



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ



**2007**  
FAALİYET RAPORU  
ANNUAL REPORT

3 | BKM A.Ş.  
About BKM A.Ş.

7 | Genel Kurul Gündemi  
Agenda of General Assembly

8 | Yönetim Kurulu Mesajı  
Message from the Chairman

10 | Genel Müdür Mesajı  
Message from the CEO

12 | Yönetim Kurulu  
Board of Directors

14 | Komiteler  
Committees

16 | Hizmetler  
Services

26 | Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri - 2007  
Card Payment Systems in Turkey - 2007

30 | 2007'de BKM Faaliyetleri  
Activities of BKM in 2007

38 | Departmanlar  
Departments

42 | Finansal Değerler  
Financial Figures

44 | Denetçi Raporu  
Auditor's Report



1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan **Bankalararası Kart Merkezi (BKM)**, Kartlı Ödeme Sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon, takas ve hesaplaşmayı gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. **Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM**; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

*Bankalararası Kart Merkezi (Interbank Card Center) (BKM), established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks, aims to perform interbank authorizations, clearing and settlement transactions within Card Payment Systems, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Systems, and to establish and improve domestic rules and standards. BKM, the only service provider of Turkey in its area provides the best service to its members as to Card Payment Systems by using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.*



### Faaliyet Alanları

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

### Fields of Activity

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

### Ortaklar Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finans Bank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- Oyak Bank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Üyeler Members

- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Eurobank Tekfen A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Millennium Bank A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

### Servis Sağlayıcılar Service Providers

- BİLEŞİM Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Yapı Kredi Kart Hizmetleri ve Matbaacılık Sanayi A.Ş.
- Universal Kart Hizmetleri A.Ş.





## Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2007 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2007 yılı Bilançosu ile Kar-Zarar Hesaplarının okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kar dağıtımıyla ilgili teklifin görüşülerek karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine T.T.K.'nin 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin ücretlerinin belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine, T.T.K.'nin 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Temenniler ve kapanış.

## Agenda of General Assembly Meeting

1. Opening, formation of General Assembly Presidential Board, granting the Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees,
2. Reading and negotiating Board of Directors' Annual Report and Auditors' Report for 2007,
3. Reading, examining, and approving the Balance Sheet and Profit-Loss Statements for 2007 and discussing and making a decision for the proposal with respect to dividend distribution,
4. Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors,
5. Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seat, becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code,
6. Election for the Members of the Board of Directors and Auditors,
7. Determination of fees to be paid to the Members of the Board of Directors and the Auditors,
8. Authorizing the Members of the Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code,
9. Wishes and closing.





**Değerli Ortaklarımız,**

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 18. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

Türk Kartlı Ödeme Sektörü, ülkemizde son yıllarda görülmekte olan büyüme oranlarının çok üzerinde bir şekilde büyümesine devam etmektedir. 2007 yılı sonunda GSMH'de gerçekleşen %8'lik büyümeye karşılık, Türk Kartlı Ödeme Sistemleri kredi kartı adetleri %15'lik bir büyümeye ulaşmıştır. Kredi kartı cirosu ise %31'lik bir büyüme kaydetmiştir.

2007 yılının Eylül ayı itibariyle tüm Kartlı Ödeme Sistemleri'nin toplam GSMH içindeki payı %22 seviyesine ulaşmış olup, bu oranın yükselmesi kayıt dışı ekonomi ile mücadele konusunda son derece büyük önem arz etmektedir.

Şirketimiz, 2007 yılında da mevcut hizmetlerini sorunsuz bir şekilde sürdürmüş, aynı zamanda Türk Kartlı Ödeme Sistemleri'nin gelişen teknoloji ile uyum sağlaması için de çalışmalarda bulunmuştur.

2007 yılı, tüm sektör için önemli olaylara sahne olmuştur. Öncelikle chip&PIN geçişi nedeni ile göstermiş olduğu katkılardan ötürü tüm Üye ve Ortaklarımıza teşekkür ederiz. Gerek tüketicilerin gerekse işyerlerinin kartlı ödeme konusundaki alışkanlıklarının değiştirilmesi adına gerçekleştirilmiş olan faaliyetler, yıl sonuna geldiğimizde %94'lük şifreli işlem oranı ile meyvelerini vermiştir. Dünyada bu yöntem geçişi tamamlamış olan 3. ülke olmanın verdiği ayrıcalık, yurtdışında da önemli bir etki yaratmıştır.

Banka Kartlarının alışverişlerde kullanılmasının yaygınlaştırılması amacı ile 2004 yılında başlatılmış olan kampanya, 2007 yılında da devam etmiş, tüketiciler ve işyerleri ile Banka Kartlarının alışverişlerde kullanılması ile ilgili iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2007 yılında gerçekleştirilen bir diğer faaliyet de "Tüketici Bilinci" başlığı altında, tüketicilerin kart kullanımında dikkat etmeleri gereken hususların vurgulandığı kampanya olmuştur. Bu kampanya nedeni ile bir web sitesi hazırlanmış ve gerekli tüm bilgiler bu site üzerinden tüketiciler ile paylaşılmıştır.

Yıl boyunca sektörümüzün durumunu gösteren konsolide istatistikler ile hem üyelerimiz hem de kamuoyu bilgilendirilmeye devam edilmiştir.

Üyelerimize yönelik verilen BKM eğitimleri başarı ile tamamlanmış, eğitim içerikleri genişletilerek daha da kapsamlı bir program haline getirilmiştir.

Şirketimizin 2007 hesap yılına ait Faaliyetlerini, Mali Tablolarını ve Denetçiler Raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2008 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına  
On behalf of the Board of Directors  
**Zafer DEMİRARSLAN**  
Başkan Chairman

**2007 yılının Eylül ayı itibariyle tüm Kartlı Ödeme Sistemleri'nin toplam GSMH içindeki payı %22 seviyesine ulaşmış olup, bu oranın yükselmesi kayıt dışı ekonomi ile mücadele konusunda son derece büyük önem arz etmektedir.**

**As of September 2007, share of entire Card Payment Systems in overall GDP has reached to 22% and such increase in this ratio is significantly important for dealing with informal economy.**

**Dear Shareholders,**

Welcome the 18<sup>th</sup> Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Turkish Card Payment System is continuing to grow significantly higher than the recent growth rate of our country. Though GDP growth rate as of the end of 2007 was 8%, the growth rate in Turkish Card Payment Systems has reached to 15%. Similarly, 31% growth rate is achieved in credit card volume.

As of September 2007, share of entire Card Payment Systems in overall GDP has reached to 22% and such increase in this ratio is significantly important for dealing with informal economy.

Our Company has continued to offer its current services smoothly in 2007 and also performed several operations in order to ensure that Turkish Card Payment Systems are harmonized with the developing technology.

2007 was the year of important events for the entire industry. Initially we would like to thank to all of our members and shareholders for their contributions to migration to chip&PIN. The activities for changing the behaviors of both consumers and merchants regarding card payments became fruitful as 94% ratio is achieved for offline pin transactions. The priority of being the third country in the world that has completed this transition created a significant effect in the international arena.

The campaign that was started in 2004 in order to ensure widespread utilization of Debit Cards in shopping has also continued in 2007 and various communication activities regarding utilization of Debit Cards were performed at the consumer and merchant side.

Another activity that was performed in 2007 was the campaign, titled "Consumer Awareness" for highlighting the issues that consumers must take into consideration while using their cards. A web site was prepared for this campaign and all necessary information was shared with the consumers through this site.

Both our members and the public were continued to be kept informed throughout the year through consolidated statistics, showing the condition of our industry.

BKM trainings, given to our members, were successfully completed and the content of trainings was expanded to have a more comprehensive program.

While submitting the operations, financial statements, and audit report of our Company for 2007 accounting year to your review and approval, we hereby would like to wish the year 2008 to bring success, health, and happiness to our Shareholders, Members, and BKM employees.

Kindly Regards,





Saygıdeğer Ortaklarımız,

Türk Kartlı Ödeme Sistemleri açısından son derece verimli bir yılı daha arkada bıraktık.

2007 yılı sonu itibariyle toplam 142 milyar YTL'lik kredi kartı cirosu gerçekleşmiş olup, bir önceki yıla göre %31'lik bir büyüme sağlanmıştır. Bu büyüme POS adetlerinde %13 olarak gerçekleşmiş, yıl sonu itibariyle toplam POS adedi 1.453.877 olmuştur. ATM sayılarında da benzeri bir büyüme yaşanmış, %14 ile yıl sonunda toplam 18.800 adet ATM'ye ulaşılmıştır.

2006 yılında başlatmış olduğumuz chip&PIN geçişi, 2007 yılında tamamlanmıştır. Yapılan altyapı çalışmaları, tüketici ve işyeri iletişimi, geçişin başarılı bir şekilde gerçekleşmesi adına yılın önemli faaliyetlerinden olmuştur. 2007 sonu itibariyle chip&PIN uyumlu kredi kartı sayısı toplam kredi kartları içinde %100, chip&PIN uyumlu POS'ların sayısı toplam POS'ların içinde %100 ve chip&PIN uyumlu ATM'lerin sayısı da toplam ATM'ler içinde %86'ya ulaşmıştır. Ayrıca chip&PIN yönteminin hayata geçirilmesi sayesinde, kayıp/çalıntı ve sahte kart dolandırıcılık giderlerinde bir önceki döneme göre %73'lük bir düşüş sağlanmıştır.

2007 içinde, önümüzdeki yıllarda pazarda çok yaygın olarak kullanılacağı beklenen temassız ve ön ödemeli kartlar ile ilgili standartlar belirlenerek üyelerimiz ile paylaşılmıştır.

chip&PIN ile fiziki ortamda sahtecilik ve dolandırıcılık için alınan güvenlik önlemlerinden sonra, e-ticaret güvenliğini de artırıcı bir unsur olan 3-D Secure uygulamasının yaygınlaşması için çalışmalar yapılmış, işyerleri için 3-D Secure'a zorunlu geçiş, 1 Temmuz 2007 tarihinde başlatılmıştır.

Sektörde sahtecilik ve dolandırıcılık faaliyetleri ile daha da etkin mücadele verilebilmesi ve yargı ile gelişmelerin paylaşılabilmesi için, Adalet Bakanlığı ile ortaklaşa Hukuki Açılan Banka ve Kredi Kartları Sempozyumu'nun beşincisi düzenlenmiştir.

