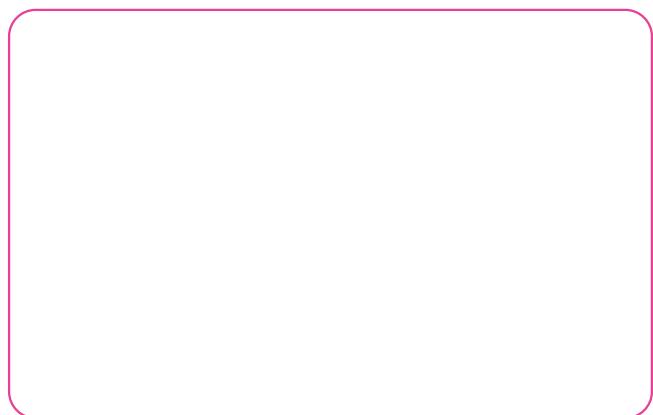
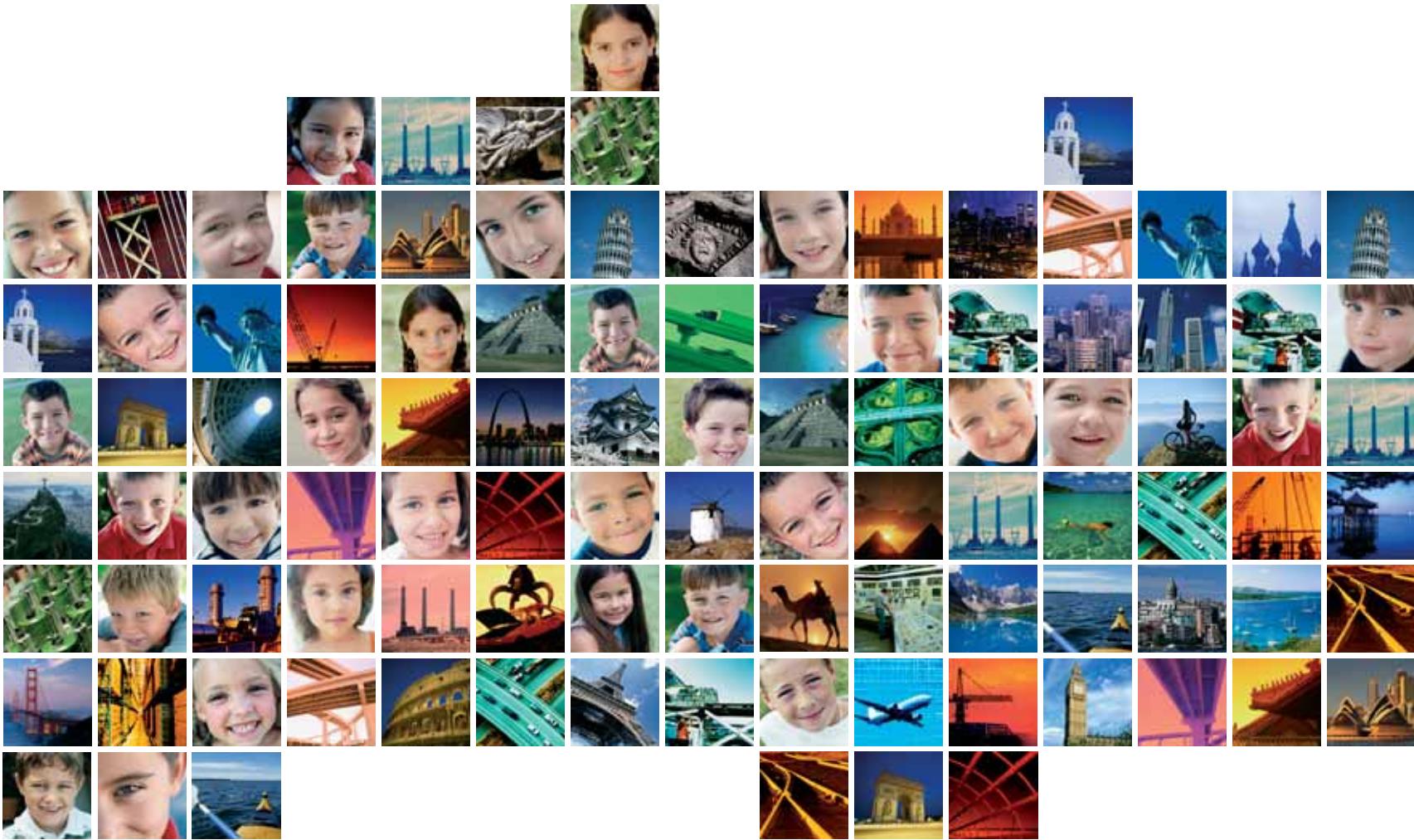


**2008**  
FAALİYET RAPORU  
ANNUAL REPORT



**B|K|M**  
BANKALARARASI  
KART MERKEZİ



03 BKM A.Ş.  
*About BKM A.Ş.*

05 Genel Kurul Gündemi  
*Agenda of Annual General Assembly*

06 Yönetim Kurulu Mesajı  
*Message from the Board of Directors*

08 Genel Müdür Mesajı  
*Message from the CEO*

10 Yönetim Kurulu  
*Board of Directors*

12 Komiteler  
*Committees*

14 Hizmetler  
*Services*

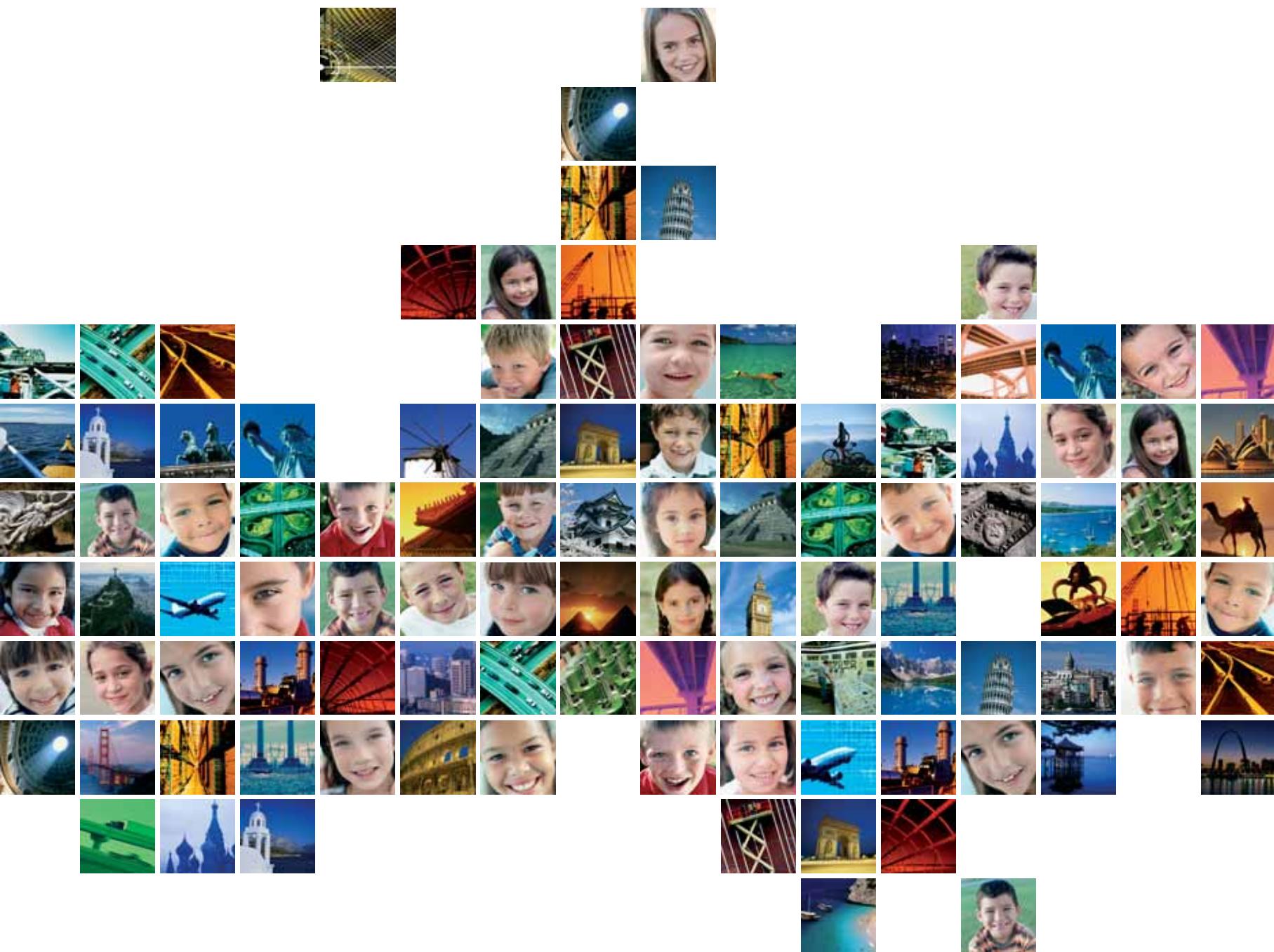
22 Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü - 2008  
*Card Payment Sector in Turkey - 2008*

26 2008'de BKM Faaliyetleri  
*Activities of BKM in 2008*

32 Departmanlar  
*Departments*

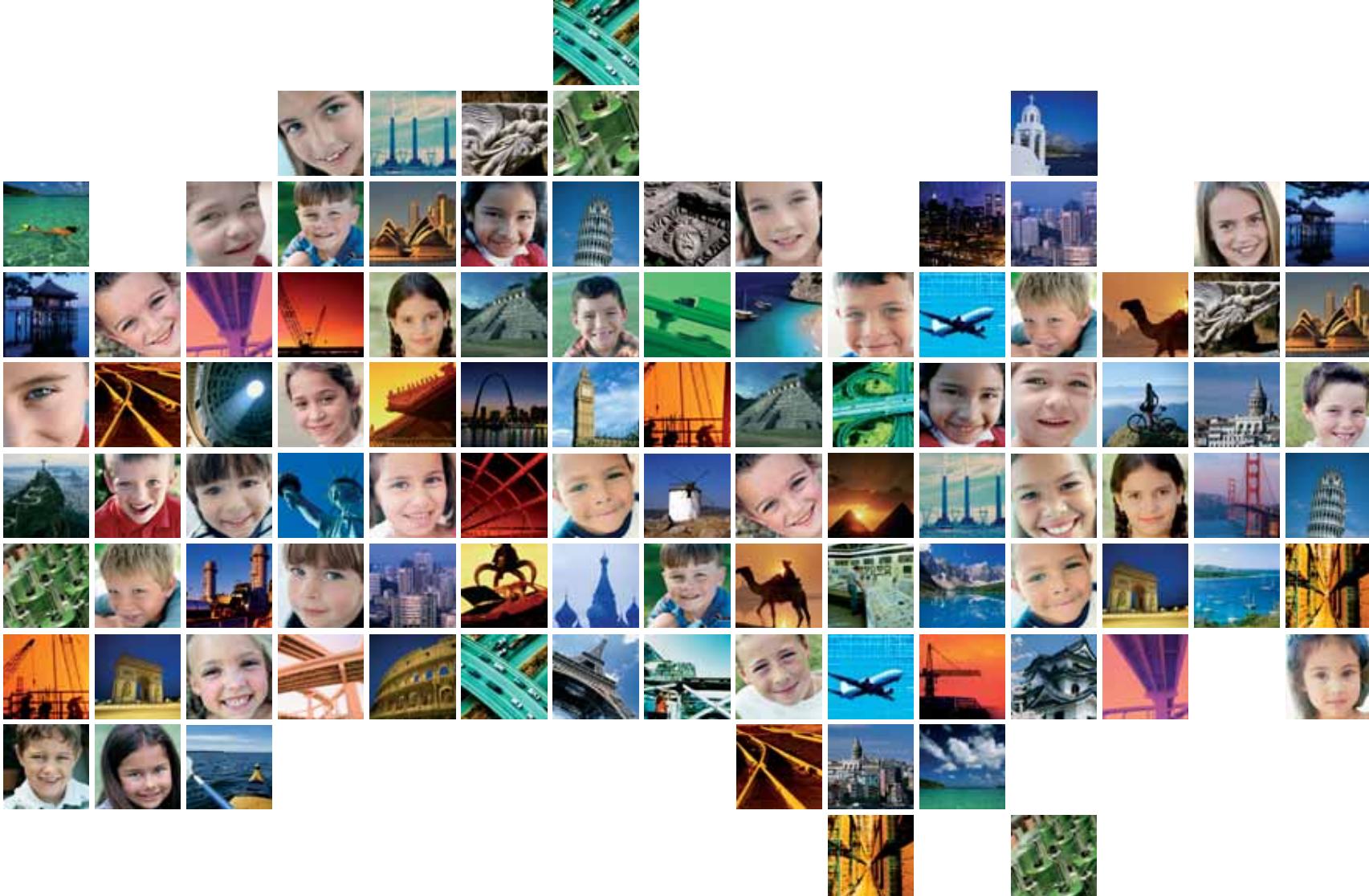
36 Finansal Değerler  
*Financial Figures*

40 Denetçi Raporu  
*Auditor's Report*





1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan **Bankalararası Kart Merkezi (BKM)**, Kartlı Ödeme Sektörü içerisinde bankalararası otorizasyon, takas ve hesaplaşmayı gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sektörü konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. **Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM**; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sektörü konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.



*Bankalararası Kart Merkezi (Interbank Card Center), established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks, aims to perform interbank authorizations, clearing and settlement transactions within Card Payment Sector, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Sector, and to establish and improve domestic rules and standards. BKM, the only service provider of Turkey in its area, provides the best service to its members as to Card Payment Sector by using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.*

## Faaliyet Alanları

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standarizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmemek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemlerini daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmemek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

## Fields of Activity

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

## Ortaklar Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finans Bank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## Üyeler Members

- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Eurobank Tekfen A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Millennium Bank A.Ş.
- Proventus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

## Servis Sağlayıcılar Service Providers

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Proventus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Teknoser Bilgisayar Hizmetleri San. ve Dış Tic. A.Ş.

