





İçindekiler Contents

BKM A.Ş.
About BKM A.Ş.
3

Genel Kurul Gündemi
Agenda of Annual General Assembly
6

Yönetim Kurulu Mesajı
Message from Board of Directors
8

Genel Müdür Mesajı
Message from General Manager
10

Yönetim Kurulu
Board of Directors
12

Departmanlar
Departments
14

Komiteler
Committees
16

Hizmetler
Services
20

Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2004
Card Payment Systems in Turkey - 2004
26

2004'te BKM
BKM in 2004
30

Finansal Değerler
Financials
36

Denetçi Raporu
Auditor's Report
38



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan **Bankalararası Kart Merkezi (BKM)**, Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla taşımaktadır. **Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM**; gügü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM), established in 1990 through the partnership of 13 public and private Turkish banks; aims at implementing interbank authorization and clearing within Card Payment System, finding solutions to common problems, performing countrywide strategic studies and developing domestic credit cards regulations and standards. BKM, which is the sole organization in Turkey that offers services in this area, offers its members the best service in Card Payment Systems, with its robust technical hardware, infrastructure and human resources.

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas işlemlerini yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır. Ayrıca, kart hamillerinin işyerlerinde yaptıkları alışverişlerden kaynaklanan borç ve alacaklarının takası BKM bünyesindeki Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi aracılığı ile gerçekleşmektedir.

**Ortaklar
*Shareholders***

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

**Üyeler
*Members***

- Albaraka Türk Özel F.K. A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Anadolu Finans Kurumu A.Ş.
- Anadolu Kredi Kartı Tur.ve Tic. A.Ş.
- Asya Finans Kurumu A.Ş.
- BankEuropa Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Family Finans Kurumu A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Koçbank A.Ş.
- Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş.
- MNG Bank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekfenbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

AREAS OF OPERATION

To develop procedures to be applied between banks that take place in credit and debit card application, perform works and make decisions oriented to standardization, establish domestic regulations and countrywide applications, implement interbank clearing transactions, establish relations with domestic and foreign organizations and commissions, when necessary, represent its members in such organizations and implement transactions which are currently being implemented by every bank, from a single center which is more secure, fast and cost-effective are among main operation areas of BKM. Additionally, clearing of debts and receivables resulted from card holders' purchases at merchants are performed through Domestic Clearing and Settlement System within the body of BKM.



Genel Kurul Gündemi

Agenda of Annual General Assembly

BKM A.Ş. 18.03.2005 TARİHLİ
OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2004 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2004 yılı Bilançosu ve Kar-Zarar hesaplarının okunarak incelenmesi ve onaylanması,
4. 2003 yılına ilişkin yapılan enflasyon düzeltmesi neticesinde oluşan geçmiş yıllar zararı tutarının Özkaynak kalemlerinin olumlu enflasyon farklarından mahsup edilmesi,
5. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in ibra edilmesi,
6. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in seçimi,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in ücretinin tesbiti,
9. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
10. Dilek, temenniler ve kapanış.

BKM A.Ş. AGENDA OF ANNUAL GENERAL
ASSEMBLY, DATED 18.03.2005

1. *Opening, forming of General Assembly Presidency Board, authorizing Presidency Board in signing of General Assembly minutes on behalf of those attended the assembly,*
2. *Reading and discussing year 2004 Board of Directors, Report of Activity and Auditor's Report,*
3. *Reading, reviewing and approving year 2004 Balance Sheet and Income Statements,*
4. *Deduction of previous years' losses that arose due to inflation adjustment for the year 2003 from the positive inflation differences under the Shareholders Equity,*
5. *Absolving Board of Directors and Auditors,*
6. *Submitting the elections, held for Board of Directors memberships vacated during the year pursuant to 315th article of Turkish Commerce Code, for approval and confirmation of General Assembly,*
7. *Electing Board of Directors and Auditors,*
8. *Determining wages of Board of Directors and Auditors,*
9. *Authorizing Board of Directors pursuant to articles 334 and 335 of Turkish Commerce Code,*
10. *Petitions, requests and closing.*





Yönetim Kurulu Mesajı *Message from Board of Directors*



Sayın Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 15. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

BKM A.Ş., üyelerimize kesintisiz hizmet verilmesi ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geliştirilmesi bağlamında son derece verimli bir yılı daha geride bırakmıştır. 2004 yılında, altyapının iyileştirilmesi çalışmalarının yanısıra yeni teknolojilerin hayata geçirilmesi anlamında da önemli adımlar atılmıştır.

Kartlı Ödeme Sistemleri sadece tüketicilere ve işyerlerine sağladığı kolaylıklarla değil, Türk Ekonomisi'ne bulunduğu katkılar açısından da değerlendirilmelidir. Kartlı Ödeme Sistemleri'nin yaygınlaşmasıyla kayıt dışı ekonominin önemli bir kısmının daha kayıt altına alınma potansiyeli aşıkardır. Bu da bütçe açıklarının azaltılması olanağını sağlayacaktır.

2004 yılında, kredi kartları ile gerçekleşmiş olan ciroda bir önceki yıla göre USD bazında %68'lük, kart adetlerinde %34'lük artışla 2000 yılından bu yana en yüksek büyümeye kaydedilmiştir. Bu veriler, Kartlı Ödeme Sistemleri'ndeki büyümeyenin son yıllarda yaşanmakta olan olumlu ekonomik gelişmelere paralel bir seyir izlediğini göstermektedir.

Türk Lirası'ndan altı sıfırın atılması ve YTL'ye geçiş süreciyle ilgili olarak, şirketimiz öncü vazifesini üstlenmiş, tüm üyelerimizle koordinasyon sağlanmış ve son derece başarılı bir geçiş gerçekleştirilmiştir. Geçiş döneminde sağlanmış olan asgari kesinti süresi sayesinde tüketici ve işyerleri hiçbir sorunla karşılaşmadan yaşantlarına devam etmişlerdir.

2004 yılında, ekonomik gelişmelerle birlikte banka kartları ile ilgili kapsamlı bir kampanya başlatılmış ve hem tüketiciler hem de işyerleri nezdinde banka kartı bilinirliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunulmuştur. BKM tarafından hazırlatılmış olan kampanya malzemeleri ve ortak söylemler, tüm üyelerimizin de desteği ile, medyanın yanı sıra müsteri iletişimlerinde de yoğun olarak kullanılmıştır.

POS terminalerinde EMV'ye geçiş ile ilgili başlatılmış olan teşvik kampanyası sonuçlandırılmış, kampanya sonu itibarıyle 15 milyon USD'luk teşvik 14 üyemiz arasında dağıtılmıştır.

Şirketimizin 2004 yılina ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetim raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2005 yılının siz değerli Ortaklarımız, Üyelerimiz ve Merkezimiz Çalışanları adına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu adına
Erhan ŞAHİNKAYA
Başkan

Dear Shareholders,

Welcome to 15th Annual General Assembly of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

BKM A.Ş. has recently ended one more extremely efficient year regarding improvement of Card Payment Systems and uninterrupted service offered to our members. In addition to existing infrastructure improvement works, remarkable steps have been taken from the point of implementing new technologies.

Card Payment Systems should be assessed based on not only its facilities offered to consumers and merchants but also its contributions to Turkish Economy. The potential of recording a significant part of unregistered economy is obvious thanks to deployment of Card Payment Systems. This will also provide an opportunity to shrink budget deficits.

The turnover achieved by credit card usage in 2004 has exhibited a 68% increase in USD terms and 34% increase in number of cards, which are the highest growth rates achieved since year 2000. These data show that the growth in Card Payment Systems follows a parallel trend with favorable economic developments experienced during recent years.

