



B|K|M
BANKALARASI KART MERKEZİ

2001
ANNUAL
REPORT



Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.) 13 kamu ve özel bankanın ortaklığı ile kurulmuş bir hizmet şirketidir. Sermayesi 2 Trilyon TL, 2001 yılı sonu itibarı ile üye sayısı 34'tür. Üyelerinin tamamı Europay International ve/veya Visa International üyesidir.

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)

is a service company established by 13 public and private banks. As of year-end 2001, BKM has capital of TL 2 trillion and 34 members, all of whom are members of Europay International SA and/or Visa International SA.

Üyeler <i>Members</i>	4
Gündem <i>Agenda</i>	5
Yönetim Kurulu <i>Board of Directors</i>	6
Yönetim Kurulu Mesajı <i>Message from Board of Directors</i>	8
BKM A.Ş. ve Faaliyet Alanları <i>BKM A.Ş. and its Activities</i>	10
Türkiye Kartlı Ödeme Sistemi <i>Card Payment Systems in Turkey</i>	12
Hizmetler <i>Services</i>	16
Komiteler <i>Committees</i>	20
Denetçi Raporu <i>Auditors' Report</i>	23
31.12.2001 Tarihli Bilanço <i>Balance Sheet</i>	24
Kâr-Zarar Tablosu <i>Income Statement</i>	25
BKM A.Ş.	26

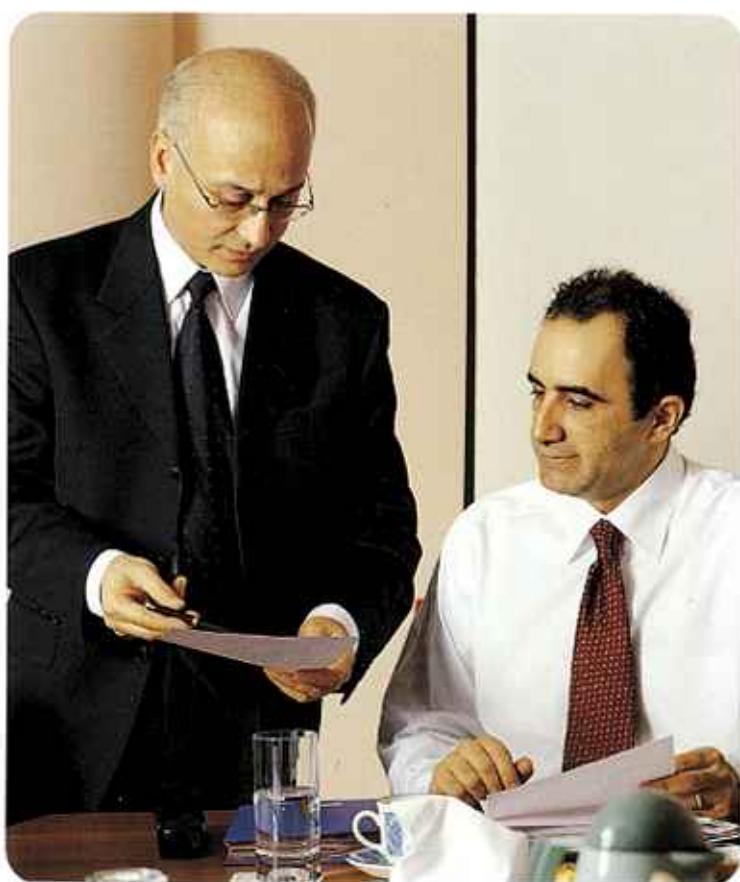
BKM A.Ş. ORTAKLARI / SHAREHOLDERS OF BKM A.Ş.

- Akbank T.A.S.
- İktisat Bankası T.A.S.
- Pamukbank T.A.S.
- Sümerbank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası
- T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

**BKM A.Ş' DEN HİZMET ALAN DİĞER ÜYELER
OTHER MEMBERS PROVIDED WITH BKM A.Ş. SERVICES**

- Adabank A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolu Kredi Kartı Tur. ve Tic. A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Citibank N.A. Türkiye
- Denizbank A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Koçbank A.Ş.
- Milli Aydin Bankası T.A.Ş Tarışbank
- MNG Bank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- Sitebank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekfenbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- T. Imar Bankası T.A.Ş.
- Toprakbank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş.
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri A.Ş.
- Ziraat Kart Hizmetleri A.Ş.





**AGENDA FOR ANNUAL GENERAL
MEETING OF SHAREHOLDERS, 22
MARCH 2002**

- 1) Opening, election of the Meeting Steering Committee, and authorizing the Meeting Steering Committee to sign the minutes of the shareholders' meeting on behalf of all those present,
- 2) Reading and discussion of the Year 2001 Board of Directors' Activity Report and Auditors' Report,
- 3) Reading, discussion and approval of the Year 2001 Balance Sheet and the Profit-and-Loss Statement, and discussion and decision on the recommendation on distribution of profits,
- 4) Absolving the Board Members and Auditors from responsibility for 2001 financial results,
- 5) Endorsement of interim appointments made for the Board vacancies under Article 315 of the Turkish Commercial Code,
- 6) Election of Board Members and Auditors,
- 7) Determination of remuneration of Board Members and Auditors,
- 8) Authorization of Board Members in accordance with Articles 334 and 335 of the Turkish Commercial Code,
- 9) Petitions, requests and closing remarks.

**22 MART 2002 TARİHLİ OLAĞAN
GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ**

- 1) Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
- 2) 2001 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
- 3) 2001 yılı Bilançosu ile Kâr-Zarar Hesapları'nın okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kâr dağılımıyla ilgili teklifi görüşülerek karar alınması,
- 4) Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
- 5) Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
- 6) Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi,
- 7) Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ücretinin tespiti,
- 8) Yönetim Kurulu Üyeleri'ne T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
- 9) Dilek, temenniler ve kapanış.





AYRATKILER (SOLDAN SAĞA)
STANDING (LEFT TO RIGHT)

• Hüseyin DURMAZ
Yönetim Kurulu Başkanı
Yardımcısı/Vice Chairman
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

• Ugur CELEBIOGLU
Üye/Member
T. İş Bankası A.Ş.

• Sertaç ÖZNAJ
Yönetim Kurulu Başkanı/
Chairman
Pamukbank T.A.Ş.

• Mehmet SÖNMEZ
Denetçi/Auditor
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

• İlker ORAL
Üye/Member
Akbank T.A.Ş.

• Ziya ALPMAN
Denetçi/Auditor
T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.



OTURANLAR (SOLDAN SAĞA)
SEATED(LEFT TO RIGHT)

• Zafer DEMIRARSLAN
Üye/Member
T.C. Ziraat Bankası

• Neslihan SEVİM
Üye/Member
T. Halk Bankası A.Ş.

