

ANNUAL REPORT
2009
FAALİYET RAPORU



BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

İÇİNDEKİLER / CONTENTS



- 03** BKM A.Ş.
About BKM A.Ş.
- 06** Genel Kurul Gündemi
Agenda of Annual General Assembly
- 08** Yönetim Kurulu Mesajı
 - Message from the Board of Directors*
- 10** Genel Müdür Mesajı
 - Message from the CEO*
- 12** Yönetim Kurulu
 - Board of Directors*
- 14** Komiteler
 - Committees*
- 16** Hizmetler
 - Services*
- 28** Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü - 2009
 - Card Payment Sector in Turkey- 2009*
- 32** 2009'da BKM Faaliyetleri
 - Activities of BKM in 2009*
- 40** Departmanlar
 - Departments*
- 44** Finansal Değerler
 - Financial Figures*
- 48** Denetçi Raporu
 - Auditor's Report*





1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kartlı Ödeme Sektoru içerisinde bankalararası otorizasyon, takas ve hesaplaşmayı gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sektoru konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sektoru konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi (Interbank Card Center), established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks, aims to perform interbank authorizations, clearing and settlement transactions within Card Payment Sector, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Sector, and to establish and improve domestic rules and standards. BKM, the only service provider of Turkey in its area provides the best service to its members as to Card Payment Sector by using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.





Faaliyet Alanları | Fields of Activity

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standartizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurt外ki kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

Ortaklar | Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler | Members

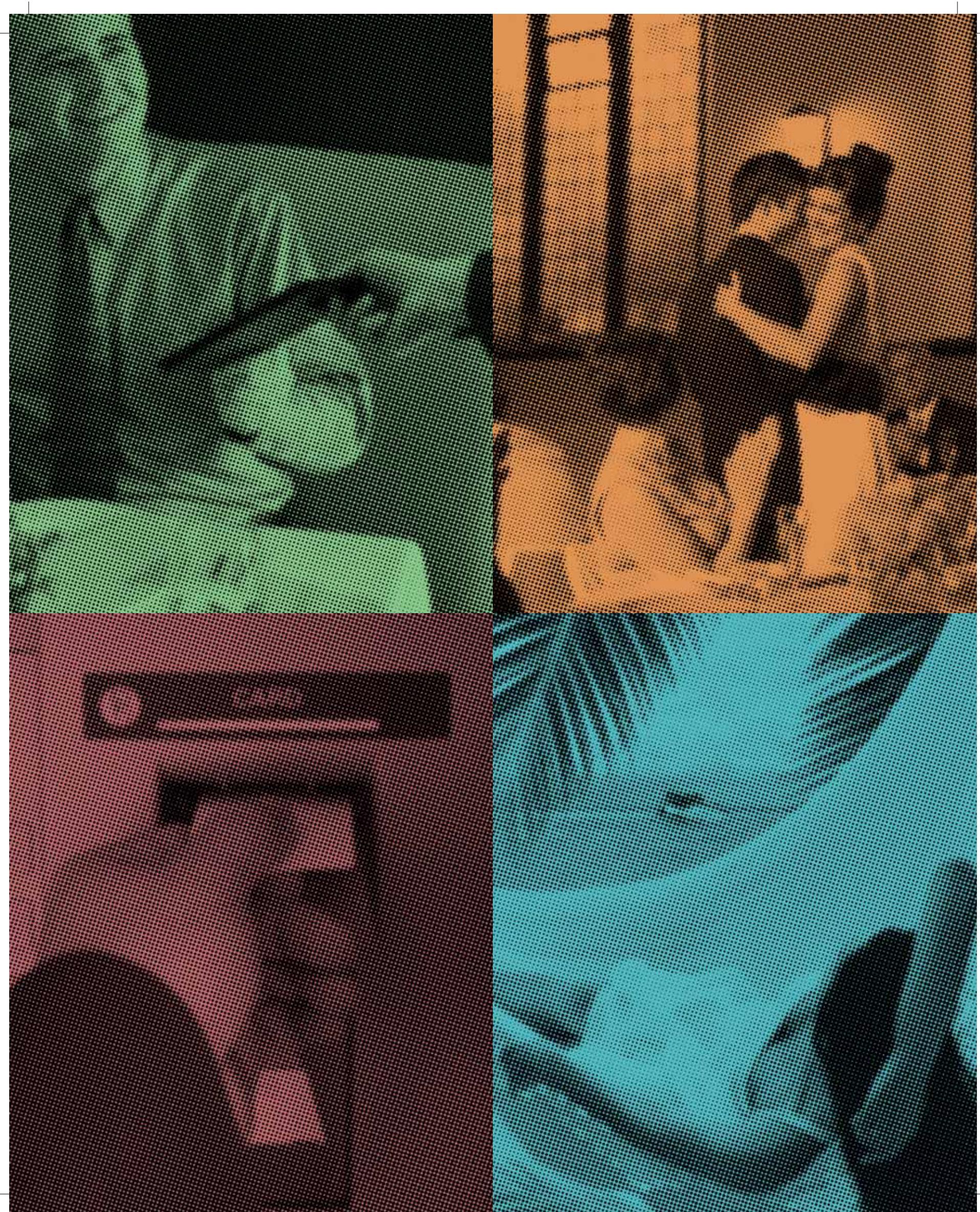
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Eurobank Tekfen A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Millennium Bank A.Ş.
- Provas Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Servis Sağlayıcılar | Service Providers

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provas Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Teknoser Bilgisayar Hizmetleri San. ve Dış Tic. A.Ş.

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi | Agenda of Annual General Assembly Meeting

1. Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanı'nın teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi.
Opening, formation of General Assembly Presidential Board, granting the Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees,
2. 2009 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
Reading and negotiating Board of Directors' Annual Report, Auditors' Report for 2009,
3. 2009 yılı Bilançosu ile Kar-Zarar Hesaplarının (Gelir Tablosu) okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kar dağıtımıyla ilgili teklifiin görüşülerek karar alınması,
Reading, examining, and approving the Balance Sheet and Profit-Loss Statements for 2009 and discussing and making a decision for the proposal with respect to dividend distribution,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seat, becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi,
Election for the Members of the Board of Directors and the Auditors,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin ücretlerinin belirlenmesi,
Determination of fees to be paid to the Members of the Board of Directors and the Auditors,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine, T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
Authorizing the Members of the Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code,
9. Temenniler ve kapanış.
Wishes and closing.



Composite

YÖNETİM KURULU MESAJı / MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 20. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

2000'li yılların başında Türkiye'de yaşanan ekonomik krizin ardından bankacılık alanında gerçekleştirilen yapılandırma çalışmaları sektörün daha sağlam bir yapıya kavuşmasını ve uluslararası alanda rekabet edebilir hale gelmesini sağlamıştır. 2009 yılı tüm dünya açısından zorlu bir yıl olsa da, Türk Kartlı Ödeme Sektörü açısından son derece verimli bir şekilde sona ermiştir.

Türk Kartlı Ödeme Sektörü, ülkemizde son yıllarda görülmekte olan büyümeye oranlarının paralelinde büyümeye devam etmekte ve dünyadaki öncülüğünü sürdürmektedir. Türkiye, 44,4 milyon adede ulaşan kredi kartı sayısıyla, Avrupa'nın 4. büyük pazarı konumundadır.

2009 yılında kredi kartlarının yurtiçi ve yurtdışı işlem adetleri %9 artarak 1,85 milyar adede ulaşmıştır. Kredi kartlarının yurtiçi ve yurtdışı cirosu ise %10 artarak 203 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2009 yılında yabancıların kullandığı kredi kartları ile ülkemizde toplam 11,71 milyon adet işlem yapılmış, yabancı kredi kartlarının ülkeye getirdiği döviz miktarı 3,3 milyar USD olmuştur.

Şirketimiz, 2009 yılında da hizmetlerini sorunsuz bir şekilde sürdürmüştür, aynı zamanda Türk Kartlı Ödeme Sektörü'nün gelişen teknoloji ile uyum sağlama için de çalışmalarda bulunmuştur.

BKM tarafından 2009 yılı içinde Türk Kartlı Ödeme Sektörü için önemli bir proje olan ATM paylaşım uygulaması hayatı geçirilmiştir. 1 Ekim'den itibaren geçerli olan sistem ile banka kartı sahipleri artık tüm bankaların ATM'lerinden para çekip, bakiye sorgulama yapabilmektedirler. Uygulamanın ekonomiye katkısının ise yaklaşık 300 milyon USD'yi bulması beklenmektedir.

Banka Kartı ATM Paylaşımı ile ilgili uygulamanın tüketicilere duyurulması ve banka kartı sahiplerinin konu ile ilgili bilgilendirilmeleri gerekliliğinden yola çıkılarak, Eylül - Ekim 2009 döneminde kitlesel bir iletişim kampanyası gerçekleştirilmiştir.

Kart kullanıcılarının kartı bir borçlanma aracı değil, bir ödeme aracı olarak algılaması ve kredi kartının birçok özelliğinden faydallanması amacıyla Mart, Ağustos ve Eylül 2009 dönemlerinde kart bilinci kampanyası gerçekleştirilmiştir. Kredi kartlarının bilinçli kullanıldığından hayata kattığı değerleri ve mobilyadan turizme, bilişimden tekstile kadar farklı sektörlerde büyümeye, istihdam sağlama ve ekonominin kayıt altına alınmasındaki önemli rolü gibi, bilinmeyen yüzü kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kart kullanımı konusunda bilinc düzeyini daha yukarıya çekmek, kredi kartı kullanımı ile ilgili önemli hususların tüketiciler ile paylaşılması ve genel olarak daha bilinçli bir kart kullanım ortamı sağlanması amacıyla www.kartbilinci.com sitesi hazırlanmıştır. Ayrıca BKM web sitemiz yenilenmiş, Ocak 2009 itibarıyle yeni site yayına alınmıştır.

Temmuz - Ağustos 2009 döneminde BKM'nin temel iletişim stratejilerinden biri olan "şifre güvenliği" konusunda kart kullanıcılarını bilinçlendirmeye yönelik bir kampanya gerçekleştirilmiştir.

1 Ekim'den itibaren geçerli olan sistem ile banka kartı sahipleri artık tüm bankaların ATM'lerinden para çekip, bakiye sorgulama yapabilmektedirler.

Üyelerimize verilen BKM eğitimleri başarı ile tamamlanmış, eğitim içerikleri genişletilerek daha kapsamlı bir program haline getirilmiştir.

