,
- > To review and evaluate risk inventory periodically,
- > To observe whether regulations related to internal controls and the Company's internal policies and practices are complied or not and submit proposals to the Board of Directors for measures that should be taken.
- > To monitor whether or not staff members of Risk Management and Internal Control Unit perform their tasks independently and objectively,
- > To oversee whether or not Internal Audit Unit fulfills its liabilities under the internal and external legislation,
- > To monitor whether the internal audit system covers the Company's existing and scheduled activities and the risks stemming from such activities, and examine the internal regulations regarding internal systems which will become effective with the approval of the Board Of Directors.
- > To ensure that communication channels which will enable internal irregularities to be directly reported to themselves or to the internal audit unit or to the auditors are established.
- > To monitor whether or not auditors carry out their duties independently and impartially,
- > To examine and approve internal audit work plans,
- > To follow measures taken by the senior management and units affiliated with it as regards the issues identified in the internal audit reports,
- > To establish communication channels that will enable employees of units covered by internal system to access them directly,
- > To examine actions taken by the Company in accordance with legislative changes,
- > To supervise the operation of processes for ensuring compliance of new or modified products,

- services, workflows, and processes with applicable legislations, > To conduct preliminary assessments before election of independent audit organizations by the Board of Directors,
- > To inform the Board of Directors about the findings of independent auditors and ensure coordination between independent auditors and BKM's staff and Board of Directors in order to fulfill its objectives.

### The Committee also

supervises functioning of the accounting and reporting systems within framework of the Law and respective regulations and integrity of information so generated, and takes decisions based on its other powers and responsibilities as determined in documents of the Company's Internal Systems.

### INTERNAL SYSTEMS AND COMPLIANCE DIRECTORATE

This Directorate supervises the effectiveness and efficiency of internal system operations and coordinates these operations on behalf of Internal Audit and Risk Committee.

In this context, this directorate:

- > ensures that operations for the improvement of internal control environment are maintained through Risk Management and Internal Control Unit,
- > ensures that the Company's risk management operations are coordinated between Risk Management and Internal Control Unit and the Company's senior management in compliance with the Company's risk management policies,
- > ensures that Internal Audit Unit works are managed and administered efficiently and adequately,
- > ensures that works performed by Legal Services Unit, legal advisors and business units are coordinated to make sure that BKM's operations are performed in compliance with applicable laws.

This directorate takes account of independent assessments conducted by Internal Audit Unit while fulfilling its supervision liabilities for internal control, risk management and legal compliance functions.

The Management Declaration works which were requested by Banking Regulation and Supervision Authority (BRSA) in 2015 were performed by Internal Audit Unit and Risk Management and Internal Control Unit under the coordination of Internal Systems and Compliance Directorate. Controls on business purposes and information technologies were tested, the Management Declaration that includes results of works was deemed appropriate and approved by the Board of Directors following an assessment by the Internal Audit and Risk Committee.

### INTERNAL AUDIT UNIT

This unit is responsible for determining whether or not the Company's operations are performed in accordance with applicable laws and other legislations as well as internal strategies, policies, principles and objectives and performing supervision operations in order for regular assessment of efficiency and effectiveness of internal control and risk management systems. The unit ensures that risk based periodical audits are conducted in order to assess and audit effectiveness, efficiency and compliance of internal systems, processes and controls within the Company. It also provides the Company's senior management with research and consultancy services in various areas related to operations, internal control, risk and management processes.

### RISK MANAGEMENT AND INTERNAL CONTROL UNIT

Risk Management and Internal Control Unit is responsible for defining, measuring, monitoring and controlling risks stemming from clearing and settlement transactions of debits and credits arising out of utilization of cards, and having an effective risk management framework in place. The objective of Risk Management System established within BKM is to ensure that risks arising out of operations of BKM and outsourcing companies which may damage the risk assessment process of banks served at a minimum level and risks arising out of operations connected with clearing and settlement (reconciliation) transactions of debits and credits stemming from utilization of card are defined, measured, monitored and controlled, and ensuring that an effective risk management framework is in place. Within scope of internal control actions carried out, the unit aims to ensure that information created within the Company is reliable, complete, traceable, stable and in the format, quality and structure that will meet requirements and all activities, transactions and products that have been performed or planned to be performed do comply with applicable legislations, internal policies and rules as well as the practices.





# DOMESTIC CLEARING AND SETTLEMENT (YTH)

This service is provided to perform charging, clearing and settlement operations of domestic transactions which were made by organizations that have executed Membership or Service Agreement with BKM and which were made through cards and terminals that are included in international payment system such as VISA, MasterCard, AmEx, JCB or transactions of domestic cards with a private logo thereon through a central and standard operation mechanism. Pursuant to the Law on Payment and Securities Settlement Systems, Payment Services and Electronic Money Institutions numbered 6493 and regulations affiliated therewith, an operation permit was conferred upon our Company by the Central Bank of the Republic of Turkey for operating YTH system under a resolution dated 12/06/2015 and numbered 10159/19758. The debits and credits arising out of credit card / debit card and fee transactions between members of BKM are settled by means of YTH Module and Clearing Center in net figures through the account of BKM A.Ş. at the Central Bank.

# INTERMEDIATION SERVICES FOR CLEARING AND SETTLEMENT

# a) Clearing and Settlement for Brand Sharing (MTH)

Clearing and Settlement for Brand Sharing (MTH) is a system which enables clearing of credit card transactions arising out of use by other brand participants of a credit card brand owned by one of participants and makes it possible to settle through dual netting between the brand owner participant and the other brand participant. At MTH, Dual Netting is only possible between the Brand Owner Participant and Participants included in the Brand Sharing.

According to MTH system, rules specific to a brand are established by the brand owner, operational processes are managed by BKM and appropriate technical support is provided by BKM in accordance with needs of the brand.

Data and reports required for BKM, its Members and CBRT are prepared on this system.

# b) International File Transfer Service (UDTH) – American Express (AmEx) / UnionPay International (UPI)

International File Transfer Service (UDTH) is the system which enables ATM Acquirer BKM Members to share transaction data arising as a result of switching service rendered for use of American Express (AmEx) and/or Union Pay International (UPI) cards issued abroad at their ATMs with the payment system.

# **SWITCHING SERVICES**

# a) SWITCH System

The Switch System is basically the system enabling transactions with cards owned by other members as accepted by BKM Members through their ATM and POS terminals to be switched to the respective Member for Authorization inquiry.

The Switch System provides an interface for:

- > Domestic debit and credit card authorization services,
- > Visa-Full authorization system,
- > Mastercard-Full authorization system,
- > Amex-ATM Acquiring authorization system and
- > UPI-ATM Acquiring authorization system.

The system is composed of:

- > Credit Card / Debit Card Online Authorization
- > Stand-In Authorization
- > International Switching
  - Visa
  - MasterCard
  - AMEX
  - Union Pay functions.

# b) Combined Warning List (BUL)

The Combined Warning List (BUL) is a file containing the list which lists numbers of cards usage of which a card issuer Member wishes to prevent (lost, stolen, fake, and customers causing collection difficulties, etc..), which is controlled by card accepting Members for granting approval within certain limits, at their own risk, when they are unable to receive online authorization and whereby the card number is controlled up to TRY 55, the maximum transaction amount for "Terminals with Limited Amount" operating offline.

# DATABASES / MANAGEMENT SYSTEMS

# a) BKM Data Warehouse MIS and Reporting Services

BKM Data Warehouse (BVA) is a service that enables retrospective storage of authorization and clearing records, fraud notifications, BKM Express data, merchant records for shopping and cash withdrawal transactions performed within Turkey by using domestic/international cards and outside Turkey by using domestic cards.

Apart from Not On-Us authorization and clearing transactions derived during operation on BKM systems, on-us data of members are also collected within scope of BKM Data Warehouse.

Owing to BKM Data Warehouse (BVA), it is ensured that the said record may be inquired and analyzed by Members and BKM for the purpose of fraud detection, statistics, market research and market development.

A part of information demand for the sector by public authorities such as BRSA, Turkish Institute of Statistics, Central Bank of the Republic of Turkey is periodically satisfied by means of BKM Data Warehouse.

# b) Central Merchant Database (MİV)

MIV Module is a database which enables data pertaining to merchants located in Turkey and TRNC with which BKM member banks have executed a card acceptor agreement to be gathered in a single center, a unique number to be assigned to each merchant in the light of such information so gathered (even if a merchant works with more than one Member) and merchants to be tracked via such number.

# c) Central POS Database (MPV)

This is the system aiming to collect data pertaining to all POS terminals as tracked by respective bank systems of all card accepting banks with POS terminals which are members of BKM at a common database, to offer POS terminal support services, monthly statistical summarization, terminal-based detailed analyses and fraud / forgery analyses and to provide the Joint POS Management System (OPYS) with data.

# ç) Joint POS Management System (OPYS)

This is an application providing support via central software for installation of POS terminals with multiple applications shared by more than one member, invitation of other members, addition, deletion, and regulation of relations with the field company.

# d) Chargeback Document Management System (CDYS)

Chargeback Document Management System (CDYS) is the system used to resolve objections by customers with regards to Card Payment transactions executed between BKM Members, which enables support documents required to be exchanged along with following transactions to be shared with related members and BKM by correlating the same with data of Domestic Clearing and Settlement System:

- > Copy Request,
- > Chargeback,
- > Re-presentment,
- > Second-Chargeback,
- > Pre-Arbitration,
- > Arbitration,
- > Pre-Compliance,
- > Compliance.