• Ugur GÜVENC
Genel Müdür/General Manager
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

• Sinan KUÇÜKALI
Üye/Member
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.

• Selçuk ERGEN
Üye/Member
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.



Sayın Ortaklarımız,
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 12.
Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.
Geride bıraktığımız 2001 yılı, hem ülkemiz
hem de sektörümüz açısından zorlu bir
sene olarak tarihe geçti. Sektörümüzün yapı
taşlarından biri olan BKM A.Ş. ise bu süreç
îçerisinde de projelerine ve üyelerine
verdiği hizmetleri sürdürmeye devam
etmiştir.

Öncelikle, üyelerimizle daha verimli ve
güvenli iletişimini sağlamak için, 2001 yılında
BKM Online sisteminin altyapısı
oluşturulmuştur. Şu anda çalışmaları devam
eden ve 2002 yılının Ocak ayından itibaren
hizmet vermeye başlayacak olan BKM
Online sayesinde, üyelerimizle tam zamanlı
bilgi alışverişimi devam edecektir. Bir diğer
projemiz olan Merkezi İşyeri Veri Tabanı
Projesi de tamamlanarak devreye alınmıştır.

Ülkemizde, 'Chip'li kartlara geçiş
sağlamak için Merkezimiz bünyesinde
toplunan Chip Komitesi, uluslararası
kuruluşların belirlediği kurallar
çerçevesinde çalışmalarına devam
etmektedir.

Kredi kartlarının kullanımı ile ilgili kart
hamilleri ve işyerleri bazında bir pazar

arastırması yaptırılmış ve sonuçları
üyelerimizle paylaşılmıştır.

En büyük misyonlarımızdan biri olan
BKM eğitimlerine her sene olduğu gibi
2001 yılında da devam edilmiştir. Bu
eğitimlerimizin kapsamları genişletilerek
üyelerimize periyodik olarak yeni eğitimler
verilmiştir. Ayrıca Ocak ve Mayıs ayları
îçerisinde "Güvenlik Birimi Yetkilileri"
toplantısı, Haziran ayında ise "Üye
Avukatları" toplantısı düzenlenmiştir.

Kasım ayında düzenlenen BKM Kokteyli
ile hem üyelerimizi hem de sektörümüzün
önde gelen kuruluşlarını bir araya getirerek,
dost yüzler görmenin mutluluğunu bir kez
daha yaşadık.

Şirketimizin 2001 hesap yılina ait
faaliyetlerini, mali tablolarnı ve denetçiler
raporunu görüş ve onaylarını sunarken,
2002 yılının siz değerli ortaklarımıza, saygınlı
üyelerimize ve merkezimiz çalışanlarına
başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini
dileriz.

Saygılarımla,
Yönetim Kurulu Adına
Sertaç Özinal
Başkan



Dear Shareholders,

Welcome to the 12th Annual Shareholders Meeting of Bankalararasi Kart Merkezi A.S. The year 2001 was a difficult one for our country as well as for our sector. However, BKM A.S., one of the constituents of the sector, has pursued its projects and continued to provide services to its members during 2001. The infrastructure of the BKM Online system was completed in 2001 in order to maintain more efficient and secure communications with our members. With the BKM Online system, which is to be operable as from January 2002, our full-time exchange of data with our members will continue.

Our Central Merchant Database Project has also been completed and put into operation during this year.

The BKM Chip Committee serving to achieve migration to 'Chip' cards in our country continues its efforts according to rules and regulations established by the international card organizations.

A market survey has been conducted based on the use of credit cards by cardholders and a credit card acceptance in merchants. The

results of this survey have been shared with our members.

The BKM training programs, one of our primary missions, continued with new additional courses in 2001. Scope of the training programs has been broadened and new trainings have been provided to our members periodically. Furthermore, in January and May 2001, "Members' Security Representatives" meetings and in June "Members' Attorneys" meeting were held. The BKM cocktail in November provided a friendly atmosphere where the whole sector found an opportunity to be together once again.

We are pleased to submit our Activities, Financial Statements and Auditors' report for 2001 for your consideration and approval and extend our best wishes to our shareholders, members and employees for a successful, healthy and happy 2002.

Yours truly,
On behalf of the Board
Sertaç ÖZİNAL
President



BKM A.Ş. VE FAALİYET ALANLARI

1 990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.), Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde onak sorunlara çözüm bulmak, ülkemizdeki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

Kart hamillerinin işyerlerinde yapıtları alışverişlerden kaynaklanan borç ve alacaklarının bankalar arasındaki taşı, BKM bünyesinde, Yurt İçi Takas ve Hesaplaşma aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bankalar arasındaki otorizasyon işlemini yürütmek, kredi kartı ve banka kartı sektörü içerisinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, yurt içi kuralları oluşturmak, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli biçimde tek bir merkezden yürütmek, BKM'nin ana faaliyetleri arasında yer almaktadır.

1993 yılında bankalararası yurt içi kredi kartı ve banka kartı otorizasyonunun gerçekleşmesi, Türk bankalarının ATM ve POS sistemi ağlarının karşılıklı olarak müşterilerinin kullanımına açılması, Visa Base I ve Europay EPS-NET gibi iletişim ağlarına tek noktadan bağlı olanlığı

sağlanması, Türk bankaları tarafından ihraç edilen banka kartlarının takasının gerçekleştirilebilmesi amacıyla Switch Sistemi kurulmuştur. 1999 yılında, BKM Switch Sistemi'nin yeni teknoloji ürünü olan ikinci aşamasının devreye alınması ile işlem kapasitesi eski sisteme oranla büyük ölçüde artırılmış ve tam bir verimlilik ile çalışarak üyelerimize kesintisiz hizmet sağlamıştır.

Kartlı Ödeme Sistemi'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi açısından mevcut ve muhtemel imkanları araştırmak, değerlendirmek, kredi kartı sahtekârlığı ve dolandırıcılığını önleyici tedbirler almak, güvenlik yöntemlerini test ederek uygulamak, Merkezimizin hedefleri arasındadır.

Kredi kartı pazarının gelişmesi ile ilgili olarak Türkiye genelinde uzun dönem planlamalara veri sağlamak üzere, üyelerden alınan bilgiler üç ayda bir olmak üzere, güvenlik ve gizlilik içinde derlenerek konsolide edilmektedir. BKM, üyelerine, konsolide edilmiş bilgiler sayesinde planlama ve Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi'nin gösterdiği gelişmeleri takip edebilme imkanı saglamaktadır.

