



2000  
Annual Report

# Faaliyet Raporu



# i ç i n d e k i l e r



C O N T E N T S

Üyeler Members	9
Gündem Agenda	6
Yönetim Kurulu Board of Directors	6 - 7
Yönetim Kurulu Mesuru Message from the Board of Directors	8 - 9
BKM A.Ş. ve Faaliyet Alanları BKM A.Ş. and Its Lines of Activity	10 - 11
Yatırımların Kısa Özetine İlişkin Bilgiler Sectoral Information	12 - 15
Hizmetler Services	16 - 19
Komisyonlar Committees	20 - 22
Denetim Raporu Auditors' Report	23
BKM A.Ş. 31.12.2000 Tarihi Bilançosu Balance Sheet	24
Kâr-Zarar Tablosu Income Statement	25
BKM A.Ş.	26



# Annual Report

## Faaliyet Raporu

### **Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)**

13 kamu ve özel bankanın ortaklığı ile kurulmuş bir hizmet şirkettir.

Sermayesi 97,5 Milyar TL, 2000 yılı sonu itibari ile üye sayısı 47'dir.

Üyelerinin tamamı Europay International ve/veya Visa International üyesidir.

### **Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)**

is a service company established by 13 public and private banks. As of year-

end 2000, it has capital of TL 97.5 billion and 47 members, all of whom

are affiliates of the Europay International SA and/or Visa International SA.



**BKM A.Ş. ORTAKLARI**

SHAREHOLDERS OF BKM A.Ş.

- Akbank T.A.Ş.
- İktisat Bankası T.A.Ş.
- Osmanlı Bankası A.Ş.
- Pamukbank T.A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası
- T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
- T. Emlak Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Tütünçüler Bankası Yaşarbank A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

**BKM A.Ş.' DEN HİZMET ALAN DİĞER ÜYELER**

OTHER MEMBERS PROVIDED WITH BKM A.Ş. SERVICES

- Adabank A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolu Kredi Kartı Tur. ve Tic. A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Bank Ekspres A.Ş.
- Bank Kapital T.A.Ş.
- Citibank N.A. Türkiye
- Demirbank T.A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Egebank A.Ş.
- Ege Giyim Sanayicileri Bankası A.Ş.
- Eskişehir Bankası T.A.Ş.
- Etibank A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- İhlas Finans Kurumu A.Ş.
- İnterbank A.Ş.
- Kentbank A.Ş.
- Koçbank A.Ş.
- Milli Aydın Bankası T.A.Ş. Tarişbank
- MNG Bank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- Sitebank A.Ş.
- Sümerbank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- T. İmar Bankası T.A.Ş.
- Toprakbank A.Ş.
- T. Ticaret Bankası A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş.
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri A.Ş.
- Yurtbank A.Ş.
- Ziraat Kart Hizmetleri A.Ş.



## 30 MART 2001 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2000 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2000 yılı Bilançosu ile Kâr-Zarar Hesapları'nın okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kâr dağılımıyla ilgili teklifin görüşülerek karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçi'lerin ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçi'lerin seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçi'lerin ücretinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Dilek, temenniler ve kapanış.



## AGENDA FOR ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS, 30 MARCH 2001

1. Opening, Election of Meeting Steering Committee, and authorizing the meeting steering committee to sign the minutes of the shareholders' meeting on behalf of all those present,
2. Reading and discussion of the Year 2000 Board of Directors' Activity Report and Auditors' Report,
3. Reading, discussion and approval of the Year 2000 Balance Sheet and the Profit-and-Loss Statement, and discussion and decision on the recommendation on distribution of profits,
4. Absolving Board Members and Auditors from responsibility for 2000 financial results,
5. Endorsement of interim appointments made for the Board vacancies under Article 315 of the Turkish Commercial Code,
6. Election of Board Members and Auditors,
7. Determination of remuneration of Board Members and Auditors,
8. Authorization of Board Members in accordance with Articles 334 and 335 of the Turkish Commercial Code,
9. Petitions, requests and closing remarks.



**Ayaktakiler (Soldan Sağa)**  
Standing (Left to Right)

Ziya ALPMAN,  
Metin ÜRAL,  
İlker ORAL,  
Hüseyin DURMAZ,  
Mehmet SEZGİN,  
Sertac ÖZTAL,  
Mehmet SÖNMEZ

**Oturular (Soldan Sağa)**  
Seated (Left to Right)

Aykut DEMİRAY,  
Neshiyan SEVİM,  
Arilla KILISLIOĞLU,  
Uğur GÜVENÇ,  
Ülker ÖKTEM,  
Selvuk ERGEN



**Yönetim Kurulu Başkanı**  
Chairman of the Board of Directors

Atilla KILISLIOĞLU

T. Emlak Bankası A.Ş.

**Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı**  
Vice Chairman of the Board of Directors

Mehmet SEZGİN

T. Garanti Bankası A.Ş.

**Üyeler**  
Members

İlker ORAL  
Metin ÜNAL  
Sertaç ÖZİNAL  
Neslihan SEVİM  
Aykut DEMİRAY  
Hüseyin DURMAZ  
Selçuk ERGEN  
Ülker ÖKTEM

Akbank T.A.Ş.  
İktisat Bankası T.A.Ş.  
Pamukbank T.A.Ş.  
T. Halk Bankası A.Ş.  
T. İş Bankası A.Ş.  
T. Vakıflar Bankası T.A.O.  
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
T.C. Ziraat Bankası

**Denetçiler**  
Auditors

Mehmet SÖNMEZ  
Ziya ALPMAN

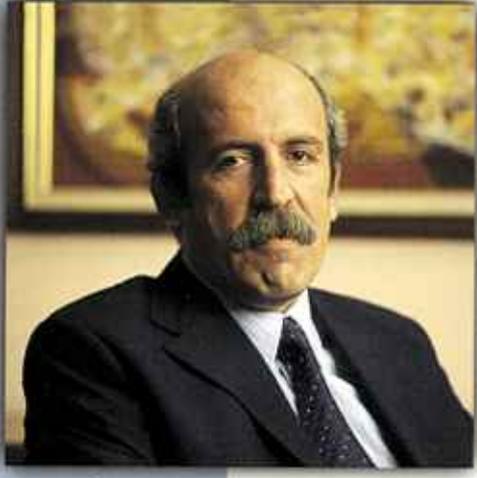
Osmanlı Bankası A.Ş.  
T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

**Genel Müdür**  
General Manager

Uğur GÜVENÇ

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.