Benzeri bir şekilde Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı nezdinde düzenli olarak yürütülmekte olan güvenlik içerikli eğitim programlarımız 2007 yılında da sürdürülmüştür.

Üyelerimiz arasında doğabilmekte olan Ters İbraz İşlemlerinin operasyonel yükünün azaltılması ve hızlı işlem yapılabilmesi amacı ile "Chargeback Doküman Yönetim Sistemi" devreye alınmıştır.

Bütün bu faaliyetlerin yanı sıra, Banka Kartı Kampanyası ile Banka Kartlarının alışverişlerde kullanılabilmesinin bilinirlik oranı 2004 yılında %44 iken, kampanyalar sayesinde bu oran 2005 yılında %77'ye, 2007 yılında da %87'ye çıkmıştır.

Tüm Değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve BKM Çalışanlarına başarılı bir 2008 yılı dilerim.

Saygılarımla,

Sertaç ÖZİNAL  
Genel Müdür CEO

**2006 yılında başlatmış olduğumuz chip&PIN geçişi, 2007 yılında başarıyla tamamlanmıştır. chip&PIN yönteminin hayata geçirilmesi sayesinde, kayıp/çalıntı ve sahte kart dolandırıcılık giderlerinde bir önceki döneme göre %73'lük bir düşüş sağlanmıştır.**

**Migration to chip&PIN, which we had started in early 2006, has been successfully completed in 2007. Implementation of chip&PIN method has ensured 73% decrease in the expenses for lost/stolen and counterfeit card fraudulency compared to the previous year.**

Dear Shareholders,

We have now completed another productive year for Turkish Card Payment Systems.

While total credit card volume as of the end of 2007 was 142 billion YTL, 31% growth was achieved compared to the previous year. This growth was 13% in the number of POS and this amount has reached to 1,453,877 POS devices as of the year end. A similar growth was also seen in the number of ATMs and we have reached 18,800 ATMs at the year end by 14% growth.

Migration to chip&PIN, which we had started in early 2006, has been completed in 2007. Completed infrastructural operations as well as communication with the consumers and merchants were among those significant activities of the year for proper completion of migration. The ratio of chip&PIN compliant credit cards among all credit cards has reached to 100%, whereas the ratio of chip&PIN compliant POS devices has reached to 100% and chip&PIN compliant ATMs has reached to 86%. Furthermore implementation of chip&PIN method has ensured 73% decrease in the expenses for lost/stolen and counterfeit card fraudulency compared to the previous year.

Standards of contactless and prepaid cards, which are expected to be used widely in the market in future, are specified and shared with our members in 2007.

Following security measures, taken via chip&PIN, in order to prevent fraudulency and counterfeiting in physical environment, several efforts were made to ensure that 3-D Secure application is used widespread as an element to increase e-commerce security and mandatory transition to 3-D Secure for merchants is applied on July 1, 2007.

Fifth of the Symposium on Bank and Credit Cards in terms of Legal Issues was organized in collaboration with the Ministry of Justice in order to deal with counterfeiting and fraudulency in the industry more effectively and to share developments with the judicial authorities.

Similarly, our training programs regarding the security, which were organized regularly at the Security General Directorate and Gendarmerie Department, have also continued in 2007.

"Chargeback Document Management System" has been commissioned to ensure that operational load of Chargeback Transactions that may occur between our members is reduced and transactions are performed faster.

In addition to all of these activities, the ratio of awareness that Debit Cards can also be used during shopping has reached to 77% in 2005 and then to 87% in 2007 from 44% in 2004 thanks to Debit Card Campaign.

I wish a successful year to all of our esteemed Shareholders, Members and BKM Employees in 2008.

Kindly Regards,





1- Osman TANAÇAN Akbank T.A.Ş.  
Üye / Member

2- Sertaç ÖZİNAL  
Genel Müdür / CEO

3- Zafer DEMİRARSLAN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı / Chairman

4- Tunç DAŞAR T. Garanti Bankası A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Vice Chairman

5- Uğur ÇELEBİOĞLU Türkiye İş Bankası A.Ş.  
Üye / Member

6- Hakan KAPLAN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Üye / Member

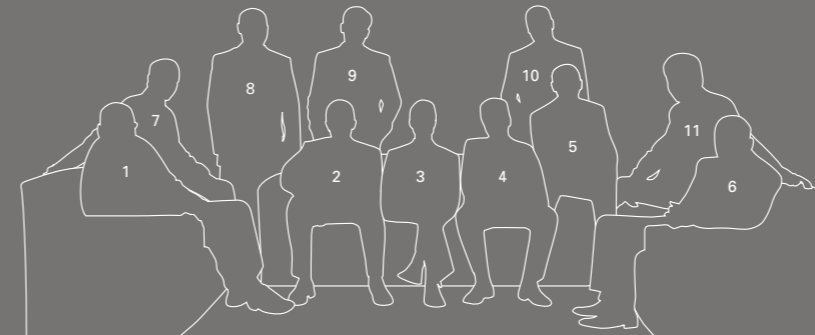
7- Hasan ÜNAL T. Halk Bankası A.Ş.  
Üye / Member

8- Özgür ÖZTÜRK Oyak Bank A.Ş.  
Denetçi / Auditor

9- Orhan HATİPOĞLU Finans Bank A.Ş.  
Üye / Member

10- Akın TELATAR Fortis Bank A.Ş.  
Denetçi / Auditor

11- Mehmet ŞAHİN T. Vakıflar Bankası T.A.O.  
Üye / Member





## ■ Hakem Komitesi / Arbitration Committee

### Üyeler Members

- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Gülüşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Berna BAŞ BUDAK T. İş Bankası A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Hasan KAYA T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- A. Bülent KÜÇÜKÖZCAN Finans Bank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Bentül UZUN T. Halk Bankası A.Ş.
- Kaan BÜYÜKÇİL Fortis Bank A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR Oyak Bank A.Ş.

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sistemleri kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilafı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar.

*Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment Systems that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.*

## ■ Çip Komitesi / Chip Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Hasan ÜNAL T. Halk Bankası A.Ş.  
Başkan Yardımcısı *Vice Chairman*: Enis TUNA Denizbank A.Ş.

- Demet SERGİN YILDIRIM Akbank T.A.Ş.
- Gülşah ERGUN Finans Bank A.Ş.
- Can BAYINDIR T. Garanti Bankası A.Ş.
- Yiğit ÇAĞLAYAN HSBC Bank A.Ş.
- Mehmet Ali ERSOY T. İş Bankası A.Ş.
- Hakan AÇAR Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Hasan PEKŞEN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- İsmail Murat TURGUT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Zeynep MEMİYA Şeker Bank T.A.Ş.

BKM Çip Komitesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin geleceğini oluşturan akıllı (çip) kartların standart, spesifikasyon, prosedür, kural ve yönetmelik çalışmalarını yürütmek ve üye bankaların çip konulu çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlar hazırlamak üzere kurulmuştur.

*The Chip Committee has been established for the purpose of execution of the studies aimed at providing standards, specifications, procedures, rules and regulations for the smart (chip) cards, which are supposed to compose the future technology of the Card Payment Systems. The Chip Committee further prepares reports to direct the chip-related studies of the member banks.*

## ■ Operasyon ve Teknoloji Komitesi / Operation and Technology Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Uğur ÇELEBİOĞLU T. İş Bankası A.Ş.  
Başkan Yardımcısı *Vice Chairman*: Gülnaz DERİNÖZ Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Murat KİBAROĞULLARI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ahmet Melih BUZLUK T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Cem Koray KÖKTEKİN Oyak Bank A.Ş.
- Başak GAZİARİFOĞLU Finans Bank A.Ş.
- Korhan ÖZDEMİR Fortis Bank A.Ş.
- Mustafa DEMİR HSBC Bank A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde Kartlı Ödeme Sistemleri konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sistemleri'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

*BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Systems in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment Systems and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.*

## ■ Pazar Geliştirme Komitesi / Market Development Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Hakan KAPLAN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Başkan Yardımcısı *Vice Chairman*: Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.

- Deniz ÖNDER HSBC Bank A.Ş.
- Ömer AYAN Oyak Bank A.Ş.
- Selis Özlem SÜER T. İş Bankası A.Ş.
- F. Banu KONUKSAY T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Ebru AKKUŞ T. Halk Bankası A.Ş.
- Selim KALAYCI Fortis Bank A.Ş.
- Begüm TAŞAL Akbank T.A.Ş.
- Serkan YAZICIOĞLU Finans Bank A.Ş.
- Mehmet ŞAHİN T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır ve bilinçlendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütmek ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile kartlı ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

*BKM Market Development Committee has been established in order to develop the strategies regarding Card Payment Systems, to increase the demand for credit and bank cards and to develop projects, to conduct market surveys and to give trainings for increasing the awareness in order for expanding and encouraging utilization of card payment systems by card holders. It also prepares the communication equipment for the merchants, with which BKM members have an agreement. The Committee also performs further works for expanding the market of merchants that are accepting card payment systems as a means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Card Payment Systems through updated market analyses created by domestic and international statistics.*

## ■ Güvenlik Komitesi / Security Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Orhan HATİPOĞLU Finans Bank A.Ş.  
Başkan Yardımcısı *Vice Chairman*: Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

- İbrahim ÇEBİ Akbank T.A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Koray TURFAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ayda KINIKLI T. İş Bankası A.Ş.
- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Pınar KUYUMCU DÖLARSLAN Citibank A.Ş.
- Hakan Recep AKTAŞ Oyak Bank A.Ş.
- Ece Hediye KESKİN Şekerbank T.A.Ş.
- Aslıhan EMRE T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Müberra UYAR YILDIRIM Fortis Bank A.Ş.
- Özcan SEZER HSBC Bank A.Ş.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

*The Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit / fraud related to Card Payment Systems in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarme.*





### ■ Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH / *Domestic Clearing and Settlement / YTH*

BKM, Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi uyarınca hizmet sunduğu banka/kuruluşlara kendi bünyesinde oluşturduğu Takas Merkezi üzerinden hizmet verir. Üye banka/kuruluşlar arasında kredi kartı işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.

