

Banka ve kredi kartı kullanım alışkanlıkları konusunda Türkiye’de yapılan en kapsamlı araştırma:

“BKM KART MONİTÖR”

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Türkiye’de banka ve kredi kartı kullanım alışkanlıklarını ortaya koymak amacıyla kart sahipleri ve işyerleri ile gerçekleştirdiği **BKM Kart Monitör**’ün sonuçlarını açıkladı.

Türkiye genelinde kentsel nüfusun yoğun olduğu 18 ilde yüz yüze yapılan **BKM Kart Monitör**’de, hem kart sahipleri hem de işyerlerinin kartlı ödeme alışkanlıklarına ilişkin ilginç sonuçlara ulaşıldı.

ORTALAMA KART SAHİPLİĞİ 1,91

Toplam kredi kartı sayısının 32.926.791 olduğu ülkemizde kredi kartı sahiplerinin yüzde 49,5’unun sadece tek bir kredi kartı olduğu belirlenmiştir. Cüzdanında 2 adet kart taşıyanların oranı 26,7’dir. Üç adetten fazla kart sahibi olanların oranı ise 22,4’tür. **BKM Kart Monitör**’e göre ortalama kişi başı kart sahipliği oranı 1,9 olarak belirlenmiştir.

KART SAHİPLİĞİ ORANINDA ERKEKLER ÖNDE

BKM Kart Monitör 2006’da, kredi kartı sahiplerinin %65,5’i erkek, %34,5’i ise kadın olduğu ortaya çıkmıştır. Kredi kartı sahiplerinin %70’i lise, lisans ve yüksek lisans mezunu; %56,8’ini tam zamanlı çalışanlar ve %17,5 oranla emekliler oluştururken, %60,6’sı ise ev sahibi ve çocuklu ailelerden oluşuyor.

TAKSİTİ EN ÇOK 51-100 YTL ARASINDA KULLANIYORUZ

Kullanıcıların % 27.5’i kredi kartlarını ceplerinden çıkardıklarında en çok 51 YTL ve 100 YTL arasındaki alışverişlerinde taksit imkanını kullanıyorlar. 101-250 YTL arasında en çok taksit yaptıranların oranı ise % 25.2, 500 YTL üstü alışverişlerde taksit yaptıranların oranı ise % 7.2

EN ÇOK DÜŞÜK TUTARLI HARCAMALARDA KARTI TERCİH EDİYORUZ

11 YTL- 20 YTL arası alışverişlerde, kartını uzatanların oranı % 32 iken, 500 YTL üzeri alışverişte kredi kartını kullananların oranı % 3.

KARTIMIZI ORTALAMA İKİ GÜNDE BİR KULLANIYORUZ

Kredi kartını her gün kullananların oranı % 13 iken, ayda on-onbeş kez arasında kullananların oranı %19'u buluyor. % 10'luk bir kesim ise kartını ayda 1 kez kullanıyor.

NAKİT AVANS ÇEKMIYORUZ, KART BORCUMUZUN TAMAMINI ÖDÜYORUZ

Türk kullanıcıların % 74.7 'si her ay kredi kart borcunun tamamını ödüyor. Ödemesini banka şubesinden yapanların oranı % 60.6 iken geri kalan bölüm diğer ödeme seçeneklerini tercih ediyor. Kredi kartı kullanıcılarının % 77 'si kartından nakit avans çekmiyor.

FAİZE BAKMAYIZ, KART KULLANMAYA DEVAM EDERİZ

Kullanıcılar kredi kartı harcamalarını kart faizlerine bağlamıyor. Faizler değişirse kartımı kullanmaya aynen devam ederim diyenlerin oranı % 50.3. Faizler yükselirse harcamalarıma dikkat ederim diyenlerin oranı ise % 24.3.

KREDİ KARTI KABUL ETMEK MÜŞTERİ SAYISINI ARTTIRIYOR.

İş yerlerinde yapılan araştırmaya göre, kredi kartı kabul etmek, müşteri sayısını artırır diyenlerin oran % 81.2 gibi büyük bir bölümü oluşturuyor.

TÜKETİCİLER DEVLET DAİRELERİNDE KART KULLANMAK İSTİYOR

BKM Kart Monitör'e göre kart sahipleri aylık harcamalarının yüzde 60'ını kredi kartıyla yüzde 40'ını ise nakit olarak gerçekleştirmektedir. Sadece nakit ödeme yapılabilen ancak kart sahipleri tarafından kredi kartı kullanılmak istenen sektörlerin başında ise % 21 oran ile elektrik, su ve benzeri fatura ödemeleri gelmekte. Pazarlarda kart kullanmak isteyenlerin oranı yüzde 12 olurken, devlet dairelerinde kredi kartının kullanılabilmesini isteyenlerin oranı yüzde 10 olarak belirlenmiş.

BKM: 1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), kartlı ödeme sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, kartlı ödeme sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacını taşıyor. Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM, güçlü teknik donanım ve altyapısı, insan kaynaklarıyla, üyelerine kartlı ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaya çalışıyor.