BKM A.Ş., Kartlı Ödeme Sistemleri konulu, kartlı ödeme sistemlerinin kavramlarının, yapısının, dinamisinin, işlevlerin, teknolojik gelişmeler ile birlikte gündeme gelecek konuların ve sahteciliğe, dolandırıcılığa karşı alınacak tedbirlerin aktarıldığı seminerler düzenlemektedir.



BKM A.Ş. AND ITS LINES OF BUSINESS

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.) was established in 1990 by 13 public and private Turkish banks to resolve common problems in the Turkish card payment systems and develop rules and standards for debit and credit card processing in our country.

Interbank clearing and settlement of debit and credit card transactions is achieved through The Domestic Clearing and Settlement System within BKM. Among the primary functions of BKM are; processing the daily authorizations, clearing and settlement of debit and credit card transactions among banks, development of new procedures on processing of debit and credit cards; standardization by setting guidelines and regulations for card use in Turkey; developing relations with international organizations and commissions on behalf of our members; and providing online, secure, fast and cost effective services to members from a central organization.

The Switch System established in 1993 to achieve interbank domestic credit and debit card authorization, enables reciprocal utilization of ATM and POS system networks, establishes a single point of service for

international gateways such as Visa Base I and Europay EPS-NET and handles clearing and settlement of debit cards issued by Turkish banks. The introduction of an updated Switch System in 1999 has significantly increased transaction capacity and efficiency, providing continuous service to members.

One of the main objectives of BKM is to study and evaluate ways to improve and enhance the Card Payment System. Development of methods to prevent fraud and continuous improvement of security measures are key concerns.

Compilation of data concerning development of the credit card market for long-term planning is another important function of BKM. Information obtained from members is compiled and consolidated on a quarterly basis in strict security and confidentiality.

The resulting database assists members to plan and assess the status of card payment systems in Turkey.

BKM also organizes seminars on card payment systems, focusing on the concepts, structure, dynamics and functions of card payment systems, the impact of new technologies and anti-fraud measures.

KREDİ KARTLARI

Kart sahiplerine nakit kullanmadan alışveriş, hizmet harcamalarını karşılama ve kredi kullanma imkânı sağlayan kredi kartları, 2001 yılında Türkiye genelinde MasterCard ve Visa olarak 13.9 milyon adede ulaşmıştır. MasterCard ve Visa kredi kartlarının sadece yurt içinde geçerli olanları 2.5 milyon adet, hem yurt içi hem de yurt dışında geçerli olanları ise 11.4 milyon adettir. Pazar içindeki rekabet ve kart sahibine yeni hizmetler sunma yarısı sonucunda, kredi kartları sayısı 2000 yılı ile karşılaşıldığında %4,4'lük bir artış kaydetmiştir.

2001 yılı itibarı ile Türkiye'de kredi kartı konusunda faaliyette bulunan bankaların verdiği kredi kartları ile yurt içi ve yurt dışında 508.7 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 14.3 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. 2001 yılında Türk ve yabancı banka / kuruluşlarca verilen kredi kartlarıyla Türkiye'de şube, ofis ve Otomatik Vezne Makinaları'ndan gerçekleştirilen nakit avansların toplam tutarı 2.4 katrilyon TL, işyerlerinde yapılan alışverişlerin toplam tutarı da 12.7 katrilyon TL olmuştur.

Yıl içinde Türk bankalarınca verilen kredi kartları ile Türkiye'de gerçekleştirilen alışveriş tutarı ise 11.6 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu rakam 2000 yılı ile karşılaşıldığında %59'luk bir artış gözlemlenmektedir.

BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde, bankadaki vadesiz bir veya birkaç hesaba bağlı ve hesabın kullanılabilir bakiyesi kadar limit üzerinden Otomatik Vezne Makinaları (ATM) vasıtıyla para çekme ve Satış Noktası Terminaleri (POS) aracılığıyla alışveriş yapma işlemleri için kullanılabilmektedir.

Banka kartları, 2001 yılı sonu itibarı ile 31.6 milyon adede ulaşmıştır. Bu kartların %78'ini teşkil eden 24.7

milyon adet kart ise "Alışverişte Banka Kartı" uygulamasına dahil olmuştur.

Yıl içinde Türk bankaları tarafından verilen

banka kartları ile Türkiye'deki üye işyerlerinde yapılan toplam alışveriş tutarı 56 trilyon TL ve yurt dışında yapılan toplam alışveriş tutarı ise 479 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2001 yılında Türkiye'de çıkarılmış banka kartları ile Otomatik Vezne Makinaları'ndan (ATM) çekilen nakit tutarı 20.9 katrilyon TL'dir.



CREDIT CARDS

Credit cards enable cardholders to shop and pay for goods and services on credit, without cash. The increasing popularity of credit cards and competition in the market to provide new services to cardholders resulted in a 4.4% growth in the number of cards in 2001. At year-end, 13.9 million MasterCard and Visa cards have been issued - 2.5 million of these valid only in Turkey and the remainder valid worldwide.

In 2001, credit cards issued by banks in Turkey were used for 508.7 million domestic and foreign transactions, totaling a volume of TL 14.3 quadrillion.

Also in 2001 cash withdrawals from branches, exchange bureaus and ATMs in Turkey using Turkish and foreign credit cards amounted to TL 2.4 quadrillion while purchases totaled TL 12.7 quadrillion.

Domestic purchase volume of Turkish credit cards reached TL 11.6 quadrillion for the year, resulting in an increase of 59% over 2000 figures.

DEBIT CARDS

Debit cards in Turkey are generally used for cash withdrawals from ATMs, drawing on one or more current accounts. Debit cards are also used for purchases through POS terminals up to the limit of the current account balance.

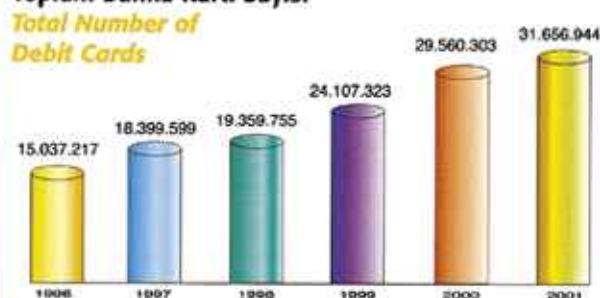
As of end-2001, the number of debit cards increased to 31.6 million. 78% of all debit cards (24.7 million)

participated in the Domestic POS Debit sharing scheme as of year end 2001.

Total annual volume of purchases done at merchants in Turkey using Turkish issued

debit cards amounted to TL 56 trillion while purchases with foreign cards totaled TL 479 billion.

In 2001, a total of TL 20.9 quadrillion in cash from ATMs were withdrawn with Turkish issued debit cards.