BKM'nin 2009 hesap yılına ait Faaliyetlerini, Mali Tablolarını ve Denetçiler Raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2010 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu adına
Hasan ÜNAL
Başkan



Dear Shareholders,

Welcome to the 20th Annual General Assembly Meeting of Bankalarası Kart Merkezi A.Ş.

Thanks to the restructuring efforts in the banking sector following the economic crisis in Turkey in early 2000s, the sector has a more solid structure and has become internationally competitive. Though 2009 was a challenging year for the entire world, Turkish Card Payment Sector had a highly productive year.

Turkish Card Payment Sector is continuing to grow parallel to the recent growth rates of our country and maintaining to be the pioneer throughout the world. With its 44.4 million credit cards, Turkey is the 4th largest market of Europe.

Number of domestic and international transactions of credit cards has reached to 1.85 billion with an increase by 9% and domestic and international volume of credit cards has increased by 10% and reached to 203 billion TL.

The credit cards of foreigners were used for 11.71 million transactions in total in 2009 throughout our country and the amount of foreign exchange that has been brought by foreigners to our country has reached to 3.3 billion USD.

Our Company has continued to offer its services smoothly in 2009 and also performed several operations in order to ensure that Turkish Card Payment Sector is harmonized with the developing technology.

Bankalarası Kart Merkezi has developed an important project, ATM Sharing System, for Turkish Card Payment Sector in 2009. Thanks to the new system, which became effective as of October 1st, debit card holders are now able to withdraw money as well as inquire their account balances from ATMs of all banks. The contribution of this difference in productivity is expected to reach approximately to 300 million USD.

As the project of Debit Cards ATM Sharing should be announced to the consumers and in order to inform debit cardholders, a mass communication campaign was performed during September - October, 2009.

Card awareness campaign was performed in March, August and September, 2009 to ensure that card users perceive the cards not as a tool for borrowing but also payment and to assist them in benefiting from many features of credit cards. With this campaign less visible benefits of the credit cards, such as the values that credit cards add to the life when they are used responsibly and

As of October 1st, debit card holders are now able to withdraw money as well as inquire their account balances from ATMs of all banks.

their significant role in the growth of different industries, ranging from furniture and tourism to information technology and textile, increase in employment, and formalization of the economy were shared.

www.kartbilinci.com was prepared in order to raise the level of awareness in terms of security, to share significant issues about utilization of credit cards with the consumers, and to create a more conscious card utilization environment. BKM website was renewed and new site was put online as of January 2009.

A campaign for raising the awareness of card users regarding "PIN security" one of the basic communication strategies of BKM, was conducted during July - August, 2009.

BKM trainings, given to our members, were successfully completed and the content of trainings was expanded to have a more comprehensive program.

While submitting the Financial Statements and Auditors' Report of BKM for the financial year of 2009 to your review and approval, we hereby would like to wish the year 2010 to bring success, health and happiness to our Shareholders, Members and BKM employees.

Kind Regards,

*On behalf of the Board of Directors
Hasan ÜNAL
Chairman*

GENEL MÜDÜR MESAJI / MESSAGE FROM THE CEO

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2009 yılı, Türk Kartlı Ödeme Sektörü açısından son derece verimli bir yıl olarak geride kalmıştır.

Bu yılda da BKM olarak faaliyetlerimiz, sektörün gelişmesi, büyümesi ve üyelerimizin daha kolay bir şekilde işlemlerini gerçekleştirebilmeleri paralelinde gerçekleşmiştir.

44,4 milyon adede ulaşmış olan kredi kartı adetleri, 1,74 milyonun üzerinde POS terminaleri, 23 binin üzerinde ATM'ler ve 64 milyonu aşkın banka kartı adetleri ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, Avrupa ve dünyadaki öncü konumunu 2009 yılında da sürdürmüştür.

Bir önceki yıla göre %10 büyümeye ile 2009 yılında Türkiye'deki kredi kartı cirosu 205 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca 2009 yılında banka kartlarının yurtçi ve yurtdışı alışveriş cirosu %43 artarak 4,93 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ATM Paylaşım Projesi banka kartı çıkarılan ve ATM'si olan tüm bankaların katılımı ile 2009 yılında hayatı geçirilmiştir. Banka kartlarının nakit çekim ve bakiye sorgulama işlemleri için tüm ATM'leri kullanmalarına imkan tanınmış olup, gerekli altyapı değişiklikleri ve raporlama hizmetleri paylaşımı katılan üyelere sağlanmıştır.

ATM Paylaşım Projesi kapsamında, tüm Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içinde, üyelere bağlı ATM'lerin adresleri üzerinden GPS noktalama çalışması tamamlanmış, harita üzerinde tüm ATM'lerin gösterilmesine olanak sağlanmıştır.

Ortak POS kurulum, katılım, ayrılma, mülkiyet değişikliği, POS geri alım gibi bankalar ve POS servis firmaları arasında manuel olarak yürütülen iş akışlarının otomatize edilmesi amacıyla Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS) hayata geçirilmiştir.

Önümüzdeki yıllarda kart kullanım alışkanlıklarında önemli değişikliklere neden olacağı düşünülen NFC (Near Field Communication - Yakın Alan İletişimi) projesi kapsamında kullanıcılarla NFC'yi tanıtmak ve bu konuda bilgilendirmek için NFC portal hazırlıklarına başlanmıştır. NFC portalının tamamlanmasıyla NFC konusunda hem bir bilgi bankası oluşturulmuş olacak, hem de üyelerimizin NFC ile ilgili projeler hakkındaki gelişmeleri birbirleriyle paylaşabileceğim bir platform hayata geçirilecektir.

2009 yılı, aynı zamanda, toplu taşıma ile ilgili projelerin hayata geçirilmesi için çalışmalar hızlandırıldığı bir yıl olmuştur. Toplu taşıma ödemelerini kartlı ödeme sistemlerine entegre edebilmek için fizibilite çalışmaları yapılmış, konu ile ilgili belediye ve ulaşım operatörleri ile görüşmeler başlamıştır. Bu proje ile temassız kartların toplu taşıma vasıtalarında ödeme aracı olarak kullanılması hedeflenmektedir.

Tüm bu faaliyetlerin yanı sıra, tüketicilerin kartlı ödeme sektörü ile ilgili bilgilendirilmesi amacı ile Kart Bilinci, Şifre Bilinci ve ATM Banka Kartı Paylaşımı iletişim kampanyaları gerçekleştirilmiştir.

44,4 milyon adede ulaşmış olan kredi kartı adetleri, 1,74 milyonun üzerinde POS terminaleri, 23 binin üzerinde ATM'ler ve 64 milyonu aşkın banka kartı adetleri ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, Avrupa ve dünyadaki öncü konumunu 2009 yılında da sürdürmüştür.

2009 yılına ait bir diğer önemli faaliyet ise BKM tarafından verilmekte olan üye eğitimlerinin kapsam ve sıklığının artırılarak, daha da etkin bir programa dönüştürülmüş olmasıdır. 2009 yılında toplam 40 adet eğitim düzenlenmiş ve 1.200'e yakın üye personelinin bu eğitimlere katılımı gerçekleşmiştir.

Ayrıca, sahtecilik ve dolandırıcılık faaliyetleri ile daha da etkin mücadele edilebilmesi amacıyla Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Adalet Bakanlığı ve Yargıtay ile eğitim toplantıları düzenlenmiş, bilgi alışverişi ve işbirliği sürdürülmüştür.

2010 yılının tüm Değerli Ortaklarımız, Sayın Üyelerimiz ve BKM Çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Sertaç ÖZİNAL

Genel Müdür



Dear Shareholders,

2009 was a highly productive year for Turkish Card Payment Sector.

As BKM, our activities in 2009 were performed in parallel with our objectives to develop and grow our sector and offer the highest quality services to our members.

Turkish Card Payment Sector has maintained its leading position in Europe and the world also in 2009 thanks to the number of credit cards that has reached to 44.4 million, more than 1.74 million POS terminals, more than 23 thousand ATMs, and more than 64 million debit cards.

The volume of credit cards in Turkey in 2009 has reached to 205 billion TL by an increase of 10%, compared to last year. Furthermore the volume of debit cards, used for shopping in domestic and foreign markets, has also reached to 4.93 billion TL by an increase of 43%.

ATM Sharing Project has been completed in 2009 with the participation of all banks that issue debit cards and have ATMs. It has been ensured that debit cards can be used in all ATMs for cash withdrawal and account balance inquiry transactions. Necessary infrastructure modifications are performed and reporting services are provided to all participating members.

GPS pointing efforts were completed according to the addresses of ATMs of members within entire Turkey and Turkish Republic of Northern Cyprus as a part of ATM Sharing Project and it has been ensured that all ATMs are shown on the same map.

A Joint POS Management System (OPYS) has been implemented in order to automate the workflows, such as joint POS installation, participation, withdrawal, ownership change, POS return, etc., which were being performed manually between the banks and POS service companies.

Preparations for NFC portal were started in order to introduce NFC and to provide information about NFC to users as a part of NFC (Near Field Communication) project, which is thought to cause significant changes in card utilization behaviors in recent future. When NFC portal is completed, there will not only be a knowledge base for NFC but also a platform, through which our members will be able to share the developments about NFC related projects, will be created.

Turkish Card Payment Sector has maintained its leading position in Europe and the world also in 2009 thanks to the number of credit cards that has reached to 44.4 million, more than 1.74 million POS terminals, more than 23 thousand ATMs, and more than 64 million debit cards.

2009 was also a year, during which efforts for implementation of projects regarding the mass transportation were accelerated. Feasibility studies were performed in order to integrate payments for mass transportation to card payment systems and discussions with the related municipalities and transportation operators were started. With this project, it is aimed to use contactless cards as a method for payment in mass transportation vehicles.

In addition to all of these activities, Card Awareness, PIN Awareness, and ATM Debit Card Sharing communication campaigns were conducted in order to inform the consumers about Card Payment Sector.

Another important activity in 2009 was conversion of trainings, given by BKM to its members, into a more efficient program by increasing their contents and frequencies. Totally 40 different training sessions were completed in 2009 and almost 1,200 staff of our members have attended these trainings.

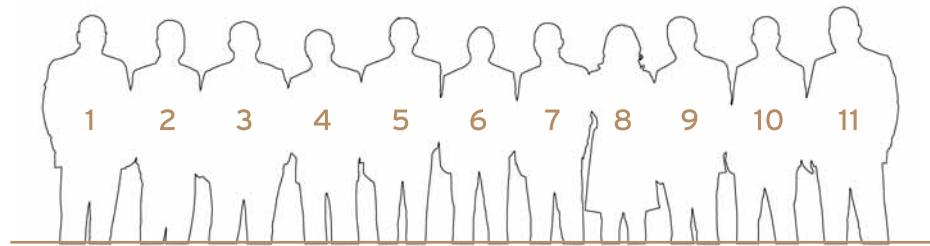
Besides, various training sessions were held with Security General Directorate, Gendarmerie Department Ministry of Justice and Supreme Court in order to combat with counterfeiting and fraudulence more effectively and information exchange and collaboration have continued.