# e) BKM Online (BOL)

This is an internet-based enabling communication and exchange of information between BKM and its members.

BKM Online System is composed of comprehensive subsections that are accessible by BKM and its Members according to predefined authorizations such as Management, Document Repositories, Reporting Applications, Committee Works, Services provided by BKM and Business Calendars.

While some information available at the system is freely accessible by all members, some information and reports that could be considered confidential due to various reasons are only accessible by respective banks.

# **Reporting Applications**

BKM consolidates statistical data arising within itself in relation to the Payment Sector and gathered from its members and generates many reports under different categories (credit card, debit card, cash, shopping, merchant, sector, installment payment, on-us, not- on – us, domestic, overseas, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.), shares the same online with its members following automatic consolidation processes.

### f) BKM Integration Web Services (BES)

BKM Integration Services is entirety of services which help Members render their daily operations automatic by enabling services rendered for members to be accessed through web service.

# g) SSL / VPN File Transfer

SSL\_VPN, the secure internet medium offered by BKM to its members ensures that members leave electronic files to be shared with BKM to those indices dedicated to them and that BKM receives electronic files and reports so shared from such indices.

# **SECURITY SERVICES**

Security services include services such as monitoring and preventing fraudulency risk in all channels related to payment systems, establishing standards and practices for increasing the security, establishing an infrastructure for the necessary coordination between members regarding detected fraudulency cases, providing trainings to members of Police and Gendarmerie services that are struggling with these cases, and ensuring cooperation with relevant authorities in order for evaluating and improving relevant legal regulations in this regard.

# **Security Portal**

Security Portal (GP) is a system providing the infrastructure to share information between BKM and relevant stakeholders and to meet information requests and perform transaction confirmations in accordance with Information Security Standards for Card Payment Systems.

# **PUBLIC COLLECTION SOLUTIONS**

Collection solutions are those solutions enabling various public administrations and agencies to realize collections via banking cards issued by BKM Members through BKM infrastructure.

# a) Transportation Service

"Konya Transportation Project" implemented by BKM in collaboration with Konya Metropolitan Municipality allows all domestic and foreign contactless credit cards, debit cards and prepaid cards to be used at buses and trams of Konya in accordance with the same full fare tariff as the city card.

## b) Payment Gateway

This is a payment infrastructure that enables card holders to make payment with banking cards via a website of an administration/agency thanks to an integration medium established by BKM which is open for participation by all card accepting members.

This infrastructure currently enables insurance premium collections to be made via the website of the Social Security Institution (www.sgk.gov.tr) and circulating capital collections by Directorate-General of Land Registry and Cadastre through E-Government Gate (turkiye.gov.tr) to be made with banking cards.

# **PAYMENT SOLUTIONS**

# a) BKM Express

# Pay Online:

BKM Express is a secure payment system, developed jointly by BKM, Members and e-commerce companies that accelerates and facilitates online shopping.

Cardholders that are members of BKM Express can make online shopping easily and securely without sharing their card details with merchants.

# **Mobile Payment with BKM Express:**

BKM Express' mobile application makes it possible to pay mobile easily and quickly without providing card details when shopping from mobile applications of e-commerce merchants.

# **Money Transfer with BKM Express:**

Thanks to iOS and Android compatible mobile applications of BKM Express, this infrastructure makes it possible to transfer money to the cell phone number or card number of any person for 24 hours on 7 days.

# b) Secure Online Shopping (3D Secure)

3D Secure is an international solution developed for authentication of the cardholder's ID for secure online shopping which safeguards both cardholders and merchants against fraud.

> ACS - 3D Secure Service rendered for Cardholders' Banks which enables the cardholder to be authenticated in the course of a transaction

> MPI – 3D Secure Service rendered for merchants' banks which switches the shopping screen of the merchant to the 3D Secure screen and enables the transaction to be authenticated by the cardholder

BKM serves card issuer members through ACS (Access Control Server) service within scope of 3D Secure service and serves members accepting cards through MPI (Merchant Plug In) service.

### c) TechPOS

TechPOS is the service that allows new generation of Payment Recording Devices (PRDs) that have EFT-POS feature or external EFT-POS connection to connect to all member organizations that do accept card and have joined the project through POS application that has been developed by the manufacturer according to the specifications provided by BKM as per the provisions of the Law on the Requirement of Value Added Taxpayers to Use Payment Recording Devices, nr. 3100 promulgated by Revenue Administration and applicable legislations.

# OTHER SERVICES

# a) The Closest ATM and ATM Geocoding Service

An application that displays ATMs which are notified by our members to BKM on the map through mobile devices and Internet network together with their addresses and GPS details. Approximate locations of users are determined through their mobile devices and it is ensured that they are able to find the closest ATM or branch.

ATM coordinates of BKM members are calculated and shared and the data feeding the Closest ATM application are provided through ATM Geocoding Service.

# b) Marketing / Publicity Activities

BKM performs various activities to inform and raise awareness in card users and merchants about Card Payment Systems by creating joint platforms. BKM, which assumed the task to generalize contactless payments, organizes marketing and promotion

activities for cardholders and member merchants that have POS devices with contactless features and helps contactless payments to become widespread.

Stakeholders of Card Payments sector do not only meet but also share their knowledge with each other during trainings, seminars and various sponsorship activities held periodically.

- > Training
- > Web Sites
- > Publicity Activities

# c) Test and Certification Service

This service is provided to render software used by members to receive services from BKM compatible with BKM's systems and rules and to identify and solve problems before making changes in actual environments of members.

# ç) Arbitration Service

This is the arbitration tribunal Members may apply at for disputes among BKM Members arising out of violation of rules of Card Payment Sector which cannot be resolved by way of chargeback.

The tribunal examines cases of dispute arising between two members upon the application filed by either one of members and acts as the arbitrator between parties. The arbitration tribunal is composed of two banks which are not party to the case at hand and one official from BKM.

# d) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk is the application used in order to track problems that might arise and requests that might be made by members of BKM, to solve such problems and requests as soon as possible and to make necessary changes to prevent occurrence of problems.



# Card Payment Sector in Turkey

While shopping with credit cards in 2015 increased by 14% in comparison to the previous year, rise in amount of cash withdrawn was 23%. Rise in amount of shopping made with debit card stood at 28%.

# **CREDIT CARDS**

58,2 million credit cards are in use as of the end of 2015 in Turkey. Of these cards, 55 million is composed of individual cards and 3,2 million is composed of corporate cards.

Credit cards that became more attractive for users due to some extra benefits such as installments, reward points have taken the place of cash payment in several fields. By using credit cards which also made great contributions in terms of combat with informal economy, TRY 488 billion of shopping turnover was created with TRY 2,9 billion shopping transactions and TRY 55 billion was withdrawn in cash with 87 million cash withdrawal transactions in 2015.

# **DEBIT CARDS**

In our country, debit cards are mainly used in order to withdraw cash via Automatic Teller Machines (ATM) from one/more than one deposit accounts at banks affiliated with cards up to the available balance and for purchases through Point of Sale (POS) Terminals.

In 2015, number of debit cards reached 112 million with a rise by 7%. When compared to the previous year, number of shopping transactions carried out with cards went up by 22%, and the shopping transaction turnover increased by 28%.

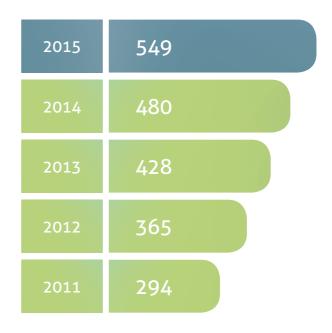
# Total Number of Credit Cards

(Million Pcs)

2015	58
2014	57
2013	57
2012	54
2011	51

# Domestic Trading Volume of Domestic and Foreign Credit Cards

(TRY Billion)



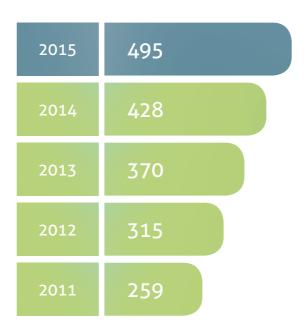
# **Total Number** of Debit **Cards**

(Million Pcs)

(TRY Billion)

2015	112
2014	106
2013	100
2012	91
2011	82

**Domestic Trading** Volume of **Domestic and Foreign Debit Cards** 



# **POS TERMINALS**

As at the end of 2015, there are 2,16 million POS devices, 469 thousand PRD software. As of the end of the year, number of transactions executed with domestic debit cards and credits cards via POS is TRY 3.8 billion while the total transaction turnover is TRY 534 billion.

# **AUTOMATIC TELLER MACHINES (ATM)**

There are more than 48K ATMs as at the end of 2015. 48% of the said ATMs are located at branches (onsite) while 52% of them are located outside branches (off-site).

# **NET FOREIGN CURRENCY INFLOW TO TURKEY**

As a result of 64 million transactions performed in our country throughout 2015 with foreign credit cards and debit cards, a foreign currency inflow of US\$10.7 billion was received. Total amount of transactions executed abroad with domestic credit and debit cards was US\$4.7 billion. To conclude, in 2015, a net foreign currency inflow amounting to US\$ 6 billion was recorded in Turkey.