Toplam Banka Kartı Sayısı*Total Number of Debit Cards*

SATIŞ NOKTASI TERMINALİ

Uye işyerlerinde kartlı işlemlerde provizyon alan ve işlem kaydı yaratan Satış Noktası Terminali adedi 2001 yılında 364.636'ya ulaşmıştır. Bir önceki yıl ile karşılaşıldığında %21,6'lık bir artış gözlemlenmektedir.

2001 yılı sonu itibarı ile alışverişte banka kartı geçerli Satış Noktası Terminali (POS) sayısı ise 269.324 adettir.

Satış Noktası Terminali

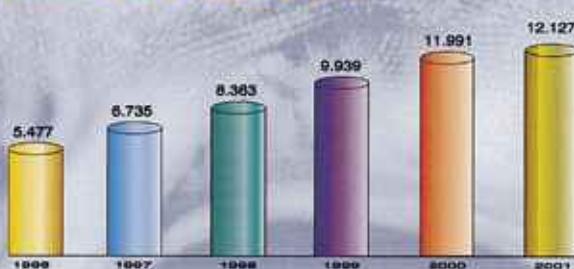
Point of Sale Terminals



OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)/NAKİT AVANS ŞUBELERİ/BÜROLARI

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

Automated Teller Machines (ATM)



Uye bankalara ait, kart sahiplerine bakiye görüntüleme, nakit çekme ve para yağıma gibi hizmetler sunan Otomatik Vezne Makineleri (ATM) sayısı 2001 yılı sonu itibarı ile şubede 7.563, şubeden bağımsız 4.564 olmak üzere toplam 12.127'ye ulaşmıştır.

Yıl sonu itibarı ile, üye banka / kuruluşların kredi kartına nakit ödeme yaptıkları şube / büro sayısı ise 4.447'dir.

ÜLKEYE GİREN NET DÖVİZ TUTARI

2001 yılı sonu itibarı ile yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 10.9 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 1.6 katrilyon TL olmuştur. Bu yıl toplam 1.295 milyon ABD Doları döviz girdisinin yanında 473 milyon ABD Doları döviz çıkıştı gerçekleşmiştir. Sonuç olarak 2001 yıl sonu itibariyle, ülkemize net 822 milyon ABD Doları girmiştir.

Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı (milyon USD)

Net Foreign Exchange Income (million USD)



POINT OF SALE TERMINALS

POS Terminals automatically request authorization from the issuing bank and generate transaction record at merchants. The number of POS terminals in Turkey increased by 21.6% in 2001 and reached 364.636.

As of end-2001, 269.324 POS terminals were used for debit card purchases.

ATMS / CASH ADVANCES FROM BRANCHES / OFFICES

The number of Automatic Tellers Machines (ATMs) of member banks, which allow cardholders to make balance enquiries, cash withdrawals, deposits and a number of other services, totaled 12.127 at the end of 2001, including 7.563 in branches and 4.564 in off-site locations.

At year-end 2001, 4.447 branches/offices of members' provided cash advance services to credit cardholders.

**NET FOREIGN EXCHANGE INCOME**

In 2001, 10.9 million transactions were acquired in Turkey using credit cards and debit cards issued by foreign banks, representing a total sum of TL 1.6 quadrillion. Foreign exchange inflow totaled US \$ 1.295 billion for the year, while the outflow amounted to US \$ 473 million. Consequently, net foreign currency income increased to US \$ 882 million in 2001.

2001'DE BKM A.Ş.

2001 yılı içerisinde bazı üyelerimizin tasfiye olmaları veya birleşmeleri dahilinde sene sonunda Merkezimiz üye sayısı 47'den 34'e inmiştir. 28 Üye On-line Kredi Kartı Otorizasyon, 22 Üye ATM Banka Kartı Paylaşımı, 21 Üye Manuel Nakit Avans ve 22 Üye POS Banka Kartı Paylaşımı hizmetlerinden yararlanmaktadır. BKM Switch Sistemi aracılığı ile 15 Üye Europay International EPS-NET ve 10 Üye Visa International Base-I yurt dışına / yurt dışından yönlendirme hizmetinden yararlanmaktadır.

Üyelerimize verdigimiz bu hizmetlere ek olarak, ülkemizdeki kredi kartı ve banka kartı kabul eden işyerlerinin profilinin çıkarılarak işyeri sayısının saptanması amacıyla Merkezi İşyeri Veri Tabanı Projesi devreye alınmış ve bugüne kadar her bankanın ayrı ayrı sistemlerinde tanımlı olan işyerlerine özel işyeri numarası verilecek ortak bir veri tabanı oluşturulmuştur. Bu sayede sektördeki işyeri istatistikleri ile ilgili raporlar da üretilerek üyelerimizle paylaşılmıştır.

2001 yılında üye bankalarımıza ait Amex/Diners işlemlerinde de Switch ve Takas sistemi altyapısı kullanılmıştır.

Access Server Altyapı İyleştirme Projesi kapsamında; Üye ile BKM arasındaki dosya transferlerinde, Üyeler tarafından kullanılan dosya transfer sisteminin analog, yavaş ve güvenlik olarak yetersiz olan altyapısı yerine sayısal, hızlı ve "token" sistemine dayalı şifreli bir altyapı oluşturulmuştur. Yine 2001 yılında, Network Altyapı İyleştirme Projesi ile BKM Switch Sistemi için BKM ile Üyeler arasında bağlanmayı sağlayan düşük hızlı, sık anızalan ve güvenlik açısından açık olan altyapı yerine yüksek hızlı, anız yapmayan ve güvenlik olarak kapalı, yedekleme olanağları yüksek ve tek merkezden yönetilebilen bir altyapı oluşturulmuştur.

BKM IT yapısına karşı yapılabilecek bilgi güvenliğini tehdit edici saldırılara karşı tam koruma sağlanabilmesi için donanım ile yazılım koruma sistemlerinin teşkil edilmesi ve BKM IT Güvenlik Politi-

kası'nın oluşturulması ise tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Üyelerimiz ile Merkezimiz arasında güvenli bir ortamda veri ve bilgi aktarımı yapmak ve haberleşmeyi sağlamak amacıyla "intranet" yapısı kullanılarak bünyemizde BKM-Online sistemi oluşturulmuştur. Genel hatlarıyla üyelerin bilgi bültenleri ve dokümanlara ulaşarak soru yapabilecekleri, veritabanı sistemlerindeki verilere, rapor ve güncel haberlere daha rahat ulaşabilecekleri bir sistem olan BKM-Online, Ocak 2002'den itibaren Üyelerimizin kullanımına açılmıştır.