Our company has assumed a pioneering role concerning the process of eliminating six zeroes from Turkish Lira and New Turkish Lira (YTL) conversion, coordination was ensured with all members and conversion process was ensured to be perfectly smooth. Consumers and merchants continued their daily lives without any problem, thanks to minimum interruption period ensured during conversion process.

Together with economic developments in 2004, a comprehensive campaign was initiated regarding debit cards; activities were held to increase debit card awareness of both consumers and merchants. All our members intensively used campaign materials and common slogans prepared by BKM in both media and customer communications.

The incentive campaign initiated concerning EMV migration at POS terminals has been concluded. At the end of the campaign, an incentive amount of 15 million USD was distributed among 14 members.

While submitting our company's activities, financial statements and audit report for the year 2004 to your review and approval, we wish year 2005 to bring our Shareholders, Members and Employees success, health and happiness.

With respects,

On behalf of the Board of Directors
Erhan ŞAHİNKAYA
Chairman



Genel Müdür Mesajı Message from General Manager



Değerli Ortaklarımız,

Kurulduğu günden beri Kartlı Ödeme Sistemleri'nin gelişmesinde önemli roller üstlenmiş olan şirketimiz, 2004 yılını da son derece başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

2004 yılında Türkiye'de, yurticinde kredi kartıyla turistlerin de kullanım dahil olmak üzere, yapılan alışveriş ve nakit avans işlemleri 65,6 milyar YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu rakam, tüm cironun bir önceki yıla göre %63'lük artış kaydettiğini göstermektedir. Kredi kartı sayısı ise geçen yıla göre 6 milyon 818 binlik artışla 26 milyon 681 bin adede yükselmiştir. Bu da bir önceki yıla göre %34'lük bir büyümeye denk gelmektedir. Bu veriler ile adet bazında Avrupa'daki en büyük 3. pazar, ciro bazında ise en büyük 4. pazar haline gelmiş olan Türkiye Kartlı Ödeme Sistemleri önumüzdeki yıllarda da aynı hızlı büyümeye eğilimini devam ettirecektir.

EMV'ye geçiş süreci çerçevesinde, 2004 sonu itibarıyle 16 üye bankamız Acquiring EMV Sertifikasyonu'nu tamamlamış, toplam 15 milyon USD'lık POS teşviği 14 üyemiz arasında paylaştırılmıştır. Yıl sonu itibarıyle yaklaşık 664.000 POS terminali EMV Sertifikasyonu tamamlanmış olarak sahada hizmete başlamıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda, takas hizmetlerimizde "Basamaklı Fiyatlama" Uygulaması Temmuz 2004 itibarıyle başlatılmış, üyelerimiz nezdinde ciro artısını özendirici bir yapıya geçirilmiştir.

Güvenlik alanında yapılan çalışmalar neticesinde Merkezi Avukatlık Uygulaması hayata geçirilmiş, Üye İşyeri Kategori Kodları'nın (Merchant Category Code) standartize edilmesi ile ilgili çalışma başlatılmış, Harcama İtirazları Kural ve Prosedürleri yayımlanmıştır. Bu uygulama ile üye işyeri kaynaklı sahtecilik olaylarının oluşum aşamasında tespit ve takibinin yapılması, risk ve kayıpların artışının engellenmesi amaçlanmıştır. Ayrıca, jandarma ve emniyet birimleriyle olan ilişkiler kuvvetlendirilmiş, yıl boyunca güvenlik eğitimleri verilmiş ve birçok sahtecilik ve dolandırıcılık olayında birlikte çalışılmıştır.

2004 yılı gerek Türk Ekonomisi gerekse Kartlı Ödeme Sistemleri için önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl olmuştur. Türk Lirası'ndan altı sıfırın atılması ile yeni bir döneme girilmiş, şirketimiz ve üyelerimiz son derece başarılı bir planlama sonucunda hiçbir sorunla karşılaşmadan YTL'ye geçiş sürecini tamamlamıştır.

Bankalararası Kart Merkezi olarak, alışverişlerde banka kartı kullanımını yaygınlaştırmak ve kullanım avantajlarını tanıtmak amacıyla başlatmış olduğumuz kampanyada, Ekim ve Aralık 2004 tarihlerinde iki reklam filmimiz devreye girmiştir. Sosyal Sorumluluk Projesi çerçevesinde Türk halkını bilinçlendirmeyi hedefleyen kampanyanın düzenlenmesindeki en önemli amaç, banka kartı kullanımının artırılarak kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınması ve hem üye işyeri hem de tüketici açısından nakite göre güvenlik gibi avantajların ön plana çıkarılmasıdır. Kampanya öncesinde tüketiciler ve işyerleri üzerinde yapılan araştırmalar, banka kartı ile alışverişin bilinirlik oranını tüketiciler için %44, işyerleri için %68 olarak göstermeye olup, aynı araştırmanın kampanya sonunda yapılması neticesinde tüketicilerde %77, işyerlerinde ise %82'lük bir bilinirlik düzeyine ulaşmış olduğunu ortaya koymaktadır.

Dünyada ve ülkemizde çok hızlı ekonomik değişiklıkların yaşanmış olduğu 2004 yılını şirketimiz başarı ve yeniliklerle geride bırakmıştır. 2005 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Üyelerimize ve Merkezimiz Çalışanlarına başarı ve sağlık getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

Sertaç ÖZİNAL
Genel Müdür

Dear Shareholders,

Our company, which has undertaken significant roles in development of Card Payment Systems since its foundation, has completed the year 2004 with great success.

In the year 2004, the amount of domestic purchasing and cash advance transactions reached 65,6 billion YTL including domestic transactions of tourists. This figure reflects a 63% increase in total turnover with respect to previous year. Number of credit cards reached 26.681.000 upon an increase of 6.818.000 compared to previous year. This exhibits a 34% growth with respect to previous year. Turkish Card Payment Systems, which become Europe's 3^d biggest market by card number and 4th biggest market by turnover based on these data, will continue the same growth pattern in coming years.

Within the framework of EMV migration, by the end of 2004, 16 of our members have completed acquiring EMV Certification and total incentive amount of USD 15 million was distributed among 14 members. As of the year-end, total of 664.000 POS terminals were became EMV compliant terminals.

In consequence of efforts made, "Stepped Pricing" Method was implemented for our clearing services on July 2004, which encourages our members to raise turnover level.

As a result of works performed in the field of security, Central Advocacy Practice was employed, a work has been commenced to standardize Merchant Category Codes and Domestic Chargeback Rules and Procedures were published. With the help of this practice, merchant based fraud incidents can be determined and monitored at early stage and increase in risks and losses can be prevented. Relations with Gendarmerie and Public Security units were strengthened, security trainings were offered along the year and cooperation was achieved in many fraud incidents.

2004 was an important year during which significant developments were experienced in both Turkish Economy and Card Payment Systems. A new era began with elimination of six zeroes from Turkish Lira and New Turkish Lira (YTL) conversion was completed smoothly without any problem in our company and members by the extremely successful planning process.

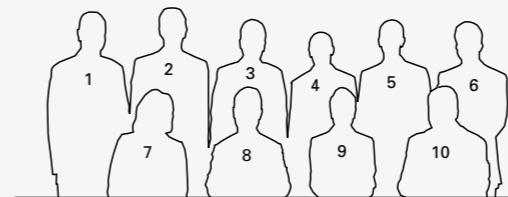
Interbank Card Center launched to spread the use of debit cards at purchases and to introduce advantages of debit card use, two advertisement films have been broadcasted on October and December 2004. Within the framework of Social Responsibility Project, the most important purposes for organization of the campaign aiming at making Turkish people conscious to ensure control of unregistered economy through spreading the use of debit card and to express advantages like security compared to cash. Pre-campaign surveys conducted on consumers and merchants show that level of awareness regarding the availability of shopping with debit card is 44% for consumers and 68% for merchants, whereas the same survey conducted following the campaign exhibit that these levels of awareness have reached 77% for consumers and 82% for merchants.