I wish a successful year in 2010 for all of our Shareholders, Members, and BKM employees.

Kind Regards,

Sertaç ÖZİNAL
CEO

YÖNETİM KURULU | BOARD OF DIRECTORS



- 1- Osman TANAÇAN Akbank T.A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili / *Vice Chairman*
- 2- Tunç DAŞAR T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye / *Member*
- 3- Ömer AYAN ING Bank A.Ş.
Denetçi / *Auditor*
- 4- Uğur ÇELEBİOĞLU Türkiye İş Bankası A.Ş.
Üye / *Member*
- 5- Sertaç ÖZİNAL BKM A.Ş.
Genel Müdür / *CEO*
- 6- Hasan ÜNAL T. Halk Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı / *Chairman*



- 7- Hakan KAPLAN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Üye / Member
- 8- Nazan ARICA T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Üye / Member
- 9- Mehmet Akın TELATAR Fortis Bank A.Ş.
Denetçi / Auditor
- 10- Hakan KENDİRCİ T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye / Member
- 11- Selçuk AKMAN Finansbank A.Ş.
Üye / Member

KOMİTELER / COMMITTEES



Hakem Komitesi / Arbitration Committee

Üyeler Members

- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Gülüşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- İnci DÜNDAR T. İş Bankası A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Esra Deniz GÜNBАЗ Finansbank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Aysun ÖNER Türk Ekonomisi Bankası A.Ş.
- Kaan BÜYÜKÇİL Fortis Bank A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR ING Bank A.Ş.

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyenin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar.

Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment Sector that they cannot resolve by way of adverse presentation.

The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi / Operation and Technology Committee

Üyeler Members

- Başkan *Chairman:* Uğur ÇELEBİOĞLU T. İş Bankası A.Ş.
- Bilsev BAŞARANOĞLU Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ümrان KALAFAT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ahmet Melih BUZLUK T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Cem Koray KÖKTEKİN ING Bank A.Ş.
- Alper AYDENİZ Finansbank A.Ş.
- Korhan ÖZDEMİR Fortis Bank A.Ş.
- Melike ENGÜR Denizbank A.Ş.
- Lale DOLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Mustafa DEMİR HSBC Bank A.Ş.
- Türkan ATAÇ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurticinde Kartlı Ödeme Sekktörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurticındaki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyyette bulunur.

BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Sector in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment Sector and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.

Güvenlik Komitesi / Security Committee

Üyeler Members

- Başkan *Chairman:* Selçuk AKMAN Finansbank A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- İbrahim ÇEBİ Akbank T.A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Beyhan KOLAY T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ayda KINIKLI T. İş Bankası A.Ş.
- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Nilay ÇAPKIN YÜKSEL Citibank A.Ş.
- Hakan Recep AKTAŞ ING Bank A.Ş.
- Serkan AŞIK T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Müberra UYAR YILDIRIM Fortis Bank A.Ş.
- Özcan SEZER HSBC Bank A.Ş.
- Başak GÖKTÜRK Şekerbank T.A.Ş.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili olarak sahtecilik/dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenlemeye çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

The Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit/fraud related to Card Payment Sector in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarmerie.

Pazar Geliştirme Komitesi / Market Development Committee

Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Osman TANAÇAN Akbank A.Ş.

- Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Deniz ÖNDER HSBC Bank A.Ş.
- Seçil ÖZMEN ING Bank A.Ş.
- Selis Özlem SÜER T. İş Bankası A.Ş.
- Gökhan AYDEMİR T. Halk Bankası A.Ş.
- Süsen SARIER Fortis Bank A.Ş.
- Serkan YAZICIOĞLU Finansbank A.Ş.
- Mehmet Meriç KAYTANCI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Bülent ERSÖZ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Serkan ULDGEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAĞLI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yapır ve bilinglendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile kartlı ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BKM Market Development Committee has been established in order to develop the strategies regarding Card Payment Sector, to increase the demand for credit and debit cards and to develop projects, to conduct market surveys and to give trainings for increasing the awareness in order for expanding and encouraging utilization of Card Payment Sector by cardholders. It also prepares the communication equipment for the merchants, with which BKM members have an agreement. The Committee also performs further works for expanding the market of merchants that are accepting Card Payment Sector as a means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Card Payment Sector through updated market analyses created by domestic and international statistics.

İş Geliştirme Komitesi / Business Development Committee

Üyeler Members

Başkan *Chairman*: Nazan ARICA T. Vakıflar Bankası T.A.O.

- Mustafa YARKIN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ozan DEVRİMOL HSBC Bank A.Ş.
- Salih COŞKUN ING Bank A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ T. İş Bankası A.Ş.
- Zeynep TERİM ÖRGÜN T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Kamil KÖSE T. Halk Bankası A.Ş.
- Ayla BAKMAZ Fortis Bank A.Ş.
- Ümmü Gülsah ERGÜN Finansbank A.Ş.
- Murat ÇEVİK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Hasan Emre ÖZGÜR Akbank T.A.Ş.
- Zeynep MEMİYA Şekerbank T.A.Ş.
- Muhsin Yavuz ÖRTÜLÜ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, üye kuruluşlara verilebilecek yeni iş geliştirme ve hizmetlerin ve/veya üye kuruluşlar tarafından ortak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmetlerin/uygulamaların/ürünlerin/ teknolojilerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, bunlara yönelik politika/strateji/proje/analiz/fizibilite önerilerini hazırlamak, Kartlı Ödeme Sektörü'ndeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla rapor hazırlamak üzere kurulmuştur.

BKM Business Development Committee has been established with the aim to constitute the scope and standards of new services, applications, products and technologies for BKM member banks, to analyze, to prepare strategy, project plan and feasibility reports, to follow up the technological developments within the Card Payment Sector and to present reports to the Executive Board.

HİZMETLER / SERVICES



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH / Domestic Clearing and Settlement / YTH

Yurtiçinde işlem yapan ve BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan bankaların, VISA, MasterCard, Diners Club, JCB gibi uluslararası ödeme sistemi işlemlerinin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanızmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
 - Yurtiçi kredi kartlarına ait online ve/veya offline işlemlerin batch gönderimleri
 - Yurtiçi banka kartlarına ait yalnızca offline işlemlerin batch gönderimleri
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
 - Kredi kartı işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme, takas ve hesaplaşma
 - Banka kartı offline işlemlerine ait bankalararası takas
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Kredi kartı / Banka kartı sahtekarlık bildirimlerinin toplanması, diğer sistem ve modüllere aktarımı
- Taksit ve Ödül Puan Paylaşımı için ücretlendirme desteği
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- İstatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması

Compensation, clearing, and settlement operations of international payment system transactions of the banks, such as VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, which are performing transactions in the domestic market and which have Membership and Service Contract with BKM, are performed through this system.

- Scope of transactions
 - Batch transfers of online and/or offline transactions of domestic credit cards
 - Batch transfers of only offline transactions of domestic debit cards
- Functions on transactions
 - Interbank compensation, clearing, and settlement of credit card transactions
 - Interbank clearing for offline transactions of debit cards
- Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
- Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
- Collecting Credit / Debit card fraudulence notifications and transferring them to other systems and modules
- Compensation support for Installment and Reward Point Sharing
- Creating detailed clearing invoices for the members
- Preparing statistical data consolidation and making them available for the industry

Mesaj Yönlendirme / Switch Sistemi / Message Switching System

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimize yurtiçi ve yurtdışı banka kartı ve kredi kartı yönlendirme hizmeti vermek üzere, 1 Ağustos 1993 tarihinde uygulamaya alınmıştır. BKM Yönlendirme Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı Online Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Şifre Yönetim
- Visa (Base II), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Yönlendirme

BKM Switch System was put into operation on August 1st, 1993 in order to provide domestic and international debit card and credit card switching service to our members. The following services are offered to our members through BKM Switch System:

- Online Credit Card Authorization
- Stand-in Credit Card Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Debit Card POS Sharing
- Password Management
- Visa (Base II), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Routing



Composite

HİZMETLER / SERVICES



Raporlama / Reporting

BKM, aylık dönemler itibarıyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sektörü'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır.

BKM'de oluşan ve üyelerden toplanan veriler konsolidé edilerek pazar payları, farklı kırımlılarda (kredi kartı, banka kartı, ödeme sistemi, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, il, taksitli, on-us, not-on-us, yurtıcı, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) kartlı ödeme sektörü işlem adet ve ciroları, kart, müşteri, hesap, işyeri, POS, ATM, sanal POS, şube/ofis, üye çalışan sayıları, yurtıcı/yurtdışı sahtecilik ve dolandırıcılık işlem adet ve tutarları, dönem sonu hesap bakiyeleri, ücret bilgileri gibi konularda raporlar oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

BKM collects monthly statistical information from its members for Card Payment Sector.

Data, generated in BKM and collected from the members, are consolidated and various reports are prepared regarding market shares, numbers and volumes of card payment system transactions in different levels (credit card, debit card, payment sector, cash, shopping, member merchant, industry, city, paid in installments, on-us, not-on-us, domestic, international, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.), cards, customers, accounts, merchants, POS, ATM, virtual POS, branches/offices, number of member employees, numbers and amounts of domestic/international counterfeiting and fraudulence, account balances at the end of periods, fees, etc. and these reports are submitted to our employees through BKM Online.

Yönlendirme (Switch) İşlem Ücretlendirme / Switch Fee Billing

BKM Switch (Yönlendirme) Sistemi üzerinden geçen banka kartı işlemlerinin ücretlendirme ve hesaplaşma ihtiyacını karşılamaktadır. Merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, banka kartı işlemlerinin ve bankalar arasında kredi ve banka kartlarına verilen hizmetlerin ücretlendirme ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
 - Yurtıcı/yurtdışı banka kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
 - Yurtıcı/yurtdışı kredi kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
 - Offline gerçekleşen yurtıcı banka kartlarına ait işlemlerin batch gönderimleri
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
 - Kredi kartı finansal ya da finansal olmayan online işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme
 - Banka kartı online ya da offline işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme ve hesaplaşma
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- Kaynak ve hedef üye, işlem tipi, kabul, ret, yerine otorizasyon kabul, yerine otorizasyon ret ve iptal bazında istatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması
- Üye performanslarının değerlendirilmesi

This service meets the compensation and settlement needs of debit card transactions, which are processed through BKM Switch System. Debit card transactions and services provided to credit and debit cards between the banks are compensated and settled through a central and standard processing mechanism.