Sayın Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 11. Olağan Genel Kurulu'na hoşgeldiniz.

2000 yılında kuruluşunun 10. yılını kutlayan BKM A.Ş., tam 10 senedir üyelerine verdiği hizmetlerle Kartlı Ödeme Sektörü'nün omurgasını oluşturmaktadır. 21. yüzyıla girdiğimiz bu sene içerisinde sektörümüzdeki olumlu gelişmelerin devam etmesi, hepimiz için ortak bir sevinç ve gurur kaynağı olmuştur.

2000 yılında hayata geçirilen projelerimizden biri, Ulusal Risk İzleme Sistemi (URIS)'nin Merkezimiz bünyesinde kurulmasıdır. Asphalia™ isimli risk izleme ürünü tüm ulusal işlemler için devreye alınarak çalışmaya başlamıştır.

Yine bu sene içerisinde, banka kartları için TCMB'de ayrı bir serbest hesap açılarak "Net Hesaplaşma"ya gidilmesi ile kredi kartı işlemlerinde olduğu gibi banka kartı işlemlerinin hesaplaşması da net olarak yapılmaya başlanmıştır.

Çalışmaları 1999 yılı sonunda başlayan ve hayata geçirildiğinde sektörümüzdeki büyük bir açığı kapatacak projelerimizden biri olan, Merkezi İşyeri Veritabanı Projesi tamamlanma aşamasına gelmiştir. BKM A.Ş. çatısı altında toplanan Chip Komitesi'nin, ulusal geçişin altyapısını hazırlamaya yönelik çalışmaları ise devam etmektedir. 1999 yılında başlayan ve Arthur Andersen tarafından danışmanlığı yürütülen Ortak POS Proje çalışması ise 2000 yılı içerisinde sonuçlandırılmıştır.

2000 yılında Emniyet Genel Müdürlüğü bünyesinde ayda iki kere "Kartlı Ödeme Sistemi Güvenliği" konulu eğitimler vermeye devam edilmiştir. Ayrıca üyelerimiz için düzenlenen "Güvenlik Birimi Yetkilileri" ve "Üye Avukatları" toplantıları da çok verimli geçmiştir.

Yeni teknolojiler sayesinde 2001 yılında daha da geniş ve güvenli kabul göreceğine inandığımız Kartlı Ödeme Sistemleri'nin gelişimi için BKM bünyesinde yatırımlarımız ve çalışmalarımız devam etmektedir.

Şirketimizin 2000 hesap yılına ait Faaliyetlerini, Mali tablolarını ve Denetçiler raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2001 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve Merkezimiz çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına  
**Atilla KILISLIOĞLU**  
Başkan

# E a a l i y e t R a p o r u

Dear Shareholders,

Welcome to the 11<sup>th</sup> Annual Shareholders Meeting of BKM A.Ş.

BKM celebrates its 10<sup>th</sup> anniversary in 2000. In the decade since our foundation, BKM has built the backbone of Card Payment Systems in Turkey through the services we provide our members. We are pleased and proud of the positive developments witnessed in our sector during the past year at the dawn of the 21<sup>st</sup> century.

One of the projects implemented in 2000 established a National Risk Monitoring System (URIS) at our Head Office. Asphalia™, a risk monitoring product, is now being utilized for all domestic transactions.

During the year, a separate and independent account was opened at the Turkish Central Bank to enable "Net Account Settlement" of debit cards, a system already used for credit card transactions. Net account settlement of debit card transactions was initiated during the year.

We entered the final phase in the Central Merchant Database Project, which has been in progress since the end of 1999. This promises to fill a large gap in the credit card sector. The Chip Committee continues to prepare the infrastructure for national transition. The Joint POS Project, which started in 1999 with Arthur Andersen as consultants, was completed in 2000.

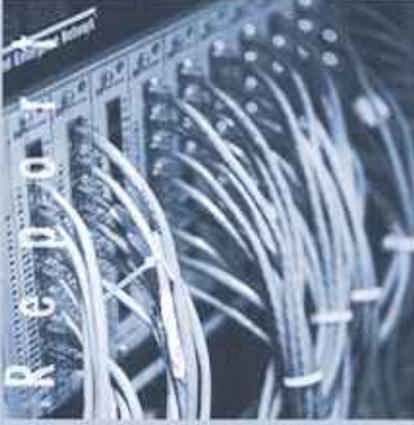
We continued to give seminars on "Security of Card Payment Systems" twice a month at the General Directorate for Public Security. Meetings organized for "Members' Security Representatives" and "Members' Attorneys" have also been very fruitful.

As BKM, we continued to invest in and develop Card Payment Systems. We believe cards will be used more extensively and gain more acceptance in 2001 due to the introduction of new technologies.

We are pleased to submit our Activities, Financial Statements and Auditors' report for 2000 for your consideration and approval and extend our best wishes to our shareholders, members and employees for a successful, healthy and happy 2001.

Yours truly,

For the Board of Directors  
**Atilla KİLİSLİOĞLU**  
President



## BKM A.Ş. VE FAALİYET ALANLARI

1990 yılında 13 Kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.), Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, ülkemizdeki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacı ile kurulmuş olup 2000 yılı sonu itibari ile 47 banka ve kuruluşu hizmet vermektedir.

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içerisinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulama ile ilgili yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas işlemini yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır. Ayrıca, kart hamillerinin işyerlerinde yaptıkları alışverişlerden kaynaklanan borç ve alacaklarının bankalar arasındaki takası BKM bünyesinde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma aracıları ile gerçekleştirilmektedir.

1993 yılında bankalararası yurtiçi kredi kartı otorizasyonunun gerçekleşmesi, Türk bankalarının ATM ve POS sistemi ağlarının karşılıklı olarak müşterilerinin kullanımına açılması, Visa Base I ve Europay EPS-NET gibi iletişim ağları ile tek noktadan bağlantı olanağı sağlanması, Türk bankaları tarafından ihraç edilmiş olan banka ve kredi kartlarının takasının gerçekleştirilebilmesi için rapor üretimi amacı ile Switch Sistemi kurulmuştur. 1999 yılında BKM Switch Sisteminin yeni teknoloji ürünü ikinci aşamasının devreye alınması ile işlem kapasitesi eski sisteme oranla büyük ölçüde artırılmış ve tam bir verimlilik ile çalışarak üyelerimize kesintisiz hizmet sağlamıştır.