*BKM serves to the banks/institutions, to which it offers services according to the Membership and Service Contract, through the Clearing Center that it has established internally. Settlement of debts or credits between member banks/institutions, arising from credit card transactions, is performed as net through BKM account available at Central Bank of the Republic of Turkey via the Domestic Clearing and Settlement Module and Clearing Center.*

### ■ Mesaj Yönlendirme / Switch

#### **Sistemi / *Message Switching System***

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimize banka kartı ve kredi kartı yönlendirme hizmeti vermek üzere 1 Ağustos 1993 tarihinde uygulamaya alınmıştır. BKM Yönlendirme Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı On-Line Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Visa (Base I), MasterCard (EPS NET), AmEx ATM Acquiring Yönlendirme

*BKM Switch System was put into operation on August 1, 1993 in order to provide debit card and credit card authorization service to our members. The following services are offered to our members through BKM Switch System:*

- *On-Line Credit Card Authorization*
- *Stand-in Credit Card Authorization*
- *Debit Card ATM Sharing*
- *Debit Card POS Sharing*
- *Visa (Base I), MasterCard (EPS NET), AmEx ATM Acquiring Routing*

### ■ Raporlama / *Reporting*

BKM, aylık ve 3 aylık dönemler itibarıyla üyelerinden Kartlı Ödeme Sistemleri'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır.

Toplanan bu bilgiler doğrultusunda;

- Aylık; pazar payları, kart ve POS sayıları, taksitli işlem, EMV chip'le gerçekleşen işlem ve MO/TO (Mektupla/Telefonla Sipariş) işlem ve e-ticaret işlem adet ve tutarları,
- 3 aylık; konsolide istatistik, yönetici özeti, bilgi paylaşımı, pazar payı, il bazında kredi kartı dağılımı, kredi kartı issuer cironun bireysel/ticari dağılımı, sahtecilik ve dolandırıcılık raporları oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

*BKM collects monthly and quarterly statistical information; from its members for Card Payment Systems.*

*In accordance with such collected information,*

- *Monthly reports including market shares, number of cards and POS devices, numbers and amounts of transactions in installments, transactions by using EMV compliant chips, transactions through MO/TO (Mail Order/Telephone Order) and e-commerce data,*
- *Quarterly reports including consolidated statistics, executive summary, information sharing, market share, credit card distribution according to provinces, distribution of issuer's volume among individuals/ commercial enterprises and counterfeiting and fraudulency information are prepared and submitted to our members through BKM Online.*



### ■ Switch Ücretlendirme ve Banka Kartı Takası / *Switch Fee Billing and Debit Card Clearing*

Switch üzerinden geçen, BKM üyelerinin birbirlerine ait Banka Kartı kullanımından doğan anapara ve komisyon, finansal olmayan Banka Kartı/Kredi Kartı işlemlerinden doğan hizmet ücretlerine ait borç ve alacaklarının tasfiyesi, SİÜ Modülü ve Takas Merkezi aracılığıyla T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabından net olarak yapılır.

*Commission fees and principal amounts, arising out of the utilization of Debit Cards of BKM members through switching system and debits and credits arising out of non-financial Debit Card/Credit Card transactions are settled as net amounts through BKM account at Central Bank of the Republic of Turkey via the Switch Billing Module and Clearing Center.*

### ■ Chargeback Doküman Yönetim Sistemi / *Chargeback Document Sharing Service*

Üyeler arasındaki uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeler arasında iletilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

*This service ensures that in case of a dispute between the members, the documents that are required to be shared are submitted to members through electronic media and recorded centrally.*

### ■ Merkezi İşyeri Veritabanı / *Central Merchant Database*

BKM'ye üye olan bankaların Kartlı Ödeme Sistemleri'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar.

*The database ensures that data of merchants, which are included to Card Payment Systems of BKM member banks, are collected in a central location and the records of merchants that have made an agreement with more than one BKM member are matched, a unique ID is given to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.*

### ■ BKM Veri Ambarı / *BKM Data Warehouse*

Kartlı Ödeme Sistemleri'ndeki otorizasyon ve takas kayıtlarının sahtekarlık, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak saklanmasına, gerektiğinde üyeler ve BKM tarafından sorgulanmasına ve analiz edilmesine yönelik hizmetlerdir.

*Services for maintaining authorization and clearing records of Card Payment Systems in order of protection from fraudulency and for purposes of statistics, market research and market development and if required, for querying and analyzing these records both by members and BKM.*

### ■ 3-D Secure / *3-D Secure*

İnternette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere geliştirilen uluslararası çözümün, BKM'de oluşturulan altyapı ile yurtiçinde de etkin ve verimli kullanımı desteklenir.

*Effective and productive utilization of the international solution, developed in order for secure shopping via Internet, within the domestic market is also supported by the infrastructure established at BKM.*

### ■ BKM Online / *BKM Online*

BKM ve üyeler arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına altyapı oluşturur.

*The infrastructure for communication and sharing information between according to predefined access authorizations.*

### ■ Birleşik Uyarı Listesi / *Combined Warning List*

Üyeler tarafından çevrim içi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılması, tüm BKM üyeleriyle periyodik paylaşılmasını sağlar.

*Disputed cards, notified through online communication methods by the members, are consolidated and shared periodically with all BKM members.*





### ■ Güvenlik

Yurtiçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sistemleri'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz incelemeleri sonucunda, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelere ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyurularak sahte kart kullanımları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacı ile kural/prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile BKM arasında tesis edilen işbirliği sonucu her yıl Emniyet ve Jandarma'nın rütbeli bir personeli belirli bir süre için Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, üyeler ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

#### Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri

Bu toplantılarda, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden/kart ihraç eden banka ve kuruluşlar (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

#### Üye Avukatları Semineri

Bu toplantılarda, Kartlı Ödeme Sistemleri'nde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcılıkları incelenerek, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirmeler yapılır.

#### Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

#### BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla yurtiçi kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtiçi takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sistemleri'nin güvenliği konusunda üyelerimize eğitimler verilir.

### ■ Security

Sharing the information under the coordination of domestic and foreign card institutions and BKM ensures that fraudulency risk is prevented and the trust towards Card Payment Systems is increased. Furthermore, counterfeit cards and devices used to produce counterfeit cards, which are seized during the operations of law enforcement officers, are examined and results of these expertise examinations and card related information obtained from such counterfeit cards and devices are announced to members and foreign card institutions and so counterfeit card usages are evidenced.

Quantitative volumes of credit card counterfeiting and fraudulency actions are determined and several efforts are performed to prepare the rules/procedures and projects for preventing the risk.

As a result of the collaboration with General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarmerie and BKM, a higher-ranking officer from the security forces and from the gendarmerie are appointed to a position in BKM for a certain period, during which it is ensured that officers of Security Forces and General Commandership of Gendarmerie are specialized in issues regarding card counterfeiting, relationships between BKM, Security Forces and Gendarmerie are strengthened and the communication between the members and security forces are improved.

#### Seminar for Security Department Officers

Important counterfeiting/fraudulency activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in these seminars are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe, developments in Card Payment Systems pertaining to transaction security, and the measures to be taken at acquirers/issuers.

#### Seminar for Member Attorneys

During these meetings, technology supported counterfeiting/fraudulency actions in Card Payment Systems and credit card fraudulency actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.

#### Seminars for General Commandership of Gendarmerie and General Directorate of Public Security

BKM gives periodical trainings to the members of Gendarmerie and Security Forces regarding the security of Card Payment Systems.

#### BKM Member Trainings

Through periodic trainings of BKM, our members are trained in domestic rules and practices switching system, domestic clearing and settlement and security of Card Payment Systems.

**2007 yılında, Türkiye genelinde, Kartlı Ödeme Sistemleri sahtecilik faaliyetleri ile ilgili, Mahkemelerden, Savcılıklardan, Emniyet ve Jandarma birimlerinden 140 adet dosya incelenmiş ve ekspertiz yapılmıştır.**

**In 2007, Card Payment Systems have examined 140 files about counterfeiting obtained from Courts, Prosecutors, Security Forces and Gendarmerie throughout Turkey.**



## Türkiye, dünyada chip&PIN'e geçişi tamamlayan üçüncü ülke olmuştur.

chip&PIN yöntemi sayesinde, kayıp/çalıntı ve sahte kart dolandırıcılığı bir önceki döneme göre %73 azalmıştır.

### İletişim Faaliyetleri

chip&PIN Geçişi Konusunda BKM'nin Rolü  
chip&PIN geçişi konusunda BKM ve üyeleri çok kapsamlı bir çalışma yürütmektedir. Bu çalışma dahilinde, chip&PIN'e yönelik kural ve standartların oluşturulması, ilgili sertifikasyon işlemlerinin yürütülmesi ve çeşitli teşvik uygulamalarının üyeler arasında hayata geçirilmesi yer almaktadır.

30 Haziran 2007 tarihi itibarıyla 1 yılı aşkın bir süredir devam eden pin bypass dönemi sona ermiş ve kredi kartıyla yapılan alışverişlerde şifre kullanımı zorunlu hale getirilmiştir. 30 Haziran 2007 itibarıyla kredi kartlı alışverişlerde şifresiz işlemin mümkün olmayacağını duyurarak bu tarihe kadar, kartlarında chip&PIN olan ancak henüz şifresini almamış kart sahiplerinin şifrelerini oluşturmalarını sağlamak ve bununla birlikte, gerek kart sahiplerine, gerek üye işyerlerine şifre mahremiyetini hatırlatmak amacıyla başlatılan "Şifrenizi aldınız mı? 30 Haziran Son Gün" bilinçlendirme kampanyası başarıyla tamamlanmıştır.

Kampanya kapsamında, TV, basın, radyo, sinema, internet ve açık hava mecralarının kullanıldığı entegre bir iletişimin yanı sıra sahada da yoğun bir görünürlük programı yürütülmüştür. Ülke çapında 1.000.000'u aşkın adette basılan POP malzemeleriyle hem üye işyerleri, hem tüketiciler nezdinde 30 Haziran'ın son gün olduğunun duyurulmasına ve şifre kullanımına destek sağlanmıştır. Bu faaliyetlerle birlikte, sürekli ve yoğun bir halkla ilişkiler programı yürütülmüş; üyelerimiz kendi iletişim kanalları aracılığıyla müşterilerine verdikleri mesajlar ve yaptıkları düzenli bilgilendirmelerle oluşturulan ortak iletişim platformuna destek olmuştur.