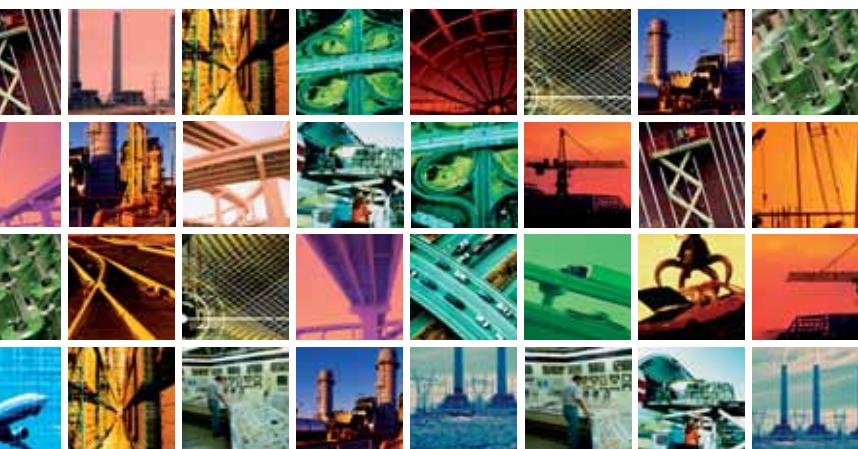


## Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
2. 2008 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3. 2008 yılı Bilançosu ile Kar-Zarar Hesaplarının okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kar dağıtımlıyla ilgili teklifin görüşürlere karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine T.T.K.'nin 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin ücretlerinin belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine, T.T.K.'nin 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Temenniler ve kapanış.

## *Agenda of Annual General Assembly Meeting*

1. *Opening, formation of General Assembly Presidential Board, granting the Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees,*
2. *Reading and negotiating Board of Directors' Annual Report, Auditors' Report for 2008,*
3. *Reading, examining, and approving the Balance Sheet and Profit-Loss Statements for 2008 and discussing and making a decision for the proposal with respect to dividend distribution,*
4. *Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors,*
5. *Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seat, becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code,*
6. *Election for the Members of the Board of Directors and the Auditors,*
7. *Determination of fees to be paid to the Members of the Board of Directors and the Auditors,*
8. *Authorizing the Members of the Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code,*
9. *Wishes and closing.*



Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 19. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

2008 yılı tüm dünya açısından zorlu bir yıl olarak geride kaldı. Ancak bu zorlu yıl da Türk Kartlı Ödeme Sektörü açısından son derece verimli bir şekilde sona ermiştir. 2001 yılı mali krizi sonrasında bilançosunu güçlendiren, kârlığını artıran ve risk yönetimini geliştiren bankalarımız güçlü sermaye yapıları ile ekonomik dalgalanmalara karşı kendilerini korumuşlardır.

Türk Kartlı Ödeme Sektörü, ülkemizde son yıllarda görülmekte olan büyümeye oranlarının üzerinde bir şekilde büyümeyesine devam etmekte ve dünyadaki öncülüğünü sürdürmektedir.

2008 yılının Eylül ayı itibarıyle GSYH'de gerçekleşen %13,7'lük büyümeye karşılık, Türk Kartlı Ödeme Sektörü kredi kartı adetleri %19'luk bir büyümeye ulaşmıştır. Bu büyümeye ile 43,4 milyon adede ulaşan kredi kartı sayısıyla, Avrupa'nın 4. büyük pazarı konumundadır.

Kredi kartlarının yurtdışı ve yurtdışı cirosu %31 artarak 185 milyar TL'ye ulaşmıştır. Aynı dönemde Avrupa'nın büyümeye oranı %9'da kalmıştır. Toplam 185 milyar TL'lik ciro neticesinde, tüm Kartlı Ödeme Sektörü'nün toplam GSYH içindeki payı da %17,37 olmuştur.

Kredi kartlarının yurtdışı ve yurtdışı işlem adetleri %18 artarak 1,7 milyar adede ulaşmıştır.

2008 yılında yabancıların kullandığı kredi kartları ile ülkemizde toplam 10,86 milyon adet işlem yapılmış, yabancı kredi kartlarının ülkeye getirdiği döviz miktarı bir önceki yıla göre %25 artarak, 3,18 milyar USD olmuştur.

2008 yılında, kredi kartlarının bilinçli kullanımı konusunda tüketicileri bilgilendirmek üzere 12 Ekim-15 Kasım ve 17-31 Aralık tarihleri arasında "Kart Bilinci" adı altında kampanya gerçekleştirilmiştir. Kampanya ile kredi kartlarının bilinçli kullanıldığından hayata kattığı artıları ve mobilyadan turizme, bilişimden tekstile kadar farklı sektörlerde büyümeye, istihdam sağlama ve ekonominin kayıt altına alınmasındaki önemli rolü gibi, az bilinen yüzünü kamuoyu ile paylaşmak hedeflenmiştir.

**Türk Kartlı Ödeme Sektörü,  
%19'luk büyümeye ile 43,4 milyon  
adede ulaşan kredi kartı sayısıyla,  
Avrupa'nın 4. büyük pazarı  
konumundadır.**

Banka kartlarının alışverişlerde kullanılmasının yaygınlaştırılması amacı ile 2004 yılında başlatılmış olan kampanya, Okan Bayülgen'in rol aldığı reklamlarla 2008 yılında da devam etmiştir.

Şirketimiz, 2008 yılında da mevcut hizmetlerini sorunsuz bir şekilde sürdürmüştür, aynı zamanda Türk Kartlı Ödeme Sektörü'nün gelişen teknoloji ile uyum sağlaması için de çalışmalarla bulunmuştur.

Yıl boyunca sektörümüzün durumunu gösteren konsolide istatistikler ile hem üyelerimiz hem de kamuoyu bilgilendirilmeye devam edilmiştir.

Üyelerimize yönelik verilen BKM eğitimleri başarı ile tamamlanmış, eğitim içerikleri genişletilerek daha kapsamlı bir program haline getirilmiştir.

BKM'nin 2008 hesap yılına ait Faaliyetlerini, Mali Tablolarını ve Denetçiler Raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2009 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu adına

**Hakan KAPLAN**

Başkan



*Dear Shareholders,*

Welcome to the 19th Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

2008 has been a challenging year for the entire world. However we have ended this year very efficiently for Turkish Card Payment Sector. Our banks, which have strengthened their balance sheets, increased their profitabilities, and improved their risk management after the financial crisis in 2001, have managed to protect themselves from economical fluctuations thanks to their solid capital structures.

Turkish Card Payment Sector is continuing to grow higher than the recent growth rates of our country and maintaining to be the pioneer throughout the world.

Despite of 13.7% growth in GDP as of September 2008, Turkish Card Payment Sector has grown by 19% in terms of number of credit cards, resulting 43.4 million credit cards nationwide, which makes Turkey the 4th biggest market of Europe.

Domestic and international volume of credit cards have increased by 31% and reached to 185 billion TL. However the growth rate in Europe was 9% in the same period and as a result of such 185 billion TL volume in total, the share of entire Card Payment Sector in GDP has increased to 17.37%.

Number of domestic and international transactions of credit cards has also reached to 1.7 billion with an increase by 18%.

The credit cards of foreigners were used for 10.86 million transactions in total in 2008 throughout our country and the amount of foreign exchange that has been brought by foreigners to our country has increased by 25%, compared to last year, and reached to 3.18 billion USD.

A campaign, called "Card Awareness" was conducted in 2008, first between October 12th and November 15th, and then between December 17th and 31st, in order to inform the consumers about using credit cards responsibly. With this campaign it was aimed to share less visible benefits of the credit cards such as the values that credit cards add to the life when they are used responsibly and their significant role in the growth of different industries, ranging from furniture and tourism to information technology and textile, increase in employment, and formalization of the economy with the public.

The campaign that was initiated in 2004 in order to increase the usage of debit cards for shopping has also continued in 2008 with the commercials, where Okan Bayülgen took role.

Our Company has continued to offer its current services smoothly in 2008 and also performed several operations in order to ensure that Turkish Card Payment Sector is harmonized with the developing technology.

Both our members and the public were continued to be kept informed throughout the year through consolidated statistics, showing the condition of our industry.

**Turkish Card Payment Sector is the 4th biggest market of Europe thanks to 43.4 million credit cards following a growth of 19%.**

BKM trainings, given to our members, were successfully completed and the content of trainings was expanded to have a more comprehensive program.

While submitting the Financial Statements and Auditors' Report of BKM for the financial year of 2008 to your review and approval, we hereby would like to wish the year 2009 to bring success, health and happiness to our Shareholders, Members and BKM employees.

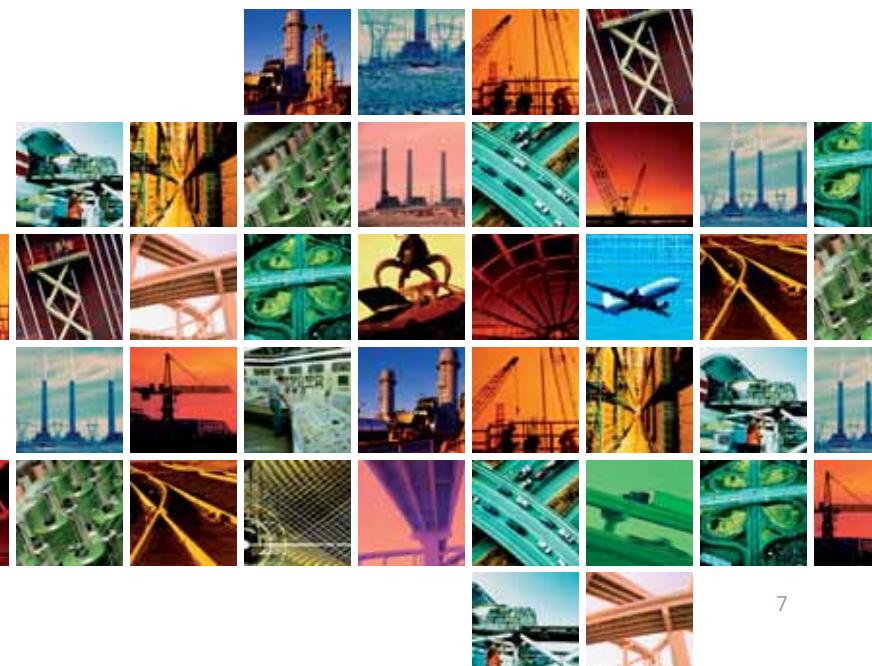
Kindly Regards,

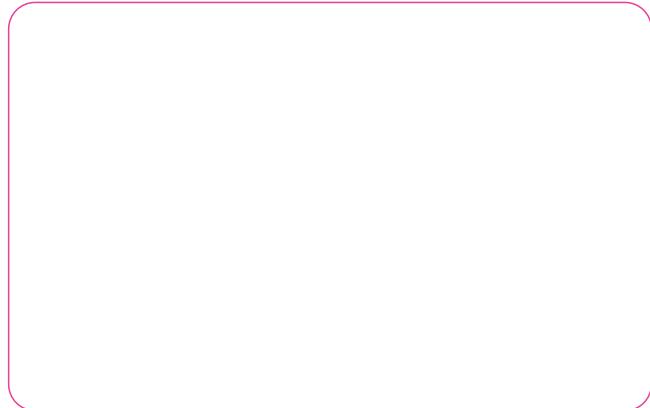


On behalf of the Board of Directors

**Hakan KAPLAN**

Chairman





**43,4 milyon adede ulaşmış olan kredi kartları, 1,6 milyonun üzerinde POS terminaleri, 21 binin üzerinde ATM'ler ve 60 milyonu aşkın banka kartı adetleri ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, Avrupa ve dünyadaki öncü konumunu 2008 yılında da sürdürmüştür.**

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2008 yılı, Türk Kartlı Ödeme Sektörü açısından son derece verimli bir yıl olarak geride kalmıştır.

Bu yılda da BKM olarak faaliyetlerimiz, sektörün gelişmesi, büyümesi ve üyelerimizin daha kolay bir şekilde işlemlerini gerçekleştirebilmeleri paralelinde gerçekleşmiştir.

43,4 milyon adede ulaşmış olan kredi kartı adetleri, 1,6 milyonun üzerinde POS terminaleri, 21 binin üzerinde ATM'ler ve 60 milyonu aşkın banka kartı adetleri ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, Avrupa ve dünyadaki öncü konumunu 2008 yılında da sürdürmüştür.

Bir önceki yıla göre %31 büyümeye ile kredi kartı cirosu 185 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca 2008 yılında banka kartlarının yurtiçi ve yurtdışı alışveriş cirosu %48 artarak 3,45 milyar TL'ye ulaşmıştır.



2008 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Modülü kapsamında üyeleri arası marka paylaşımına imkan tanımak üzere geliştirilen takas altyapısına ilave olarak, tamamen Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma amacıyla yönelik yeni bir sistem geliştirilmiştir.

Ayrıca önumüzdeki yıllarda pazarda yaygın olarak kullanılması beklenen NFC (Near Field Communication) uygulamaları kapsamında, ürün seçimi, donanım temini, uyarlama ve entegrasyon çalışmaları gerçekleştirilecek pilot test aşamasına gelinmiştir. Pilotun 2009 yılında başlaması planlanmıştır.

BKM platformu kullanılarak, banka kartları ile tüm ATM'lerden para çekilip bakiyelerin sorgulanabileceği altyapı çalışmaları başlatılmıştır. Kart kullanıcılarına sunulması planlanan bu kolaylık sayesinde mevcut ATM ağı daha verimli kullanılıp yeni ATM yatırımlarından tasarruf edilmesi ve sistem gelirlerinin artması hedeflenmiştir.

2008 sonu itibarıyle chip&PIN yönteminin hayatı geçirilmiş olması sayesinde, kayıp/çalıntı ve sahte kart dolandırıcılık giderlerinde bir önceki döneme göre %80'lük bir düşüş sağlanmıştır.