Our company has ended the year 2004 with success and innovations during which rapid economic changes have been experienced both globally and domestically. I wish the year 2005 to bring our respectful Shareholders, Members and our Employees success and health.

Sincerely,

Sertaç ÖZİNAL
General Manager

Yönetim Kurulu
Board of Directors



1- Ziya ALPMAN
Üye / Member
T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

2- Sertaç ÖZİNAL
Genel Müdür / General Manager
BKM A.Ş.

3- Erhan ŞAHİNKAYA
Yönetim Kurulu Başkanı / Chairman
T. Halk Bankası A.Ş.

4- Uğur ÇELEBİOĞLU
Üye / Member
T. İş Bankası A.Ş.

5- Mehmet SEZGİN
Üye / Member
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.

6- Soner CANKO
Üye / Member
Bileşim Ziraat-Halk A.D.K.
Ve Ödeme Sistemleri A.Ş.

7- Selma SAKA
Üye / Member
Akbank T.A.Ş.

8- Tosun KARAY
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
/ Vice Chairman
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

9- Nazan SOMER
Üye / Member
Yapı Kredi Bankası A.Ş.

10- Kubilay GÜLER
Üye / Member
Finansbank A.Ş.

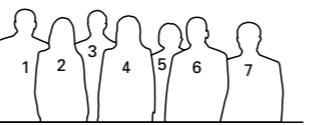




Departmanlar Departments



Pazar Geliştirme ve Üye İlişkileri Departmanı
Market Development & Member Relations Department



- 1- A. Selim GÜSAR
- 2- Feza TARHAN
- 3- Volkan Güner GÜNGÖR
- 4- Pelin KABALAK
- 5- Ahmet USLU
- 6- Engin ERAYDIN
- 7- Bora KÜÇÜK

Uygulama Geliştirme Departmanı
Application Development Department



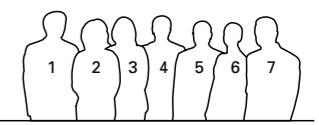
- 1- Filiz TUTUMAN
- 2- Tuncay ŞAHİN
- 3- Erdal OKUMUS
- 4- Ertuğrul BAYRAKTAR
- 5- M. Korhan GÜCOĞLU
- 6- A. Özgür MEYDAN
- 7- Nazan Deniz MEYDAN

Operasyon Departmanı
Operations Department



- 1- Alev TEZCAN
- 2- Celal YÜCEL
- 3- Murat TARÇIN
- 4- Ahmet CEYLAN
- 5- Eflatun EROĞLU
- 6- Savaş ALDEMİR
- 7- Mehmet DİZDAR
- 8- Tuğba KAYRAKÇI
- 9- Sibel ŞAHİN
- 10- Ercüment BÜYÜKŞUMNULU
- 11- Kazım ŞİMŞEK
- 12- Hüsnü ASİL
- 13- Bora ZÜKALİ
- 14- Aziz ALP

Mali ve İdari İşler Departmanı
Financial and Administrative Affairs Department



- 1- Fahri TATLI
- 2- Semin MAMUS
- 3- Ceyhan ONSUN
- 4- Mehmet BİLGİN
- 5- Engin ŞAHİN
- 6- Arzu COŞKUN
- 7- Koray GÖNÜL
- 8- Rengin OĞUZ



Komiteler *Committees*

HAKEM KOMİTESİ

Üyelerimiz, kartlı ödeme sistemi kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM A.Ş. Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

BKM A.Ş. Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurticinde Kartlı Ödeme Sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sistemi'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurticindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyyette bulunur.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

BKM A.Ş. Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasaya araştırmaları yapır ve eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar.

GÜVENLİK KOMİTESİ

BKM A.Ş. Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

ÇİP KOMİTESİ

BKM A.Ş. Çip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geleceğini oluşturan akıllı (çip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek ve üye bankaların çip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur.

ARBITRATION COMMITTEE

Our members can apply to BKM A.Ş. Arbitration Committee regarding conflicts arose from Card Payment System violations and they could not settle through chargebacks. In case of member's application, the committee investigates conflicts occurred between two members and performs arbitration between parties.

OPERATION AND TECHNOLOGY COMMITTEE

BKM A.Ş. Operation and Technology Committee carries out activities on subjects such as setting common standards and rules between banks operating in the field of domestic Card Payment Systems, drawing up specifications, procedures and regulations regarding Card Payment System, following up technological advancements and determining domestic practice conditions.

MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE

BKM A.Ş. Market Development Committee develops strategies in order to improve Turkish Card Payment Systems, develops projects regarding Card Payment Systems in order to increase demand for debit and credit cards, widen card holders' areas of use and encourage card use. For this purpose, it has market surveys conducted, organizes training activities and prepares communication materials oriented to merchants, which have agreement with BKM members. Additionally, the committee implements works to enlarge the market for merchants that accept card payment and manage related advertisement campaigns and press releases.

SECURITY COMMITTEE

BKM A.Ş. Security Committee was founded with the purposes of performing preventive works regarding fraud incidents in card payments in Turkey, determining security measures, contributing to legal regulation, standards, specifications, rules, procedures and directive works for this purpose and sustains relations with the Public Security and Gendarmerie.

CHIP COMMITTEE

BKM A.Ş. Chip Committee was established for the purposes of implementing standard, specification, procedure, rule and regulation works for smart (chip) cards which pose the future of Card Payment Systems and drawing up reports to direct chip-related studies of member banks.



Komiteler *Committees*

HAKEM KOMİTESİ *ARBITRATION COMMITTEE*

Üyeler / *Members*

Ebru AKER
Akbank T.A.Ş.

Zafer ÖKTEM
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Güluşan SOLUM
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Bedi Hakan ERSOY
T. Halk Bankası A.Ş.

Mehmet Ali ERSOY
T. İş Bankası A.Ş.

Yasemin EKMEKÇİBAŞI
T. Garanti Bankası A.Ş.

Hakan AKTAŞ
Oyakbank A.Ş.

Hasan KAYA
Bileşim A.Ş.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ *OPERATION AND TECHNOLOGY COMMITTEE*

Uğur ÇELEBİOĞLU
Başkan / *Chairman*
T. İş Bankası A.Ş.

Üyeler / *Members*

Yeşim HARBATH
Akbank T.A.Ş.

Eliz Polat BEZİRCİOĞLU
T. Garanti Bankası A.Ş.

Halil KURT
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Hasan PEKŞEN
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Gülnaz DERİNÖZ
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Erman ERDOĞAN
Finansbank A.Ş.

Serkan FERGAN
T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

Binnur TUZLU
HSBC Bank A.Ş.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ *MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE*

Nazan SOMER
Başkan / *Chairman*
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler / *Members*

Nevra TOKTAŞ
T. İş Bankası A.Ş.

Banu KONUKSAY
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Ali SALCI
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Arzu KERVANCI
Koçbank A.Ş.

Özgür ALTAN
T. Garanti Bankası A.Ş.

Uğur ÖZMEN
T. Dış Ticaret Bankası A.Ş.

Osman TANAÇAN
Akbank T.A.Ş.

Ebru AKKAYA
Finansbank A.Ş.

Erdal KAÇMAZ
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

GÜVENLİK KOMİTESİ *SECURITY COMMITTEE*

Kubilay GÜLER
Başkan / *Chairman*
Finansbank A.Ş.

Üyeler / *Members*

İlkay BEKAR
Akbank T.A.Ş.

Salih MUSAOĞLU
T. Halk Bankası A.Ş.

Mustafa Göğüş
T. Garanti Bankası A.Ş.

Pınar AYAROĞLU
T. İş Bankası A.Ş.

