

**BKM Kart Monitör 2009 Araştırmasına göre,  
Kart kullanıcılarının yüzde 10'u hala şifresini başkalarıyla paylaşıyor.**

## **BKM UYARIYOR : “PAYLAŞILAN ŞİFRE, ŞİFRE DEĞİLDİR”**

Geçtiğimiz yıllarda chip&PIN ve 3D Secure sistemlerini hayata geçiren ve bugüne değin bir çok bilinçlendirme kampanyası düzenleyen Bankalararası Kart Merkezi (BKM) şimdi de, yeni kampanyası ile ATM'lerde “**şifre güvenliğine**” dikkat çekiyor.

ATM'lerdeki şifre hırsızlıklarına karşı yeni bir kampanya başlatan Bankalararası Kart Merkezi (BKM),kart kullanıcılarını, **Paylaşılan Şifre, Şifre Değildir**” sloganı ile uyarıyor:

- Şifrenizi kimseyle paylaşmayın,
- ATM'lerde şifrenizi, kimseye göstermeden tuşlayın,
- telefonla yardım etmeyi teklif edenlerin tuzaklarına düşmeyin,
- şüphelendiğiniz her hareketi ve işlemleri bankanıza hemen bildirin.

**Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdürü Sertaç Özinal:  
“Şifreniz size özel, kimseyle paylaşmayın”**

Yeni kampanyalarında kullanıcıların şifre güvenliği konusunda bilgilendirdiklerini belirten Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdürü Sertaç Özinal, kampanyada şifrenin kişiye özel olduğu, ne olursa olsun kimse ile hiçbir şekilde paylaşılmaması gerektiği konusunda belirgin mesajlar verdiklerini söyledi. BKM tarafından kurulan ve kart kullanıcılarının dikkat etmesi gereken tüm konuların [www.kartbilinci.com](http://www.kartbilinci.com) adresli internet sitesinde yer aldığını açıklayan Özinal, söz konusu sitede şifre güvenliği konusunda da çok önemli uyarıların bulunduğunu sözlerine ekledi.

**Okan Bayülgen bu kez sesli uyarıyor...**

Ultra Reklam Ajansı tarafından hazırlanan kampanya, gazete, açık hava ve radyo olmak üzere 3 ayrı mecrada, Temmuz ayı boyunca kesintisiz olarak yer almaya devam edecek. Kampanyanın

radio duyurularında ise, daha önce kart kullanıcılarını bilinçlendiren birçok önemli BKM kampanyasında görev alan **Okan Bayülgen** yer alacak. Katlı ödeme sistemleri konusunda bu güne kadar banka kartı kullanımından chip&PIN geçişine kadar, bir çok konuda kart kullanıcılarını bilinçlendiren Bayülgen bu kez, herkese “şifresini kimseyle paylaşmamasını” söyleyecek.

## ATM'LERDE ŞİFRE HIRSIZLIĞINA KARŞI GÜVENLİK UYARILARI

Bankalar tarafından verilen banka ve kredi kartlarının, hesap sahibinin ilgili hesabına ait bütün mevduatını içinde bulunduran cüzdan niteliğinde olduğunun unutulmaması gerekiyor.

### Şifren güvenliğindir...

Banka ve kredi kartları aracılığıyla yapılacak işlemlerde kullanılmak üzere belirlenecek giriş şifresi olarak doğum tarihi gibi kolay tahmin edilebilir bilgilerin kullanılmaması gerektiği belirtiliyor. Ancak şifre belirlenirken e-posta veya mesaj alma-gönderme gibi diğer internet hizmetlerine erişim için kullanılan bilgilerin **aynısının kullanılmaması**, **kart ve karta ait şifrenin ayrı yerlerde bulundurulması** da büyük önem taşıyor. Böylece kartın çalınması ya da kaybolması durumunda kötü niyetli kişilerin kartı ATM cihazlarında kullanmalarına engel olunuyor.

### Şifren sana özel, ASLA paylaşma...

Kullanılan şifrenin her ne olursa olsun ikinci bir şahıs ile (*banka personeli dahil*) **paylaşılması**, şifrenin kart arkasına, cüzdandaki not kağıdına veya herhangi bir yere yazılmaması, sanal alışveriş ortamları hariç, internet üzerinden kredi kartı numarası, şifre veya özlük bilgileri isteyen e-postalara kesinlikle bilgi verilmemesi gerekiyor. Ayrıca bankaların, hiçbir şekilde e-posta yoluyla şifre işlemlerini yaptırmadığı ve müşterilerinin kişisel bilgilerini istemediğinin de altı çiziliyor.

### ATM'lerde şifreni, kimseye göstermeden tuşla, telefonla yardım etmeyi teklif edenlerin tuzaklarına dikkat et...

Özellikle ATM cihazlarının önünde işlem yaparken kart kullanıcılarının çok dikkatli olması gerekiyor. ATM cihazı etrafında bulunan şahısların telefon uzatarak yapabilecekleri yardım talebinin, telefonun tuzaklanmış olabileceği ihtimali göz önünde bulundurularak **kabul edilmemesi** gerekiyor.

Bunun yanı sıra kart kullanıcılarının, hesaba ulaşım sağlayan kişisel şifrelerini etraftan **görülmecek şekilde tuşlaması** hesaplarının güvenliği için büyük önem taşıyor.

## İlk önce bankanı ara...

Banka veya kredi kartı kaybedildiğinde ya da çalındığında vakit geçirilmeden ilgili kart kullanıcısının bankasını durumdan haberdar etmesi, kartı kullanıma kapattırması gerekiyor. Bunun yanı sıra kart kullanıcılarının yaptıkları harcamaları ve nakit çekimleri belirten hesap özetlerini rutin olarak incelemeleri tavsiye ediliyor.

Şifre güvenliği ve kart kullanımı ile ilgili diğer tüm konular hakkında daha detaylı bilgi almak isteyen kart kullanıcıları, [www.kartbilinci.com](http://www.kartbilinci.com) sitesini takip edebiliyor.

---

*BKM: 1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), kartlı ödeme sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, kartlı ödeme sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacını taşıyor. Türkiye’de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM, güçlü teknik donanım ve altyapısı, insan kaynaklarıyla, üyelerine kartlı ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaya çalışıyor.*