Ayrıca sahtecilik ve dolandırıcılık faaliyetleri ile daha da etkin mücadele edilebilmesi amacı ile Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı ve Adalet Bakanlığı ile eğitim toplantıları düzenlenmiş, bilgi alışverişi ve işbirliği sürdürülmüştür.

Tüm bu faaliyetlerin yanı sıra, tüketicilerin Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili bilgilendirilmesi amacı ile "Kart Bilinci" kampanyası hayata geçirilmiştir. Bu kampanya ile kredi kartlarının ülke ekonomisine olan katkıları ve tüketicilere günlük hayatlarında sağlamakta olduğu faydalara hatırlatılmıştır.

Ayrıca, 2004 yılında başlatılmış olan ve yıllar itibarıyle devam niteliğinde sürdürülen "Banka Kartı" kampanyası da 2008 yılında sürdürülmüş ve tüketiciler banka kartlarının alışverişlerde kullanılabilirliği konusunda bilgilendirilmişlerdir.

2008 yılına ait bir diğer önemli faaliyet ise BKM tarafından verilmekte olan üye eğitimlerinin kapsam ve sıklığının artırılarak, daha da etkin bir programa dönüştürülmüş olmasıdır. 2008 yılında toplam 19 adet eğitim düzenlenmiş ve 1.000'e yakın üye personelinin bu eğitimlere katılımı gerçekleşmiştir.

2009 yılının tüm Değerli Ortaklarımız, Sayın Üyelerimiz ve BKM Çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

**Sertaç ÖZİNAL**

Genel Müdür



*Dear Shareholders,*

*2008 was a highly productive year for Turkish Card Payment Sector.*

*As BKM, our activities in this year were also performed in parallel with our objectives to develop and grow our sector and offer the highest quality services to our members.*

*Turkish Card Payment Sector has maintained its leading position in Europe and the world also in 2008 thanks to the number of credit cards that has reached to 43.4 million, more than 1.6 million POS terminals, more than 21 thousand ATMs, and more than 60 million debit cards.*

*The volume of credit cards has reached to 185 billion TL by an increase of 31%, compared to last year. Furthermore the volume of debit cards, used for shopping in domestic and foreign markets, has also reached to 3.45 billion TL by an increase of 48%.*

*In addition to the clearing infrastructure, which was developed to enable brand sharing among the members as a part of Domestic Clearing and Settlement Module, a new system entirely for Brand Sharing Clearing and Settlement was developed in 2008.*

*Furthermore product selection, hardware supply, customization, and integration works for NFC (Near Field Communication) applications, which are expected to be used widely in the market in recent future, are completed and pilot test phase is reached. It is planned to initiate the pilot phase in 2009.*

*By using BKM platform, infrastructure operations, which enable to withdraw money and check balances from all ATMs with debit cards, have commenced. By means of this convenience planned to be provided to cardholders, it is aimed to use existing ATM network more efficiently, save on new ATM investments and raise system revenues.*

*Thanks to implementation of chip&PIN method as of the end of 2008, the expenses for lost/stolen and counterfeit card fraudulence have decreased by 80% compared to previous period.*

*Besides, various training sessions were held with Security General Directorate, Gendarmerie Department and Ministry of Justice in order to combat with counterfeiting and fraudulence more effectively and information exchange and collaboration have continued.*

*In addition to all of these activities, a "Card Awareness" campaign was conducted in order to inform the consumers about Card Payment Sector. Contributions of credit cards to the national economy and their benefits to daily lives of consumers were reminded once more through this campaign.*



*Also the "Debit Card" campaign, which was initiated in 2004 and has continued throughout the years, has also continued in 2008 and consumers were informed about the possibility to use debit cards for shopping.*

*Another important activity in 2008 was conversion of trainings, which were given by BKM to its members, to a more efficient program by increasing their content and frequency. Totally 19 different trainings were given in 2008 and almost 1,000 staff of our members have attended to these trainings.*

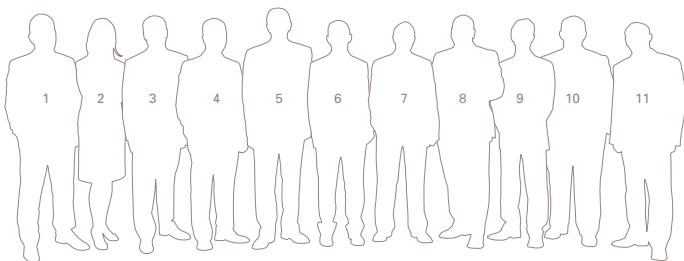
*I wish a successful year in 2009 for all of our Shareholders, Members, and BKM employees.*

*Kindly Regards,*

A handwritten signature in brown ink, appearing to read "Sertaç ÖzİNAL".

**Sertaç ÖzİNAL**  
CEO

**Turkish Card Payment Sector has maintained its leading position in Europe and the world also in 2008 thanks to the number of credit cards that has reached to 43.4 million, more than 1.6 million POS terminals, more than 21 thousand ATMs, and more than 60 million debit cards.**



1- **Selçuk AKMAN** Finans Bank A.Ş.  
Üye / Member

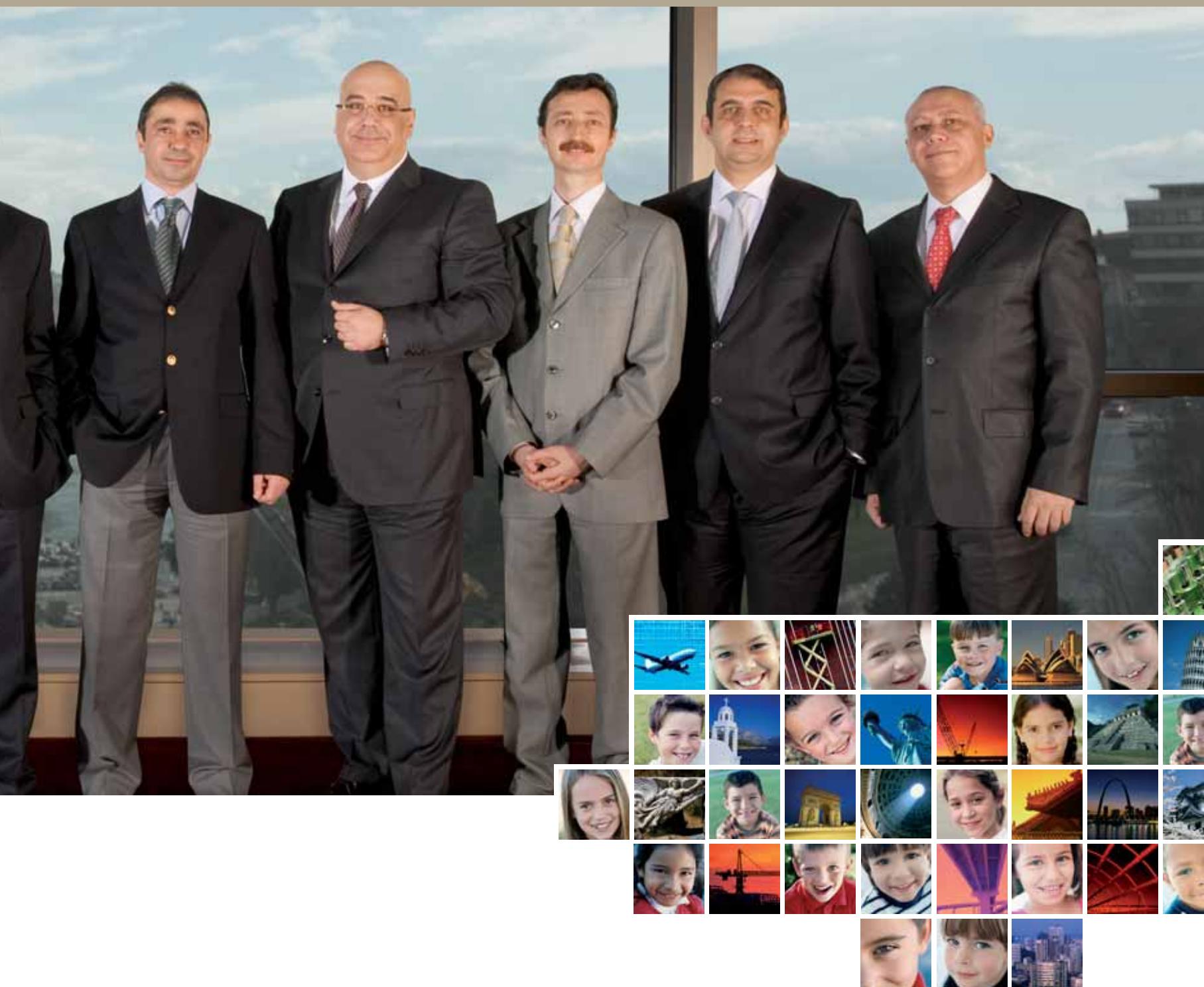
2- **Nazan ARICA** T. Vakıflar Bankası T.A.O.  
Üye / Member

3- **Mehmet Akın TELATAR** Fortis Bank A.Ş.  
Denetçi / Auditor

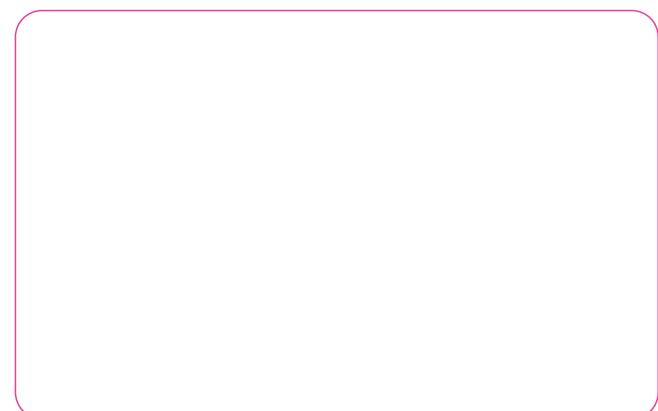
4- **Tunç DAŞAR** T. Garanti Bankası A.Ş.  
Üye / Member

5- **Sertaç ÖZİNAL**  
Genel Müdür / CEO

6- **Hakan KAPLAN** Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı / Chairman



- 7- Hasan ÜNAL T. Halk Bankası A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili / *Vice Chairman*
- 8- Osman TANAÇAN Akbank T.A.Ş.  
Üye / *Member*
- 9- Zafer DEMİRARSLAN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Üye / *Member*
- 10- Ömer AYAN ING Bank A.Ş.  
Denetçi / *Auditor*
- 11- Uğur ÇELEBİOĞLU Türkiye İş Bankası A.Ş.  
Üye / *Member*



## Hakem Komitesi / Arbitration Committee

### Üyeler Members

- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Gülsuhan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- İnci DÜNDAR T. İş Bankası A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Esra Deniz GÜNBАЗ Finans Bank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Esra TURFAN T. Halk Bankası A.Ş.
- Kaan BÜYÜKÇİL Fortis Bank A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR ING Bank A.Ş.

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sektorü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları üyenin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar.

*Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment Sector that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.*

## Operasyon ve Teknoloji Komitesi / Operation and Technology Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Uğur ÇELEBİOĞLU T. İş Bankası A.Ş.

- Gülnaz DERİNÖZ Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ümrان KALAFAT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ahmet Melih BUZLUK T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Cem Koray KÖKTEKİN ING Bank A.Ş.
- Alper AYDENİZ Finans Bank A.Ş.
- Korhan ÖZDEMİR Fortis Bank A.Ş.
- Melike ENGÜR Denizbank A.Ş.
- Kamil KÖSE T. Halk Bankası A.Ş.
- Türkan ATAÇ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde Kartlı Ödeme Sektoru konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sektoru'na ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyyette bulunur.

*BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Sector in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment Sector and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.*

## Güvenlik Komitesi / Security Committee

### Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Selçuk AKMAN Finans Bank A.Ş.

- Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- İbrahim ÇEBİ Akbank T.A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Beyhan KOLAY T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ayda KINIKLI T. İş Bankası A.Ş.
- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Nilay ÇAPKIN YÜKSEL Citibank A.Ş.
- Hakan Recep AKTAŞ ING Bank A.Ş.
- Aslıhan EMRE T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Müberra UYAR YILDIRIM Fortis Bank A.Ş.
- Özcan SEZER HSBC Bank A.Ş.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektoru ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

*The Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit/fraud related to Card Payment Sector in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarmerie.*



## Pazar Geliştirme Komitesi / Market Development Committee

### Üyeler Members

Başkan Chairman: Osman TANAÇAN Akbank A.Ş.

- Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Deniz ÖNDER HSBC Bank A.Ş.
- Ömer AYAN ING Bank A.Ş.
- Selis Özlem SÜER T. İş Bankası A.Ş.
- F. Banu KONUKSAY T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Gökhane AYDEMİR T. Halk Bankası A.Ş.
- Süsen SARIER Fortis Bank A.Ş.
- Serkan YAZICIOĞLU Finans Bank A.Ş.
- Mehmet Meriç KAYTANCI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Bülent ERSÖZ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Serkan ULGEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yapır ve bilinçlendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile kartlı ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

*BKM Market Development Committee has been established in order to develop the strategies regarding Card Payment Sector, to increase the demand for credit and debit cards and to develop projects, to conduct market surveys and to give trainings for increasing the awareness in order for expanding and encouraging utilization of Card Payment Sector by cardholders. It also prepares the communication equipment for the merchants, with which BKM members have an agreement. The Committee also performs further works for expanding the market of merchants that are accepting Card Payment Sector as a means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Card Payment Sector through updated market analyses created by domestic and international statistics.*

## İş Geliştirme Komitesi / Business Development Committee

### Üyeler Members

Başkan Chairman: Nazan ARICA T. Vakıflar Bankası T.A.O.