Ali ELMALI
Bileşim A.Ş.

Muhterem KÜÇÜKAYDIN
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mehmet ŞAHİN
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Pınar KUYUMCU
Citibank A.Ş.



YURTİÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA / YTH

BKM, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi uyarınca hizmet sunduğu banka/kuruluşlara kendi bünyesinde oluşturduğu Takas Merkezi üzerinden hizmet verir. Üye banka/kuruluşlar arasında kredi kartı işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.

MESAJ YÖNLENDİRME / SWITCH SİSTEMİ

Uluslararası kart kuruluşlarının kuralları gereği, üzerinde bu kuruluşların logoları bulunan her kartın uluslararası kart kuruluşları ile anlaşmalı kart kabul eden (acquirer) üyeleri tarafından kabul edilme zorunluluğu bulunmaktadır. Acquirer'ların, anlaşmalı oldukları üye işyerlerinde ya da ATM'lerinde kendilerine ait olmayan bu kartlar ile yapılan işlemlerde (not-on-us) risklerini en aza indirmek amacıyla, kart ihraç edenden (issuer) yapılmak istenen işleme ait olumlu ya da olumsuz bir yanıt almaları gerekmektedir. Her bir kart kabul eden (acquirer) ile kart ihraç eden (issuer) arasında birebir iletişim kurulması uygulanabilir görülmediğinden Switch adı verilen yönlendirme merkezleri ihtiyacı doğmuştur.

BKM A.Ş. Switch Sistemi, üyelerimize banka kartı ve kredi kartı otorizasyon hizmeti vermek üzere 1 Ağustos 1993 tarihinde açılmıştır. BKM Switch Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı On-Line Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Visa (Base 1) ve MasterCard (EPS NET) Yönlendirme

RAPORLAMA

BKM, aylık ve 3 aylık dönemler itibarıyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sistemi'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır. Toplanan bu bilgiler doğrultusunda;

- Aylık; pazar payları, kart ve POS sayıları, taksitli işlem adet ve tutarları, takas ve switch ciroları,
- 3 aylık; konsolide istatistik, yönetici özet, bilgi paylaşımı ve pazar payı raporları oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimize gönderilmektedir.

Ayrıca, 2004 son dönemi itibarıyle, e-ticaret verileri de BKM tarafından yayımlanmaya başlamıştır.

BKM Online Sistemi bünyesinde ayrı bir başlık (MSS) altında, yönetici özet istatistikleri hazırlanmıştır. Bu raporlarda, veriler ilgili modüllerden konsolide edilerek listelenmiştir.

DOMESTIC CLEARING AND SETTLEMENT

Pursuant to Membership and Service Agreement, BKM offers service to banks/organizations through Clearing Center formed within its structure. Clearing of debts or receivables of member banks/organizations arisen from credit card transactions is performed based on net amount from BKM account with Turkish Central Bank through Domestic Clearing and Settlement Module and Clearing Center.

MESSAGE ROUTING / SWITCH SYSTEM

According to the rules of international card organizations, every card on which these organizations' logos take place has to be accepted by acquirer members, which have agreement with international card organizations. In order to minimize their risk in not-on-us transactions through member merchants or ATMs, acquirers must obtain a positive or negative reply from the issuer regarding the requested transaction. Because it is not applicable to establish one-to-one communication between every acquirer and issuer, routing centers named Switch are needed.

BKM A.Ş. Switch System was put into operation on August 1, 1993 for the purpose of providing our members of debit card and credit card authorization service. With BKM Switch System, our members are offered following services:

- Credit Card On-Line Authorization
- Credit Card Stand-In Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Debit Card POS Sharing
- VISA (Base I) and MasterCard (EPS NET) Routing

REPORTING

BKM gathers monthly and quarterly statistical information from its members regarding Card Payment System. According to these information gathered;

- Monthly; reports of market shares, card and POS numbers and instalment transaction number and amounts, clearance and Switch turnovers
- Quarterly; reports of condensed statistics, executive summary, information sharing and market shares are drawn up and sent to our members through BKM Online.

In addition, as of the end of 2004, BKM has also started to publish e-commerce data periodically.

Within the structure of BKM Online System, executive summary statistics were drawn up under a separate title (MSS) and data were listed by consolidating from relevant modules in these reports.



GÜVENLİK

İhtisas Polisi Uygulaması

Emniyet Genel Müdürlüğü ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. arasında tahlis edilen işbirliği sonucu her yıl emniyet hizmetleri sınıfındaki rütbeli bir personel 1 yılına geçici olarak Bankalararası Kart Merkezi'nde kalmak üzere görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları sağlanmaktadır.

İhtisas Jandarması Uygulaması

Jandarma Genel Komutanlığı ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. arasında imzalanan protokol gereğince, Jandarma Genel Komutanlığı mensubu bir subayın "Kartlı Ödeme Sistemi sahteciliği ve dolandırıcılığı" konusunda Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilerek uzmanlaşmasına Eylül 2003'ten itibaren başlanmıştır.

Yurtıcı Banka ve Kart Kuruluşları ile Bilgi Paylaşımı ve Koordinasyon

Emniyet birimlerince dolandırıcılık olayları ile ilgili yapılan operasyonlarda elde edilen bilgiler, BKM'ye iletildikten sonra tüm üye banka ve kart kuruluşlarına BKM tarafından duyurulmakta ve emniyet birimlerince soruşturmalarda ihtiyaç duyulan bilgiler temin edilmektedir.

Kart Kuruluşları, Yurtıcı/Yurtdışı Ofisleri ile Bilgi Paylaşımı ve Koordinasyon

Dolandırıcıların cezalandırılmasını sağlayacak delillerin yurtdışından temininin gerektiği durumlarda, BKM Güvenlik Birimi; VISA, MasterCard, Diners ve Amex'in yurtdışı genel müdürlükleriyle koordineli bir şekilde çalışarak kart bilgilerinin sahtecilik/dolandırıcılık amaçlı kullanımları ve gerçek kart hamili ile ilgili bilgileri yurtdışı bankalardan ve kart kuruluşlarından talep etmektedir.

Ayrıca; Türkiye'de gerçekleşen olaylar hakkında Visa ve MasterCard genel merkezlerini haberdar edilerek bilgi paylaşımında bulunulur. Sahte kart kullanımları hakkında elde edilen bilgiler ekspertiz raporu ile emniyet birimlerine, savcılıklara ve mahkemelere sunulmaktadır.

SECURITY

Specialty Police Practice

In consequence of collaboration established between General Directorate of Public Security and Interbank Card Center A.Ş., every year, an official rank personnel assigned in security services class is commissioned in BKM. The aim is to provide expertise in card frauds to the security officers.

Specialty Gendarmerie Practice

Pursuant to the protocol signed between General Command of Gendarmerie and BKM A.Ş., an officer of General Command of Gendarmerie was assigned in Interbank Card Center in the subject of "Card Payment System Frauds and Deceits" and this officer began his specialty as from September 2003.

Information Sharing and Coordination With Domestic Banks and Card Organizations

Information obtained by Public Security during operations performed for fraud incidents are announced by BKM to all members and card organizations after such information are made available to BKM and information needed by Public Security during investigations are provided.

Information Sharing and Coordination With Domestic and Foreign Card Organization Offices

Evidences that will ensure penalization of fraud need to be obtained abroad. BKM Security&Risk Unit requests information regarding actual cardholders and fraud/deceit purposed uses from foreign banks and card organizations through coordinating with foreign general headquarters of VISA, MasterCard, Diners and Amex.

Purposes of foreign coordination are to inform VISA and MasterCard general headquarters about incident occurred in Turkey, to ensure information sharing and submit information obtained regarding card uses to Public Security, prosecution offices and courts in attachment of Expertise Report.