Owing to amendment introduced in 2015, numbers of POS Terminals and Payment Recording Device (PRD) software are now collected separately. Accordingly, as at the end of 2015, there are 2,16 million POS devices and 469 thousand PRD software. Total number of ATMs reached 48 thousand.



# V

# Financial Benefits Allocated to Members of the Managing Body and Senior Executives

Sum of salaries and remunerations paid to members of the board of directors, CEO and Vice Presidents for the period that ended on 31 December 2015 is TRY 3.386.420 (31 December 2014 – TRY 2.973.925 ).

# VI

# Research and Development activities of the Company

R&D activities are being carried out at fields of Turkish Card Payments Sector such as e-commerce, e-government, transportation and mobile by keeping abreast of technologic and innovative developments at home and abroad.

# VII Public Relations



Our digital movies were released whereby both mobile payment and money transfer functions of BKM Express, our digital wallet application, were publicized through the concept of 'Live Simply, Pay Simply". With these movies, conveniences offered in lives of users by freeing them were pointed out with the slogan: "Technology should be there for making life easier".







# VIII

Company's Activities and Substantial Developments Related to Activities

# COMPANY ACTIVITIES AND SUBSTANTIAL **DEVELOPMENTS RELATED TO ACTIVITIES**

a) Information about investments made by the company during the respective accounting period:

The company, during the accounting period that ended on 31 December 2015, made fixed tangible asset investment in the amount of TRY 6.581.134 (31 December 2014 -TRY 16.331.374) and investment for fixed intangible assets amounted to TRY 12.362.766 (31 December 2014 - 3.335.047).

b) Information about the Company's internal control system and internal audit activities, and opinion of managing body in this regard:

Internal control and internal audit activities within BKM are carried out in compliance with principles specified by the Banking Regulation and Supervision Agency.

The internal control system has been established by taking account of size of BKM, scope, complexity and scale of its activities and the system is regularly assessed for adequacy.

In this framework, owing to studies conducted in 2015, existing processes were reviewed and subjected to revisions.

Audit studies and periodic monitoring activities were conducted in 2015 with second level controls aimed at identifying effectiveness of controls realized by business units for business processes and information systems, and studies were reported to the Internal Audit and Risk Committee and to the Board of Directors through the Committee.

- c) Information on direct or indirect affiliates of the Company and their shareholding ratio: (None)
- ç) Information related to shares acquired by the company: (None)
- d) Explanations regarding special audit and public audit conducted during the accounting period

Public / private audits conducted at our company in 2015 are listed below.

• BRSA carried out audits required by the legislation at our company on various dates within scope of evaluating our company's activity application for card system organization, and oversight activities in this regard were conducted by CBRT. Activity permit assessments by related agencies are ongoing.

# Our company has been subjected to;

- > PCI DSS 2015 Certification audit by Biznet,
- > BKM NFC/TSM Decertification physical and systematic audits carried out by NCC Group on behalf of Mastercard Europe and Norton Consultancy Limited on behalf of Visa Europe,
- > Shift to ISO27001:2013 and recertification audit by Bureau Veritas,
- > physical and systematic audit of 3D Secure system by Qubit Consulting Gmbh on behalf of Visa Europe,
- > VISA Pin Security audit by Visa Europe,
- > business processes audit by KPMG, and the company has been found successful and all related certifications have been renewed.

Business processes and internal systems of BKM A.Ş. related to the 2015 period have been audited by KPMG independent audit organization within framework of procedures and principles set out by the Regulation on Auditing of Bank Information Systems and Banking Processes to be Carried Out by Independent Audit Organizations as promulgated on the volume of the Official Gazette dated 13/1/2010 and numbered 27461. No significant control defect has been detected as a result of the audit.

e) Information about legal actions that can be filed against the company which may affect financial position and activities of the company and their possible results:

As of 31 December 2015, there are five legal actions which have been filed against our company and are pending. (31 December 2014 – 5 legal actions)

One of these actions is reemployment action and the other three actions are actions that were filed by merchants against BKM and relevant banks regarding the records entered by BKM members into BKM Central Merchant Database. The last action against the company has been filed on the allegation that BKM Express application is violating patent rights of a third person and damages were demanded. The trial is ongoing.

The total amount of provision set aside for the said actions is TRY 100,000.

Although it has not been directly filed against the company, we have become a party to an action filed for revoking a resolution of the Competition Board regarding TechPOS project dated 16.01.2014 and numbered 14-02/42-20. The said action was concluded in favor of BKM at the first degree court and the Council of State in 2015.

As a result of one reemployment action that became final against our company in the year 2015, required payments were covered by provisions previously set aside by our company.

f) Explanations regarding administrative or judicial sanctions applied about the company and members of managing body due to practices breaching the legislation:

Sum of administrative penalties imposed upon our company in 2015 is TRY 11.618,25.

g) Information and evaluations as to whether or targets set in previous periods have been achieved, whether or not decisions of general meeting have been fulfilled, if the targets have not been achieved or decisions have not been fulfilled, information and evaluations regarding reasons:

Resolutions passed by the General Meeting pertaining to the year 2015 were fully fulfilled.

- ğ) If an extraordinary general assembly meeting took has been held during the year, information on general assembly including date of meeting, decisions taken at the meeting and transactions conducted in relation thereto: (None)
- h) Information regarding donations and aids made and social responsibility projects implemented by the company during the year:

As of 31 December 2015, donations and aids made amounted to TRY 18.955 (31 December 2014 – TRY 25.930).

- 1) If the company is a member of a Group of Companies, all legal transactions which the company has conducted with the holding company, any subsidiary of the holding company, conducted in favor of the holding company or any of its subsidiaries with the guidance of the holding company and all other measures that have been taken or avoided in favor of the holding company or any of its subsidiaries in the previous fiscal year. (None)
- i) If the Company is a member of a Group of Companies, whether or not a counter action has been taken against each legal transaction according to the circumstances and conditions known by them at such time when the legal transaction mentioned in paragraph (1) above was conducted, or measure was taken or avoided, and whether or not the measure taken or avoided caused loss to the Company, and if the Company has incurred a loss, then whether or not such loss was offset (None)

# **ACTIVITIES OF BKM IN 2015**

# Information on upgrades made for BKM Payment **Solutions**

# **BKM Express Pay Online:**

As number of merchants increased in 2015, cooperation with leading companies from all sectors continued. Türk Telekom became the first telecom organization that introduced BKM Express for bill payments.

## **Mobile Payment with BKM Express:**

As a result of the collaboration with Bitaksi in 2015. taxi fare payments were enabled to be made with one touch via BKM Express. At the physical store of Vakko, the leading brand of clothing sector, it was made possible to make a payment via BKM Express mobile application without having to visit the cash point. The said launch paved the way for new collaborations in many sectors.

Thanks to cooperation with NGOs, BKM Express users are now able to make donations through any qr code technology they please.

# Information on developments within the **Transportation Service:**

Owing to a project implemented by BKM in collaboration with Kentkart, all domestic and foreign contactless credit cards, debit cards and prepaid cards may be used at public transportation vehicles within the province of Canakkale in accordance with the same full fare tariff as the city card.

# Information on developments within Payment **Gateway:**

As of the end of 2015, 29 members receive domestic switching service, 19 members receive MasterCard-Banknet switching service, 13 members receive Visa-Base I switching service, and 4 members receive AmEx switching service from BKM Switching System. In 2015, 2.644.272.272 transactions in total passed through BKM Switching System, and, of

these, 2.242.904.873 transactions were accepted (84,9%), 387.302.312 transactions were declined (15%) and 14.065.087 transactions (0,01%) were cancelled. Total number of transactions saw a rise by 8% in comparison to 2014. "Application Availability" average of BKM Switching System was 99,998% in 2015.

Of the Switch 7.7 Software Upgrade project planned in 2014 in the form of 5 phases of which the 1st phase was completed, the 2nd Phase was successfully completed. BKM offered uninterrupted support and consultancy to its members throughout the test and certification processes by means of its engineers and systems.

Owing to the Parameter Management System project, a project was initiated which will make it possible to manage parameters of all BKM systems and related systems from a central structure and studies of Phase-1 were completed. Within scope of the Phase-1, 17 crucial system parameters were enabled to be entered through the central structure and, for 10 parameters falling within scope of the 2nd phase of the project, parameter entry will be enabled through the central structure and the same project will be continued so that all parameters of the system are automatically updated in affiliated systems.

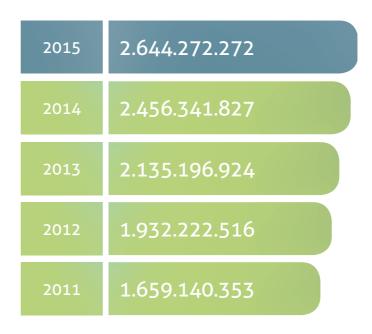
Corrective actions were taken and detection and warning mechanisms were implemented on Domestic Clearing and Settlement, On-Us and Not-On-Us data, Fraud data, and Merchant Database Data as a part of our Data Quality Enhancement Project which was completed for our BKM Data Warehouse - Business Intelligence application. . Thanks to the supporting interest and positive contributions from our members, we have achieved a significant progress towards the targeted level of improvement.