- Mustafa YARKIN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ozan DEVRİMOL HSBC Bank A.Ş.
- Salih COŞKUN ING Bank A.Ş.
- Bahar TURGAL T. İş Bankası A.Ş.
- Zeynep TERİM ÖRGÜN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Okan KARADAĞ T. Halk Bankası A.Ş.
- Ayla BAKMAZ Fortis Bank A.Ş.
- Ümmü Gülsah ERGÜN Finans Bank A.Ş.
- Sabri İNCİ Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Hasan Emre ÖZGÜR Akbank T.A.Ş.
- Zeynep MEMİYA Şekerbank T.A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, üye kuruluşlara verilebilecek yeni iş geliştirme ve hizmetlerin ve/veya üye kuruluşlar tarafından ortak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmetlerin/uygulamaların/ürünlerin/teknolojilerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, bunlara yönelik politika/strateji/proje/analiz/fizibilite önerilerini hazırlamak, Kartlı Ödeme Sektörü'ndeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla rapor hazırlamak üzere kurulmuştur.

*BKM Business Development Committee has been established with the aim to constitute the scope and standards of new services, applications, products and technologies for BKM member banks, to analyze, to prepare strategy, project plan and feasibility reports, to follow up the technological developments within the Card Payment Sector and to present reports to the Executive Board.*



## **Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH / Domestic Clearing and Settlement / YTH**

Yurtiçinde işlem yapan ve BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan bankaların, VISA, MasterCard, Diners Club ve JCB gibi uluslararası ödeme sistemi işlemlerinin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
  - Yurtiçi kredi kartlarına ait online ve/veya offline işlemlerin batch gönderimleri
  - Yurtiçi banka kartlarına ait yalnızca offline işlemlerin batch gönderimleri
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
  - Kredi kartı işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme, takas ve hesaplaşma
  - Banka kartı offline işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme ve takas
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Sahtekarlık bildirimlerinin toplanması, diğer sistem ve modüllere aktarımı
- Floor-limit karar destek sisteminin beslenmesi
- Taksit ve Ödül Puan Paylaşımı için ücretlendirme desteği
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- İstatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması

*Compensation, clearing, and settlement operations of international payment system transactions of the banks, such as VISA, MasterCard, Diners Club, and JCB, which are performing transactions in the domestic market and which have Membership and Service Contract with BKM, are performed through this system.*

- Scope of transactions
  - Batch transfers of online and/or offline transactions of domestic credit cards
  - Batch transfers of only offline transactions of domestic debit cards
- Functions on transactions
  - Interbank compensation, clearing, and settlement of credit card transactions
  - Interbank compensation and clearing for offline transactions of debit cards
- Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
- Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
- Collecting fraudulence notifications and transferring them to other systems and modules
- Feeding the floor-limit decision support system
- Compensation support for Installment and Reward Point Sharing
- Creating detailed clearing invoices for the members
- Preparing statistical data consolidation and making them available for the industry

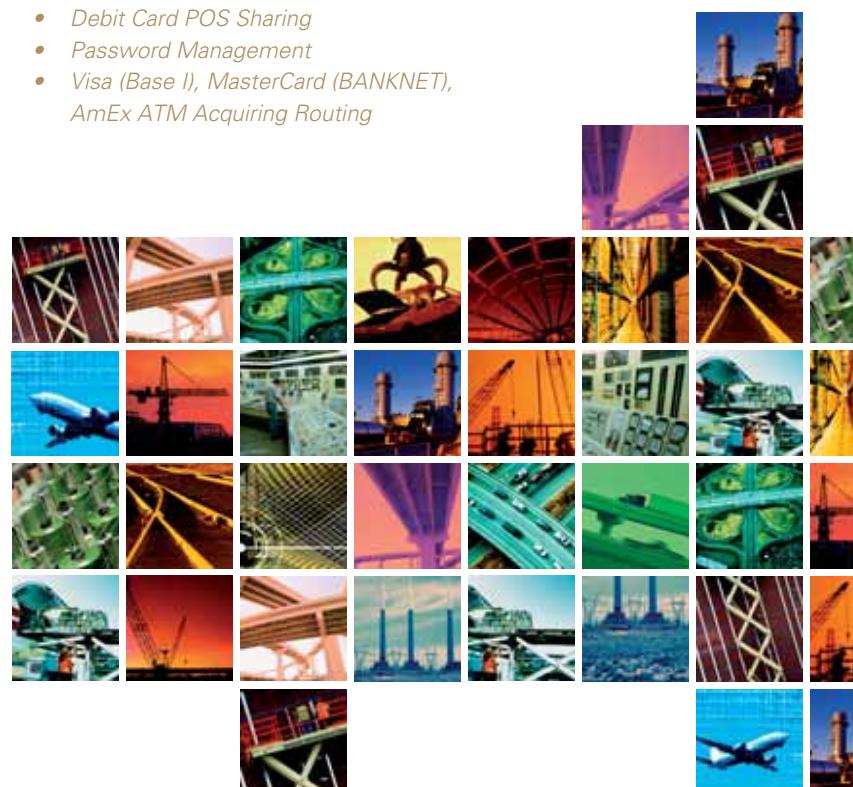
## **Mesaj Yönlendirme / Switch Sistemi / Message Switching System**

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimize banka kartı ve kredi kartı yönlendirme hizmeti vermek üzere 1 Ağustos 1993 tarihinde uygulamaya alınmıştır. BKM Yönlendirme Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı On-Line Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Şifre Yönetimi
- Visa (Base II), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Yönlendirme

*BKM Switch System was put into operation on August 1st, 1993 in order to provide debit card and credit card switching service to our members. The following services are offered to our members through BKM Switch System:*

- On-Line Credit Card Authorization
- Stand-in Credit Card Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Debit Card POS Sharing
- Password Management
- Visa (Base II), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Routing



## Raporlama / *Reporting*

BKM, aylık dönemler itibarıyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sektörü'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır.

BKM'de oluşan ve üyelerden toplanan veriler konsolide edilerek pazar payları, farklı kirınlımlarda (kredi kartı, banka kartı, ödeme sistemi, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, il, taksitli, on-us, not-on-us, yurtıcı, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) kartlı ödeme sektörü işlem adet ve ciroları, kart, müşteri, hesap, işyeri, POS, ATM, sanal POS, şube/ofis, üye çalışan sayıları, yurtıcı/yurtdışı sahtecilik ve dolandırıcılık işlem adet ve tutarları, dönem sonu hesap bakiyeleri, ücret bilgileri gibi konularda raporlar oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

*BKM collects monthly statistical information from its members for Card Payment Sector.*

Data, generated in BKM and collected from the members, are consolidated and various reports are prepared regarding market shares, numbers and volumes of card payment system transactions in different levels (credit card, debit card, payment sector, cash, shopping, member merchant, industry, city, paid in installments, on-us, not-on-us, domestic, international, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.), cards, customers, accounts, merchants, POS, ATM, virtual POS, branches/offices, number of member employees, numbers and amounts of domestic/international counterfeiting and fraudulency, account balances at the end of periods, fees, etc. and these reports are submitted to our employees through BKM Online.

## **Yönlendirme (Switch) İşlem Ücretlendirme / *Switch Fee Billing***

BKM Switch (Yönlendirme) Sistemi üzerinden geçen banka kartı işlemlerinin ücretlendirme ve hesaplaşma ihtiyacını karşılamaktadır. Merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, banka kartı işlemlerinin ve bankalar arasında kredi ve banka kartlarına verilen hizmetlerin ücretlendirme ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
    - Yurtıcı/yurtdışı banka kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
    - Yurtıcı/yurtdışı kredi kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
    - Offline gerçekleşen yurtıcı banka kartlarına ait işlemlerin batch gönderimleri
  - İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
    - Kredi kartı finansal ya da finansal olmayan online işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme
    - Banka kartı online ya da offline işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme ve hesaplaşma
  - BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
  - Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
  - Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
  - Kaynak ve hedef üye, işlem tipi, kabul, ret, yerine otorizasyon kabul, yerine otorizasyon ret ve iptal bazında istatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması
  - Üye performanslarının değerlendirilmesi

*This service meets the compensation and settlement needs of debit card transactions, which are processed through BKM Switch System. Debit card transactions and services provided to credit and debit cards between the banks are compensated and settled through a central and standard processing mechanism.*

- Scope of transactions
    - Online switch records of domestic/international debit cards
    - Online switch records of domestic/international credit cards
    - Batch transfers of transactions of domestic debit cards, which were performed offline
  - Functions on transactions
    - Interbank compensation of financial or non-financial online credit card transactions
    - Interbank compensation and settlement of online or offline debit card transactions
  - Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
  - Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
  - Creating detailed clearing invoices for the members
  - Consolidation of statistical data based on source and target member, transaction type, acceptance, rejection, authorization acceptance on behalf, authorization rejection on behalf, and cancellations and making these data available for the industry
  - Assessment of performances of the members





## Chargeback Doküman Yönetim Sistemi/ Chargeback Document Sharing Service

Üyeler arasındaki uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan dokümanların, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeleri arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

*This service ensures that in case of a dispute between the members, the documents that are required to be shared are associated with Domestic Clearing and Settlement System and Brand Sharing Clearing and Settlement System data, submitted to members through electronic media, their processes are checked, and they are recorded centrally.*

## Merkezi İşyeri Veritabanı / Central Merchant Database

BKM'ye üye olan bankaların Kartlı Ödeme Sektoru'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar.

*The database ensures that data of merchants, which are included to Card Payment Sector of BKM member banks, are collected in a central location and the records of merchants that have made an agreement with more than one BKM member are matched, a unique ID is given to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.*

## BKM Veri Ambarı /

### **BKM Data Warehouse**

Kartlı Ödeme Sektoru'ndeki otorizasyon ve takas kayıtlarının sahtekarlık, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak saklanması, gerektiğinde üyeleri ve BKM tarafından sorulanmasına ve analiz edilmesine yönelik hizmetlerdir.

*Services for maintaining authorization and clearing records of Card Payment Sector in order of protection from fraudulence and for purposes of statistics, market research and market development and if required, for querying and analyzing these records both by members and BKM.*

**2008 yılında Yurtçi Takas ve  
Hesaplaşma Modülü kapsamında  
üyeler arası marka paylaşımına  
imkan tanımak üzere geliştirilen  
takas altyapısına ilave olarak,  
tamamen Marka Paylaşım Takas ve  
Hesaplaşma amacına yönelik yeni  
bir sistem geliştirilmiştir.**

## Güvenli İnternet Alışverisi (3-D Secure) / Secure Internet Shopping (3-D Secure)

İnternette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere geliştirilen uluslararası çözümün, BKM'de oluşturulan altyapıyla, tek kullanımlık dinamik şifre ve mobil imza güvenlik unsurlarıyla da desteklenerek BKM üyelerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

*It is ensured that the international solution, which was developed in order for secure shopping via Internet, is used effectively and productively by BKM members by supporting this solution with the infrastructure, created at BKM, and security elements, such as a single-use dynamic password and mobile signature.*

## **Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma / Brand Sharing Clearing and Settlement**

Üye banka/kuruluşlar arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirilir. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

*Clearing of credit card brand sharing transactions between the member banks/organizations is performed through this system and Clearing Center, which includes all special requests and commission rates of the parties. It is ensured that any debt and credit, arising out of such transactions, are settled in net amounts at BKM account, which is kept at the Central Bank of the Republic of Turkey.*



**In addition to clearing infrastructure, which was developed in order to enable sharing the brands between the members as a part of Domestic Clearing and Settlement Module, a new system that is completely dedicated for Brand Sharing Clearing and Settlement was developed in 2008.**

## **Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü / International Settlement System - AmEx Module**

AmEx ATM acquiring hizmeti veren üyelerle AmEx Ödeme Sistemi arasında takaslaşma altyapısı sağlar.

*Provides a clearing infrastructure between members, which are offering AmEx ATM acquiring service and AmEx Payment System.*

## **BKM Online / BKM Online**

BKM ve üyeleri arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımı altyapı oluşturur.

*The infrastructure for communication and sharing information between BKM and members according to predefined access authorizations.*

## **Birleşik Uyarı Listesi / Combined Warning List**

Üyeler tarafından çevrim içi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılp, tüm BKM üyeleriyle periyodik paylaşılmasını sağlar.

*Disputed cards, notified through online communication methods by the members, are consolidated and shared periodically with all BKM members.*



## Güvenlik

Yurtdışı, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sektörü'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz incelemeleri sonucunda, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelerle ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyurularak sahte kart kullanıcıları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacıyla kural/prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

**2008 yılında 2.000 savcı, hakim, jandarma ve emniyet teşkilatı üyesinin katıldığı seminerlerde Kartlı Ödeme Sektörü sahtecilik ve dolandırıcılığı ile ilgili katılan kişilere bilgi verilmiştir.**

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile BKM arasında tesis edilen işbirliği sonucu her yıl Emniyet ve Jandarma'nın rütbeli bir personeli belirli bir süre için Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, üyeleri ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimini geliştirilmesi sağlanmaktadır.

### Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri

Bu toplantılarla, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sektörü'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden/kart ihraç eden banka ve kuruluşlar (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

### Üye Avukatları Semineri

Bu toplantılarla, Kartlı Ödeme Sektörü'nde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcıları incelenerek, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirmeler yapılır.

### Jandarma Genel Komutanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

### BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla yurtdışı kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtdışı takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliği konusunda üyelerimize eğitimler verilir.



## **Security**

Sharing the information under the coordination of domestic and foreign card institutions and BKM ensures that fraudulency risk is prevented and the trust towards Card Payment Sector is increased. Furthermore, counterfeit cards and devices used to produce counterfeit cards, which are seized during the operations of law enforcement officers, are examined and results of these expertise examinations and card related information obtained from such counterfeit cards and devices are announced to members and foreign card institutions and so counterfeit card usages are evidenced.

Quantitative volumes of credit card counterfeiting and fraudulency actions are determined and several efforts are performed to prepare the rules/procedures and projects for preventing the risk.

As a result of the collaboration with General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarmerie and BKM, a higher-ranking officer from the security forces and from the gendarmerie are appointed to a position in BKM for a certain period, during which it is ensured that officers of Security Forces and General Commandership of Gendarmerie are specialized in issues regarding card counterfeiting, relationships between BKM, Security Forces and Gendarmerie are strengthened and the communication between the members and security forces are improved.