Seminar for Security Unit Officers

In these meetings, fraud/deceit incidents occurred during the year are discussed. Other subjects included in the training are electronic commerce, fraud trends in the world and Europe, developments in transaction security in Card Payment Systems and measures to be taken on card acquirer/issuer basis.

Member Attorneys Seminar

In these meetings, technologically supported frauds/deceits in card transactions, credit card frauds from the point of law are reviewed and procedures and methods to apply at stages of objection and indictment regarding credit cards are considered in detail.

General Command of Gendarmerie and General Directorate of Security Trainings

BKM offers members of Gendarmerie and Security Officers regular training regarding security of Card Payment Systems.

BKM Member Training

Our members are provided regular training by BKM regarding domestic rules and practices, routing system and security of domestic clearing and settlement and Card Payment Systems.



BİLİNÇLENDİRME KAMPANYALARI

Bankalarası Kart Merkezi, banka kartı kullanımının yaygınlaşması ve kart sahiplerinin alışverişlerinde nakit yerine banka kartını tercih etmesi amacıyla Ekim - Aralık 2004 tarihleri arasında iki aşamalı bir bilinçlendirme kampanyası gerçekleştirmiştir.

Birinci aşaması "Banka kartı demek, nakit para demek!" mesajını içeren bilinçlendirme kampanyasının ikinci aşamasında "Banka kartı demek, YTL demek!" mesajı verilerek YTL'ye geçiş sürecinde alışverişlerde banka kartı kullanımının sağlayacağı avantajlar tüketicilerle paylaşılmıştır.

Tüm üyelerimizin yanısıra VISA ve MasterCard'in da desteği sağlanan kampanya süresince TV, basın, radyo ve açıkhava olmak üzere çok mecralı bir iletişim yapılmıştır.

Televizyon Filmleri Television Films

Mini Market 46"



AWARENESS CAMPAIGNS

BKM launched a two-stage awareness campaign between October - December 2004, to generalize the usage of debit card at POS and to convince the cardholders to use debit card instead of cash.

"Debit card means cash!" was the tagline of the first stage of the campaign. In the second stage, "Debit card means YTL!" tagline was used, thus the advantages of using debit cards at shopping during the YTL conversion were communicated to consumers.

Besides all the members, VISA and MasterCard supported the integrated campaign which included TV, press, radio and outdoor medias.

Havaalanı WC Panoları Airport WC Boards



Gazete ve Dergi İlanları Press and Magazine Ads



Raketler Raquets



Metro Panoları Metro Boards



Otobüs Giydirmeye Superback





Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2004 Card Payment Systems in Turkey - 2004



KREDİ KARTLARI

2004 yılı kredi kartları açısından son derece verimli bir yıl olmuş ve 2003 yıl sonuna göre %34'lük bir büyümeye gösterilerek 26,7 milyon adet kredi kartına ulaşılmıştır.

Kart sahiplerine nakit kullanmadan alışveriş, hizmet harcamalarını karşılama ve kredi kullanma olanağı sunan kredi kartları, üye işyerlerinin satış hacmini artırması nedeniyle de Kartlı Ödeme Sistemi'nde önemli bir yere sahiptir.

2004 yılında, Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları kredi kartları ile toplam 1 milyarı aşkın alışveriş işlem adedi, 59 milyar YTL alışveriş cirosu, 54 milyon nakit avans işlem adedi, 6,1 milyar YTL nakit avans cirosu gerçekleşmiştir.

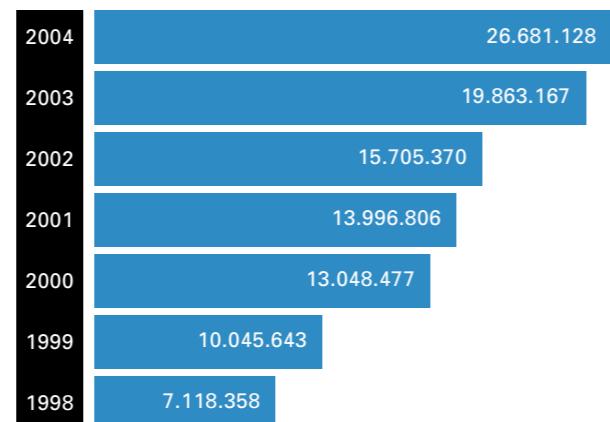
BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar Otomatik Vezne Makinaları (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2004 yılında Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %9'luk bir büyümeyle 43 milyona ulaşmıştır. Toplam 20 milyon alışveriş işlem adedi ile 415 milyon YTL'lik ciro gerçekleşmiştir.

Banka kartları ile nakit çekim işlem adedi 411 milyon, nakit çekim cirosu ise 68 milyar YTL olmuştur.

Toplam Kredi Kartı Sayısı
Total Number of Credit Cards



CREDIT CARDS

2004 was an extremely efficient year from the point of credit cards. Total credit card number of 26,7 million was achieved with a growth rate of 34% with respect to 2003.

Credit cards, which provide card holders the opportunity to obtain financing and pay for shopping and service expenditures without use of cash, have a considerable place in Card Payment Systems because of increasing sales volume of merchants.

In 2004, total number of purchase transactions of credit card issued by banks/organizations operating in Turkey exceeded 1 billion, purchase turnover is 59 billion YTL, number of cash advance transactions is 54 million and cash advance turnover is 6,1 billion YTL.

DEBIT CARDS

In our country, debit cards can be used for transactions through Point of Sale Terminals (POS), cash withdrawal through Automated Teller Machines (ATM) at an amount upto outstanding balance of a current account with the bank.

In 2004, number of debit cards issued by banks/organizations operating in Turkey exhibited 9% growth and reached 43 million. Total purchase turnover of 415 million YTL was achieved with total transaction number of 20 million.

Number of cash withdrawal with debit cards is 411million and cash withdrawal turnover is 68 billion YTL.

Toplam Banka Kartı Sayısı
Total Number of Debit Cards



Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2004

Card Payment Systems in Turkey - 2004

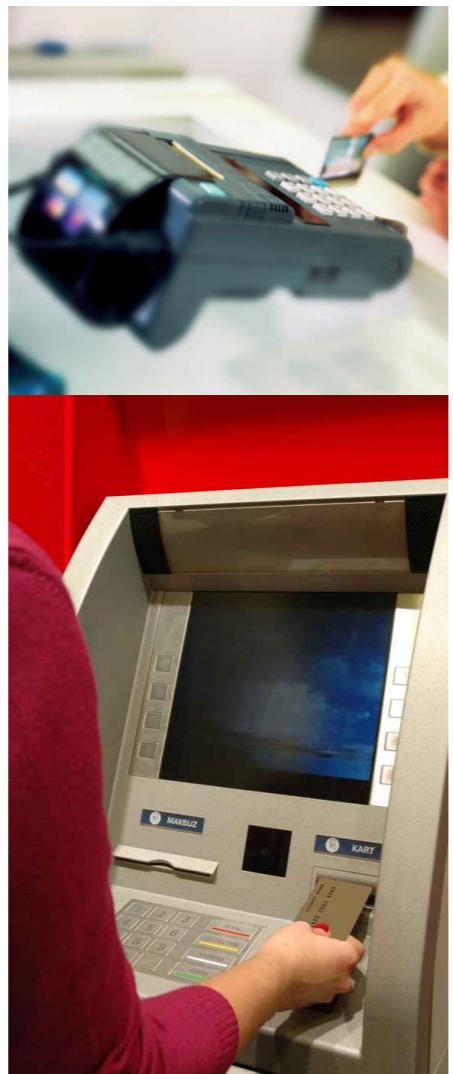


POS TERMİNALLERİ

2004 yılında, POS terminal adetlerindeki büyümeye %38 olmuş, yıl sonu itibariyle toplam 912.118 adet terminale ulaşılmıştır.

Yıl sonu itibariyle POS'lardan geçen toplam işlem adedi 1,1 milyar olup, toplam ciro ise 59,1 milyar YTL'dir.

2004 sonu itibariyle yaklaşık 664.000 adet POS terminali EMV uyumlu hale getirilmiştir.



OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM) / NAKİT AVANS ŞUBELERİ

2004 yılı sonu itibariyle toplam ATM sayısı 13.544 adettir. Bu ATM'lerden 7.957 adedi şubede, 5.587 adedi ise şube dışıdır. ATM sayılarında bir önceki yıla göre gerçekleşmiş olan büyümeye %5'tir.

Üye banka/kuruluşların kredi kartına nakit ödeme yaptıkları şube ve şanj büro sayısı ise 2004 sonu itibariyle 6.242'dir.



ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2004 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 14,9 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 3,7 milyar YTL olmuştur. Bu yıl toplam 2,5 milyar USD döviz girdisinin yanında 983,1 milyon USD döviz çıkışları gerçekleşmiştir.

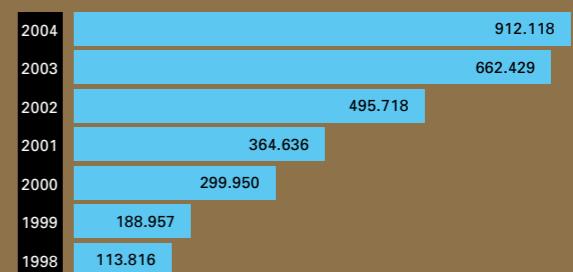
Sonuç olarak 2004 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 1,6 milyar USD'lık döviz Kartlı Ödeme Sistemleri vasıtasyyla girmiştir.

POS TERMINALS

In 2004, number of POS terminals increased by 38% and total number of 912.118 terminals has been reached as of the year-end.

By the end of 2004, total number of transactions passed through POS is 1,1 billion and total turnover is 59,1 billion YTL. Additionally, approximately 664.000 POS terminals were migrated to EMV standards.

Satış Noktası Terminali
Point of Sale Terminals (POS)

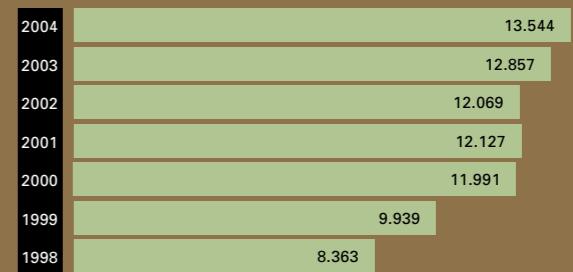


AUTOMATED TELLER MACHINES (ATM) / CASH ADVANCE BRANCHES

Total number of ATM is 13.544 as of the end of 2004. 7.957 ATM are located at branches, whereas 5.587 are off-site. ATM number exhibited a growth rate of 5% compared to previous year.

Number of branches and change offices, member banks /organizations made cash payment to credit cards are 6.242 as of the end of 2004.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)
Automated Teller Machines (ATM)

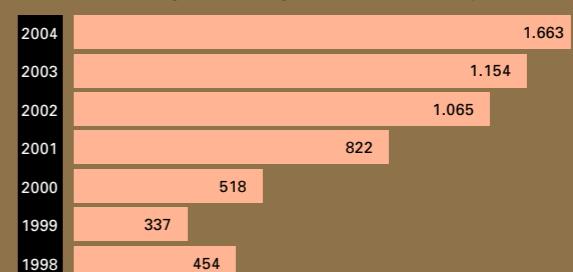


NET FOREIGN CURRENCY INFLOW TO TURKEY

As of the end of 2004, total number of 14,9 million transactions was effected with debit and credit cards issued by foreign banks and total amount of these transactions realized as 3,7 billion YTL. Total foreign currency inflow was 2,5 billion USD and outflow was 983,1 million USD in 2004.

Consequently, the net foreign exchange inflow has been 1,6 billion USD through card payment systems as of the end of 2004.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)
Net Foreign Exchange Inflow to Turkey (million USD)



2004'te BKM BKM in 2004



2004 yılı sonu itibarıyle merkezimizin üye sayısı 29'dur.

BKM Switch Sistemi'nden 2004 yılında toplam 754.250.715 adet işlem geçmiş, bu işlemlerden 674.393.444 adedi kabul (%89,41), 72.566.800 adedi red (%9,62) ve 6.870.469 adedi iptal (%0,91) edilmiştir. Toplam işlem adedinde 2003 yılına göre %18,33'lük artış meydana gelmiştir.

2004 yılında YTH Sistemi'nden toplam 623.039.150 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı ise 32.983.845.267 YTL'dir. 2003 yılına göre işlem adedinde %16,3'lük, ciro miktarında ise %41,6'lık artış görülmüştür.

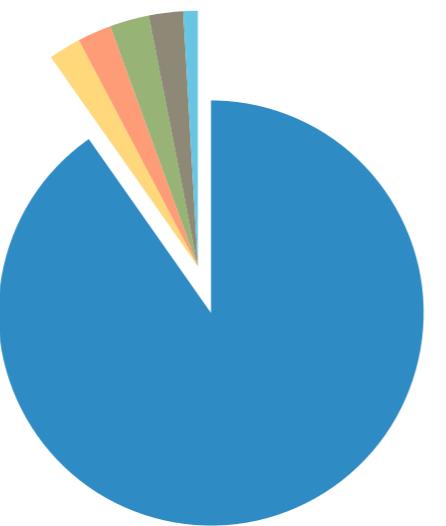
BKM Switch Sistemi'nin 2004 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %100 olup, "Yazılım Süreklilik" ortalaması %99,99 olarak gerçekleşmiştir.

BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,67'dir.

BKM analog telefon hatları ve bu hatlara bağlı kısıtlı yeteneklere sahip olan analog santral yerine sayısal hat bağlantısı sağlayan, yetenekleri fazla bir İnternet Protokolü (IP) santral kurulması amaçlanmış olup; bu kapsamında alınan IP santral ve "Voice-mail" Sistemi kurulmuştur. Şirket telefon numaraları değiştirilmiş ve ilgili yerlere duyurulmuştur.

BKM IT güvenlik altyapısının tamamlanmasından sonra, 2004 yılı başında kadar, BKM üyelerinden Switch Sistemi'yle İnternet Protokolü (IP) aracılığıyla bağlantı kuranların sayısı 13'e ulaşmıştır. Bu rakam 2004 sonu itibarıyle 20'ye yükselmiştir.

İnternet ortamından gelecek ataklara karşı önlem ve denetim mekanizmalarının kurularak, atağı önceden tespit eden ve kuralları ataklara göre değiştiren "Atak Önleme Sistemi" (Intrusion Prevention System, IPS) devreye alınmıştır.



BKM Switch Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı
Distribution of Transactions Through BKM Switch System

- 90,07% KK Alışveriş / CC Purchase
- 2,48% POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 2,16% KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 2,14% ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 2,04% ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 1,11% Visa ve MasterCard Yönlendirme / Visa and MasterCard Routing

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card



As of the end of 2004, number of members of our center is 29.

In 2004, total number of 754.250.715 transactions passed through BKM Switch System and 674.393.444 transactions were accepted (89,41%), 72.566.800 were rejected (9,62%) and 6.870.469 were reversed (0,91%). Total number of transactions increased by 18,33% compared to the year 2003.

Total of 623.039.150 transactions were processed with YTH Module in 2004. Monetary value of these transactions is 32.983.845.267 YTL. Number of transactions increased by 16,3% and turnover increased by 41,6% with respect to the year 2003.

BKM Switch System's "Hardware Availability" average for the year 2004 is 100% and Switch System "Software Availability" average realized as 99,99% in 2004.

"Members Availability" average occurred due to system closing of BKM members based on planned interruptions, maintenances, failures, etc. is 99,67%.

Instead of BKM analogue telephone lines and linked analogue switchboard with limited capabilities; installation of an Internet Protocol (IP) switchboard which has many capabilities and ensures digital line connection was intended and in this scope, newly purchased IP switchboard and "Voice-mail" System were set up. Company telephone numbers were changed and announced to concerned parties.

After completion of BKM IT Security Infrastructure, number of BKM members who establish connection with Switch System through Internet Protocol (IP) was 13 until the beginning of 2004. As of the end of 2004, 20 members communicate through IP.

Setting up prevention and inspection mechanisms especially against attacks from internet media was decided and Intrusion Prevention System (IPS) which pre-determines possible attack and alters rules was implemented.

Türkiye'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı
Distribution of Merchants by Regions in Turkey

■ Marmara Bölgesi Marmara Region %37,03	■ Karadeniz Bölgesi Black Sea Region %9,10
■ İç Anadolu Bölgesi Central Anatolia Region %17,89	■ Güneydoğu Anadolu Bölgesi Southeast Anatolia Region %4
■ Ege Bölgesi Aegean Region %14,86	■ Doğu Anadolu Bölgesi Eastern Anatolia Region %3,01
■ Akdeniz Bölgesi Mediterranean Region %13,53	■ KKTC Turkish Republic of Northern Cyprus %0,59



2004'te BKM BKM in 2004



2004 yılı planlı BKM Olağanüstü Durum Yedekleme (ODY) Merkezi "Live Test" çalışması Temmuz başında başarıyla gerçekleştirilerek üyelerimizin BKM İzmir Olağanüstü Durum Yedekleme Merkezi Sistemi üzerinden 24 saat süreyle kesintisiz hizmet almaları sağlanmıştır.

BKM'nin fiziki güvenlik altyapısının eski teknoloji olması nedeniyle işlevini yitirmekte olan birimlerin değiştirilmesi, yeni alarm sisteminin tesisi ve BKM şirket içi tadilat çalışmaları nedeniyle UPS odasının yerinin değiştirilmesi amaçlanmış olup, eski güvenlik sistemini oluşturan unsurlardan kamera kayıt, kartlı giriş ve alarm ikaz yapıları yeni teknoloji cihazlarla değiştirilmiştir. Dijital ortamda görüntü kaydı ve saklama yapısına geçilmiştir.

Mevcut BKM hizmetlerinin artan işlem hacminden etkilenmemeksiçin çalışmasına devam edebilmesine yönelik olarak performans analiz ve ayarlama çalışmaları devam ettirilmiştir.

Aylık/3 aylık İstatistik Modülü kapsamında yeni taleplerin karşılanmasına yönelik düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

1 Nisan 2004 tarihi itibarıyle EMV POS Teşvik Uygulaması devreye sokulmuş, hakedilen teşvigin ve kullanılan teşvigin izlenmesine yönelik hazırlanan raporlar BKM Online üzerinden üyeleri ile paylaşılmıştır.

Ayrıca başvuran 15 üyenin, toplam 28 farklı model POS'larının BKM spesifikasyonlarına uyumluluğu test edilmiş, üye Switch ve Takas arayüz yazılımları test ve sertifikasyondan geçirilmiştir.

BKM Takas ve Switch ücretlendirme yapısı Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri tarafından da uygulanmakta olan "Basamaklı Fiyatlama" (Stepped) mantığında çalışacak şekilde yeniden geliştirilmiş, 1 Temmuz 2004 tarihi itibarıyle devreye alınmıştır.

Aşamalı olarak 2003 senesinde başlayan Yeni Türk Lirası Projesi kapsamında, BKM Entegrasyon Sistemi veritabanına, raporlarına, veri giriş formlarına kuruş desteği kazandırılmıştır. Geçmiş istatistik verilerinin düzenlenmesine yönelik program modülleri hazırlanmıştır. YTL'ye geçiş sırasında, olası üye hatalarını düzeltmeye yönelik olarak, Switch ve Takas Sistemleri kapsamında alternatif sistem devamlılık planları hazırlanmıştır. Switch ve Takas Modülleri kapsamında üyeleri birebir ve toplu test ve sertifikasyonlar gerçekleştirilmiştir.

Upon successful implementation of year 2004 planned BKM ODY Center (Emergency Backup Center) "Live Test" project on July, our members were ensured to get round the clock uninterrupted service over BKM Izmir Emergency Backup Center System.

Due to outmoded technology employed in BKM Physical Security Infrastructure, replacement of currently nonfunctional units, installation of new alarm system and relocation of UPS room due to BKM inner-office alteration works were aimed and camera recording, card entry and alarm caution structures which comprise outmoded security system were replaced by new technology devices.

The structure of image recording and saving under digital media was employed.

Performance analysis and adjustment works have been sustained in order to ensure smooth operation of existing BKM services without hampered by transaction volume.

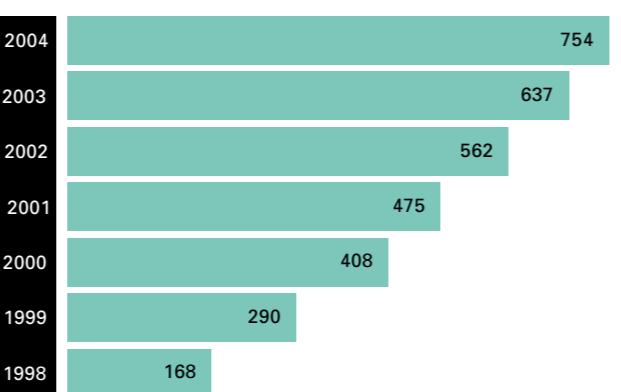
Within the scope of Monthly/Quarterly Statistical Module, arrangements for satisfaction of new demands were implemented.

EMV POS Incentive Program was recruited as of April 1, 2004 and reports issued for monitoring of incentive deserved and incentive used were shared with members via BKM Online.

Compatibility of 28 different model POS's of 15 members applied to BKM, specifications were tested and member switch and clearing interface software were passed through tests and certification.

BKM Clearing and Switch Pricing structure were re-developed to operate based on "Stepped" logic which is currently being operated by International Card Payment Systems and this structure was put into operation as of July 1, 2004.

Switch İşlem İstatistikleri (milyon)
Total Number of Switch Transactions (million)





2004'te BKM *BKM in 2004*

Merkezi İşyeri Veritabanı Modülü kapsamında veri kalitesini ve eşleştirme olasılığını artırıcı yönde çalışmalar yapılmıştır. Harcama İtirazı Projesi'nin sistemsel altyapısı geliştirilmiş, kullanım dokümanı hazırlanmış ve Güvenlik Komitesi aracılığıyla üyelerle paylaşılmıştır. Fesih bilgilerinin BKM Online üzerinden girilebilmesi, üyelerarası paylaşımı ve Takas-Chargeback kayıtlarının BKM'de toplanması sağlanmıştır.

Piyasada bulunan POS terminalerinin daha verimli kullanılması amacıyla kurgulanmış ve BKM'nin son derece aktif olarak rol aldığı POS Paylaşım Projesi kapsamında analiz, modelleme ve tasarım çalışmaları, komiteler ve üye temsilcileriyle koordineli olarak tamamlanmıştır. BKM Switch ve YTH-Takas Modülü kapsamında ihtiyaç duyulan geliştirmeler yapılmıştır. Pilot uygulamanın hayatı geçirilmesi için üyeleri ile görüşmeler başlatılmıştır.

Son yıllarda, özellikle büyük marketlerde yaygın kullanımda olan Yazarkasa-POS Entegrasyon Sistemleri'nin mevcut durumları değerlendirildiğinde çipe geçiş, banka kartı desteği ve güvenlik kriterlerine uyum açısından eksiklikler olduğu tespit edilmiştir. BKM bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla EPOS-ECR (Merkez Sunucu) Sistemleri için yurt外 uygulama modeli geliştirmiştir. Bu model komiteler ile koordineli bir şekilde geliştirilmiş, analiz, modelleme ve tasarım çalışmaları tamamlanmıştır. Üyelerimizden biriyle büyük bir perakende zinciri üzerinde pilot uygulama için çalışmalar başlatılmıştır.

EMV ATM Teşviği kapsamında analiz ve modelleme çalışmaları komiteler ve üye temsilcileriyle koordineli olarak tamamlanmıştır. Yeni üye sertifikasyonları, mevcut üye yeni hizmet sertifikasyonları, mevcut üye arayüz yazılım değişiklik sertifikasyonları, mevcut üye VISA/MasterCard sertifikasyonları, üye TCP/IP geçiş sertifikasyonları, 3DES sertifikasyonları gibi çeşitli konularda 1.329 saat/adam test ve sertifikasyon hizmeti verilmiştir.

Within the scope of Central Merchant Database Module, works were done for the purpose of increasing data quality and matching possibility.

Systematic infrastructure of Domestic Chargeback Rules Project was improved; document of use was drawn up and shared with members through Security Committee. Entry of termination information through BKM Online, their sharing among members and collection of Clearing -Chargeback records under BKM were ensured.

Within the scope of POS Sharing Project, which aimed to utilize the existing POS terminals more efficiently, analysis, modeling and design works were completed in coordination with committees and member representatives. In the scope of BKM Switch and YTH-Clearing Module, required upgrades are being implemented. Negotiations with our members are commenced in order to take live the pilot stage.

Cash Register and POS Terminal integrated systems are commonly used in retail sector, especially at supermarkets. After the evaluation of existing infrastructure of these systems lack of debit and chip card support and lack of security concerns are determined. In order to abolish these deficiencies BKM has developed a domestic application model for EPOS-ECR systems. Analysis, modeling and design works were completed in coordination with members' representatives and committees. Activities for a pilot study have commenced with one of our members and a large retailer.

Analysis and modeling works in the scope of EMV ATM Incentive Program were completed in coordination with committees and member representatives.

Total of 1.329 hour/man test and certification services were offered in miscellaneous subjects such as new member certifications, existing member new service certifications, existing member interface software alteration certifications, existing member VISA/MasterCard certifications, member TCP/IP transition certifications and 3DES certifications.

Finansal Değerler

Financials

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 31/12/2004 TARİHLİ BİLANÇOSU (TL)
 BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2004 (TL)

AKTİFLER / ASSETS

I. Dönem Varlıklar / Current Assets	3.904.514.492.555
Hazır Değerler / Cash and Due from Bank	1.597.459.449.892
Ticari Alacaklar / Accounts Receivables	1.633.244.412.680
Diğer Alacaklar / Other Receivables	50.808.379.000
Devreden KDV / V.A.T. Receivables	261.432.011.702
Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes	361.570.239.281
II. Duran Varlıklar / Fixed Assets	4.699.997.890.847
Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets	7.666.863.452.454
Binalar / Immovable Assets	3.385.198.555.506
Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)	8.605.083.018.502
Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets	943.614.367.460
Depozitolar / Deposits	499.815.000
Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses	388.330.010.532
Gelir Tahakkuku / Accrued Income	920.574.708.397
Varlıklar Toplamı / Total Assets	8.604.512.383.402

PASİFLER / LIABILITIES & SHAREHOLDERS' EQUITY

I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables	1.397.217.615.115
Ticari Borçlar / Accounts Payables	1.286.315.419.355
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payables	96.984.962.546
Diğer Borçlar / Other Payables	13.917.233.214
II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables	386.939.723.058
Diğer Karşılıklar / Other Provisions	386.939.723.058
III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity	6.820.355.045.229
Sermaye / Paid-up Capital	4.000.000.000.000
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları / Capital Inflation Adjustment	10.554.009.863.867
Kar Yedekleri / Profit Reserves	1.357.117.328.895
Geçmiş Yıl Zararı / Losses of Previous Years (-)	8.374.513.756.932
Dönem Zararı (-) / Current Year Loss (-)	716.258.390.601
Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities	8.604.512.383.402

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2004 YILI GELİR / GİDER TABLOSU (TL)
 BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. PROFIT AND LOSS STATEMENT OF 2004 (TL)

GELİRLER / INCOME

Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income	4.242.797.631.626
İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income	1.220.786.425.847
B.K. Reklam Kampányası Gelirleri / Debit Card Campaign Income	3.870.885.349.509
Üyelik Gelirleri / Membership Fee Income	436.029.032.000
Switch Sertifikasyon Gelirleri / Switch Certification Income	90.326.365.051
Enflasyon Düzeltme Karları / Inflation Adjustment Revenues	1.494.536.220.898
Ciro Primi ve İskontolar (-) / Fee Rebates and Discounts (-)	612.068.434.926
Faiz Gelirleri / Interest Income	781.439.928.974
Diğer Gelirler / Other Income	107.695.731.229
Toplam Gelirler / Total Income	11.632.428.250.208

GİDERLER / EXPENSES

Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses	685.694.281.445
Eğitim ve Tanıtım Giderleri / Training and Promotional Expenses	436.290.745.707
Müşavirlik Giderleri / Consultancy Expenses	383.592.534.274
Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses	7.823.826.734.440
Amortismanlar / Depreciations	803.507.922.507
Karşılık Giderleri / Retirement Allowances	53.815.327.214
Diğer Giderler / Other Expenses	231.774.018.339
Enflasyon Düzeltme Zararları / Inflation Adjustment Losses	1.930.185.076.883
Toplam Giderler / Total Expenses	12.348.686.640.809
Dönem Zararı / Current Year Loss	716.258.390.601

Denetçi Raporu
Auditor's Report

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2004 YILI
OLAĞAN GENEL KURULU'NA,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin
01.01.2004 - 31.12.2004 dönemi hesap ve işlemlerini
Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi ve diğer
mevzuat ve genel kabul görmüş muhasebe ilke ve
standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsedigimiz ekli
31.12.2004 tarihi itibarıyle düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın
anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2004 - 31.12.2004
dönemine ait Kar-Zarar Tablosu, anılan döneme ait
faaliyet sonuçlarını gerçegé uygun ve doğru olarak
yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kar-Zarar Tablosu'nun onaylanması ve
Yönetim Kurulu'nun aklamasını onaylarına arz ederiz.

Ziya ALPMAN
Denetçi

Nihat KARADAĞ
Denetçi

Ziya ALPMAN
Auditor

Nihat KARADAĞ
Auditor

*TO THE ANNUAL GENERAL MEETING OF SHAREHOLDERS
OF BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.,*

*We have examined the accounts and transactions of Interbank
Card Center Incorporation for the period of 01.01.2004 -
31.12.2004 according to Turkish Commerce Code, the
company's Articles of Association and other legislation and
generally accepted accounting principles and standards.*

*In our opinion, the attached Balance Sheet issued as of
31.12.2004, contents of which we adopt and Profit-Loss
Statement for the period of 01.01.2004 - 31.12.2004
truthfully and accurately reflect the partnership's financial
status and results of operations as of the aforementioned date.*

*We present approval of the Balance Sheet, Profit-Loss
Statement and absolution of the Board of Directors to
your consent.*





BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler 34337 İstanbul / TÜRKİYE

Tel: (0212) 350 79 00 **Faks:** (0212) 282 12 22 **e-posta:** bkm@bkm.com.tr **web:** www.bkm.com.tr