Kartlı Ödeme Sisteminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi açısından mevcut ve muhtemel imkânları araştırmak, değerlendirmek, sahtekârlığı önleyici tedbirler almak, güvenlik yöntemlerini tesbit ederek uygulamak Merkezimizin hedefleri arasındadır.

Kredi kartı pazarının gelişmesi ile ilgili olarak Türkiye genelinde uzun dönem planlamalara veri sağlamak üzere, üyelere alınan bilgiler 3 ayda bir olmak üzere güvenlik ve gizlilik içinde derlenerek konsolide edilmektedir. BKM, üyelerine, konsolide edilmiş bilgiler sayesinde planlama ve Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi'nin gösterdiği gelişmeleri takip edebilme imkânı sağlamaktadır.

BKM A.Ş., Kartlı Ödeme Sistemleri konulu, kartlı ödeme sistemlerinde kavramların, yapısının, dinamiğinin, işlevlerin, çok yakın bir gelecekte teknolojik gelişmeler ile birlikte gündeme gelecek konuların ve sahteciliğe, dolandırıcılığa karşı alınacak tedbirlerin aktarıldığı seminerler de düzenlemektedir.



act i v i t y

l i n e s o f

## BKM A.Ş. AND ITS LINES OF BUSINESS

Established in 1990 by 13 public and private Turkish banks to resolve common problems in card payment systems and develop rules and standards for debit and credit cards, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) provides services to 47 member banks and institutions as of the end of 2000.

The core functions of BKM include: development of procedures applied by banks that process debit and credit cards; standardization procedures by setting guidelines and regulations for use in Turkey; processing daily clearing and settlement among banks; development of relations with international organizations and commissions on behalf of our members; and providing online, secure, fast and cost effective services to members from a central organization.

The introduction of an updated Switch System in 1999 has significantly increased transaction capacity and efficiency, providing continuous service to members. The Switch System facilitates domestic interbank credit card authorization, enables reciprocal utilization of ATM and POS system networks, establishes a single point of service for international gateways such as Visa Base I and Europay EPS-NET and handles clearing and settlement.

One of the central objectives of BKM is to study and evaluate ways to improve and enhance Card Payment System. Development of methods to prevent fraud and continuous improvement of security measures are key concerns.

Compilation of data concerning development of the credit card market for long-term planning is another important function of BKM. Information obtained from members is compiled and consolidated on a quarterly basis in strict security and confidentiality. The resulting database assists members to plan and assess the status of card payment systems in Turkey.

BKM also organizes seminars on card payment systems, focusing on the concepts, structure, dynamics and functions of card payment systems, the impact of new technologies and anti-fraud measures.

## KREDİ KARTLARI

Kart sahiplerine nakit kullanmadan alışveriş, hizmet harcamalarını karşılama ve kredi kullanma imkânı sağlayan kredi kartları 2000 yılında Türkiye genelinde MasterCard ve Visa olarak 13,4 milyon adede ulaşmıştır. MasterCard ve Visa kredi kartlarının sadece yurtdışında geçerli olanları 1.9 milyon adet, hem yurtiçi hem yurtdışında geçerli olanları ise 11.5 milyon adettir. Pazar içindeki rekabet ve kart sahibine yeni hizmetler sunma yarışı sonucunda kredi kartları sayısı 1999 yılı ile karşılaştırıldığında %34'lük bir artış kaydetmiştir.

2000 yılı itibari ile Türkiye'de kredi kartı konusunda faaliyette bulunan bankaların verdiği kredi kartları ile yurtiçi ve yurtdışında 463 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 10.2 Katrilyon TL olmuştur.

2000 yılında Türk ve yabancı banka/kuruluşlarca verilen kredi kartlarıyla Türkiye'de şube, şanj bürosu ve Otomatik Vezne Makinaları'ndan gerçekleştirilen nakit avansların toplam tutarı 2.7 Katrilyon TL ve işyerlerinde yapılan alışverişlerin toplam tutarı 7.7 Katrilyon TL olmuştur.

Yıl içinde Türk bankalarınca verilen kredi kartları ile Türkiye'de gerçekleştirilen alışveriş tutarı ise 7.3 Katrilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu rakam 1999 yılı ile karşılaştırıldığında %101'lik bir artış gözlemlenmektedir.

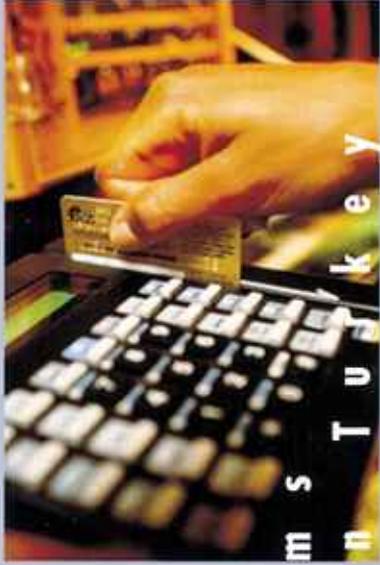
## BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde, bankadaki vadesiz bir veya birkaç hesaba bağlı ve hesabın kullanılabilir bakiyesi kadar limit üzerinden Otomatik Vezne Makinaları (ATM) vasıtasıyla para çekme ve Satış Noktası Terminaleri (POS) aracılığıyla alışveriş yapma işlemleri için kullanılabilir. Banka kartları, 2000 yılı sonu itibari ile 29,5 milyon adede ulaşmıştır. Yıl içinde Türk bankaları tarafından verilen banka kartları ile Türkiye'deki üye işyerlerinde yapılan toplam alışveriş tutarı 31.4 Trilyon TL ve yurtdışında yapılan toplam alışveriş tutarı ise 412 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2000 yılında Türkiye'de çıkarılmış banka kartları ile Otomatik Vezne Makinaları'ndan (ATM) çekilen nakit tutarı 14 Katrilyon TL'dir.



# 2000



card payment system in Turkey

## CREDIT CARDS

Credit cards enable cardholders to shop and pay for goods and services on credit and without cash. The increasing popularity of credit cards and competition in the market to provide new services to cardholders resulted in a 34% growth in the number of cards in 2000. At year-end, 13.4 million MasterCard and Visa cards had been issued -- 1.9 million of these valid only in Turkey and the remainder valid worldwide.

In 2000, credit cards issued by banks in Turkey were used for 463 million domestic and foreign transactions, totaling of TL 10.2 quadrillion.

Also in 2000 cash withdrawals from branches, exchange bureaus and ATMs in Turkey using Turkish and foreign credit cards amounted to TL 2.7 quadrillion while purchases totaled TL 7.7 quadrillion.