### **Seminar for Security Department Officers**

Important counterfeiting/fraudulency activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in these seminars are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe and the world, developments in Card Payment Sector pertaining to transaction security, and the measures to be taken at acquirers/issuers.

### **Seminar for Member Attorneys**

During these meetings, technology supported counterfeiting/fraudulency actions in Card Payment Sector and credit card fraudulency actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.



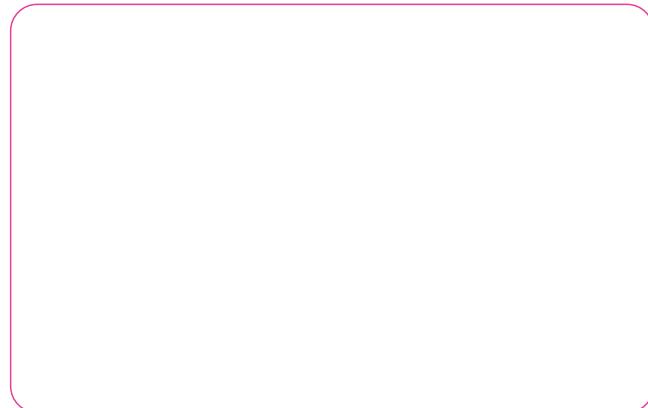
### **Seminars for General Commandership of Gendarmerie and General Directorate of Public Security**

BKM gives periodical trainings to the members of Gendarmerie and Security Forces regarding the security of Card Payment Sector.

### **BKM Member Trainings**

Through periodic trainings of BKM, our members are trained in domestic rules and practices, switching system, domestic clearing and settlement and security of Card Payment Sector.

**In 2008, information about counterfeiting and fraudulency in Card Payment Sector was given to 2,000 judges, prosecutors and officers of security forces during seminars.**



## İletişim Faaliyetleri

### Tüketici Bilinci

2008 yılında gerçekleştirilen iletişim faaliyetlerinden biri, kart bilinci iletişimleridir. 2007 yılından bu yana, tüketicileri Kartlı Ödeme Sektörü konusunda bilinçlendirmeyi amaçlayan BKM, 2008 yılında da bu amaç doğrultusunda yaptığı iletişimleri devam ettirmiştir. 12 Ekim–15 Kasım ve 17–31 Aralık 2008 tarihleri arasında, iki ayrı dönemde gerçekleştirilen basın ve açık hava iletişimlerinde; modern yaşam ve piyasa ekonomisinin önemli araçlarından biri olan kredi kartları konusunda kamuoyunu ve kullanıcıyı bilinçlendirmek amaçlanmıştır. "Bir kredi kartı çok şey değiştirir" sloganıyla, kredi kartının "bilinçli" kullanıldığından hayatlara sanıldığından çok daha büyük değerler kattığına dikkat çekilmiştir. Kampanyada, kredi kartlarının bireylerin zorunlu ihtiyaçlarını kolaylıkla karşılamak gibi bilinen faydalarının yanında, sektörlerin ve ülke ekonomisinin gelişiminde oynadığı önemli role, sivil toplum hareketlerine verdiği büyük desteği kadar, kamuoyunda bilinmeyen daha büyük faydalarının olduğu mesajı verilmiştir. Kampanya sonrasında yapılan araştırmmanın sonuçlarına göre, kampanya öncesinde kredi kartlarına karşı %46 olan toplam pozitif algı, kampanya sonrasında %52 olmuştur. %54 olan negatif algı ise %48'e gerileyerek toplamda %12 oranında pozitif yönde gelişme sağlanmıştır.

Kredi kartlarının imajını olumlu yönde geliştirmek ve tüketicileri bilinçlendirmek amacıyla yapılan bu iletişimlere 2009 yılında da devam edilecektir.

### Banka Kartı Bilinçlendirme Kampanyası

BKM, tüketicilerin alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanım alışkanlıklarını pekiştirmek ve banka kartı kullanımını yaygınlaştmak amacıyla yürüttüğü bilinçlendirme faaliyetlerine 2008 yılı içinde de devam etmiştir. "Banka Kartı Demek Nakit Para Demek" sloganı ile 2004 yılından beri sürdürülün çalışmalar kapsamında hazırlanan kampanyada yine ünlü oyuncu Okan Bayülgen rol almıştır. Kampanya, 10 Nisan–31 Mayıs 2008 tarihleri arasında tüm ulusal TV kanallarında, otobüs duraklarındaki panolarda ve dergilerde yayınlanmıştır. 2008 yıl sonu itibarıyle kartlı ödemeler içinde %1'lük bir paya sahip olan banka kartlı alışverişlerin artırılmasına yönelik çalışmaların 2009 yılı içinde de devam ettirilmesi planlanmaktadır.



**Kampanya sonrasında yapılan araştırmmanın sonuçlarına göre, kredi kartlarına karşı olan pozitif algı %12 oranında artış göstermiştir.**

**BKM'nin düzenli olarak yürüttüğü iletişim faaliyetleri sonucunda, banka kartının alışverişlerde nakit yerine kullanılmasının bilinirlik oranı artmakta, bu artış kullanım oranlarına da yansımaktadır.**

**According to results of the research after the campaign, positive perception towards credit cards has increased 12%.**

**As a result of regular communication activities of BKM, the ratio of awareness for using debit cards instead of cash in shopping has increased and that increase has affected the debit card usage rates.**



## **Communication Activities**

### **Consumer Awareness**

*One of the activities in 2008 was the communications for card awareness. BKM, intending to raise the awareness of consumers about Card Payment Sector since 2007, has also continued on its communication activities in 2008 for this purpose. During the communication activities through media and outdoor channels, performed in two separate periods, respectively between October 12th and November 15th and December 17th–31st, 2008, it was aimed to raise the awareness of public and users about credit cards, one of the most important tools of modern life and market economy. With the slogan, "One credit card may change lots of things", it was highlighted that when credit card is used "responsibly", it may add much more values to lives than what was believed. The campaign's message was not only on well-known benefits of credit cards, such as meeting essential requirements of individuals, but also on its more important benefits, such as its significant role in the development of industries and national economy as well as the support that it gives to civil society movements, which are not well-known by the public. According to the results of survey, conducted after the campaign, total positive perception towards the credit cards has increased to 52% after the campaign, compared to 46% before the campaign. Negative perception which was 54% has descended to 48% providing 12% positive improvement in overall perception.*

*These kinds of communication activities, which were performed in order to improve the positive image of credit cards and raise the awareness of consumers, will also continue in 2009.*

### **Debit Card Awareness Activities**

*BKM has continued on the activities of awareness, which were performed to reinforce the consumers' attitude of using their debit cards instead of cash during shopping and to make utilization of debit cards widespread, also in 2008. In the campaign, which was prepared as a part of the operations being performed since 2004 with the slogan of "Debit Card Means Cash", again the famous actor, Okan Bayülgen, has taken a role. The campaign was broadcasted in all national TV channels, on the boards of bus stops, newspapers, and magazines between April 10th and May 31st, 2008. The efforts to increase the share of debit cards in shopping, which is equal to 1% among the card payments as of the end of 2008, are also planned to continue in 2009.*

## Kredi Kartları

Türkiye'deki kredi kartı adedi 2008 yıl sonu itibarıyle, bir önceki yıla göre %16 artarak 43,4 milyona ulaşmıştır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2008'de, toplam 1,60 milyarı aşkın alışveriş işlemiyle 166 milyar TL alışveriş cirosu ve yaklaşık 91,6 milyon nakit avans işlemiyle de 19 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir.

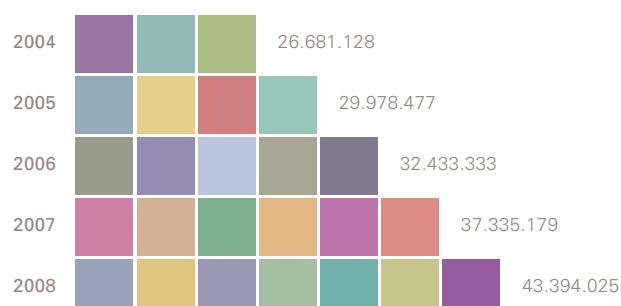
## Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabılır bakiye kadar Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

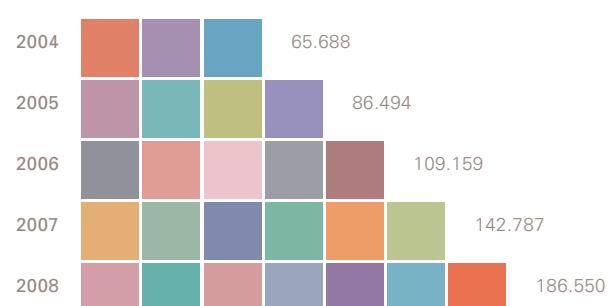
2008 yılında Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %9'luk bir büyümeyeyle 60,5 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %45 artarken, alışveriş işlem ciroları ise %47 artmıştır.

Banka kartları ile 2008 yılında ATM'lerden 149 milyar TL tutarında 581 milyon adet nakit çekim işlemi gerçekleştirilmiştir.

**2008'de, kredi kartları ile toplam 1,60 milyarı aşkın alışveriş işlemiyle 166 milyar TL alışveriş cirosu ve yaklaşık 91,6 milyon nakit avans işlemiyle de 19 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir.**



Toplam Kredi Kartı Sayısı  
Total Number of Credit Cards

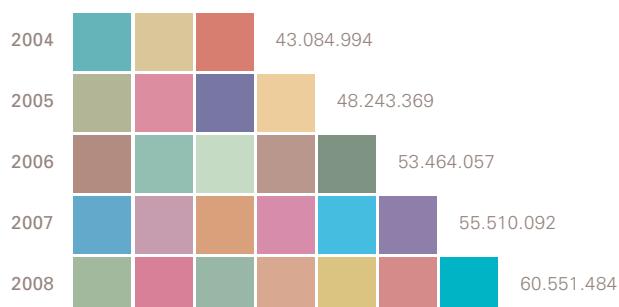


Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının  
Yurt外 İşlem Hacmi (milyon TL)  
Domestic Volume with Domestic & International  
Credit Cards (million TL)



**166 billion TL purchase volume was generated in 2008 with more than 1.60 billion purchase transactions in total and 19 billion TL cash advance volume was made with approximately 91.6 million cash advance transactions.**

**Purchase transactions with debit cards has increased by 45% compared to last year, the volumes from these transactions have increased by 47%.**



Toplam Banka Kartı Sayısı  
Total Number of Debit Cards

### Credit Cards

The number of credit cards in Turkey increased by 16% compared to the previous year and reached to 43.4 million in 2008.

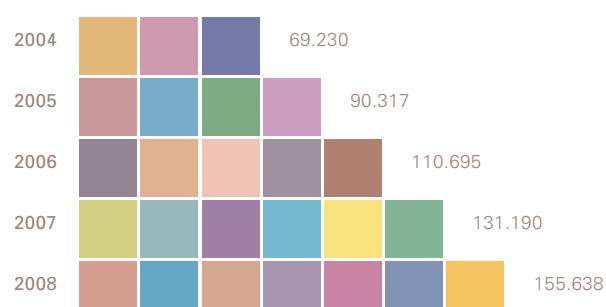
Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and reward points, are seen as a payment method, alternative to payments in cash. Credit cards, which are making great contributions to the efforts of dealing with informal economy, were used in 2008 in more than 1.60 billion transactions for TL 166 billion purchase volume and in 91.6 million cash advance transactions for TL 19 billion cash advance volume.

### Debit Cards

Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one/multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2008, the number of debit cards, issued by banks/institutions in Turkey, reached to 60.5 million by an increase of 9%. Also the ratio of transactions of purchases via debit card has increased by 45% whereas the volume of transactions has increased by 47% compared to last year.

Debit cards were used in 2008 in order to withdraw a total amount of 149 billion TL from ATMs in 581 million transactions.



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının  
Yurtdışı İşlem Hacmi (milyon TL)  
Domestic Volume with Domestic & International  
Debit Cards (million TL)



**POS terminalleri, 2008 yılında  
%12 büyümeye oranı ile 1,63 milyon  
adede ulaşmıştır.  
2008 yılı sonu itibariyle toplam  
21.970 ATM mevcuttur.**

## POS Terminalleri

POS terminalleri, 2008 yılında %12 büyümeye oranı ile 1,63 milyon adede ulaşmıştır.

Yıl sonu itibariyle yurtçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 1,69 milyar, toplam işlem cirosu ise 166,4 milyar TL'dir.

## Otomatik Vezne Makineleri (ATM) / Banka Şube ve Ofisleri

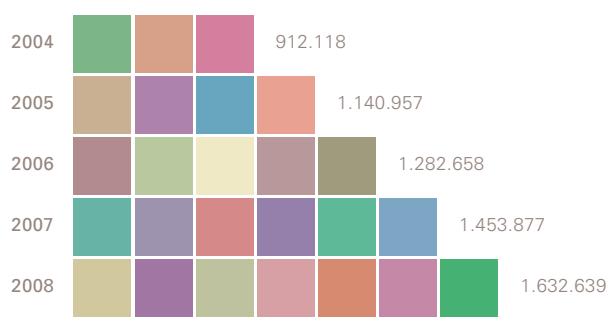
2008 yılı sonu itibariyle toplam 21.970 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 12.861 adedi şubede, 9.109 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Üye banka/kuruluşların şube ve ofis sayısı ise 2008 sonu itibariyle 9.227'dir.

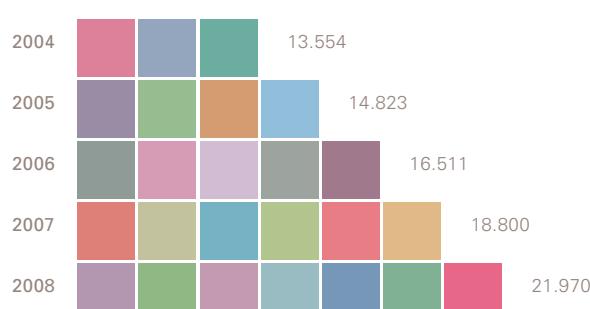
## Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2008 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi ve banka kartları ile ülkemizde 7,1 milyar TL tutarında 19,9 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 5,6 milyar USD döviz girdisinin yanında 2,42 milyar USD döviz çıktısı gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak 2008 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 3,18 milyar USD'lık döviz Kartlı Ödeme Sektörü vasıtıyla girmiştir.



