

FAALİYET RAPORU **2005**
ANNUAL REPORT



BANKALARARASI
KART MERKEZİ



İçindekiler *Contents*

| | |
|---|---|
| BKM A.Ş. <i>About BKM A.Ş.</i> | Komiteler <i>Committees</i> |
| 3 | 16 |
| Genel Kurul Gündemi <i>Agenda of Annual General Assembly</i> | Hizmetler <i>Services</i> |
| 7 | 20 |
| Yönetim Kurulu Mesajı <i>Message from the Chairman</i> | Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2005 <i>Card Payment Systems in Turkey - 2005</i> |
| 8 | 26 |
| Genel Müdür Mesajı <i>Message from the CEO</i> | 2005'te BKM Faaliyetleri <i>Activities of BKM in 2005</i> |
| 10 | 30 |
| Yönetim Kurulu <i>Board of Directors</i> | Finansal Değerler <i>Financial Figures</i> |
| 12 | 36 |
| Departmanlar <i>Departments</i> | Denetçi Raporu <i>Auditor's Report</i> |
| 14 | 38 |



B
K
M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan **Bankalarası Kart Merkezi (BKM)**, Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. **Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM**; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

*Bankalarası Kart Merkezi (BKM) - established in 1990 under the partnership by 13 public and private Turkish Banks - aims to perform interbank authorizations and clearing transactions within Card Payment System, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Systems, and to improve rules and standards for domestic credit cards. **BKM, the only service provider of Turkey in its field provides the best service to its members as to Card Payment Systems using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.***



B

K

M

BANKALARARASI KART MERKEZİ

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standartizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurt外i kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas işlemlerini yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiginde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır. Ayrıca, kart hamillerinin işyerlerinde yaptıkları alışverişlerden kaynaklanan borç ve alacaklarının takası BKM bünyesindeki Yurt外i Takas ve Hesaplaşma Sistemi aracılığı ile gerçekleşmektedir.

FIELDS OF ACTIVITY

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to obtain decisions by performing activities aiming standardization, to establish domestic rules via applications throughout Turkey, to carry out interbank clearing transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary to represent its members with these entities, and to carry out transactions - already being made by any bank - in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center. Besides, clearing of payables and receivables arising from purchases by card holders are carried out within BKM through Domestic Clearing and Settlement System.

Ortaklar *Shareholders*

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler *Members*

- AKK Turizm ve Ticaret A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- BankEuropa Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Koçbank A.Ş.
- Kuveyt Türk Evkaf Finans Kurumu A.Ş.
- MNG Bank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekfenbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Servis Sağlayıcılar *Service Providers*

- AKK Turizm ve Ticaret A.Ş.
- BİLEŞİM Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş.
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri ve Matbaacılık Sanayi A.Ş.



Genel Kurul Gündemi General Assembly Agenda

BKM A.Ş. 27 ŞUBAT 2006 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2005 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2005 yılı Bilançosu ile Kar-Zarar Hesaplarının okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kar dağıtımla ilgili teklifin görüşüslere karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçiler'in ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibe arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in ücretinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Dilek, temenniler ve kapanış.

AGENDA OF BKM A.Ş. ANNUAL GENERAL ASSEMBLY MEETING DATED FEBRUARY 27, 2006

1. Opening, formation of General Assembly Presidential Board, to grant Presidency Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees,
2. Reading and negotiating Board of Directors' Activity Report for 2005 and Auditor's Report,
3. Reading, examining and approving the Balance Sheet for 2005 and Profit and Loss Statements and discussing and making a decision as to the proposal with respect to profit distribution,
4. Releasing the Members of the Board of Directors and the Auditors,
5. Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seats becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code,
6. Election for the Members of the Board of Directors and the Auditors,
7. Determination of fees to be paid to the Members of the Board of Directors and the Auditors,
8. Authorizing the Members of the Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code,
9. Wishes and closing.

Yönetim Kurulu Mesajı

Message from the Chairman

Sayın Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 16. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

2005 yılı Kartlı Ödeme Sistemleri açısından başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı/kredi kartına ilişkin verilere göre; 2005 yılında toplam banka kartı ve kredi kartı adedi bir önceki yıla göre %12 oranında artarak 78,2 milyon adede ulaşmıştır. Tüm plastik kartlar bazında ise %31'lük artış oranı ile toplam 174 milyar YTL tutarında ciro gerçekleşmiştir.

Kartlı Ödeme Sistemleri'nin GSMH içindeki payı incelendiğinde; kredi kartı ve banka kartı ile gerçekleştirilen nakit ve alışveriş cirosuna ait payın 2004 yılında 132,6 milyar YTL ile %31 iken, 2005 yılında 174 milyar YTL ile yaklaşık %34'lük paya yükseldiği görülmektedir.

Yıllar itibarıyle, gelişmekte olan Türk Ekonomisi'ne paralel bir gelişim izlemekte olan Kartlı Ödeme Sistemleri, 2005 yılında da aynı seyri sürdürmüştür. Gelişim, sadece adet ve hacimlerin artması ile sınırlı olmayıp, altyapısal reformlar da hayatı geçirilmiştir. Son yıllar itibarıyla sektörün en önemli yatırımı olan EMV'ye geçiş süreci kapsamında; 2004 yılında başlatılmış olan POS Teşvik Uygulaması sonlandırılmış, bir diğer çok önemli unsur olan ATM'lerin EMV uyumlu hale dönüştürülmesi ile ilgili Teşvik Kampanyası hayatı geçirilmiştir.

2005 yılı başında %74 penetrasyonla 665 bin olan EMV uyumlu POS adedi, 2005 yılı sonunda 957,5 bin adetle %84 penetrasyona ulaşmıştır. Kredi kartlarında ise 2005 yılı başında %19 olan EMV dönüşüm oranı, yıl sonu itibarıyle %46 oranına ulaşmış ve EMV uyumlu kredi kartı adedi 13,9 milyon adet olmuştur.

2005 yılında, güvenlik alanında yeni çalışmalara başlanmıştır. BKM bünyesinde kurulacak ve 2006 yılında hayata geçecek olan Veri Ambarı sayesinde sağlanacak raporlama imkanıyla, sahtecilik ve dolandırıcılık işlemlerine büyümeden müdahale imkanı doğacaktır. Çip/sifre uygulamasının da etkisiyle sektörde bazda çok yüksek miktarlarda tasarruf sağlanması beklenmektedir.

Sektör çalışanlarına yönelik eğitim ve seminerlerin yanı sıra tüketiciye yönelik birtakım faaliyetler de gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla; 2004 yılı son döneminde ilk ayağı hayatına geçirilmiş olan "Banka Kartı Bilinçlendirme Kampanyası", 2005 yılı Ocak, Haziran ve Aralık dönemlerinde hatırlatma amacıyla tekrarlanmış, alışverişlerde banka kartının da kullanılmasına yönelik bilinirliğin artırılması çalışmalarına devam edilmiştir.

Şirketimizin 2005 yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetim raporunu görüş ve onaylarınız sunarken, 2006 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Üyelerimize ve Şirketimiz Çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu adına
Nazan SOMER
Başkan



Dear Shareholders,

Welcome to 16th Annual Assembly of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

The year 2005 was a successful year in terms of Card Payment Systems.

According to the data concerning debit cards/credit cards issued by banks/establishments in Turkey; total number of debit cards and credit cards increased by 12% in 2005 compared to previous year, amounting to 78.2 million and all plastic cards' turnover is increased by 31% in 2005 compared to previous year, amounting to a turnover of 174 billion YTL.

Considering the share of Card Payment Systems in GNP; it is seen that the share of cash and purchase turnover derived using credit cards and debit cards were 31% in 2004 amounting to 132.6 billion YTL, increasing to approx. 34% in 2005 amounting to 174 billion YTL.

Card Payment Systems' development is parallel to development of Turkish Economy in years, and it followed the same course in 2005. Development was not only limited to the increase of quantities and volumes, the infrastructural reforms were also realized. Under the scope of the transition to EMV, being the most important investment in recent years, POS Incentive Application, commenced in 2003, was terminated, and the Incentive Campaign for converting ATMs into EMV compliant being another important issue, was implemented.

Number of EMV compliant POS being 665 thousand with 74% penetration at the beginning of 2005 reached 957.5 thousand with 84% penetration at the end of 2005. For credit cards, EMV conversion rate being 19% at the beginning of 2005 reached 46% by the end of the year, and the number of EMV compliant credit cards has been 13.9 million.

New studies commenced in the field of security in 2005. Along with reporting opportunities provided by the Data Warehouse to be built within BKM and realized in 2006, counterfeiting and fraud activities will be prevented before the fraudulent amount increases. Also together with the impact of chip&PIN applications, great savings are expected on sector basis.

In addition to trainings and seminars aiming sector employees, certain activities were performed for consumers. For this purpose; Debit Card Awareness Campaign, first step of which was materialized in the last period of 2004 was repeated in January, June and December of 2005 as a reminder, and the activities for increasing awareness of using debit cards for purchases continued.

While submitting our company's activities, financial statements and audit reports for 2005 to your review and approval, we wish the year 2006 to bring success, health and happiness to our dear Shareholders, Members and Employees.

With respects,

On behalf of the Board of Directors
Nazan SOMER
Chairman

Genel Müdür Mesajı

Message from the CEO

Saygıdeğer Ortaklarım,

Kartlı Ödeme Sistemleri'nin, özellikle de kredi kartlarının gündemden düşmediği başarılı bir yılı daha tamamladık.

Kaliteli ve kesintisiz hizmet felsefesini benimsemiş olan şirketimiz, üyelerine daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek amacıyla Mesaj Sistemi'nde kapasite ve performans artırma çalışmalara devam ederek donanımını daha güçlü ve gelişmiş hale getirmiştir.

2005 yılında, Türkiye'de (turistlerin kullanımı da dahil) kredi kartıyla yapılan alışveriş ve nakit avans işlemleri 86,5 milyar YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu rakam, tüm cironun bir önceki yıla göre %31,7'lük bir artış kaydettiğini göstermektedir. Kredi kartı sayısı ise, geçen yıla göre %12'lük bir artışla 29 milyon 978 bin adede yükselmiştir.

Üyelerimize yönelik olarak, Üye Avukatları Semineri ve Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri yapılmıştır. Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı, Kaçakçılık ve Organize Suçlarla Mücadele Birimleri'ne kredi kartı sahteciliği ve önleme yöntemlerine ilişkin Ankara'da seminerler verilmiştir.

Türkiye'de hızla gelişmekte olan Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda katılımcılara bilgi aktarmak ve özellikle dolandırıcılık ve sahtekarlığa bağlı kötü kullanımın hukuki ve cezai açıdan incelenmesi amacıyla, Nisan 2005 ve Eylül 2005 tarihlerinde düzenlediğimiz "Hukuki Açıdan Banka Kartı ve Kredi Kartları Sempozyumları", bankacılık ve hukuk çevreleri tarafından büyük ilgiyle karşılanmıştır.

2005 yılı, BKM bünyesinde geliştirilmiş olan projeler açısından da ayrı bir önem taşımaktadır. Güvenlik alanında yapılan çalışmalar neticesinde, BKM bünyesinde yer alacak ve 2006 yılında devreye girecek Veri Ambarı için çalışmalarla başlanmıştır. Veri Ambarı'nın işlevi; BKM Mesaj Yönlendirme ve Takas'tan geçen işlemlere ilave olarak, yurtdışı ve on-us işlemlerin ve mesaj alanlarında yer alan bilgilerin Veri Ambarı'na aktarılarak üyelerin ve BKM'nin kullanımına sunulabilecek birtakım raporların oluşturularak, analizlerin yapılması ve işyeri kaynaklı sahtecilik ve dolandırıcılığın azaltılması olacaktır.

Banka kartı kullanımını destekleyici yurtdışına paralel uygulamaların yanı sıra; "Yazarkasa - POS Entegrasyonu" kapsamında EMV özelliklerine sahip ve şifre girişine imkan veren tek bir POS'un birden fazla üye tarafından ortaklaşa kullanımına yönelik bir projenin analiz, tasarım geliştirme ve pilot çalışmaları tamamlanmıştır.

Elektronik ticaret işlemlerinin daha güvenli şekilde gerçekleştirilemesine imkan tanıyan 3-D Secure Uygulama Modeli'ne yönelik BKM bünyesinde yeni bir proje geliştirilmiştir. Kart hamili doğrulamasının; tüm mesaj tipleri ile, ilgili üyesine gönderilererek yapılmasını sağlayacak şekilde çeşitli alt modeller geliştirilmiştir. Kartlı ödeme sektörünü desteklemek ve BKM'nin bilinirliğini artırmak amacıyla finansal sektörü ilgilendiren birtakım organizasyonlarda sponsorluq faaliyetlerinde bulunulmuştur.

BKM Internet sitesinde yapılan çalışmalar neticesinde, sitenin tasarımını tamamıyla değiştirilmiş, kullanımı çok daha kolay hale getirilmiştir. Ancak yapılan en önemli geliştirme, sektörel bilgilerin yeni bir raporlama altyapısıyla çok daha detaylandırılmış hale getirilmiş olmasıdır. Bu suretle; www.bkm.com.tr akademik çevre, basın ve benzeri gruplar arasında önemli bir kaynak haline gelmiştir. Ayrıca BKM, Avrupa'da finansal çözümler konusunda faaliyet gösteren bağımsız yönetim danışmanlık şirketlerinin oluşturduğu en büyük kuruluşlardan biri olan European Payments Consulting Association (EPCA) ve European Card Review (ECR) tarafından düzenlenen "En İyi Ödeme Sistemleri Ödülleri"nin "En Yenilikçi Ödeme Süreçleri" kategorisinde "Yüksek Takdir" ödülüne kazanmıştır.

2006 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Üyelerimize ve Şirketimiz Çalışanlarına başarı ve sağlık getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

Sertaç ÖZINAL
Genel Müdür



Dear Shareholders,

We finished another successful year during which Card Payment Systems, especially credit cards, were always in the limelight.

Our company, adopting the philosophy of providing qualified and uninterrupted service, increased its equipment to a stronger and improved state, by continuing to boost the capacity and performance of its Message System for the purpose of providing its customers with better and faster service.

In 2005, purchase and cash advance transactions, including domestic use of credit cards by tourists, reached 86.5 billion YTL in Turkey. This amount indicates that the entire turnover increased by 31.7% compared to previous year. Number of credit cards increased to 29 million 978 thousand by 12% compared to previous year.

Aiming our members, Member Attorneys Seminar and Security Unit Officials Seminar were held. Security General Directorate, General Commandership of Gendarmerie, Units for Fight Against Smuggling and Organized Crime has given seminars concerning credit card fraud and its prevention methods in Ankara.

"A Legal View to Debit Card and Credit Card Symposiums" were organized in April 2005 and September 2005 with the purpose of conveying information to participants as to fast-growing Card Payment Systems in Turkey and legal and criminal examination of malicious use subject to counterfeit and fraud, were greatly demanded by banking and legal circles.

The year 2005 has another importance in terms of projects developed within BKM. As a result of studies performed in security areas, it is decided to establish a Data Warehouse within BKM, to become active in 2006. The function of Data Warehouse will be to perform analysis and prepare reports for the use of members and BKM while transferring foreign and on-us transactions and the data on the message areas

of those transactions on BKM Message Routing and Clearing System into Data Warehouse and to decrease counterfeiting and fraud activities. In addition to similar local applications with foreign examples supporting use of debit cards; under the scope of cash register - POS Integration, the analysis, design, development and pilot activities of the project aiming the common use by multiple members of a single POS with EMV qualifications and enabling to enter password, have been concluded.

A new project has been developed within BKM with respect to 3-D Secure Application Model enabling electronic commerce activities to be concluded in a more secure manner. Various sub-models have been developed to ensure that card holder verification is made by sending all message types to its relevant members. Sponsorship activities in certain organizations concerning the financial sector were conducted in order to support Card Payment Sector and raise awareness for BKM.

As a result of activities held in BKM website, the design has entirely changed to be more user friendly. The most important development was that new reporting infrastructure of sector information was largely detailed. Therefore, www.bkm.com.tr became an important resource among academic circles, press and similar groups.

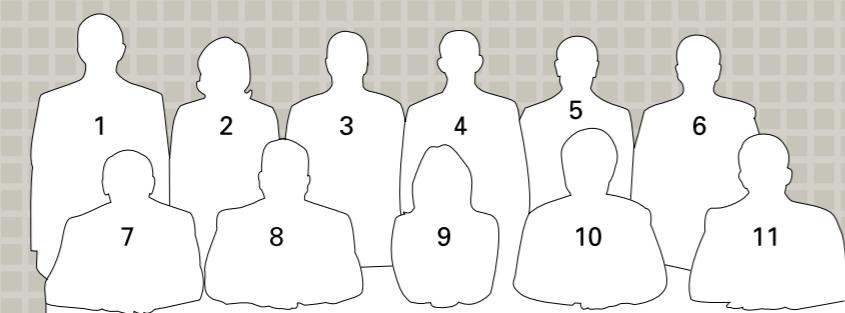
Besides, BKM has won "High Appreciation" prize in Europe in the Most Innovative Payment Processes category of "Best Payment Systems" Awards arranged by European Payments Consulting Association (EPCA), among the largest institutions formed by independent management counseling companies in the field of financial solutions, and European Card Review (ECR).

I wish the year 2006 to bring success, health and happiness to our dear Shareholders, Members and Employees.

Best Regards,

Sertaç ÖZINAL
CEO

Yönetim Kurulu
Board of Directors



1- Sertaç ÖZİNAL
Genel Müdür / CEO
BKM A.Ş.

2- Selma SAKA
Üye / Member
Akbank T.A.Ş.

3- Ziya ALPMAN
Denetçi / Auditor
Fortis Bank A.Ş.

4- Mehmet SEZGİN
Üye / Member
T. Garanti Bankası A.Ş.

5- Nihat KARADAĞ
Denetçi / Auditor
Oyakbank A.Ş.

6- Erhan ŞAHİNKAYA
Üye / Member
T. Halk Bankası A.Ş.

7- Uğur ÇELEBİOĞLU
Üye / Member
T. İş Bankası A.Ş.

8- Kubilay GÜLER
Üye / Member
Finansbank A.Ş.

9- Nazan SOMER
Yönetim Kurulu Başkanı / Chairman
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

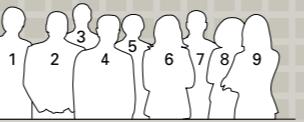
10- Tosun KARAY
Yönetim Kurulu Başkan Vekili /
Vice Chairman
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

11- Soner CANKO
Üye / Member
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Departmanlar

Departments

İş Geliştirme, Pazarlama ve Güvenlik Departmanı
Business Development, Marketing and Security&Risk Department



- 1- ALEV TEZCAN
- 2- ENGİN ERAYDIN
- 3- VOLKAN G. GÜNGÖR
- 4- BORA KÜÇÜK
- 5- AHMET UŞLU
- 6- PELİN KABALAK
- 7- A. SELİM GÜSAR
- 8- SİBEL EKDEMİR
- 9- FEZA TARHAN

Yazılım Geliştirme Departmanı
Application Development Department



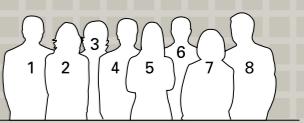
- 1- ERDAL OKUMUŞ
- 2- MERT GÜLCÜR
- 3- ERTÜĞRUL BAYRAKTAR
- 4- M. KORHAN GÜÇOĞLU
- 5- NAZAN D. MEYDAN
- 6- A. ÖZGÜR MEYDAN
- 7- TUNCAY ŞAHİN
- 8- FİLİZ TUTUMAN

Teknoloji Hizmetleri Departmanı
Technology Services Department



- 1- EFLATUN EROĞLU
- 2- ERCÜMENT BÜYÜKŞUMNULU
- 3- MEHMET DİZDAR
- 4- KAZIM ŞİMŞEK
- 5- MURAT TARÇIN
- 6- HÜSNÜ ASİL
- 7- SAVAŞ ALDEMİR
- 8- AZİZ ALP
- 9- BORA ZUKALI
- 10- MERT GÜLCÜR
- 11- CELAL YÜCEL
- 12- SİBEL ŞAHİN
- 13- TUĞBA KAYRAKÇI

Mali ve İdari İşler Departmanı
Finance&Administration Department



- 1- KORAY GÖNÜL
- 2- GÜLNUR BAĞLAN
- 3- SEMİN MAMUS
- 4- ENGİN ŞAHİN
- 5- H. ARZU COŞKUN
- 6- MEHMET BİLGİN
- 7- RENGİN OĞUZ
- 8- FAHRI TATLI
- 9- CEYHAN ONSUN

Komiteler Committees

HAKEM KOMİTESİ

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sistemi kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurttaşınca Kartlı Ödeme Sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sistemi'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurttaşınca uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyet gösterir.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sistemleri'yle ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yapır ve eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmazı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme, bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar.

GÜVENLİK KOMİTESİ

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemi ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak ve bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasiyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri yürütmem amacıyla kurulmuştur.

ÇİP KOMİTESİ

BKM Çip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geleceğini oluşturan akıllı (çip) kartların standart, spesifikasiyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmem ve üye bankaların çip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur.

ARBITRATION COMMITTEE

Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment System that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member, and acts as an arbitrator between the parties.

OPERATIONS AND TECHNOLOGY COMMITTEE

BKM Operations and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Systems in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment System and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.

MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE

BKM Market Development Committee has been established with the aim to develop projects in relation to Card Payment Systems aimed at increasing the card demand, expanding and encouraging card utilization by the card holders, to make market researches, arrange training activities and to prepare the communication materials for the associated merchants of the BKM member banks. The Market Development Committee performs further works for expanding the market of the merchants which accept credit cards as means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose.

SECURITY COMMITTEE

BKM Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit/fraud related to Card Payment System in Turkey, setting the security measures, and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarme.

CHIP COMMITTEE

BKM Chip Committee has been established for the purpose of execution of the studies aimed at providing standards, specifications, procedures, rules and regulations for the smart (chip) cards, which are supposed to compose the future technology of the Card Payment Systems. The Chip Committee further prepares reports to direct the chip-related studies of the member banks.

Komiteler

Committees

HAKEM KOMİTESİ *ARBITRATION COMMITTEE*

Üyeler / *Members*

Ebru Akter
Akbank T.A.Ş.

Zafer Öktem
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Gülsan Solum
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Mehmet Ali Ersoy
T. İş Bankası A.Ş.

Yasemin Ekmekekbaşı
T. Garanti Bankası A.Ş.

Hasan Kaya
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Ahmet Bülent Küçüközcan
Finansbank A.Ş.

Z. Arzu Kutlu
HSBC Bank A.Ş.

Serap Arslanpay
T. Halk Bankası A.Ş.

Kaan Büyükkıl
Fortis Bank A.Ş.

Aslan Kilinçlar
Oyakbank A.Ş.

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ *OPERATIONS AND TECHNOLOGY COMMITTEE*

Uğur Çelebioglu
Başkan / *Chairman*
T. İş Bankası A.Ş.

Üyeler / *Members*

Yeşim Harbath
Akbank T.A.Ş.

Eliz Polat Bezircioğlu
T. Garanti Bankası A.Ş.

Ferda Barış
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Hasan Peşen
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Gülnaz Derinöz
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Erman Erdoğan
Finansbank A.Ş.

Serkan Fergan
Fortis Bank A.Ş.

Olcay Kılıç
HSBC Bank A.Ş.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ *MARKET DEVELOPMENT COMMITTEE*

Mehmet Sezgin
Başkan / *Chairman*
T. Garanti Bankası A.Ş.

Üyeler / *Members*

Zühre Halulu
HSBC Bank A.Ş.

Ömer Ayan
Oyakbank A.Ş.

Murat Atalay
T. İş Bankası A.Ş.

Ali Salci
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Banu Konuksay
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Arzu Kervancı
Koçbank A.Ş.

Uğur Özmen
Fortis Bank A.Ş.

Osman Tanaçan
Akbank T.A.Ş.

Azize Ebru Akkaya
Finansbank A.Ş.

Erdal Kaçmaz
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

GÜVENLİK KOMİTESİ *SECURITY COMMITTEE*

Kubilay Güler
Başkan / *Chairman*
Finansbank A.Ş.

Üyeler / *Members*

İbrahim Çebi
Akbank T.A.Ş.

Salih Musaoğlu
T. Halk Bankası A.Ş.

Yasemin Ekmekekbaşı
T. Garanti Bankası A.Ş.

Pınar Ayaroglu
T. İş Bankası A.Ş.

Ali Elmali
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Hakan Aktaş
Oyakbank A.Ş.

Muhterem Küçükaydin
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mehmet Şahin
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Pınar Kuyumcu
Döllarslan
Citibank A.Ş.

Yusuf Abdullah
Karadağ
HSBC Bank A.Ş.

ÇİP KOMİTESİ *CHIP COMMITTEE*

Soner Canko
Başkan / *Chairman*
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Üyeler / *Members*

Ruşen Babayıgit
Akbank T.A.Ş.

Enis Tuna
Denizbank A.Ş.

Erman Erdoğan
Finansbank A.Ş.

Berke Baydu
T. Garanti Bankası A.Ş.

Yiğit Çağlayan
HSBC Bank A.Ş.

Nesrin İlker Peker
T. İş Bankası A.Ş.

Vahit Özkan
Tekstil Bankası A.Ş.

İsmail Murat Turgut
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Ömer Celal Cundoğlu
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Murat Gökhane Güler
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

YURTİÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA / YTH

BKM, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi uyarınca hizmet sunduğu banka/kuruluşlara kendi bünyesinde oluşturduğu Takas Merkezi üzerinden hizmet verir. Üye banka/kuruluşlar arasında kredi kartı işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.

MESAJ YÖNLENDİRME / SWITCH SİSTEMİ

Uluslararası kart kuruluşlarının kuralları gereği, üzerinde bu kuruluşların logoları bulunan her kartın uluslararası kart kuruluşları ile anlaşmalı kart kabul eden (acquirer) üyeleri tarafından kabul edilme zorunluluğu bulunmaktadır. Acquirer'ların, anlaşmalı oldukları üye işyerlerinde ya da ATM'lerinde kendilerine ait olmayan bu kartlar ile yapılan işlemlerde (not-on-us) risklerini en aza indirmek amacıyla, kart ihraç edenden (issuer) yapılmak istenen işleme ait olumlu ya da olumsuz bir yanıt almaları gerekmektedir. Her bir kart kabul eden (acquirer) ile kart ihraç eden (issuer) arasında birebir iletişim kurulması uygulanabilir görülmemişinden Switch adı verilen yönlendirme merkezleri ihtiyacı doğmuştur.

BKM Switch Sistemi, üyelerimize banka kartı ve kredi kartı otorizasyon hizmeti vermek üzere 1 Ağustos 1993 tarihinde açılmıştır. BKM Switch Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

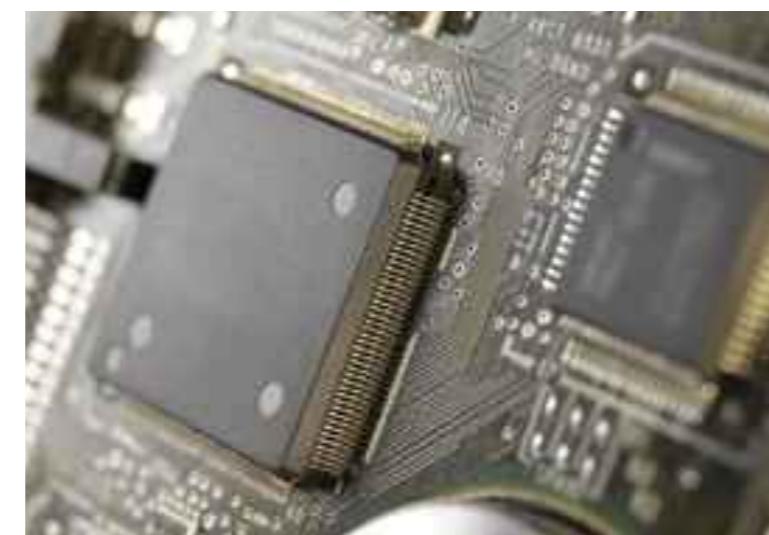
- Kredi Kartı On-Line Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Visa (BASE I) ve MasterCard (EPS NET) Yönlendirme

RAPORLAMA

BKM, aylık ve 3 aylık dönemler itibarıyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sistemi'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır. Toplanan bu bilgiler doğrultusunda;

- Aylık; pazar payları, kart ve POS sayıları, taksitli işlem, EMV çiple gerçekleşen işlem ve MO/TO (mektupla/telefonla sipariş) işlem adet ve tutarları,
- 3 aylık; konsolidé istatistik, yönetici özeti, bilgi paylaşımı, pazar payı, sahtecilik ve dolandırıcılık raporları oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimize gönderilmektedir.

Ayrıca; 2005 yılı itibarıyle, e-ticaret verileri aylık olarak BKM tarafından yayımlanmaktadır. 2005 yılında yapılan çalışmalar sonucunda, BKM Online Sistemi bünyesinde ayrı bir başlık (MSS) altında, yönetici özeti istatistikleri günlük ve aylık olarak sunulmaya başlamıştır.



DOMESTIC CLEARING AND SETTLEMENT

BKM provides banks/establishments service through its Clearing Center pursuant to Membership and Service Contract. Net settlement of debts and credits between member banks/establishments arising from credit card transactions is made net from BKM account in Republic of Turkey Central Bank by way of Domestic Clearing and Settlement Module and Clearing Center.

MESSAGE ROUTING / SWITCH SYSTEM

As required by the rules of international card institutions, each card bearing the logo of these establishments must be accepted by acquirer members under agreement with international card institutions. Acquirers must obtain an affirmative or negative respond from issuers for desired transaction, in order to minimize not-on-us risks pertaining to transactions performed in authorized member merchants or ATMs.

Establishing certain routing centers called Switch is needed since it is deemed inapplicable to establish one to one relation between each acquirer and issuer.

BKM Switch System was put into operation on August 1st, 1993 to provide our members with debit card and credit card authorization services. Following services are provided to our members through BKM Switch System:

- Credit Card On-Line Authorization
- Stand-in Credit Card Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Credit Card POS Sharing
- Visa (BASE I) and MasterCard (EPS NET) Routing

REPORTING

BKM collects monthly and quarterly statistical information from its members with respect to Card Payment System. In accordance with such collected information, certain reports pertaining to;

- Monthly; market shares, card and POS numbers, installment transactions, number and amount of transactions performed using EMV chips and MO/TO (Mail Order/Telephone Order),
- Quarterly; consolidated statistics, executive summary, sharing of information, market share, and counterfeiting and fraud reports are prepared and sent to our members through BKM Online.

In addition, e-commerce data is published by BKM on monthly basis as of 2005. As a result of studies performed in 2005, executive summary statistics started to be submitted within BKM Online System under another title (MSS) on daily and monthly basis.



Hizmetler Services

GÜVENLİK

Yurtçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı, dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sistemleri'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz inceleme sonucu, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelerle ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyularak sahte kart kullanımları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacıyla kural/prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile Bankalararası Kart Merkezi arasında tahsis edilen işbirliği sonucu her yıl emniyet ve jandarmanın rütbeli bir personeli süreli olarak Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, banka ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimini geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri

Bu toplantılarla, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsamındaki diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden/kart ihraç eden (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

Üye Avukatları Semineri

Bu toplantılarla, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcılıkları incelenerek kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirmeler yapılır.

Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla yurtçi kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtçi takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliği konularında üyelerimize eğitimler verilir.

SECURITY

Information sharing under the coordination of domestic, foreign card institutions and BKM prevents fraud risk and increases the reliability in Card Payment Systems. Besides, expertise examinations are performed for counterfeit cards and devices and machinery used to produce such cards seized during operations performed by police forces.

The relevant expertise examination and the card related information obtained are announced to members and foreign card establishments and counterfeit cards usages are evidenced.

Rule/procedure and project activities are performed to prevent the risk, by determining the number of credit card forfeiting and fraud.

Every year, through the collaboration established between General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarme and BKM, one ranked personnel of security forces and one gendarme are assigned in BKM for a specific time period. During this period, it is expected that employees of Security Forces and General Commandership of Gendarme are mastered in subjects related to card counterfeiting and fraud, to strengthen the relations among BKM, Security and Gendarme, and to improve the communication between bank and security forces.

Seminar for Security Unit Officials

Important counterfeiting/fraud activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered under this seminar are electronic commerce, fraud tendencies in the world and Europe, developments pertaining to transactions security in Card Payment Systems and measures taken on the basis of acquirer/issuer.

Seminar for Member Attorneys

During these meetings, technology-supported counterfeiting/fraud activities in Card Payment Systems and credit card frauds from a legal point of view are examined and evaluations are made as to procedures and methods to be applied during the phases of complaint and crime reporting related to card transactions.

Seminars for General Commandership of Gendarme and General Directorate of Public Security

BKM gives periodic trainings to the members of Gendarme and Security Forces with respect to the security of Card Payment Systems.

BKM Member Trainings

Through periodic BKM Trainings, our members are trained in domestic rules and applications, routing systems, domestic clearing and account settlement and security of Card Payment Systems.

Hizmetler Services

BİLİNÇLENDİRME KAMPANYALARI

Banka Kartı

BKM tarafından; Ekim - Aralık 2004 tarihleri arasında, alışverişte nakit yerine banka kartı kullanılması ve kart kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla başlatılan "Banka kartı demek, nakit para demek!" ve "Banka kartı demek, YTL demek!" mesajlı bilinçlendirme kampanyası başarıyla sonuçlanmıştır. Kampanya sonunda yapılan araştırmalarda, alışverişlerde banka kartı kullanım oranının işlem adedi açısından %57 arttığı, bilinirlik oranının ise %75 oranında arttığı tespit edilmiştir.

Buradan hareketle, tüketicilerin banka kartı kullanma alışkanlıklarını pekiştirmek ve banka kartı kullanımını daha da yaygınlaştırmak amacıyla iki devam kampanyası

AWARENESS CAMPAIGNS

Debit Card

Awareness campaign carrying the messages "Debit card means cash!" and "Debit card means YTL!" conducted by BKM between October - December 2004 with the purpose of spreading the use of debit cards instead of cash money for shopping resulted with success. According to researches conducted at the end of campaign, the rate of using debit cards for shopping purposes increased by 57% in terms of number of transactions, and the awareness rate increased by 75%.

Aiming this purpose, following two campaigns were realized in order to reinforce consumers' debit card using habits

gerçekleştirilmiştir. 31 Mayıs - 14 Ağustos 2005 tarihleri arasında, açık havada ve radyo; 2 - 18 Aralık 2005 tarihleri arasında dergi ilanları, radyo spotları ve lansmanda kullanılan TV filmleriyle çok mecralı bir iletişim yapılmıştır.

ATM Paylaşımı

BKM 2005 yılında, kredi kartı kullanıcılarına tüm banka ATM'lerinden (sisteme dahil olan) kredi kartlarıyla "nakit avans" çekme imkanı sunan "ATM Paylaşım Sistemi"ni hayata geçirmiştir. Bu ortak sistemin faydalari, Ocak 2005'te yayımlanan gazete ilanlarıyla duyurulmuş, bu konuda kredi kartı kullanıcılarının bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

and to further spread the use of debit cards. Multi-channel communication was achieved in the period 31st May - 14th August 2005 through outdoor and radio; and between the dates of 2nd - 18th December 2005 through magazine ads, radio spots and TV films used during the launch.

ATM Sharing

In the year of 2005, BKM materialized "ATM Sharing System" providing all credit card users with the opportunity of withdrawing "cash advance" from all bank ATMs (included in the system) using their cards. Benefits of this common system were announced through newspaper ads published in January 2005, and credit card users were made aware of the issue.

Açık havada Outdoor



Dergi ilanları Magazine Ads



Televizyon Filmleri Television Films

Mini Market 36"



Manav / Grocery 34"



Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2005

Card Payment Systems in Turkey - 2005

KREDİ KARTLARI

2004 yılı sonunda 26,7 milyon olan kredi kartı adedi, 2005 sonunda %12'lük bir büyümeye yaklaşık 30 milyon adede ulaşmıştır.

Kart sahiplerine nakit kullanmadan alışveriş, hizmet harcamalarını karşılama ve kredi kullanma olağanı sunan kredi kartları, üye işyerlerinin satış hacmini artırması nedeniyle de Kartlı Ödeme Sistemi'nde önemli bir yere sahiptir.

2005 yılında, Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları kredi kartları ile toplam 1,2 milyarı aşan alışveriş işlem adedi, 77,4 milyar YTL alışveriş cirosu, 58,8 milyon nakit avans işlem adedi, 7,9 milyar YTL nakit avans cirosu gerçekleşmiştir. **Kayıt altındaki bu cironun sonucu olarak, yaklaşık 11 milyar YTL'lik KDV geliri devletin kasasına girmiştir, böylece vergi gelirleri de olumlu yönde etkilenmiştir.**

Ayrıca 2005 yılında üyelerimiz arasında EMV'ye dönüş çalışmalarına hız verilmiş ve sene başı itibariyle %19 olan EMV uyumlu kredi kartı adedi oranı, 2005 sonu itibariyle %46'ya ulaşmıştır.

BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde; bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı olarak, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile kullanılabılır bakiye kadar para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2005 yılında Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %12'lük bir büyümeye 48,2 milyona ulaşmıştır. 2005 sonu itibariyle, toplam 33,8 milyon alışveriş işlem adedi ile bir önceki yıla göre %69 artış göstermiştir. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş işlem hacmi de, bir önceki yıla göre %99,5 artış ile 899 milyon YTL olarak gerçekleşmiştir.

Banka kartları ile nakit çekim işlem adedi 482,5 milyon, nakit çekim cirosu ise 87,8 milyar YTL olmuştur.

CREDIT CARDS

Number of credit cards being 26.7 million in the end of the year of 2004 reached approximately to 30 million in the end of 2005 by an increase of 12%.

Credit cards providing the card holders with the opportunity of shopping without spending cash, remunerating service costs and using credit, have an important place in Card Payment Systems while increasing the sales volume of member merchants.

During 2005, with credit cards issued by banks/establishments located in Turkey more than 1.2 billion purchase transactions with 77.4 billion YTL turnover and 58.8 billion cash advance transactions with 7.9 billion YTL turnover occurred. As a result of this turnover, approximately 11 billion YTL VAT income occurred and therefore, tax incomes were affected in a positive manner.

Besides, our members accelerated operations for conversion into EMV in 2005, and the rate of EMV

compliant credit cards, being at 19% as of the beginning of the year, reached to 46% by the end of 2005.

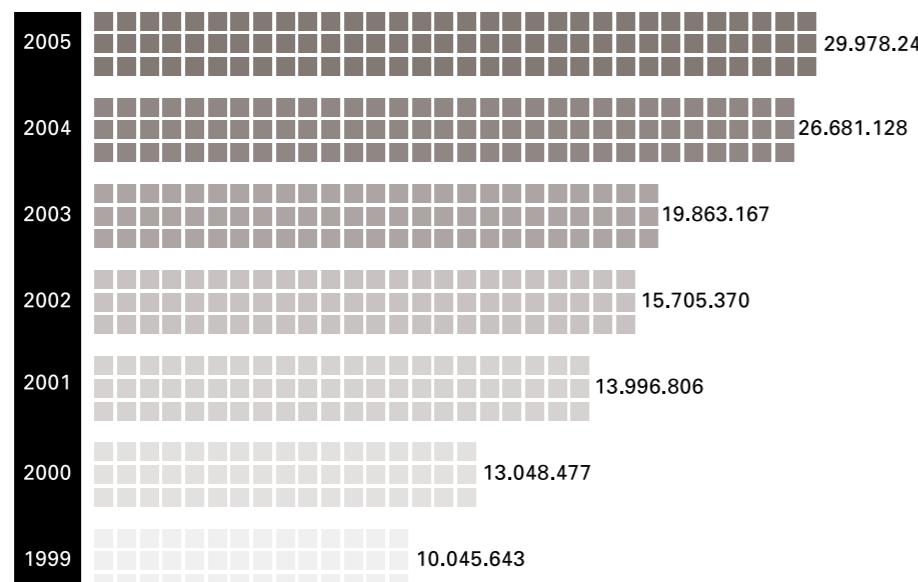
DEBIT CARDS

Debit cards are used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM) affiliated with one/multiple deposit accounts in the bank, subject to the amount of available balance, and for shopping through Point-of-Sale Terminals (POS).

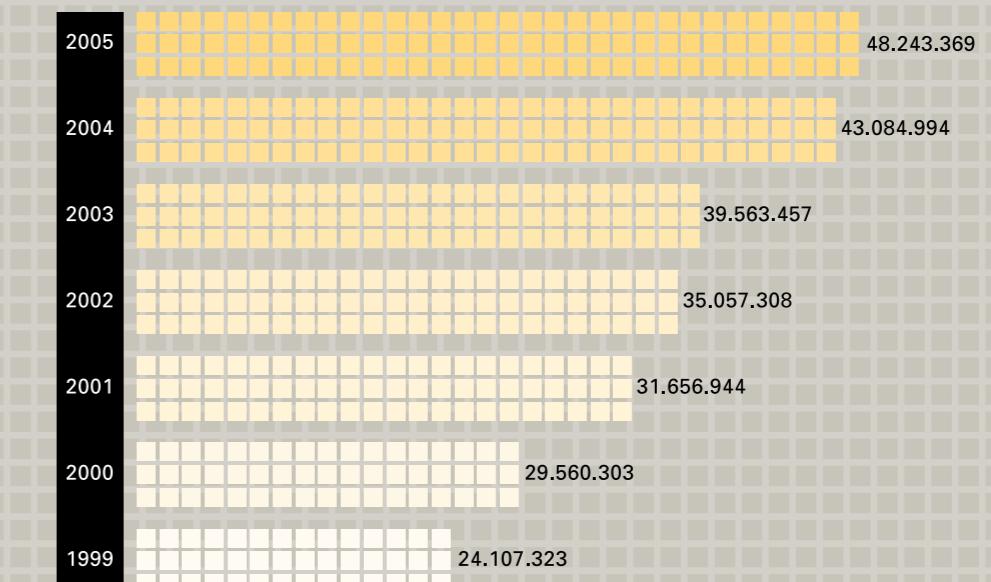
In the year of 2005, the number of debit cards issued by banks/institutions in Turkey reached to 48.2 million by an increase of 12% compared to previous year. By the end of 2005, the number of total purchase transactions amounting to 33.8 million increased by 69% compared to previous year. Volume of purchase transactions by debit cards reached to 899 million YTL with an increase of 99.5% compared to previous year.

Number of cash advance transactions by debit cards was 482.5 million with volume of 87.8 billion YTL.

Toplam Kredi Kartı Sayısı
Total Number of Credit Cards



Toplam Banka Kartı Sayısı
Total Number of Debit Cards



Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2005

Card Payment Systems in Turkey - 2005

POS TERMİNALLERİ

2005 yılında, POS terminal adetlerindeki büyümeye %25,09 olmuş, yıl sonu itibarıyle toplam 1.140.957 adet terminale ulaşılmıştır. Yıl sonu itibarıyle POS'lardan geçen toplam işlem adedi 1,2 milyar olup, toplam ciro ise 78 milyar YTL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM) / NAKİT AVANS ŞUBELERİ

2005 yılı sonu itibarıyle toplam ATM sayısı 14.823 adettir. Bu ATM'lerden 8.318 adedi şubede, 6.505 adedi ise şube dışındır. ATM sayılarında bir önceki yıla göre gerçekleşmiş olan büyümeye %9'dur. Üye banka/kuruluşların kredi kartına nakit ödeme yaptıkları şube ve ofis sayısı ise, 2005 sonu itibarıyle 6.679'dur.

ÜLKİYEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2005 yılı sonu itibarıyle yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 17,1 milyon adet işlem yapılmış ve bu işlemlerin toplam tutarı 4,5 milyar YTL olmuştur. Bu yıl toplam 3,3 milyar USD döviz girdisinin yanında 1,2 milyon USD döviz çıkışı gerçekleşmiştir. Sonuç olarak 2005 yılı sonu itibarıyle, ülkemize net 2,1 milyar USD'lık döviz Kartlı Ödeme Sistemleri vasıtasyıyla girmiştir.

POS TERMINALS

The increase rate of the number of POS terminals was 25.09%, reaching to 1,140,957 terminals by the end of the year. Total number of transactions made using POS terminals was 1.2 billion by the end of the year, with the total turnover being 78 billion YTL.

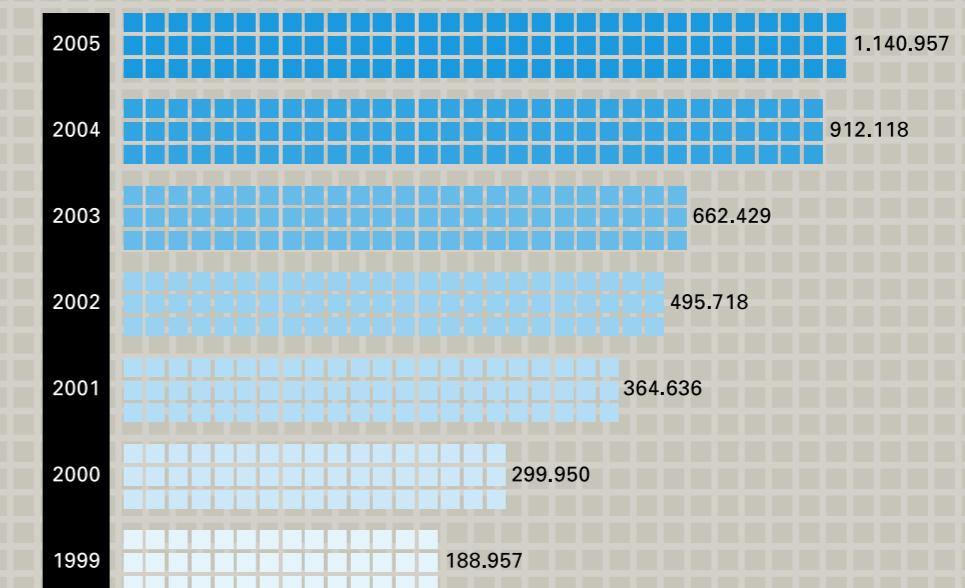
AUTOMATIC TELLER MACHINES (ATM) / CASH ADVANCE BRANCH OFFICES

Total number of ATMs by the end of the year 2005 was 14,823. 8,318 of these ATMs are located within branch offices while 6,505 were located outside. Actual increase in the number of ATMs is 9% compared to previous year. Number of branches and offices banks/entities made cash payment to credit cards is 6,679 by the end of the year 2005.

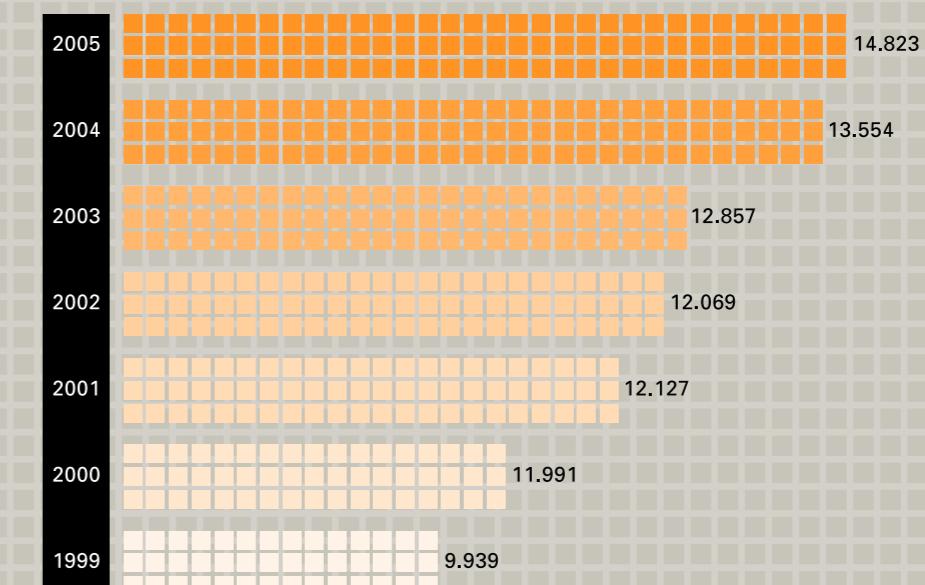
NET FOREIGN CURRENCY INFLOW TO TURKEY

17.1 million transactions were made with credit cards and debit cards issued by foreign banks by the end of the year 2005, and the total amount of these transactions were 4.5 billion YTL. This year, 1.2 million USD foreign currency outflow and total 3.3 billion USD foreign currency inflow was realized. As a result, net foreign currency inflow to Turkey was 2.1 billion USD by the end of 2005 by means of Card Payment Systems.

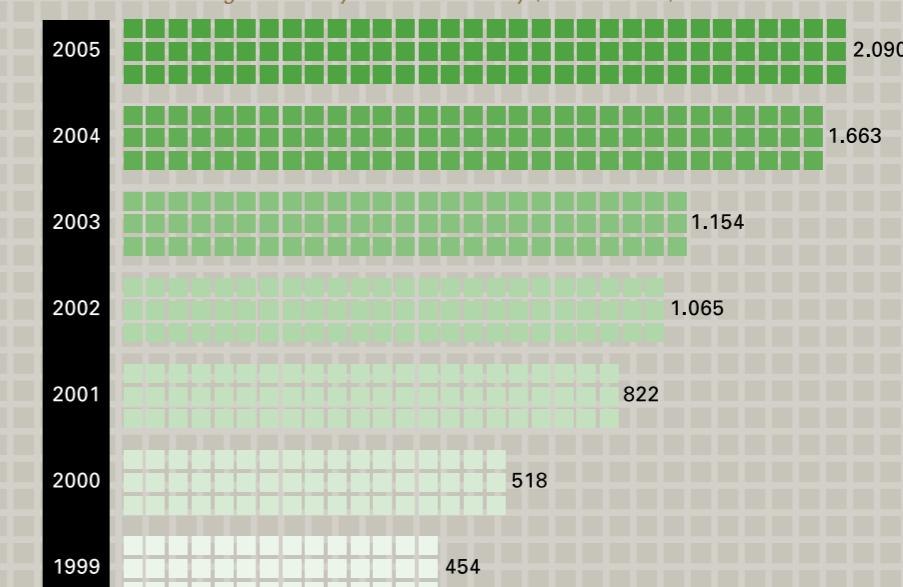
Toplam POS Terminali Adedi
Total Number of Point of Sale Terminals (POS)



Toplam Otomatik Vezne Makineleri (ATM) / Nakit Avans Şubesi Adedi
Total Number of Automatic Teller Machines (ATM)



Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)
Net Foreign Currency Inflow to Turkey (million USD)



2005'te BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2005

2005 yılı sonu itibarıyle merkezimizin üye sayısı 28'dir. BKM Switch Sistemi'nden 2005 yılında toplam 812.000.034 adet işlem geçmiş, bunlardan 703.691.420 adedi kabul (%87), 100.798.291 adedi red (%12) ve 7.510.323 adedi iptal (%1) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2004 yılına göre %7,66 oranında artış meydana gelmiştir.

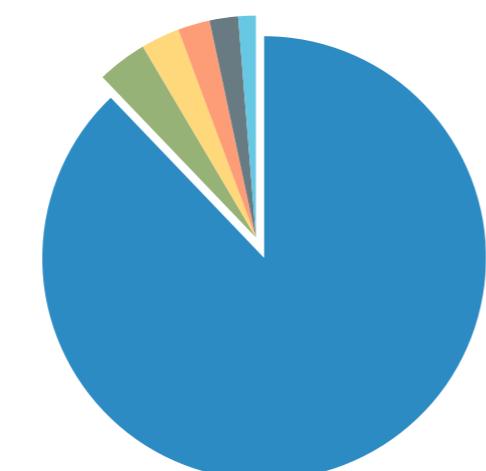
2005 yılında Yurtçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 633.714.454 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 40.553.349.888,11 YTL'dir. 2004 yılına göre işlem adedinde %1,71 ve ciro miktarında %23 oranında artış görülmüştür.

BKM Switch Sistemi 2005 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %99,99; "Veritabanı Süreklilik" ortalaması %100 ve "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,98 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Süreklilik" ortalaması %99,67 ve Türk Telekom Kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ile üyeleri arasındaki "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,88'dir.

Yeni hizmete alınan fonksiyon ve hizmetler yönüyle 2005 yılı BKM için oldukça verimli geçmiştir.

Türkiye EMV Geçiş Projesi kapsamında, 1 Nisan 2004 tarihinde başlatılan EMV POS Teşvik Uygulaması 6 Ocak 2005 tarihinde başarıyla tamamlanmış, ardından EMV ATM Teşvik Uygulaması geliştirilerek 1 Nisan 2005'te uygulamaya alınmıştır. Buna paralel olarak, EMV kartlarda şifreye geçiş süreci ve sonrasında, kart sahiplerinin, programa katılacak tüm BKM üyelerine ait ATM cihazlarını şifre yönetimi için arayüz olarak kullanabilmelerine imkan tanımak üzere ATM PIN (şifre) Yönetim Sistemi oluşturulmuş ve BKM Sistemleri'nde bu işlem tiplerini desteklemek üzere düzenlemeler yapılmıştır.

Bankalar arasındaki "Chargeback" dokümanlarının paylaşımı işinin BKM'deki posta kutuları üzerinden yapılması zaman, işgücü kaybı ve takip güçlüğü yaratması nedeniyle, bu işlemlerin elektronik ortamda süratli bir şekilde takibi ve sonuçlandırılması hedefiyle "Chargeback Doküman Paylaşım Projesi" hayata geçirilmiştir. Projeye "Chargeback" işlemleriyle ilgili olarak bankalararası mesajlaşma ve dosya alışverişleri yapılan ve ilgili trafiğin BKM üzerinden sağlandığı bir altyapı oluşturulmuştur. Üyeler bu alt yapıya OTP (One Time Password) üreten token'lar vasıtayla güvenli olarak internet üzerinden erişmektedirler.



BKM Switch Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı
Distribution of Transactions Through BKM Switch System

- %87,86 KK Alışveriş / CC Purchase
- %3,64 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- %2,82 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- %2,34 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- %2,07 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- %1,28 Visa ve MasterCard Yönlendirme / Visa and MasterCard Routing

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card

BKM has 28 members by the end of 2005.

In 2005, 812,000,034 transactions were performed through BKM Switch System, 703,691,420 of which were accepted (87%), 100,798,291 of which were rejected (12%) and 7,510,323 of which were reversed (1%). Total number of transactions increased by 7.66% compared to previous year.

633,714,454 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement System in the year of 2005. The total volume of the considered transactions were 40,553,349,888,11 YTL. Number of transactions increased by 1.71% and turnover increased by 23% compared to 2004.

BKM Switch System's "Hardware Availability" average was 99.99% - "Database Availability" average was 100% and "Software Availability" average was 99.98% in the year of 2005. "Member Availability" average of BKM members arising from their system closing due to such situations as planned interruption, maintenance, failure etc. was 99.67% and "Network Availability" average between BKM - Members due to communication interruptions because of Turk Telekom was 99.88%.

The year 2005 was quite efficient for BKM in terms of newly commissioned functions and services.

Under Turkey EMV Conversion Project, EMV POS Incentive Application commenced on 1 April 2004 was concluded on 6 October 2005, and afterwards, EMV ATM Incentive Application was developed and commissioned on 1 April 2005. Meanwhile, during, ATM PIN System was established for card holders in order to use ATMs of members joined

the program, as an interface for PIN management for chip&PIN transition period and afterwards, and certain arrangements were implemented in BKM systems to support such transactions.

Since sharing "chargeback" documents among the banks over mail boxes in BKM causes loss of manpower and difficulties to follow up, "Chargeback Document Sharing Project" was materialized in order to follow up and conclude these operations in electronic environment quickly. Owing to this project, interbank messaging and file transfer could be performed with respect to "Chargeback" transactions and an infrastructure where relevant traffic will flow over BKM was constructed. Members are able to securely access this infrastructure using tokens creating OTP (one time password).

Türkiye'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı Distribution of Merchants on Regional Basis in Turkey

| | |
|--|---|
| ■ Marmara Bölgesi Marmara Region | ■ Karadeniz Bölgesi Black Sea Region |
| %36,3 | %9,3 |
| ■ İç Anadolu Bölgesi Central Anatolia Region | ■ Güneydoğu Anadolu Bölgesi Southeast Anatolia Region |
| %18 | %4,2 |
| ■ Ege Bölgesi Aegean Region | ■ Doğu Anadolu Bölgesi East Anatolia Region |
| %14,8 | %3,2 |
| ■ Akdeniz Bölgesi Mediterranean Region | ■ KKTC Turkish Republic of Northern Cyprus |
| %13,6 | %0,6 |

2005'te BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2005

Üyeler arasında Marka ya da POS cihazının fiziksel olarak paylaşımıma imkan sağlamak üzere POS Paylaşım Modelleri geliştirilmiş, geliştirilen modellerin BKM Sistemleri'nde desteklenmesi sağlanmıştır.

BKM Online Sistemi'nin internet üzerinden de kullanılabilmesi sağlanmış, sistem tarafından üretilen bazı üye bazlı günlük raporların Entegrasyon Sistemi içerisinde üyeler için otomatik olarak hazırlanması sağlanmıştır. Ayrıca, farklı modüllere ait verilerin tek noktadan raporlanabilmesi amacıyla Yönetici Özeti Raporları (MSS) hazırlanarak, BKM Online Sistemi'ne eklenmiştir. Tüm MSS raporlarının üye detayında da üretilebilmesi sağlanarak üyelerin kullanımına alınmıştır.

Aylık İstatistikler Modülü içerisinde, taksitli işlemlerin, doğrudan satış ve e-ticaret işlemlerinin, EMV çiple gerçekleşen işlemlerin ve POS paylaşımı kapsamındaki on-us ciroların toplanması ve raporlanması sağlanmıştır.

BKM Internet sitesi yenilenmiş, kapsamındaki raporların iç sistemlerden oluşturulan dinamik verilerle otomatik olarak beslenmesi sağlanmıştır.

Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV) Sistemi'nde, işyerlerinin e-posta bilgisi ve 3D-Secure desteğinin tutulması, aylık bazda işyeri sayısal artışlarının izlenmesi ve harcama itirazı prosedürü kapsamında ihtiyaç duyulan noktaların karşılanması sağlanmıştır.

Switch İşlem Ücretlendirme (SIÜ) Sistemi kapsamında yeni ihtiyaçların karşılanılabilmesi amacıyla, üyeler arası genel ve özel komisyon hesaplamalarında USD ve YTL sabit çarpanlarının kullanılabilmesi sağlanmıştır.

EMV istatistiklerinin elde edilebilmesi ve EMV Fallback kullanımının yakından izlenebilmesine yönelik olarak, günlük Switch işlemlerinin EMV Fallback işlem kırılımındaki özetleri ve en çok fallback işlem yapılan POS terminaleriyle, kart numaralarının yer aldığı raporlar oluşturulmuş ve günlük/aylık periyodlarda üyeleri ile paylaşılması sağlanmıştır.

Elektronik ticaret işlemlerinin daha güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere, yurtdışı ödeme sistemleriyle entegre çalışacak yurtiçi 3-D Secure Uygulama

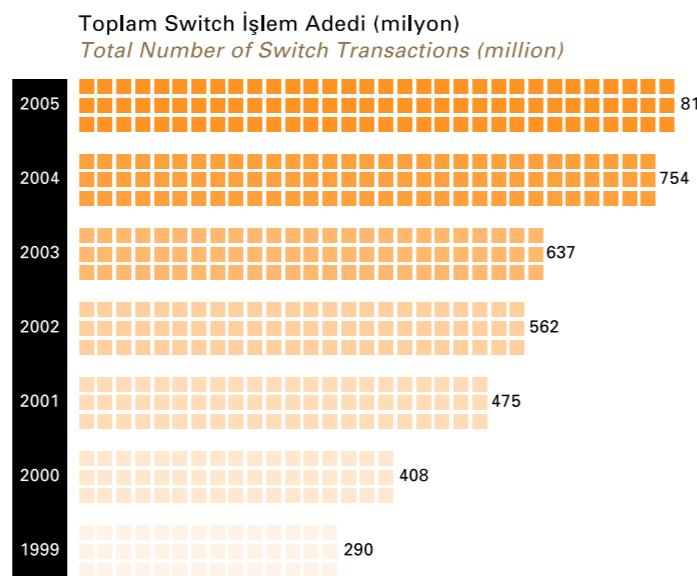
Modeli geliştirilmiştir. Kart hamili doğrulamasının BKM'de ya da online mesajla ilgili üyesi tarafından yapılması sağlanacak şekilde çeşitli alt modeller oluşturulmuştur. Proje pilot aşamasına gelmiştir.

EMV kredi kartlarının yaygınlaşması ile ciddi bir sorun olarak ortaya çıkan EMV kartlara yerine otorizasyon verilememesi durumunu çözmek amacıyla, tüm Visa EMV kredi kartlarının ve gerekli opsiyon seçenekler personalize edilmiş MasterCard kredi kartlarının, BKM Switch Yerine Otorizasyon Modülü'nden faydalananmalarını sağlayacak kısmi bir çözüm uygulamaya alınmıştır.

Yazarkasa – POS Entegrasyonu kapsamında EMV özelliklerine sahip ve şifre girişine imkan veren tek bir POS'un birden fazla üye tarafından ortaklaşa kullanımına yönelik bir projenin analiz, tasarım, geliştirme ve pilot çalışmaları tamamlanmıştır.

BKM'nin kendi iç sistemlerindeki yenilik ve değişiklikler bakımından da oldukça hareketli bir yıl geride kalmıştır.

Bilgi güvenliği politikaları daha da güçlendirilmiş, kart bilgisi bulunduran tüm BKM sistemlerinin Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) uyumluluğu sağlanmış ve bu kapsamda ilgili süreç ve akış yönetim form ve prosedürleri hazırlanmıştır.



POS Sharing Models were developed for sharing of Trademark or POS devices among members and supporting activities within BKM system are provided.

Internet access for BKM Online System and automatic preparation of certain member-based daily reports through Integration System are ensured. Besides, Executive Summary Reports (MSS) are prepared in order to report all the data accrued from different modules at one time, and those reports are involved in BKM Online System. All MSS reports can also be monitored with member based details.

Installment transactions, direct sale and e-commerce transactions, transactions with EMV compliant cards and on-us turnovers under the scope of POS sharing were collected and reported within Monthly Statistics Module.

BKM website was renewed and reports in its scope are ensured to be automatically updated accordingly with interior systems.

Within Central Merchant Database (MIV) System, e-mail information and 3D-Secure support data related to the merchants are accumulated, the rate of increase in merchants are monitored on monthly basis and the requirements related to the objection against expenditure procedure are provided.

Within Switch Transaction Remuneration (SIÜ) System, in order to meet new requirements, using USD and YTL fixed multipliers for general and private commission calculations between members is provided.

In order to obtain EMV statistics and closely monitor EMV Fallback use, summaries of EMV Fallback transactions breakdown of switch transactions on a daily basis and the reports on fallback transactions data (POS terminals, card numbers etc.) are prepared and shared with members in daily/monthly periods.

In order to materialize electronic commerce transactions in a more secure manner, a domestic 3-D Secure Application Model is prepared to integrate with foreign payment systems. For card holder verification by BKM or online message by the related member, various sub-models are prepared. By now, the project is at pilot.

In order to solve the problem of not being able to provide Stand-in Authorization for EMV compliant cards, a partial solution through BKM Switch Stand-in Authorization Module for all Visa EMV compliant cards and MasterCard EMV compliant cards personalized choosing the necessary options is provided.

Under the scope of cash register-POS Integration, the analysis, design, development and experimental stage activities of the project developed for common use of a single POS with EMV qualifications by multiple members.

We left behind a quite active year in terms of innovations and changes in BKM's internal systems.

Information security policies were strengthened, all BKM systems with card data were made consistent with Payment Cards Industry (PCI) and relevant process and business-flow management forms and procedures were prepared.

2005'te BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2005

Bilgi güvenliği politikaları kapsamında yeni uygulama geliştirme platformunun hazırlanmasıyla, BKM sistemlerinde geliştirme, test ve üretim platformlarının birbirlerinden ayrıntılanması sağlanmıştır. Güvenlik Duvarı yedeklenerek bir arza durumunda ofis ortamının güvenilirliği sürekli kılınmıştır.

2005 yılı sonu itibarıyle, BKM üyelerinden Switch Sistemi ve IP protokolü aracılığıyla iletişim kuranların sayısı 24'e yükselsi ve geri kalan tüm üyelerin çalışmalarla başlamaları sağlanmıştır. Tüm üyelerin 2006 yılı sonuna kadar IP protokolü ile bağlı olacakları öngörmektedir.

İzmir Olağanüstü Durum Yedekleme (ODY) Merkezi'ni İş Sürekliliği Yedekleme (ISY) Merkezi haline dönüştürme çalışmaları kapsamında takas hesaplaşma ve işlem ücretlendirme gibi BKM'nin üyelerine verdiği diğer kritik hizmetlerin herhangi bir felaket anında asgari düzeyde devaminin sağlanması hedeflenerek, BKM İzmir ISY Merkezi'nin yapılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, İstanbul'daki Entegrasyon Sistemi yenilenmiştir. Açıga çıkan sistem İzmir ISY Merkezi'nde takas hesaplaşma ve işlem ücretlendirme hizmetlerinde kullanılmak üzere hazırlanmaktadır. Bu sayede olağanüstü bir durumda sadece mesaj yönlendirme hizmetinin değil, bu hizmetlerin de devamlılığı sağlanacaktır.

Sistem bileşenlerinde, artan işlem trafiğini destekleyici, sürekliliği sağlayan ve performansı iyileştirici yönde birçok düzenleme yapılmıştır. Bu bağlamda, BKM Switch Sistemi hesaplaşma verilerinin hazırlanmasında, takas ve hesaplaşma sistemi kayıt işleme mantığında yenilemeler yapılmış, işlenen kayıtların Veri Ambarı platformuna daha rahat ve hızlı kullanımına olanak tanınmıştır.

BKM operatörlerinin manuel olarak takip ettikleri ve ayrı bir module girişini yaptıkları BKM Switch Sistemi kesintilerinin otomatik olarak takibinin yapılabildiği yeni bir proje hayata geçirilmiştir.

Aylık kırımlı yönetici özeti rapor ve istatistik taleplerinin karşılanabilmesi amacıyla, BKM YTH ve SIÜ arşiv verileri üç aylık kırımlardan aylık kırıma yükseltilmiştir.

Entegrasyon ve online sistemlerinde, BKM üyesi bir bankanın kapanması ya da banka birleşmeleri durumunda geriye dönük istatistiklerinin olduğu gibi korunması ve gerektiğinde otomatik olarak raporlanabilmesi sağlanmıştır.

Yeni Türk Lirası Projesi kapsamında hazırlanan TL/YTL otomatik dönüşüm hizmeti başarıyla uygulanmış ve kullanımını tamamlamasıyla birlikte sistemden kaldırılmıştır.

BKM bünyesinde hizmet vermekle olan Merkezi İşyeri Veritabanı Uygulaması'nda üretilen BKM Genel İşyeri Numarası'nın BKM Switch Sistemi kapsamında da taşınması sağlanarak, başta güvenlik olmak üzere çeşitli konu başlıklarında üyelerle operasyonel faydalara sağlanabilmesi hedeflenmektedir.

Bu yıl içerisinde mevcut BKM elektrik altyapısı da iyileştirilerek güvenilirliği artırılmıştır.

Gerek BKM ve gerekse üye sistemlerinin mevcut işleyiş ve yeni eklenen fonksiyonlar yönüyle test edilmeleri ve ilgili sertifikasyonların sağlanması 2005'deki diğer bir önemli iş kalemini oluşturmuştur.

Ekim 2005 tarihinde İzmir'de periyodik ODY Testleri başarıyla gerçekleştirilmiş ve İzmir ODY Switch Sistemi'nin mevcut işlem trafiğini 24 saat süreyle değişik zaman dilimlerinde başarıyla kaldırıldığı, ayrıca üyeleri ve Uluslararası Ödeme Sistemleri'yle iletişimini İzmir ODY Sistemi üzerinden temin edilebildiği sıznamasıdır.

2005 yılı içerisinde, çeşitli nedenlerle (yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri, vb) üyelerle toplam 1.774 saat test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Bu testler kapsamında, BKM mühendisleri üyelerle kesintisiz danışma ve destek hizmeti sağlamıştır.

2004 yılında, 32 POS Marka/Model için tamamlanan BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonu, 2005 yılında da devam etmiş ve ilave 6 POS Marka/Modeli için daha gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2005 yılında 2 Marka/Model ATM cihazı için BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu çalışması tamamlanmıştır.

2005 yılında, BKM üzerinden MasterCard'a çıkış yapan üyelerimiz kapsamında 11 üye ile 22 MasterCard Sertifikasyon Projesi, Visa'ya çıkış yapan üyelerimiz kapsamında ise 8 üye ile 13 Visa Sertifikasyon Projesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca MasterCard proje planlarına uygun olarak, X.25 protokolü üzerinden görünen BKM - MasterCard sistemleri, IP protokolü üzerinden görüşecek hale dönüştürülmüştür.

Development, test and production platforms were separated from each other in BKM systems after preparation of new application development platform within information security policies. Firewall was backed-up and security of office environment in case of any failure was rendered to be continuous.

As of the end of the year 2005, the number of BKM members having contact with Switch System via IP protocol increased to 24 and all remain members were made to commence the work. It is envisaged that all members will be connecting via IP Protocol until the end of 2006.

As a result of our efforts to convert Izmir Disaster Recovery Centre (ODY) into Business Continuity Back-Up (ISY) Center, whole BKM services including critical services like clearing, settlement and transaction remuneration are aimed to work at a minimum level in case of any emergency thus BKM Izmir ISY Center was decided to be activated. For this purpose, Integration System in Istanbul was renewed. Old system is being prepared to be used for clearing, settlement and transaction remuneration services in Izmir ISY Center. Consequently, not only the switch system but also these systems will continue to work in an emergency situation. A lot of arrangement was performed in system compounds, which support increasing transaction traffic, provide continuity and improve performance. In this context, while preparing BKM Switch System settlement data, some certain renewals are made on registration processing logic of clearing and settlement system to use such processed records easier and faster by Data Warehouse platform.

A new project where BKM operators may perform manual follow-up, enter the same into another module, and by which BKM Switch System interruptions will be able to be followed automatically, was put into commission.

BKM YTH and SIÜ archive data were increased from quarterly breakdown to monthly breakdown in order to meet monthly breakdown executive summary report and statistics requests.

Maintenance and automatic reporting of retroactive statistics are enabled by Integration and Online Systems in case of closing of a BKM member bank or bank merger.

Automatic TL/YTL conversion service prepared under New Turkish Lira Project was implemented successfully and removed from the system upon the expiration of use.

Providing several operational opportunities, being security in the first line for members, keeping BKM Merchant Unique ID produced by Central Merchant Database application within BKM Switch System is planned on.

Having increased its reliability, the existing BKM electricity infrastructure was improved during this year. Another activity performed in 2005 was testing either BKM or member systems in terms of current operations and newly added functions and ensuring relevant certifications.

Periodic ODY tests were concluded with success in Izmir in October 2005 and it was tested whether Izmir ODY Switch System could successfully endure current transaction for 24 hours within different time periods, and communication between Members and International Payment Systems could be achieved over Izmir ODY System.

In 2005, total 1,774 hours of Test and Certification was performed with members for various reasons (new member certifications, new function certifications, member system changes, IP change, etc.). In the light of these tests, BKM engineers provided its members with uninterrupted counseling and support services.

BKM POS EMV OnSite Certification activities concluded for 32 POS Brands/Model in 2004, continued in 2005 and materialized for additional 6 POS Brands/Models. Besides, BKM ATM EMV OnSite Certification activities concluded for 2 Brand/Model ATM devices in 2005.

In 2005, 22 MasterCard Certification Projects for 11 members connecting MasterCard via BKM, and 13 Visa Certification Projects for 8 members connecting Visa via BKM were concluded. Besides, in accordance with MasterCard project plans, BKM - MasterCard systems communicating through X.25 protocol was modified to communicate through IP protocol.

Finansal Değerler

Financial Figures

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 31/12/2005 TARİHLİ BİLANÇOSU (YTL)
 BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. BALANCE SHEET AS OF DECEMBER 31, 2005 (YTL)

AKTİFLER / ASSETS

| | |
|---|---------------------|
| I. Dönem Varlıklar / Current Assets | 5,663,250.17 |
| Hazır Değerler / Cash and Due from Bank | 4,059,970.98 |
| Ticari Alacaklar / Accounts Receivables | 1,146,227.13 |
| Diğer Alacaklar / Other Receivables | 2,585.28 |
| Stoklar / Inventory | 15,972.69 |
| Devreden KDV / V.A.T. Receivables | 116,479.30 |
| Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes | 322,014.79 |
| II. Duran Varlıklar / Fixed Assets | 3,467,372. - |
| Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets | 7,855,908.59 |
| Binalar / Immovable Assets | 3,385,198.56 |
| Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-) | 9,196,589.21 |
| Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets | 1,254,610.19 |
| Depozitolar / Deposits | 608.44 |
| Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses | 139,268.21 |
| Gelir Tahakkuku / Accrued Income | 28,367.22 |
| Varlıklar Toplamı / Total Assets | 9,130,622.17 |
| PASİFLER / LIABILITIES & SHAREHOLDERS' EQUITY | |
| I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables | 880,068.83 |
| Ticari Borçlar / Accounts Payables | 307,526.08 |
| Personelle Borçlar / Salary Payables | 184,796.33 |
| Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payables | 379,292.88 |
| Diğer Borçlar / Other Payables | 8,453.54 |
| II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables | 806,427.38 |
| Kıdem Tazminatı Karşılığı / Retirement Allowances | 488,927.38 |
| Operasyon Risk Karşılığı / Operational Risk Allowances | 317,500.00 |
| III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity | 7,444,125.96 |
| Sermaye / Paid-up Capital | 4,000,000.00 |
| Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları / Capital Inflation Adjustment | 1,463,237.71 |
| Kar Yedekleri / Profit Reserves | 1,357,117.32 |
| Dönem Net Karı / Current Year Net Profit | 623,770.93 |
| Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities | 9,130,622.17 |

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. 2005 YILI GELİR / GİDER TABLOSU (YTL)
 BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. PROFIT AND LOSS STATEMENT OF 2005 (YTL)

GELİRLER / INCOME

| | |
|--|--------------|
| Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income | 6,165,912.79 |
| İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income | 1,413,204.94 |
| Pazar Geliştirme Ücret Geliri / Market Development Fee Revenue | 1,912,737.56 |
| Switch Sertifikasyon Gelirleri / Switch Certification Income | 68,318.60 |
| Ciro Primi ve İskontolar (-) / Fee Rebates and Discounts (-) | — |
| Faiz Gelirleri / Interest Income | 440,201.68 |
| Diğer Gelirler / Other Income | 52,599.60 |

Toplam Gelirler / Total Income **10,052,975.17**

GİDERLER / EXPENSES

| | |
|---|--------------|
| Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses | 725,972.64 |
| Eğitim ve Tanıtım Giderleri / Training and Promotional Expenses | 196,416.61 |
| Müşavirlik Giderleri / Consultancy Expenses | 332,769.10 |
| Pazar Gel. ve Eğitim Giderleri / Market Development and Training Expenses | 2,911,033.76 |
| Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses | 4,044,489.92 |
| Amortisman Giderleri / Depreciations | 646,385.25 |
| Kıdem Tazminatı Karşılık Giderleri / Retirement Allowances | 101,987.66 |
| Operasyon Risk Karşılık Gideri / Operational Risk Allowances | 317,500.00 |

Toplam Giderler / Total Expenses **9,276,554.94**

| | |
|--|------------|
| Dönem Karı / Current Year Profit | 776,420.23 |
| Kurumlar Vergisi / Corporation Tax | 152,649.30 |
| Dönem Net Karı / Current Year Net Profit | 623,770.93 |

Denetçi Raporu

Auditor's Report

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2005 YILI OLAĞAN GENEL KURULU'NA,

Bankalarası Kart Merkezi A.Ş.'nin 2005 faaliyet yılı hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsedigimiz ekli 31.12.2005 tarihi itibarı ile düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2005 - 31.12.2005 dönemine ait Kar-Zarar Tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kar-Zarar Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu'nun aklamasını onaylarınız arz ederiz.

Ziya ALPMAN
Denetçi

Nihat KARADAĞ
Denetçi

TO THE ANNUAL GENERAL ASSEMBLY OF
BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
FOR THE YEAR 2005,

We have examined accounts and transactions of
Bankalarası Kart Merkezi A.Ş. for the year 2005
in accordance with Turkish Commercial Code, company's
Articles of Association and other legislation and general
accounting principles and standards.

In our opinion, the attached Balance Sheet issued on
31.12.2005, contents of which we adopt, reflects
the financial status of the partnership, and the Profit-Loss
Statement for the period of 01.01.2005 - 31.12.2005
truthfully and accurately reflects the results of operations
for the aforementioned date.

We present approval of the Balance Sheet, Profit-Loss
Statement and absolution of the Board of Directors to your
consent.

Ziya ALPMAN
Auditor

Nihat KARADAĞ
Auditor



B

K

M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler 34337 İstanbul / TÜRKİYE

Tel: (0212) 350 79 00 Faks: (0212) 282 12 22

e-posta: bkm@bkm.com.tr

web: www.bkm.com.tr