- Scope of transactions
 - Online switch records of domestic/international debit cards
 - Online switch records of domestic/international credit cards
 - Batch transfers of transactions of domestic debit cards, which were performed offline
- Functions on transactions
 - Interbank compensation of financial or non-financial online credit card transactions
 - Interbank compensation and settlement of online or offline debit card transactions
- Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
- Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
- Creating detailed clearing invoices for the members
- Consolidation of statistical data based on source and target member, transaction type, acceptance, rejection, authorization acceptance on behalf, authorization rejection on behalf, and cancellations and making these data available for the industry
- Assessment of performances of the members



HİZMETLER / SERVICES



Güvenli Internet Alışverişi (3-D Secure) / Secure Internet Shopping (3-D Secure)

Internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere geliştirilen uluslararası çözümün, BKM'de oluşturulan altyapıyla, tek kullanımlık dinamik şifre ve mobil imza güvenlik unsurlarıyla da desteklenerek BKM üyelerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

It is ensured that the international solution, which was developed in order for secure shopping via Internet, is used effectively and productively by BKM members by supporting this solution with the infrastructure, created at BKM, and security elements, such as a single-use dynamic password and mobile signature.

En Yakın ATM Uygulaması / Closest ATM Application

BKM, tüm Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içinde üyelerine bağlı ATM'lerin adresleri üzerinden GPS noktalama projesini tamamlamış, harita üzerinde tüm ATM'lerin gösterilmesine olanak sağlamıştır. Bu projeyi desteklemek amacıyla En Yakın ATM uygulaması hazırlanmıştır.

Bu uygulama, web ve wap üzerinden kullanıcıların istedikleri yerde ATM arayarak haritada göstermesini; Blackberry, iPhone ve Java uyumlu telefonlar üzerinde ise ek olarak kullanıcıların konumlarının tespit edilerek, kendilerine en yakın ATM'yi bulabilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

BKM, has completed GPS pointing project for all ATM addresses of its members throughout entire Turkey and Turkish Republic of Northern Cyprus and ensured that all ATMs are indicated on the map. In order to support this project, Closest ATM application is prepared.

This application is aiming to show any ATM that users want to see through Web and WAP and to assist them in finding the ATM that is closest to them by detecting the locations of users through their Blackberry, iPhone and Java compatible phones.

BKM Veri Ambarı / BKM Data Warehouse

Kartlı Ödeme Sektörü'ndeki otorizasyon ve takas kayıtlarının sahtekarlık, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak saklanması, gerekiğinde üyeleri ve BKM tarafından sorulularmasına ve analiz edilmesine yönelik hizmetlerdir.

Services for maintaining authorization and clearing records of Card Payment Sector in order of protection from fraudulence and for purposes of statistics, market research and market development and if required, for querying and analyzing these records both by members and BKM.

Chargeback Doküman Yönetim Sistemi / Chargeback Document Sharing Service

Üyeler arasındaki uyuşmazlık durumlarda, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan dokümanların, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeleri arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

This service ensures that in case of a dispute between the members, the documents that are required to be shared are associated with Domestic Clearing and Settlement System and Brand Sharing Clearing and Settlement System data, submitted to members through electronic media, their processes are checked, and they are recorded centrally.

Merkezi İşyeri Veritabanı / Central Merchant Database

BKM'ye üye olan bankaların Kartlı Ödeme Sektörü'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak, birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar.

The database ensures that data of merchants, which are included to Card Payment Sector of BKM member banks, are collected in a central location and the records of merchants that have made an agreement with more than one BKM member are matched, a unique ID is given to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma / Brand Sharing Clearing and Settlement

Üye banka/kuruluşlar arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirilir. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

Clearing of credit card brand sharing transactions between the member banks/organizations is performed through this system and Clearing Center, which includes all special requests and commission rates of the parties. It is ensured that any debt and credit, arising out of such transactions, are settled in net amounts at BKM account, which is kept at the Central Bank of the Republic of Turkey.

Ortak POS Yönetim Sistemi / Joint POS Management System

Türkiye genelinde, bankaların Ortak POS Operasyonlarının tek bir çatı altında yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir. OPYS üzerinden POS Kurulum/Değişim, POS Geri Alım, POS Versiyon Silme, POS Mülkiyet Değişikliği, POS'a Banka Ekleme çağrıları yaratılabilmektedir. Ayrıca, paylaşımı katılmak isteyen bir banka POS Kurulum ve Banka Ekleme Talebi de oluşturabilmektedir. Kurulum sırasında Tekli POS firması seçilmesi halinde, diğer bankaların paylaşım çağrısını/teklifini cevaplamaması ya da reddetmesi durumunda Tekli POS Kurulumu da yapılmaktadır. Web arayüzü üzerinden manuel olarak yapılabilen tüm işlemler alternatif olarak Banka Entegrasyonu kanalı ile de desteklenmektedir. İş emirleri POS Servis Firmalarına otomatik olarak gönderilir ve gelen geribildirimler kullanıcılarla sistem üzerinden paylaşılmaktadır. Çeşitli raporlar ile tüm çağrıların akibeti, Banka ve POS Servis Firma performansları izlenebilmektedir.

It has been developed in order to manage joint POS operations of the banks under the same umbrella throughout entire Turkey. It is possible to create POS Installation/Change, POS Return, POS Version Deletion, POS Ownership Change, POS Bank Addition calls through OPYS. Furthermore it is possible to create POS Installation and Bank Addition Request for a bank that wants to participate to the sharing. If Single POS company is selected during the installation and other banks do not reply to or reject the call/offer for sharing, Single POS Installation is also possible. All transactions that can be done manually through the web interface are also supported via Bank Integration channel alternatively. Work orders are sent automatically to POS Service Companies and received feedbacks are shared with all users through the system. It is possible to track the results of all calls as well as the performances of banks and POS service companies with various reports.

Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü / International Settlement System - AmEx Module

AmEx ATM acquiring hizmeti veren üyelerle AmEx Ödeme Sistemi arasında takaslaşma altyapısı sağlar.

Provides a clearing infrastructure between members, which are offering AmEx ATM acquiring service and AmEx Payment System.

BKM Online / BKM Online

BKM ve üyeleri arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına altyapı oluşturur.

The infrastructure for communication and sharing information between BKM and members according to predefined access authorizations.

Birleşik Uyarı Listesi / Combined Warning List

Üyeler tarafından çevrimiçi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılp, tüm BKM üyeleriyle periyodik paylaşılmasını sağlar.

Disputed cards, notified through online communication methods by the members, are consolidated and shared periodically with all BKM members.

**Ortak POS yönetim sistemi
Türkiye genelinde, bankaların
Ortak POS Operasyonlarının tek
bir çatı altında yönetilmesi
amacıyla geliştirilmiştir.**

**It has been developed in order to
manage joint POS operations of
the banks under the same
umbrella throughout
entire Turkey.**

HİZMETLER / SERVICES



Güvenlik

Yurtçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı, dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sektörü'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz incelemeleri sonucunda, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelere ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyularak, sahte kart kullanıcıları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacıyla kural/prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

2009 yılında 2000 savcı, hakim, jandarma ve emniyet teşkilatı üyesinin katıldığı seminerlerde katılan kişilere, Kartlı Ödeme Sekktörü sahtecilik ve dolandırıcılığı ile ilgili bilgi verilmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile BKM arasında tesis edilen işbirliği sonucu her yıl Emniyet ve Jandarma'nın rütbeli bir personeli belirli bir süre için Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu süre zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, üyeleri ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimın geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri

Bu toplantılarla, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik/dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sektörü'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden/kart ihraç eden banka ve kuruluşlar (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

Kartlı Ödeme Sektörüne Yönerek Yasal Düzenlemeler

Bu toplantılarla, Kartlı Ödeme Sektörü'nde teknoloji destekli sahtecilik/dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcıları incelenerek, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirilmeler yapılmıştır.

Jandarma Genel Komutanlığı ve

Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından, Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla, yurtçi kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtçi takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliği konusunda üyelerimize eğitimler verilir.

Security

Sharing the information under the coordination of domestic and foreign card institutions and BKM ensures that fraudulence risk is prevented and the trust towards Card Payment Sector is increased. Furthermore, counterfeit cards and devices used to produce counterfeit cards, which are seized during the operations of law enforcement officers, are examined and results of these expertise examinations and card related information obtained from such counterfeit cards and devices are announced to members and foreign card institutions and so counterfeit card usages are evidenced.

Quantitative volumes of credit card counterfeiting and fraudulence actions are determined and several efforts are performed to prepare the rules/procedures and projects for preventing the risk.

As a result of the collaboration with General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarmerie and BKM, a higher-ranking officer from the security forces and from the gendarmerie are appointed to a position in BKM for a certain period, during which it is ensured that officers of Security Forces and General Commandership of Gendarmerie are specialized in issues regarding card counterfeiting, relationships between BKM, Security Forces and Gendarmerie are strengthened and the communication between the members and security forces are improved.

The Latest Trends in Card Fraudulence and Preventions

Important counterfeiting/fraudulence activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in these seminars are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe and the world, developments in Card Payment Sector pertaining to transaction security, and the measures to be taken at acquirers/issuers.

Legal Arrangements on Card Payment Sector

During these meetings, technology supported counterfeiting/fraudulence actions in Card Payment Sector and credit card fraudulence actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.

Seminars for General Commandership of Gendarmerie and General Directorate of Public Security

BKM gives periodical trainings to the members of Gendarmerie and Security Forces regarding the security of Card Payment Sector.

BKM Member Trainings

Through periodic trainings of BKM, our members are trained in domestic rules and practices, switching system, domestic clearing and settlement and security of Card Payment Sector.



Composite

HİZMETLER / SERVICES



İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Tüketici Bilinci

2007 yılından bu yana, tüketicileri Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda bilinçlendirmeyi amaçlayan BKM, 2009 yılında da bu alanda yaptığı iletişimleri devam ettirmiştir. 4 - 30 Mart 2009 tarihleri arasında gerçekleştirilen, TV ve internet mecralarının kullanıldığı iletişimde, kredi kartına daha mesafeli bir duruş sergileyen C1C2 ve B SES grubundaki negatif algayı pozitif yöne doğru geliştirmek hedeflenmiştir. "Dostlarınız hayatınıza değer katar. Tıpkı kredi kartınız gibi" ana mesajını taşıyan iletişimde, kredi kartının faydaları ve sağladığı kolaylıklar "dost" metaforu üzerinden, sakin, güvenilir, samimi, yalın ve duygusal bir ton ile hedef kitleye aktarmak amaçlanmıştır.