POS Terminalleri  
POS Terminals



Otomatik Vezne Makineleri (ATM)  
Automatic Teller Machines (ATM)

## **POS Terminals**

*The number of POS terminals has reached to 1.63 million in 2008 with a growth rate of 12%.*

*The number of domestic debit card and credit card transactions performed through POS terminals as of the end of the year was 1.69 billion and total transaction volume was 166.4 billion TL.*

## **Automatic Teller Machines (ATM) / Bank Branches and Offices**

*As of the end of 2008, there are 21,970 ATMs. 12,861 of them are located at the branches and remaining 9,109 ATMs are located offsite.*

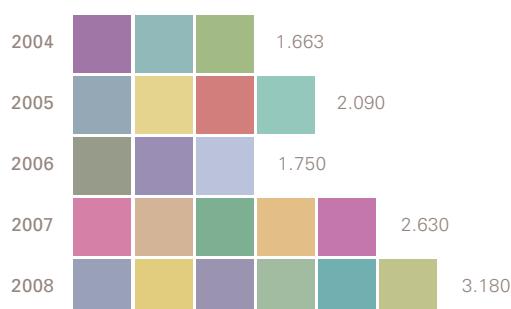
*The number of branches and offices of member banks/institutions is 9,227 as of the end of 2008.*

## **Net Foreign Currency Inflow to Turkey**

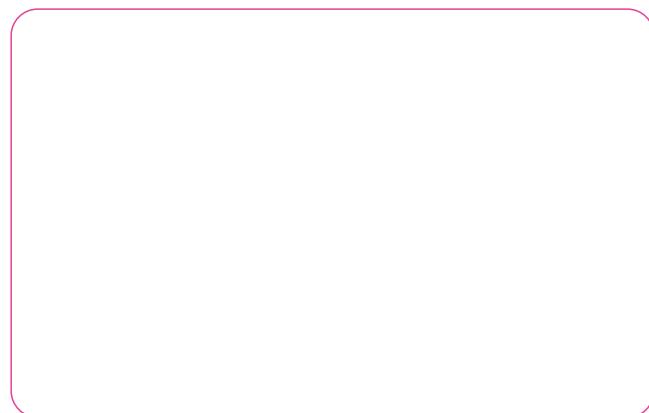
*19.9 million transactions were made in our country with credit and debit cards, issued by foreign banks, as of the end of 2008 and the total amount of these transactions was 7.1 billion TL. This year 5.6 billion USD foreign currency inflow as well as 2.42 billion USD foreign currency outflow was realized.*

*As a result, net foreign currency inflow to our country was 3.18 billion USD by the means of Card Payment Sector as of the end of 2008.*

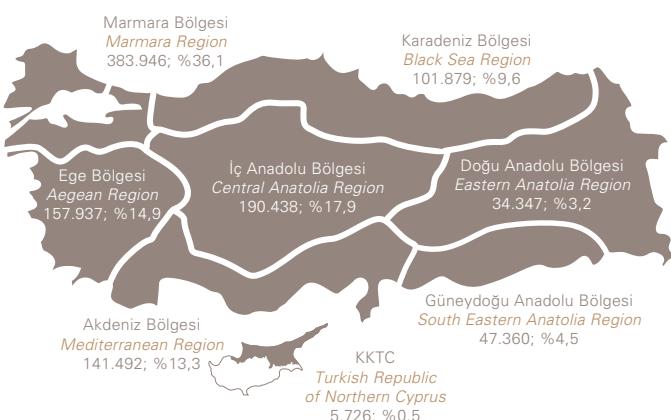
**The number of POS terminals has reached to 1.63 million in 2008 with a growth rate of 12%. As of the end of 2008, there are 21,970 ATMs.**



Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)  
Net Foreign Currency Inflow to Country (million USD)



**2008 yılında Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 743.121.265 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 76.143.157.167 TL'dir. 2007 yılına göre işlem adedinde %12 ve ciro miktarında da %27 oranında artış görülmüştür.**



Türkiye ve KKTC'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı  
Toplam 1.063.125  
Distribution of Merchants in Turkey According to Geographical Regions  
Total 1,063,125



2008 yılı sonu itibarıyle, BKM Yönlendirme Sistemi'nden 27 üye yurtıcı yönlendirme, 14 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 9 üye Visa-Base I yönlendirme, 3 üye AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2008 yılında toplam 1.074.371.088 adet işlem geçmiştir, bunlardan 869.880.561 adedi kabul (%80,97), 195.030.531 adedi ret (%18,15) ve 9.459.996 adedi iptal (%0,88) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2007 yılına göre %16,35 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2008 yılı "Donanım Sürekliklilik" ortalaması %99,97; "Veritabanı Sürekliklilik" ortalaması %99,97 ve "Uygulama Sürekliklilik" ortalaması %99,97 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Sürekliklilik" ortalaması %99,79 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ve üyeleri arası "Ağ Sürekliklilik" ortalaması ise %99,87'dir.

2008 yılında Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 743.121.265 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 76.143.157.167 TL'dir. 2007 yılına göre işlem adedinde %12 ve ciro miktarında da %27 oranında artış görülmüştür.

BKM Veri Ambarı (BVA) projesi kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, on-us verilerini sağlayan üye sayısı 21 adede çıkmıştır. Şu an itibarıyla on-us işlemlerinin %51'i, tüm pazarın ise %72 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır. BVA kapsamındaki kart bilgilerinin güvenliğini sağlamak için şifreleme uygulamasına başlanmıştır. Eğitim hizmetleri kapsamında, BVA'nın üyeleri tarafından etkin kullanımına yönelik uygulamalı eğitim düzenlenmiştir.

chip&PIN geçişti sonrasında şifreli işlem oranlarının artırılması ve servis kalitesinin iyileştirilmesine yönelik olarak analiz, bilgilendirme ve üye koordinasyon çalışmaları yapılmıştır. Üretilen EMV raporları üyeleri periyodik olarak paylaşılmaya devam edilmiştir. Eğitim hizmetleri kapsamında, EMV uygulamalarına yönelik 2 adet eğitim düzenlenmiştir.

BKM 3-D Secure uygulama modelinde 2008 yılı itibarıyla, 3 üyemiz üretim ortamına geçmiş, 2 üyemiz üretim ortamında pilot çalışmasına başlamıştır. 2 üyemiz de test ortamında sertifikasyon çalışmalarına devam etmektedir. Uygulamaya tek kullanımlık dinamik şifre altyapısı kazandırılmıştır. Uluslararası ödeme sistemleri denetiminden başarıyla geçilmiştir.

2 üyemizin daha otorizasyon ve takas testlerini tamamlamasının ardından üretmeye geçmesi ile, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi-AmEx modülünden hizmet alan üye sayımız 3'e ulaşmıştır.

Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma Modülü kapsamında üyeleri arası marka paylaşımıma imkan tanımak üzere geliştirilen ve halihazırda 3 üyemiz tarafından kullanılan takas altyapısına ilave olarak, tamamen Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma amacıyla yönelik yeni bir sistem geliştirilmiştir. Mayıs 2008'de uygulamaya alınan yeni sistem 4 üyemiz tarafından kullanılmaktadır. Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma Modülü kapsamında marka paylaşımıma devam eden 3 üyemiz de yeni sisteme transferi planlanmaktadır.

*As of the end of 2008, 27 members are receiving domestic switching, 14 members are receiving MasterCard-Banknet switching, 9 members are receiving Visa-Base I switching, and 3 members are receiving AmEx switching services from BKM Switching System. The total number of transactions that was processed through BKM Switching System in 2008 was 1,074,371,088 and 869,880,561 of them were acceptance (80.97%), 195,030,531 were rejection (18.15%), and 9,459,996 were cancellation (0.88%) transactions. There had been an increase of 16.35% in total number of transactions, compared to 2007.*

*BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2008 was 99.97%, "Database Availability" was 99.97%, and "Software Availability" was 99.97%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure etc., was 99.79% and "Network Availability" average between BKM and members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.87%.*

*In 2008, totally 743,121,265 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 76,143,157,167 TL. The number of transactions has increased by 12% and the volume has increased by 27%, compared to 2007.*

*As a part of BKM Data Warehouse (BVA) project, the number of members that are providing on-us data in addition to not-on-us authorization and clearing data that have been collected during the operation of BKM systems, has increased to 21. Currently, 51% of on-us transactions and 72% of the entire market are collected in BKM Data Warehouse. Encryption process has started in order to ensure the security of card data collected in BKM Data Warehouse. Also practical trainings were organized as a part of training services in order for effective utilization of BVA by the members.*

*Analysis, information providing, and member coordination operations were performed in order to increase the ratio of transactions with PIN and improve the service quality following the transition to chip&PIN. Generated EMV reports were also continued to be shared periodically with the members. 2 trainings were organized for EMV applications as a part of training services.*

*As of 2008, 3 of our members are now live for BKM 3-D Secure application model and 2 of our members have started pilot operations in live environment. 2 members are continuing on certification operations under the testing environment. Single-use dynamic password infrastructure is implemented for the application and we have successfully completed the audits of international payment systems.*

*Following the successful completion of authorization and clearing tests by 2 of our members, the number of members that are receiving services from International Settlement System-AmEx module has increased to 3.*

*In addition to clearing infrastructure, which was developed as a part of Domestic Clearing and Settlement Module in order to enable sharing of brands between the members, which is currently used by 3 of our members, a new system that is completely dedicated for Brand Sharing Clearing and Settlement was developed. This new system, which was implemented in May 2008, is being used by 4 members. It is also planned to migrate 3 of our members, which are continuing to share brands under Domestic Clearing and Settlement Module, to this new system.*



**In 2008, totally 743,121,265 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 76,143,157,167 TL. The number of transactions has increased by 12% and the volume has increased by 27%, compared to 2007.**

#### BKM Yönleendirme Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı Distribution of Transactions Through BKM Switching System

- 1- %84,82 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2- %7,19 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3- %2,82 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 4- %2,15 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 5- %1,90 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6- %1,06 Visa, MasterCard ve AmEx Yönleendirme / Visa, MasterCard and AmEx Routing
- 7- %0,06 ATM Şifre Yönetimi / ATM Password Management

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card

**NFC projesi kapsamında ürün seçimi, donanım temini, uyarlama ve entegrasyon çalışmaları gerçekleştirilerek pilot test aşamasına gelinmiştir.**

İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (İSY) Merkezi sistemlerinin, uygulama ve veri olarak İstanbul Merkez sistemleri ile senkronize çalışırlığı sağlanmış, planlı ve olağanüstü durumlarda yönlendirme hizmeti İSY Merkezi üzerinden başarıyla verilmeye devam ettiler. Ayrıca, planlı İSYM testi kapsamında, YTH işletimi de İzmir Sistemleri üzerinde başarıyla gerçekleştirilmiş, işletim sonucunda oluşan dosya ve raporların üyeleri tarafından İzmir Sistemlerinden alınabilirliği gözlenmiştir.

2008 yılında, telefon, elektronik posta ve internet yoluyla bildirilen problem ve isteklerin takibine imkan veren BKM Yardım Masası aracılığıyla toplam 934 adet kayıt etkin ve üst düzey üye memnuniyetiyle yanıtlanmıştır.

Türkiye finans sektöründe, tüm şirket kapsamıyla ISO27001 sertifikasına sahip ilk kuruluş olan BKM, 2008 yılında da ISO27001 re-sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlayarak sertifikasının devamını sağlamıştır.

BKM Yönlendirme Sisteminin, donanım, yazılım ve veritabanı olarak güncel teknolojilere/sürümlere uyum sağlaması ve artan işlem adetlerini karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması projesi kapsamında planlanan donanım alımı gerçekleştirılmıştır. Yazılım sürüm yükseltme çalışmalarının son aşamasına gelinmiştir.

Doküman Yönetim Projesi başlatılmış, donanım alımı ve kurulumu tamamlanmış, ürünün BKM ihtiyaçlarına göre uyarlanması ve iş süreçlerinin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

NFC projesi kapsamında ürün seçimi, donanım temini, uyarlama ve entegrasyon çalışmaları gerçekleştirilerek pilot test aşamasına gelinmiştir.

Son yıllarda, işyerlerindeki POS'ların gerek maliyet, gerekse operasyon kolaylığı açısından tekilleştirilmesi amacıyla, katılımcı tüm bankaların POS uygulamalarının ortak bir POS üzerinde çalıştırılması şeklinde bir yapıya yönelimmiştir. Ortak POS kurulum, katılım, ayrılma, mülkiyet değişikliği, POS geri alım gibi bankalar ve POS servis firmaları arasında manüel olarak yürütülen iş akışlarının otomatize edilmesi amacıyla Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS) geliştirilmesi kararlaştırılmıştır. Projenin geliştirme çalışmaları tamamlanmış, son kullanıcı ve POS servis firma entegrasyon testleri devam etmektedir. Projenin 2009 ilk çeyreğinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standarı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı tarama ile dahili güvenlik tarama testleri periyodik ve düzenli olarak yapılmış, belirlenen açıklar derhal kapatılarak, üyelerimize verdığımız hizmetlerin güvenliğinin tam ve eksiksiz olması hedeflenmiş, ayrıca PCI standarı gereği yıllık yerinde denetim çalışması gerçekleştirilmiştir.

*It is ensured that the systems, applications, and data of Izmir Business Availability Backup (ISY) Center operates in synchronization with our systems in Istanbul Center and switching service has been continued to be provided successfully through ISY Center in case of scheduled and extraordinary situations. Furthermore Domestic Clearing and Settlement services were also provided successfully through our systems in Izmir during a scheduled ISYM test and it is observed that files and reports can be retrieved from our systems in Izmir by our members.*

*In 2008, totally 934 different logs were replied effectively and satisfactorily through BKM Help Desk, which allows tracking of problems and requests that are submitted through phone, e-mail, and Internet.*

*BKM, the first company in Turkish financials industry that received ISO27001 certificate as an entire company, has also successfully completed ISO27001 re-certification process in 2008 and continued to keep its certificate.*

*The hardware, which was planned to be obtained as a part of the project for reconfiguration of BKM Switching System so as to meet increasing number of transactions as well as to keep its hardware, software, and database upgraded in accordance with the latest technology/version, are purchased and software upgrading operations have reached to their final phase.*

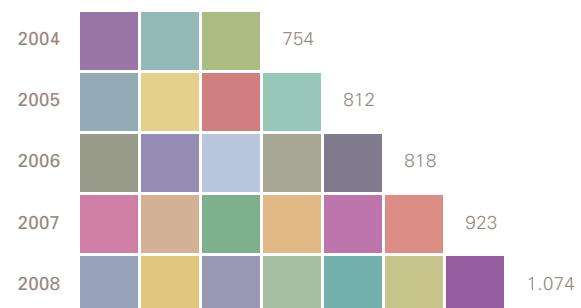
*Document Management Project has been initiated and necessary hardware were purchased and installed and the operations for customization of the product in accordance with the requirements of BKM and for creation of business processes are still continuing.*

*Product selection, hardware supply, customization, and integration works for NFC project are completed and pilot test phase has started.*

*In recent years, a structure for operating POS applications of all participating banks through a common POS was designed in order to unify POS terminals that are available at merchants to achieve a cost-effective and easy operation. It was decided to develop a Common POS Management System (OPYS) in order to automate workflows, such as installation of common POS, participation, leaves, changes of ownership, repurchase of POS, etc., which are performed manually between the banks and POS service companies. Development works of the project have been completed and end user and POS service company integration tests are continuing. It is scheduled to implement the project in the first quarter of 2009.*

*External and internal security scan and penetration tests are conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests were resolved and it is aimed that the service we are providing to our members is completely reliable. Furthermore annual on-site audits, as required by PCI standard, are conducted.*

**Product selection, hardware supply, customization, and integration works for NFC project are completed and pilot test phase has started.**



Switch İşlem Adetleri (milyon)  
Switch Transactions Numbers (million)



**BKM Sistemlerinde yapılan değişiklik ve düzenlemeler aracılığıyla uluslararası ödeme sistemleri ile uyumluluğun korunması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, MasterCard-Global Authorisation Migration, Visa EAS Migration projeleri söz konusu ödeme sistemlerinin proje takvimi paralelinde başarıyla tamamlanmıştır.**

#### BKM Eğitimleri

- Kartlı Ödeme Sektörü'nün Temel Taşları
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- BKM Veri Ambarı
- Kartlı Ödeme Sektörü'ne Yönerek Yasal Düzenlemeler
- Yurtiçi Kurallar
- Chargeback Giriş
- BKM Online
- EMV'ye Giriş
- Yeni Teknolojiler
- Üye Bilgilendirme Toplantıları

BKM Bilgi Teknolojileri altyapısında Sanallaştırma Projesine başlanmıştır. Bu proje ile BT altyapısında, yer ve enerji tasarrufu, güncelleme ve yönetimin tek merkezden yapılabilmek kolaylığı, olası arıza durumlarında ilgili sunucu üzerinden verilen hizmetin anında başka bir sunucu üzerinden devamlılığının sağlanması amaçlanmıştır. Proje 2009 yılı içerisinde üretime alınacaktır.

BKM Sistemlerinde yapılan değişiklik ve düzenlemeler aracılığıyla uluslararası ödeme sistemleri ile uyumluluğun korunması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, MasterCard-Global Authorisation Migration, Visa EAS Migration projeleri söz konusu ödeme sistemlerinin proje takvimi paralelinde başarıyla tamamlanmıştır.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanının kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi gibi amaçları karşılamaya yönelik olarak; ePara desteği, Offline Banka Kartı desteği, ATM teşvikinin sonlandırılması, YTH Outgoing işleme mantığının iyileştirilmesi, SIU raporlarının çöklenmesi, rapor yapılarının iyileştirilmesi ve gereken raporların yeniden geliştirilmesi çalışmaları, proje takvimi doğrultusunda tamamlanmış, üyelerle koordineli olarak uygulamaya alınmıştır.

2008 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri kapsamında üyeleri toplam 1.671 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Çok sayıda yurtiçi test ve sertifikasyona ilave olarak, 13 üyemiz ile 30 MasterCard, 9 üyemiz ile 18 Visa, 3 üyemiz ile 3 AmEx Sertifikasyon projesi başarıyla tamamlanmıştır. Bu testler kapsamında, BKM sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelerle kesintisiz destek ve danışma hizmeti sağlanmıştır.

2008 yılına kadar, toplam 62 Üye/POS Marka-Model için tamamlanan BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonu, 2008 yılında da devam etmiş ve ilave 2 Üye/POS Marka-Modeli için daha gerçekleştirılmıştır. Ayrıca, 2008 yılına kadar, toplam 21 Üye/POS Marka-Model ATM cihazı için gerçekleştirilen BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2008 yılında 4 Üye/POS Marka-Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır.

2008 yılında BKM tarafından üye bankalara aşağıdaki konularla ilgili 19 adet eğitim verilmiştir. Bu eğitimlere yaklaşık 1.000'e yakın üye personeli katılmış olup, bir önceki yıla göre eğitim konu başlıklarını artırılmış ve içerikler revize edilerek BKM Eğitim Programı'nın etkinliği artırılmıştır.



*Virtualization Project has started under the Information Technologies infrastructure of BKM. It is aimed to save space and energy at the IT infrastructure of BKM, enable central management and updating, and provide continuity of service through another server in case of any problem in the primary server with this project. The project will be live in 2009.*

*It is aimed to maintain compliance with international payment systems through changes and arrangements in BKM's systems. For this purpose MasterCard-Global Authorisation Migration and Visa EAS Migration projects were completed successfully in parallel with the project schedules of these payment systems.*

*The efforts to meet the objectives, such as meeting the requests that are prescribed by BKM committees, improving the performance, eliminating the problems that are detected or may occur during the implementation, tracking current releases, supporting eMoney and Offline Debit Card, terminating ATM incentives, improving Domestic Clearing and Settlement System's Outgoing transactions processing logic, duplicating SIU reports, improving the reporting structures, and redevelopment of necessary reports have been completed in accordance with the project schedule and implemented in coordination with the members.*

*In 2008, totally 1,671 hours of Testing and Certification operations were performed with the members due to new member certifications, new function certifications, member system changes, and IP conversions. In addition to many different domestic tests and certifications, 30 MasterCard Certification projects with 13 of our members, 18 Visa Certification projects with 9 of our members and 3 AmEx Certification projects with 3 of our members have been completed successfully. For purposes of these tests, continuous support and consultancy were provided to our members through the systems and engineers of BKM.*

*BKM POS EMV OnSite Certification, which was completed for 62 Members/POS Brands-Models until 2008, has also continued in 2008 and completed for additional 2 Members/POS Brands-Models. Furthermore, BKM ATM EMV OnSite Certification, which was completed for 21 Members/POS Brands-Models of ATM devices until 2008, was also applied for 4 Members/POS Brands-Models of ATM devices in 2008.*

*In 2008, 19 different trainings were given by BKM to member banks in the following areas. Approximately 1,000 staff of our members have attended these trainings and topics of the trainings were increased and their contents were revised so as to increase the efficiency of BKM Training Schedule.*

**It is aimed to maintain compliance with international payment systems through changes and arrangements in BKM's systems. For this purpose MasterCard-Global Authorisation Migration and Visa EAS Migration projects were completed successfully in parallel with the project schedules of these payment systems.**

#### ***BKM Trainings***

- Keystones of Card Payment Sector
- The Latest Trends in Card Fraudulence and Preventions
- BKM Data Warehouse
- Legal Arrangements on Card Payment Sector
- Domestic Rules
- Chargeback Entry
- BKM Online
- Entry to EMV
- New Technologies
- Member Information Meetings

## İş Geliştirme ve Kurallar

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp, sürdürür ve yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayatı geçirir.

Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü, uluslararası kart kuruluşlarının kural ve standartlarını takip ederek Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmelikleri oluşturur, mevcut kural ve yönetmelikleri periyodik olarak gözden geçirerek günceller, BKM üyeliğine müracaat eden kuruluşları inceler, istatistik verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizleri hazırlar, BDDK, Rekabet Kurulu, TCMB vb. kurumların sektörde yönelik bilgi taleplerini karşılar ve kredi kartı ve banka kartı komisyon oranını doğru ve eksiksiz verilerle günceller.

## Mali ve İdari İşler

Mali ve İdari İşler, Şirket'in muhasebe, finansman, satın alma, bütçe, insan kaynakları yönetiminden ve idari işlerin yürütülmesinden, banka ve kredi kartlarıyla ilgili Merkez Bankası nezdinde gerçekleştirilen takas ve hesaplaşmanın kontrol ve koordine edilmesinden sorumludur. Mali ve İdari İşler, sorumluluk tanımdaki fonksiyonları yerine getirirken Şirket içi düzenlemelerle birlikte, yasal mevzuat ve genel kabul görmüş ilke ve prensipler doğrultusunda hareket eder.



## Kurumsal İletişim ve Güvenlik

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Bölümü, kurum içi ve kurum dışı iletişimini en sağlıklı ve kurumun hedefleri ile paralel olarak gerçekleştirmesi, bilgilendirme/bilinçlendirme amaçlı organizasyonların düzenlenmesi, medya, kamu ve diğer kuruluşlar ile ilişkilerin yürütülmesi, uluslararası kartlı ödeme sektörü ile ilgili gelişmelerin araştırılması konularını takip eder. Pazarlama faaliyetleri ile ilgili tüm çalışmaları yürütür.

Güvenlik ve Risk Bölümü, yapılacak operasyonlar ile ilgili gerekli bilgileri toplayarak, operasyonlarda ele geçirilen sahte kart, sahte kart yapımında kullanılan çeşitli cihazlar, kart numaralarının incelemesini yapar, ilgili bilgileri üyeleri ile paylaşıp dolandırıcılığa karşı önlem alınmasını sağlar. Yurtdışı kart firmalarının genel müdürlükleri ile koordineli bir şekilde çalışır, sonuçlarını ekspertiz raporu olarak adli makamlara sunar. Bunun yanında kolluk kuvvetleri, üye avukatları ve bankaların güvenlik birimi yetkililerine kredi kartı dolandırıcılığı konusunda seminerler düzenler.



## **Finance and Administration**

*Finance and Administration Department is responsible for all financial and monetary liabilities of the Company. Among the main duties of this department are to complete daily clearing and settlement operations of debit cards and credit cards at Central Bank of the Republic of Turkey, to issue invoices to the members in return for the services provided to them and to collect the amounts of these invoices, to optimize financing resources of the Company, to keep and prepare accounting records, financial statements and declarations, to timely submit them to relevant authorities and to pay any tax that may arise out of such operations of the Company. Furthermore, preparing the budget and reports as well as conducting all staff and payroll related and all other administrative operations of the Company, conducting procurement and insurance operations and carrying on relations with commercial enterprises are other duties of this department.*

## **Business Development, Rules & MIS**

*Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates, implements the rules and standards regarding new applications/services.*

*Rules & MIS Division follows up the rules and standards of international card organizations, prepares local rules and regulations regarding Card Payment Sector and periodically reviews and updates the current rules and regulations, investigates the institutions that apply for the membership of BKM and prepares accurate and effective market reports and analyses by arranging the statistical data, provides information to institutions, such as Banking Regulation and Supervision Agency (BDDK), Turkish Competition Authority, Central Bank of the Republic of Turkey, etc., regarding the industry and updates credit card and debit card interchange commission rates with accurate and complete data.*

## **Corporate Communications and Fraud**

*Corporate Communications and Marketing Division follows up the issues for development of internal and external communication in the most accurate manner and in parallel with the Company's objectives, organization of events for informing/raising awareness of the related parties and public, carrying on the relations with media, public and other institutions and researching the developments in international card payment sector.*

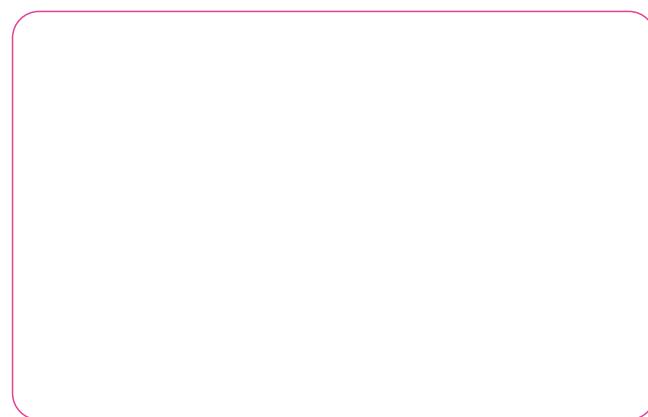
*Fraud Division gathers the information necessary for the operations to be conducted, examines the counterfeit cards captured during such operations as well as the devices and card numbers used for manufacturing these counterfeit cards and share such information with the member institutions in order to enable them to take precautions against fraud. It also operates in coordination with the headquarters of international card schemes and submits its findings to the judicial authorities as an appraisal report. On the other hand it organizes seminars for security forces, attorneys of member institutions and security department officers of the banks regarding credit card fraud.*



## Teknoloji Hizmetleri

Sistem İşletimi Bölümü; BKM'nin üyelerine verdiği Yönlendirme (Switch) Sistemi işletimini 7/24 kesintisiz sürdürmeyi sağlamak, Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma (YTH), Switch Ücretlendirme (SÜU), Birleşik Uyarı Listesi (BUL), Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV), Aylık İstatistikler (AUI), BKM Veri Ambarı (BVA), Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS), Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma hizmetlerini ve BKM Online hizmetlerini aksamadan yürütmemeyi sağlamak, bu hizmetler doğrultusunda üyelerimizce yapılan her türlü veri transferini gerçekleştirmekten ve söz konusu hizmetlerle ilgili sorunların BKM Yardım Masası ile tek noktadan izlenmesinden sorumludur.

Sistem ve İletişim Bölümü; BKM İstanbul Merkez ve İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi (İSYM) bilgi işlem sistemlerinin altyapısını oluşturan tüm cihazların, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda etkin, sürekli ve verimli bir şekilde güvenilir olarak çalışabilmeleri için gereken tüm yönetimin sağlanmasından, kontrol ve desteğin verilmesinden, BKM bilgi işlem altyapılarına destek veren firmalarla ilişkilerin yürütülmesinden, üyelerimizin aldığı hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinin sağlanmasından ve BKM ile üyeleri arası teknik konularda gereken koordinasyonun kurulmasından sorumludur.



## Yazılım Geliştirme

Yazılım Geliştirme Bölümü, BKM bünyesinde kullanılan/kullanılacak ve kendisi ya da şirket dışı kaynaklarca geliştirilen/geliştirilecek yazılım projeleri kapsamında, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, tasarım, analiz, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon süreçlerinin, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmışından, uygulamaya alınmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanması ve bunun için gerekli olan işlerin tümünü planlamak, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Uygulamadaki bilgi işlem sistemleri olan; BKM Yönlendirme Sistemi, BKM Entegrasyon Sistemi, Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Switch İşlemleri Ücretlendirme, Aylık İstatistik, Sistem Aksamaları, Merkezi İşyeri Veritabanı, Internet Tabanlı BKM Online, BKM Raporlama Uygulaması, BKM 3-D Secure Sistemi, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi-AmEx Modülü, BKM ISO Simülatörü ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi'nin şirketin, üyelerin ve Kartlı Ödeme Sektörü'nün ihtiyaçları doğrultusunda, kabul ve tarif olunan kalite standartlarında, uyumlu, hatasız, sürekli ve güvenli çalışabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Veritabanı, Ambarı ve Güvenliği Bölümü; BKM bilgi işlem sistemleri kapsamındaki projelerin uygulama ve test veritabanı çalışmalarının yapılabılırlik ve uygulama projelerinin hazırlanmasından; bunların uygulamaya konulmasından, veritabanı/veri ambarı geliştirme ve bakım ve güvenlik çalışmalarının gerçekleştirilmesinden, BKM Veri Ambarı'nın uygulamadaki diğer bilgi işlem sistemleri ile uyumlu, hatasız, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda sürekli ve güvenli çalışmasından sorumludur.



## Technology Services

*System Operations Division is responsible to ensure continuous (7x24) operation of Switch System and uninterrupted provision of services such as Domestic Clearing and Settlement (YTH), Switch Fee Billing (SIU), Combined Warning List (BUL), Central Merchant Database (MIV), Monthly Statistics (AIU), BKM Data Warehouse, Chargeback Document Management System (CDYS), Brand Sharing Clearing and Settlement services, and BKM Online services which are provided by BKM to its members, to perform any kind of data transfer of our members through these services and to monitor problems regarding these services from a central point together with BKM Help Desk.*

*System and Communication Division is responsible to ensure that the management required for reliable operation of all devices, composing the infrastructure of information technology systems of BKM in Istanbul Center and Business Continuity Backup Center (ISYM) in Izmir, through an effective, continuous and productive manner in accordance with Payment Card Industry (PCI) Standards, to provide the necessary support and controlling mechanisms, to carry on the relations with companies supporting the information technology infrastructures of BKM, to resolve problems that our members encounter with and to establish the coordination between BKM and its members, required for technical issues.*

## Application Development

*Application Development Division is responsible to perform, conclude and implement the preparation/feasibility study, designation, analysis, development, documentation, testing and certification processes as a part of software projects, which are being/will be used within BKM and have been/will be developed either by BKM or by external resources, in compliance with the Company's objectives and policies in an efficient and productive manner, to meet any requirements that may occur throughout the implementation process and to plan, conduct, control and coordinate all of the works required for this purpose.*

*It is also responsible to ensure that the information technology systems, which are currently in live, such as BKM Switch System, BKM Integration System, Domestic Clearing and Settlement, Combined Warning List, Switch Fee Billing, Monthly Statistics, System Breakdowns, Central Merchant Database, Intranet Based BKM Online, BKM Reporting Application, BKM 3-D Secure System, International Settlement System-AmEx Module, BKM ISO Simulator, and Brand Sharing Clearing and Settlement System operate consistently, continuously and reliably in accordance with the accepted and described quality standards as required by the needs of the Company, members and Card Payment Sector.*

*Database, Data Warehouse and Information Security Division are responsible to prepare feasibility and implementation projects of the application and test database operations associated with information technology systems of BKM, to implement them and to perform database/data warehouse development and maintenance and security tasks, and to ensure that BKM Data Warehouse operates errorless, continuously and securely in harmony with other information technology systems that are in use and in accordance with Payment Card Industry (PCI) standards.*



Güney Bağımsız Denetim ve  
SMMM AŞ  
Büyükdere Cad. Beytem Plaza  
No:22 K:9/10, 34381 - Şişli  
İstanbul - Turkey  
Tel: +90 212 315 30 00  
Fax: +90 212 230 82 91  
[www.ry.com](http://www.ry.com)

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi  
1 Ocak - 31 Aralık 2008 hesap dönemine ait  
özet finansal tablolara ilişkin bağımsız denetim raporu**

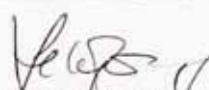
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) ekte sunulan özet finansal tablolarının kaynağını oluşturan, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloları, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Uluslararası Denetim Standartlarına uygun olarak tarafımızca denetlenmiştir. 12 Şubat 2009 tarihli denetim raporumuzda ekte sunulan özet finansal tablolann kaynağını oluşturan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiş bulunmaktadır.

Görüşümüze göre, 31 Aralık 2008 tarihinde sona eren yıla ait ilişkideki özet finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, bu özet finansal tablolann kaynağını oluşturan finansal tablolar ile uyumludur.

Şirket'in denetlenen yıla ilişkin finansal durumunun ve faaliyet sonuçlarının ve denetim çalışmalarının kapsamlarının daha iyi anlaşılabilmesi için özet finansal tablolarn, bu özet tablolann kaynağını oluşturan finansal tablolarla ve bu finansal tablolarn üzerindeki bağımsız denetim raporumuzla birlikte okunması gerekmektedir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited

  
Selim Elhadef, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

12 Şubat 2009  
İstanbul, Türkiye



Güney Bağımsız Denetim ve  
SMMM AS  
Büyükdere Cad., Beytem Plaza  
No:22 K:9 10, 34381 - Şişli  
İstanbul - Turkey  
Tel: +90 212 315 30 00  
Fax: +90 212 230 82 91  
[www.ey.com](http://www.ey.com)

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**  
**Report of independent auditors on the summarized financial statements**  
**for the period between January 1 – December 31, 2008**

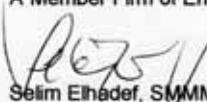
To the Board of Directors of  
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi:

We have audited the financial statements of Bankalarası Kart Merkezi Anonim Şirketi (the Company) for the year ended December 31, 2008, from which the summarized financial statements were derived, in accordance with the Regulation on the Authorization and Operations of the Entities that will Conduct Independent Audits of Banks, published in the official gazette dated November 1, 2006 numbered 26333 and International Standards on Auditing. In our report dated February 12, 2009, we expressed an unqualified opinion on the financial statements from which the summarized financial statements were derived.

In our opinion, the accompanying summarized financial statements are consistent, in all material respects, with the financial statements from which they were derived.

For a better understanding of the Company's financial position and the results of its operations for the period and of the scope of our audit, the summarized financial statements should be read in conjunction with the financial statements from which the summarized financial statements were derived and our audit report thereon.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited

  
Selim Elhedef, SMMM  
Partner

February 12, 2009  
İstanbul, Türkiye

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31 Aralık 2008 Tarihi İtibarıyle Bilanço (TL)  
*Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Balance Sheet as at December 31st, 2008 (TL)*

|  | Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş / Audited | Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş / Audited |
|--|---|---|
|  | 31.12.2008                              | 31.12.2007                              |
| <b>Varlıklar / Assets</b>  |   |   |
| Nakit ve Nakit Benzeri Değerler / <i>Cash and Cash Equivalents</i>                   | 8.443.235                               | 7.577.724                               |
| Ticari Alacaklar / <i>Trade Receivables</i>  | 1.472.914                               | 1.220.249                               |
| Diğer Dönen Varlıklar / <i>Other Current Assets</i>                                  | 1.085.292                               | 614.408                                 |
| <b>Dönen Varlıklar Toplamı / Total Current Assets</b>                                | <b>11.001.441</b>                       | <b>9.412.381</b>                        |
| Maddi Duran Varlıklar, Net / <i>Property and Equipment, Net</i>                      | 3.736.316                               | 3.313.003                               |
| Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Net / <i>Intangible Assets, Net</i>                   | 1.997.438                               | 1.045.859                               |
| Diğer Duran Varlıklar / <i>Other Non-Current Assets</i>                              | 221.984                                 | 608                                     |
| Ertelenmiş Vergi Varlığı / <i>Deferred Tax Asset</i>                                 | 4.715                                   | 28.036                                  |
| <b>Duran Varlıklar Toplamı / Total Non-Current Assets</b>                            | <b>5.960.453</b>                        | <b>4.387.506</b>                        |
| <b>Varlıklar Toplamı / Total Assets</b>  | <b>16.961.894</b>                       | <b>13.799.887</b>                       |
|  |   |   |
| <b>Borçlar ve Öz kaynaklar / Liabilities and Equity</b>                              |   |   |
| Ticari Borçlar / <i>Trade Payables</i>   | 1.895.713                               | 779.295                                 |
| Diğer Kısa Vadeli Borçlar / <i>Other Current Liabilities</i>                         | 1.271.833                               | 865.134                                 |
| <b>Toplam Kısa Vadeli Borçlar / Total Current Liabilities</b>                        | <b>3.167.546</b>                        | <b>1.644.429</b>                        |
| Borç Karşılıkları / <i>Provisions</i>  | 461.422                                 | 355.474                                 |
| <b>Toplam Uzun Vadeli Borçlar / Total Non-Current Liabilities</b>                    | <b>461.422</b>                          | <b>355.474</b>                          |
|  |   |   |
| <b>Özkaynaklar / Equity</b>  |   |   |
| Ödenmiş Sermaye / <i>Share Capital Issued</i>  | 6.000.000                               | 6.000.000                               |
| Enflasyon Düzeltmesi Farkları / <i>Capital Inflation Adjustment</i>                  | 1.463.238                               | 1.463.238                               |
| Yasal Yedekler ve Geçmiş Dönem Karları / <i>Legal Reserves and Retained Earnings</i> | 4.336.746                               | 3.179.346                               |
| Net Dönem Karı / <i>Net Income for the Year</i>                                      | 1.532.942                               | 1.157.400                               |
| <b>Toplam Öz Kaynaklar / Total Equity</b>  | <b>13.332.926</b>                       | <b>11.799.984</b>                       |
| <b>Borçlar ve Öz Kaynaklar Toplamı / Total Liabilities and Equity</b>                | <b>16.961.894</b>                       | <b>13.799.887</b>                       |

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31 Aralık 2008 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine  
Ait Gelir Tablosu (TL)

*Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Income Statement for the Year Ended  
December 31st, 2008 (TL)*

|  | Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş / <i>Audited</i> | Bağımsız Denetimden<br>Geçmemiş / <i>Unaudited</i> |
|--|--|--|
|  | 31.12.2008                                     | 31.12.2007   |
| Hizmet Gelirleri / <i>Service Revenue</i>                                | 15.887.001                                     | 16.108.320   |
| Hizmet Üretim Maliyetleri / <i>Cost of Services</i>                      | (6.594.324)                                    | (8.135.458)  |
| <b>Brüt Hizmet Karı / <i>Gross Service Profit</i></b>                    | <b>9.292.677</b>                               | <b>7.972.862</b>                                   |
| Genel Yönetim Giderleri / <i>General and Administrative Expenses</i>     | (8.802.515)                                    | (7.549.145)  |
| <b>Faaliyet Karı / <i>Operating Income</i></b>                           | <b>490.162</b>                                 | <b>423.717</b>                                     |
| Finansal Gelirler / <i>Financial Income</i>                              | 1.665.435                                      | 1.470.191  |
| Diğer Faaliyetlerden Giderler, Net / <i>Other Operating Expense, Net</i> | (211.807)                                      | (432.482)  |
| <b>Vergi Öncesi Kar / <i>Income Before Tax</i></b>                       | <b>1.943.790</b>                               | <b>1.461.426</b>                                   |
| <hr/>  |  |  |
| <b>Vergi / <i>Income Tax</i></b>   |  |  |
| - Cari / <i>Current</i>  | (387.527)                                      | (341.134)  |
| - Ertelenmiş / <i>Deferred</i>   | (23.321)                                       | 37.108   |
| <b>Net Dönem Karı / <i>Net Income for the Year</i></b>                   | <b>1.532.942</b>                               | <b>1.157.400</b>                                   |

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****2008 Yılı Olağan Genel Kurulu'na,**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'na, Şirket'in Ana Sözleşmesi'ne, diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2008 tarihi itibarıyle düzenlenmiş Bilanço, Şirket'in anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2008 – 31.12.2008 dönemine ait Gelir Tablosu, Şirket'in anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmesini onaylarınızara arz ederiz.

**To the Annual General Assembly Meeting of  
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for 2008,**

*We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2008 and 31.12.2008 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the Company, and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.*

*In our opinion, the attached Balance Sheet, issued as of 31.12.2008, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the Company as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2008 and 31.12.2008 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.*

*We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement, and to release the Board of Directors.*

Mehmet Akın TELATAR  
Denetçi Auditor

Ömer AYAN  
Denetçi Auditor



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler 34337 İstanbul / Türkiye  
Tel: (0212) 350 79 00 Faks: (0212) 282 12 22 e-posta: bkm@bkm.com.tr

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)