Banka/kuruluşların kullanımını engellemek istedikleri kayıp, çalıntı Visa ve MasterCard kredi kart numaralarını içeren ve Merkezimiz tarafından periyodik olarak hazırlanan kağıt ortamında dağıtılmış Birleşik Uyan Listesi (BUL), 1 Eylül 2001 tarihi itibarıyle yürürlükten kaldırılmış ve tüm işlemlerde sıfır limit ile on-line otorizasyon alınmaya başlanmıştır.

Kurucu üyelerimizden Osmanlı Bankası A.Ş. ile T. Garanti Bankası A.Ş. Aralık ayı içerisinde başarılı bir şekilde sistemlerini birleştirmiştir. Yine kurucu üyelerimizden T. Emlak Bankası A.Ş. ise T.C. Ziraat Bankası ile birleşmiştir.

Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili yurtçi kural ve prosedürlerin yer aldığı Kurallar ve Yönetmelikler kitapları ise Temmuz ayından itibaren digital ortama geçirilerek üyelerimize dağıtılmıştır.

Tüketicilerin kredi kartı kullanma ve kart kabulündeki tutum ve davranışlarını belirlemek amacıyla Ekim/Kasım aylarında bir pazar araştırması yapılmış, sonucu hem üyelerimize hem de çıkarılan basın bülteni aracılığıyla kamuoyuna duyurulmuştur.

Diger taraftan, uluslararası kuruluşların belirlediği kurallar çerçevesinde, üyelerimizin Chipli kartlara geçişini kolaylaştırmak için gereken hazırlık çalışmaları sürdürilmiş ve geçiş hızlandırılması amacıyla POS altyapısı-



BKM A.Ş. IN 2001

As a result of bank liquidations and mergers during 2001, total number of our members decreased from 47 to 34. Distribution of our members according to the services they receive are as follows: 28 members use the Online Credit Card Authorization service, 22 members use the ATM Debit Card Sharing, 21 members use Manual Cash Advance service, and 22 members use the POS Debit Card Sharing service. 15 members utilize the BKM Switch System to connect with the Europay International EPS-NET and 10 members to connect with the Visa International Base-I for outbound/inbound overseas authorization direction services. In addition to these services provided by BKM, the Central Merchant Database Project has been initiated to draw the profile and to determine the number of merchants accepting credit and debit cards in our country.

Within this project a common database has been created by assigning a unique merchant number to each merchant in the market. It is due to this facility that reports on statistics of merchants in the sector have been issued and shared with our members.

In 2001, the infrastructure of the BKM Switch and Clearing systems were opened to both Amex and Diners transactions.

Under the BKM Access Server Infrastructure Improvement Project, the analog, slow and respectively insecure infrastructure, used by member banks for file transfers between the member and BKM, was replaced by a digital, fast and "token" based encrypted infrastructure.

Again in 2001, with the Network Infrastructure Improvement Project, the slow, frequently failing and respectively insecure infrastructure connecting the Members to the BKM Switch System was replaced by a faster, non-failing, securely closed, and a centrally administered infrastructure.

The establishment of the hardware and software security systems and of the BKM IT Security Policy in order to ensure full protection of the BKM IT infrastructure against attacks threatening

data security, is about to be completed.

Using the "Intranet" structure, our BKM-Online system was established to ensure secure data and information transmission and communication between our Members and BKM Center. The BKM Online system, through which the members have easy access to member bulletins, documents, reports, data in the database systems, updated articles and enquiry possibilities, will be available to our Members as from January 2002.

As of 1 September 2001, the printing and the release of the periodic National Warning Bulletin (BUL) lists, containing restricted Visa and MasterCard Credit Cards, has been abolished and on-line to issuer

authorization for all transactions were initiated with zero floor limits at merchants.

Osmanlı Bankası A.Ş. and T. Garanti Bankası A.Ş., both our founder members, merged their systems successfully in

December while, T. Emlak Bankası A.Ş., also one of our founder members, too, merged with T.C. Ziraat Bankası. "The BKM Domestic Rules and Regulations" books, which contain domestic rules and procedures governing the Turkish card payment sector, were updated and transferred on to a digital environment and were then distributed to our members in July. The books will also be available on BKM-Online. In order to determine the attitude and behavior of the consumers and merchants toward the use and acceptance of credit cards, a market survey was conducted during October and November, and the results were shared with our members and with the public through a press release.

During 2001, pursuant to the rules established by international organizations, BKM completed its chip certifications with Visa and Europay systems together with a pilot member bank and the BKM infrastructure has been made operable. Other preparations are also underway to facilitate the migration to chip cards. In order to accelerate the transition to a chip environment, a chip incentive program has been established to support the POS infrastructure. The number of training programs have been increased and through these



nin desteklenmesine yönelik chip teşvik kararları alınmıştır. Pilot olarak seçilen bir üyemizle chip sertifikasyonları tamamlanarak, BKM altyapısı hazır hale getirilmiştir.

Geçtiğimiz sene içerisinde periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla; yurt içi kural ve uygulamalar, Switch sistemi, RAS yönetimi, yurt içi takas ve hesaplaşma ile kartlı ödeme sistemlerinin güvenliği konularında üyelerimize eğitimler verilmiştir.

Onceki senelerde olduğu gibi 2001 yılında da, çeşitli sıklıklarla Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitim Daire Başkanlığı Temel Eğitim Programı çerçevesinde "Kartlı Ödeme Sistemi Güvenliği" konulu eğitimler verilmeye devam edilmiştir. Ayrıca Ocak ve Mayıs ayları içerisinde üyelerimiz için "Güvenlik Birimi Yetkilileri" toplantısı düzenlenerken, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenmiş; internet işlemlerinde fraud, saýsal imza ve e-kimlik belgeleri hakkında bilgi verilmiştir. Eğitimin kapsamındaki diğer konular ise; elektronik ticaretin hukuksal açıdan incelenmesi, Dünya ve Avrupa'da fraud eğilimleri, kartlı ödeme sistemlerinde işlem güvenliğindedeki gelişmeler ile issuer/acquirer bazda alınabilecek önlemlerdir.

Haziran ayında düzenlenen "Üye Avukatları" toplantılarında, kartlı işlemlerde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılığın değerlendirilmesi incelenmiş, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ile yöntemler hakkında değerlendirilmeler yapılmıştır.

BKM A.Ş., Ağustos 1997'den beri işyerlerine yönelik

Karth Ödeme Sistemleri hakkında bilgi veren, işyerlerinin sorularına cevaplarıyla ışık tutan bir dergi yayımlamaktadır. PANO isimli dergi, BKM Yayın Komitesi'nin çalışmaları sonucu yayımlanmakta ve üyelerimizin işyerlerine dağıtılmaktadır. PANO dergisinin 9. sayısı Temmuz ayında yayımlanmıştır. Dergi içinde yer alan konulardan seçilerek sorulan soruya doğru cevap veren 50 kişiye hediye verilmiştir.

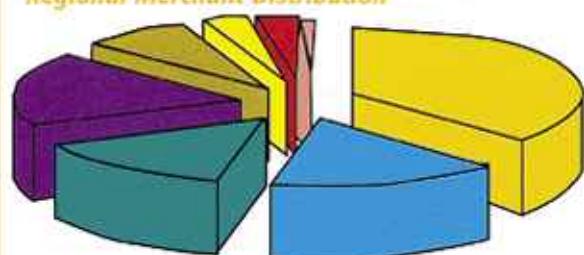
Üzerinde üye işyerlerine kart kabulünde dikkat edilecek hususları içeren 50.000 adet masasızı levhası yaptırılarak işyerlerine gönderilmiştir.

9 Kasım 2001 tarihinde üye banka/kuruluşlarından ve çeşitli firmalardan katılan davetiler ile BKM kokteyli gerçekleştirilmiştir. Bu vesile ile Merkezimiz, sektördeki birleştirici misyonunu farklı bir platformda gerçekleştirmenin mutluluğunu yaşamıştır.

BKM Switch Sistemine kayıtlı üyelerin karşılıklı mutabakat ve finansal hesaplaşmalarının gerçekleştiği Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi'nde (YTHS), 2001 yılı içinde toplam 256 takas seansında 389,9 milyon adet ve 9,8 katrilyon TL tutarında işlem gerçekleşmiştir. 9 Mart 2001 tarihinde maksimum işlem adedine ulaşılmış ve 1 günde geçen maksimum işlem adedi 5.666.707 olarak gerçekleşmiştir.

2001 yılında BKM Switch Sistemi'nden toplam 474.943.872 adet işlem geçmiştir. 24 saat/7 gün kesintisiz işletim esasına göre hizmet veren BKM Switch Sistemi 2001 yılında %99.97'lük sistem verimliliği ile hizmet vermiştir. Switch'den geçen günlük maksimum işlem sayısı ise 15 Aralık 2001 tarihinde 2.654.982 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'de Bölgelerimize Göre İşyeri Sayıları
Regional Merchant Distribution



- Marmara Bölgesi %36.99
- Ege Bölgesi % 16.45
- Akdeniz Bölgesi % 14.57
- İç Anadolu Bölgesi % 17.96
- Karadeniz Bölgesi % 8.25
- Doğu Anadolu Bölgesi % 3.08
- Güneydoğu Anadolu Bölgesi % 2.59
- KKTC % 0.10

İşyeri Veri Tabanı Projesi kapsamında tüm üyelerimizin işyerlerini ortak bir veritabanında birleştirilmiş ve bu sayede ülkemizdeki işyerleri hakkında detaylı raporların oluşturulması imkânı doğmuştur.

periodic BKM Training Programs, our members had the opportunity to refresh their knowledge on domestic rules and practices, BKM Switch System, RAS management, domestic clearing and settlement systems and the risk-security issues of the card payment systems.

In 2001 as in the previous years, BKM continued to provide training courses in various intervals to the officers of the General Directorate of Security. These courses were mainly based on the general card payment system security issues. In addition, in January and in May 2001, "Members' Security Representatives" meetings were held and the major counterfeit/fraud events of the year, their structure, digital signature technology

and e-identity in Internet transactions were the main issues discussed. Among other topics covered within the training programs were reviews on legal aspects of electronic commerce, fraud trends in the world and in Europe, developments in operation security and measures to be taken on the basis of issuer and acquirer members.

At the meeting of "Members' Attorneys" held in June, the technology aided counterfeit/fraud in card payment operations and the legal assessment thereof have been the main discussion issues and procedures applicable to complaints and to the notices of offences concerning card payment operations have been considered.

Since August 1997, BKM A.S. has been publishing a magazine providing information to the merchants regarding card payment systems and responding to the questions raised by the merchants. The magazine entitled PANO is prepared by

the BKM Publishing Committee and distributed to our members' merchants. PANO's 9th issue was published in July 2001. 50 readers who have correctly answered the questions selected from topics covered in this issue of PANO have been awarded.

50.000 units of desktop plates indicating the critical card acceptance rules and card control procedures at the acceptance points were produced and distributed to merchants.

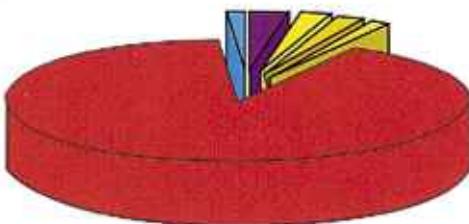
On 9 November 2001, the BKM cocktail was a successful gathering attended by friends and colleagues from our member banks/institutions, international card service offices and various firms. It was due to such occasion that our Center felt the

happiness to achieve its unifying mission in the sector on a different platform.

During the year 2001, 389.9 million transactions totaling TL 9.8 quadrillion have been achieved in 256 clearing sessions conducted within the Domestic Clearing and Settlement System. Through this mutual reconciliation the financial settlement of members involved in the BKM Switch System were accomplished. The highest daily transaction volume occurred on March 9, 2001 with the processing of 5,666,707 transactions.

Transactions processed by the BKM Switch System totaled 474,943,872 in 2001. The system efficiency providing service on the basis of uninterrupted operations 7 days 24 hours a week was 99.97% in 2001. The system reached its peak capacity on December 15, 2001 with the processing of 2,654,982 transactions.

BKM Switch Sisteminden Geçen İşlemlerin Dağılımı Breakdown of Transactions Through BKM Switch



- ATM Para Çekme
DC ATM Cash Withdrawal 2.73%
- ATM Bakiye Sorgula
DC ATM Balance Inquiry 2.67%
- KK Natik Avans
CC Cash Advance 2.25%
- POS BK Alışveriş
DC Purchase 1.20%
- KK Alışveriş
CC Purchase 89.7%
- Visa ve Europay Yönlenendirme
Gateway for Visa and Europay 1.45%



The Central Merchant Database enables us to extract detailed reports on profiles of card accepting merchants in the country.

HAKEM KOMİTESİ

Üyelerimiz, kartlı ödeme sistemi kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM A.Ş. Hakem Komitesi'ne başvurabilirler. Komite; BKM üyesi bankaların temsilcilerinden, bir yıl süre ile görev yapmak üzere seçilen, üç asil, dört yedek üye ve bir raportörden oluşmaktadır. Komite, iki üye arasında gelen ihtilaflı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapmaktadır.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

Yurt içinde kartlı ödeme sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, kartlı ödeme sistemine ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurttaşındaki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunan BKM A.Ş. Operasyon ve Teknoloji Komitesi, BKM üyesi yedi bankanın temsilcisi, Yönetim Kurulu üyesi bir başkan ve bir raportörden oluşmaktadır.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, kartlı ödeme sistemleri ile ilgili olarak kartlara talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek, kart kullanımının yaygınlaşımak ve teşvik etmek üzere projeler geliştirmektedir. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarnı büyütmek ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını, basın duyurularını yönlendirmek konularında da çalışmalar yürütülmektedir. BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, BKM üyesi altı bankanın temsilcisi, Yönetim Kurulu üyesi bir başkan ve bir raportörden oluşmaktadır.

GÜVENLİK KOMİTESİ

Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amacıyla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında, standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkı vermek, Emniyet Teşkilatı ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur. Komite; Başkan, yedi üye bankanın temsilcisinin ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile BKM A.Ş. arasında imzalanın protokol çerçevesinde BKM'ye destek veren İhtisas Polisi'nin kaulımı ile bir BKM temsilcisinin raportörlüğünde görev yapmaktadır.

YAYIN KOMİTESİ

Yayın Komitesi, BKM A.Ş. üyesi bankaların anlaşmalı olduğu işyerlerine, kartlı işlemlerde güvenlik ve kurallarla ilgili bilgilerin yanı sıra eğitici, öğretici yazıların yer aldığı, sektör haberlerinin işyerlerine tek elden ve kolay ulaşmasını sağlayan, BKM A.Ş. tarafından hazırlanarak basımı yapılan ve işyerlerine dağıtılan PANÖ isimli derginin hazırlanması görevini yürütmektedir. Komite, yedi üye banka ve Yönetim Kurulu tarafından atanmış bir başkan ile BKM temsilcisi bir raportörden oluşmaktadır.

CHIP KOMİTESİ

Chip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geleceğini oluşturan Akıllı (Chip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek, BKM A.Ş. Yönetim Kurulu kararlarına esas teşkil etmek ve Üye bankaların Chip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur. Komite üyesi bankalar tarafından görevlendirilen biri teknik digeri stratejik iş geliştirme yetkilisi, ikişer kişi Komite'yi teşkil eder. Komite başkanlığı ve raportörlüğü BKM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir.



ARBITRATION COMMITTEE

The BKM Arbitration Committee hears unresolved disputes between members arising from breaches of card payment system regulations and chargeback rules. The committee consists of three permanent members, four substitute members and one reporter elected for a term of one year from amongst representatives of BKM members. The committee studies the disputes that arise between two members and acts as a referee between the parties.

OPERATION AND TECHNOLOGY COMMITTEE

Consisting of a Chairman from the Board, seven representatives of BKM members, and a reporter, the BKM Operation and Technology Committee develops common standards and rules in domestic card payment systems, prepares specifications, procedures and regulations for the card payment system, and follows technological developments with a view to adapt conditions for their local application.

MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE

The BKM Market Development Committee develops projects in connection with card payment systems aimed at boosting card demand and increasing card utilization by cardholders. It seeks to increase card acceptance as a method of payment and initiates advertising campaigns and press releases supporting this objective. The BKM Market Development Committee consists of a Chairman from the Board, six representatives of BKM member banks, and a reporter.

SECURITY COMMITTEE

The Security Committee is active in preventing forgery/fraud in Turkish Card Payment Systems, identifying security measures, helping to prepare legal standards, specifications, guidelines, procedures and regulations, and maintaining contact with the General Directorate of Public Security. The committee consists of a Chairman from the Board, seven representatives of member banks, an expert police officer supporting BKM under a protocol signed between the General Directorate of Public Security Department and BKM, and a reporter.

PUBLISHING COMMITTEE

The Publishing Committee prepares and distributes the PANO magazine, which provides members' merchants with useful information about security and guidelines in card transactions as well as sectoral news. The committee consists of a Chairman from the Board, seven representatives of member banks, and a reporter.

CHIP ADVISERS COMMITTEE

The Chip Advisers Committee works on domestic standards, specifications, procedures, guidelines, business issues and regulations for an easy migration of the Turkish market to smart (Chip) cards. The committee prepares reports and plans for the BKM Board of Directors. Chip cards are widely believed to be the future technology of card payment services. The committee consists of a technical expert and a strategic business development expert appointed from six member banks as well as a Chairman and reporter from BKM.



HAKEM KOMİTESİ ARBITRATION COMMITTEE**1. Başkan** 1st Chairman**2. Başkan** 2nd Chairman**3. Başkan** 3rd Chairman**Yedek Üyeler** Candidate Members

- Ebru AKER Akbank T.A.S.
- Zafer OKTEM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Ergün BAKIRBURÇ T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- Engin Enver CEBECİ Pamukbank T.A.S.
- Hasan KAYA T.C. Ziraat Bankası
- Inci Nalan GÜNGÖR Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Berna BARUT T. İş Bankası A.Ş.

GÜVENLİK KOMİTESİ**SECURITY COMMITTEE****Başkan** Chairman**Üyeler** Members

- Sinan KÜÇÜKALI Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- İlkkay ÖCAL Akbank T.A.S.
- Abdurrahman ÖZCİĞER Alternatifbank A.Ş.
- Pınar KUYUMCU Citibank N.A., Türkiye
- Salih MUSAOĞLU Pamukbank T.A.S.
- Evrim KUTLUAT T. İş Bankası A.Ş.
- Sinan DÖLARSLAN T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- Sabri ŞAHAR Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ**OPERATIONS AND TECHNOLOGY COMMITTEE****1. Başkan** 1st Chairman**Üyeler** Members

- Selçuk ERGEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Umran CİMSİT Akbank T.A.S.
- Reha EMEKLİ Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Uğur CELEBİOĞLU T. İş Bankası A.Ş.
- Ferda BARIŞ T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- Binnur TUZLU Koçbank A.Ş.
- Vahit ÖZKAN Tekstilbank A.Ş.
- Şahin YÜKSELBABA Ziraat Kart Hizmetleri A.Ş.

YAYIN KOMİTESİ**PUBLISHING COMMITTEE****Başkan** Chairman**Üyeler** Members

- Ugur ÖZMEN T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
- Kamil KOCAMEŞE Akbank T.A.S.
- Osman TANAÇAN Pamukbank T.A.S.
- Levent ALPAY T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Tarık Sinan ONAT Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Recep ORAM T. İş Bankası A.Ş.
- Meltem ÖZKAN T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ayhan ERDOĞAN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ**MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE****Başkan** Chairman**Üyeler** Members

- Sertaç OZINAL Pamukbank T.A.S.