Temmuz 2007 sonunda gerçekleştirilen tüketici araştırmasına göre, chip&PIN bilinirlik oranı %100 seviyesine, şifresini bilenlerin oranı ise %96 seviyesine ulaşmıştır. 2007 sonu piyasa verileri incelendiğinde ise kredi kartıyla yapılan alışverişlerde şifre kullanım oranının %94 seviyesinde olduğu görülmektedir.

Televizyon Filmleri TV Commercials

Benzinci Gas Station



Restoran Restaurant



## Turkey is the third country which completed the migration to chip&PIN.

By chip&PIN method, lost/stolen and counterfeit card fraudulency has decreased 73% compared to the previous year.

### Communication Activities

Role of BKM in Migration to chip&PIN  
BKM and its members are performing a very comprehensive study in migration to chip&PIN. As a part of this study, it is aimed that the rules and standards for chip&PIN are created, relevant certification operations are performed, and various incentive related applications are implemented among the members.

Pin Bypass period, continuing for more than 1 year, has ended as of June 30, 2007 and it became mandatory to use pin for shopping made via credit card. The awareness raising campaign, titled "Have you received your PIN? Last day is June 30", which was initiated by announcing that transactions without a PIN would not be possible as of June 30, 2007 for shopping via credit card, in order to ensure that card holders, whose cards have chip&PIN but have failed to receive their PINs yet, generate their own PINs and to highlight the relationships of both card holders and member merchants with the privacy of PIN, has been successfully completed.

As a part of the campaign not only an integrated communication, including the utilization of TV, press, radio, movies, Internet, and outdoor channels, is used but also an intensive visibility program was conducted on the field. Thanks to more than 1,000,000 POP materials, printed nationwide, it is ensured that it is announced both to merchants and consumers that June 30 is the last day and a support is obtained for utilization of PIN. In addition to these activities, a continuous and intensive PR program was conducted and our members have supported common communication platform through the messages that they have conveyed to their customers via their own communication channels and through regular informative events that they have organized.

According to a customer survey, conducted at the end of July 2007, the awareness ratio of chip&PIN has reached to 100% and the ratio of card holders that know their PINs has reached to 96%. When market data at the end of 2007 were examined, it is seen that the ratio of using PIN for shopping via credit cards became 94%.

Gazete ve Dergi İlanları Print & Magazine Ads





**BKM'nin düzenli olarak yürüttüğü iletişim faaliyetleri sonucunda, banka kartının alışverişlerde nakit yerine kullanılmasının bilinirlik oranı 2004 yılında %44 iken, 2005'te %77'ye, 2007 yılında ise %87'ye yükselmiştir.**



2004 - 2005 döneminde gerçekleştirilen banka kartı kampanyası, Reklamcılar Derneği ve Reklamverenler Derneği işbirliğiyle düzenlenen Effie Türkiye Reklam Etkinliği Yarışması'nda, 2007 yılında Finans kategorisinde Gümüş Effie ile ödüllendirilmiştir.

The debit card campaign, conducted in 2004 and 2005, was awarded in 2007 with Silver Effie in Finance category of Effie Turkey Advertising Effectiveness Competition, which was organized by cooperation of Turkish Association of Advertising Agencies and Association of Advertisers.

#### Banka Kartı Bilinçlendirme Kampanyası

BKM, tüketicilerin alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanım alışkanlıklarını pekiştirmek ve banka kartı kullanımını yaygınlaştırmak amacıyla yürüttüğü bilinçlendirme faaliyetlerine 2007 yılı içinde de devam etmiştir. "Banka Kartı Demek Nakit Para Demek" sloganı ile 2004 yılından beri sürdürülen çalışmalar kapsamında hazırlanan "Parasız" kampanyası, 19 Ekim - 30 Kasım 2007 tarihleri arasında tüm ulusal radyo kanallarında, otobüs duraklarındaki panolarda, gazete ve dergilerde yayınlanmıştır. 2007 yıl sonu itibarıyla kartlı ödemeler içinde %2'lik bir paya sahip olan banka kartlı alışverişlerin arttırılmasına yönelik çalışmalar 2008 yılı içinde de devam edecektir.

#### Tüketici Bilinci

2007 yılında gerçekleştirilen bir diğer faaliyet ise, tüketicilerin gerek kredi kartı, gerekse banka kartı kullanımında dikkat etmeleri gereken konuların ele alındığı "Kart Bilinci" iletişimi olmuştur. Bu iletişim kapsamında bir internet sitesi 'www.kartbilinci.com' hazırlanmış, site üzerinden gerekli tüm bilgiler hem tüketiciler, hem de üye işyerleri ile paylaşılmıştır. Sitenin duyurulması amacıyla Temmuz ve Ekim aylarında, en çok ziyaret edilen internet sitelerinde farklı banner uygulamaları yayınlanmıştır. Temmuz ayında ilk dönemi gerçekleştirilen bu yayınlar sonucunda 80.000 tekil kullanıcının siteyi ziyaret etmesi sağlanmıştır. Kart Bilinci iletişiminin 2008 yılında da sürdürülmesi planlanmaktadır.

**While the awareness ratio of usage of debit cards instead of cash in shopping was 44% in 2004, this ratio has increased to 77% in 2005 and to 87% in 2007, due to BKM's systematic communication operations.**

#### Debit Card Awareness Activities

BKM has continued on the activities of awareness, which were performed to reinforce the consumers' attitude of using their debit cards instead of cash during shopping and to make utilization of debit cards widespread, also in 2007. The campaign of "Without Money", which was prepared as a part of the operations being performed since 2004 with the slogan of "Debit Card Means Cash", was broadcasted in all national radio channels, on the boards of bus stops, newspapers, and magazines between October 19 - November 30, 2007. The efforts to increase the share of debit cards in shopping which is equal to 2% among the card payments as of the end of 2007, will also continue to be performed in 2008.

#### Consumer Awareness Activities

Another activity in 2007 was the communication of "Card Awareness", in which the issues that consumers must take into consideration while using either their credit cards or debit cards. For this purpose, an internet site, "www.kartbilinci.com" is prepared and all necessary information was shared with both the consumers and member merchants through the site. Different banners were placed in various top visited websites in July and October in order to announce the site. As a result of these announcements, the first cycle of which was completed in July, it is ensured that 80,000 unique users have visited the site. It is planned that Card Awareness campaign also continues in 2008.

Banka Kartı Kampanyası Gazete ve Dergi İlanları Debit Card Campaign Print Magazine Ads





**2007’de toplam kredi kartı sayısı bir önceki yıla göre %15’lik bir artışla 37,3 milyona ulaşmıştır.**

#### ■ Kredi Kartları

Türkiye’deki kredi kartı adedi 2007 yıl sonu itibarıyla, bir önceki yıla göre %15 artarak 37,3 milyona ulaşmıştır.

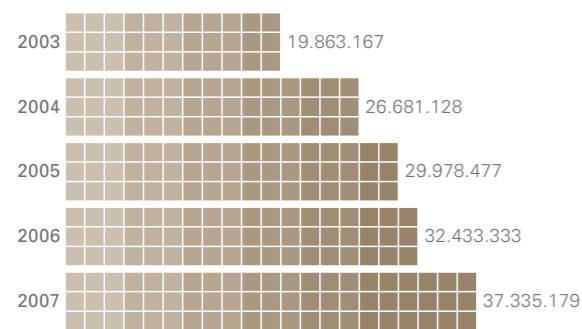
Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıtdışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2007’de, toplam 1,37 milyar aşkın alışveriş işlemiyle 128 milyar YTL alışveriş cirosu ve yaklaşık 74 milyon nakit avans işlemiyle de 13,5 milyar YTL nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir.

#### ■ Banka Kartları

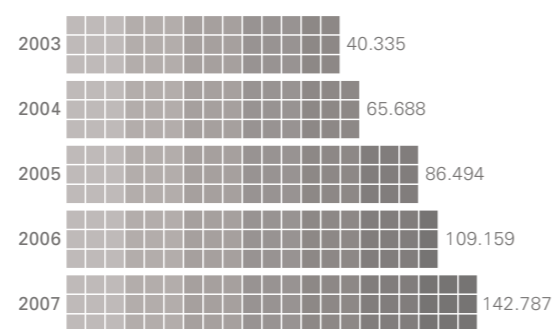
Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtasıyla para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığıyla alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2007 yılında Türkiye’deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %4’lük bir büyümeyle 55,5 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %48 artarken, alışveriş işlem ciroaları ise %54 artmıştır.

Banka kartları ile 2007 yılında ATM’lerden 127 milyar YTL tutarında 545 milyon adet nakit çekim işlemi gerçekleştirilmiştir.



Toplam Kredi Kartı Sayısı  
Total Number of Credit Cards



Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi (milyon YTL)  
Domestic Volume with Domestic & International Credit Cards (million YTL)

**The number of credit cards was increased by 15% compared to the previous year and reached to 37.3 million in 2007.**

**In 2007, the volume of transactions has increased by 54% compared to last year.**

#### ■ Credit Cards

The number of credit cards in Turkey was increased by 15% compared to the previous year and reached to 37.3 million in 2007.

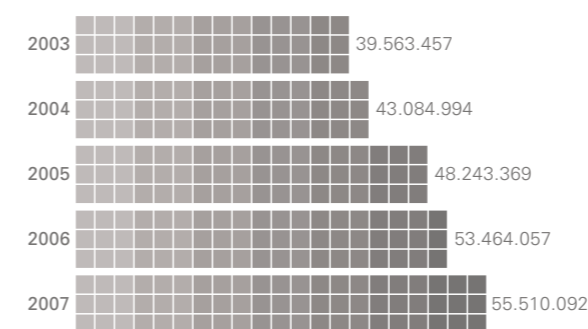
Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and bonus points, are seen as a payment method, alternative to payments in cash. Credit cards, which are making great contributions to the efforts of dealing with informal economy, were used in 2007 in more than 1.37 billion transactions for 128 billion YTL shopping volume and in 74 million advanced cash withdrawal transactions for 13.5 billion YTL advanced cash withdrawal volume.

