

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
1 OCAK-31 MART 2016
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
1 OCAK – 31 MART 2016
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler	4
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	4
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
İnsan Kaynağı	5
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	6
İç Denetim ve Risk Komitesi	6
Genel Müdür ve Yardımcıları	6
İç Sistemler ve Uyum	6
İç Denetim	6
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	6
Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemeler Sektörüne Genel Bakış	7
Finansal Bilgi ve Değerlendirmeler	8
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	8
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	9
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10
Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler	11
Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler	11
İç Denetim ve Risk Komitesi	11

A- GENEL BİLGİLER

1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi, Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir.

Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca, 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verildiği hususu yayımlanmıştır.

2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Mart 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2015-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2016'daki tutar	(%)	31 Aralık 2015'teki tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100	14.000.000	100

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, 31.03.2016 itibarıyla 118 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %34, erkek çalışan oranı %66 olup yaş ortalamamız 37'dir.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

HASAN ÜNAL

Üye

YALÇIN SEZEN

Üye

Akbank T.A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)

Üye

MEHMET SEZGİN

Üye

OSMAN TANAÇAN

Üye

Finansbank A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: ERKİN AYDIN)

Üye

5. İç Denetim ve Risk Komitesi

Unvan

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Başkan

OSMAN TANAÇAN

Üye

6. Genel Müdür ve Yardımcıları

Grup

Dr. SONER CANKO

Genel Müdür

CELAL CÜNDOĞLU

Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri

CENK TEMİZ

Kartlı Ödeme Sistemleri

ONUR DEMİRTAŞ

Destek Hizmetleri

SERKAN YAZICIOĞLU

Dijital Çözümler

7. İç Sistemler ve Uyum

Unvan

ZAFER DEMİRARSLAN

Direktör

8. İç Denetim

Unvan

GÖRKEM DEVRANI

Müdür

9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Unvan

FERHAT YAZGILI

Müdür

B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye ekonomisi, 2015 yılında %4,0 büyüdü. Öte yandan, tüketici fiyat endeksinde artış 2015 yılında %8,8 olurken 2016 yılındaki TÜFE artışı %7,5'e geriledi. Mart ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 2,83, Euro kuru ise 3,21 olarak gerçekleşmiştir.

Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 3 ayında %13 artarak 125 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %38 artarak 11 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %22 artarak 121 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %19 artarak 15 Milyar TL oldu.

Kredi kartı sayısı 59 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 112 Milyon adet oldu. POS sayısı 2 Milyon, ATM sayısı ise 49 Bin adet seviyesinde bulunuyor.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %27 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden POS'ların oranı da %13 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %12'ye ulaştı.

Nakitsiz ödemeler yolunda takip edilebilecek en önemli göstergelerden bir tanesi olan kartlı ödemelerin toplam hanehalkı harcamaları içerisindeki payı 2015 yılında %39 olarak gerçekleşti. 2014 yılında bu oran %38 düzeyinde bulunuyordu.

Kredi Kartı Sayısı	59 Milyon Adet
Temassız Oranı	%27

POS Sayısı	2 Milyon Adet
Temassız POS Oranı	%13

Banka Kartı Sayısı	112 Milyon Adet
Temassız Oranı	%6

ATM Sayısı	49 Bin Adet
------------	-------------

İşlem Tutarı (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	125	11
Nakit Çekim Tutarı	15	121

Büyüme Oranları (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%13	%38
Nakit Çekim Tutarı	%19	%22

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	16
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%12

Taksitli Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	31
Taksitli Ödemelerin Oranı	%25

C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

AKTİF KALEMLER	31.Mar.16	31.Ara.15
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	2.348.661	7.920.496
Diğer Dönen Varlıklar	14.919.707	17.267.559
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	45.467.718	42.971.335
Diğer Duran Varlıklar	206.108	199.051
Aktif Toplamı	62.942.194	68.358.441
PASİF KALEMLER	31.Mar.16	31.Ara.15
Kısa Vadeli Yükümlülükler	13.801.507	24.395.433
Uzun Vadeli Yükümlülükler	14.557.483	14.302.969
Ödenmiş Sermaye	14.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	20.583.204	15.660.039
Pasif Toplamı	62.942.194	68.358.441
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.Mar.16	31.Mar.15
Hizmet Gelirleri	26.268.416	20.715.063
Hizmet Üretim Maliyetleri	-13.280.470	-12.247.076
Brüt Hizmet Karı	12.987.946	8.467.987
Genel Yönetim Giderleri	-6.548.154	-5.298.737
Faaliyet Karı	6.439.792	3.169.250
Finansal Gelirler	262.405	321.971
Finansman Giderleri	-365.323	-338.229
Diğer Gelirler	21.820	37.808
Diğer Giderler	-77.541	-61.754
VERGİ ÖNCESİ KAR	6.281.153	3.129.046
Cari Vergi Gideri	-614.019	-216.870
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	-743.969	-412.205
NET DÖNEM KARI	4.923.165	2.499.971
GÖSTERGE RASYOLAR	31.Mar.16	31.Mar.15
Brüt Kar Marjı	49%	41%
Net Kar Marjı	19%	12%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	75%	85%
	31.Mar.16	31.Ara.15
Özkaynak Karlılığı	14%	8%
Aktif Karlılığı	8%	4%
Borçlar/Özkaynak	82%	130%