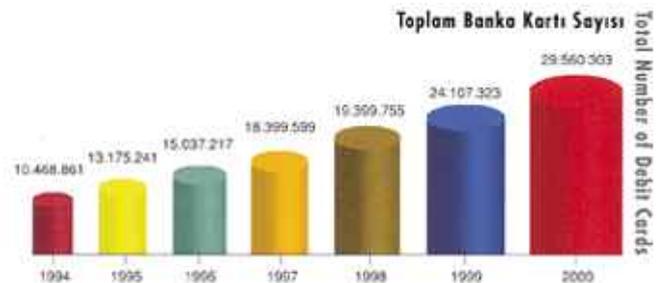
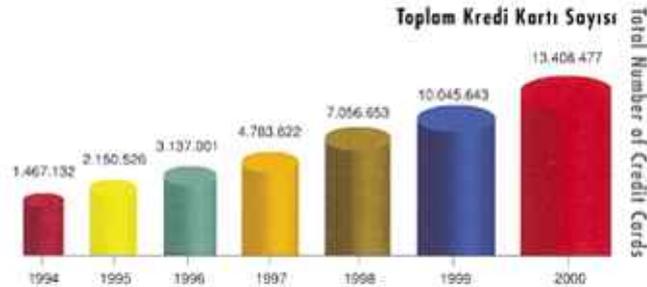
Domestic purchase volume of Turkish credit cards reached TL 7.3 quadrillion TL for the year, 101% over 1999 figures.

## DEBIT CARDS

Debit cards in Turkey are generally used to make cash withdrawals from ATMs, drawing on one or more current accounts. Debit cards are also used to make purchases through POS terminals up to the limit of the available account balance.

As of end-2000, the number of debit cards increased to 29.5 million. Total annual volume of purchases done at merchants in Turkey using Turkish issued debit cards amounted to TL 31.4 trillion while foreign purchases totaled TL 412 billion.

Debit cards issued in Turkey were used to withdraw a total of TL 14 quadrillion in cash from ATMs in 2000.





# T ü r k i y e k a r t l ı ö d e m e s i s t e m i

## SATIŞ NOKTASI TERMİNALİ

Üye işyerlerinde kartlı işlemlerde provizyon alan ve işlem kaydı yaratan Satış Noktası Terminali adedi 2000 yılında 299.950'ye ulaşmıştır. Rakam bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %58,7'lik bir artış gözlemlenmektedir.

2000 yılı sonu itibari ile alışverişte banka kartı geçerli Satış Noktası Terminali (POS) sayısı ise 277.266 adettir.



## OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)/NAKİT AVANS ŞUBELERİ/BÜROLARI

Üye bankalara ait, kart sahiplerine bakiye görüntüleme, nakit çekme ve para yatırma gibi hizmetler sunan Otomatik Vezne Makinaları (ATM) sayısı 2000 yılı sonu itibari ile şubede 7.861, şubeden bağımsız 4.130 olmak üzere toplam 11.991'a ulaşmıştır.

Yıl sonu itibari ile, üye banka/kuruluşların kredi kartına nakit ödeme yaptıkları şube/büro sayısı 7.975'dir.



## ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2000 yılı sonu itibari ile yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 8,5 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 725 Trilyon TL olmuştur. Bu yıl toplam 1,165 milyar ABD Doları döviz girdisinin yanında 647 milyon ABD Doları döviz çıktısı gerçekleşmiştir. Sonuç olarak 2000 yıl sonu itibariyle, ülkemize net 518 milyon ABD Doları girmiştir.



# 2000



## POINT OF SALE TERMINALS

POS Terminals automatically request authorization from the issuing bank and generate transaction record at merchants. The number of POS terminals in Turkey increased by 58.7% in 2000 and reached 299,950.

As of end-2000, 277,266 POS terminals also accepted debit cards for purchases.

## ATMs / CASH ADVANCES FROM BRANCHES / OFFICES

The number of Automatic Tellers Machines (ATMs) of member banks, which allow cardholders to make balance enquiries, cash withdrawals, deposits and a number of other services, totaled 11,991 at the end of 2000, including 7,861 in branches and 4,130 in off-site locations.

At year-end 2000, 7,975 branches/offices of members' provided cash advance services to credit cardholders.

## NET FOREIGN EXCHANGE INCOME

In 2000, 8.5 million transactions were acquired in Turkey using credit cards and debit cards issued by foreign banks, representing a total sum of TL 725 trillion. Foreign exchange inflow totaled US \$ 1.165 billion for the year, while the outflow amounted to US \$ 647 million. Consequently, net foreign currency income increased to US \$ 518 million in 2000, up from \$337 million the preceding year.

## 2000'DE BKM A.Ş.

Yıl sonu itibari ile Merkezimizin üye sayısı 47'ye yükselmiştir. 41 Üye On-line Kredi Kartı Otorizasyon, 34 Üye ATM Banka Kartı Paylaşımı, 30 Üye Manuel Nakit Avans ve 31 Üye POS Banka Kartı Paylaşımı hizmetlerinden yararlanmaktadır. BKM Switch Sistemi aracılığı ile 27 Üye Europay International EPS-NET ve 17 Üye Visa International Base-I Yurtdışına/Yurtdışından Yönlendirme hizmetinden yararlanmaktadır.

Üyelerimize verdiğimiz bu hizmetlere ek olarak 2000 yılı Eylül ayında "Yapay zeka" (neural network) modeli üzerine kurulmuş olan Asphalia™ sistemi devreye alınmıştır. Ulusal Risk İzleme Sistemi olarak adlandırdığımız bu hizmet, kart ihraç eden üyelerimizin BKM otorizasyon sistemine gönderdikleri onaylı işlemleri skorlandırarak şüpheli olanları hem kart ihraç eden üyelere hem de işyeri anlaşması yapan üyelere raporlamaktadır. Bu sistemin devreye alınması ile ülkemizde kredi kartı işlemlerinden kaynaklanan olası sahtekarlık ve dolandırıcılık işlemlerinin tespit edilerek gerekli önlemlerin alınması, riskin denetlenmesi ve sahtecilik/dolandırıcılıktan kaynaklanan ülke kayıplarının azaltılması hedeflenmektedir.

Bu sene Kartlı Ödeme Sistemi'ne getirilen yeniliklerden biri de banka kartları için TCMB'de ayrı bir serbest hesap açılarak "Net Hesaplaşma" yapılmasına başlanmasıdır. Kredi kartlarında 1998 senesinden beri yürütülen net hesaplaşma, 5 Aralık 2000 tarihinden itibaren banka kartı işlemleri için de uygulanmaya başlanmıştır.

BKM Yazılımları Entegrasyon Projesi kapsamında 3 aylık istatistik, Floor Limit İstatistik ve Operation Incident Report modülleri kendi kadromuz tarafından yeniden yazılarak devreye alınmıştır. BKM Switch Sistemi kapsamında ise artan işlem trafiğine paralel olarak yazılımda performans artırıcı iyileştirmeler yapılmıştır.

Tüm dünyada giderek yaygınlaşan chipli kart teknolojisinin, Türkiye Kartlı Ödeme Sektörü'nde hayata geçirilebilmesi için bu yıl, BKM bünyesinde oluşturulan Komitelerle çalışmalara başlanmış ve yurtdışı bir firmadan danışmanlık hizmeti alınmıştır. Riskin azaltılmasını sağlayan, ek hizmetlerin yaygınlaştırılmasına imkan tanıyan ve operasyonel masrafları düşüren chip kart teknolojisinin yurtiçinde hayata geçirilmesi için uluslararası kartlı ödeme sistemleri kuralları doğrultusunda, önümüzdeki dönemlerde de çalışmalara devam edilerek ülkemizdeki teknik alt yapı ve ortak standartlar oluşturularak pilot uygulamalara geçilecektir.

2000 yılında çeşitli sıklıklarda Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitim Daire Başkanlığı Temel Eğitim Programı çerçevesinde "Kartlı Ödeme Sistemi Güvenliği" konulu eğitimler vermeye devam edilmiştir. Ayrıca Haziran ayı içerisinde üyelerimiz için "Güvenlik Birimi Yetkilileri" toplantısı düzenlenmiş ve sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenerek, manyetik şerit sahtekarlığı, Dünya ve Avrupa'da fraud eğilimleri, kartlı ödeme sistemlerinde işlem güvenliği ile ilgili gelişmeler ve WAP Teknolojisi konularında bilgiler verilmiştir. Nisan ayında düzenlenen "Üye Avukatlar" toplantısında ise, konusunda uzman konuşmacıların da katılımı ile, suç grupları incelenerek, ceza hukuku açısından kredi kartı dolandırıcılıkları ve hukuksal açıdan internette elektronik ticaret ile sanal para kullanımı hakkında değerlendirmeler yapılmıştır.

BKM A.Ş., 17 Kasım 2000 tarihinde düzenlediği bir davetle 10. Kuruluş Yılı'nı kutlamıştır. 10. Yıl Kutlamasına üye banka/kuruluşlardan ve çeşitli firmalardan davetliler katılmış ve 10 sene içerisinde yüksek performans göstermiş olan üyelerimize çeşitli konularda plaketler verilmiştir.

## B K M I N 2 0 0 0

The number of members continued to increase in 2000, reaching 47 at the end of the year. Among these, 41 members use the Online Credit Card Authorization service, 34 members use the ATM Debit Card Sharing, 30 members use Manual Cash Advance service, and 31 members use the POS Debit Card Sharing service. Utilizing BKM Switch System 27 members have connections to Europay International EPS-NET and 17 members to Visa International Base-1 for their authorizations Outbound/Inbound.

In addition to these services, in September 2000, BKM introduced the Asphalia™ system, which is based on a "artificial intelligence" (neural network) model. This National Risk Tracking System, known as URIS, scores the authorized transactions sent by our issuers to the BKM authorization system and reports dubious one to both issuers and acquirers members. Introduction of this system in Turkey, aims to identify any possible acts of forgery and fraud in connection with credit card transactions, to take necessary measures, to control risk, and to minimize the national losses caused by forgery/fraud.

Another significant development was the opening of a separate account at the Turkish Central Bank for debit card net settlement. Implemented for credit cards since 1998, net account settlement was introduced for debit card transactions on December 5, 2000.

The BKM Software Integration Project proceeded with the revision of modules for Quarterly Statistics, Floor Limit Statistics and Operation Incident Reports. Software was also enhanced to accommodate increased transaction traffic in the BKM Switch System.

Chip card technology is becoming more common worldwide. BKM committees with the assistance of a foreign consulting firm have started work to implement this new technology in Turkey. Chip card technology reduces risks, creates possibilities for providing additional services and reduces operational costs. Pilot schemes will be introduced after technical infrastructure and common standards in line with guidelines of international card payment systems will be created in Turkey.

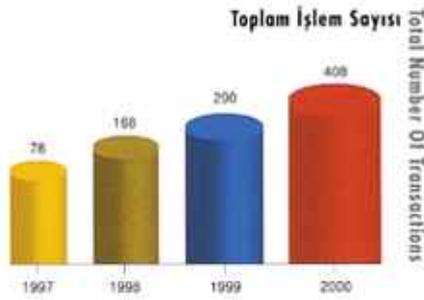
BKM continued to provide training on "Card Payment System Security" to the General Directorate for Public Security. In June a meeting for Member Security Officers was held. Major forgery/fraud incidents were discussed and participants were given information about magnetic stripe forgeries, fraud trends in the world and in Europe, developments concerning transaction security in card payment systems, and WAP technology.

Experts were invited to the "Member Attorneys" meeting held in April, where topics such as criminal groups, credit card fraud in penal law, legal aspects of e-commerce and virtual cash were discussed.

BKM celebrated its 10<sup>th</sup> anniversary on November 17, 2000. The ceremony was attended by representatives of member banks/institutions and various firms. Various plaques were presented to members for excellence in their performance over the last decade.

2000 yılı içerisinde gerçekleşen işlem adet ve tutarları bir önceki yıl ile kıyaslandığında önemli artışlarla karşılanmaktadır.

BKM Switch Sistemine kayıtlı üyelerin karşılıklı mutabakat ve finansal hesaplaşmalarının gerçekleştiği Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi'nde (YTHS), 2000 yılı içinde toplam 252 takas seansında 346,8 milyon adet ve 6,3 Katrilyon TL tutarında işlem gerçekleşmiştir. YTHS Kredi Kartı Takas Sistemi'nde 31 Aralık 2000 tarihinde maksimum işlem adedine ulaşılmış ve 1 günde geçen maksimum işlem adedi 4.234.436 olarak gerçekleşmiştir.



2000 yılında BKM Switch Sistemi'nden toplam 408 milyon adet işlem geçmiştir. 24 saat / 7 gün kesintisiz işletim esasına göre hizmet veren BKM Switch Sistemi 2000 yılında %99,96'lık sistem verimliliği ile hizmet vermiştir. Switch'den geçen günlük maksimum işlem sayısı ise 26 Aralık 2000 tarihinde 2.050.528 olarak gerçekleşmiştir.

Yıl sonu itibari ile Türkiye'deki toplam banka kartlarının %80,5'ini teşkil eden 23.784.513 adet banka kartı ve Türkiye'deki toplam Satış Noktası Terminallerinin (POS) %92,4'ünü teşkil eden 277.266 adet Satış Noktası Terminali Alışverişte Banka Kartı uygulamasına dahil olmuştur.

BKM, 2000 yılında da Kartlı Ödeme Sistemleri'nde yer alan banka/kuruluşlara verdiği hizmetlerden bir diğeri olan Birleşik Uyarı Listesi'nin (BUL) periyodik basımı ve dağıtımını eksiksiz yerine getirmiştir. Birleşik Uyarı Listesi (BUL), banka/kuruluşların kullanımını engellemek istedikleri kayıp, çalıntı Visa ve MasterCard kredi kart numaralarını içeren, BKM tarafından periyodik olarak ayda 2 sefer basılan ve dağıtılan bültenidir. Yıl içinde her BUL bülteninde ortalama 94.000 adet kredi kartı numarası yer almış ve toplam 27 sefer BUL yayınlanarak işyerlerine postalanması sağlanmıştır.



BKM A.Ş., Ağustos 1997'den beri işyerlerine yönelik Kartlı Ödeme Sistemleri hakkında bilgi veren, işyerlerinin sorularına cevaplarıyla ıyık tutan bir dergi yayınlamaktadır. PANO isimli dergi, BKM Yayın Komitesi'nin çalışmaları sonucu yayınlanmakta ve Üyelerimizin işyerlerine dağıtılmaktadır. PANO 2000 yılında Haziran ve Aralık olmak üzere 2 sayı olarak yayınlanmıştır.

# 2000



2000 was a growth year, both for card volumes and number of transactions.

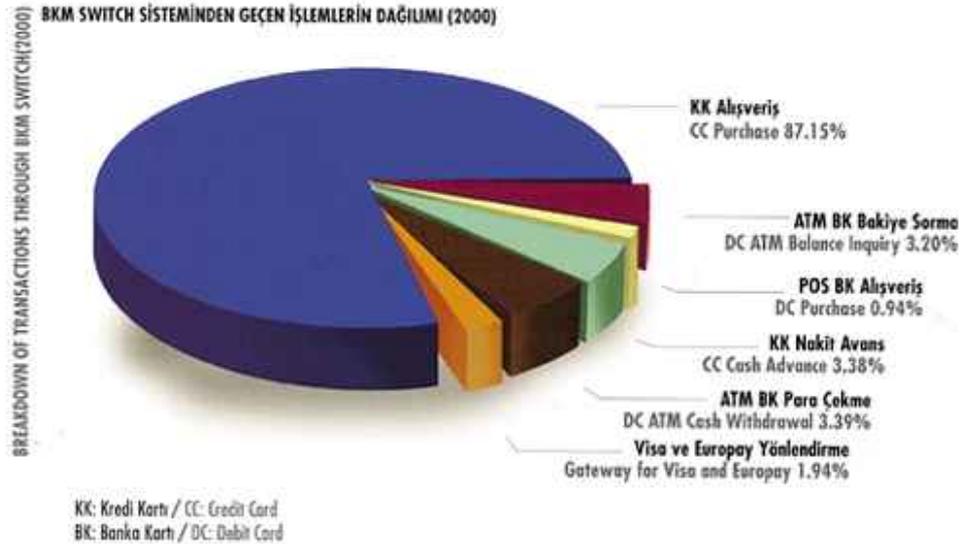
During the year, Domestic Clearing and Settlement System handled 346.8 million transactions in 252 sessions, amounting to TL 6.3 quadrillion. The highest daily transaction of 2000 occurred on December 31, 2000 with the processing of 4,234,436 transactions.

The BKM Switch System processed total of 408 million transactions during 2000, operating 24 hours a day, seven days a week at 99.96% efficiency. The system reached its peak capacity on December 26, 2000 with the processing of 2,050,528 transactions.

80.5% of all debit cards in Turkey (23,784,513) and 92.4% of all POS terminals (277,266) participated in the Domestic POS Debit sharing scheme as of yearend 2000.

BKM continued to print and distribute the National Warning Bulletin (BUL) to participating merchants twice a month. The National Warning Bulletin (BUL) lists lost or stolen MasterCard/Visa credit cards in order to prevent fraudulent use. Each of the 27 issues of BUL published in 2000 contained an average of 94,000 credit card numbers.

BREAKDOWN OF TRANSACTIONS THROUGH BKM SWITCH(2000)



PANO, the semi-annual magazine published by BKM since August 1997, continued to inform merchants about Card Payment Systems. Published by the BKM Publishing Committee, it was distributed to participating merchants in June and December.

**HAKEM KOMİTESİ**

Üyelerimiz, kartlı ödeme sistemi kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM A.Ş. Hakem Komitesine başvurabilirler. Komite; BKM üyesi bankaların temsilcilerinden, 1 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilen, üç asil, iki yedek üye ve bir raportörden oluşmaktadır. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilafli durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapmaktadır.

**OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ**

Yurtiçinde kartlı ödeme sistemleri ile ilgili olarak ortak standart ve kuralların oluşturulması, kartlı ödeme sistemine ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunan BKM A.Ş. Operasyon ve Teknoloji Komitesi, BKM üyesi 6 bankanın temsilcisi, Yönetim Kurulu üyesi bir başkan ve 1 raportörden oluşmaktadır.

**PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ**

BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, kartlı ödeme sistemleri ile ilgili olarak Türkiye'de kartlara talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve kullanımı yaygınlaştırmak, teşvik etmek üzere projeler geliştirmektedir. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütmek ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını, basın duyurularını yönlendirmek konularında da çalışmalar yapmaktadır. BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, BKM üyesi 5 bankanın temsilcisi, Yönetim Kurulu üyesi bir başkan ve 1 raportörden oluşmaktadır.

**GÜVENLİK KOMİTESİ**

Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında, standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkı vermek, Emniyet Teşkilatı ile ilişkileri sürdürmek amacı ile kurulmuştur. Komite; Başkan, 5 üye bankanın temsilcisinin ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile BKM A.Ş. arasında imzalanan protokol çerçevesinde BKM'ye destek veren İhtisas Polisi'nin katılımı ile bir BKM temsilcisinin raportörlüğünde görev yapmaktadır.

**YAYIN KOMİTESİ**

Yayın Komitesi, BKM A.Ş. üyesi bankaların anlaşmalı olduğu işyerlerine, kartlı işlemlerde güvenlik ve kurallarla ilgili bilgilerin yanısıra eğitici, öğretici yazıların yer aldığı, sektör haberlerinin işyerlerine tek elden ve kolay ulaşmasını sağlayan, BKM A.Ş. tarafından hazırlanarak basımı yapılan ve işyerlerine dağıtılan PANO isimli derginin hazırlanması görevini yürütmektedir. Komite, 5 üye banka ve Yönetim Kurulu üyesi bir başkan ile BKM temsilcisi bir raportörden oluşmaktadır.

**CHIP KOMİTESİ**

Chip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geleceğini oluşturan Akıllı (Chip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek, BKM A.Ş. Yönetim Kurulu kararlarına esas teşkil etmek ve Üye bankaların Chip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur. Komite üyesi bankalar tarafından görevlendirilen ikişer kişi Komite'yi teşkil eder. Komite başkanlığı ve raportörlüğü BKM A.Ş. tarafından ifa edilir.

# 2000



committees

## **ARBITRATION COMMITTEE**

The BKM Arbitration Committee hears unresolved disputes between members arising from breaches of card payment system regulations and chargeback rules. The committee consists of three permanent members, two substitute members and one reporter elected for a term of one year from amongst representatives of BKM members. The committee studies the disputes that arise between two members and acts as a referee between the parties.

## **OPERATIONS AND TECHNOLOGY COMMITTEE**

Consisting of a Chairman from the Board, six representatives of BKM members, and a reporter, the BKM Operation and Technology Committee develops common standards and rules in domestic card payment systems, prepares specifications, procedures and regulations for the card payment system, and follows technological developments with a view to adapt conditions for their local application.

## **MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE**

The BKM Market Development Committee develops projects in connection with card payment systems aimed at boosting card demand and increasing card utilization by cardholders. It seeks to increase card acceptance as a method of payment and initiates advertising campaigns and press releases supporting this objective. The BKM Market Development Committee consists of a Chairman from the Board, five representatives of BKM member banks, and a reporter.

## **SECURITY COMMITTEE**

The Security Committee is active in preventing forgery/fraud in Turkish Card Payment Systems, identifying security measures, helping to prepare legal standards, specifications, guidelines, procedures and regulations, and maintaining contact with the General Directorate of Public Security. The committee consists of a Chairman from the Board, five representatives of member banks, an expert police officer supporting BKM under a protocol signed between the General Directorate of Public Security Department and BKM, and a reporter.

## **PUBLISHING COMMITTEE**

The Publishing Committee prepares and distributes the PANO magazine, which provides member merchants with useful information about security and guidelines in card transactions as well as sectoral news. The committee consists of a Chairman from the Board, five representatives of member banks, and a reporter from BKM.

## **CHIP ADVISERS COMMITTEE**

The Chip Advisers Committee works on domestic standards, specifications, procedures, guidelines, business issues and regulations for an easy migration of the Turkish market to smart (Chip) cards. They prepare reports and plans for the BKM Board of Directors. The chip cards are widely believed to be the future technology of card payment services. The committee consists of a technical expert and a strategic business development expert appointed from member banks as well as a Chairman and reporter from BKM.

## ARBITRATION COMMITTEE HAKEM KOMİTESİ

1. Başkan1st Chairman	Zafer ÖKTEM (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)
2. Başkan2nd Chairman	Ahmet BAŞ (T. İş Bankası A.Ş.)
3. Başkan3rd Chairman	Ergün BAKIRBURÇ (T. Vakıflar Bankası T.A.O.)
Yedek ÜyelerCandidate Members	Ebru AKER (Akbank T.A.Ş.) Hasan KAYA (T. Emlak Bankası A.Ş.) İnci GÜNGÖR (T. Garanti Bankası A.Ş.)

## OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

BaşkanChairman	Selçuk ERGEN (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)
ÜyelerMembers	Ümran ÇİMSİT (Akbank T.A.Ş.) Reha EMEKLİ (T. Garanti Bankası A.Ş.) Uğur ÇELEBİOĞLU (T. İş Bankası A.Ş.) Ferda BARIŞ (T. Vakıflar Bankası T.A.O.) Binnur TUZLU (Demirbank T.A.Ş.)

## SECURITY COMMITTEE GÜVENLİK KOMİTESİ

BaşkanChairman	Sinan KÜÇÜKALİ (T. Garanti Bankası A.Ş.)
ÜyelerMembers	İlkay ÖCAL (Akbank T.A.Ş.) Abdurrahman ÖZCİĞER (Alternatifbank A.Ş.) Salih MUSAOĞLU (Pamukbank T.A.Ş.) Sinan DÖLARSLAN (T. Vakıflar Bankası T.A.O.) Sabri ŞAHAR (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)

## PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

BaşkanChairman	Mehmet SEZGİN (T. Garanti Bankası A.Ş.)
ÜyelerMembers	Filiz DEDE (Akbank T.A.Ş.) Erk SENGEL (Koçbank A.Ş.) Sertaç ÖZİNAL (Pamukbank T.A.Ş.) Nevra TOKTAŞ (T. İş Bankası A.Ş.) Nilgün ABAK (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)

## PUBLISHING COMMITTEE YAYIN KOMİTESİ

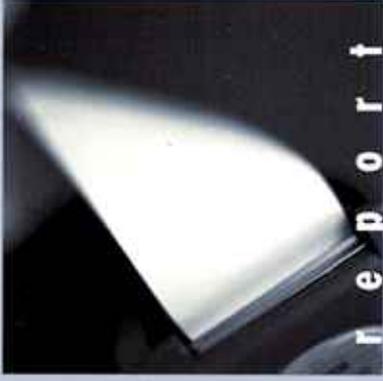
BaşkanChairman	Mehmet SEZGİN (T. Garanti Bankası A.Ş.)
ÜyelerMembers	Gonca KARAOĞLU (Akbank T.A.Ş.) Levent ALPAY (T. Emlak Bankası A.Ş.) Tümel KANTEMİR (T. İş Bankası A.Ş.) Yeşim BAYIKLI (T. Vakıflar Bankası T.A.O.) Ayhan ERDOĞAN (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)

## CHIP KOMİTESİ

ÜyelerMembers	Tülay Çora DEMİREL, Işıl SEZER (Akbank T.A.Ş.) Reha EMEKLİ, Tayfun ÖZÇAY (T. Garanti Bankası A.Ş.) Caner ERİM, Ruşen BABAYİĞİT (Pamukbank T.A.Ş.) İlhan UYSAL, Ahmet BAŞ (T. İş Bankası A.Ş.) Abdi S. ÜSTÜNSALİH, Fikret GÖKKAYA (T. Vakıflar Bankası T.A.O.) Nilgün ABAK, Ümit ALTINAY (Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.)
---------------	---

# 2000

# d e n e t ç i r a p o r u



a u d i t o r s ' r e p o r t

## **BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2000 YILI OLAĞAN GENEL KURULU'NA,**

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 2000 faaliyet yılı hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2000 tarihi itibari ile düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2000 - 31.12.2000 dönemine ait Kar Zarar Tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kar Zarar Tablosu' nun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu' nun aklanmasını onaylarınıza arz ederiz.

Ziya ALPMAN  
Denetçi

Mehmet SÖNMEZ  
Denetçi

## **TO THE ANNUAL MEETING OF SHAREHOLDERS OF BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.**

Within the framework of the Turkish Commercial Code, the Company's Articles of Association, the other pertinent legislation and the generally accepted accounting principles and standards, we have examined the 2000 accounts and operations of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

We believe that the enclosed Balance Sheet prepared as of 31.12.2000 and the Profit and Loss Statement covering the period 01.01.2000 - 31.12.2000, the contents of both of which meet our approval, respectively reflect the financial situation and the activity results of the Company as of the dates mentioned. We also vouch for their correctness and accuracy.

We kindly request the approval of the Balance Sheet and the Profit and Loss Statement, and the acquittal of the Board of Directors.

Ziya ALPMAN  
Auditor

Mehmet SÖNMEZ  
Auditor

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 31/12/2000 TARİHLİ BİLANÇOSU

BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2000 (IN TURKISH LIRA)

**AKTİFLER / ASSETS**

**I. Dönen Varlıklar / Current Assets**

Hazır Değerler / Cash and Due from Banks

Menkul Kıymetler / Investment Securities

Ticari Alacaklar / Accounts Receivables

Diğer Alacaklar / Other Receivables

Devreden KDV / V.A.T Receivables

Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes

**II. Duran Varlıklar / Fixed Assets**

Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets

Taşıtlar / Vehicles

Binalar / Immovable Assets

Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)

Yapılmakta Olan Yatırımlar / Investment in Progress

Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets

Depozitolar / Deposits

Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses

Gelir Tahakkuku / Accrued Income

**Varlıklar Toplamı / Total Assets**

**1.946.799.159.416**

124.143.297.206

1.328.850.000.000

106.846.554.306

14.987.951.550

37.826.964.058

334.144.392.296

**1.911.674.973.501**

2.561.274.645.544

50.235.789.572

973.499.717.718

(-) 2.193.376.878.227

392.699.524.896

408.405.000

94.101.177.000

32.832.591.998

**3.858.474.132.917**

**PASİFLER / LIABILITIES & SHAREHOLDERS EQUITY**

**I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables**

Ticari Borçlar / Accounts Payable

Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payable

Depozitolar / Deposits

Kurumlar Vergisi Karşılığı / Corporate Tax Provision

Gider Tahakkukları / Accrued Expenses

**II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables**

Diğer Karşılıklar / Other Provisions

**III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity**

Sermaye / Paid-up Capital

Sabit Kıymetleri Yeniden Değerleme Fonu / Reevaluation Fund of Fixed Assets

Kâr Yedekleri / Profit Reserves

Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Tax for the Financial Year

**Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities**

**646.903.045.149**

159.132.144.462

37.165.353.474

11.755.887.500

419.104.370.446

19.745.289.267

**81.472.194.654**

81.472.194.654

**3.130.098.893.114**

97.500.000.000

1.296.205.582.630

805.475.566.164

930.917.744.320

**3.858.474.132.917**

## BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2000 YILI GELİR/GİDER TABLOSU

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. PROFIT AND LOSS STATEMENT  
AS OF DECEMBER 31, 2000 (IN TURKISH LIRA)**GELİRLER / INCOME**

BUL Hizmet Gelirleri / National Warning Bulletin Income	1.643.345.336.022
Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income	869.065.777.694
İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income	970.438.776.166
Aylık Hizmet Gelirleri / Monthly Services Income	96.200.000.000
Üyelik Gelirleri / Membership Fee Income	234.013.359.150
Cira Primi ve İskontolar / Fee Rebates and Discounts	(-) 831.843.502.861
Foiz Gelirleri / Interest Income	619.382.813.929
Diğer Gelirler / Other Income	144.901.965.556
<b>Toplam Gelirler / Total Income</b>	<b>3.745.504.525.656</b>

**GİDERLER / EXPENSES**

BUL Hizmet Giderleri / National Warning Bulletin Expenses	360.844.255.902
Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses	260.655.201.151
Eğitim ve Tanıtım Giderleri / Training and Promotional Expenses	90.929.808.744
Müşavirlik Giderleri / Consultancy Expenses	32.696.168.517
Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses	973.540.653.814
Amortismanlar / Depreciations	599.223.490.980
Karşılık Giderleri / Retirement Allowances	41.404.011.001
Diğer Giderler / Other Expenses	44.507.980.781
<b>Toplam Giderler / Total Expenses</b>	<b>2.403.801.570.890</b>
Vergi Öncesi Kâr / Profit Before Taxation	1.341.702.954.766
Vergiler / Taxes	410.785.210.446
<b>Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Taxation</b>	<b>930.917.744.320</b>

General Manager



B K M A . Ş .

Applications Development Department



Uygulama Geliştirme Bölümü

Operations Department



Operasyon Bölümü

Finance and Administration Department



Mali ve İdari İşler Bölümü

Marketing Department



Pazarlama Bölümü



Yapım — Müzeler Dükkanı Reklam Hizmetleri A.Ş.  
Production  
Tasarım — Selen Coşkun  
Graphic Design  
Fotoğraf — Manual Çitak  
Photography  
Baskı — Ohan Matbaacılık  
Printed by  
İngilizce — American Communication Consultants Ltd.  
English

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)