#### ■ Debit Cards

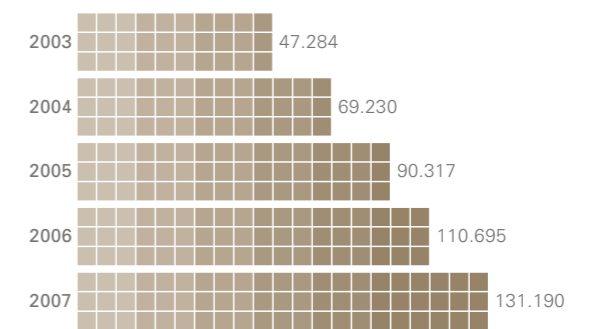
Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one/multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2007, the number of debit cards, issued by banks/institutions in Turkey, reached to 55.5 million by an increase of 4%. Also the ratio of transactions of purchases via debit card has increased by 48% whereas the volume of transactions has increased by 54% compared to last year.

Debit cards were used in 2007 in order to withdraw a total amount of 127 billion YTL from ATMs in 545 million transactions.



Toplam Banka Kartı Sayısı  
Total Number of Debit Cards



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi (milyon YTL)  
Domestic Volume with Domestic & International Debit Cards (million YTL)



**2007 yılında POS terminallerinde 1,44 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş olup, yine 2007 yıl sonu itibariyle Kartlı Ödeme Sistemleri aracılığıyla ülkemize 2,63 milyar USD döviz girdisi sağlanmıştır.**

#### ■ POS Terminalleri

POS terminalleri, 2007 yılında %13 büyüme oranı ile 1,45 milyon adede ulaşmıştır.

Yıl sonu itibariyle yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 1,44 milyar, toplam işlem cirosu ise 130,4 milyar YTL'dir.

#### ■ Otomatik Vezne Makineleri (ATM) / Banka Şube ve Ofisleri

2007 yılı sonu itibariyle toplam 18.800 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 10.891 adedi şubede, 7.909 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Üye banka/kuruluşların şube ve ofis sayısı ise 2007 sonu itibariyle 8.073'tür.

#### ■ Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2007 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi ve banka kartları ile ülkemizde 5,9 milyar YTL tutarında 17,9 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 4,6 milyar USD döviz girdisinin yanında 1,97 milyar USD döviz çıktısı gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak 2007 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 2,63 milyar USD'lik döviz Kartlı Ödeme Sistemleri vasıtasıyla girmiştir.

**The number of transactions performed through POS terminals was 1.44 billion, and net foreign currency inflow to our country was 2.63 billion USD by the means of Card Payment Systems as of the end of 2007.**

#### ■ POS Terminals

The number of POS terminals has reached to 1.45 million in 2007 with a growth rate of 13%.

The number of domestic debit card and credit card transactions performed through POS terminals as of the year end was 1.44 billion and total transaction volume was 130.4 billion YTL.

#### ■ Automatic Teller Machines (ATM) / Bank Branches and Offices

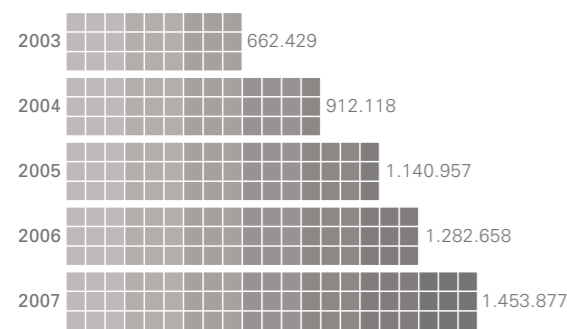
As of the end of 2007, there are 18,800 ATMs throughout the country. 10,891 of them are located at the branches and remaining 7,909 ATMs are located offsite.

The number of branches and offices of member banks/institutions is 8,073 as of the end of 2007.

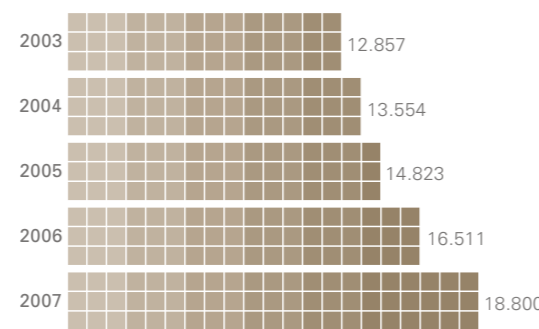
#### ■ Net Foreign Currency Inflow To Turkey

17.9 million transactions were made with credit and debits cards, issued by foreign banks, as of the end of 2007 and the total amount of these transactions was 5.9 billion YTL. This year 4.6 billion USD foreign currency inflow as well as 1.97 billion USD foreign currency outflow was realized.

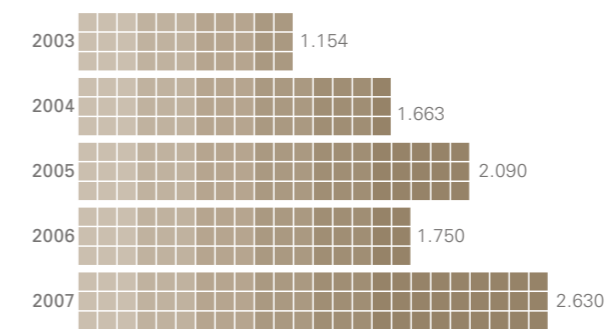
As a result, net foreign currency inflow to our country was 2.63 billion USD by the means of Card Payment Systems as of the end of 2007.



POS Terminalleri  
POS Terminals



Otomatik Vezne Makineleri (ATM)  
Automatic Teller Machines (ATM)



Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)  
Net Foreign Currency Inflow to Country (million USD)



## 2007 yılında BKM Yönlendirme Sistemi'nin donanım süreklilik ortalaması %99,99 olup, sistemden geçen işlem adedi 923.414.504'tür.

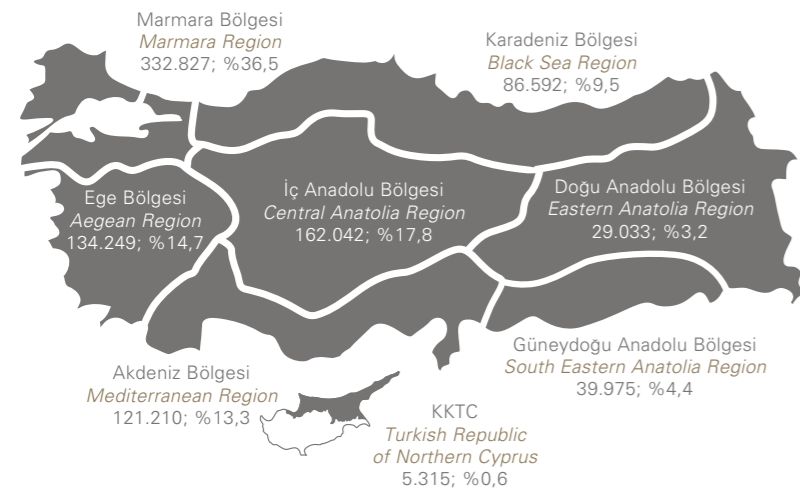
2007 yılı sonu itibarıyla merkezimizin üye sayısı 27'dir. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2007 yılında toplam 923.414.504 adet işlem geçmiş, bunlardan 758.808.478 adedi kabul (%82,17), 155.905.659 adedi ret (%16,88) ve 8.700.367 adedi iptal (%0,95) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2006 yılına göre %12,88 oranında artış meydana gelmiştir.

2007 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 669.817.918 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 60.392.360.639 YTL'dir. 2006 yılına göre işlem adedinde %10,28 ve ciro miktarında da %27,17 oranında artış görülmüştür.

BKM Yönlendirme Sistemi 2007 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %99,99 - "Veritabanı Süreklilik" ortalaması %99,99 ve "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,98 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Süreklilik" ortalaması %99,80 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ve Üyeler arası "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,90'dır.

BKM Veri Ambarı (BVA) projesi kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, on-us verilerini sağlayan üye sayısı 11 adete çıkmıştır. 6 üye ile sertifikasyon çalışmaları ise halen devam etmekte olup, şu an itibarıyla on-us işlemlerin %48'i, tüm pazarın ise %74 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır. BVA veri ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik olarak diğer BKM sistemlerinde özel düzenlemeler yapılmıştır. Üyelerimizden gelen talepler üzerine BVA'nın üyeler tarafından etkin kullanımına yönelik 2 adet uygulamalı eğitim düzenlenmiştir.

Teknolojik gelişmelere paralel olarak, BKM Online Sistemi bileşen mimarisi ve sunucu altyapısı kullanılan ürünlerin en son sürümlerine yükseltilmiş, böylece sistem servislerinin devamlılığı sağlanmıştır. Yine üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda BKM Online Sistemi'ne yönelik detaylı ve uygulamalı bir eğitim organize edilmiş, üyelerimizden 44 adet personelin katılımı sağlanmıştır.



Türkiye ve KKTC'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı

Toplam 911.243

Distribution of Merchants in Turkey According to Geographical Regions

Total 911,243

## BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2007 was 99.99%, and the total number of transactions through the system was 923,414,504.

Our center has 27 members by the end of 2007. In 2007, the total number of transactions through BKM Switch System was 923,414,504 and 758,808,478 of them were accepted (82.17%), 155,905,659 were rejected (16.88%) and 8,700,367 were reversed (0.95%). Total number of transactions has increased by 12.88%, compared to 2006.

In 2007, the total number of transactions through Domestic Clearing and Settlement System (YTH) was 669,817,918, monetary value of which was 60,392,360,639 YTL. It is seen that the number of transactions has increased by 10.28% and the volume has increased by 27.17% compared to 2006.

BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2007 was 99.99%, "Database Availability" was 99.99%, and "Software Availability" was 99.98%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure etc., was 99.80% and "Network Availability" average between BKM and members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.90%.

As a part of BKM Data Warehouse (BVA) project, the number of members that are providing on-us data in addition to not-on-us authorization and clearing data that have been collected during the operation of BKM systems, has increased to 11. Certification operations with 6 members are currently continuing and as of today 48% of on-us transactions and 74% of the entire market is collected in BKM Data Warehouse. Several specific arrangements were made in other systems of BKM in order to increase the data and service quality of BVA and 2 practical training were organized based on effective utilization of BVA by the members upon their special requests.

In parallel with technological developments, component architecture and server infrastructure of BKM Online System has been upgraded to the latest versions of products and so continuity of system services is achieved. Also a detailed and practical training for BKM Online System was organized upon requests of our members and 44 employees of our members have participated to this training.

### BKM Switch Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı Distribution of Transactions Through BKM Switch System

- 1- %85,91 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2- %5,97 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3- %2,79 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 4- %2,23 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 5- %1,96 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6- %1,14 Visa ve MasterCard Yönlendirme / Visa and MasterCard Routing

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card



## BKM, tüm şirket kapsamıyla Türkiye'de finans sektöründe ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikasına sahip ilk kuruluş olmuştur.



## BKM, 3-D Secure uygulama modelinde, dünyada ilk defa mobil imza entegrasyonunu gerçekleştirmiştir.



chip&PIN geçişinde projenin sağlıklı olarak yürütülmesi, yönetilmesi, gerekli bilgilendirme ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda EMV istatistiklerinin BKM sistemlerinden temin edilebilmesine yönelik altyapı oluşturulmuş, üretilen raporlar üyelerle periyodik olarak paylaşılmıştır. Ayrıca sektörümüzün eğitim ihtiyaçları göz önünde bulundurularak EMV uygulamalarına yönelik iki adet eğitim düzenlenmiş ve bu çerçevede 99 adet üye katılımcısına konu hakkında bilgi aktarılmıştır.

BKM 3-D Secure uygulama modelinde 2007 yılı itibarıyla, bir bankamızın test ve sertifikasyon çalışmaları tamamlanmış, iki bankamızın test ve sertifikasyon çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca 5 adet üyemizin katılımı için geliştirme çalışmaları devam etmektedir. BKM, 3-D Secure uygulama modelinde dünyada ilk defa mobil imza entegrasyonunu gerçekleştirmiştir. 2008 yılından itibaren bu hizmet üyelerimizin kullanımına açılacaktır.

Üyelerimize yurtdışı ödeme sistemleriyle takaslaşma ve ücretlendirme altyapısı sağlamaya yönelik olarak, 2006 yılı içinde geliştirilen ve hizmete açılan Uluslararası Hesaplaşma Sistemi AmEx modülü, bir üyemiz tarafından daha aktif olarak kullanılmaya başlanmış, diğer bir üyemizle de test aşamaları tamamlanmıştır.

2005 yılında üyelerarası marka paylaşımına imkan tanımak üzere geliştirilen altyapı, gerekli uyarılama ve eklemeler sonrasında Nisan 2007 itibarıyla üç üyemizin hizmetine sunulmuştur.

İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (İSY) Merkezi çalışmaları kapsamında, BKM Yönlendirme Sistemindeki değişikliklerin İzmir'deki sistemi güncellemesi için gerekli çalışmalar yapılmış, uygulama ve veri güncellemeleri otomatik hale getirilmiştir.

BKM tarafından tespit edilen veya BKM'ye bildirilen problem ve isteklerin takibine yönelik olarak 2006 yılında kurulumu gerçekleştirilen BKM Yardım Masası, 2007 yılı başı itibarıyla üyelerimizin de hizmetine açılmıştır. Telefonla, elektronik postayla ve internet üzerinden problem ve isteklerin takibine imkan veren sistem aracılığıyla toplam 727 adet kayıt etkin ve hızlı yanıtlanmıştır.

BKM'nin uluslararası ISO 27001 Bilgi Güvenliği standartlarına uyumluluğunun sağlanması ve sertifikasyonunun tüm şirket kapsamında alınması için bir proje başlatılmış, bu amaçla BKM Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) oluşturularak 19 Nisan 2007 tarihinden itibaren BKM, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası kullanmaya hak kazanmıştır. BKM tüm şirket kapsamıyla Türkiye'de finans sektöründe bu sertifikaya sahip ilk kuruluş olmuştur.

## BKM was the first organization in Turkish financial industry that has been granted with ISO 27001 Information Security Certificate for its entire organization.

## Mobile signature integration with BKM 3-D Secure implementation model is successfully completed for the first time in the world.

We have carried on several efforts to ensure that the project for migration to chip&PIN method is carried on, managed properly and information and coordination are provided. For this purpose an infrastructure for obtaining EMV statistics through BKM systems is established and the reports retrieved from these data are shared periodically with the members. Furthermore training needs of our industry were taken into consideration and two different trainings were given to 99 participants from our members regarding EMV applications.

Testing and certification operations of one of our banks have been completed as of 2007 regarding BKM 3-D Secure implementation model and testing and certification operations of two more banks are still in progress. Furthermore improvement operations for the participation of 5 of our members are continuing. Mobile signature integration with BKM 3-D Secure implementation model is successfully completed for the first time in the world and this service would be available to all of our members as of 2008.

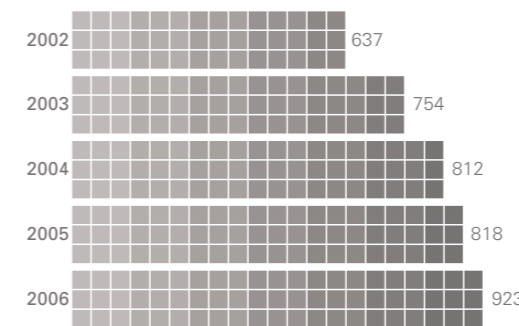
AmEx module of International Settlement System, which was developed and commissioned in 2006 in order to provide our members a clearing and fee billing infrastructure linked with international payment systems, has started to be used actively by one of our members and testing operations with another of our member have been completed.

The infrastructure, which was developed in 2005 in order to allow members to share brands among each other, is made available to three of our members as of April 2007 after necessary customizations and additional works are completed.

As a part of the efforts for Izmir Business Availability Backup (İSY) Center, necessary works to update the system in Izmir with the changes in BKM Switching System, were completed and application and data updating became automated.

BKM Help Desk, which was established in 2006 in order to follow up the problems and requests, either found by or notified to BKM, has been made available to our members as of early 2007. Totally 727 tickets were replied effectively and quickly through this system, which enables following up the problems and requests received via phone, e-mail, and Internet.

A project was initiated to ensure compliance of BKM with international ISO 27001 Information Security standards and to include the entire company to the certification and BKM Information Security Management System (BGYS) was established for this purpose and BKM was granted the right to use ISO 27001 Information Security Certificate as of April 19, 2007. BKM was the first organization in Turkish financial industry that has been granted with this certificate for its entire organization.



Switch İşlem İstatistikleri (milyon)  
Switch Transactions Statistics (million)



BKM ile üyeleri arasındaki ters ibraz dokümanlarının paylaşımının, uluslararası ödeme sistemlerinde de olduğu üzere, takas uygulamasıyla entegre bir yapıya kavuşturularak BKM Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS) ikinci faz çalışması tamamlanıp proje 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla tüm üyelerimizin kullanımına açılmıştır.

2007 yılı sonu itibarıyla, tüm üyelerimiz BKM Yönlendirme Sistemi'yle IP protokolü aracılığıyla iletişim kurabilir duruma gelmiştir.

BKM bünyesindeki tüm kullanıcı ve sistem odası yönetim bilgisayarları ve yazıcıları üyelerimize daha etkin ve hızlı hizmet vermek için yenilenmiştir.

BKM yönlendirme sisteminin, donanım ve yazılım olarak güncel teknolojilere uyum sağlaması ve artan işlem adetlerini karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması kapsamında ön hazırlık ve projelendirme çalışmaları tamamlanmış, 2008 yılı içinde satın alımlar gerçekleştirilip projenin hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

Türk Telekom ile başlatılan çalışma kapsamında üyelerimizin BKM bağlantı hat kapasiteleri artırılmış, devre yedeklemeleri birebir hale getirilmiştir. BKM'nin üyelerine internet üzerinden vermekte olduğu hizmetlerin artışına paralel olarak, internet çıkışları iki adet 2 Mbps kapasitesine çıkartılmıştır. Fiber bağlantılar için kullanılan sonlandırma cihazının yenilenmesi için siparişler verilmiş, kuruluş aşamasına geçilmiştir.

BKM'deki sunucuların merkezi yönetime olanak verecek System Center Operation Manager 2007 kurulumu tamamlanmıştır. 2008'de gerçekleştirilmesine karar verilen ve sunucuların konsolidasyonuna imkan tanıyacak sanallaştırma çalışmaları başlatılmıştır.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standardı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı taraması ile dahili güvenlik taraması testleri periyodik ve düzenli olarak yaptırılmış, ortaya çıkan eksikler tamamlanarak, üyelerimize verilen hizmetin güvenilirliğinin tam olması hedeflenmiştir.

BKM Yönlendirme, Entegrasyon ve Online Sistemleri kapsamında yapılan değişiklik ve düzenlemeler aracılığıyla uluslararası ödeme sistemleri ile (Visa, MasterCard, AmEx) uyumluluğun korunması amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması ve verimliliğin sağlanması amacıyla birtakım yeni düzenlemeler de hayata geçirilmiştir. (Üyeler arasında daha kapsamlı veri iletişiminin sağlanmasına yönelik olarak; BKM Yönlendirme Sistemi kapsamında MasterCard cashback işlemlerinin desteklenmesi, Kredi Kartı Ödeme, POSPara ve temassız kart uygulamalarının kullanıma açılması, Visa VDPS geçişi BKM YTH Modülü kapsamında temassız kredi kartı takas yapısının ve POSPara uygulamalarının Nisan 2007 sürümü içerisinde uygulamaya alınması, BKM Veri Ambarı kapsamında; Not-on-Us EMV ceza ve 3-D Secure teşvik uygulamalarının ve istatistiklerinin oluşturulması.)

*Second phase of BKM Chargeback Document Management System (CDYS), which had been initiated to ensure that sharing of chargeback documents between BKM and its members is integrated with clearing application as in international payment systems, was completed and the project became available for all of our members as of December 31, 2007.*

*As of the end of 2007 all of our members become available to communicate through IP protocol of BKM Switching System.*

*All user and system room management computers as well as printers within BKM were renewed in order to offer more effective and faster service to our members.*

*Preliminary preparation and project preparation operations for reconfiguration of BKM Switching System so as to meet increasing number of transactions as well as to keep its hardware and software upgraded in accordance with the latest technology, have been completed and it is planned that procurement operations will be completed and the project will be implemented in 2008.*

*As a part of the project being conducted with Turkish Telecom, BKM connection line capacities of our members have been increased and session backups were converted to one-to-one. In parallel with the increase in services being offered to BKM members through Internet, two Internet output capacities were increased to 2 Mbps. Orders were placed for renewal of termination device, used for fiber connections, and installation phase has begun.*

*Installation of System Center Operation Manager 2007, which enables central management of the servers in BKM, has been completed and virtualization efforts that will allow consolidation of servers and which were decided to be completed in 2008, have already been started.*

*External and internal security scan and penetration tests are conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests were resolved and it is aimed that the service we are providing to our members is completely reliable.*

*It is aimed to maintain compliance with international payment systems (Visa, MasterCard, AmEx) through the changes and arrangements in BKM Switching, Integration, and Online Systems. Furthermore several new arrangements were implemented in order to increase the quality of service being offered and to ensure productivity (In order for ensuring that data is transferred more comprehensively among the members, supporting MasterCard cashback transactions within BKM Switching System; availability of Credit Card Payment, POSPara, and contactless card applications; Visa VDPS transition; implementation of contactless credit card clearing structure and POSPara applications as a part of April 2007 version of BKM Domestic Clearing and Settlement Module; generating Not-on-us EMV penalties and 3-D Secure incentive applications and statistics as a part of BKM Data Warehouse Project.)*

**BKM ile üyeleri arasındaki ters ibraz dokümanlarının paylaşımının, uluslararası ödeme sistemlerinde de olduğu üzere, takas uygulamasıyla entegre bir yapıya kavuşturularak BKM Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS) ikinci faz çalışması tamamlanıp proje 31 Aralık 2007 tarihi itibarıyla tüm üyelerimizin kullanımına açılmıştır.**

**Second phase of BKM Chargeback Document Management System (CDYS), which had been initiated to ensure that sharing of reverse presentation documents between BKM and its members is integrated with clearing application as in international payment systems, was completed and the project became available for all of our members as of December 31, 2007**





**Temassız ve ön-ödemeli kartların yurtiçi uygulama standartlarının oluşturulması amacıyla standart çalışmaları tamamlanmış ve sektörün kullanımına sunulmuştur.**

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması gibi amaçları karşılamaya yönelik olarak çalışmalar düzenli olarak sürdürülmüştür. Takas ve hesaplaşma hizmetlerinde, üyelerce oluşturulan takas verilerinin, diğer tüm üye sistemlerince daha sağlıklı bir şekilde işlenebilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan yeni düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Merkezi İşyeri Veritabanı Modülü eşleştirme algoritmaları iyileştirilmiş, yeni algoritmalar dahilinde mevcut tüm işyeri bilgileri sistem işletmenlerince yeniden gözden geçirilmiş, ayrıca söz konusu manuel eşleştirme süreçlerine işletmenler tarafından daha etkin ve verimli kullanılabilmesine yönelik olarak skorlama ve çok kullanıcı desteği uygulamaları eklenmiştir.

Temassız ve ön-ödemeli kartların yurtiçi uygulama standartlarının oluşturulması amacıyla standart çalışmaları tamamlanmış ve sektörün kullanımına sunulmuştur.

Sektörle ilgili devlet kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi ve uygulama talepleri zamanında karşılanmıştır. Çalışma gruplarında BKM ve üyeleri temsil edilmişlerdir.

2007 yılı içerisinde, çeşitli nedenlerle (yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri, vb.) üyelerle toplam 1.191 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Bu testler kapsamında, BKM mühendisleri üyelere kesintisiz danışma ve destek hizmeti sağlamışlardır.

2006 yılına kadar, 12 POS Marka/Model için tamamlanan BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonu, 2007 yılında da devam etmiş ve ilave 5 POS Marka/Modeli için daha gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2005 ve 2006 yılında toplam 5 Marka/Model ATM cihazı için gerçekleştirilen BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2007 yılında 1 Marka/Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır.

2007 yılında, BKM üzerinden MasterCard'a çıkış yapan üyelerimiz kapsamında 10 üye ile 28 MasterCard sertifikasyon projesi, Visa'ya çıkış yapan üyelerimiz kapsamında 8 üye ile 13 Visa sertifikasyon projesi ve AmEx'e çıkış yapan 2 üyemiz kapsamında ise 2 AmEx ATM sertifikasyon projesi gerçekleştirilmiştir.

**Studies on the standards for determining the local implementation standards of contactless and prepaid cards have been completed and made available to the industry.**

The efforts, prescribed by BKM committees, in order to meet the requests, to improve the performance, to eliminate the problems that are detected or may occur during the implementation, and to facilitate the utilization in current BKM applications were carried on regularly. New arrangements, needed by all other member systems for processing clearing data of members in a healthier manner, have been implemented in clearing and settlement services. Matching algorithms of Central Merchant Database Module have been improved, all merchant details have been reviewed by system operators in accordance with new algorithms, and applications such as scoring and multi-user support are added to the said manual matching processes in order to ensure that they are used more effectively and productively by the operators.

Studies on the standards for determining the local implementation standards of contactless and prepaid cards have been completed and made available to the industry.

Information and implementation requests, received from the relevant regulatory institutions and organizations, regarding the industry have been timely met and BKM and its members were represented in workgroups.

In 2007, totally 1,191 hours of Testing and Certification operations were performed with members due to various reasons (new member certifications, new function certifications, member system changes, IP conversions, etc.). For purposes of these tests, BKM engineers have provided uninterrupted consultancy and support services.

BKM POS EMV OnSite Certification, which was completed for 12 POS Brands/Models until 2006, has also continued in 2007 and was also completed for additional 5 POS Brands/Models. Furthermore, BKM ATM EMV OnSite Certification, completed for 5 Brands/Models of ATM devices in 2005 and 2006, was also applied for 1 Brand/Model of ATM devices in 2007.

In 2007, 28 MasterCard ATM certification projects for 10 members connecting MasterCard via BKM, 13 Visa ATM certification projects for 8 members, connecting Visa via BKM, and 2 AmEx ATM certification projects for 2 members, connecting AmEx via BKM were completed.



### ■ İş Geliştirme ve Kurallar

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp, sürdürür ve yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü, uluslararası kart kuruluşlarının kural ve standartlarını takip ederek Kartlı Ödeme Sistemleri ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmelikleri oluşturur, mevcut kural ve yönetmelikleri periyodik olarak gözden geçirerek günceller, BKM üyeliğine müracaat eden kuruluşları inceler, istatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizleri hazırlar, BDDK, Rekabet Kurulu, TCMB vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerini karşılar ve kredi kartı ve banka kartı komisyon oranını doğru ve eksiksiz verilerle günceller.

### ■ Kurumsal İletişim ve Güvenlik

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Bölümü, kurum içi ve kurum dışı iletişimin en sağlıklı ve kurumun hedefleri ile paralel olarak gerçekleşmesi, bilgilendirme/bilinçlendirme amaçlı organizasyonların düzenlenmesi, medya, kamu ve diğer kuruluşlar ile ilişkilerin yürütülmesi, uluslararası kartlı ödeme sistemleri ile ilgili gelişmelerin araştırılması konularını takip eder. Pazarlama faaliyetleri ile ilgili tüm çalışmalarını yürütür.

Güvenlik ve Risk Bölümü, yapılacak operasyonlar ile ilgili gerekli bilgileri toplayarak, operasyonlarda ele geçirilen sahte kart, sahte kart yapımında kullanılan çeşitli cihazlar, kart numaralarının incelemesini yapar, ilgili bilgileri üyeler ile paylaşım dolandırıcılığa karşı önlem alınmasını sağlar. Yurtdışı kart firmalarının genel müdürlükleri ile koordineli bir şekilde çalışır, sonuçlarını ekspertiz raporu olarak adli makamlara sunar. Bunun yanında kolluk kuvvetleri, üye avukatları ve bankaların güvenlik birimi yetkililerine kredi kartı dolandırıcılığı konusunda seminerler düzenler.

### ■ Mali ve İdari İşler

Mali ve İdari İşler, Şirket'in muhasebe, finansman, satın alma, bütçe, insan kaynakları yönetiminden ve idari işlerin yürütülmesinden, banka ve kredi kartlarıyla ilgili Merkez Bankası nezdinde gerçekleştirilen takas ve hesaplaşmanın kontrol ve koordine edilmesinden sorumludur. Mali ve İdari İşler, sorumluluk tanımındaki fonksiyonları yerine getirirken Şirket içi düzenlemelerle birlikte, yasal mevzuat ve genel kabul görmüş ilke ve prensipler doğrultusunda hareket eder.

### ■ Business Development, Rules & MIS

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates, implements the rules and standards regarding new applications/services.

Rules & MIS Division follows up the rules and standards of international card organizations, prepares local rules and regulations regarding Card Payment Systems and periodically reviews and updates the current rules and regulations, investigates the institutions that apply for the membership of BKM and prepares accurate and effective market reports and analyses by arranging the statistical data, provides information to institutions, such as Banking Regulation and Supervision Agency (BDDK), Turkish Competition Authority, Central Bank of the Republic of Turkey, etc., regarding the industry and updates credit card and debit card interchange commission rates with accurate and complete data.

### ■ Corporate Communication and Fraud

Corporate Communication and Marketing Division follows up the issues for development of internal and external communication in the most accurate manner and in parallel with the Company's objectives, organization of events for informing/raising awareness of the related parties and public, carrying on the relations with media, public and other institutions and researching the developments in international card payment systems.

Fraud Division gathers the information necessary for the operations to be conducted, examines the counterfeit cards captured during such operations as well as the devices and card numbers used for manufacturing these counterfeit cards and share such information with the member institutions in order to enable them to take precautions against fraud. It also operates in coordination with the headquarters of international card schemes and submits its findings to the judicial authorities as an appraisal report. On the other hand it organizes seminars for security forces, attorneys of member institutions and security department officers of the banks regarding credit card fraud.

### ■ Finance and Administration

Finance and Administration Department is responsible for all financial and monetary liabilities of the Company. Among the main duties of this department are to complete daily clearing and settlement operations of debit cards and credit cards at Central Bank of the Republic of Turkey, to issue invoices to the members in return for the services provided to them and to collect the amounts of these invoices, to optimize financing resources of the Company, to keep and prepare accounting records, financial statements and declarations, to timely submit them to relevant authorities and to pay any tax that may arise out of such operations of the Company. Furthermore, preparing the budget and reports as well as conducting all staff and payroll related and all other administrative operations of the Company, conducting procurement and insurance operations and carrying on relations with commercial enterprises are other duties of this department.





### ■ Teknoloji Hizmetleri

Sistem İşletimi Bölümü; BKM'nin üyelerine verdiği Switch (Yönlendirme) Sistemi işletimini 7/24 kesintisiz sürdürmeyi sağlamaktan, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH), Switch Ücretlendirme (SİU), Birleşik Uyarı Listesi (BUL), Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV), Aylık ve 3 Aylık İstatistikler (AUI), BKM Veri Ambarı (BVA) ve Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS) hizmetlerini ve BKM online hizmetlerini aksamadan yürütmeyi sağlamaktan, bu hizmetler doğrultusunda üyelerimizce yapılan her türlü veri transferini gerçekleştirmekten ve söz konusu hizmetlerle ilgili sorunların BKM Yardım Masası ile tek noktadan izlenmesinden sorumludur.



Sistem ve İletişim Bölümü; BKM İstanbul merkez ve İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi (İSYM) bilgi işlem sistemlerinin altyapısını oluşturan tüm cihazların, Payment Card Industry (PCI) Standartları doğrultusunda etkin, sürekli ve verimli bir şekilde güvenilir olarak çalışabilmeleri için gereken tüm yönetimin sağlanmasından, kontrol ve desteğin verilmesinden, BKM bilgi işlem altyapılarına destek veren firmalarla ilişkilerin yürütülmesinden, üyelerimizin aldığı hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinin sağlanmasından ve BKM ile üyeleri arası teknik konularda gereken koordinasyonun kurulmasından sorumludur.

### ■ Yazılım Geliştirme

Yazılım Geliştirme Bölümü, BKM bünyesinde kullanılan/kullanılacak ve kendisi ya da şirket dışı kaynaklarca geliştirilen/geliştirilecek yazılım projeleri kapsamında, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, tasarım, analiz, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon süreçlerinin, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmasından, uygulamaya alınmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasından ve bunun için gerekli olan işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Uygulamadaki bilgi işlem sistemleri olan; BKM Switch Sistemi, BKM Entegrasyon Sistemi, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Switch İşlemleri Ücretlendirme, Üç Aylık/Aylık İstatistik, Sistem Aksamaları, Merkezi İşyeri Veri Tabanı, Intranet Tabanlı BKM Online, BKM Raporlama Uygulaması, BKM 3-D Secure Sistemi, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi-AmEx Modülü, BKM ISO Simulatörü ve BKM Veri Ambarı'nın şirketin, üyelerin ve kartlı ödeme sisteminin ihtiyaçları doğrultusunda, kabul ve tarif olunan kalite standartlarında, uyumlu, hatasız, sürekli ve güvenli çalışabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Veritabanı, Ambarı ve Güvenliği Bölümü; BKM bilgi işlem sistemleri kapsamındaki projelerin uygulama ve test veritabanı çalışmalarının yapılabilirlik ve uygulama projelerinin hazırlanmasından; bunların uygulamaya konulmasından, veritabanı/veri ambarı geliştirme ve bakım çalışmalarının gerçekleştirilmesinden sorumludur.

### ■ Technology Services

System Operations Division is responsible to ensure continuous (7x24) operation of Switch System and uninterrupted provision of services such as Domestic Clearing and Settlement (YTH), Switch Fee Billing (SIU), Combined Warning List (BUL), Central Merchant Database (MIV), Monthly and Quarterly Statistics (AIU), BKM Data Warehouse and Chargeback Document Management System (CDYS) and BKM online services which are provided by BKM to its members, to perform any kind of data transfer of our members through these services and to monitor problems regarding these services from a central point together with BKM Help Desk.

System and Communication Division is responsible to ensure that the management required for reliable operation of all devices, composing the infrastructure of information technology systems of BKM's headquarters in Istanbul and Business Continuity Backup Center (İSYM) in Izmir, through an effective, continuous and productive manner in accordance with Payment Card Industry (PCI) Standards, to provide the necessary support and controlling mechanisms, to carry on the relations with companies supporting the information technology infrastructures of BKM, to resolve problems that our members encounter with and to establish the coordination between BKM and its members, required for technical issues.



### ■ Application Development

Application Development Division is responsible to perform, conclude, and implement the preparation/feasibility study, designation, analysis, development, documentation, testing and certification processes as a part of software projects, which are being/will be used within BKM and have been/will be developed either by BKM or by external resources, in compliance with the Company's objectives and policies in an efficient and productive manner, to meet any requirements that may occur throughout the implementation process and to plan, conduct, control and coordinate all of the works required for this purpose.

It is also responsible to ensure that the information technology systems, which are currently in live, such as BKM Switch System, BKM Integration System, Domestic Clearing and Settlement, Combined Warning List, Switch Fee Billing, Quarterly/Monthly Statistics, System Breakdowns, Central Merchant Database, Intranet Based BKM Online, BKM Reporting Application, BKM 3-D Secure System, International Settlement System-AmEx Module, BKM ISO Simulator, and BKM Data Warehouse, operate consistently, continuously and reliably in accordance with the accepted and described quality standards as required by the needs of the Company, members and Card Payment Systems.

Database, Data Warehouse, and Information Security Division is responsible to prepare feasibility and implementation projects of the application and test database operations associated with information technology systems of BKM, to implement them and to perform database/data warehouse development and maintenance tasks.



Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31/12/2007 Tarihli Bilançosu (YTL)  
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Balance Sheet as of December 31, 2007 (YTL)

Aktifler / Assets	
<b>I. Dönen Varlıklar / Current Assets</b>	<b>9.216.685</b>
Hazır Değerler / Cash and Due from Bank	7.477.688
Ticari Alacaklar / Accounts Receivables	1.220.249
Diğer Alacaklar / Other Receivables	60.920
Stoklar / Inventory	11.433
Gelir Tahakkuku / Accrued Income	100.036
Peşin Ödenen Vergiler / Prepaid Taxes	346.359
<b>II. Duran Varlıklar / Fixed Assets</b>	<b>3.751.567</b>
Makine ve Cihazlar, Demirbaşlar / Equipments, Fixtures	8.361.209
Binalar / Buildings	3.389.761
Maddi Olmayan Sabit Varlıklar / Intangible Assets	3.138.048
Birikmiş Amortismanlar (-) / Accumulated Depreciation (-)	11.333.755
Gelecek Yıllara Ait Giderler / Prepaid Expenses	196.304
<b>Varlıklar Toplamı / Total Assets</b>	<b>12.968.252</b>
Pasifler / Liabilities & Shareholders' Equity	
<b>I. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Short Term Payables</b>	<b>1.056.124</b>
Ticari Borçlar / Accounts Payables	779.295
Diğer Borçlar / Other Payables	3.423
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler / Taxes and Funds Payables	259.895
Gider Tahakkuku / Accrued Expense	13.511
<b>II. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar / Long Term Payables</b>	<b>1.047.356</b>
Kıdem Tazminatı Karşılığı / Retirement Allowances	705.316
Operasyon Risk Karşılığı / Operational Risk Allowances	342.040
<b>III. Özkaynaklar / Shareholders' Equity</b>	<b>10.864.772</b>
Sermaye / Paid-up Capital	6.000.000
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları / Capital Inflation Adjustment	1.463.238
Kar Yedekleri / Profit Reserves	2.173.589
Dönem Net Karı / Current Year Net Profit	1.227.945
<b>Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities</b>	<b>12.968.252</b>

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 2007 Yılı Gelir / Gider Tablosu (YTL)  
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Profit and Loss Statement of 2007 (YTL)

Gelirler / Income	
Takas Hizmet Gelirleri / Clearing Process Income	11.038.858
İşlem Gelirleri / Switch Transaction Income	1.977.699
Pazar Geliştirme Ücret Geliri / Market Development Fee Revenue	2.698.175
Diğer Gelirler / Other Income	417.826
Faiz ve Kur Gelirleri / Interest and Foreign Exchange Income	1.495.796
<b>Toplam Gelirler / Total Income</b>	<b>17.628.354</b>
Giderler / Expenses	
Pazar Geliştirme ve Eğitim Giderleri / Market Development and Training Expenses	6.951.904
Genel Yönetim Giderleri / General Administrative Expenses	6.522.555
Sistem Bakım Onarım Giderleri / System Maintenance and Repair Expenses	820.295
Amortisman Giderleri / Depreciations	1.254.342
Kıdem Tazminatı Karşılık Giderleri / Retirement Allowances	121.064
Diğer Giderler / Other Expenses	389.117
<b>Toplam Giderler / Total Expenses</b>	<b>16.059.275</b>
<b>Dönem Karı / Current Year Profit</b>	<b>1.569.079</b>
<b>Kurumlar Vergisi / Corporation Tax</b>	<b>341.134</b>
<b>Dönem Net Karı / Current Year Net Profit</b>	<b>1.227.945</b>

■ **Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**  
**2007 Yılı Olağan Genel Kurulu'na,**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2007 - 31.12.2007 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'na, Şirket'in Ana Sözleşmesi'ne, diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2007 tarihi itibarıyla düzenlenmiş Bilanço, Şirket'in anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2007 - 31.12.2007 dönemine ait Gelir Tablosu, Şirket'in anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosu'nun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmesini onaylarınıza arz ederiz.

*To the Annual Ordinary General Assembly  
of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for 2007,*

*We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2007 and 31.12.2007 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the company, and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.*

*In our opinion, the attached Balance Sheet, issued on 31.12.2007, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the Company as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2007 and 31.12.2007 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.*

*We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement, and to release the Board of Directors.*

Özgür ÖZTÜRK  
Denetçi Auditor

Akın TELATAR  
Denetçi Auditor