In 2015, the payment infrastructure integration between Directorate-General Land Registry and Cadastre circulation capital collections and BKM Payment Gateway was completed, and collections via Directorate-General of Land Registry and Cadastre Payment Gateway were initiated.

New members have participated in and new service functions have been added to our BKM Integration Services (BES) which are used as web service portal between us and our members. As of the end of 2015, Akbank, Alternatifbank, Aktifbank, Bank Asya, Garanti Bankası, Halk Bankası, ING Bank, Kuveyt Türk, Odea Bank, Yapı Kredi, TEB, Ziraat Bankası and Ziraat Katılım Bankası are among active users.

BKM Switching System Renovation Project was initiated together with the software provider of BKM Switching System in order to upgrade the software version, increase service availability and improve the level of maintenance and analysis and contract steps of this project divided into 5 phases have been completed.

# Number of BKM Switch Transactions



In 2015, 2.08 billion transactions in total passed through the Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary value of the said transactions is TRY 242 billion.

Number of transactions saw a rise by 12%, and the turnover amount increased by 11% in comparison to 2014.

Capacity and application improvement works were performed at databases, security systems, network connections and office and product systems of current BKM applications in order to meet requests of BKM's committees, to improve the infrastructure and

Number of Clearing Transactions (Billion Pcs)	2015	2,08	Number of Clearing Transactions (Billion Pcs)	2015	242
Rate of Increase %12	2014	1,86	Rate of Increase %11	2014	218

performance with a view to assuring business continuity, to solve the problems that were found or might occur during the implementation, to facilitate the utilization, to monitor current versions, to provide a cost benefit and to meet the requirements of audits. Main encryption keys (LM) and Visa encryption keys (AWK, IWK) of our Switching System were replaced without affecting production environments of our members. In 2015, 104.483.601 authentication transactions were performed with 20.245.971 active cards of 24 member banks via BKM 3D Secure system. In comparison to 2014, number of total number of active cards increased by 37% while authentication transaction volume went up by 38%.

We conducted 5834 hours of test and certification work with our members in 2015 in connection with new member certifications, new function certifications, new member/terminal certifications, member system modifications and similar topics.

### In this context:

- > BKM Express Pay certification with our members,
- > 25 MasterCard certification projects with 12 members
- > 16 Visa certification projects with 8 members
- > BKM System integration with 2 new members
- > New card package and BKM System integration certification with 2 members
- > 2nd PI and BKM System integration certification with 4 members
- > BKM POS FMV certification for 6 additional contacted / 14 contactless Member / POS Brand-Model
- > BKM ATM EMV certification for 9 additional Member / ATM Brand-Model
- > Contactless EMV card project with 2 members
- > Contacted EMV card project with 4 members
- > 3D Secure certification with 3 members

- > Card-to-Card Money Transfer project (KKPT), 1 Mobile channel certification with 1 member
- > BKM Express Project certification with 1 member
- > Union Pay ATM ACQ system integration with 2 members
- > TECHPOS system integration with 2 members and TECHPOS Contactless PRD Certification with 2 existing manufacturers
- > 160 BKM Express merchant integrations, 5 BKM **Express Mobile merchant integrations**
- > 3 ISS member BKM Express integrations
- > 1 ACQ member BKM Express integration
- > BKM POS repository, which was created for live tests of POS machines, which are used by our members on the field, was monitored closely with the members that own POS machines in order to keep this repository updated and available for members and it was ensured that all POS models available at the field are also available at BKM's POS pool.

In addition to the foregoing, in 2015, it was ensured that functional requirements, test scenarios and test results for all BKM business applications be recorded by using HP Quality Center (HPQC) infrastructure, thereby, creating a central inventory for BKM Business Applications. A test error tracking system was used which can be used by employees of BKM and supplier companies. Besides, test scenarios were automated at the desired level for targeted applications by means of the HP Quality Center (HP UFT) automation tool.

As of the end of 2015, 1.041.327 BKM Express users in total were reached and now it is possible to execute transactions with cards of 18 members. 1.330.537 successful transactions were completed via the system.

3D Secure data were included in the scope of BKM Data Warehouse and, now, it is possible to meet analysis and reporting needs.

BKM was accepted as a national member to European ATM Security Team – EAST, Europe's most important organization working in the field of ATM security, as the representative of Turkey. More than 30 member countries of EAST exchange security incidents occurring at their ATMs, and membership of BKM made it possible for Turkish card payment sector to be part of such system of exchange.

ATM security incidents that took place in 2015, either at home or abroad, were closely tracked, and an ATM security training for bank employees, police and gendarmerie staff members was organized in collaboration with Liquid Nexxus for measures that can be taken against such incidents which increased in number and got diversified lately. Due to such training held between November 30th – December 1st, 60 attendees were informed about working principle of ATMs, ATM equipment, risks and threats towards ATMs as well as measures that can be taken against such risks and threats

Within scope of a project initiated in 2013 by BKM aimed at improving data security of card payment sector in Turkey and increasing merchants conforming to PCI Data Security Standards, BKM helped 2 more important companies of our country to be compliant with PCI DSS in 2015. Thanks to efforts made since 2013, it was ensured that 11 merchants in total comply with PCI DSS. In addition to these contributions, a contract was signed with PCI SSC in 2015 so that PCI DSS ISA (Internal Security Appraiser) certificate training organized for the first time in our country in May 2014 with a view to increasing number of certified information security specialists within the card payment industry can be offered as e-training and in Turkish. Efforts were kicked off to prepare a platform for translation and training, and it is being planned to direct first participants to such training in the second quarter of 2016.

Improvement/upgrade studies for Fictitious
Transaction Detection (FİT) Portal were completed,
which will help collect, report and store data
containing fictitious transaction notifications
received in order to detect collusive transactions
executed by abuse of POS devices and bank cards
or credit cards. Also, secretariat service is offered
on behalf of the Banks Association of Turkey for
works of the Fictitious Transaction Evaluation
Committee.

Having taken over the duty of popularizing contactless payments in 2015, BKM helped number of contactless transactions increase thanks to campaigns organized by it in the field of contactless payments. TRY 724 thousand was paid in incentives to 16 banks as a result of Contactless Payments Incentive which achieved a rise in contactless payment acceptance throughout the year. During such process, 7 contactless payment campaigns were organized with brands such as \$OK Markets, McDonalds, Simit Sarayı, Caribou Coffee, A101, IKEA and D&R. Efforts were made to raise awareness in cardholders and merchants with devices accepting contactless payment about, and short descriptions as to how to use the contactless payment were shared via BKM media in particular. BKM announced four new domestic rules serving to disseminate the contactless payments and turn it into a uniform experience in 2015 and put two of these into effect

# **VISUAL MATERIALS**

Terrestrial connections of the data center were arranged so that they came from two different routes with a view to increasing redundancy in communication networks. Thus, a high level of redundancy was provided with two different terrestrial routes and one Radio Link line from two different service providers.

Within scope of business continuity efforts, services such as Switching, Clearing, BKM Express, Payment Gateway and Transportation Service were rendered from Izmir Backup Center for a fully day and 3D Secure service was provided the said center for a half day.

# BKM TRAININGS AND PUBLICATION ACTIVITIES

In 2015, BKM organized, for employees of member organizations, 14 trainings and meetings about 11 subjects. Guest speakers specializing in their respective fields were invited to trainings delivered by employees of BKM to share some information regarding hands on activities.

# Training topics

- > Member Informing Meetings
- > Basic Pillars of Card Payment Sector
- > BKM Switch System
- > Chargeback I
- > Chargeback II

- > The Latest Trends in Card Fraud and Precautions
  Thereof
- > BKM Online and Integration System
- > BKM Test and Certification Processes
- > Alternative Payment Systems
- > BKM Data Warehouse
- > IT Crimes and Judicial IT (Gendarmerie Training)
- > ATM Security

In 2015, about 690 employees of members attended to BKM Trainings Program of which contents are updated depending on requirements and conditions that arise/change every year.

Within scope of publication activities, the Digital Banking book and a book entitled "Card Payment Systems History of Turkey with Memories and Photographs' were published.

# IX Financial Standing

# FINANCIAL STANDING ANALYSIS

In the first 9 months of 2015, GDP grew by 3,4%. It is observed that, when compared to the growth rate of 2014 at 2,9%, a slightly bigger growth came into being, yet it seems to be below average growth rate of the last 5 years which is 5,4%.

Likewise, card payments grew by 15% and surpassed the previous year's growth rate of 11%, yet it is below growth rate of 25% in 2012 and 17% in 2013. When looking into details, credit card payments grew by 14% in 2015 and reached TRY 488 billion, and debit card payments grew by 28% in 2015 and reached TRY 38 billion. In addition to such developments that took place in 2015, our service income increased from TRY 69.898 thousand to TRY 90.578 thousand with substantial effect of national payment system participation revenues.

Financial Indicators (TRY Thousand)	2015	2014
Service income	90.578	69.898
Gross service profit	32.397	24.486
Equity	29.660	25.774
Assets	68.358	56.641

Our gross profit increased in comparison to the previous year since rise by 30% in our service income of 2015 is higher than our service production costs at 28% in comparison to 2014. Our gross profit margin grew by 36% in 2015 in parallel to a rise of 35% in 2014.