BKM, bu kampanya ile bankalar adına, mevcut ve potansiyel kredi kartı kullanıcılarına, "Kredi kartınız hayatın her evresinde, her alanında gerçek bir dost gibi yanınızdadır. Onu bilinçli kullanın" mesajı vermiştir.

Filmin sonunda adres gösterilen, kampanya öncesinde yenilenen www.kartbilinci.com'da, güvenli kullanım uyarıları başta olmak üzere, kredi kartının bireylere sağladığı temel faydalalar, sektörlerin ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıları ve sivil toplum kuruluşlarının sosyal projelerine verdiği desteği kadar, mikro ve makro boyuttaki faydaları kullanıcı ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Önceki kampanyaların sonunda yapılan araştırmalarda, kamuoyunun en önem verdiği konulardan biri olan, "Kredi kartınızla yaptığınız alışverişler ekonominin güçlenmesine katkı sağlar" mesajı da 10 saniyelik kısa bir film ile özel olarak vurgulanmıştır.

Kampanya sonunda yapılan araştırma ile, kart sahiplerinin kredi kartlarına karşı algılarındaki olumlu eğilimin devam ettiği görülmüştür.





COMMUNICATION ACTIVITIES

Consumer Awareness

Aiming to raise the awareness of consumers regarding Card Payment Systems since 2007, BKM has continued on its related communication activities also in 2009. During the communication activity between March 4 - 30, 2009, for which TV and Internet channels were used, it was aimed to change the negative opinions of C1C2 and B SEC segments against credit cards to a positive level. This communication, the main message of which was "Your friends add value to your life. Just like your credit card", has intended to communicate the benefits and advantages of credit card to the target segment in a calm, confident, sincere, lean, and sensual tone through the "friend" metaphor.

With this campaign, BKM has communicated the message of "Your credit card is always with you at every stage of and every case in your life like a true friend. Use it responsibly" to existing and potential credit card users on behalf of the banks.

www.kartbilinci.com, which was referred at the end of commercial and had been renewed before the beginning of the campaign, mainly warnings for using credit cards safely as well as basic benefits of credit cards for the individuals and all benefits of credit cards at micro and macro level, ranging from the contributions to the development of industries and national economy to the support given to social projects of non-governmental organizations, are shared with the credit card users and public.

The message, "Shopping with your credit card contributes to the strengthening of the economy", one of the most valued issues by the public according to the researches, conducted following the previous campaigns, was also specifically highlighted with a short commercial of 10 seconds.

The research, conducted after the campaign, showed that the positive perception of cardholders towards credit cards continues.



KREDİ KARTI
BİLİNÇLİ
KULLANILDığında
HAYATA
DEĞER KATAR

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

HİZMETLER / SERVICES

İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Paylaşılan şifre, şifre değildir.

BKM, banka kartı ve kredi kartı kullanımında "şifre güvenliği" konusuna dikkat çekerek, sahteciliği önleme amacıyla yürüttüğü bilinçlendirme faaliyetlerine 2009 yılı içinde de devam etmiştir. "Paylaşılan şifre, şifre değildir" sloganı ile kart kullanıcılarına iletlenen "şifrenin kişiye özel olduğu" ve "ne koşulda olursa olsun, kimseyle paylaşılmaması gerektiği" gibi temel mesajları, daha önceki banka kartı ve chip&PIN iletişimlerinde de rol oynayan Okan Bayülgen seslendirmiştir. Kampanya 2 Temmuz - 8 Ağustos tarihleri arasında basın, aïçkhava ve radyo meçralarında yayınlanmıştır.

Kampanya sonrasında yapılan araştırmaların sonuçlarına göre, kart şifresinin gizli kalmasının gerekliliğini bilmeyenlerin oranı kampanyadan önce %11 iken, kampanyadan sonra %1'e düşmüştür. Kampanya sonrasında şifresini kimseyle paylaşmayacağıını belirtenlerin oranı ise %72'den %77'ye yükselmiştir.

Türkiye'nin tüm ATM'leri birleşti!

2009 yılında yapılan en önemli faaliyetlerden biri, BKM koordinasyonunda, Türkiye'de ATM hizmeti veren 26 bankanın katılımı ile uzun zamandır çalışmaları yapılan "ATM Paylaşımı"dır. 1 Ekim 2009 tarihinde başlatılan bu yeni uygulama ile birlikte banka kartı kullanıcıları tüm bankaların, tüm ATM'lerinden vadesiz hesaplarına ulaşıp para çekebilmekte ve bakiye görüntüleyebilmektedir. BKM, bu uygulamayı kamuoyuna duyurmak için basın ve aïçkhava meçralarını kullandığı bir iletişim gerçekleştirmiştir.

Bugün, 1 Ekim 2009 Perşembe.

**TÜRKİYE'NİN
TÜM ATM'LERİ
BİRLEŞTİ!**

Bugünden itibaren,
"banka kartı" kullanıcıları,
tüm bankaların, tüm ATM'lerinden
vadesiz hesaplarına ulaşıp
para çekebilecekler.*



*Halkbank ATM'lerinden şartname geçerlidir. Her bankanın kendi belirlediği hizmet şartlarına tabi olacak.

**PAYLAŞILAN
ŞİFRE
ŞİFRE
DEĞİLDİR**

Banka kartınız ve kredi kartınız için belirlediğiniz şifrenin gizli kalması, güvenliğiniz için son derece önemlidir.
Alışverişte, internette ve ATM'lerde şifrenizi kullanmadan önce her zaman şifrenizi değiştirmeyin.
Her soru ve yardım için bankanız arayın.
Bankanız dışında hiç kimseyin yardım teklinizi kabul etmemeyin. Ayrıca, kart şifrenizi doğum tarihiniz gibi kolay tahmin edilir numaralarдан seçmeyin, hiçbir yerde yazmayın.
Ayrıntılı bilgi için: www.kartbilinci.com



**Paylaşılan şifre
müsiksiz
konser gibidir.**

**PAYLAŞILAN
ŞİFRE
ŞİFRE
DEĞİLDİR**

Banka kartınız ve kredi kartınız için belirlediğiniz şifrenin gizli kalması, güvenliğiniz için son derece önemlidir.
Alışverişte, internette ve ATM'lerde şifrenizi kullanmadan önce her zaman şifrenizi değiştirmeyin.
Hiçbir zaman kart şifrenizi bir şahsiyeye paylaşmayın.
Her soru ve yardım için bankanız arayın.
Bankanız dışında hiç kimseyin yardım teklinizi kabul etmemeyin. Ayrıca, kart şifrenizi doğum tarihiniz gibi kolay tahmin edilir numaralardan seçmeyin, hiçbir yerde yazmayın.
Kıydırımlı bilgi için: www.kartbilinci.com



**Paylaşılan şifre
kumsuz
kumsal gibidir.**

**PAYLAŞILAN
ŞİFRE
ŞİFRE
DEĞİLDİR**

Banka kartınız ve kredi kartınız için belirlediğiniz şifrenin gizli kalması, güvenliğiniz için son derece önemlidir.
Alışverişte, internette ve ATM'lerde şifrenizi kullanmadan önce her zaman şifrenizi değiştirmeyin.
Hiçbir zaman kart şifrenizi bir şahsiyeye paylaşmayın.
Her soru ve yardım için bankanız arayın.
Bankanız dışında hiç kimseyin yardım teklinizi kabul etmemeyin. Ayrıca, kart şifrenizi doğum tarihiniz gibi kolay tahmin edilir numaralardan seçmeyin, hiçbir yerde yazmayın.
Ayrıntılı bilgi için: www.kartbilinci.com



COMMUNICATION ACTIVITIES

A Shared PIN is not a PIN.

BKM has continued on its awareness activities, which were conducted in order to prevent counterfeiting by attracting the attentions on "PIN security" while using debit and credit cards in 2009. Fundamental messages, such as "PINs are personal" and "PINs should never be shared for any reason", which are communicated to card users with the slogan of "A shared PIN is not a PIN", were vocalized by Okan Bayülgen, who took a role in previous campaigns for debit cards and chip&PIN. The campaign was broadcasted in media, outdoor sites, and radios between July 2nd - August 8th.

According to the results of the research, conducted after the campaign, the ratio of people, who were not aware that card PINs must be kept personal before the campaign, has reduced to 1% from 11% following the campaign and the number of people, who stated that they will never share their PINs with anyone, has increased to 77% from 72%.

All ATMs in Turkey have United!

One of the most important activities of 2009 was "ATM Sharing" project, completed under the coordination of BKM with the participation of 26 banks offering ATM service in Turkey, preparation works of which were being performed for a long time. Thanks to this new application, which was started on October 1st, 2009, debit card users are able to withdraw cash and display their account balances from all ATMs of all banks. BKM has conducted a communication activity through media and outdoor channels in order to announce this application to the public.



Bankalararası Kart Merkezi (BKM), 7 Temmuz 2009 tarihinde yürürlüğe giren kredi kartı gecikmiş ödemelerini yeniden yapılandırılmaya yönelik kanun kapsamında bilinmesi gerekenleri hazırladığı gazete ilanı ile kamuoyuna duyurdu.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) has announced the issues, which are required to be known under the law for restructuring overdue credit card debts, enacted on July 7th, 2009, to the public by a newspaper ad that it has prepared.



TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜ | CARD PAYMENT SECTOR IN TURKEY



2009'da, kredi kartları ile toplam 1,75 milyarı aşın alışveriş işlemiyle, 183 milyar TL alışveriş cirosu ve yaklaşık 91 milyon nakit avans işlemiyle de, 19,5 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirılmıştır.

Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %44 artarken, alışveriş işlem ciroları ise %43 artmıştır.

Kredi Kartları

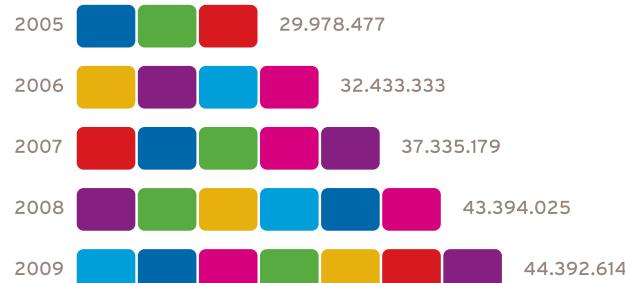
Türkiye'deki kredi kartı adedi, 2009 yıl sonu itibarıyle bir önceki yıla göre %2,3 artarak, 44,4 milyona ulaşmıştır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2009'da, toplam 1,75 milyarı aşın alışveriş işlemiyle, 183 milyar TL alışveriş cirosu ve yaklaşık 91 milyon nakit avans işlemiyle de, 19,5 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirılmıştır.

