

2 0 0 2 F a a l i y e t R a p o r u



2 0 0 2 A n n u a l R e p o r t

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.) 13 kamu ve özel bankanın ortaklığı ile kurulmuş bir hizmet şirketidir. Sermayesi 4 trilyon TL, 2002 yılı sonu itibarıyla üye sayısı 32'dir. Üyelerinin tamamı MasterCard International ve/veya Visa International üyesidir.

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.)

is a service company established with the partnership of 13 public and private banks. Its capital is 4 trillion TL, and has 32 members as of end of 2002. All of its members are also members of MasterCard International and/or Visa International.

otorizasyon

banka kartı

ATM

kredi kartı

POS

alışveriş

maestro

network

switch

takas

Visa

modem

electron

slip

MasterCard

B K M

BANKALARARASI KART MERKEZİ

ÜYELER / Members	4
GÜNDEM / Agenda	5
YÖNETİM KURULU / Board of Directors	6
YÖNETİM KURULU MESAJı / Message From Board of Directors	8
BKM A.Ş. VE FAALİYET ALANLARI / BKM A.Ş. and its Activities	10
TÜRKİYE KARTLI ÖDEME SİSTEMİ / Card Payment Systems in Turkey	12
HİZMETLER / Services	16
KOMİTELER / Committees	20
DENETÇİ RAPORU / Auditors' Report	23
31.12.2002 TARİHLİ BİLANÇO / Balance Sheet	24
KÂR-ZARAR TABLOSU / Income Statement	25
BKM A.Ş.	26

**BKM A.Ş.
ORTAKLARI
BKM A.Ş.
SHAREHOLDERS**

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- Pamukbank T.A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası
- T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

- Adabank A.Ş. •
- Alternatifbank A.Ş. •
- Anadolubank A.Ş. •
- Anadolu Kredi Kartı Tur. ve Tic. A.Ş. •
- Bileşim Ziraat-Halk Alternatif Dağıtım •
- Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Citibank N.A. Türkiye •
- Denizbank A.Ş. •
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. •
- HSBC Bank A.Ş. •
- Koçbank A.Ş. •
- Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş. •
- MNG Bank A.Ş. •
- Sitebank A.Ş. •
- Şekerbank T.A.Ş. •
- Tekfenbank A.Ş. •
- Tekstil Bankası A.Ş. •
- Turkish Bank A.Ş. •
- T. İmar Bankası A.Ş. •
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş. •
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş. •
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri A.Ş. •

**BKM A.Ş.'DEN
HİZMET ALAN
DİĞER ÜYELER**

**OTHER MEMBERS
RECEIVING
SERVICES FROM
BKM A.Ş.**

Ü Y E L E R / M E M B E R S



21 Mart 2003 Tarihli Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

- 1) Açılış, Genel Kurul Başkanlık
Divani'nın teşkili, hazır bulunanlar
adına Genel Kurul tutanaklarının
imzalanması hususunda Başkanlık
Divani'na yetki verilmesi,
- 2) 2002 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet
Raporu, Denetçiler Raporu'nun
okunması ve müzakeresi,
- 3) 2002 yılı Bilançosu ile Kâr-Zarar
Hesapları'nın okunarak incelenmesi
ve onaylanması ile kâr dağılımıyla
ilgili teklifin görüşüslere karar
alınması,
- 4) Yönetim Kurulu Üyeleri ile
Denetçilerin İbra edilmesi,
- 5) Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu
Üyeliklerine T.T.K.'nın 315. maddesi
gereğince yapılan vaki seçimlerin
Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine
arzi,
- 6) Yönetim Kurulu Üyeleri ile
Denetçilerin seçimi,
- 7) Yönetim Kurulu Üyeleri ile
Denetçilerin ücretinin tespiti,
- 8) Yönetim Kurulu Üyelerine, T.T.K.'nın
334. ve 335. maddeleri uyarınca
yetki verilmesi,
- 9) Dilek, temenniler ve kapanış.

Agenda for Annual General Meeting of Shareholders, 21 March 2003

- 1) Opening, assigning Chairmanship
Council of Shareholders' Meeting,
authorizing Chairmanship Council to
undersign memorandum of
Shareholders' Meeting on behalf of
present shareholders,
- 2) Reading and discussing the Board of
Directors' Activity Report and the
Auditors' Report for 2002,
- 3) Reading, discussing and approval of the
Balance Sheet and the Profit-Loss
Statement for 2002 and resolving the
proposal for distribution of profit.
- 4) Releasing Members of Board of
Directors and Auditors,
- 5) Submitting the assignments made to
vacant Memberships of Board of
Directors pursuant to Article 315 of the
Turkish Commercial Code, to the
approval of the Council,
- 6) Electing Members of Board of Directors
and Auditors,
- 7) Determining remuneration of Members
of Board of Directors and Auditors,
- 8) Authorizing the Members of Board of
Directors pursuant to Articles 334 and
335 of the Turkish Commercial Code,
- 9) Petitions, requests and closing.





1) Kubilay GÜLER

Üye/Member

Finansbank A.Ş.

2) Selma SAKA

Üye/Member

Bileşim Ziraat-Halk Alternatif Dağıtım
Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.

3) Hüseyin DURMAZ

Yönetim Kurulu Başkanı/Chairman

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

4) İlker ORAL

Üye/Member

Akbank T.A.Ş.

5) Mehmet SİNDEL

Üye/Member

Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.

6) Uğur ÇELEBİOĞLU

Üye/Member

T. İş Bankası A.Ş.

7) Uğur GÜVENÇ

Genel Müdür/General Manager

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

8) Selçuk ERGEN

Üye/Member

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

9) Sertaç ÖZİNAL

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı/

Vice Chairman

Pamukbank T.A.Ş.

10) Ziya ALPMAN

Denetçi/Auditor

T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

11) Zafer DEMİRARSLAN

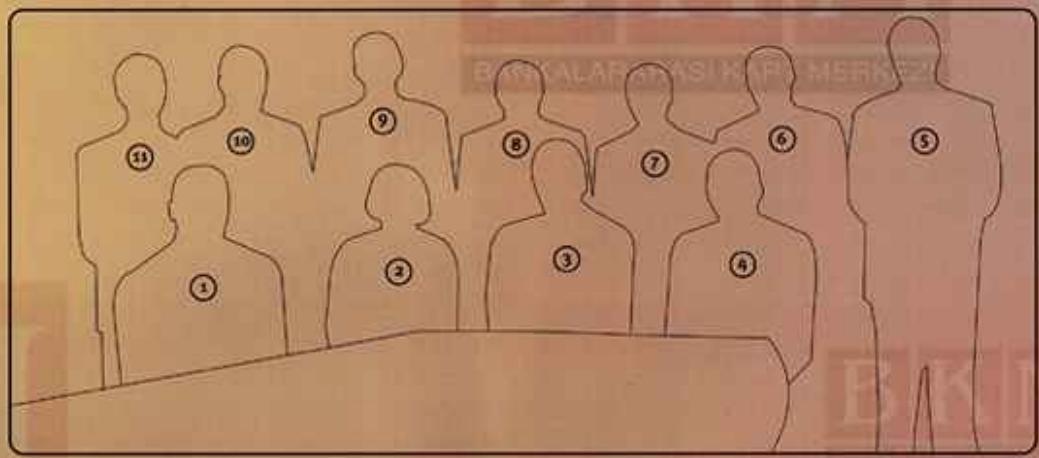
Üye/Member

T.C. Ziraat Bankası

12) Nihat KARADAĞ

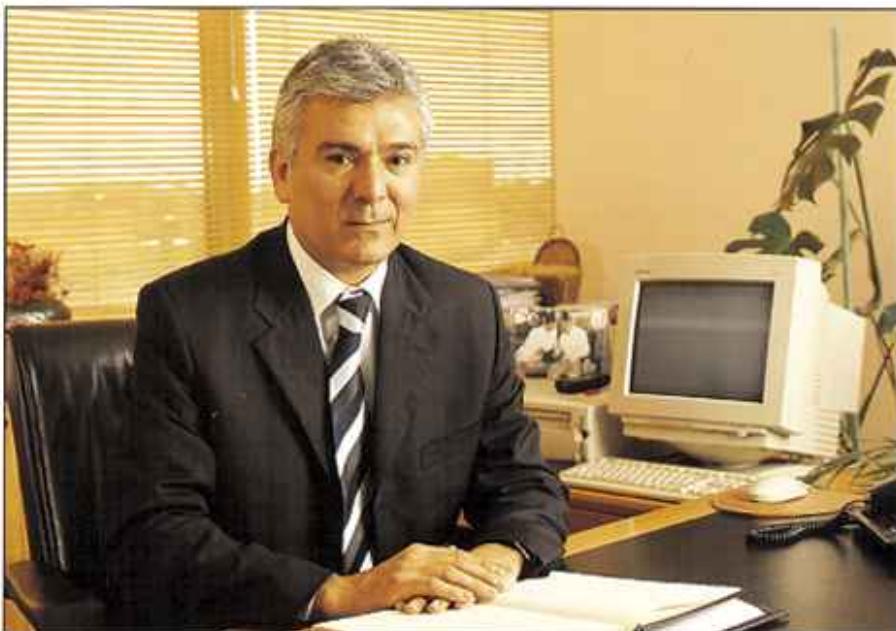
Denetçi/Auditor

Oyakbank A.Ş.



KM
RASI KART MERKEZİ

Board of directors



Hüseyin DURMAZ
Başkan

8

Sayın Ortaklarımız,
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 13.
Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.
2002 yılında banka birləşməleri, tasfiye edilen
bankalar ve aramızda yeni katılan üyelerimiz ile
birlikte üye sayımız 32 olmuştur.
Switch yazılımımız upgrade edilmiş ve
uygulama ortamına alınmıştır.
İzmir ODY Merkezi tam gün olarak başarılı bir
şekilde test edilmiştir.
Bu sene gerçekleştirilen önemli
projelerimizden biri de BKM Online
sisteminin Ocak ayında devreye alınmasıdır.
Bu sayede üyelerimizin tüm bilgi taleplerine
tam zamanlı karşılık verilmeye başlanarak,
çeşitli raporlara erişim ve bilgi sorgulama
imkânı tanınmıştır.
Çipli kartlara geçiş için üyelerimize BKM EMV
Çip Sertifikasyon hizmeti sağlanmaya
başlanmıştır. Bu kapsamında sekiz üyemiz ile
acquiring sertifikasyonu, üç üyemiz ile issuing
sertifikasyonu tamamlanmıştır. Merkezimiz
bünyesinde toplanan Çip Komitesi de

ülkemizde çipe geçiş için çalışmalara devam
etmektedir.

2002 yılında üyelerimize verilen periyodik
BKM eğitimleri başarıyla tamamlanarak, bu
eğitimlere 2003 yılında da devam edilmesi
kararı alınmıştır. Ayrıca Mart ayında "Güvenlik
Birim Yetkilileri" toplantısı yapılmıştır.
Mayıs ayında üyelerimize yönelik EMV çip
toplantısı düzenlenmiş ve ulusal gelişmeler
paylaşılmıştır. Aralık ayında düzenlenen BKM
toplantısı vasıtasyyla üyelerimizle bir araya
gelirken, yaklaşan yeni yıla birlikte merhaba
demenin mutluluğunu hep birlikte yaşadık.
Şirketimizin 2002 hesap yılina ait Faaliyet
Raporu'nu, Mali Tablolarını ve Denetçiler
Raporu'nu görüş ve onaylarınıza sunarken.
2003 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın
Üyelerimize ve Merkezimiz çalışanlarına
başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.
Saygılarıza,
Yönetim Kurulu adına
Hüseyin DURMAZ
Başkan

Dear Shareholders,
Welcome to the 13th Annual Shareholders' Meeting of Bankalarası Kart Merkezi A.Ş.
As a result of bank liquidations, bank mergers and new members joining BKM, the number of our members reached 32 in 2002.
This year our Switch software has been upgraded and implemented.
The Izmir Disaster Recovery Center has been tested successfully for a full day.
One of the major projects undertaken this year was the activation of the BKM Online system in January. Thus, information requests of our members are responded in real time, and access to various reports and information inquiries are possible.
BKM EMV Chip Certification service was launched for enabling the transition of our members to the chip environment.
This year 8 members completed BKM EMV chip acquiring certifications while 3 members completed BKM EMV issuer certifications. The

Chip Committee established under our center continues its efforts with respect to transition to chip cards in our country.

BKM continued its periodic training seminars for members in 2002 successfully and will continue with new seminars and training in 2003. Furthermore, a "Members' Security Representatives" meeting was held in March.

In May, an "EMV Chip Meeting" was held for our members where national chip transition issues and developments were shared. In December, we shared the happiness to be with our members at the traditional BKM members meeting and to welcome the New Year.

While submitting BKM's Annual Report, Financial Statements and Auditors' Report for the financial year 2002 for your approval, we wish our shareholders, members and company employees successful, healthy and happy days in 2003.

Yours sincerely,

On behalf of the Board of Directors
Hüseyin DURMAZ
Chairman



1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.), Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, ülkemizdeki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

Kart hamillerinin yaptıkları alışverişlerden kaynaklanan borç ve alacakların bankalar arasındaki takası BKM bünyesinde Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma aracılığı ile gerçekleşmektedir. Bankalar arasındaki otorizasyon işlemini yürütmek, kredi kartı ve banka kartı sektörü içerisinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, yurtıcı kuralları oluşturmak, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, yurtdışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasında yer almaktadır.

1993 yılında, bankalararası yurtıcı kredi kartı ve banka kartı otorizasyonunun gerçekleştirilmesi, Türk bankalarının ATM ve POS sistemi ağlarının karşılıklı olarak müşterilerinin kullanımına açılması, Visa Base I ve Europay EPS-NET gibi uluslararası iletişim ağlarına tek noktadan bağlantı olanağı sağlanması, Türk bankaları tarafından ihraç edilmiş olan banka kartlarının takasının gerçekleştirilebilmesi amacıyla Switch Sistemi kurulmuştur. 1999 yılında BKM Switch Sistemi'nin yeni teknoloji ürünü ikinci aşamasının devreye alınması ile işlem kapasitesi eski sisteme oranla büyük ölçüde artırılmış ve tam bir verimlilik ile çalışarak üyelerimize kesintisiz hizmet sağlamıştır.

Kartlı Ödeme Sistemi'nin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi açısından mevcut ve muhtemel imkânları araştırmak, değerlendirmek, güvenlik yöntemlerini tespit ederek uygulamak, kredi kartı sahtekârlığı ve dolandırıcılığını önleyici tedbirler almak, Merkezimizin hedefleri arasındadır.

Kredi kartı pazarının gelişmesi ile ilgili olarak Türkiye genelinde uzun dönem planlamalara veri sağlamak üzere, üyelerden üç ayda bir alınan bilgiler gizlilik içinde derlenerek konsolide edilmektedir. BKM, üyelerine, konsolide edilmiş bilgiler sayesinde planlama ve Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi'nin gösterdiği gelişmeleri takip edebilme imkanı sağlamaktadır. Çıkarılan basın bültenleri ile kartlı ödeme istatistikleri basın ve yayın organlarına da duyurulmaktadır.

BKM A.Ş., Kartlı Ödeme Sistemleri konulu, kartlı ödeme sistemlerinin kavramlarının, yapısının, dinamiğinin, işlevlerin, teknolojik gelişmeler ile birlikte gündeme gelecek konuların ve sahteciliğe, dolandırıcılığa karşı alınacak tedbirlerin aktarıldığı eğitim ve seminerler düzenlemektedir.





Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM A.Ş.) was established in 1990, with the partnership of 13 public and private Turkish banks in order to find solutions for common problems inherent to the Turkish card payment systems, and to develop rules and standards for credit and debit card processing in Turkey.

BKM provides central interbank clearing services for credit and debit cards arising from cardholder transactions via the BKM Domestic Clearing and Settlement System. BKM also offers its members services such as authorization switching between member banks, developing procedures for operations of the credit and debit cards sector, establishing domestic regulations, working for standardization and making related decisions, building relations with international institutions and commissions and representing its members in such organizations when necessary. BKM carries out current operations for its member banks from a single center in a more secure, rapid and cost-effective manner.

The BKM Switch System was launched in 1993 in order to offer authorization messaging for domestic credit and debit cards between banks, access to the ATM and POS system networks of Turkish banks, a single point of connectivity to international networks such as Visa Base I and Europay EPS-NET and to process the clearing of domestic issued debit cards. Upon the activation of the new technology, which was the second stage of BKM Switch System, in 1999, operational capacity significantly increased compared to the previous system and members were provided with full efficiency, productivity and an uninterrupted service.

BKM is committed to investigate and assess current and potential opportunities to improve and develop the card payment system in Turkey, to determine and apply security methods and take preventive measures against credit card fraud and counterfeit.

In order to provide data for nationwide long term planning to accelerate the development of the credit card market, information is collected quarterly from members and is consolidated. BKM members are able to make their planning and to follow-up developments of the Turkish card payment system. Card payment statistics are also announced to the media through press releases. BKM A.Ş. organizes seminars on card payment systems, where sector related concepts, structures, dynamics and functions of the payment systems, as well as implications of technological developments and measures against fraud and counterfeit are explained.

KREDİ KARTLARI

Kart sahiplerine nakit kullanmadan alışveriş, hizmet harcamalarını karşılama ve kredi kullanma imkânı sağlayan kredi kartları, 2002 yılında Türkiye genelinde MasterCard ve Visa olarak 15.7 milyon adede ulaşmıştır. MasterCard ve Visa kredi kartlarının sadece yurtdışında geçerli olanları 1.4 milyon adet, hem yurtçi hem yurtdışında geçerli olanları ise 14.3 milyon adettir. Pazar içindeki rekabet ve kart sahibine sunulan yeni hizmetler sonucu kredi kartları sayısı 2001 yılı ile karşılaşıldığında %12,4'lük bir artış kaydetmiştir.

2002 yılı itibarıyla Türkiye'de kredi kartı konusunda faaliyette bulunan bankaların verdiği kredi kartları ile yurtçi ve yurtdışında 594.2 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 21.9 katrilyon TL olmuştur.

2002 yılında Türk ve yabancı banka/kuruluşlarca verilen kredi kartlarıyla Türkiye'de şube/büro ve Otomatik Vezne Makineleri'nden gerçekleştirilen nakit avanslarının toplam tutarı 3 katrilyon TL ve işyerlerinde yapılan alışverişlerin toplam tutarı 22.6 katrilyon TL olmuştur.

Yıl içinde Türk bankalarınca verilen kredi kartları ile Türkiye'de

gerçekleştirilen alışveriş tutarı ise 21.1 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu tutar 2001 yılı ile karşılaştırıldığında %81,8'lük bir artış gözlemlenmektedir.

BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde, bankadaki vadesiz bir veya birkaç hesaba bağlı ve hesabın kullanılabilir bakiyesi kadar limit üzerinden Otomatik Vezne Makineleri (ATM) kullanılarak para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığıyla alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

Banka kartları, 2002 yılı sonu itibarıyla 35 milyon adede ulaşmıştır. Bu kartların %99,8'i "Alışverişte Banka Kartı" uygulamasına dahildir.

Yıl içinde Türk bankaları tarafından verilen banka kartları ile Türkiye'deki üye işyerlerinde yapılan toplam alışveriş tutan 123 trilyon TL ve yurtdışında yapılan toplam alışveriş tutarı ise 520 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2002 yılında Türkiye'de çıkarılmış banka kartları ile Otomatik Vezne Makineleri (ATM)'nden çekilen nakit tutarı 32.2 katrilyon TL'dir.

TOPLAM KREDİ KARTI SAYISI

Total Number of Credit Cards



Credit Cards

Credit cards, which allow cardholders to pay for goods and services without using cash and also to withdraw cash, has reached 15.7 million in Turkey in 2002. The number of MasterCard and Visa credit cards, which can be used only domestically is 1.4 million, whereas the number of international credit cards is 14.3 million.

As a result of competition and new services offered by banks to their cardholders, the number of credit cards increased by 12.4% compared to the year 2001.

In 2002, 594.2 million transactions were made in Turkey and abroad with credit cards issued by banks operating in the Turkish credit card sector, and the total volume of these transactions has reached 21.9 quadrillion TL.

At year end, the total amount of cash advance withdrawn from our members branches/offices and ATM's (Automated Teller Machines) with credit cards issued by Turkish and foreign banks was 3 quadrillion TL. On the other hand, the merchant transaction volume reached 22.6 quadrillion TL.

During the year 2002, the total volume of domestic purchases made with credit cards issued by Turkish banks reached 21.1 quadrillion TL. When this figure is compared to 2001, an 81.8% increase can be observed.

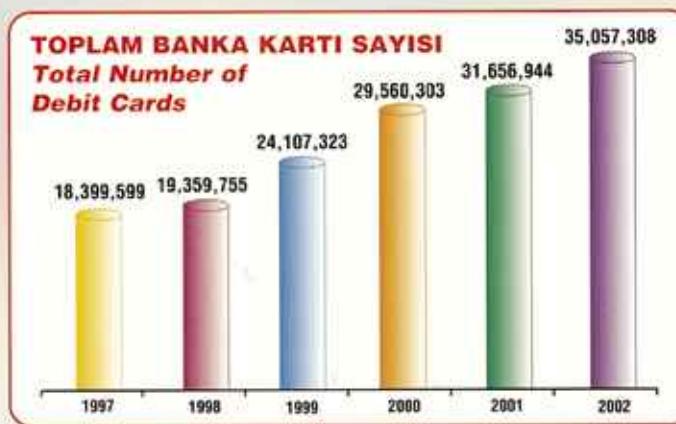
Debit Cards

In Turkey, debit cards are used for withdrawing cash from Automated Teller Machines (ATM) and purchasing goods via POS (Point of Sales) Terminals. The transaction amount is limited with the available balance of one or more current deposit accounts of the cardholder.

As of end of 2002, the number of debit cards reached 35 million. 99.8% of these cards are included in the domestic POS Debit Sharing Scheme.

Total annual volume of purchases done at merchants in Turkey using Turkish issued debit cards amounted to TL 123 trillion while foreign purchases totaled TL 520 billion.

In 2002, the total amount of cash withdrawn with Turkish debit cards from Automated Teller Machines (ATM) was 32.2 quadrillion TL.



SATIŞ NOKTASI TERMINALİ

Üye işyerlerinde kartlı işlemlerde provizyon alan ve işlem kaydı yaratan Satış Noktası Terminali adedi 2002 yılında 495.718'e ulaşmıştır. Bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında %35,9'luk bir artış gözlemlenmektedir.

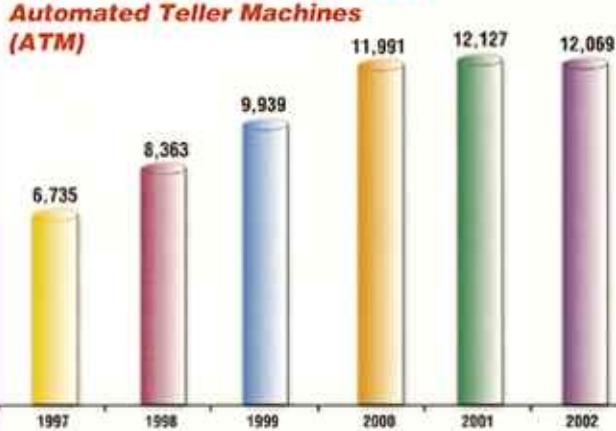
2002 yılı sonu itibarıyla alışverişte banka kartı geçerli Satış Noktası Terminali (POS) sayısı ise 477.872 adettir.

SATIŞ NOKTASI TERMINALİ

*Point of Sale Terminals
(POS)*



OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ *Automated Teller Machines (ATM)*



OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM) / NAKİT AVANS ŞUBELERİ / BÜROLARI

Üye bankalara alt, kart sahiplerine bakiye görüntüleme, nakit çekme ve para yatırma gibi hizmetler sunan Otomatik Vezne Makineleri (ATM) sayısı 2002 yılı sonu itibarıyla şubede 7.238, şubeden bağımsız 4.831 olmak üzere toplam 12.069 adettir.

Yıl sonu itibarıyla, üye banka/kuruluşların kredi kartına nakit ödeme yaptıkları şube/büro sayısı 6.340'dır.

ÜLKİYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2002 yılı sonu itibarı ile yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 12,6 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 2,5 katrilyon TL olmuştur. Bu yıl toplam 1.625 milyon ABD Doları döviz girdisinin yanında 560 milyon ABD Doları döviz çıktısı gerçekleşmiştir. Sonuç olarak, 2002 yılının sonu itibarıyla ülkemize net 1.065 milyon ABD Doları girmiştir.

ÜLKİYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI (MİLYON USD)

Net Foreign Currency Inflow (Million USD)



Point Of Sale Terminals

The number of Point of Sale (POS) Terminals, which enable automatic authorization from the issuing bank and generate transaction records at merchants, has reached 495.718 in 2002. When compared to the previous year, this figure represents a 35,9% increase. As of the end of 2002, the number of POS Terminals operating in the domestic POS Debit Sharing Scheme was 477.872.



Automated Teller Machines (ATM) / Cash Advance Branches/Offices

The total number of Automated Teller Machines (ATM), which enable cardholders to display their balances, withdraw or deposit cash totaled 12.069 as of the end of 2002; the number of ATMs located in branches was 7.238; and the number of offsite ATMs was 4.831.

As of the year end, the number of branches/offices, where member banks/institutions make cash payments to cardholders has been 6.340.

15

Net Foreign Currency Inflow

As of the end of 2002, the number of foreign credit card and debit card transactions acquired in merchants reached 12,6 million with a transaction volume of 2,5 quadrillion TL. This year, foreign currency inflow totaled USD 1.625 million while the outflow reached USD 560 million.

Consequently, as of the end of 2002, the net foreign exchange inflow has been USD 1.065 million.



2002'DE BKM A.Ş.

Üye sayısı 32 olan Merkezimizde; 26 Üye On-line Kredi Kartı Otorizasyon, 20 Üye ATM Banka Kartı Paylaşımı, 17 Üye Manuel Nakit Avans ve 20 Üye POS Banka Kartı Paylaşımı hizmetlerinden yararlanmaktadır. BKM Switch Sistemi aracılığı ile 15 üyemiz Europay International EPS-NET ve dokuz üyemiz Visa International Base-I Yurtdışına/Yurtdışından Yönlendirme hizmetinden yararlanmaktadır. 2002 yılında Turkish Bank A.Ş. ve Kuveyt Türk Evkaf ve Finans Kurumu A.Ş., Merkezimize yeni üye olarak katılmışlardır.

2002 yılında BKM Switch Sistemi IST/Switch 7.1 versiyonu geliştirilerek IST/Switch 7.3'e çıkartılmış ve daha yüksek işlem hacmi fonksiyonu sağlanmıştır.

Üyelerimiz ile Merkezimiz arasında güvenli bir ortamda veri ve bilgi aktarımı yapmak ve haberleşmeyi sağlamak amacıyla "intranet" yapısı kullanılarak bünyemizde oluşturulan BKM-Online sistemi Ocak ayından itibaren üyelerimizin kullanımına açılmıştır. Bu sayede üyelerimize günlük bilgi akışını takip etme, çeşitli raporlara, dokümanlara, performans göstergelerine on-line ulaşabilme ve veri sorgulaması yapabilme imkanı sağlanmıştır.

2002 yılında tamamlanan projelerden biri sayısal altyapıya geçiş projesidir. Güvenlik kontrolünün BKM tarafından yapıldığı bu uygulama daha güvenli bir yapı sağlamaktadır. Üyelerimizin %98'i analog hatlardan sayısal hatlara geçmiş ve hızları artarak hatlarda meydana gelen kesinti ve tıkanıklıklar sona ermiştir.

Yine 2002 yılında internet protokolü (IP) üzerinden haberleşme başlamış, sekiz üyemiz IP ile iletişime geçmiş olup diğer üyelerimizin bu konudaki geçiş çalışmaları devam etmektedir. IP'ye geçiş, güvenli yapısının yanında üyelerimizin performanslarını da artırmaktadır.

BKM network ve sistemlerinde olacak bir anizada veya olağanüstü bir durum esnasında, üyelerimiz için süreklilik ve güvenliğin en yüksek düzeyde, kayıpların ise en azda tutulması amacıyla kurulan İzmir'deki ODY sistemi network altyapısı geliştirilmiş ve yapılan testler başarıyla tamamlanmıştır.

Mayıs ayında gerçekleştirilen BKM EMV Çip Toplantısı ile Merkezimizde yapılan hazırlıklar üyelerimizle paylaşılmıştır. Visa, MasterCard ve üye bankalarımızdan katılan konuşmacılar ile EMV Çip konusunda ulusal değerlendirme ve üyelerimiz arasında bilgi alışverişi yapılması sağlanmıştır.

Diğer taraftan uluslararası kuruluşların belirlediği kurallar çerçevesinde, üyelerimizin çipli kartlara geçişini kolaylaştırmak için gereken hazırlık çalışmaları sürdürülmiş ve BKM EMV issuing/acquiring çip testleri yapılmaya başlanmıştır. Çip teşvik şartları yeniden düzenlenerek yürürlüğe girmiştir.





BKM A.Ş. in 2002

Our Center, which has 32 members, provides on-line credit card authorization services to 26 members; ATM debit card switching services to 20 members; manual cash advance processing to 17 members and POS debit card switching to 20 members. Utilizing the BKM Switch System, 15 members use Europay International EPS-NET and 9 members use Visa International Base-I routing services for their issuing and acquiring businesses.

Two new members, Turkish Bank A.Ş. and Kuveyt Türk Evkaf ve Finans Kurumu A.Ş. joined BKM in 2002.

The BKM Switch System IST/Switch 7.1 was upgraded to version 7.3 successfully and transaction volume function was increased. BKM On-line, a new service, was launched in January to establish data and information transfer from our center to members in a secure "intranet" environment. Thus, our members are now able to automatically follow-up the daily information flow and to access various reports, documents, and performance indicators and make data inquiries on-line.

Migration to a digital infrastructure was one of the projects also completed in 2002. This application provides a more secure data flow infrastructure. 98% of our members migrated from analog lines to digital lines, and while connection speed increased, interruptions and congestions have also been eliminated.

Again in 2002, communication was established over Internet Protocol (IP), and 8 members started using IP communication while other members are to follow and complete their transition. Conversion to IP provides increased security and improved performance.

The BKM Disaster Recovery Center in Izmir, which provides backup of BKM network systems in order to maximize the continuity and security for our members and to minimize their losses in case of any failure or disasters in any extraordinary situation, was tested successfully against its newly developed network infrastructure.

At the BKM EMV Chip Meeting held in May, we shared with our members the preparations for chip migration. Visa and MasterCard representatives and also speakers from member banks made a national assessment and information were exchanged between members regarding the transition to an EMV chip environment. In addition within the scope of the international rules and regulations, members and BKM continued on preparations to facilitate the EMV chip transition and a chip incentive program was launched.

Geçtiğimiz sene başlayan BKM Eğitimlerine 2002 yılında da periyodik olarak devam edilmişdir. Üyelerimize yurtiçi kural ve uygulamalar, switch sistemi, RAS yönetimi, yurtiçi takas ve hesaplaşma ile kartlı ödeme sistemlerinin güvenliği konularında bilgiler verilmiş ve eğitimlerimiz başarıyla tamamlanmıştır.

2002 yılında çeşitli sıklıklarda Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitim Daire Başkanlığı Temel Eğitim Programı çerçevesinde verilen "Kartlı Ödeme Sistemi Güvenliği" konulu eğitimlerin yanı sıra, Jandarma Genel Komutanlığı'na verilen eğitimlere de devam edilmiştir. Ayrıca, Mart ayı içerisinde üyelerimiz için "Güvenlik Birimi Yetkilileri" toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantıda,

sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenerek BKM güvenlik sistemi ile kredi kartı güvenliğine ilişkin gelişmeler ve istatistikler hakkında bilgi verilmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı için, kartlı ödeme sistemi suçlarıyla mücadelede uygulamaya yönelik konularda yardımçı bir başvuru dokümanı olan "Kartlı Ödeme Sistemi Kılavuz Kitapçığı" hazırlanmıştır.

BKM A.Ş., Ağustos 1997'den beri işyerlerine

yönelik Kartlı Ödeme Sistemleri hakkında bilgi veren, işyerlerinin sorularına cevaplarıyla ışık tutan bir dergi yayımlamaktadır. PANO dergisinin 10. sayısı Temmuz ayında BKM Yayın Komitesi'nin çalışmaları sonucu yayınlanmış ve üyelerimizin işyerlerine dağıtılmıştır.

BKM Web Sitesi yeniden dizayn edilerek içeriği geliştirilmiş ve Ekim ayında yayına girmiştir.

BKM Switch Sistemi'ne kayıtlı üyelerin karşılıklı mutabakat ve finansal hesaplaşmalarının gerçek-

leştigi Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Modelünde (YTH), 2002 yılı içinde toplam 306 takas seansında 464 milyon adet ve 16.2 katrilyon TL tutarında işlem gerçekleşmiştir. 8 Aralık 2002 tarihinde maksimum işlem adedine ulaşılmış ve 1

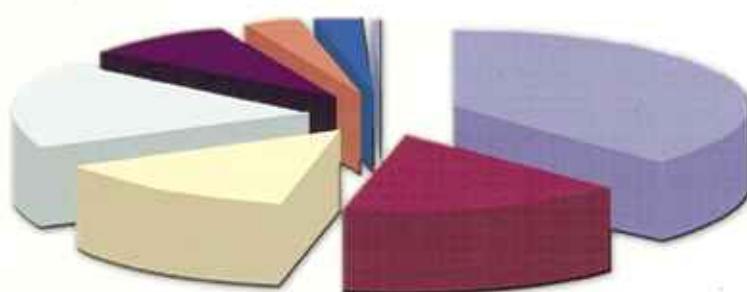
günde geçen maksimum işlem adedi 5.047.641 olarak gerçekleşmiştir.

2002 yılında BKM Switch Sistemi'nden toplam 561.697.902 adet işlem geçmiştir. 24 saat/7 gün kesintisiz işletim esasına göre hizmet veren BKM Switch Sistemi 2002 yılında %99,93'lük sistem verimliliği ile hizmet vermiştir. Switch'den geçen günlük maksimum işlem sayısı ise 4 Aralık 2002 tarihinde 2.960.749 olarak gerçekleşmiştir.

TOPLAM SWITCH İŞLEM SAYISI (MİLYON)
Total Number of Switch Transactions (Million)



TÜRKİYE'DE BÖLGELERE GÖRE İŞYERİ DAĞILIMI



- Marmara Bölgesi %37.88
- İç Anadolu Bölgesi %17.08
- Ege Bölgesi %15.59
- Akdeniz Bölgesi %14.03
- Karadeniz Bölgesi %8.27
- Doğu Anadolu Bölgesi %2.82
- Güneydoğu Anadolu Bölgesi %2.82
- KKTC %0.46

In 2002 BKM gave seminars to the staff of members and informed them on BKM organization, network and systems, the BKM services, domestic rules, regulations and applications, domestic clearing and settlement as well as security issues in card payment systems.

Training seminars on "Security in Card Payment Systems" have been held for the staff of the General Directorate of Public Security and also training was provided to General Commandership of Gendarmerie. Furthermore a "Members' Security Representatives"

meeting was held in March. In this meeting major fraud/counterfeit incidents were discussed and information was provided on

developments and statistics of the domestic and international credit card security and fraud.

A "Manual for Card Payment Systems" was prepared and published for the General Directorate of Public Security Department and the General Commandership of Gendarmerie to act as a guideline in fighting with card payment system fraud.

The 10th issue of the BKM A.Ş. magazine PANO, published for merchants in the sector since August 1997 to provide them with information concerning card payments systems and related answers, was published and distributed this year in July.

The BKM Web site was redesigned and launched in October with an expanded content.

In 2002, within the Domestic Clearing and Settlement System, which clearing and the financial settlement of transactions are processed, 464 million transactions with a

volume of 16,2 quadrillion TL was carried out in 306 clearing sessions. On December 8th, 2002, the maximum

number of transactions were processed; 5.047.641 transactions in a single day. In 2002, a total of 561.697.902 transactions were processed by the BKM Switch System. The BKM Switch System which offers services on 24/7 basis, achieved 99,93% service efficiency in 2002. The maximum number of transactions on the Switch was reached on December 4th 2002, as 2.960.749.

19

BKM SWITCH SİSTEMİNDEN GEÇEN İŞLEMLERİN DAĞILIMI *Breakdown of Transactions Through BKM Switch*



- ATM PARA ÇEKME
DC ATM Cash Withdrawal %2.69
- ATM BAKİYE SORMA
DC ATM Balance Inquiry %2.76
- KK NAKİT AVANS
CC Cash Advance %1.72
- POS BK ALIŞVERİŞ
DC Purchase %1.47
- KK ALIŞVERİŞ
CC Purchase %89.98
- VISA VE EUROPAY YÖNLЕНDİRME
Gateway for Visa and Europay %1.38

Regional Merchant Distribution

- Marmara %37.88
- Central Anatolia %17.08
- Aegean %15.59
- Mediterranean %14.03
- Black Sea %8.27
- Eastern Anatolia %2.82
- Southeastern Anatolia %2.82
- Northeast Cyprus %0.46



HAKEM KOMİTESİ:

Üyelerimiz, kartlı ödeme sistemi kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM A.Ş. Hakem Komitesi'ne başvurabilirler. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapmaktadır.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ:

BKM A.Ş. Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde kartlı ödeme sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, kartlı ödeme sistemine ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ:

BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, kartlı ödeme sistemleri ile ilgili olarak kartlara talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve kullanımını yaygınlaştmak, teşvik etmek üzere projeler geliştirir. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütmek ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını, basın duyurularını yönlendirmek konularında da çalışmalar yapmaktadır.

20

GÜVENLİK KOMİTESİ:

Güvenlik Komitesi, Türkiye'de kartlı ödeme sistemi ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalannda, standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalanna katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

YAYIN KOMİTESİ:

Yayın Komitesi, BKM üyesi bankaların anlaşmalı olduğu işyerlerine, kartlı işlemlerde güvenlik ve kuralları ilgili bilgilerin yanı sıra eğitici, öğretici yazıların yer aldığı, sektör haberlerinin işyerlerine tek elden ve kolay ulaşmasını sağlayan, BKM tarafından hazırlanarak basımı yapılan ve işyerlerine dağıtılan PANÖ dergisinin hazırlanması görevini yürütmektedir.

ÇİP KOMİTESİ:

Çip Komitesi, kartlı ödeme sistemlerinin geleceğini oluşturan akıllı (çip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek, BKM Yönetim Kurulu kararlarına esas teşkil etmek ve üye bankaların çip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur.





Arbitration Committee

The BKM Arbitration Committee hears unresolved disputes between members arising from breaches of card payment system regulations and chargeback rules. The committee studies the disputes that arise between two members and acts as a referee between the parties.

Operations and Technology Committee

The BKM Operation and Technology Committee develops common standards and rules in domestic card payment systems, prepares specifications, procedures and regulations for the card payment system, and follows technological developments with a view to adapt conditions for their local application.

Market Development Committee

The BKM Market Development Committee develops projects in connection with card payment systems aimed at boosting card demand and increasing card utilization by cardholders. It seeks to increase card acceptance as a method of payment and initiates advertising campaigns and press releases supporting this objective.

21

Security Committee

The Security Committee is active in preventing forgery/fraud in Turkish Card Payment Systems, identifying security measures, helping to prepare legal standards, specifications, guidelines, procedures and regulations, and maintaining contact with the General Directorate of Public Security.

Publication Committee

The Publication Committee prepares and publishes the PANO magazine, which provides members' merchants with useful information about security and guidelines in card transactions as well as sectoral news.

CHIP Advisers Committee

The Chip Advisers Committee works on domestic standards, specifications, procedures, guidelines, business issues and regulations for an easy migration of the Turkish market to smart (Chip) cards. The committee prepares reports and plans for the BKM Board of Directors. Chip cards are widely believed to be the future technology of card payment services.

HAKEM KOMİTESİ

1. BAŞKAN / 1st Chairman	Ebru AKER Akbank T.A.S.
2. BAŞKAN / 2nd Chairman	Zafer ÖKTEM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
3. BAŞKAN / 3rd Chairman	Yeşim BAYIKLI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
YEDEK ÜYELER / Substitute Members	İnci Nalan GÜNGÖR Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Mahrur KAHYAOĞLU Oyakbank A.Ş. Banu Çiçek ÖZKEÇELİ Pamukbank T.A.Ş. Mehmet Ali ÖZDOĞAN T. İş Bankası A.Ş.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

BAŞKAN / Chairman	Uğur ÇELEBİOĞLU T. İş Bankası A.Ş.
ÜYELER / Members	Ümran ÇIMSİT Akbank T.A.Ş. Sahin YÜKSELBABA Bileşim Ziraat-Halk Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Reha EMEKLİ Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Binnur TUZLU HSBC Bank A.Ş. Vahit ÖZKAN Tekstilbank A.Ş. Ferda BARIŞ T. Vakıflar Bankası T.A.O. Gülnaz DERİNÖZ Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

GÜVENLİK KOMİTESİ

BAŞKAN / Chairman	Kubilay GÜLER Finansbank A.Ş.
ÜYELER / Members	İlkay ÖCAL Akbank T.A.Ş. Hasan PEKİSEN Bileşim Ziraat-Halk Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Pınar KUYUMCU Citibank N.A., Türkiye Mustafa GÖCUS Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Salih MUSAOĞLU Pamukbank T.A.Ş. Evrim ÖZDOĞAN T. İş Bankası A.Ş. Sinan DÖLARSLAN T. Vakıflar Bankası T.A.O. Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

PAZAR GELİŞTİRME

BAŞKAN / Chairman	Sertaç ÖZİNAL Pamukbank T.A.Ş.
ÜYELER / Members	Aslı BİLGE Akbank T.A.Ş. Osman TANAÇAN Bileşim Ziraat-Halk Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Arzu ERTÜRK Finansbank A.Ş. Özgür ALTAN Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Zafer BAYAZIT Koçbank A.Ş. Uğur ÖZMEN T. Dış Ticaret Bankası A.Ş. Nevra TOKTAŞ T. İş Bankası A.Ş. Nilgün ABAK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

YAYIN KOMİTESİ

BAŞKAN / Chairman	Uğur ÖZMEN T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
ÜYELER / Members	Aslı BİLGE Akbank T.A.Ş. Tank Sinan ONAT Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Füsun ÖZKUL Oyakbank A.Ş. İlhan UYSAL T. İş Bankası A.Ş. Gülüşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O. Ayhan ERDOĞAN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Çip ALT KOMİTESİ

ÜYELER / Members	Uğur TÜNERİR Akbank T.A.Ş. Kamil KOCAMEŞE Akbank T.A.Ş. Dilek ERDOĞAN Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. İlgaz KAYA Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Caner ERİM Pamukbank T.A.Ş. Mustafa ŞEN Pamukbank T.A.Ş.	İlhan UYSAL T. İş Bankası A.Ş. Ahmet BAŞ T. İş Bankası A.Ş. Abdi S. ÜSTÜNSALIH T. Vakıflar Bankası T.A.O. Fikret GÖKKAYA T. Vakıflar Bankası T.A.O. Ümit ALTINAY Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Merve BERKANT Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
------------------------	--	---

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2002 YILI OLAĞAN GENEL KURULU'NA,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 2002 faaliyet yılı hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2002 tarihi itibarıyla düzenlenenmiş Bilanço, ortaklığun anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2002 – 31.12.2002 dönemine ait Kâr-Zarar Tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçege uygun ve doğru olarak yansımaktadır.

Bilançonun, Kâr-Zarar Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu'nun aklamasını onaylarınızara arz ederiz.

Ziya ALPMAN
Denetçi

Nihat KARADAĞ
Denetçi

(23)

**To The Annual Meeting of Shareholders of
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.**

Within the framework of the Turkish Commercial Code, the Company's Articles of Association, the other pertinent legislation and the generally accepted accounting principles and standards, we have examined the 2002 accounts and operations of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

We believe that the enclosed Balance Sheet prepared as of 31.12.2002 and the Profit and Loss Statement covering the period 01.01.2002 – 31.12.2002 the contents of both of which meet our approval, respectively reflect the financial situation and the activity results of the Company as of dates mentioned. We also vouch for their correctness and accuracy.

We kindly request the approval of the Balance Sheet and the Profit and Loss Statement, and the acquittal of the Board of Directors.

Ziya ALPMAN
Auditor

Nihat KARADAĞ
Auditor

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 31/12/2002 TARİHLİ BİLANÇOSU (TL)
Balance Sheet as of December 31, 2002 (In Turkish Lira)

AKTİFLER / Assets

I. Dönem Varlıklar / Current Assets	3.578.101.654.486
Hazır Değerler / Cash and Due from Banks	3.030.372.791.394
Menkul Kıymetler / Investment Securities	-----
Ticari Alacaklar / Accounts Receivables	193.885.117.031
Diger Alacaklar / Other Receivables	18.368.021.600
Devreden KDV / V.A.T Receivables	12.767.350.000
Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes	322.708.374.461
II. Duran Varlıklar / Fixed Assets	3.466.908.633.395
Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets	5.763.063.918.125
Taşıtlar / Vehicles	127.915.368.709
Binalar / Immovable Assets	2.371.328.494.251
Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)	(-) 5.839.082.040.790
Yapılmakta Olan Yatırımlar / Investment in Progress	-----
Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets	887.419.272.228
Depozitolar / Deposits	439.655.000
Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses	155.823.965.872
Gelir Tahakkuku / Accrued Income	-----
Varlıklar Toplami / Total Assets	7.045.010.287.881

24

PASİFLER / Liabilities & Shareholders Equity

I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables	645.875.428.554
Ticari Borçlar / Accounts Payable	169.445.119.051
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payable	157.655.865.235
Kurumlar Vergisi Karşılığı / Corporate Tax Provision	308.433.568.664
Gider Tahakkukları / Accrued Expenses	10.340.875.604
II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables	256.230.326.185
Diger Karşılıklar / Other Provisions	256.230.326.185
III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity	6.142.904.533.142
Sermaye / Paid-up Capital	4.000.000.000.000
Sabit Kıymetleri Yeniden Değerleme Fonu / Reevaluation Fund of Fixed Assets	1.332.172.559.273
Kâr Yedekleri / Profit Reserves	321.369.849.838
Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Tax for the Financial Year	489.362.124.031

Kaynaklar Toplami / Total Liabilities**7.045.010.287.881**

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2002 YILI GELİR / GİDER TABLOSU
Bankalarası Kart Merkezi A.Ş. Profit and Loss Statement
as of December 31, 2002 (in Turkish Lira)

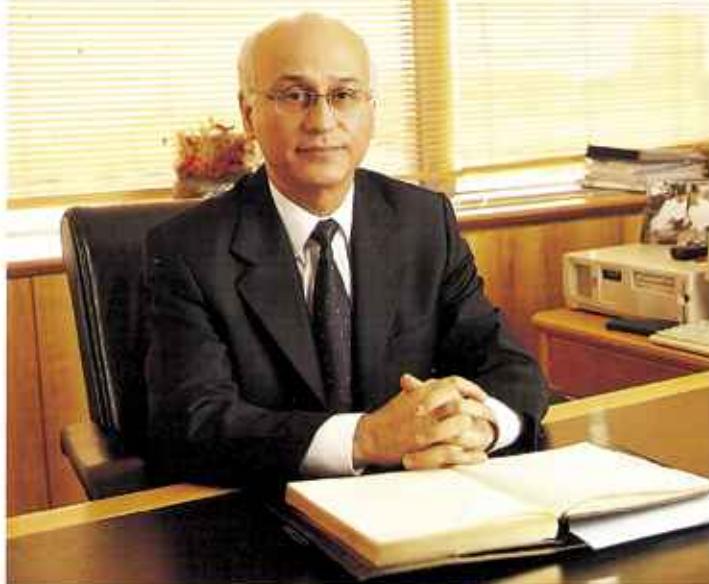
GELİRLER / Income

Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income	2.770.465.270.020
İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income	1.572.107.643.586
Aylık Hizmet Gelirleri / Monthly Services Income	113.400.000.000
Üyelik Gelirleri / Membership Fee Income	42.740.000.000
Switch Sertifikasyon Gelirleri / Switch Certification Income	44.551.250.000
Ciro Primi ve İskontolar (-) / Fee Rebates and Discounts (-)	(-) 1.059.167.455.538
Faiz Gelirleri / Interest Income	1.588.849.158.934
Diger Gelirler / Other Income	114.833.231.586
Toplam Gelirler / Total Income	5.187.779.098.588

25

GİDERLER / Expenses

Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses	685.867.903.738
Eğitim ve Tanıtım Giderleri / Training and Promotional Expenses	207.432.768.592
Müşavirlik Giderleri / Consultancy Expenses	106.959.617.232
Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses	1.997.224.811.677
Amortismanlar / Depreciations	904.354.323.875
Karşılık Giderleri / Retirement Allowances	101.174.214.921
Diger Giderler / Other Expenses	386.969.765.858
Toplam Giderler / Total Expenses	4.389.983.405.893
Vergi Öncesi Kâr / Profit Before Taxation	797.795.692.695
Vergiler / Taxes	308.433.568.664
Vergi Sonrası Dönem Kârı / Profit After Taxation	489.362.124.031



GENEL MÜDÜR
General Manager



UYGULAMA GELİŞTİRME BÖLÜMÜ
Applications Development Department



ÜYE İLİŞKİLERİ VE KURALLAR BÖLÜMÜ
Member Relations&Rules Department



OPERASYON BÖLÜMÜ
Operations Department



MALİ VE İDARI İŞLER BÖLÜMÜ
Finance and Administration Department



YAPIM Production

Kesitim Yayıncılık ve İletişim Hizmetleri A.S.

+90 (212) 288 79 70

TASARIM Graphic Design

Ebru Zükalli

FOTOĞRAF Photography

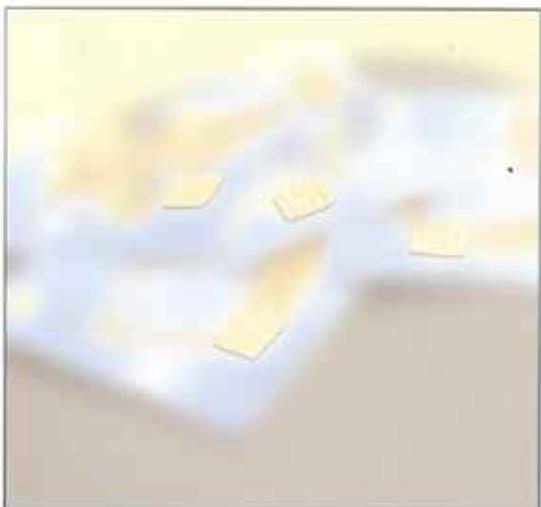
Murat Yılmaz

BASKI Printed by

Geli Grafik



w w w . b k m . c o m . t r



B|K|M
BANKALARARASI KART MERKEZI

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok, Kat: 3, 80630 Etiler-İstanbul/Türkiye
Tel: +90 (212) 282 12 18/19 Faks: +90 (212) 282 12 22