Overhead expenses that increased in 2015 due to various projects implemented within the company with a view to creating models and alternatives regarding payment sector resulted in a fall in the net profit margin to the level of 4% in 2015 from the level of 5% in 2014.

Financial Ratios	2015	2014
Gross Profit margin	36%	%35
Net profit margin	4%	%5
Return on Equity	13%	%14
Return on Asset	6%	%6
Liabilities / Equity	130%	%120

In parallel to 2014, our return on asset materialized at the same rate in 2015, too, and since increase in equity is higher than rise in net profit for the period, there was a slight drop in return on equity in comparison to previous years. The fact that financial leasing transactions of 2015 increased substantially when compared to 2014 caused a rise in ratio of our liabilities to our equity.

# **OUR CAPITAL MANAGEMENT**

The Company's management adopts and follows various policies that reduce financial risks, raise the Company's credibility and guarantee Company's continuity, growth and profitability.

Company's capital structure supports those policies and the Company's management takes necessary measures for meeting capital requirements. There has been no change made in objectives, policies and processes in comparison to the previous year as of 31 December 2015.

# **Comparative Summarized Financial Indicators of the Last Five Years**

Thousand TRY	2011	2012	2013	2014	2015
Total Assets	25.225	32.354	35.583	56.641	68.358
Equity	18.484	19.628	22.332	25.774	29.660
Total Liabilities	6.741	12.727	13.250	30.867	38.698
Service Revenues	29.969	39.584	52.087	69.898	90.578
Operating Profit	2.567	702	2.987	5.046	5.534
Profit Before Tax	3.336	1.584	3.324	4.391	4.880
Net Profit for the Period	2.619	1.247	2.644	3.490	3.869

# Risks and Evaluation by the Managing Body

# a) Information on risk management policy to be applied by the company against risks foreseen, if any

The objective of Risk Management System of BKM is to ensure that risks arising out of operations of BKM and outsourcing companies which may damage the risk assessment process of banks served at a minimum level and risks arising out of operations connected with clearing and settlement transactions of debits and credits stemming from utilization of card are defined, measured, monitored and controlled. In this scope, the risk management system also covers efforts for establishing policies and application procedures identified for monitoring, keeping under control and changing, when necessary, quality and level of BKM's basic activities.

BKM's basic Risk Management policy includes;

- > identification of the company's basic activity targets,
- identification of risks which may prevent achievement of such targets,
- > Identifying potential effects and occurrence probabilities of these risks,
- > Implementation of risk management and controls required to reduce these risks to the levels determined by Board of Directors,
- > Regular measurement and assessment of exposed risks,
- > Establishment of necessary coordination and communication network for management of risks within the Company,
- > Proactive evaluation of new risks that might arise regarding credit cards and information systems technologies and provision of recommendations for mitigating potential risks,

- > Provision of regular trainings to BKM's executives and relevant staff on risk management,
- > Determination of significant risk indicators in order to measure and monitor current conditions of risks,
- > Organization of regular reviews in order to ensure that such indicators are effective and up-to-date.

This policy is supported with written procedures, risk measurements conducted by business units, coordination and information exchange between Board of Directors, executives, Internal Systems and Compliance Director and Internal Audit and Risk Committee, periodical assessment of operational results of risk management, and independent audit of risk management activities by Internal Audit Unit.

# b) Information on the works and reports of early risk detection and management committee if an any such committee has been established

Although it is the Board of Directors that is ultimately responsible for adequacy, efficiency and compliance of risk management activities, the responsibility to establish a risk management system and to periodically measure and monitor whether or not risks are within the levels that have been determined by Board of Directors has been assigned by the Board of Directors to the Internal Audit and Risk Committee. The Internal Audit and Risk Committee fulfills such responsibility through the Internal Systems and Compliance Director. When fulfilling such responsibility, the Internal Systems and Compliance Director is supported by business units through activities of the Internal Control and Risk Management Directorate.

# c) Future risks on sales, efficiency, income generation capacity, profitability, debt/equity ratio and similar matters

Main financial instruments of the company are composed of cash and short-term deposits. Besides, the company has other financial instruments such as trade receivables and liabilities arising as a result of its operations. Financial instruments of the company are short-term and their fair value is close to their book values.

Basic risks caused by the company's financial instruments include interest rate risk, foreign currency risk and credit risk. The Company also takes account of market value risk of all financial instruments in its possession.

# **Currency Risk**

The company is exposed to the currency risk due to sales, purchases made by it and its debts in currencies other than TRY which is the functional currency. Main currencies used for such transactions are Euro and USD. Net share of those liabilities exposed to the currency risk is below 2%.

### **Credit Risk**

The credit risk on the Company's cash and similar assets as well as commercial receivables, almost all of which originate from member organizations, is equal to the nominal value of relevant financial instruments and such risk may arise depending on payment capability or bankruptcy of the counter party.

### **Interest Risk**

The only interest—bearing asset of the Company is composed of time deposits with fixed interest rate. The company does not bear any interest liability. Therefore, the company does not carry any interest rate risk. The company does not carry any liquidity risk since its current assets are in excess of total short-term liabilities.

Trade receivables of the Company are collected within 10 days as of the end of the period to which this report pertains and collection process is tracked daily by the Company.

# XI Other Issues

(1) Explanations concerning material events which took place in the company after end of the activity year and which could affect rights of creditors and other related persons and entities. (None)

(2) Additional information deemed appropriate by the managing body may be inserted here, provided that such additional information does not violate provisions of this Regulation. (None)

# XII

# **Annual Reports of the Parent Company within** the Conglomerate

- a) Circumstances under which shares are owned which directly or indirectly represent five, ten, twenty, twenty-five, thirty-three, fifty, sixty-seven of the capital of a stock corporation, or the situation when shares fall below such percentages, and reasons thereof (None)
  - b) Information about the shares of the group companies in the capital of the holding company (None)
  - c) Explanations regarding internal audit and risk management systems of the group in relation to the preparation process of the consolidated financial statements (None)
- ç) If requested by one of the members of the Managing Body, the result section of the report stipulated in the Code, Article 199, paragraph four (None)





Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah, Kavak Sok, No:29 Beykoz 34805 İstanbul Tel +90 (216) 681 90 00 Fax +90 (216) 681 90 90 www.kpmg.com.tr

### Annual Report Compliance Opinion

To the General Assembly of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

We have audited the accuracy and the consistency of the financial information in the annual report of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Sirketi ("the Company") with the audited financial statements as of 31 December 2015. The annual report is the responsibility of the Company management. Our responsibility, as independent auditors, is to express an opinion on the annual report based on our audit report as of 28 January 2016.

Our audit was conducted in accordance with the regulations on preparation and issuance of annual report in (Turkish) Banking Law No. 5411 and independent auditing principles, Independent Audit Standards which is a part of Turkish Auditing Standards published by Public Oversight, Accounting and Auditing Standards Association ("Board") and in accordance with article 397 of the 6102 numbered Turkish Commercial Code ("TCC"). Those regulations require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance regarding whether the consistency of financial information represented in the annual report with the audited financial statements and explanatory notes is free of material misstatement. We believe that the audit evidence that we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

In our opinion, the financial information represented in the accompanying annual report represents fairly, in all material respect, the information regarding the financial position of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi as of 31 December 2015 in accordance with the effective regulations described in article 40 of (Turkish) Banking Law 5411 and includes Independent Auditors' report issued by us and summary of Board of Directors' Report and is consistent with the audited financial statement and explanatory notes.



### Report on Other Regulatory Requirements

In accordance with the third clause of the article 402 of TCC, no material issue has come to our attention that shall be reported about the Company's (Group) ability to continue as a going concern in accordance with Turkish Auditing Standard 570 Going Concern.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. A member of KPMG International Cooperative

Funda Adlanoğlu, SMMM Partner

25 February 2016 İstanbul, Türkiye



# Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

> Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi 28 Ocak 2016 Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim raporu ile 30 sayfa finansal tablo ve dipnotlarından oluşmaktadır.

# Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

# İçindekiler

	Sayta
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	1
Kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotlari	5 – 30



Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok. No:29 Beykoz 34805 İstanbul Tel +90 (216) 681 90 00 Fax +90 (216) 681 90 90 www.kpmg.com.tr

### BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Karnu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu tekniklerin seçimi mesleki kanaatimize göre yapılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.