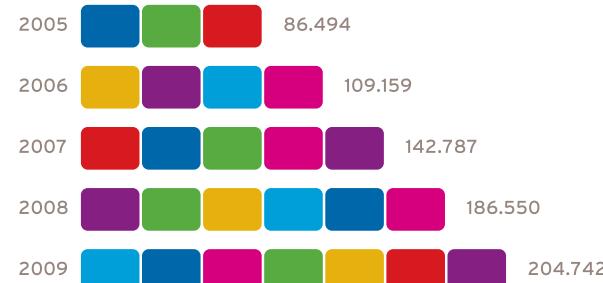
Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2009 yılında Türkiye'deki banka/kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %6,8'lik bir büyümeyeyle 64,7 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %44 artarken, alışveriş işlem ciroları ise %43 artmıştır.



Toplam Kredi Kartı Sayısı
Total Number of Credit Cards



**Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının
Yurtiçi İşlem Hacmi (milyon TL)**
Domestic Volume with Domestic & International
Credit Cards (million TL)



Credit Cards

The number of credit cards in Turkey increased by 2.3% compared to the previous year and reached to 44.4 million in 2009.

Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and reward points, are seen as a payment method, alternative to payments in cash. Credit cards, which are making great contributions to the efforts of dealing with informal economy, were used in 2009 in more than 1.75 billion transactions for 183 billion TL shopping volume and in 91 million advanced cash withdrawal transactions for 19.5 billion TL advanced cash withdrawal volume.

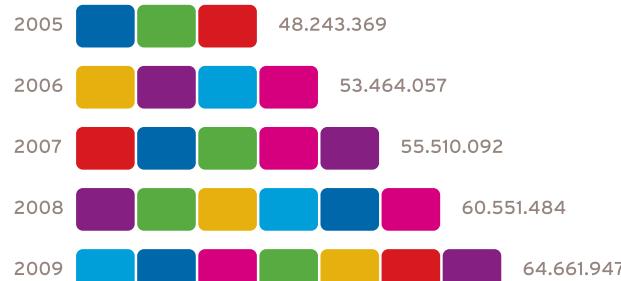
183 billion TL shopping volume was made with credit cards in 2009 with more than 1.75 billion shopping transactions in total and 19.5 billion TL advanced cash withdrawal volume was made with approximately 91 million cash withdrawal transactions.

Debit Cards

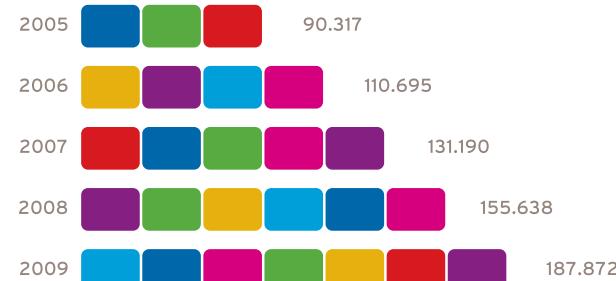
Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one/multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2009, the number of debit cards, issued by banks/institutions in Turkey, reached to 64.7 million by an increase of 6.8%. Also the ratio of transactions of purchases via debit card has increased by 44% whereas the volume of the transactions has increased by 43% compared to last year.

The ratio of transactions of purchases via debit cards has increased by 44% whereas the volume of the transactions has increased by 43% compared to last year.



Toplam Banka Kartı Sayısı
Total Number of Debit Cards



**Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının
Yurtdışı İşlem Hacmi (milyon TL)**
Domestic Volume with Domestic & International
Debit Cards (million TL)

TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜ / CARD PAYMENT SECTOR IN TURKEY



**POS terminalleri, 2009 yılında
%6,5 büyümeye oranı ile 1,74
milyon adede ulaşmıştır.
2009 yılı sonu itibarıyle
toplam 23.800 ATM
mevcuttur.**

POS Terminalleri

POS terminalleri, 2009 yılında %6,5 büyümeye oranı ile 1,74 milyon adede ulaşmıştır.

Yıl sonu itibarıyle yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 1,9 milyar, toplam işlem cirosu ise 185,3 milyar TL'dir.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM) / Banka Şube ve Ofisleri

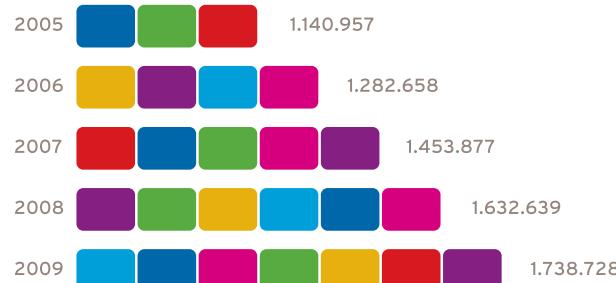
2009 yılı sonu itibarıyle toplam 23.800 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 13.778 adedi şubede, 10.022 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Üye banka/kuruluşlarının şube ve ofis sayısı ise 2009 sonu itibarıyle 9.500'dür.

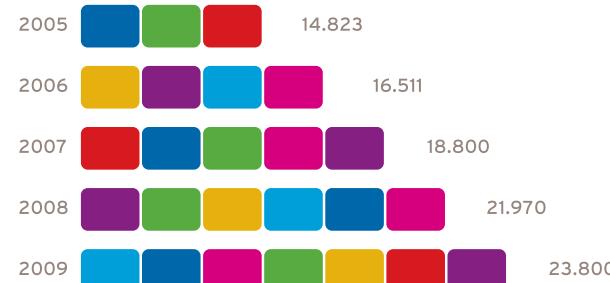
Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2009 yılı sonu itibarıyle yabancı bankalara ait kredi ve banka kartları ile ülkemizde 8,2 milyar TL tutarında, 21,5 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 5,3 milyar USD döviz girdisinin yanında 2,26 milyar USD döviz çıktısı gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak, 2009 yılı sonu itibarıyle, ülkemize net 3,04 milyar USD'lık döviz Kartlı Ödeme Sektörü vasıtıyla girmiştir.



POS Terminalleri
POS Terminals



Otomatik Vezne Makineleri (ATM)
Automatic Teller Machines (ATM)



POS Terminals

The number of POS terminals has reached to 1.74 million in 2009 with a growth rate of 6.5%.

The number of domestic debit card and credit card transactions performed through POS terminals as of the end of the year was 1.9 billion and total transaction volume was 185.3 billion TL.

Automatic Teller Machines (ATM) / Bank Branches and Offices

As of the end of 2009, there are 23,800 ATMs. 13,778 of them are located at the branches and remaining 10,022 ATMs are located offsite.

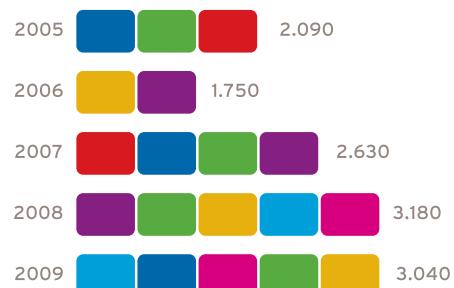
The number of branches and offices of member banks/institutions is 9,500 as of the end of 2009.

The number of POS terminals has reached to 1.74 million in 2009 with a growth rate of 6.5%. As of the end of 2009, there are 23,800 ATMs.

Net Foreign Currency Inflow to Turkey

21.5 million transactions were made in our country with credit and debit cards, issued by foreign banks, as of the end of 2009 and the total amount of these transactions was 8.2 billion TL. This year 5.3 billion USD foreign currency inflow as well as 2.26 billion USD foreign currency outflow was realized.

As a result, net foreign currency inflow to our country was 3.04 billion USD by the means of Card Payment Sector as of the end of 2009.

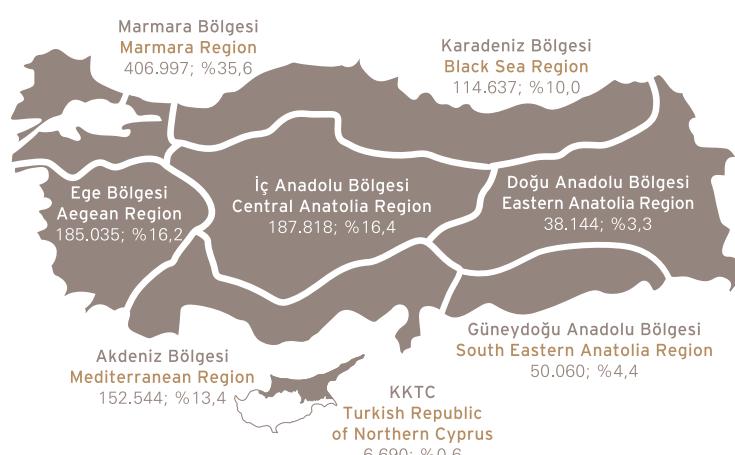


Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)
Net Foreign Currency Inflow to Country (million USD)

2009'DA BKM FAALİYETLERİ / ACTIVITIES OF BKM IN 2009



2009 yılında Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 780.602.981 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 86.564.931.503 TL'dir. 2008 yılına göre işlem adedinde %5,04 ve ciro miktarında da %13,69 oranında artış görülmüştür.



Türkiye ve KKTC'de İşyerlerinin Bölgelere Göre Dağılımı
Toplam 1.141.925
Distribution of Merchants in Turkey According to Geographical Regions
Total 1,141,925

2009 yılı sonu itibarıyle, BKM Yönlendirme Sistemi'nden 27 üye yurtıcı yönlendirme, 16 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 10 üye Visa-Base I yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2009 yılında toplam 1.207.229.680 adet işlem geçmiştir, bunlardan 970.304.924 adedi kabul (%80,37), 227.289.126 adedi ret (%18,83) ve 9.635.630 adedi iptal (%0,80) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2008 yılına göre %12,4 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2009 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %100, "Veritabanı Süreklilik" ortalaması %100 ve "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,99 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Süreklilik" ortalaması %99,98 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ve üyeleri arası "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,80'dir.

2009 yılında Yurtıcı Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 780.602.981 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 86.564.931.503 TL'dir. 2008 yılına göre işlem adedinde %5,04 ve ciro miktarında ise %13,69 oranında artış görülmüştür.