- Filiz DEDE Akbank T.A.S.

- Zafer BAYAZIT Koçbank A.Ş.

- Uğur OZMEN T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

- Tümel KANTEMIŞ T. İş Bankası A.Ş.

- Nilgün ABAK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

- Özgür ALTAN Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.

CHIP ALT KOMİTESİ**CHIP ADVISORY COMMITTEE****Üyeler** Members

- Tülay Çora DEMIREL Akbank T.A.S.
- İşıl SEZER Akbank T.A.S.
- Reha EMEKLİ Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Dilek ERDOĞAN Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Caner ERİM Pamukbank T.A.S.
- Ruşen BABAYİĞİT Pamukbank T.A.S.
- İlhan UYSAL T. İş Bankası A.Ş.
- Ahmet BAS T. İş Bankası A.Ş.
- Abdi S. ÜSTÜNSALIH T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Fikret GÖKKAYA T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Nilgün ABAK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Merve BERKANT Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2001 YILI OLAĞAN GENEL KURULU'NA,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 2001 faaliyet yılı hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2001 tarihi itibarı ile düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2001 – 31.12.2001 dönemine ait Kâr – Zarar Tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçege uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kâr-Zarar Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu'nun aklanması onaylarını arz ederiz.

Ziya ALPMAN
Denetçi

Mehmet SÖNMEZ
Denetçi

TO THE GENERAL ASSEMBLY OF SHAREHOLDERS OF BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Within the framework of the Turkish Commercial Code, the Company's Articles of Association, the other pertinent legislation and the generally accepted accounting principles and standards, we have examined the 2001 accounts and operations of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

We believe that the enclosed Balance Sheet prepared as of 31.12.2001 and the Profit and Loss Statement covering the period 01.01.2001 – 31.12.2001 the contents of both of which meet our approval, respectively reflect the financial situation and the activity results of the Company as of dates mentioned. We also vouch for their correctness and accuracy.

We kindly request the approval of the Balance Sheet and the Profit and Loss Statement, and the acquittal of the Board of Directors.

Ziya ALPMAN
Auditor

Mehmet SÖNMEZ
Auditor

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 31/12/2001 TARİHLİ BİLANÇOSU
BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2001 (IN TURKISH LIRA)

AKTİFLER / ASSETS

I. Dönen Varlıklar / Current Assets	3.952.972.536.069
Hazır Değerler / Cash and Due from Banks	3.251.069.745.716
Menkul Kıymetler / Investment Securities	-----
Ticari Alacaklar / Accounts Receivables	157.463.195.618
Diğer Alacaklar / Other Receivables	15.398.716.800
Devreden KDV / V.A.T Receivables	18.307.350.000
Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes	510.733.527.935
II. Duran Varlıklar / Fixed Assets	2.450.712.090.140
Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets	3.910.348.899.826
Taşıtlar / Vehicles	80.544.774.692
Binalar / Immovable Assets	1.491.401.568.231
Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)	(-)3.610.382.037.067
Yapılmakta Olan Yatırımlar / Investment in Progress	-----
Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets	578.798.884.458
Depozitolar / Deposits	439.655.000
Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses	174.723.401.840
Gelir Tahakkuku / Accrued Income	26.406.344.533
Varlıklar Toplamı / Total Assets	6.605.254.027.582

PASİFLER / LIABILITIES & SHAREHOLDERS EQUITY

I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables	2.128.819.339.470
Ticari Borçlar / Accounts Payable	247.524.265.568
TCMB Net Hesaplaşma Avansı / Other Advances	1.332.476.660.000
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payable	51.229.756.351
Depozitolar / Deposits	25.192.422.500
Kurumlar Vergisi Karşılığı / Corporate Tax Provision	462.386.731.990
Gider Tahakkukları / Accrued Expenses	10.009.503.061
II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables	155.056.111.264
Diğer Karşılıklar / Other Provisions	155.056.111.264
III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity	3.337.676.352.992
Sermaye / Paid-up Capital	2.000.000.000.000
Sabit Kıymetleri Yeniden Değerleme Fonu / Reevaluation Fund of Fixed Assets	873.938.727.045
Kâr Yedekleri / Profit Reserves	463.737.625.947
Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Tax for the Financial Year	983.702.223.856
Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities	6.605.254.027.582

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş 2001 YILI GELİR / GİDER TABLOSU
BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. PROFIT AND LOSS STATEMENT
AS OF DECEMBER 31, 2001 (IN TURKISH LIRA)

GELİRLER / INCOME

BUL Hizmet Gelirleri / National Warning Bulletin Income	774.250.323.130
Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income	1.340.451.119.698
İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income	1.148.104.394.441
Aylık Hizmet Gelirleri / Monthly Services Income	98.300.000.000
Üyelik Gelirleri / Membership Fee Income	182.797.376.375
Ciro Primi ve İskontolar / Fee Rebates and Discounts	(-) 587.590.375.455
Faiz Gelirleri / Interest Income	1.584.485.139.630
Diger Gelirler / Other Income	18.719.679.491
Toplam Gelirler / Total Income	4.559.517.657.310

GİDERLER / EXPENSES

BUL Hizmet Giderleri / National Warning Bulletin Expenses	225.514.536.277
Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses	409.672.757.934
Eğitim ve Tanıtım Giderleri / Training and Promotional Expenses	185.403.635.629
Müşavirlik Giderleri / Consultancy Expenses	43.817.891.668
Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses	1.414.065.037.750
Amortismanlar / Depreciations	756.855.793.647
Karşılık Giderleri / Retirement Allowances	73.583.916.610
Diger Giderler / Other Expenses	4.515.131.949
Toplam Giderler / Total Expenses	3.113.428.701.464

Vergi Öncesi Kâr / Profit Before Taxation	1.446.088.955.846
Vergiler / Taxes	462.386.731.990
Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Taxation	983.702.223.856



Genel Müdür
General Manager



Uygulama Geliştirme Bölümü
Applicaitons Development Department



Üye İlişkileri ve Kurallar Bölümü
Members Relations&Rules Department



Operasyon Bölümü
Operations Department



Mali ve İdari İşler Bölümü
Finance and Administration Department



Yapım

Production

Kesim Yayıncılık ve
İletişim Hizmetleri A.Ş.

+90 (212) 288 79 70

Tasarım

Graphic Design

Ebru Zükali

Fotoğraf

Photograph

Kerem Uzel

Baskı

Printed by

Still Matbaası

w w w . b k m . c o m . t r



Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3 Etiler 80630 İstanbul-Türkiye
Tel: +90 (212) 282 12 18/19 Faks: +90 (212) 282 12 22