

TÜRKİYE KART PAZARINDA DÜNYANIN EN GÜVENLİ ÜLKESİ OLDU SON 5 YILDA 7.3 MİLYAR ŞİFRELİ İŞLEM GERÇEKLEŞTİ

**chip&PIN uygulaması Türkiye’de 5. Yılıni Doldururken Türkiye Ödeme Sistemleri
Dünya Markası Olduğunu Bir Kez Daha Kanıtladı...
Tekstil ve Turizm Sektöründen Sonra
Dünyada Türkiye’nin Üçüncü Büyük Marka Algısı Haline Gelen
Türkiye Ödeme Sistemleri Sektörü chip&PIN’in 5. Yılıni Kutluyor...**

**Türkiye’de Kredi Kartı Sahteciliği Toplam Alışverişler İçinde chip&PIN ile 5 Yılda
Yüzbinde Bir Seviyesine İndi, Avrupa Ülkelerinin Önüne Geçti...
Türkiye’de Son 5 yılda Kart Sahteciliği %73 Oranında Azalırken İngiltere’de Bu
Oran 40 Kat Fazla...**

Chip&PIN’in etkisi ile Türkiye’de son beş yılın en düşük kayıp, çalıntı, sahte kart sonuçları elde edildi. 2007 yılından itibaren uygulanmaya başlayan chip&PIN ile son 5 yıl içinde Türkiye’de kart sahteciliğinde %73 oranında düşüş yaşandı. Bu dönemde 7.3 milyar şifreli işlem gerçekleşti. Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Genel Müdürü Dr.Soner Canko açıklamasında: “Kart sahteciliği nedeniyle yaşanan yurtiçi kayıpların en yüksek seviyeye çıktığı 2008 yılından 2011 yılına chip&PIN uygulaması sayesinde zararda yaklaşık 5’te 1 oranında düşüş yaşandı. Türkiye’de chip&PIN ile kart sahteciliğinin önüne geçilirken, bu zarar yurtdışında artış gösterdi.” diye konuştu.

Yurtdışında chip&PIN Altyapısı Olmayan Ülkelerde Kartlarımızın Dolandırıcılık Amaçlı Kullanımı Nedeniyle Zarar 2006-2011 Yılları Arasında Yaklaşık 10 Kat Arttı

Kredi kartlarında imza yerine chip&PIN teknolojisinin kullanıma sunulmasıyla birlikte 2007 yılından bu yana büyük bir teknolojik dönüşüme şahit olan ülke ekonomisinde güvenlik üst seviyede sağlanıyor. Tüketicinin şifre ile yaptığı alışverişlerde ve çipli kartlarda dolandırıcılık ve sahteciliğin önlenmesi ile güvenli bankacılık sistemi kimliği Türkiye ile özdeşleşirken yaşanabilecek ani durumlar karşısında erkenden önemler alınıyor. Dr. Soner Canko, yapılan dolandırıcılıklar ile ilgili olarak; “2007 yılından itibaren kullanılmaya başlanan chip&PIN uygulaması sayesinde ATM cihazları aracılığıyla yapılan dolandırıcılıklar kontrol altına alındı ve ATM üzerine yerleştirilen cihazlar ile kredi kartının kopyalandığı olaylar proaktif olarak önlendi. Yurtiçinde meydana gelen dolandırıcılığın 5’te 1 oranda azalmasına rağmen, yurtdışında

chip&PIN altyapısı olmayan ve EMV dönüşümünü tamamlamamış ülkelerin sınırları içindeki ATM'lerde kartlarımızın dolandırıcılık amaçlı kullanıldığı ve bu nedenle yurtdışı ATM kaynaklı zararın 2006-2011 yılları arasında yaklaşık 10 kat yükseldiğini görüyoruz." dedi. Canko, 01 Temmuz 2007 yılında hayata geçirilen chip&PIN uygulamasının 5 yıllık başarı grafiğini şöyle aktardı: "Günümüzde tüm kartların neredeyse tamamının chip&PIN özelliğine sahip olduğunu gururla söyleyebiliriz. Türkiye'nin bankacılık sektöründe markalaşması için büyük bir adım olan chip&PIN ile, bugün geleceğin teknolojisi temassız ödeme sistemlerine hızlı bir geçiş yaptık ve yine dünyada bu teknolojinin öncü ülkelerinden olduk." dedi.