### Bağımsız denetçi görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (bakınız Dipnot 2) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülüklere ilişkin rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi A membar of KPMG International Cooperative

Sorumlu Denetci

28 Ocak 2016 Istanbul, Türkiye

# Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Durum Tablosu (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

		Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
	Not	geçmiş 31 Aralık 2015	geçmiş 31 Aralık 2014
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.920.496	10.978.395
Ticari alacaklar	5	12.811.444	9.242.094
Peşin ödenen giderler		2.622.577	1,341,179
Diğer dönen varlıklar	6	862.569	1.034.195
Cari vergi varlığı	14	970.969	1.099.807
Dönen varlıklar toplamı		25.188.055	23.695.670
Maddi duran varlıklar, net	7	27.591.882	24.764.147
Maddi olmayan duran varlıklar, net	8	15.379.453	7.915.294
Diğer duran varlıklar		2.892	2.892
Peşin ödenen giderler		196.159	262.512
Duran varlıklar toplamı		43.170.386	32.944.845
Toplam varliklar	- 10	68.358.441	56.640.515
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	9	1.023.121	934.372
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa		1,020,121	507.072
vadeli kismi	10	732.237	158.810
Ticari borçlar	11	13.953.488	10.349.278
Diğer kısa vadeli borçlar	12	3.693.453	1,608,168
Karsılıklar	12	200.000	326.700
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	4.793.134	3.937.170
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		24.395.433	17.314.498
Banka kredileri	9	10.523.492	11,461,638
Finansal kiralama borçları	10	1.942.508	456.584
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.597.177	1.379.819
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	239.792	254.100
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		14.302.969	13,552,141
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	16	9.572.194	6.256.313
Yasal yedekler	16	1.255.098	1.080.578
Geçmiş yıllar karları	16	963.708	946.584
Net dönem karı		3.869.039	3,490,401
Toplam özkaynaklar		29.660.039	25.773.876
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		68.358.441	56.640.515
Topiciii Junuiiiulukiei Yo Oznayiiakidi	_	50.000,741	00,040,010

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Yıla Ait Kapsamlı Gelir Tablosu (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2015	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014
Hizmet gelirleri	17	90.578.448	69,898,130
Hizmet üretim maliyetleri	17	(58.181.219)	(45.412.195)
Brūt hizmet karı		32,397,229	24.485.935
Genel yönetim giderleri	17	(26.862.837)	(19.439.928)
Faaliyet karı		5.534.392	5.046.007
Finansal gelirler	17	985.128	962.244
Finansman glderleri	17	(1.415.166)	(1.359.205)
Diğer gelirler	17	75.264	49.552
Diğer giderler	17	(299.264)	(307.489)
Vergi öncesi kar		4.880.354	4.391.109
Vergi			
- Cari vergi gideri	14	(1.029.904)	(960.467)
- Ertelenmiş vergi geliri	14	18.589	59.759
Net dönem karı		3.869.039	3.490.401
Diğer kapsamlı gelir		17.124	(48.753)
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			77
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	13	21.405	(60.942)
Diğer kapsamlı gelirde kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi Kar veya zarara sınıflandınlabilir kalemler:	14	(4.281)	12.189
Toplam kapsamlı gelir		3.886.163	3.441.648

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Özkaynak Değişim Tablosu (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
Transferler		***	2.512.220	132.222	* 101	(2.644,442)	,
Topiam kapsamii gelir Dönem karı			* *		(48./53)	3,490,401	3,441,648
Diğer kapsamlı gelir	43		*	35	(48.753)		(48.753)
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256,313	1.080.578	946.584	3,490,401	25.773.876
1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256.313	6.256.313 1.080.578	946.584	3,490,401	25.773.876
Transferler		ò	3,315,881	174,520		(3.490.401)	*
Toplam kapsamlı gelir		î.e		•	17.124	3.869.039	3.886.163
Dönem karı		,	1	į	٠	3.869.039	3.869.039
Diğer kapsamlı gelir	13			٠	17.124	01.0	17.124
31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	9.572.194 1.255.098	1.255.098	963.708	3.869.039	29.660.039

lisikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalandır.



# 31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Yıla Ait Nakit Akış Tablosu (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

		Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Not	1 Ocak – 31 Aralık 2015	1 Ocak – 31 Aralık 2014
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları	1101	OT PARTITION OF	of ritalin 2017
Net dönem karı		3.869.039	3.490.401
Düzeltmeler:			
Cari vergi gideri	14	1.029.904	960.467
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	14	(18.589)	(59.759
Amortisman ve itfa payları	7.8.17	8.502.535	6.366.52
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış (karı)/zarar	1 17	(2.585)	(965
İzin karşılığındaki artış	13,17	49.195	53.03
Kidem tazminatindaki artiş	17	364.295	327.45
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	4.367.564	3.532.73
Diğer karşılıklardaki artış	12	10.000	90.00
Konusu kalmayan karşılıklar	12,17	(136.700)	50.000
Faiz gelirleri	17	(1.018.878)	(1.008.508
Faiz giderleri	17	1.415.166	1.359.205
leletma cormaveciadoki doğisimler Sasasi faallyat ka		19 430 046	45 440 50
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet kar		18,430,946	15.110.59
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(3.569.350)	(1.886.691)
-Diğer dönen varlıklar		(101.092)	(1.184.532)
-Diğer duran varlıklar		66,353	123,922
-Ticari borçlar		3.604.210	3.345.796
-Diğer kısa vadeli borçlar		2.085.285	468.299
Ödenen personel primleri	13	(3.477.285)	(3.010.180)
Ödenen kıdem tazminatı	13	(125.532)	(114.267)
Ödenen izin ücreti	13	(83.510)	(77.057)
Ödenen vergiler	14	(2.000.873)	(1.912.386)
İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit		14.829.152	10.863.49
Vaterm faallystleri its italii nakit aksalan			
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları	7.0	740 450 0473	/40 007 500
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	7,8	(16.458.817)	(18.937.583
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit Faiz gelirlerinden elde edilen nakit	7,8	146.887 1.036.697	985.924
Faiz geimennden eide edilen nakit		1.030.097	900.92
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(15.275.233)	(17.949.896
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçlardan sağlanan nakit		1.341.534	13.000.000
Finansal borçların geri ödenmesi		(2.601.719)	(809.593
Ödenen faizler		(1.330.192)	(1.280.471
Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(2.590.377)	10.909.93
		D - 1.01	
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		(3.036.458)	3.823.53
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklı	ar	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
üzerindeki etkisi		(3.622)	27 15 20 20
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	10.951.090	7.127.55
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.911.010	10.951.090

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

### Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde vayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2,3,5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 28 Ocak 2016 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

# Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözlesmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 29 üyesi (31 Aralık 2014 – 27 üye) bulunmaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotlari (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

### Finansal tabloların sunuluş ilkeleri

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası (TL) cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisi ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenlerne ve Denetlerne Kurumu'nun (BDDK) 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2015 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

### Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

### Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlenmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir.

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2015	2.9076	3.1776
31 Aralık 2014	2.3189	2.8207

### Netlestirme / mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

# Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

# TFRS 9 Finansal Araçlar - Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlarıan değişiklikle yeni standart. 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

BAGIM

F.A

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### TMS 16 ve TMS 38 - Uygulanılabilir amortisman ve itfa yöntemlerine açıklık getirilmesi

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik gelir bazlı amortisman hesaplaması yöntemlerinin maddi duran varlıkların amortisman hesaplamalarında kullanılamayacağını açıkça ifade etmektedir. TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik. maddi olmayan duran varlıkların amortismanında gelir bazlı amortismanın yöntemlerinin kullanılmasının uygun olmayacağı yönünde aksi kanıtlatılabilir bir varsayım uygulamaya koymaktadır. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Standardın erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin. Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

# Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat raporlama dönemi içinde henüz yürürlüğe girmemiştir; fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/ yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat hali hazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunulmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

### Açıklama insiyatifi (TMS 1'de değişiklik)

Bu dar kapsamlı değişiklik, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardını önemli ölçüde değiştirmek yerine. TMS 1'de sunulan gereklilikleri açıklığa kavuşturmaktadır. Değişiklikler çoğu durumda TMS 1'deki ifadelerin aşırı kuralcı yorumlamalarına yanıt vermektedir. Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: önemlilik seviyesi, dipnotların sıralaması, alt toplamlar, muhasebe standartları ve açılımlar. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişikliğin erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

### UFRS'deki iyileştirmeler

Uygulamadaki standartlar için yayınlanan 'UFRS'de Yıllık İyileştirmeler – 2012-2014 Dönemi' aşağıda sunulmuştur. Değişiklikler 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerlidir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

### Yıllık iyileştirmeler - 2012-2014 Dönemi

# TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

TFRS 7. işletmenin devredilen finansal varlıklarla ilgisinin devam ettiği ve bu varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakıldığı durumlardaki hizmet anlaşmalarının bu standardın gerekli kıldığı açıklamaların kapsamına girdiği durumları açıklığa kavuşturmak amacıyla değiştirilmiştir. TFRS 7 aynı zamanda Açıklamalar: Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (TFRS 7'de değişiklikler) tarafından getirilen ek açıklama gerekliliklerini açıklığa kavuşturmak üzere değiştirilmiştir.

# TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19 iskonto oranının belirlenmesinde kullanılan yüksek kaliteli özel sektör tahvillerinin veya devlet tahvillerinin, faydaların ödeneceği para birimi ile aynı olması konusuna açıklık getirecek şekilde değiştirilmiştir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama

TMS 34 bazı açıklamaların ara dönem finansal tablolara ait dipnotlara dahil edilmemesi durumunda, bu açıklamaların "ara dönem raporlamanın başka bölümlerinde" sunulabileceği konusuna açıklık getirmek üzere değiştirilmiştir. Örneğin, ara dönem finansal raporlara gönderme yaparak finansal raporlamanın başka bölümlerinde (yönetim yorumları veya risk raporları) bu bilgiler açıklanabilir.

### Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kıdem tazmınatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kıdem tazmınatı yükümlülüğü sırasıyla 1.597.177 TL ve 1.379.819 TL'dir. Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 11'de açıklanmıştır.

### Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

### Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

### Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### Maddi duran varlıklar (devamı)

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortismana tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismana tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Haklar	15 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

### Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıkları, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

### Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlarıdır.

# Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kaylıları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü aynlan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### Finansal araçlar (devamı)

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlenir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VİOP") işlemleri

VIOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlenmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerleme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

# Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

# Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

# Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

### İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### Gelir kaydetme (devamı)

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdırde gelir kaydedilmektedir

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

### Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

### Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

### ) Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

# ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşımıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

### İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle iliskili savıtır:

Söz konusu kişinin

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır;
  - İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
  - İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
  - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde
  - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
  - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.

SERBIS F.A HASTBECK MALL WIRLINGS.

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### İlişkili taraflar (devamı)

- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtıları değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

# Çalışanlara sağlanan faydalar

### a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatini tahmin edilen enfiasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanıları menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlayarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirde ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

### b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

### Operasyonel kiralama

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiraları olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

### Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

# Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar); ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Banka		
-vadesiz mevduat	178.786	3.163
-vadeli mevduat	7,739,086	10.972.805
Diğer hazır değerler	2.624	2.427
Nakit ve nakit benzeri değerler	7.920.496	10.978.395
Eksi: Faiz tahakkukları	(9.486)	(27.305)
Nakit akış tablosunda yer alan	THE PART CONTRACTOR	W
nakit ve nakit benzeri değerler	7.911.010	10.951.090

31 Aralık 2015 tarihindeki vadeli mevduatlar TL ve ABD Doları bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları TL mevduat için yıllık %7.75 ile %13.80 (31 Aralık 2014 - %7.5 ile %12.65); ABD Doları mevduat için %1,95 (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 7.911.010 TL olup (31 Aralık 2014 – 10.951.090 TL) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler içerisinde 3.077,392 TL tutarında yabancı para mevduat bulunmaktadır (31 Aralık 2014; Bulunmamaktadır).

# 5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	10.663.156	7.344.731
Diğer üyelerden alaçaklar	2.096.164	1.785.912
Diğer ticari alacaklar	52.124	111.451
	12.811.444	9.242.094
	12.011.444	_

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 6. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Devreden KDV	814.216	449.591
Diğer gelir tahakkukları	17.033	12.071
Personelden alacaklar	13.409	13.600
Verilen depozitolar	9.649	9.649
İş avansları	8.262	547.307
Diğer çeşitli alacaklar		1.977
	862.659	1.034.195

### Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir;

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2015	18.121.242	12.335.003	1.969.859	1.049.293	728.838	34,204,235
Girişler	1.493.912	1.859.881	715.907	26.351	2.485.083	6.581.134
Çıkışlar	110000000000000000000000000000000000000	(388.334)				(388.334)
Transferler	-	-				-
31 Aralık 2015	19.615.154	13.806.550	2,685.766	1.075.644	3,213.921	40.397.035
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2015	1.617.557	6.211.930	943.318	624.481	42.802	9.440.088
Carl dönem amortismanı (*)	385.199	2.196.554	464.547	213.183	344,444	3.603.927
Çıkışlar		(238.862)		A01 - 201 - 202		(238.862)
31 Aralık 2015	2.002.756	8.169.622	1.407.865	837.664	387.246	12.805.153
Net kayıtlı değeri						
31 Aralık 2015	17.612.398	5.636.928	1.277.901	237.980	2.826.675	27.591.882
Net kayıtlı değeri						
1 Ocak 2015	16.503.685	6.123.073	1.026.541	424.812	686,036	24.764.147

<sup>(\*) 31</sup> Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 3.603.927 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



<sup>(\*\*)</sup> Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipoteği bulunmaktadır (Not 9).

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 7. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Ocak 2014 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir;

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaslar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
	Binaiar	cinaziar	Demirbaşiar	manyetter	MDV	ropian
Maliyet						
1 Ocak 2014	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087		17.880.842
Girişler	13.225.188	2.129.757	216.385	31.206	728.838	16.331.374
Çıkışlar		(7.981)				(7.981)
31 Aralık 2014	18.121.242	12.335.003	1.969.859	1.049.293	728.838	34.204.235
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2014	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053		6.549.424
Cari dönem amortismanı (*)	359.310	1.952.972	337.335	205.428	42.802	2.897.847
Çıkışlar	100000	(7.183)				(7.183)
31 Aralık 2014	1,617,557	6.211.930	943.318	624.481	42.802	9.440.088
Net kayıtlı değeri						
31 Aralık 2014	16.503.685	6.123.073	1.026.541	424.812	686.036	24.764.147
Net kayıtlı değeri						
1 Ocak 2014	3.637.807	5.947.086	1.147.491	599.034		11.331.418
			-23 - 1		850 77	VI 101

<sup>31</sup> Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 2.897.847 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.



<sup>(\*\*) 7</sup> Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi için 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır (Not 9).

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

			212		
	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2015	12.500	16.115.726	9.918	196.653	16.334.797
Girisler	160.831	6.832.691	-	5.369.244	12.362.766
Transferler		89.554	-	(89.554)	14
31 Aralık 2015	173.331	23.037.971	9,918	5.476.343	28.697.563
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2015	12.500	8.407.002		× 1	8.419.502
Cari dönem itfa payı (*)	3.903	4.894.705		7.	4.898.608
31 Aralık 2015	16.403	13.301.707		-:	13.318.110
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2015	156.928	9.736.264	9.918	5.476.343	15.379.453
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2015		7.708.724	9.918	196.653	7.915.294

<sup>13</sup> Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 4.898.608 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

<sup>1</sup> Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir;

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet	List Co.				
1 Ocak 2014	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Girişler		2.279.956		1.055.091	3.335.047
Transferler (**)		2.956.523	-	(2.956.523)	
31 Aralık 2014	12.500	16.115.725	9.918	196.653	16.334.796
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2014	9.375	4.931.534	9.918		4.950.827
Cari dönem itfa payı (*)	3.125	3.465.550	-	-	3.468.675
31 Aralık 2014	12.500	8.397.084	9,918		8.419.502
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2014		7.718.641		196.653	7.915.294
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2014	3.125	5.947.712		2.098.085	8.048.922

<sup>(\*) 31</sup> Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 3.468.675 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

<sup>(\*\*) 31</sup> Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 2.956.523 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına transfer olmuştur.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 9. Banka kredileri

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in 11.546.613 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	10.523.492	11.461.638
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı		934.372
	11.546.613	12.396.010

# Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında. Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Teminatlı banka kredisi	TL	%0.86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	11.546.613



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 10. Finansal kiralama borçları

Şirket 7 Ocak 2013, 1 Nisan 2014, 2 Mart 2015 ve 11 Haziran 2015 tarihlerinde imzaladığı dört adet finansal kiralama sözleşmesi çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 2.826.675 TL'dir (31 Aralık 2014: 686.036 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
TL	%1.23	30 Nisan 2014	30 Mayıs 2018	728.838	456.584
TL	%0.83	2 Nisan 2015	27 Mart 2019	466.138	373.376
TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	685.392	585.05
TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	306.416	267.30
TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	239.814	205.10
TL	%2.77	31 Aralık 2015	31 Aralık 2019	787.322	787.32
	TL TL TL TL TL	Para birimi (aylık)  TL %1.23 TL %0.83 TL %0.83 TL %0.83 TL %0.83 TL %0.83	Para birimi         falz oranı (aylık)         Açılış tarihi           TL         %1.23         30 Nisan 2014           TL         %0.83         2 Nisan 2015           TL         %0.83         15 Mayıs 2015           TL         %0.83         15 Mayıs 2015           TL         %0.83         15 Mayıs 2015           TL         %0.83         15 Mayıs 2015	Para birimi         falz oranı (aylık)         Açılış tarihi         Vade tarihi           TL         %1.23         30 Nisan 2014         30 Mayıs 2018           TL         %0.83         2 Nisan 2015         27 Mart 2019           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019	Para birimi         faiz oranı (aylık)         Açılış tarihi         Vade tarihi         Anapara           TL         %1.23         30 Nisan 2014         30 Mayıs 2018         728.838           TL         %0.83         2 Nisan 2015         27 Mart 2019         466.138           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019         685.392           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019         306.416           TL         %0.83         15 Mayıs 2015         17 Haziran 2019         239.814

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri	
Bir yıldan az	1.018.441	(286.204)	732.237	
Bir ile beş yıl arası	2.258.084	(315.576)	1.942.508	
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	3.276.525	(601.780)	2.674.745	

31 Aralık 2014 tarihi İtibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri	
Bir yıldan az	240.209	(81.399)	158.810	
Bir ile beş yıl arası	540.481	(83.897)	456.584	
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	780.690	(165.296)	615.394	

# 11. Ticari borçlar

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

12. Diger kisa vaden borçıar ve karşılıklar		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	2.199.403	1.125.627
Çeşitli projelere ilişkin gider tahakkukları	827.834	247.398
Personele ödenecek diğer yan haklar	624.500	-
Diğer çeşitli borçlar	41.716	235.105
Personele borçlar	-	38
Diğer kısa vadeli borçlar	3.693.453	1.608.168
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dava karşılıkları	100.000	226.700
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	100.000
Karşılıklar	200.000	326.700
Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	226.700	136.700
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	10.000	90.000
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	(136.700)	-
Dönem sonu bakiyesi	100.000	226.700
13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar		
Uzun vadeli karşılıklar		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı	1.597.177	1.379.819
	1.597.177	1.379.819