BKM Veri Ambarı (BVA) projesi kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, on-us verilerini sağlayan üye sayısı 21'dir. Şu an itibarıyle on-us işlemlerin %53'ü, tüm pazarın ise %74 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır. Artan işlem hacmi paralelinde, geçmiş iki yılı kapsayan on-us ve not-on-us tüm otorizasyon ve takas işlem detaylarının saklanması ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak aksiyonlar alınmıştır.

chip&PIN geçiş sonrasında şifreli işlem oranlarının artırılması ve servis kalitesinin iyileştirilmesine yönelik olarak analiz, bilgilendirme ve üye koordinasyon çalışmalarına devam edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, POS EMV işlemlerde, şifre sorma oranı %97,3'e, şifre soran işlemlerde "doğru şifre"li işlem oranı da %97,4'e ulaşmıştır. Üretilen EMV raporları üyeleri periyodik olarak paylaşılmaya devam edilmiştir.

BKM 3-D Secure Uygulaması kapsamında, 2009 yılında, 6 üye ACS (Access Control Server), 1 üye de MPI (Merchant Plug-In) hizmeti alacak şekilde üretim ortamına geçmiş, üretimdeki toplam üye sayısı 9 üye ACS, 2 üye MPI olarak gerçekleşmiştir. Bunların dışında, 2 üye test ve sertifikasyonlarını tamamlayarak üretim ortamında pilot çalışmasına başlamış olup, 1 üye de test ortamında sertifikasyon çalışmalarına devam etmektedir. Talep eden üyeleri ile statik şifreden tek kullanımlık dinamik şifre altyapısına geçiş çalışmaları yapılmıştır. 2009 yılı içerisinde, 9 üyenin toplam 18.657.000 adet kartına hizmet verir hale gelinmiş, 880.022 adet aktif kart kullanılarak gerçekleştirilen toplam 2.792.120 adet işlemin kart hamilinin bu sistem ile doğrulanması sağlanmıştır. Uluslararası ödeme sistemleri denetiminden başarıyla geçilmiştir.

As of the end of 2009, 27 members are receiving domestic switching, 16 members are receiving MasterCard-Banknet switching, 10 members are receiving Visa-Base I switching, and 4 members are receiving AmEx switching services from BKM Switching System. The total number of transactions that was processed through BKM Switching System in 2009 was 1,207,229,680 and 970,304,924 of them were acceptance (80.37%), 227,289,126 were rejection (18.83%), and 9,635,630 were cancellation (0.80%) transactions. There had been an increase of 12.4% in total number of transactions, compared to 2008.

BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2009 was 100%, "Database Availability" was 100%, and "Application Availability" was 99.99%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure etc., was 99.98% and "Network Availability" average between BKM and members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.80%.

In 2009, totally 780,602,981 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 86,564,931,503 TL. The number of transactions has increased by 5.04% and the volume has increased by 13.69%, compared to 2008.

As a part of BKM Data Warehouse (BVA) project, the number of members that are providing on-us data in addition to not-on-us authorization and clearing data that have been collected during the operation of BKM systems is 21. Currently, 53% of on-us transactions and 74% of the entire market are collected in BKM Data Warehouse. In parallel with the increasing volume of transactions, actions were taken in order to meet the requirement for storing all on-us and not-on-us authorization and clearing transaction details of last two years.

Analysis, information providing, and member coordination operations were continued in order to increase the ratio of transactions with PIN and improve the service quality following the transition to chip&PIN. As a result of these efforts, the ratio of PIN inquiry transactions has reached to 97.3% and the ratio of correct PIN utilization in transactions has reached to 97.4% for POS EMV transactions. Generated EMV reports were also continued to be shared periodically with the members.

Under BKM 3-D Secure Implementation, 6 members are now live so as to receive ACS (Access Control Server) and 1 member is live to receive MPI (Merchant Plug-In) service and total number of members in production environment has reached to 9 for ACS and 2 for MPI. In addition to them 2 of our members have completed their tests and certifications and started pilot operations at live environment and 1 member is still continuing its certification operations at testing environment. For any requesting member, the operations for conversion from static password to single sign-on dynamic password infrastructure have been completed. We have managed to provide services to 18,657,000 cards in total of 9 members in 2009 and ensured that cardholders of 2,792,120 transactions, which were made through 880,022 active cards are verified with this system. We have successfully passed through the audit of international payment systems.

In 2009, totally 780,602,981 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 86,564,931,503 TL. The number of transactions has increased by 5.04% and the volume has increased by 13.69%, compared to 2008.

BKM Yönlendirme Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı Distribution of Transactions Through BKM Switching System

- 1- %82,77 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2- %9,35 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3- %2,43 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 4- %2,26 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 5- %2,19 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6- %0,98 Visa, MasterCard ve AmEx Yönlendirme / Visa, MasterCard and AmEx Routing
- 7- %0,04 ATM Şifre Yönetimi / ATM Password Management

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card

2009'DA BKM FAALİYETLERİ / ACTIVITIES OF BKM IN 2009



**ATM Paylaşım Projesi'nin
hayata geçirilmesi ile kısmi
yurtiçi grup paylaşımıları
sonlandırılarak, yurtiçi banka
kartlarının tüm yurtiçi
ATM'lerde para çekme ve
bakiye sorma hizmeti
alabilmesine imkan
tanınmıştır.**

NFC projesi kapsamında test/üretim sistem altyapısı ayrimı sağlanmış, 6 üyenin sistem entegrasyon hazırlıklarına destek verilmiş, 6 üye ve Visa ile değişik test adımları gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilmeye devam edilmekte olup, pilot test aşamasına gelinmiştir. NFC uygulamasının BKM Yönlendirme Sistemi ile entegre çalışmasını sağlayacak arayüz hazırlanmıştır. Ödeme Sistemlerinin gereksinimlerini karşılayacak altyapı ve güvenlik özelliklerine sahip bir NFC Sistem Odası hazırlanmıştır.

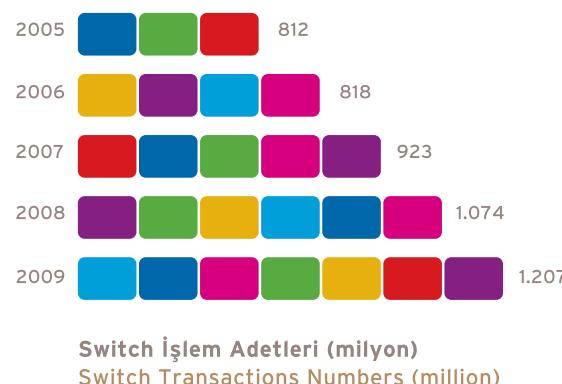
NFC projesi kapsamında kullanıcılar NFC'yi tanıtmak ve bu konuda bilgilendirmek için NFC portal hazırlıklarına başlanmıştır. NFC portal'ın tamamlanmasıyla NFC konusunda hem bir bilgi bankası oluşturulmuş olacak, hem de üyelerimizin NFC ile ilgili projeler hakkında gelişmeleri birbirleriyle paylaşabileceği bir platform hayata geçirilecektir.

Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx modülünden hizmet alan üye sayımız, 1 üyemizin daha otorizasyon ve takas testlerini tamamlamasının ardından üretmeye geçmemesi ile 4'e ulaşmıştır.

2009 yılı içinde 26 üyemizin katılımıyla ATM Paylaşım projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje sayesinde kart hamilleri Türkiye ve Kuzey Kıbrıs genelindeki herhangi bir ATM'den kendi bankasını aramaya gerek duymaksızın para çekme ve bakiye sorma işlemlerini yapabilmektedir. Bankaların kart hamillerinden, başka bankaların ATM'lerini kullanmasından dolayı alacakları müşteri ücretlerinin daha işlem yapılmadan ATM ekranları üzerinden bildirilmesi geliştirilen altyapı ile sağlanmıştır.

BKM, tüm Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içinde üyelerine bağlı ATM'lerin adresleri üzerinden GPS noktalama projesini tamamlamış, harita üzerinde tüm ATM'lerin gösterilmesine olanak sağlamıştır.

ATM Paylaşım Projesi'nin hayata geçirilmesi ile kısmi yurtiçi grup paylaşımıları sonlandırılarak, yurtiçi banka kartlarının tüm yurtiçi ATM'lerde para çekme ve bakiye sorma hizmeti alabilmesine imkan tanınmıştır. Bu projeye altyapı oluşturmak adına, BKM Veri Ambarı kapsamında, ATM Veri Tabanı oluşturulmuş, söz konusu veritabanının aylık periyotlarda üyelerden alınan ATM verileri ile güncellenmesi sağlanmıştır. Bu veritabanı kullanılmak suretiyle, en yakın ATM, standart/tek ATM farklı ücret tarifesi uygulamalarını destekleyebilmek mümkün olabilmştir. Üyelerarası ücretlendirme ve sektörel gelişimi izleyebilmek adına istatistikî ve finansal raporlama desteği de verilmiştir.





NFC project allowed to separate test / live system infrastructures and supported the system integration preparations of 6 members. Various test steps were conducted and are still being conducted with these 6 members and Visa and pilot test phase has started. An interface that ensure integrated operation of NFC application with BKM Switch System was prepared. An NFC System Room, which has an infrastructure and security specifications that can meet the requirements of Payment Systems, was also prepared.

Preparations for NFC portal were started in order to introduce NFC and to provide information about NFC to users as a part of NFC. When NFC portal is completed, there will not only be a knowledge base for NFC but also a platform, through which our members will be able to share the developments about NFC related projects, will be created.

Number of our members, receiving service from International Settlement System - AmEx module, has increased to 4 after 1 member has successfully completed authorization and clearing tests and moved to live environment.

ATM Sharing Project has been implemented in 2009 with the participation of 26 members. Thanks to this project, cardholders are able to withdraw cash and query their account balances from any ATM within Turkey and Northern Cyprus without any need to look for the ATM of their bank. Also it has been ensured by a developed infrastructure that the fees to be received by the banks from cardholders for utilization of ATMs of other banks are indicated on ATM displays before any transaction is made.

BKM has also completed GPS pointing project for the addresses of ATMs of its members within the borders of Turkey and Turkish Republic of Northern Cyprus and it has been ensured that all ATMs are indicated on the map.

Following the implementation of ATM Sharing Project, partial domestic group sharing practices are ended and domestic debit cards are allowed to withdraw cash and query account balance from all ATMs throughout the country. An ATM database was created as a part of BKM Data Warehouse in order to have an infrastructure for this project and it has been ensured that the said database is updated with ATM data, received every month from the members. This database enabled to support Closest ATM, Standard / Single ATM Different Fee Tariff applications. Also statistical and financial reporting support is provided in order to monitor compensations and sectoral development between the members.