Türkiye Avrupa'da chip&PIN Dönüşümünü Tamamlayan Üç Ülkeden Biri Oldu

Türkiye, ödeme sistemlerinde chip&PIN sistemi ile Avrupa'da dönüşümü tamamlayan ilk üç ülkeden biri olarak bankacılık sektöründe marka algısını güçlendirirken, Türkiye'de 5. yılını dolduran, kart kullanıcılarının güvenli alışveriş yapmalarına olanak sağlayan chip&PIN sistemi ile kredi kartlarının neredeyse tamamı bu sisteme uyumlu hale getirilirdi. Dünyada chip&PIN uyumlu kredi kartlarının ortalaması %45 seviyesinde kalırken, chip&PIN uyumlu POS'lerin ortalamasının %76 düzeyinde kaldığı belirtildi.

chip&PIN Uygulamasıyla Birlikte 5 Yılda 7.3 Milyar Şifre Kullanıldı

chip&PIN uyumlu POS, ATM ve kredi kartı oranı 5 yılda %100'e ulaştı. Chip&PIN'in uygulamaya geçmesinin ardından 5 yılda toplam 7.3 milyar şifreli işlem gerçekleşti. Sadece 2011 yılında Türkiye'de gerçekleşen 2 milyar işlemde chip&PIN doğrulamasının kullanılması ile, güvenli atmosfer kendini kanıtladı. Türkiye bu altyapısının olmadığı ülkelere göre toplu kart manyetik şerit verisinin çalınması gibi risklere karşı daha korunaklı bir sistem sağlıyor. chip&PIN'in sağladığı chip&PIN altyapısı sayesinde, temassız işlemlerin ve mobil ödemelerin (NFC işlemler) hem geliştirilmesi daha kolay hale getiriliyor hem de güvenlik seviyesi üst düzeye ulaşıyor. Bu sayede Türkiye, ABD gibi chip&PIN teknolojisi kullanmadan NFC (Near Field Communication) işlem gerçekleştiren ülkelere kıyasla dolandırıcılık anlamında avantajlı konumda bulunuyor.

Türk Bankacılık Sektörü Ürettiği Teknoloji ve Bilgi Birikimini Avrupa Ülkeleri, Kanada ve Amerika'ya İhraç Ediyor

POS, ATM altyapılarının ve kredi kartlarının chip&PIN teknolojisine uyumlu hale getirilmesinin ardından, temassız ödemeler için de kendiliğinden bir altyapı oluştu. Bu sayede yakın geçmişte temassız kartlar, yakın gelecekte de mobil ödemeler yapılabilir hale geldi. Geçiş sürecinde öğrenilen bilgi birikimi, BKM ve yerli Türk firmaları tarafından birçok Avrupa ülkesine, Kanada ve Amerika'ya aktarılarak ihraç ediliyor.

Kart Sahteciliği İngiltere’de 40 Kat Daha Fazla

Canko yaptığı açıklamada; “chip&PIN geçişi başta güvenlik olmak üzere sektöre önemli avantajlar sağladı. Türkiye’de son 5 yılda reel olarak %73 azalan kayıp, çalıntı ve sahte kart zararı sebebiyle kayıp tutarı bugün toplam alışverişler içinde yüz binde bir gibi çok düşük bir seviyeye ulaştı. Örneğin, Avrupa’nın bir numaralı kredi kartı pazarı konumunda bulunan ve chip&PIN teknolojisine Türkiye’den 1 yıl önce geçen İngiltere’de bu oran 40 kat daha fazla seviyededir. Bu da ülkemizin bu teknolojiyi hızlı yaygınlaştırmanın yanı sıra doğru şekilde kullandığının da göstergesidir.” diye belirtti.

Sektörel Bilgiler:

Türkiye Ödeme Sistemleri Avrupa’da...

2 milyon POS sayısı ile	1.
52,5 milyon kredi kartı sayısı ile	2.
86 milyon banka kartı sayısı ile	3.
33,5 bin ATM sayısı ile	6.
Toplam 291 milyar TL işlem tutarı ile	6.

en büyük pazar konumundadır.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM)

1990 yılında kurulan Bankalararası Kart Merkezi’nin (BKM) faaliyetleri, kartlı ödeme sistemi içerisinde;

- Bankalararası işlemleri doğrulamak ve takasını gerçekleştirmek
- Ortak sorunlara çözüm bulmak
- Kartlı ödeme sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak ve
- Yurtiçi kartların kural ve standartlarını geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere kartlı ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.