2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Yılın ilk çeyreğinde Türkiye kartlı ödeme sistemleri, kart adetleri ile Avrupa bölgesindeki lider konumunu sürdürmüştür. Mart ayı sonu itibarı ile 59 milyon kredi kartı, 112 milyon banka kartı olmak üzere, toplam 171 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2016 yılının geride bırakılan üç aylık dönemde kredi kartları ile yapılan alışverişler, %13 büyüme oranı ile 2015 yılının aynı dönemine kıyasla daha yüksek gerçekleşmiştir. Yılın ilk üç ayında toplam kredi kartı alışveriş tutarı 125 milyar TL, nakit avans tutarı 15 milyar TL olmuştur. Aynı dönemde banka kartları ile yapılan alışveriş tutarı ise 11 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2016'nın ilk üç ayının sonunda, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" Türkiye ile buluşmaya hazır hale gelmiştir. Hazırlık süreci boyunca kart çıkaran ve bunları kabul eden üyelerle çalışılmış, kart üreticilerinin, terminal sağlayıcılarının hazır hale gelmesi sağlanmış, standartlar belirlenerek operasyonel kurallar hazırlanmıştır. BDDK ve TCMB onaylarının da tamamlanmasıyla Türkiye'deki tüm POS, ATM ve e-ticaret siteleri, TROY logolu kartlarla işlem yapmaya hazır hale gelmiştir.

BKM'nin 2016 yılının ilk çeyreğine ait faaliyetlerini ve mali tablolarını bilgilerinize sunarken yılın geri kalanını da siz değerli ortaklarımıza ve üyelerimize sağlık, başarı ve mutluluk getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkanı

3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM yılın ilk çeyreğini, %27'si dönen varlıklar, %73'ü duran varlıklar olmak üzere, 62,9 milyon TL'lik toplam varlık büyüklüğü ile kapatmıştır. Hizmet gelirleri, bir önceki yılın aynı dönemine göre %27 artarak, 26,3 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken, üç aylık net karımız 4,9 milyon TL'dir.

Geçtiğimiz yılın Haziran ayında ödeme sistemi işleticiliği faaliyet izni verilen şirketimizin sistemleri üzerinden bu yılın ilk üç aylık döneminde 546 milyon adet takas işlemiyle 61,2 milyar TL'lik takas işlem hacmi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu takas işlem hacmi, aynı dönemde kartlarla gerçekleşen alışveriş tutarının %46'sını oluşturmaktadır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olarak gerçekleşen BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden ilk üç aylık dönemde geçen işlem adedi 617,4 milyon ile, geçen senenin aynı dönemine göre %12 oranında artmıştır.

Dünyada, yükselen mobil trendiyle doğru orantılı olarak, elektronik ticaret içinde mobil ticaretin payı giderek artmaktadır. Ülkemizde 2016 yılı üç aylık verileri incelendiğinde, internetten kartlı ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %25 oranında artarak, 16 milyar TL düzeyine ulaştığı görülmektedir. Kartlı ödemeler içinde internet üzerinden yapılan ödemelerin payı ise %12 düzeyindedir. Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express yılın ilk üç ayında da mobil alışverişini destekleyen kampanyalarla ekosistemin büyümesine destek olmaya devam etmiştir.

BKM olarak, kart odaklı dolandırıcılıklara karşı tüketicileri bilinçlendirmek amacıyla "Bunları Yemeyin" kampanyası başlatılmıştır. Amacı kart kullanıcılarını dolandırıcılık yöntemlerine karşı bilinçlendirerek, kişisel bilgilerini başkaları ile paylaşmalarını engellemek olan kampanya, bankalarımızın da yakın ilgisiyle geniş kitlelere ulaşmıştır.

2015'in 3. çeyreğinde Türkiye'nin ilk ve tek ulusal ödeme yöntemi TROY için başlatılan geri sayım, 2016'nın ilk çeyreği itibariyle sonlanmış, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY", Türkiye ile buluşmaya hazır hale gelmiştir. Türkiye'deki tüm ATM, ve POS'ların TROY ile işlem yapmaya hazır olmasının mutluluğunu yaşarken, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" un Türkiye'ye hayırlı olmasını, ülkemize bolluk ve bereket getirmesini diliyoruz.

BKM olarak nakitsiz ödemeler toplumu yolunda finansal teknolojiler geliştirmek ve kart kullanıcılarına ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO

Genel Müdür

D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk üç aylık döneminde üç kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından, toplam beş adet karar alınmıştır.

E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İç Denetim ve Risk Komitesi

2 üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Osman Tanaçan'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi iki defa toplanarak üç adet karar almıştır.



B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