

**B K M**  
BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.  
**1 NİSAN - 30 HAZİRAN 2016**  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.  
1 NİSAN – 30 HAZİRAN 2016  
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

# İÇİNDEKİLER

<b>Genel Bilgiler</b>	2
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	2
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	3
İnsan Kaynağı	3
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	4
İç Denetim ve Risk Komitesi	4
Genel Müdür ve Yardımcıları	4
İç Sistemler ve Uyum	4
İç Denetim	4
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	4
<b>Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemeler Sektörüne Genel Bakış</b>	5
<b>Finansal Bilgi ve Değerlendirmeler</b>	6
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	6
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	7
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	8
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	9
<b>Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	9
İç Denetim ve Risk Komitesi	9

# A- GENEL BİLGİLER

## 1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi, Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir.

Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "Troy" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca, 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayımlanmıştır.

## 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Mart 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2015-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Mart 2016'daki tutar	(%)	31 Aralık 2015'teki tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	<b>14.000.000</b>	<b>100</b>	<b>14.000.000</b>	<b>100</b>

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

## 3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -30.06.2016 itibarıyla-125 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %33, erkek çalışan oranı %67 olup, yaş ortalamamız 36'dır.

### Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak

### Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

#### 4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

SERKAN ÜLGEN

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

HASAN ÜNAL

YALÇIN SEZEN

Akbank T.A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

ALPASLAN ÇAKAR

Finansbank A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: ERKİN AYDIN)

Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

Üye

#### 5. İç Denetim ve Risk Komitesi

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

ALPASLAN ÇAKAR

#### Unvan

Başkan

Üye

#### 6. Genel Müdür ve Yardımcıları

Dr. SONER CANKO

CELAL CÜNDOĞLU

CENK TEMİZ

ONUR DEMİRTAŞ

SERKAN YAZICIOĞLU

#### Grup

Genel Müdür

Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri

Kartlı Ödeme Sistemleri

Destek Hizmetleri

Dijital Çözümler

#### 7. İç Sistemler ve Uyum

ZAFER DEMİRARSLAN

#### Unvan

Direktör

#### 8. İç Denetim

GÖRKEM DEVRANI

#### Unvan

Müdür

#### 9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol

FERHAT YAZGILI

#### Unvan

Müdür

# B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye ekonomisi, 2015 yılında %4,0 büyüdü. Öte yandan, tüketici fiyat endeksinde artış 2015 yılında %8,8 olurken 2016 yılındaki TÜFE artışı %7,6'ya geriledi. Haziran ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 2,89, Euro kuru ise 3,20 olarak gerçekleşmiştir.

Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 6 ayında %12 artarak 262 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %36 artarak 23 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %20 artarak 254 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %18 artarak 31 Milyar TL oldu.

Kredi kartı sayısı 59 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 115 Milyon adet oldu. POS sayısı 1,9 Milyon, ATM sayısı ise 49 Bin adet seviyesinde bulunuyor.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %29 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden POS'ların oranı da %17 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %11'oldu.

Nakitsiz ödemeler yolunda takip edilebilecek en önemli göstergelerden bir tanesi olan kartlı ödemelerin toplam hanehalkı harcamaları içerisindeki payı 2015 yılında %39 olarak gerçekleşti. 2014 yılında bu oran %38 düzeyinde bulunuyordu.

Kredi Kartı Sayısı	59 Milyon Adet
Temassız Oranı	%27

POS Sayısı	2 Milyon Adet
Temassız POS Oranı	%13

Banka Kartı Sayısı	112 Milyon Adet
Temassız Oranı	%6

ATM Sayısı	49 Bin Adet
------------	-------------

İşlem Tutarı (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	125	11
Nakit Çekim Tutarı	15	121

Büyüme Oranları (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%13	%38
Nakit Çekim Tutarı	%19	%22

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	16
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%12

Taksitli Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	31
Taksitli Ödemelerin Oranı	%25

# C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

## 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER</b>	<b>30.Haz.16</b>	<b>31.Ara.15</b>
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	5.383.175	7.920.496
Diğer Dönen Varlıklar	15.511.684	17.267.559
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	47.932.049	42.971.335
Diğer Duran Varlıklar	164.998	199.051
Aktif Toplamı	68.991.906	68.358.441
<b>PASİF KALEMLER</b>	<b>30.Haz.16</b>	<b>31.Ara.15</b>
Kısa Vadeli Yükümlülükler	14.311.236	24.395.433
Uzun Vadeli Yükümlülükler	15.434.665	14.302.969
Ödenmiş Sermaye	14.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	25.246.005	15.660.039
Pasif Toplamı	68.991.906	68.358.441
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ</b>	<b>30.Haz.16</b>	<b>30.Haz.15</b>
Hizmet Gelirleri	54.900.012	43.743.821
Hizmet Üretim Maliyetleri	-29.171.780	-25.772.362
Brüt Hizmet Karı	25.728.232	17.971.459
Genel Yönetim Giderleri	-13.180.360	-11.262.080
Faaliyet Karı	12.547.872	6.709.379
Finansal Gelirler	425.017	536.404
Finansman Giderleri	-740.752	-691.299
Diğer Gelirler	34.763	53.047
Diğer Giderler	-303.392	-133.113
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR</b>	11.963.508	6.474.418
Cari Vergi Gideri	-1.593.765	-958.170
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	-783.777	-351.540
<b>NET DÖNEM KARI</b>	9.585.966	5.164.708
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>30.Haz.16</b>	<b>30.Haz.15</b>
Brüt Kar Marjı	47%	41%
Net Kar Marjı	17%	12%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	77%	85%
	<b>30.Haz.16</b>	<b>31.Ara.15</b>
Özkaynak Karlılığı	24%	13%
Aktif Karlılığı	14%	6%
Borçlar/Özkaynak	76%	130%



## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Yılın ikinci çeyreğinde Türkiye kartlı ödeme sistemleri, kart adetleri ile Avrupa bölgesindeki lider konumunu sürdürmüştür. Haziran sonu itibarı ile 59 milyon kredi kartı, 115 milyon banka kartı olmak üzere, toplam 174 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.

2016 yılının geride bırakılan altı aylık döneminde kredi kartları ile yapılan alışverişler, %12 büyüme oranı ile 2015 yılının aynı dönemine kıyasla daha yüksek gerçekleşmiştir. Yılın ilk altı ayında toplam kredi kartı alışveriş tutarı 262 milyar TL, nakit avans tutarı 31 milyar TL olmuştur. Aynı dönemde banka kartları ile yapılan alışveriş tutarı ise 23 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2015 yılında Troy için başlatılan geri sayım, 2016'nın ilk çeyreği itibarıyla sonlanmış, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi Troy", Türkiye ile buluşmaya hazır hale gelmiştir. Yılın ikinci çeyreği itibarı ile de; Troy logolu kart ihraç etmek üzere 4 banka hazırlıklarını tamamlamış olup 2016 yıl sonuna kadar da 10 banka kart ihracı için hazırlıklarını tamamlamayı hedeflemektedir.

BKM'nin 2016 yılının ikinci çeyreğine ait faaliyetlerini ve mali tablolarını bilgilerinize sunarken yılın geri kalanının ülkemize, siz değerli ortaklarımıza ve üyelerimize sağlık, başarı ve mutluluk getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

**SERKAN ÜLGEN**

*Yönetim Kurulu Başkanı*

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM yılın ilk yarısını, %30'u dönen varlıklar, %70'i duran varlıklar olmak üzere, 69 milyon TL'lik toplam varlık büyüklüğü ile kapatmıştır. Hizmet gelirleri, bir önceki yılın aynı dönemine göre %26 artarak, 54,9 milyon TL seviyesinde gerçekleşirken, altı aylık net karımız 9,6 milyon TL'dir.

Şirketimizin sistemleri üzerinden bu yılın ilk altı aylık döneminde 1,14 milyar adet takas işlemiyle 128,24 milyar TL'lik takas işlem hacmi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu takas işlem hacmi, aynı dönemde kartlarla gerçekleşen alışveriş tutarının %46'sını oluşturmaktadır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,97 olarak gerçekleşen BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden ilk altı aylık dönemde geçen işlem adedi 1,45 milyar ile, geçen senenin aynı dönemine göre %12 oranında artmıştır.

Dünyada, yükselen mobil trendiyle doğru orantılı olarak, elektronik ticaret içinde mobil ticaretin payı giderek artmaktadır. Ülkemizde 2016 yılı altı aylık verileri incelendiğinde, internetten kartlı ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %26 oranında artarak, 33 milyar TL düzeyine ulaştığı görülmektedir. Kartlı ödemeler içinde internet üzerinden yapılan ödemelerin payı ise %11 düzeyindedir. Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express yılın ilk altı ayında 2.850'ye ulaşan üye işyeri sayısı ile ekosistemin büyümesine destek olmaya devam etmektedir.

2016 yılının ilk yarısı temassız ödemelerin hızla büyüdüğü bir dönem oldu. 2015 yılı sonunda 15 milyon olan temassız kredi kartı sayısı 17,1 milyona, 8,2 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 10,1 milyona ulaştı. Temassız ödeme kabul noktalarındaki artış daha hızlı gerçekleşti. Temassız POS adedi son 6 ayda 223 binden 323 bine yükseldi. 1,5 yıl önce bu sayı sadece 70 bindi. Temassız özellikli ödeme kaydedici cihaz adedindeki artış ise çok daha hızlı oldu. Bugün, ödeme kaydedici cihazları da saydığımızda tüm terminallerin 5'te 1'inden fazlası temassız ödeme kabul ediyor. Önümüzdeki dönemde sektörümüzün temassız ödeme altyapısını yaygınlaştırarak yeniliğe yaptığı yatırımla, temassız ödemeleri hayatın ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz.

Ülkemiz ve sektörümüz adına başarılarla dolu, mutlu günler dilerim.

Saygılarımla,

**Dr. SONER CANKO**

*Genel Müdür*

## ***D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER***

Yılın ilk altı aylık döneminde sekiz kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından, toplam 11 adet karar alınmıştır.

## ***E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER***

### **İç Denetim ve Risk Komitesi**

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi üç defa toplanarak sekiz adet karar almıştır.



**B K M**  
BANKALARARASI  
KART MERKEZİ