Türkiye'de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3.828 TL/yıl ve 3.438 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2015 tarihli finansal durum tablosunda 1.597.177 TL (31 Aralık 2014 - 1.379.819 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Net iskonto orani	%4.25	%2.83
Faiz oranı	%10.50	%9.00
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%6.00	%6.00



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	1.379.819	1.105.687
Hizmet maliyeti	240.111	237.344
Faiz maliyeti	124.184	90.113
Ödenen kidem tazminati tutari	(125.532)	(114.267)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(21.405)	60.942
Dönem sonu bakiyesi	1.597.177	1.379.819
Kısa vadeli karşılıklar		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İzin karşılığı	418.794	453.109
Personel prim karşılığı	4.374.340	3,484.061
	4.793.134	3.937.170
İzin karşılığı		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	453.109	477.130
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	49.195	53.036
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(83.510)	(77.057)
Dönem sonu bakiyesi	418.794	453.109
Personel prim karşılığı		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	3.484.061	2.961.503
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	4.367.564	3.532.738
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(3.477.285)	(3.010.180
Dönem sonu bakiyesi	4.374.340	3,484,061

# 14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyanınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 14. Vergi (devamı)

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kurumlar vergisi karşılığı Peşin ödenmiş vergi	(1.029.904) 2.000.873	(960.467) 2.060.274
(Dönem karı vergi yükümlülüğü)/cari vergi varlığı	970,969	1.099.807
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Cari dönem vergi gideri Ertelenmiş vergi gideri	(1.029.904) 18.589	(960.467) 59.759
Vergi gideri	(1.011.315)	(900.708)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vergi öncesi kar	4.880.354	4.391.109
%20 yasal vergi oranı etkisi	976.071	878.222
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	35.244	22.486
Vergi gideri	1.011.315	900.708

### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 14. Vergi (devamı)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir.

	31 Aralık 2015			3	1 Aralık 2014	
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktiflestirme ve						
amortisman / itfa farkları	(1.682.754)	(299.916)		(1.382.838)	(100.586)	
Personel prim karşılığı	874.868	178.056	-	696,812	104.511	
Kıdem tazminatı karşılığı	319.435	47.752	(4.281)	275.964	42.638	12,189
İzin karşılığı	83.759	(6.863)		90.622	(4.804)	1685-0016
Personele ödenecek diğer yan		(4.55.50)			17 0	
haklar	124.900	124,900	-	-	-	-
Dava karşılığı	20.000	(25.340)	120	45.340	18.000	
Diğer karşılıklar	20.000	-	-	20.000	-	
2	(239.792)	18.589	(4.281)	(254.100)	59.759	12.189

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir;

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(254.100)	(326.048)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	18.589	59.759
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	(4.281)	12.189
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(239.792)	(254.100)

# 15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2014 – 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2014 - 140.000.000 adet) her biri 0.1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2014 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18.95	2.653.021	18.95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş	2.517.631	17.99	2.517.631	17.99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10.15	1.421.294	10.15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9.70	1.357.483	9.70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9.23	1.292.523	9.23
ING Bank A.Ş.	306.219	2.19	306.219	2.19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1.85	258.504	1.85
	14.000.000	100.00	14.000.000	100.00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

26 Mart 2015 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 3.490.401 TL tutarındaki vergi sonrası kardan 174.520 TL tutarında 1. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 3.315.881 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.255.098 TL tutarında yasal yedek ve 9.572.194 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2014 – 1.080.578 TL yasal yedek ve 6.256.313 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları atlında muhasebeleştirilmiş 35.621 TL tutarında ertelenmiş vergi öncesi aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2014 – 14.216 TL).

### 17. Gelirler ve giderler

### Hizmet gelirleri

	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Takas hizmet ücretleri	40.188.164	38.674.448
Pazar geliştirme ücretleri	15.448.934	14.216.082
Ödeme sistemi projesi ücretleri	13.203.340	0.0000000000000000000000000000000000000
İşlem hizmet ücretleri	8.175.453	4.998.656
Marka paylaşımı ücretleri	3.900,390	3.317.542
3-D secure hizmet ücretleri	2.574.333	1.582.060
BKM sabit hizmet ücretleri	1.660.000	1.655,000
Test ve sertifikasyon ücretleri	1.146.000	871.196
Katılım ücret gelirleri	856.400	2.368.000
CDYS hizmet ücretleri	781.658	544.417
MIV kayıt ücretleri	538.990	550.815
Tech pos ücretleri	305.697	10-10-20 T
Ulaşım ücretleri	70.518	77.421
Diğer hizmet ücretleri	1.728.571	1.042.493
	90.578.448	69.898.130



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 17. Gelirler ve giderler (devamı)

Hizmet üretim maliyetleri

Hizmet üretim maliyetleri		
- III I STACE WAS AND AND AND AND AND AND AND AND AND AND	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel giderleri	19.197.633	14.832.433
Pazar geliştirme giderleri	17.422.560	18,610,498
Danışmanlık ve dış kullanım giderleri	9.871.342	3,877,935
Yazılım ve donanım giderleri	6.791.076	4.622.654
Itfa payları	4.898.608	3.468.675
	58.181.219	45.412.195
Genel yönetim giderleri		
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Personel giderleri	10.007.685	8.057.625
Amortisman giderleri	3.603.927	2.897.847
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.304.192	1,744,922
Eğitim giderleri	1.490.956	483.019
Bina yönetim giderleri	1,423,799	1.381.678
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	983.357	761.758
Toplantı giderleri	964.424	173,468
Vergi, resim ve harç giderleri	862.244	554.757
Taşıt giderleri	636.334	662.722
Kanunen kabul edilmeyen giderler	128.925	93.735
Diğer giderler	3,456,994	2.628.397
	26.862.837	19.439.928
Personel giderleri		
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Maaş ve ücretler	18.430.452	14.720.333
Personel primleri	4.367.564	3.532.738
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	4.186.888	2.866.368
SGK işveren payı	1.805.924	1.390.126
Kidem tazminatindaki artis	364.295	327.457
İzin karşılığındaki artış	49.195	53.036
	29.205.318	22.890.058

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 111'dir (31 Aralık 2014: 96).



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 17. Gelirler ve giderler (devamı)

# Finansal gelirler

		-7.0-00.0
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Mevduat faiz gelirleri	1.018.878	1.008.508
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	(33.750)	(46.264)
	985.128	962.244
Finansman giderleri		
5 T T T T T T T T T T T T T T T T T T T	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kredi faiz gideri	(1.223.511)	(1.292.563)
Finansal kiralama faiz gideri	(191.655)	(66.642)
	(1.415.166)	(1.359.205)
Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri		
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	72.680	48.587
Duran varlık satış gelirleri	2.585	965
Diğer faaliyet gelirleri	75.264	49.552
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(289.264)	(217.489)
Diğer karşılık giderleri	(10.000)	(90.000)
Diğer faaliyet giderleri	(299.264)	(307.489)



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 18. Finansal risk yönetimi

### Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

### Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

### Piyasa Riski

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ARD Dolan'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	3.077.392		3.077.392
Bankalar	3.077,392		3.077.392
Borçlar	(1.646.613)	(235.905)	(1.882.518)
Ticari borçlar	(1.646.613)	(235.905)	(1.882.518)
Net yabancı para varlık	1.430.779	(235.905)	1.194.874

31 Aralık 2014	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Ticari borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Net yabancı para yükümlülük	(208.757)	(5.830)	(214.586)

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 18. Finansal risk yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2015 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2014 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer ka	azanması	%10 Değer ka	ybetmesi
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2015				
ABD Dolan	(143.078)	(143.078)	143,078	143.078
Avro	23,591	23.591	(23.591)	(23.591)
31 Aralık 2014				
ABD Doları	20.876	20.876	(20.876)	(20.876)
Avro	583	583	(583)	(583)

### Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sabit faizli finansal varlıklar	7.739.086	10.972.805
Vadeli mevduat	7.739.086	10.972.805
Sabit faizli finansal yükümlülükler	14.221.358	13.011.404
Banka kredileri	11.546.613	12.396.010
Finansal kiralama borçları	2.674.745	615.394

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır, bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2014; Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Kredi risk

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.



31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotlari (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

# 19. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve	12822000	010202012
vadesiz mevduatlar)	7.900,403	10,945.909
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar	10.663.156	7.344.731
Banka kredileri	11.546,613	12.396.010
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler		
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	6.651	99.934
Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	1.935	288.144

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*) Finansal gelirler Finansal giderler	76.853.786 1.018.878 1.223.511	57.407.801 1.008.508 1.292.563
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri ("")	1.619.154	1.524.382

Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtma amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.



<sup>31</sup> Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine alt 1.619.154 TL (31 Aralık 2014: 1.524.382 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

<sup>31</sup> Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 3.386.420 TL'dir (31 Aralık 2014 - 2.973.925

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla Finansal Tablo Dipnotları (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 20. Taahhütler

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in gayrimenkul ve bilgisayar sunucuları operasyonel kiralama işlemlerinin asgari kira ödemelerinin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bir yıldan az	1.277.770	2.109.804
Bir yıldan fazla beş yıldan az	3.523.794	3.789.951
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4.801.564	5.899.755

# 21. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.









# INTERBANK CARD CENTER

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Phone: (0212) 350 79 00

Fax: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr