



BANKALARARASI
KART MERKEZİ



2006

FAALİYET RAPORU
ANNUAL REPORT

İçindekiler

Contents

3	BKM A.Ş. <i>About BKM A.Ş.</i>	18	Komiteler <i>Committees</i>
7	Genel Kurul Gündemi <i>Agenda of Annual General Assembly</i>	20	Hizmetler <i>Services</i>
8	Yönetim Kurulu Mesajı <i>Message from the Board of Directors</i>	28	Türkiye’de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2006 <i>Card Payment Systems in Turkey - 2006</i>
10	Genel Müdür Mesajı <i>Message from the CEO</i>	32	2006’da BKM Faaliyetleri <i>Activities of BKM in 2006</i>
12	Yönetim Kurulu <i>Board of Directors</i>	40	Finansal Değerler <i>Financial Figures</i>
14	Departmanlar <i>Departments</i>	42	Denetçi Raporu <i>Auditor’s Report</i>





1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan **Bankalararası Kart Merkezi (BKM)**, Kartlı Ödeme Sistemleri içerisinde bankalararası otorizasyon, takas ve hesaplaşmayı gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kural ve standartları geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. **Türkiye’de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM**; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi (Interbank Card Center) (BKM), established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks, aims to perform interbank authorizations, clearing and settlement transactions within Card Payment Systems, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Systems, and to establish and improve domestic rules and standards. BKM, the only service provider of Turkey in its area provides the best service to its members as to Card Payment Systems by using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.

Faaliyet Alanları

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Fields of Activity

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

Ortaklar Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- Oyakbank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler Members

- AKK Turizm ve Ticaret A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Deutsche Bank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Millennium Bank A.Ş.
- MNG Bank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekfenbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Servis Sağlayıcılar Service Providers

- AKK Turizm ve Ticaret A.Ş.
- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri ve Matbaacılık Sanayi A.Ş.
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş.





BKM A.Ş. 09 Şubat 2007 Tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2006 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2006 yılı Bilançosu ile Kar - Zarar Hesaplarının okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kar dağıtımıyla ilgili teklifin görüşülerek karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçiler'in ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyelikleri'ne T.T.K.'nin 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçiler'in seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçiler'in ücretinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, T.T.K.'nin 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Dilek, temenniler ve kapanış.

Agenda of BKM A.Ş. Annual General Assembly Meeting Dated February 09, 2007

1. Opening, formation of General Assembly Presidential Board, to grant Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees,
2. Reading and negotiating Board of Directors' Activity Report for 2006 and Auditor's Report,
3. Reading, examining and approving the Balance Sheet for 2006 and Profit-Loss Statements and discussing and making a decision as to the proposal with respect to dividend distribution,
4. Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors,
5. Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seats becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code,
6. Election for the Members of the Board of Directors and Auditors,
7. Determination of fees to be paid to the Members of Board of Directors and the Auditors,
8. Authorizing the Members of Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code,
9. Requests, wishes and closing.

Yönetim Kurulu Mesajı

Message from the Board of Directors

Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 17. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

16 yıldır finans sektöründe üyelerine en etkin şekilde hizmet veren bir kuruluş olarak, Türk Kartlı Ödeme Sistemleri'nin gelişimi açısından son derece verimli bir dönem olan 2006 yılını tamamlamış bulunmaktayız. Kayıtdışı ekonomi ile mücadele anlamında önemli katkı sağlayan kartlı ödemeler, ülke ekonomisi içinde de büyük bir paya sahip olup, kredi kartlı cironun son 2006 verilerine göre (Eylül 06) nihai tüketici harcamaları içinde %27 gibi bir orana sahip olduğu görülmektedir.

2006 yılı, chip&PIN yönteminin başarı ile hayata geçirilmesi açısından son derece önemli bir yıl olmuştur. Kredi kartlı sahtecilik/dolandırcılıkla mücadele anlamında, Avrupa'daki gelişmeleri yakından takip eden Türkiye, chip&PIN yöntemini de kısa sürede Kartlı Ödeme Sistemleri içinde uygulamaya almıştır. chip&PIN yönteminin duyurum ve yaygınlaştırılması için ülke çapında yoğun çalışmalar BKM ve üyelerin yakın işbirliği içinde yürütülmüş ve Türkiye, chip&PIN'e geçişte Avrupa'da üçüncü ülke olmuştur.

Tüm bu çalışmalar neticesinde 2006 yıl sonu rakamları incelendiğinde, 2005 yıl sonu itibariyle %46 penetrasyonla 13,9 milyon adet olan EMV uyumlu kart adedinin, 2006 yıl sonunda %82 penetrasyonla 26.701.854 adede ulaşmış olması son derece sevindirici bir durumdur. Benzer gelişim, EMV uyumlu POS ve ATM adetlerinde de görülmektedir. 2005 yıl sonunda EMV uyumlu POS adedi 957,6 bin, ATM adedi ise 321 iken, 2006 yılı sonunda 1.171 bin POS ve 10.270 ATM EMV uyumlu hale getirilmiştir.

2006 yılı ile ilgili bir diğer sevindirici gelişme, BKM ve üyelerimizin ortak çalışmaları neticesinde, Kartlı Ödeme Sistemleri'ne ilişkin tüm tarafların birbirleriyle ilişkilerinin bir kurallar bütünü ile tanımlanmasını sağlayan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası'nın yürürlüğe girmiş olmasıdır. Söz konusu yasa kapsamında, sahtekarlıklarla mücadele ve taraflararası ilişkilerin daha net belirlenmesi anlamında önemli adımlar atılmıştır.

Türkiye'de alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanımının yaygınlaştırılması konusunda da tüketicilerin ve işyerlerinin bilinçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. 2006 yıl sonu verileri itibariyle kartlı alışverişler içinde banka kartının %69'luk gelişimi, kartlı ödemelerin bilinçli bir şekilde yaygınlaşması açısından son derece önemlidir.

Yurtiçindeki bu gelişmelerin yanı sıra yurtdışında, EFMA, The Berlin Group, European Switches Forum gibi organizasyonlara üye olunarak BKM'nin uluslararası bilinirliği ve ülkemizin bu ortamlarda temsili sağlanmıştır. Türk Kartlı Ödeme Sistemleri, gerek yenilikçilik ve teknoloji kullanımı, gerekse de büyüklükler itibariyle Avrupa'nın en önde gelen pazarlarından birisi konumundadır. Özellikle Türkiye'de hayata geçmiş olan uygulamalar şu anda Avrupa'nın birçok ülkesinde ürün çeşitliliği ve kullanılan teknoloji anlamında emsal teşkil etmektedir.

Şirketimizin 2006 yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetim raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2007 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Üyelerimize ve Şirketimiz Çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Dear Shareholders,

Welcome to 17th Annual General Assembly Meeting of BKM.

As an organization offering the most effective service to its members in financials industry for 16 years, we have finally completed the year 2006, which is a highly productive period for the development of Turkish Card Payment Systems. Card payments, which make substantial contributions to effort for dealing with informal economy, do not only have a great share in national economy but it is also seen according to recent data of 2006 (Sep 06) that volume of credit card payments have reached to 27% of final consumption.

2006 was a highly significant year regarding successful implementation of chip&PIN method. Turkey, closely monitoring the developments in Europe concerning the efforts to deal with counterfeiting/fraud with credit cards, has also managed to implement chip&PIN method in a very short period as a part of Card Payment Systems. Intensive efforts for increasing the awareness and spreading out the utilization of chip&PIN method throughout the country were conducted in a close collaboration between BKM and its members and Turkey has taken the third rank in Europe in transition to chip&PIN.

When year end figures of 2006 were reviewed after all these efforts, it is highly satisfactory to have 26,701,854 EMV compliant cards with 82% penetration, compared to 13.9 million EMV compliant cards with 46% penetration by 2005. A similar development is also seen in the number of EMV compliant POS machines and ATMs. While there was 957.6 thousand EMV compliant POS machines and 321 EMV compliant ATM by 2005, 1,171 thousand POS and 10,270 ATM were converted to EMV compliant machines by 2006.

Another pleasant news from 2006 was the enactment of the Law for Debit Cards and Credit Cards, No. 5464, which ensures that relations between all parties to Card Payment Systems are defined by a complete set of rules, thanks to joint efforts of BKM and its members. Significant steps were taken under the aforesaid law, particularly in clarifying the relations between parties and in the fight against fraud.

We have also conducted efforts to raise awareness of consumers and merchants in order to increase the utilization of debit card for shopping instead of cash in Turkey. Increase of utilization of debit card in shopping by 69% is a very significant indicator that debit card payments are being spread out consciously.

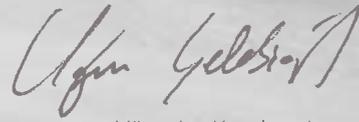
Beside these developments in the domestic market, we have also become a member to international organizations, such as EFMA, The Berlin Group, and European Switches Forum, and achieved an opportunity for international visibility of BKM and representation of our country in these areas. Turkish Card Payment Systems is one of the leading markets of Europe in terms of innovativeness and utilization of technology as well as the size of the market. Especially the practices that were already implemented in Turkey are currently considered as a model for European countries in terms of diversity of products and the technology being used.

While submitting the operations, financial statements and audit report of our company for 2006 to your review and approval, we hereby would like to wish the year 2007 to bring success, health and happiness to our Shareholders, Members and Employees.

Kindly Regards,

2006 yılı, Türk Kartlı Ödeme Pazarının gelişimi, chip&PIN yönteminin Avrupa'da 3. sırada yer alarak başarı ile hayata geçirilmesi, yürürlüğe giren 5464 sayılı kanun sayesinde kartlı ödeme sektöründe yer alan tüm tarafların ilişkilerinin düzenlenmesi anlamında son derece verimli bir yıl olmuştur.

2006 was an extremely productive year for the development of Turkish Card Payment Market, successful implementation of chip&PIN method by taking the third rank in Europe and regulation of the relationships of all parties involved in Card Payment Systems following the enactment of the Law No. 5464.



Yönetim Kurulu adına
On behalf of the Board of Directors

Uğur ÇELEBİOĞLU
Başkan Chairman



Genel Müdür Mesajı

Message From The CEO

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Kartlı Ödeme Sistemleri'nin sürekli gelişim gösterdiği bir yılı daha geride bırakmış bulunuyoruz.

2006 yılı istatistiki verileri incelendiğinde, bir önceki yıla göre %10 oranında artarak 85,9 milyon adede ulaşan plastik kartlar ile, yine bir önceki yıla göre %25 artış oranı ile 217,3 milyar YTL'lik ciro gerçekleştirildiği görülmektedir. Kredi kartlı ciro ve işlem adetleri incelendiğinde, bir önceki yıl sonu kredi kartlı ciro rakamlarının 85,3 milyar YTL iken, 2006'da %27'lik büyüme ile 108,4 milyar YTL'ye ulaştığı görülmektedir. Yıl sonu itibarıyla piyasadaki kredi kartı sayısı ise 32,4 milyondur.

2006 yılı, BKM faaliyetleri açısından da son derece yoğun ve verimli bir yıl olmuştur;

Kredi kartı sahtekarlıklarının önlenmesi açısından son derece önemli bir adım olan chip&PIN yönteminin hayata geçirilmesinde BKM, üzerine düşen görevleri, üyelerinin de büyük katkıları ile başarılı bir şekilde yerine getirmiştir. chip&PIN yönteminin kart kullanan ve kart kabul eden tüm taraflara en etkin şekilde duyurumu için birçok farklı mecra da bilinçlendirme kampanyaları ve çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

BKM, üyelerine ve kartlı ödeme sektörü içinde yer alan ilgili tüm taraflara yönelik bilgilendirme faaliyetlerini en etkin şekilde yerine getirmektedir. Bu kapsamda, 2006 yılında da, Üye Avukatları ve Güvenlik Birimi Yetkililerine yönelik olarak seminerler düzenlenmiş, kartlı ödemeler ile ilgili diğer kurumlara kredi kartı sahteciliği ve önleme yöntemlerine ilişkin çeşitli eğitimler verilmiştir. 2006 yılında başlatılan bir uygulama olarak BKM, düzenli olarak üyeleri ile bir araya gelerek, yürütmekte olduğu tüm faaliyetler konusunda bilgi paylaşımı toplantıları düzenlemektedir.

2006 yılı, BKM bünyesinde geliştirilmiş olan projeler açısından da ayrı bir önem taşımaktadır; yazarkasa-POS Entegrasyonu ve 3D-Secure uygulaması gibi kredi kartı sahtekarlıkları ile mücadelede büyük önem arz eden projeler hayata geçirilmiştir. Sözü edilen çalışmaların yanı sıra Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili tüm dünya trendleri izlenmekte, temassız kartlar ve ön ödemeli kartlar gibi uygulamaların da hayata geçirilmesi konusunda çalışmalar BKM bünyesinde yürütülmektedir.

Veri Ambarı projesi 2006 yılında hayata geçirilmiş, BKM çalışanları ve üyelerinin ambar üzerinden detaylı raporlar ile analiz yapabilmelerine olanak sağlamıştır. Güvenlik alanındaki çalışmalar açısından da son derece önemli olan bu uygulama sayesinde, sahtecilik ve dolandırıcılık işlemlerine büyümeden müdahale edebilmek için ilk adım atılmıştır.

Ülkemizin Avrupa ve Dünya'da Kartlı Ödeme Sistemleri genelinde varmış olduğu nokta ve BKM'nin faaliyetleri yurtdışındaki EFMA, ID WORLD gibi uluslararası organizasyonlar tarafından izlenmekte ve takdir edilmektedir.

Yukarıda paylaştığımız tüm bilgiler ışığında, 2007 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Üyelerimize ve Şirketimiz Çalışanlarına başarı ve sağlık getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

Dear Shareholders,

We have now completed another year of continuous development of Card Payment Systems.

When statistical data of 2006 is examined, it's seen that the number of plastic cards have increased by 10% to 85.9 million cards and the transaction volume has also reached to 217.3 billion YTL after an increase by 25% compared to last year. When the volume and number of transactions by credit cards are examined, it is understood that total volume of credit card payments have reached to 108.4 billion YTL in 2006 from 85.3 billion YTL volume of last year with an increase by 27%. The number of credit cards available in the market is 32.4 million as of the year end.

2006 was also a highly intensive and productive year in terms of the operations of BKM;

BKM has successfully performed its duties, thanks to great contributions of its members, for the implementation of chip&PIN method, which is a highly significant step taken to prevent credit card fraud. Awareness campaigns and various information meetings were organized through several channels in order to announce chip&PIN method in the most effective manner to all parties that are using and accepting cards.

BKM is also effectively performing its operations for informing its members and all other concerned parties within card payments industry. For this purpose, several seminars were organized for the Attorneys and Security Department Officers of members and various trainings regarding credit card fraudulency and the methods to prevent them were given to other institutions in relation with card payments in 2006. BKM, as of 2006, is also organizing regular meetings with its members for sharing information about the activities and operations performed by BKM.

The year of 2006 is also significant in terms of the projects developed within BKM and several projects, such as integration of Electronic Cash Register and POS (ECR-Epos) and 3D-Secure application, which are very important particularly to fight with credit card fraudulency, were successfully implemented. Besides aforesaid efforts, all worldwide trends regarding Card Payment Systems are being monitored closely and operations for the implementation of new projects such as contactless cards and prepaid cards are being conducted within BKM.

Data Warehouse project has been put into live in 2006 and BKM employees and members are allowed to conduct analyses through detailed reports retrieved from the warehouse. This project, which is also considered as a serious attempt for security purposes, can be considered as the first step to intervene in any fraudulent or fakery act at early stages.

The current position of our country both in Europe and in the world regarding Card Payment Systems and operations of BKM are closely monitored and highly appreciated by international organizations in abroad, such as EFMA and ID WORLD.

In the light of the above, I wish the year 2007 to bring success and health to our Shareholders, Members and Employees.

Kind Regards,

2006 yılında plastik kart cirosu 217,3 milyar YTL'ye, kart adedi ise 85,9 milyon adede ulaştı. BKM Veri Ambarı projesi sayesinde, sahtecilik ve dolandırıcılık işlemlerine büyümeden müdahale edebilmek için ilk adım atıldı.

In 2006 the volume of transactions through plastic cards has boosted to 217.3 billion YTL whereas the number of cards has reached to 85.9 million. With BKM Data Warehouse project, we have taken the first step to intervening to fraudulent actions before they are expanded.



Sertaç Özinal

Sertaç ÖZİNAL
Genel Müdür CEO

Yönetim Kurulu
Board of Directors



1- **Soner CANKO** T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili *Vice Chairman*

2- **Tunç DAŞAR** T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye *Member*

3- **Halil EMRE** T. Vakıflar Bankası T. A.O.
Üye *Member*

4- **Hakan KAPLAN** Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Üye *Member*

5- **Alpaslan ÖZBEY** Finansbank A.Ş.
Üye *Member*

6- **Hasan ÜNAL** T. Halk Bankası A.Ş.
Üye *Member*

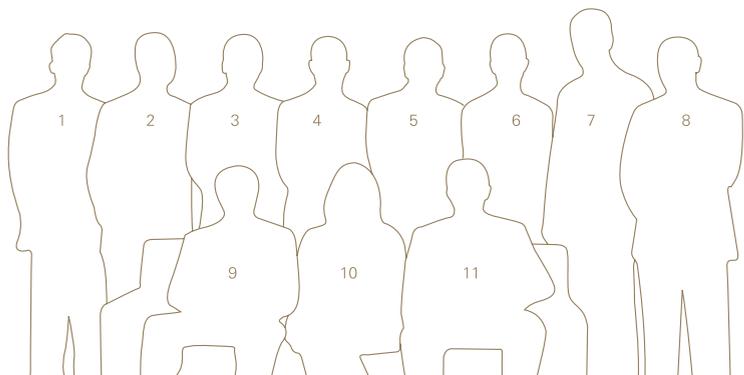
7- **Musa DEĞERLİ** Fortis Bank A.Ş.
Denetçi *Auditor*

8- **Özgür ÖZTÜRK** Oyakbank A.Ş.
Denetçi *Auditor*

9- **Uğur ÇELEBİOĞLU** T. İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı *Chairman*

10- **Selma SAKA** Akbank T. A.Ş.
Üye *Member*

11- **Sertaç ÖZİNAL** BKM A.Ş.
Genel Müdür *CEO*



İş Geliştirme, Pazarlama, Güvenlik, Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp, sürdürür ve yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Bölümü, kurum içi ve kurum dışı iletişimin en sağlıklı ve kurumun hedefleri ile paralel olarak gerçekleşmesi, bilgilendirme/bilinçlendirme amaçlı organizasyonların düzenlenmesi, medya, kamu ve diğer kuruluşlar ile ilişkilerin yürütülmesi, uluslararası kartlı ödeme sistemleri ile ilgili gelişmelerin araştırılması konularını takip eder.

Güvenlik ve Risk Bölümü, yapılacak operasyonlar ile ilgili gerekli bilgileri toplayarak, operasyonlarda ele geçirilen sahte kart, sahte kart yapımında kullanılan çeşitli cihazlar, kart numaralarının incelemesini yapar, ilgili bilgileri üyeler ile paylaşıp dolandırıcılığa karşı önlem alınmasını sağlar. Yurtdışı kart firmalarının genel müdürlükleri ile koordineli bir şekilde çalışır, sonuçlarını ekspertiz raporu olarak adli makamlara sunar. Bunun yanında kolluk kuvvetleri, üye avukatları ve bankaların güvenlik birimi yetkililerine kredi kartı dolandırıcılığı konusunda seminerler düzenler.

Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü, uluslararası kart kuruluşlarının kural ve standartlarını takip ederek Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmelikleri oluşturur, mevcut kural ve yönetmelikleri periyodik olarak gözden geçirerek, günceller, BKM üyeliğine müracaat eden kuruluşları inceler, istatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizleri hazırlar, BDDK, Rekabet Kurulu, TCMB vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerini karşılar ve kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranını doğru ve eksiksiz verilerle günceller.



Teknoloji Hizmetleri

Sistem İşletimi Bölümü; BKM'nin üyelerine verdiği Switch (Yönlendirme) Sistemi işletimini 7 x 24 kesintisiz sürdürmeyi sağlamaktan, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH), Switch Ücretlendirme (SIU), Birleşik Uyarı Listesi (BUL), Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV), Aylık ve 3 Aylık İstatistikler (AUI), BKM Veri Ambarı (BVA) ve Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS) hizmetlerini ve BKM online hizmetlerini aksamadan yürütmeyi sağlamaktan, bu hizmetler doğrultusunda üyelerimizce yapılan her türlü veri transferini gerçekleştirmekten ve söz konusu hizmetlerle ilgili sorunların BKM Yardım Masası ile tek noktadan izlenmesinden sorumludur.

Sistem ve İletişim Bölümü; BKM İstanbul merkez ve İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi (İSYM) bilgi işlem sistemlerinin altyapısını oluşturan tüm cihazların, Payment Card Industry (PCI) Standartları doğrultusunda etkin, sürekli ve verimli bir şekilde güvenilir olarak çalışabilmeleri için gereken tüm yönetimin sağlanmasından, kontrol ve desteğin verilmesinden, BKM bilgi işlem altyapılarına destek veren firmalarla ilişkilerin yürütülmesinden, üyelerimizin aldığı hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinin sağlanmasından ve BKM ile üyeleri arası teknik konularda gereken koordinasyonun kurulmasından sorumludur.

Business Development, Marketing, Security, Rules & MIS

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates, implements the rules and standards regarding new applications/services.

Corporate Communication and Marketing Division follows up the issues for development of internal and external communication in the most accurate manner and in parallel with the Company's objectives, organization of events for informing/raising awareness of the related parties and public, carrying on the relations with media, public and other institutions and researching the developments in international card payment systems.

Security and Risk Division gathers the information necessary for the operations to be conducted, examines the counterfeit cards captured during such operations as well as the devices and card numbers used for manufacturing these counterfeit cards and share such information with the member institutions in order to enable them to take precautions against fraud. It also operates in coordination with the headquarters of international card schemes and submits its findings to the judicial authorities as an appraisal report. On the other hand it organizes seminars for security forces, attorneys of member institutions and security department officers of the banks regarding credit card fraud.

Rules & MIS Division follows up the rules and standards of international card organizations, prepares local rules and regulations regarding Card Payment Systems and periodically reviews and updates the current rules and regulations, investigates the institutions that apply for the membership of BKM and prepares accurate and effective market reports and analyses by arranging the statistical data, provides information to institutions, such as Banking Regulation and Supervision Agency (BDDK), Turkish Competition Authority, Central Bank of the Republic Turkey, etc., regarding the industry and updates credit card and debit card interchange commission rates with accurate and complete data.



Technology Services

System Operations Division is responsible to ensure continuous (7x24) operation of Switch System and uninterrupted provision of services such as Domestic Clearing and Settlement (YTH), Switch Fee Billing (SIU), Combined Warning List (BUL), Central Merchant Database (MIV), Monthly and Quarterly Statistics (AIU), BKM Data Warehouse and Chargeback Document Management System (CDYS) and BKM online services which are provided by BKM to its members, to perform any kind of data transfer of our members through these services and to monitor problems regarding these services from a central point together with BKM Help Desk.

System and Communication Division is responsible to ensure that the management required for reliable operation of all devices, composing the infrastructure of information technology systems of BKM's headquarters in Istanbul and Business Continuity Backup Center (ISYM) in Izmir, through an effective, continuous and productive manner in accordance with Payment Card Industry (PCI) Standards, to provide the necessary support and controlling mechanisms, to carry on the relations with companies supporting the information technology infrastructures of BKM, to resolve problems that our members encounter with and to establish the coordination between BKM and its members, required for technical issues.



Yazılım Geliştirme

Yazılım Geliştirme Bölümü, BKM bünyesinde kullanılan/kullanılacak ve kendisi ya da şirket dışı kaynaklarca geliştirilen/geliştirilecek yazılım projeleri kapsamında, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, tasarım, analiz, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon süreçlerinin, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmasından, uygulamaya alınmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasından ve bunun için gerekli olan işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur. Uygulamadaki bilgi işlem sistemleri olan; BKM Switch Sistemi, BKM Entegrasyon Sistemi, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Switch İşlemleri Ücretlendirme, Üç Aylık/Aylık İstatistik, Sistem Aksamaları, Merkezi İşyeri Veri Tabanı, Intranet Tabanlı BKM Online, BKM Raporlama Uygulaması, BKM 3D-Secure Sistemi, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi-AmEx Modülü, BKM ISO Simülatörü ve BKM Veri Ambarı'nın şirketin, üyelerin ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin ihtiyaçları doğrultusunda, kabul ve tarif olunan kalite standartlarında, uyumlu, hatasız, sürekli ve güvenli çalışabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Veritabanı, Ambarı ve Güvenliği Bölümü; BKM bilgi işlem sistemleri kapsamındaki projelerin uygulama ve test veritabanı çalışmalarının yapılabilirlik ve uygulama projelerinin hazırlanmasından; bunların uygulamaya konulmasından, veritabanı/veri ambarı geliştirme ve bakım çalışmalarının gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Mali ve İdari İşler

Mali ve İdari İşler Departmanı, kısaca şirketin tüm mali ve finansal yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Banka kartı ve kredi kartının günlük takasını ve hesaplaşmasını TCMB nezdinde yerine getirmek, verilen hizmetler karşılığı üyelere fatura düzenlemek ve tahsilatlarını yapmak, şirketin finansman kaynaklarını en iyi şekilde değerlendirmek; muhasebe kayıtlarını, mali tablolar ve beyannamelerini düzenlemek, bunları ilgili kurumlara süresinde vermek ve doğan vergilerini ödemek ana görevlerindedir. Ayrıca, bütçe ve raporları düzenlemek; şirketin personel, bordro ve tüm idari işlemleri ile satın alma, sigortalama ve ticari işletmelerle ilişkileri yürütmek diğer önemli görevleri arasındadır.



Application Development

Application Development Division is responsible to perform, conclude, and implement the preparation/feasibility study, designation, analysis, development, documentation, testing, and certification processes as a part of software projects, which are being/will be used within BKM and have been/will be developed either by BKM or by external resources, in compliance with the Company's objectives and policies in an efficient and productive manner, to meet any requirements that may occur throughout the implementation process and to plan, conduct, control and coordinate all of the works required for this purpose. It is also responsible to ensure that the information technology systems, which are currently in live, such as BKM Switch System, BKM Integration System, Domestic Clearing and Settlement, Combined Warning List, Switch Fee Billing, Quarterly/Monthly Statistics, System Breakdowns, Central Merchant Database, Intranet Based BKM Online, BKM Reporting Application, BKM 3D-Secure System, International Settlement System-AmEx Module, BKM ISO Simulator, and BKM Data Warehouse, operate consistently, continuously and reliably in accordance with the accepted and described quality standards as required by the needs of the Company, members and Card Payment Systems.

Database, Data Warehouse, and Information Security Division is responsible to prepare feasibility and implementation projects of the application and test database operations associated with information technology systems of BKM, to implement them and to perform database/data warehouse development and maintenance tasks.

Finance and Administration

Finance and Administration Department is responsible for all financial and monetary liabilities of the Company. Among the main duties of this department are to complete daily clearing and settlement operations of debit cards and credit cards at Central Bank of the Republic Turkey, to issue invoices to the members in return for the services provided to them and to collect the amounts of these invoices, to optimize financing resources of the Company, to keep and prepare accounting records, financial statements and declarations, to timely submit them to relevant authorities and to pay any tax that may arise out of such operations of the Company. Furthermore, preparing the budget and reports as well as conducting all staff and payroll related and all other administrative operations of the Company, conducting procurement and insurance operations and carrying on relations with commercial enterprises are other duties of this department.

Üyeler Members

- Ebru AKER
Akbank T.A.Ş.
- Zafer ÖKTEM
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Gülüşan SOLUM
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ayda KINIKLI
T. İş Bankası A.Ş.
- Bengi Güleç YAPRAK
T. Garanti Bankası A.Ş.
- Hasan KAYA
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Ahmet Bülent KÜÇÜKÖZCAN
Finansbank A.Ş.
- Zeynep Arzu KUTLU
HSBC Bank A.Ş.
- Bentül UZUN
T. Halk Bankası A.Ş.
- Kaan BÜYÜKÇİL
Fortis Bank A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR
Oyakbank A.Ş.

Hakem Komitesi

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilafli durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar.

Arbitration Committee

Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment Systems that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.

Üyeler Members

- Uğur ÇELEBİOĞLU
Başkan Chairman
T. İş Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH
Akbank T.A.Ş.
- Mustafa ŞEN
T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ferda BARIŞ
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat Gökhan GÜLER
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Gülnaz DERİNÖZ
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Başak GAZİARİFOĞLU
Finansbank A.Ş.
- Serkan FERGAN
Fortis Bank A.Ş.
- Olcay KILIÇ
HSBC Bank A.Ş.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde Kartlı Ödeme Sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sistemleri'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

Operation and Technology Committee

BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Systems in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment Systems and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.



Üyeler Members

- **Alpaslan ÖZBEY**
Başkan *Chairman*
Finansbank A.Ş.
- **İbrahim ÇEBİ**
Akbank T.A.Ş.
- **Salih MUSAOĞLU**
T. Halk Bankası A.Ş.
- **Koray TUFAN**
T. Garanti Bankası A.Ş.
- **İnci DÜNDAR**
T. İş Bankası A.Ş.
- **Ali ELMALI**
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **Hakan AKTAŞ**
Oyabank A.Ş.
- **Muhterem KÜÇÜKAYDIN**
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **Mehmet ŞAHİN**
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **Başak KAYALIK**
Fortis Bank A.Ş.
- **Yusuf Abdullah KARADAĞ**
HSBC Bank A.Ş.

Güvenlik Komitesi

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

Security Committee

The Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit/fraud related to Card Payment Systems in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarme.

Üyeler Members

- **Soner ÇANKO**
Başkan *Chairman*
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **Demet SERGİN**
Akbank T.A.Ş.
- **Enis TUNA**
Denizbank A.Ş.
- **Seçil GÜNER**
Finansbank A.Ş.
- **Yasemin AKMAN**
T. Garanti Bankası A.Ş.
- **Okan KARADAĞ**
T.Halk Bankası A.Ş.
- **Yiğit ÇAĞLAYAN**
HSBC Bank A.Ş.
- **Mehmet Ali ERSOY**
T. İş Bankası A.Ş.
- **Hakan AÇAR**
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **İsmail Murat TURGUT**
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **Vahit ÖZKAN**
Tekstil Bankası A.Ş.

Çip Komitesi

BKM Çip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri’nin geleceğini oluşturan akıllı (çip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek ve üye bankaların çip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur.

Chip Committee

The Chip Committee has been established for the purpose of execution of the studies aimed at providing standards, specifications, procedures, rules and regulations for the smart (chip) cards, which are supposed to compose the future technology of the Card Payment Systems. The Chip Committee further prepares reports to direct the chip-related studies of the member banks.

Üyeler Members

- **Selma SAKA**
Başkan *Chairman*
Akbank T.A.Ş.
- **Zühre HALULU**
HSBC Bank A.Ş.
- **Özgür ALTAN**
T. Garanti Bankası A.Ş.
- **Ömer AYAN**
Oyabank A.Ş.
- **Tümel KANTEMİR**
T. İş Bankası A.Ş.
- **Ali SALCI**
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **F. Banu KONUKSAY**
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **Sibel SAYAR**
T. Halk Bankası A.Ş.
- **Caner ERİM**
Fortis Bank A.Ş.
- **Tunç AKYURT**
Finansbank A.Ş.
- **Halil EMRE**
T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Pazar Geliştirme Komitesi

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır ve bilinçlendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile kartlı ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

Market Development Committee

BKM Market Development Committee has been established in order to develop the strategies regarding Card Payment Systems, to increase the demand for credit and bank cards and to develop projects, to conduct market surveys and to give trainings for increasing the awareness in order for expanding and encouraging utilization of Card Payment Systems by card holders. It also prepares the communication equipment for the merchants, with which BKM members have an agreement. The Committee also performs further works for expanding the market of merchants that are accepting Card Payment Systems as a means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Card Payment Systems through updated market analyses created by domestic and international statistics.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH

BKM, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi uyarınca hizmet sunduğu banka/kuruluşlara kendi bünyesinde oluşturduğu Takas Merkezi üzerinden hizmet verir. Üye banka/kuruluşlar arasında kredi kartı işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.



Mesaj Yönlendirme Sistemi

Uluslararası kart kuruluşlarının kuralları gereği, üzerinde bu kuruluşların logoları bulunan her kartın uluslararası kart kuruluşları ile anlaşmalı kart kabul eden (acquirer) üyeler tarafından kabul edilme zorunluluğu bulunmaktadır.

Acquirer'ların, anlaşmalı oldukları üye işyerlerinde ya da ATM'lerinde kendilerine ait olmayan bu kartlar ile yapılan işlemlerde (not-on-us) risklerini en aza indirmek amacıyla, kart ihraç edenden (issuer) yapılmak istenen işleme ait olumlu ya da olumsuz bir yanıt almaları gerekmektedir.

Her bir kart kabul eden (acquirer) ile kart ihraç eden (issuer) arasında birebir iletişim kurulması uygulanabilir görülmediğinden Switch adı verilen yönlendirme merkezleri ihtiyacı doğmuştur.

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimize banka kartı ve kredi kartı yönlendirme hizmeti vermek üzere 1 Ağustos 1993 tarihinde uygulamaya alınmıştır. BKM Yönlendirme Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı On-Line Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Visa (Base I) MasterCard (EPS NET),
AmEx ATM Acquiring Yönlendirme

Raporlama

BKM, aylık ve 3 aylık dönemler itibariyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sistemleri'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır.

Toplanan bu bilgiler doğrultusunda;

- Aylık; pazar payları, kart ve POS sayıları, taksitli işlem, EMV chip'le gerçekleşen işlem ve MO/TO (Mektupla/Telefonla Sipariş) işlem ve e-ticaret işlem adet ve tutarları,
- 3 aylık; konsolide istatistik, yönetici özeti, bilgi paylaşımı, pazar payı, il bazında kredi kartı dağılımı, kredi kartı issuer cironun bireysel/ticari dağılımı, sahtecilik ve dolandırıcılık raporları oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

Domestic Clearing and Settlement / YTH

BKM serves to the banks/institutions, to which it offers services according to the Membership and Service Contract, through the Clearing Center that it has established internally. Settlement of debts or credits between member banks/institutions, arising from credit card transactions, is performed as net through BKM account available at Central Bank of the Republic Turkey via the Domestic Clearing and Settlement Module and Clearing Center.



Message Switching System

Rules of international card institutions require each acquirer member, which has made agreements with these international card institutions, to accept each card bearing the logo of these institutions.

Acquirers must receive an affirmative or negative response from the issuer for intended transaction in order to minimize not-on-us risks pertaining to the transactions performed in their authorized member merchants or ATMs.

Since it is not found practicable to establish a direct communication between each acquirer and issuer, certain routing centers, called Switch, are needed to be established.

BKM Switching System was put into operation on August 1st, 1993 in order to provide debit card and credit card authorization service to our members. The following services are offered to our members through BKM Switching System:

- On-Line Credit Card Authorization*
 - Stand-in Credit Card Authorization*
 - Debit Card ATM Sharing*
 - Debit Card POS Sharing*
 - Visa (Base I), MasterCard (EPS NET), AmEx ATM Acquiring Routing*
-

Reporting

BKM collects monthly and quarterly statistical information from its members for Card Payment Systems.

In accordance with such collected information,

- Monthly reports including market shares, number of cards and POS devices, numbers and amounts of transactions in installments, transactions by using EMV compliant chips, transactions through MO/TO (Mail Order/Telephone Order) and e-commerce data,*
- Quarterly reports including consolidated statistics, executive summary, information sharing, market share, credit card distribution according to provinces, distribution of issuer's volume among individuals/commercial enterprises and counterfeiting and fraudulency information are prepared and submitted to our members through BKM Online.*

Switch Ücretlendirme ve Banka Kartı Takası

Switch üzerinden geçen, BKM üyelerinin birbirlerine ait Banka Kartı kullanımından doğan komisyon ve anapara, finansal olmayan Banka Kartı/Kredi Kartı işlemlerinden doğan hizmet ücretlerine ait borç ve alacaklarının tasfiyesi T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.

Chargeback

Doküman Paylaşım Hizmeti

Üyeler arasındaki uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan dokümanların, elektronik ortamda üyeler arasında iletilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

Merkezi İşyeri Veritabanı

BKM'ye üye olan bankaların Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip iş yeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar.

BKM Veri Ambarı

Kartlı ödeme sistemlerindeki otorizasyon ve takas kayıtlarının sahtekarlık, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak saklanmasına, gerektiğinde üyeler ve BKM tarafından sorgulanmasına ve analiz edilmesine yönelik hizmetlerdir.

3-D Secure

İnternette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere geliştirilen uluslararası çözümün, BKM'de oluşturulan altyapı ile yurtiçinde de etkin ve verimli kullanımı desteklenir.

Birleşik Uyarı Listesi

Üyeler tarafından çevrim içi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılıp, tüm BKM üyeleriyle periyodik paylaşılmasını sağlar.

BKM Online

BKM ve üyeler arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına altyapı oluşturur.

Switch Fee Billing and Debit Card Clearing

Commission fees and principal amounts, arising out of the utilization of Debit Cards of BKM members through switching system and debits and credits arising out of non-financial Debit Card/Credit Card transactions are settled as net amounts through BKM account at Central Bank of the Republic Turkey.

Chargeback

Document Sharing Service

This service ensures that in case of a dispute between the members, the documents that are required to be shared are submitted to members through electronic media and recorded centrally.

Central Merchant Database

The database ensures that data of merchants, which are included to Card Payment Systems of BKM member banks, are collected in a central location and the records of merchants that have made an agreement with more than one BKM member are matched, a unique ID is given to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.

BKM Data Warehouse

Services for maintaining authorization and clearing records of card payment systems in order for protection from fraudulency and for purposes of statistics, market research, and market development and, if required, for querying and analyzing these records both by members and BKM.

3-D Secure

Effective and productive utilization of the international solution, developed in order for secure shopping via Internet, within the domestic market is also supported by the infrastructure established at BKM.

Combined Warning List

Disputed cards, notified through online communication methods by the members, are consolidated and shared periodically with all BKM members.

BKM Online

The infrastructure for communication and sharing information between BKM and members according to predefined access authorizations.

Yurtiçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sistemleri'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır.

Güvenlik

Yurtiçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sistemleri'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz inceleme sonucu, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelere ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyurularak sahte kart kullanımları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacı ile kural/prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. arasında tesis edilen işbirliği sonucu her yıl emniyet ve jandarmanın rütbeli bir personeli belirli bir süre için Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, banka ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri

Bu toplantılarda, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden/kart ihraç eden (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

Üye Avukatları Semineri

Bu toplantılarda, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcılıkları incelenerek kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirmeler yapılır.

Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla yurtiçi kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtiçi takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliği konusunda üyelerimize eğitimler verilir.

Sharing the information under the coordination of domestic and foreign card institutions and BKM ensures that fraudulency risk is prevented and the trust towards Card Payment Systems is increased.

Security

Sharing the information under the coordination of domestic and international card institutions and BKM ensures that fraudulency risk is prevented and the trust towards Card Payment Systems is increased. Furthermore, counterfeit cards and devices used to produce counterfeit cards, which are seized during the operations of law enforcement officers, are examined and results of these expertise examinations and card related information obtained from such counterfeit cards and devices are announced to members and foreign card institutions and so counterfeit card usages are evidenced.

Quantitative volumes of credit card counterfeiting and fraudulency actions are determined and several efforts are performed to prepare the rules/procedures and projects for preventing the risk.

As a result of the collaboration with General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarmerie and Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., a higher-ranking officer from the Security Forces and from the Gendarmerie are appointed to a position in BKM for a certain period, during which it is ensured that officers of Security Forces and General Commandership of Gendarmerie are specialized in issues regarding card counterfeiting, relationships between BKM, Security Forces and Gendarmerie are strengthened and the communication between the banks and security forces are improved.

Seminar for Security Department Officers

Important counterfeiting/fraudulency activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in these seminars are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe, developments in Card Payment Systems pertaining to transaction security, and the measures to be taken at acquirers/issuers.

Seminar for Member Attorneys

During these meetings, technology supported counterfeiting/fraudulency actions in Card Payment Systems and credit card fraudulency actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.

Seminars for General Commandership of Gendarmerie and General Directorate of Public Security

BKM gives periodical trainings to the members of Gendarmerie and Security Forces regarding the security of Card Payment Systems.

BKM Member Trainings

Through periodic trainings of BKM, our members are trained in domestic rules and practices switching system, domestic clearing and settlement and security of Card Payment Systems.

BKM'nin yürütmüş olduğu chip&PIN bilinçlendirme çalışmaları kapsamında, etkin medya iletişiminin yanı sıra 40.000 işyerine birebir chip&PIN eğitimleri verildi. chip&PIN bilinirlik oranı %86, kredi kartıyla yapılan alışverişlerde şifre kullanım oranı ise %58 seviyesine ulaştı.

Pazarlama Faaliyetleri

chip&PIN Geçişinde BKM'nin Rolü

chip&PIN geçişi konusunda BKM ve üyeleri çok kapsamlı bir çalışma yürütmektedir. Bu çalışma dahilinde, chip&PIN'e yönelik kural ve standartların oluşturulması, ilgili sertifikasyon işlemlerinin yürütülmesi ve çeşitli teşvik uygulamalarının üyeler arasında hayata geçirilmesi yer almaktadır. 31 Mart 2006 tarihi itibarıyla kredi kartıyla alışverişlerde şifreyle ödeme döneminin başladığını duyurmak, kart kullanıcılarını ve üye işyerlerini bu yeni ödeme yöntemi hakkında bilgilendirmek amacıyla başlatılan "chip&PIN, şifreni gir imzanı tuşla" mesajlı bilinçlendirme kampanyası başarıyla devam etmektedir.

Kampanya kapsamında, TV, basın, radyo, internet, açık hava, metro mecraları ve alışveriş merkezlerindeki panoların kullanıldığı etkin bir medya iletişiminin yanı sıra sahada da yoğun bir eğitim ve görünürlük programı yürütülmüştür. Hazırlanan demo filmi ve basılı malzemelerle 40.000 işyerine birebir chip&PIN eğitimi verilmiş, ülke çapında yaklaşık 40 alışveriş merkezinde işyeri yöneticileri ve kasiyer/satış elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, 1.000.000'u aşkın adette basılan broşür ve P.O.P. malzemeleriyle hem üye işyerleri hem tüketiciler nezdinde chip&PIN bilinirliğine destek sağlanmıştır. Bu faaliyetlerle birlikte, sürekli ve yoğun bir PR programı yürütülmüş; üyelerimiz kendi iletişim kanalları aracılığıyla müşterilerine verdikleri mesajlar ve yaptıkları düzenli bilgilendirmelerle ortak bir bilinç platformu yaratılmasına destek olmuşlardır.

2006 sonunda gerçekleştirilen tüketici araştırmasına göre **chip&PIN bilinirlik oranı %86 seviyesindedir. 2006 sonu piyasa verileri incelendiğinde ise, kredi kartıyla yapılan alışverişlerde şifre kullanım oranının ise %58 seviyesinde olduğu** görülmektedir.

Kart kullanıcılarının şifrelerini öğrenmelerini hatırlatmak ve şifre kullanımını artırmak amacıyla, 30 Ekim - 15 Kasım 2006 tarihleri arasında TV, basın ve radyo mecralarının kullanıldığı 2. dönem kampanyası hayata geçirilmiştir. 2007 yılı içinde de bilinçlendirme ve şifreli alışverişe yönlendirme çalışmalarına devam edilecektir.

Banka Kartı Bilinçlendirme Faaliyetleri

BKM, tüketicilerin alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanım alışkanlıklarını pekiştirmek ve banka kartı kullanımını daha da yaygınlaştırmak amacıyla yaptığı bilinçlendirme faaliyetlerine 2006 yılı içinde de devam etmiştir. "Banka Kartı Demek Nakit Para Demek" sloganı ile 2004 yılından beri sürdürülen çalışmalar kapsamında hazırlanan radyo spotları, 24 Temmuz – 26 Ağustos 2006 tarihleri arasında tüm ulusal radyo kanallarında yayınlanmıştır. 2006 yılı sonu itibarıyla kartlı ödemeler içinde %2'lik bir paya sahip olan banka kartlı alışverişlerin bilinçli bir şekilde artırılmasına yönelik çalışmalar 2007 yılı içinde de devam edecektir.

Televizyon Filmleri TV Commercials

Market Market 57"



Kuaför Hairdresser 49"



As a part of the chip&PIN awareness efforts being conducted by BKM, media channels are used effectively and direct trainings were given to 40,000 merchants regarding chip&PIN method. Awareness level of chip&PIN has reached to 86% and utilization of PIN in purchases by credit card has increased to 58%.

Marketing Activities

Role of BKM in transition to chip&PIN

BKM and its members conducts very comprehensive effort in transition to chip&PIN method including establishment of rules and standards pertaining to chip&PIN, performance of related certifications and implementation of various incentives among the members. The awareness campaign, communicating the message of "chip&PIN, sign with your PIN", which was initiated to announce that the method of payment by entering PIN in purchases via credit cards has started as of March 31st, 2006 and to inform cardholders and merchants about this new payment method, is still being conducted successfully.

During this campaign not only an effective media communication is used through various channels such as TV, printed media, radio, Internet, outdoor and indoor ads, but also an intensive training and visibility program is conducted on field. Almost 40,000 merchants were trained directly for chip&PIN method through a demonstration movie and printed materials, information meetings were organized for the managers and cashiers/salespersons of approximately 40 shopping centers throughout the country and the efforts to increase awareness on chip&PIN both at the merchant and consumer level were supported with more than 1,000,000 booklets and P.O.P. materials. In parallel with these activities, a continuous and intensive PR program was conducted and our members have supported to create a joint awareness platform through the messages and information they regularly provide to their customers by their own communication channels.

According to the latest consumer research conducted by BKM, awareness level of chip&PIN method is 86% and year end 2006 market figures show that utilization of PIN in purchases by using credit cards is at 58% level.

In order to remind cardholders to learn their PINs and to increase utilization of PIN, the second period campaign, where TV, printed media and radio channels are used, was conducted between October 30th and November 15th, 2006. The efforts to increase awareness and to direct consumers to use PINs for purchases will also continue in 2007.

Awareness Activities on Debit Card Usage at POS

BKM has also continued on its efforts for increasing awareness in 2006, which were initiated to encourage consumers to use their debit cards instead of cash during their shopping and to spread out utilization of debit card more. Radio spots prepared as a part of the efforts being conducted since 2004 under the slogan of "Debit Card Means Cash", were broadcasted in all nationwide radio channels between July 24th and August 26th, 2006. Efforts on increasing purchases with debit cards, which account for 2% of the entire volume of card payments by 2006, will also continue in 2007.

Gazete ve Dergi İlanları Print and Magazine Ads



Türkiye’de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2006

Card Payment Systems in Turkey - 2006

2006’da 1,27 milyarı aşkın alışveriş işlemiyle 98,8 milyar YTL alışveriş cirosu gerçekleştirilen Türkiye, 32,4 milyon adet kredi kartıyla Avrupa’da 3. sırada yer almaktadır.



Toplam Kredi Kartı Sayısı
Total Number of Credit Cards

Kredi Kartları

Türkiye’deki kredi kartı adedi 2006 yıl sonu itibariyle, bir önceki yıla göre %8 artarak 32,4 milyona ulaşmıştır. Avrupa sıralamasında kart adedi ile 3. olan Türkiye, son derece önemli bir kart pazarıdır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıtdışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2006’da, toplam 1,27 milyarı aşkın alışveriş işlemi ile 98,8 milyar YTL alışveriş cirosu ve yaklaşık 60 milyon nakit avans işlemi ile de 9,6 milyar YTL’lik nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir. Avrupa değerleri ile karşılaştırıldığında, yıllık kredi kartlı ciro ile 5. sırada yer alan ülkemiz Avrupa’nın gelişen pazarlarından birisidir.

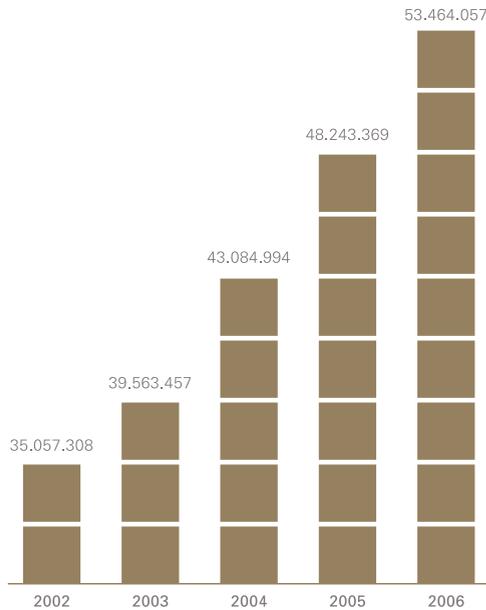
Kredi kartı sahtecilik/dolandırıcılık faaliyetlerine karşı 31 Mart 2006 itibariyle hayata geçirilen chip&PIN yöntemine ilişkin olarak 2006 yıl sonu verilerine bakıldığında, dönem başı itibariyle kredi kartlarının %59’u EMV uyumlu iken, yıl sonunda %82’sinin EMV uyumlu hale getirildiği görülmektedir.

Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

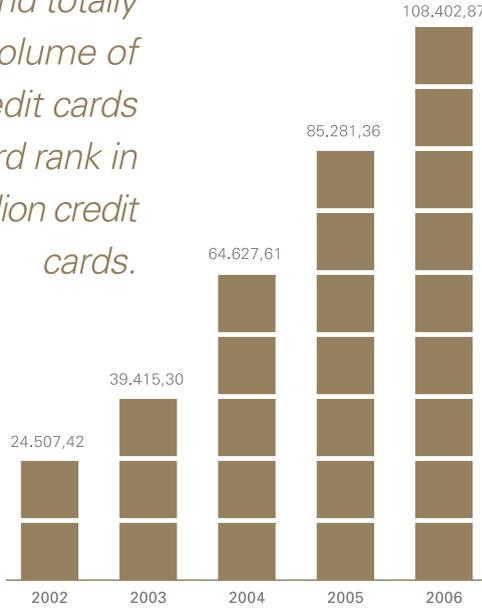
2006 yılında Türkiye’deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %11’lik bir büyümeyle 53,5 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %48 artarken, alışveriş işlem ciroları ise %69 artmıştır.

Banka kartları ile 2006 yılında ATM’lerden, 107,3 milyar YTL tutarında, 518 milyon adet nakit çekim işlemi gerçekleştirilmiştir.



Toplam Banka Kartı Sayısı
Total Number of Debit Cards

Turkey, with more than 1.27 billion transactions and totally 98.8 billion YTL volume of transactions by credit cards in 2006, is at the third rank in Europe with 32.4 million credit cards.



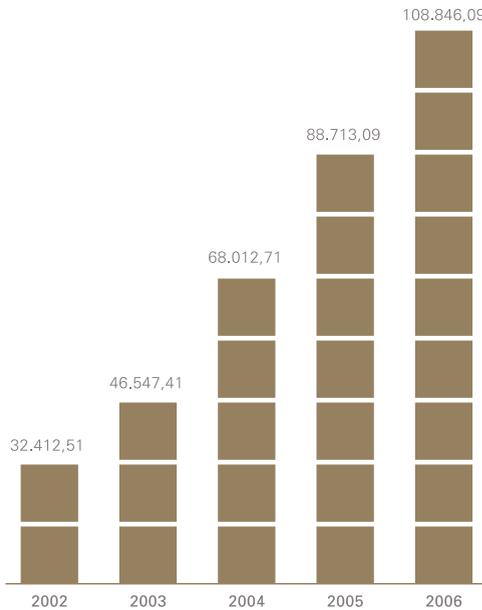
Türkiye'de Çıkarılmış Kredi Kartları ile Yurtiçinde ve Yurtdışında Yapılan Toplam İşlem Tutarları (Milyon YTL)
Total Amount of Domestic and International Transactions With Credit Cards Issued in Turkey (Million YTL)

Credit Cards

The number of credit cards in Turkey has increased by 8% and reached to 32.4 million at the end of 2006 with respect to 2005. Turkey, which is at the third rank in Europe in terms of number of cards, is a very important market for cards.

Credit cards payment is an important payment alternative to cash, which became much more attractive for users thanks to side benefits such as installments, bonus points... etc. In 2006, the volume of credit card purchases, which also contributes a lot to the efforts for fighting with informal economy, has reached to 98.8 billion YTL with more than 1.27 billion transactions and the volume of cash advance boosted to 9.6 billion YTL with approximately 60 million transactions. When these volumes are compared with the volumes in Europe, it is seen that our country, which takes the fifth rank in terms of annual credit card transactions volume, is one of the developing markets of Europe.

When the year end data of 2006 regarding chip&PIN method implemented on March 31st, 2006 in against of credit card counterfeiting/fraud actions are reviewed, it is seen that the ratio of EMV compliant credit cards has increased to 82% from 59% at the beginning of the period.



Türkiye'de Çıkarılmış Banka Kartları ile Yurtiçinde ve Yurtdışında Yapılan Toplam İşlem Tutarları (Milyon YTL)
Total Amount of Domestic and International Transactions With Debit Cards Issued in Turkey (Million YTL)

Debit Cards

Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM) affiliated with one/multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2006, the number of debit cards issued by banks/institutions in Turkey reached to 53.5 million by an increase of 11% compared to last year. Also, the ratio of transactions of purchases via debit card has increased by 48% compared to 2005, whereas the volume of transactions has also increased by 69%.

Debit cards were used in 2006 in order to withdraw a total amount of 107.3 billion YTL from ATMs in 518 million transactions.

2006 yıl sonu itibariyle
piyasadaki POS adedi
1,3 milyon, ATM adedi ise
16.511'dir.

POS Terminalleri

POS terminalleri, 2006 yılında %12 büyüme oranı ile 1,3 milyon adede ulaşmıştır.

Yıl sonu itibariyle POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 1,3 milyar, toplam işlem cirosu ise 101 milyar YTL'dir.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM) / Banka Şube ve Ofisleri

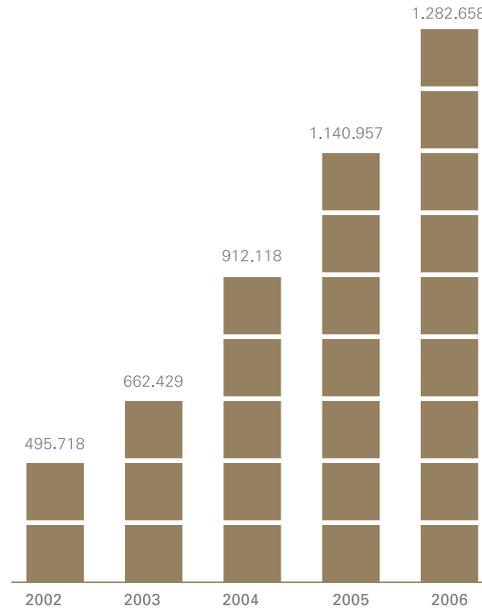
2006 yılı sonu itibariyle toplam 16.511 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 9.386 adedi şubede, 7.125 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Üye banka/kuruluşların şube ve ofis sayısı ise 2006 sonu itibariyle 7.256'dır.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2006 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde 4,8 milyar YTL tutarında 16,4 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 3,3 milyar USD döviz girdisinin yanında 1,5 milyar USD döviz çıktısı gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak 2006 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 1,8 milyar USD'lik döviz Kartlı Ödeme Sistemleri vasıtasıyla girmiştir.



Toplam POS Terminali Adedi
Total Number of Points of Sale Terminals (POS)

The number of POS terminals available at the market is 1.3 million and the number of ATMs is 16,511 by the end of 2006.

POS Terminals

The number of POS terminals has also reached to 1.3 million in 2006 with a growth rate of 12%.

The number of transactions performed through POS terminals as of the year end was 1.3 billion and total transaction volume was 101 billion YTL.

Automatic Teller Machines (ATM) / Bank Branches and Offices

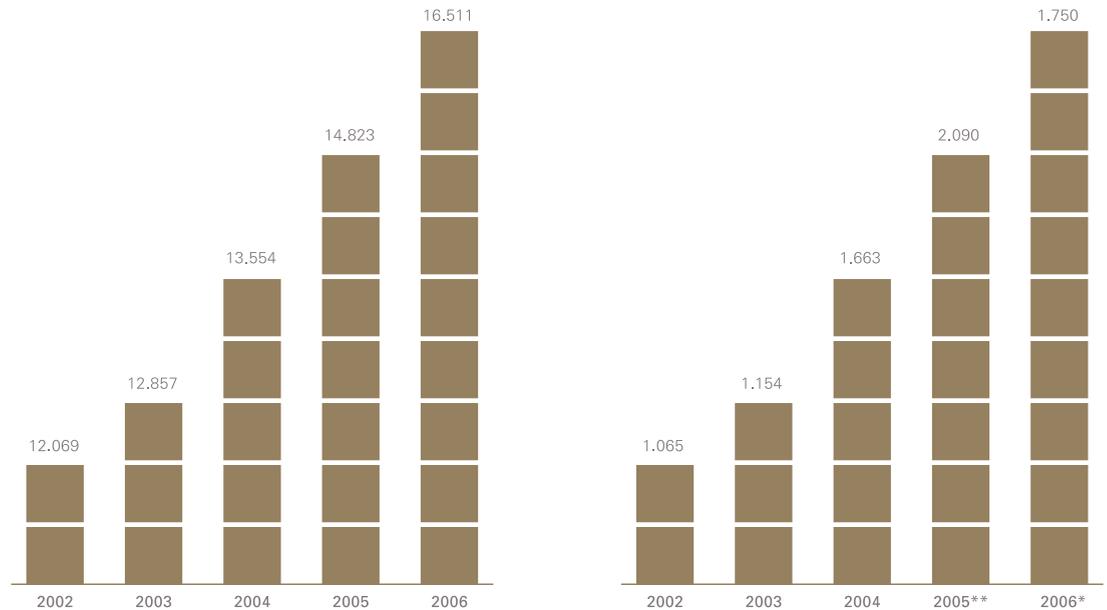
As of the end of 2006, there are 16,511 ATMs throughout the country. 9,386 of them are located at the branches and remaining 7,125 ATMs are located offsite.

The number of branches and offices of member banks/institutions is 7,256 as of the end of 2006.

Net Foreign Currency Inflow to Turkey

16.4 million transactions were made with credit cards and debit cards issued by foreign banks by the end of 2006 and the total amount of these transactions were 4.8 billion YTL. This year, 1.5 billion USD of foreign currency outflow and 3.3 billion USD foreign currency inflow was realized.

As a result, net foreign currency inflow to our country was 1.8 billion USD by the means of Card Payment Systems.



Toplam Otomatik Vezne Makineleri (ATM)
Total Number of Automatic Teller Machines (ATM)

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)
Net Foreign Currency Inflow to Turkey (million USD)

*1 USD = 1,4360 YTL, **1 USD = 1,3468 YTL

2006'da BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2006

2006 yılında BKM yönlendirme sisteminden geçen işlem adedi 818.085.248, BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi'nden geçen işlem adedi 607.075.943'tür.

2006 yıl sonu itibariyle on-us işlemlerin %40'ı, tüm pazarın ise %70 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır.

2006 yılı sonu itibariyle merkezimizin üye sayısı 28'dir.

BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2006 yılında toplam 818.085.248 adet işlem geçmiş, bunlardan 689.658.790 adedi kabul (%84,31), 119.958.391 adedi ret (%14,66) ve 8.438.062 adedi iptal (%1,03) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2005 yılına göre %0,75 oranında artış meydana gelmiştir.

2006 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 607.075.943 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 47.486.696.415 YTL'dir. 2005 yılına göre işlem adedinde %6,53 oranında azalma ve ciro miktarında %14,6 oranında artış görülmüştür.

BKM Yönlendirme Sistemi 2006 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %99,99 - "Veritabanı Süreklilik" ortalaması %100,00 ve "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,98 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Süreklilik" ortalaması %99,28 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ↔ Üyeler arası "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,92'dir.

Yeni hizmete alınan fonksiyon ve hizmetler yönüyle 2006 yılı BKM için oldukça verimli geçmiştir.

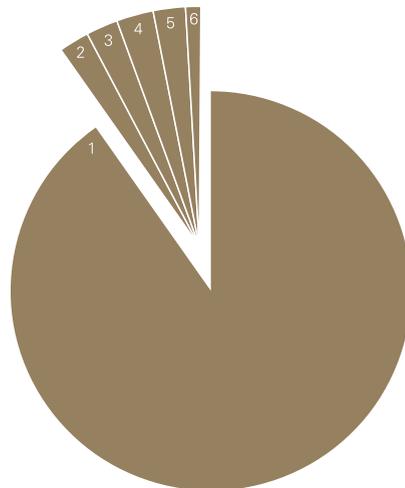
BKM Veri Ambarı (BVA) projesi tamamlanarak hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, üyelerin on-us verilerinin de BVA kapsamında toplanması ve sektörün kullanımına sunulması hedeflenmiştir. Üyelerin on-us verilerinin toplanmasına yönelik kayıt desenleri oluşturulmuş, 6 üye ile sertifikasyon testleri tamamlanarak bu verilerin günlük olarak düzenli bir şekilde BVA'ya yüklenmesi sağlanmıştır. 9 üye ile sertifikasyon çalışmaları ise halen devam etmekte olup, şu an itibariyle on-us işlemlerin %40'ı, tüm pazarın ise %70 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır. BVA veri ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik olarak diğer BKM sistemlerinde özel düzenlemeler yapılmıştır.

Kapsamlı bir çalışma sonucunda BKM Entegrasyon Sistemi ve Raporlama Uygulaması ürünlerinin eklenen fonksiyonları ile birlikte yeni uygulamaları hazırlanmış ve devreye alınmıştır. Teknolojik gelişmelere paralel olarak, kullanılan ürünlerin güncel versiyonlarına geçiş sağlanmıştır.

BKM Switch Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı Distribution of Transactions Through BKM Switch System

- 1- %86,33 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2- %2,61 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3- %2,56 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 4- %2,19 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 5- %5,11 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6- %1,19 Visa ve MasterCard Yönlendirme / Visa and MasterCard Routing

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card
BK: Banka Kartı / DC: Debit Card



In 2006, total number of transactions through BKM Switch System was 818,085,248 whereas total number of transactions through BKM Domestic Clearing and Settlement System was 607,075,943.

As of the end of 2006, 40% of on-us transactions and 70% of the entire market is collected at BKM Data Warehouse.

BKM has 28 members by the end of 2006.

In 2006, the total number of transactions through BKM Switch System was 818,085,248, 84.31% of which were accepted (689,658,790), 119,958,391 were rejected (14.66%) and 8,438,062 were reversed (1.03%). Total number of transactions has increased by 0.75% compared to 2005.

In 2006, the total number of transactions through Domestic Clearing and Settlement System (YTH) was 607,075,943, monetary value of which was 47,486,696,415 YTL. It is also seen that the number of transactions has decreased by 6.53% whereas the volume has increased by 14.6% compared to 2005.

BKM Switching System's "Hardware Availability" average for the year 2006 was 99.99%, "Database Availability" average was 100.00% and "Software Availability" average was 99.98%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure, etc., was 99.28% whereas the "Network Availability" average between BKM and Members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.92%.

The year 2006 was quite productive for BKM in terms of newly commissioned functions and services.

BKM Data Warehouse (BVA) project is completed and implemented. As a part of this project, it is aimed not only to collect not-on-us authorization and clearing data, which are obtained during the operation of BKM systems, but also on-us data of the members under BVA and to make them available for the industry. Record patterns for collecting on-us data of members were created and certification tests were completed with 6 members and it has been ensured that these data are regularly uploaded to BVA on daily basis. Certification process is still in progress with other 9 members and currently 40% of on-us transactions and 70% of the entire market is collected at BKM Data Warehouse. Also several specific arrangements were made in other systems of BKM in order to increase the data and service quality of BVA.

As a result of a comprehensive effort, we have prepared and commissioned new applications together with recently added functions of BKM Integration System and Reporting Application. Migration to updated versions of the products being used is completed in parallel with technological developments.

Türkiye ve KKTC'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı
Distribution of Merchants on Regional Basis in Turkey and TRNC



2006'da BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2006

BKM, Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) uyumluluğunu belgelemiştir.

BKM tarafından tespit edilen veya BKM'ye bildirilen problem ve isteklerin takibine yönelik olarak BKM Yardım Masası kurulumu gerçekleştirilmiştir.

BKM Bilgi Teknolojileri (BT) kapsamındaki sistemlerin ve hizmetlerin, Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standardı uyumluluğu sağlanmış ve bu kapsamda uluslararası ödeme sistemlerinin yetkili kıldığı KPMG firmasınınca denetimden geçirilerek, söz konusu standarda tamamen uyumlu olduğu belgelenmiştir.

chip&PIN geçişinde projenin sağlıklı olarak yürütülmesi, yönetilmesi, gerekli bilgilendirme ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda EMV istatistiklerinin BKM sistemlerinden temin edilebilmesine yönelik altyapı oluşturulmuş, üretilen raporlar üyelerle periyodik olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Ayrıca sektörümüzün eğitim ihtiyaçları göz önünde bulundurularak EMV uygulamalarına yönelik altı adet eğitim düzenlenmiş ve bu çerçevede 301 adet üye katılımcısına konu hakkında bilgi aktarılmıştır. Katılımdan elde edilen gelire, sosyal sorumluluk kapsamında dört adet yeni bilgisayar satın alınmış ve Anadolu'da ihtiyaç olduğu tespit edilmiş ilköğretim okullarına bağışlanmıştır.

2005 yılı içerisinde çalışmalarına başlanmış olan, elektronik ticaret işlemlerinin daha güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacak ve yurtdışı ödeme sistemleriyle entegre yurtiçi 3-D Secure uygulama modeli hayata geçirilmiştir. Üyelerin katılım talepleri doğrultusunda sertifikasyon çalışmaları devam etmektedir.

AmEx kartlarının BKM üye ATM'lerinde nakit avans amaçlı kabul edilmesine yönelik olarak, BKM Yönlendirme Sistemi ile AmEx Kartlı Ödeme Sistemi arasındaki arayüz yazılım ve iletişim bileşenleri için gerekli yatırım ve sistemsel geliştirmeler tamamlanarak, üyelerin kullanımına sunulmuştur.

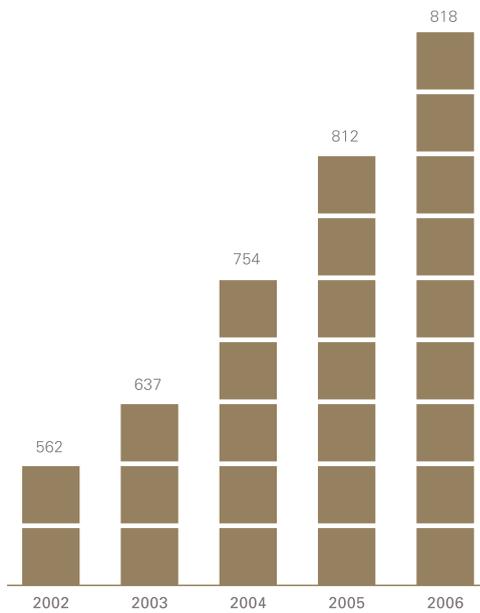
Üyelerimize yurtdışı ödeme sistemleri ile takaslaşma ve ücretlendirme altyapısı sağlamaya yönelik olarak Uluslararası Hesaplaşma Sistemi uygulama nitelikleri belirlenmiş, sistemin geliştirilmesi sağlanmış ve ilk modülü AmEx olacak şekilde kullanıma alınmıştır.

2005 yılında üyelerarası marka paylaşımına imkan tanımak üzere geliştirilen altyapı, gerekli uyarılama ve eklemeler sonrasında Mayıs 2006 itibarıyla iki üyemizin hizmetine sunulmuştur.

İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (İSY) Merkezi çalışmaları kapsamında, BKM Yönlendirme Sistemi'ne ilave olarak Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma ile Yönlendirme İşlemleri Ücretlendirme hizmetlerinin de asgari düzeyde devamlılığının sağlanması hedeflenerek, BKM Entegrasyon Sistemi'nin bir benzeri BKM İzmir İSY Merkezi'nde yapılandırılmıştır. Hazırlanan altyapının başarıyla çalıştığı, üyelerin de katılımıyla gerçekleştirilen yıllık planlı İSYM testi sırasında sınanmıştır.

2005 yılında geliştirilen ve BKM Yönlendirme Sistemi kesintilerinin otomatik takip edilmesini sağlayan projeye sistemin yönetilebilmesini de sağlayacak yeni fonksiyonlar eklenmiştir.

BKM tarafından tespit edilen veya BKM'ye bildirilen problem ve isteklerin takibine yönelik olarak BKM Yardım Masası kurulumu gerçekleştirilmiştir. Mevcut BKM değişim yönetim akışları ve envanter takiplerinin de BKM Yardım Masası altyapısı kullanılarak desteklenmesi sağlanmıştır. Halihazırda BKM içinde kullanılan uygulama 2007 yılında üyelerin de hizmetine açılacaktır. Bu uygulamayla oluşturulacak bilgi hazinesi yardımıyla üyelerimizin taleplerine daha etkin ve hızlı yanıt verilebilmesi hedeflenmektedir.



Switch İşlem İstatistikleri (milyon)
Switch Transactions Statistics (million)

BKM's compliance with Payment Cards Industry (PCI) is certified.

BKM's Information Technology (IT) systems and services are made compatible with Payment Cards Industry (PCI) standards and they have been audited by KPMG, which was authorized by international payment systems for this purpose and it is documented that it is completely compatible with aforesaid standards.

We have carried on several efforts to ensure that the project for transition to chip&PIN method is carried on, managed properly, information and coordination are conducted. For this purpose, an infrastructure for obtaining EMV statistics through BKM systems is established and the reports retrieved from these data are started to be shared periodically with the members. Furthermore, training needs of our industry were taken into consideration and six different trainings were given to 301 participators from our members regarding EMV practices. The revenue that we have received from these trainings was used to purchase four new computers as a part of our social responsibility project and they were donated to the primary schools in Anatolia.

A domestic 3-D Secure implementation model, which was started to be developed in 2005 and which will ensure electronic commerce transactions to be performed more securely and is integrated with international payment systems, has been implemented. Certification operations upon the participation requests of members are still continuing.

Investments and system-related developments required for interface applications and communication components between BKM Switching System and AmEx Card Payment System in order for authorizing AmEx cards for cash advance transactions through ATMs of BKM members are completed and made available for the members.

BKM Help Desk is established in order to follow up the problems and requests either found by or notified to BKM.

Attributes of the International Settlement System application, which is used to provide our members a clearing and fee billing infrastructure linked with international payment systems, are determined, the system is developed and it is commissioned so as to be available for AmEx as the first module.

The infrastructure, which was developed in 2005 in order to allow members to share brands among each other, is made available to two of our members as of May 2006 after necessary customizations and additional works are completed.

As a part of the efforts for Izmir Business Availability Backup (ISY) Center, it is aimed to ensure continuity of fee billing services for Domestic Clearing and Settlement services as well as Switching Transactions at least at the minimum level in addition to BKM Switching System and a similar BKM Integration System is structured at BKM Izmir ISY Center. During the annual scheduled ISY Center test, to which the members have also attended, it is tested that the prepared infrastructure operates successfully.

New functions that will allow managing the system are added to the project, which was developed in 2005 to ensure that interruptions to BKM Switching System can be tracked automatically.

BKM Help Desk is established in order to follow up the problems and requests either found by or notified to BKM. It is also ensured that existing BKM change management flows and inventory tracking are also supported by using BKM Help Desk infrastructure. The application, which is currently being used internally by BKM, will also be available to members in 2007 and so it is aimed to reply more efficiently and quickly to the requests of our members thanks to the information repository that will be created through this application.

2006'da BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2006

BKM'nin kendi iç sistemlerindeki yenilik ve değişiklikleri bakımından da oldukça hareketli bir yıl geride kalmıştır.

BKM'nin uluslararası ISO27001 bilgi güvenliği standartlarına uyumluluğunun sağlanması için BKM Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) oluşturulması amacıyla bir proje başlatılmıştır. Bu kapsamda ISO27001 standardı sertifikasyonuna hazırlanılması sürecinde yardımcı olması amacıyla uluslararası bir danışmanlık firması ile çalışmalara başlanmıştır. 2007 yılı ilk çeyreğinde söz konusu sertifikasyonun alınması hedeflenmiştir.

BKM ile üyeleri arasındaki ters ibraz dokümanlarının paylaşımının, uluslararası ödeme sistemlerinde de olduğu üzere, takas uygulamasıyla entegre bir yapıya kavuşturulması için BKM Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS) ikinci faz çalışması başlatılmıştır. Bu kapsamda üyelerimizin desteği ile bir nitelik dokümanı oluşturulmuş ve firma seçimi yapılarak anlaşmaya varılmıştır. BKM CDYS uygulamasının 2007 ilk yarısında mevcut sistemin yerine kullanıma alınarak üyelerimizin hizmetine sunulması hedeflenmiştir.

BKM'nin kendi iç sistemlerindeki yenilik ve değişiklikleri bakımından da oldukça hareketli bir yıl geride kalmıştır.

2006 yılı sonu itibarıyla, 25 üyemiz BKM Yönlendirme Sistemi'yle IP protokolü aracılığıyla iletişim kurabilir duruma gelmiştir. Diğer 2 üyemizle test/sertifikasyon ve iş planlaması çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan BKM üyelerine paralel olarak, Visa Uluslararası Ödeme Sistemi ile BKM Yönlendirme Sistemi iletişiminin de IP protokolüne dönüştürülmesi sağlanmıştır. IP altyapı dönüştürme çalışması, İzmir İSY Merkezi kapsamında, MasterCard ve Visa için tekrarlanmıştır.

BKM BT ağ altyapısının, BKM'nin verdiği kritik hizmetler göz önüne alınarak, söz konusu yapıya destek veren firma tarafından gözden geçirilmesi sağlanmış, orta ve uzun vadede yapılması gerekenler tespit edilerek, planlaması yapılmıştır.

Üyelerimize verilen BT hizmetlerinde ortaya çıkabilecek enerji kaynaklı problemlerin önlenmesini sağlamak amacıyla, zaman içerisinde değişim gerektiren elektrik altyapısı yenilenmiş, satın alınan iki adet kesintisiz güç kaynağı sistemi ile güç kaynağının yedekli hale getirilebilmesi sağlanmıştır. Tamamı yenilenen altyapı herhangi bir hizmet kesintisi olmaksızın devreye alınmıştır.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standardı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı taraması ile dahili güvenlik taraması testleri periyodik ve düzenli olarak yaptırılmış, ortaya çıkan eksikler tamamlanarak, üyelerimize verilen hizmetin güvenirliliğinin tam olması hedeflenmiştir.

BKM Yönlendirme, Entegrasyon ve Online Sistemleri kapsamında yapılan değişiklik ve düzenlemeler aracılığıyla uluslararası ödeme sistemleri ile (Visa, MasterCard, AmEx) uyumluluğun korunması amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve verimliliğin sağlanması amacıyla birtakım yeni düzenlemeler de hayata geçirilmiştir. (Üyeler arasında daha kapsamlı veri iletişimini sağlanmasına yönelik olarak; BKM Yönlendirme Sistemi kapsamında P.61-POS Data alanının, BKM YTH Modülü kapsamında TCR3-Endüstriye Özel Veriler kaydının uygulamaya alınması, BKM YTH Modülü kapsamında IN dosyalarının taşma durumunun birden fazla dosya üretimiyle önlenmesi, vb.)

We have completed a very active year also in terms of innovations and changes in BKM's internal systems.

Also a project was initiated to establish BKM Information Security Management System (BGYS) in order to ensure BKM's compliance with international ISO27001 information security standards and for this purpose we have started to work with an international consultancy company to assist us in preparation for ISO27001 standard certification. It is aimed to obtain the said certificate in first quarter of 2007.

Second phase of BKM Chargeback Document Management System (CDYS) has been initiated in order to ensure that sharing of reverse presentation documents between BKM and its members is integrated with clearing application as in international payment systems. For this purpose a specifications document is prepared with the support of our members and a supplier is selected and an agreement is made with it. It is aimed to implement BKM CDYS application as of the first half of 2007 in replacement of the existing system.

2006 was also a very active year in terms of innovations and changes in BKM's internal systems.

As of the end of 2006, our 25 members become available to communicate through IP protocol of BKM Switching System. Testing/certification and business planning operations with other 2 members are continuing. On the other hand it is also ensured that communication between Visa International Payment System and BKM Switching System is converted to IP Protocol in parallel with the efforts regarding communication of BKM members through IP protocol. Operations for conversion to IP infrastructure are also repeated for MasterCard and Visa regarding Izmir Business Availability Management Center.

IT infrastructure of BKM is reviewed by the company supporting the said infrastructure by taking the critical services being offered by BKM into consideration and the actions to be taken in mid- and long term are determined and planned.

Electrical infrastructure, which is needed to be replaced in time, is renewed in order to prevent any energy caused problems that may occur while offering IT services to our members and it is ensured thanks to recently purchased two uninterrupted power supplies that our power supply is backed up. Completely renewed infrastructure is commissioned without any service interruption.

External and internal security scan and penetration tests are conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests are resolved and it is aimed that the service that we provide to our members is completely reliable.

It is aimed to maintain compliance with international payment systems (Visa, MasterCard, AmEx) through the changes and arrangements in BKM Switching, Integration and Online Systems. Furthermore, several new arrangements were implemented in order to increase the quality of service being offered and to ensure productivity. (In order for ensuring that data is transferred more comprehensively among the members, P.61-POS Data area within BKM Switching System and TCR3-Industry Specific Data Recording within BKM Domestic Clearing and Settlement Module implemented, Overflow of IN files within BKM Domestic Clearing and Settlement Module is prevented by generating more than one files, etc.)

2006'da BKM Faaliyetleri

Activities of BKM in 2006

Kartlı ödeme uygulamalarında sektöre düzenleme getirecek yurtiçi ve yurtdışı standartların oluşturulması kapsamında farklı alanlarda çalışmalarımız 2006 yılında da yoğun olarak devam etmiştir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması gibi amaçları karşılamaya yönelik olarak çalışmalar düzenli olarak sürdürülmüştür. BKM yönlendirme/ücretlendirme, takas ve hesaplama hizmetlerinde, POS Kredi Kartı Ödeme ve Ödeme İptali işlemlerinin desteklenmesi sağlanmıştır.

MIV Modülü kapsamında Maliye Bakanlığı tarafından istenen değişiklikler paralelinde düzenlemeler yapılmış, değişiklik üyelerle koordineli olarak hayata geçirilmiştir.

Kartlı ödeme uygulamalarında sektöre düzenleme getirecek yurtiçi ve yurtdışı standartların oluşturulması kapsamında farklı alanlarda çalışmalarımız 2006 yılında da yoğun olarak devam etmiştir.

Online yazarkasa-POS entegrasyonu çalışması kapsamında, üyelerimizin katkılarıyla, sahadaki uygulamaları da içerecek şekilde bir yazarkasa - POS mesaj standardı oluşturulmuştur.

Temassız ve ön-ödemeli kartların yurtiçi uygulama standartlarının oluşturulması amacıyla çalışmalara başlanmıştır.

Maliye Bakanlığı'nca alışveriş fişi ve POS belgelerinin standart bir yapıda ve ortak olarak kullanımı konusunda oluşturulan çalışma gruplarına ve TSE tarafından kartlı ödeme kanallarının e-Devlet Projesi'ne entegrasyonunu sağlamak amacıyla organize edilen çalışmalara katkı sağlanmıştır.

Gerek BKM ve gerekse üye sistemlerinin mevcut işleyiş ve yeni eklenen fonksiyonlar yönüyle test edilmeleri ve ilgili sertifikasyonların sağlanması 2006'daki diğer bir önemli iş kalemini oluşturmuştur.

2006 yılı içerisinde, çeşitli nedenlerle (yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri, vb.) üyelerle toplam 750 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Bu testler kapsamında, BKM mühendisleri üyelere kesintisiz danışma ve destek hizmeti sağlamışlardır.

2005 yılına kadar, 6 POS Marka/Model için tamamlanan BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonu, 2006 yılında da devam etmiş ve ilave 6 POS Marka/Modeli için daha gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2005 yılında 2 Marka/Model ATM cihazı için gerçekleştirilen BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2006 yılında 3 Marka/Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır.

2006 yılında, BKM üzerinden MasterCard'a çıkış yapan üyelerimiz kapsamında 10 üye ile 25 MasterCard sertifikasyon projesi, Visa'ya çıkış yapan üyelerimiz kapsamında ise 8 üye ile 15 Visa sertifikasyon projesi gerçekleştirilmiştir.

Our efforts in different areas in order to establish local and foreign standards, which will regulate the industry regarding card payment applications, have also continued intensively in 2006.

Also the efforts to meet the requests, prescribed by BKM committees, improve the performance, remove the problems that are detected or may occur during the production, and facilitate the utilization in existing BKM applications were carried on regularly. It is ensured that POS Credit Card Payment and Reverse Payment transactions are supported at BKM Switching / Fee Billing, clearing and settlement services.

MIV Module was changed according to the change requests of the Ministry of Finance and such changes are implemented in coordination with the members.

Our efforts in different areas in order to establish local and foreign standards, which will regulate the industry regarding card payment applications, have also continued intensively in 2006.

As a part of our effort for integration of online cash register and POS, we have established a cash register <---> POS message standard so as to include onsite practices.

We have started to work for the establishment of the standards for implementing contactless and prepaid cards locally.

We have also made contributions to the workgroups, composed by the Ministry of Finance in order to prepare a standard structure and joint usage of purchasing receipts and POS sales drafts the works, and to the works of Turkish Standards Institute, organized in order to ensure the integration of card payment channels with e-Government Project.

Testing both the systems of BKM and members in terms of existing operations and recently added functions and provision of relevant certifications was another significant activity in 2006.

In 2006, totally 750 hours of Testing and Certification operations were performed with members due to various reasons (new member certifications, member system changes, IP conversions, etc.). For purposes of these tests, BKM engineers have provided uninterrupted consultancy and support services.

BKM POS EMV OnSite Certification, which was completed for 6 POS Brands/Models until 2005, has also continued in 2006 and was also completed for additional 6 POS Brands/Models. Furthermore, BKM ATM EMV OnSite Certification, completed for 2 Brands/Models of ATM devices in 2005, was also applied for 3 Brands/Models of ATM devices in 2006.

In 2006, 25 MasterCard certification projects for 10 members connecting MasterCard via BKM and 15 Visa certification projects for 8 members, connecting Visa via BKM were completed.

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31/12/2006 Tarihli Bilançosu (YTL)
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Balance Sheet As Of December 31, 2006 (YTL)

Aktifler / Assets

I. Dönen Varlıklar / Current Assets	7,682,824.65
Hazır Değerler / Cash and Due from Bank	5,366,498.67
Ticari Alacaklar / Accounts Receivables	1,816,174.45
Diğer Alacaklar / Other Receivables	2,237.75
Stoklar / Inventory	13,282.61
Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes	484,631.17
II. Duran Varlıklar / Fixed Assets	4,066,593.77
Maddi Sabit Varlıklar / Tangible Assets	8,526,231.59
Binalar / Immovable Assets	3,389,761.33
Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)	10,480,826.66
Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets	2,411,563.83
Depozitolar / Deposits	608.44
Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses	210,749.60
Gelir Tahakkuku / Accrued Income	8,505.64
Varlıklar Toplamı / Total Assets	11,749,418.42

Pasifler / Liabilities & Shareholders' Equity

I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables	1,143,122.76
Ticari Borçlar / Accounts Payables	191,283.81
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payables	937,553.41
Diğer Borçlar / Other Payables	14,285.54
II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables	969,468.87
Kıdem Tazminatı Karşılığı / Retirement Allowances	599,168.87
Operasyon Risk Karşılığı / Operational Risk Allowances	370,300.00
III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity	9,636,826.79
Sermaye / Paid-up Capital	4,000,000.00
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları / Capital Inflation Adjustment	1,463,237.71
Kar Yedekleri / Profit Reserves	1,980,888.25
Dönem Net Karı / Current Year Net Profit	2,192,700.83
Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities	11,749,418.42

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 2006 Yılı Gelir / Gider Tablosu (YTL)
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Profit and Loss Statement of 2006 (YTL)

Gelirler / Income

Takas Hizmet Gelirleri / <i>Clearing Process Income</i>	10,352,630.83
İşlem Gelirleri / <i>Switch Transaction Income</i>	2,054,537.63
Pazar Geliştirme Ücret Geliri / <i>Market Development Fee Revenue</i>	3,371,010.11
Switch Sertifikasyon Gelirleri / <i>Switch Certification Income</i>	95,768.32
Üyelik Gelirleri / <i>Membership Fee Income</i>	362,425.00
Faiz Gelirleri / <i>Interest Income</i>	828,630.60
Diğer Gelirler / <i>Other Income</i>	1,005,658.84
Toplam Gelirler / Total Income	18,070,661.33

Giderler / Expenses

Sistem Bakım Onarım Giderleri / <i>System Maintenance and Repair Expenses</i>	777,838.85
Eğitim ve Tanıtım Giderleri / <i>Training and Promotional Expenses</i>	226,820.80
Müşavirlik Giderleri / <i>Consultancy Expenses</i>	673,313.57
Pazar Gel. ve Eğitim Giderleri / <i>Market Development and Training Expenses</i>	7,712,291.32
Genel Yönetim Giderleri / <i>General Administrative Expenses</i>	4,482,080.70
Amortisman Giderleri / <i>Depreciations</i>	1,297,565.22
Kıdem Tazminatı Karşılık Giderleri / <i>Retirement Allowances</i>	110,241.49
Toplam Giderler / Total Expenses	15,280,151.95
Dönem Karı / Current Year Profit	2,790,509.38
Kurumlar Vergisi (-) / Corporation Tax (-)	597,808.55
Dönem Net Karı / Current Year Net Profit	2,192,700.83

**Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
2006 Yılı Olağan Genel Kurulu'na,**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2006 - 31.12.2006 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirketin Ana Sözleşmesi, diğer mevzuat ve genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2006 tarihi itibarıyla düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2006 - 31.12.2006 dönemine ait Kar-Zarar Tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilançonun, Kar-Zarar Tablosu'nun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını onaylarınıza arz ederiz.

*To The Annual General Assembly Meeting
of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. For 2006,*

We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2006 and 31.12.2006 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the company and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.

In our opinion, the attached Balance Sheet, issued on 31.12.2006, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the said partnership as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2006 and 31.12.2006 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.

We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement and to release the Board of Directors.

Musa DEĞERLİ
Denetçi Auditor

Özgür ÖZTÜRK
Denetçi Auditor





BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler 34337 İstanbul / Türkiye
Tel: (0212) 350 79 00 Faks: (0212) 282 12 22 e-posta: bkm@bkm.com.tr

www.bkm.com.tr