BKM has also completed GPS pointing project for the addresses of ATMs of its members within the borders of Turkey.

2009'DA BKM FAALİYETLERİ / ACTIVITIES OF BKM IN 2009



**İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (ISYM)
Merkezi sistemlerinin, uygulama ve veri
olarak İstanbul Merkez sistemleri ile
senkronize çalışırılığı sağlanmış, planlı
ve olağanüstü durumlarda yönlendirme
hizmeti İSY Merkezi üzerinden
başarıyla verilecek şekilde hizmete
hazır halde tutulması sağlanmıştır.**

2009 yılı, aynı zamanda, toplu taşıma ile ilgili projelerin hayatı geçirilmesi için çalışmaların hızlandırıldığı bir yıl olmuştur. Toplu taşıma ödemelerini kartlı ödeme sistemlerine entegre edebilmek için fizibilite çalışmaları yapılmış, konu ile ilgili belediye ve ulaşım operatörleri ile görüşmeler başlamıştır. Bu proje ile temassız kartların toplu taşıma vasıtalarında ödeme aracı olarak kullanılması hedeflenmektedir.

İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (ISYM) Merkezi sistemlerinin, uygulama ve veri olarak İstanbul Merkez sistemleri ile senkronize çalışırılığı sağlanmış, planlı ve olağanüstü durumlarda yönlendirme hizmeti İSY Merkezi üzerinden başarıyla verilecek şekilde hizmete hazır halde tutulması sağlanmıştır. Servis Sağlayıcı Firmanın kendi tercihi nedeniyle oluşan İzmir İş Sürekliliği Merkezi lokasyon değişimi yapılan planlama, hazırlık ve koordinasyon çalışmaları ile asgari hizmet dışı sürede gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, mevcut bir uygulamanın farklı bir yöntem ile kullanımının sağlanması suretiyle BKM Yönlendirme Sistemi'ndeki sakıncalı kart güncellemelerinin 10'ar dakikalık periyotlarda İzmir ISY merkezine yansıtılması sağlanmış, bu sayede hem planlı/plansız ISY Merkezi geçişlerinde üyelerden talep edilen mükerrer sakıncalı kart güncellemelerinin önüne geçilebilmiş, hem de İstanbul - İzmir sistemleri yönlendirme sistemi veritabanı senkronizasyonunun sağlanması için gerekli 35 dakika/gün civarındaki İzmir ISYM hizmet kesinti süresi, bu yöntem sayesinde 35 dakika/hafta seviyelerine düşürülebilmiştir.

2009 yılında, telefon, elektronik posta ve internet yoluyla bildirilen problem ve isteklerin takibine imkan veren BKM Yardım Masası aracılığıyla ulaşan toplam 946 adet yardım talebi/problem bildirimi, 0,23 saatlik bir ortalama yanıt süresi ile etkin ve üst düzey üye memnuniyeti sağlayacak şekilde karşılanmıştır.

Türkiye finans sektöründe, tüm şirket kapsamıyla ISO27001 sertifikasına sahip ilk kuruluş olan BKM, 2009 yılında da ISO27001 re-sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlayarak, sertifikasının devamını sağlamıştır.

BKM Yönlendirme Sistemi'nin, donanım, yazılım ve veritabanı olarak güncel teknolojilere/sürümlere uyum sağlama ve artan işlem adetlerini karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması projesi kapsamında sistem entegrasyon, mevcut banka arayüzleri ile uyumluluk, kullanıcı kabul ve performans testleri tamamlanmış olup, birer saatlik üretim geçiş testleri uygulanmak suretiyle, asgari olumsuz etki oluşturacak şekilde üretme alıhma denemeleri yapılmaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nin tüm bileşenleri ile üretme alınması çalışmalarında sona yaklaşılmıştır.

İşyerlerindeki POS'ların gerek maliyet, gerekse operasyon kolaylığı açısından tekilleştirilmesi amacıyla, katılımcı tüm bankaların POS uygulamalarının ortak bir POS üzerinde çalıştırılması şeklindeki yapı paralelinde, Ortak POS kurulum, katılım, ayrılma, mülkiyet değişikliği, POS geri alım gibi bankalar ve POS servis firmaları arasında manuel olarak yürütülen iş akışlarının otomatize edilmesi amacıyla, Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS) geliştirilmesi tamamlanmış, 4 banka ve 4 servis firması katılımıyla Nisan 2009'da üretme alınmıştır. Üretime alındığından 2009 yılı sonuna kadar 16.802 kurulum, 1.225 katılım, 1.026 POS geri alım, 50 mülkiyet değişikliği, 2.126 versiyon silme işlemi gerçekleştirilmiştir.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standarı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı tarama ile dahili güvenlik tarama testleri periyodik ve düzenli olarak yaptırılmış, belirlenen açıklar derhal kapatılarak, üyelerimize verdığımız hizmetlerin güvenirlüğünün tam ve eksiksiz olması hedeflenmiştir, ayrıca PCI standarı gereği, yıllık yerinde denetim çalışması gerçekleştirilmiştir.

BKM Bilgi Teknolojileri altyapısında Sanallaştırma Projesi tamamlanarak üretme alınmıştır. Bu proje ile BT altyapısında, yer ve enerji tasarrufu, güncelleme ve yönetimin tek merkezden yapılabilme kolaylığı, olası arıza durumlarında ilgili sunucu üzerinden verilen hizmetin yanında başka bir sunucu üzerinden devamlılığı sağlanmıştır. Kullanılmakta olan 32 farklı server sanallaştırmak suretiyle, hazırlanan yedekli entegre yapı üzerinde çalış hale getirilmiştir.

Mevcut altyapı ile takip edilebilen sektördeki Kredi Kartı sahtekarlık/dolandırıcılık bilgilerinin, gerek yeni bilgilerle zenginleştirilmesi, gerekse Banka Kartı sahtekarlık/dolandırıcılık işlemlerini de içerecek şekilde çeşitlendirilmesi ihtiyacı doğrultusunda, yeni bir altyapı oluşumuna gidilmiş, toplanan verilerin BKM Veri Ambarı ile entegrasyonu sağlanarak, çeşitli analiz raporları üretilmeye başlanmıştır.



It is ensured that the systems, applications, and data of Izmir Business Availability Backup (ISY) Center operates in synchronization with our systems in Istanbul Center and switching service has been kept available to offer service successfully through ISY Center in case of scheduled and extraordinary situations.

2009 was a year, during which efforts for implementation of mass transportation related projects are accelerated. Feasibility studies were performed in order to integrate payments for mass transportation to card payment systems and discussions with the related municipalities and transportation operators were started. With this project, it is aimed to use contactless cards as a method for payment in mass transportation vehicles.

It is ensured that the systems, applications, and data of Izmir Business Availability Backup (ISY) Center operates in synchronization with our systems in Istanbul Center and switching service has been kept available to offer service successfully through ISY Center in case of scheduled and extraordinary situations. Relocation of Izmir Business Availability Center, which was preferred by the Service Supplier Company, has been completed with minimum out-of-service duration thanks to planning, preparation, and coordination works. Furthermore it has been ensured that objectionable card updates at BKM Switching System are reflected to Izmir ISY Center in every 10 minutes by using the existing application via a different method and so not only duplicate objectionable card updates, which are requested by members during scheduled / unscheduled ISY transitions, are prevented but also 35 min./day service interruption at Izmir ISY, which is required to ensure synchronization of Istanbul - Izmir switching systems database, is reduced to 35 min./week.

In 2009, totally 946 different assistance requests / problem notifications were replied effectively and satisfactorily in an average of 0.23 hours through BKM Help Desk, which allows tracking of problems and requests that are submitted through phone, e-mail, and Internet.

BKM, the first company in Turkish financials industry that received ISO27001 certificate as an entire company, has also successfully completed ISO27001 re-certification process in 2009 and continued to keep its certificate.

System integration, compatibility with existing bank interfaces, user acceptance, and performance tests are completed as a part of the project for reconfiguration of BKM Switching System so as to meet increasing number of transactions as well as to keep its hardware, software, and database upgraded in accordance with the latest technology/version, and their tests for migration to live environment are being conducted so as to cause minimum negative impact by applying one hour of migration tests.

Development of Joint POS Management System (OPYS) has been completed and commissioned in April 2009 with the participation of 4 banks and 4 service companies in order to automate the workflows, which were being performed manually between the Banks and POS service companies beforehand, such as joint POS installation, participation, separation, ownership change, POS return, etc. in parallel with the structure as operation of POS applications of all participating banks on a joint POS to singularize the POS machines at member merchants for reducing costs and facilitating operations. During the period between its commissioning date and end of 2009, 16,802 installation, 1,225 participation, 1,026 POS return, 50 ownership change, and 2,126 version deletion operations were completed.

External and internal security scan and penetration tests are conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests were resolved and it is aimed that the service we are providing to our members is completely reliable. Furthermore annual on-site audits, as required by PCI standard, are conducted.

Virtualization Project as a part of BKM Information Technologies infrastructure has been completed and put into live. It is ensured to save space and energy at the IT infrastructure of BKM, enable central management and updating, and provide continuity of service through another server in case of any problem in the primary server, with this project. 32 different servers being used are virtualized and made operating on the integrated structure with backups.

A new infrastructure is decided to be created in order to diversify Credit Card fraudulence/counterfeiting information in the sector, which is already being monitored by the current infrastructure, and to enhance such information with new data, include debit card fraudulence/counterfeiting information and various analysis reports have started to be produced by ensuring the integration of such collected data with BKM Data Warehouse.

2009'DA BKM FAALİYETLERİ | ACTIVITIES OF BKM IN 2009



BKM Entegrasyon Sistemi'nin ve ilgili tüm modüllerinin donanım, yazılım ve veritabanı olarak güncel teknolojilere/sürümlere uyum sağlama projesi kapsamında da, yeni sürümler sayesinde elde edilen imkanlardan azami derecede faydalana bilmek adına, sürüm yükseltme çalışmaları gerçekleştirılmıştır. Bu proje paralelinde, yine BKM tarafından hazırlanan ve bankalarda çalışmakta olan BKM Raporlama Uygulaması'nın da sürümü yükseltilerek, yeni sürümde hazırlanan raporların üyelerce daha etkin bir biçimde kullanımı sağlanmıştır.

Ayrıca, mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması gibi amaçları karşılamaya yönelik olarak;

- BKM BIN Tablosu'nun Oluşturulması,
- YTL - TL Dönüşümü,
- Servis Sağlayıcılara Fatura Kesilebilmesi,
- Temassız/NFC İşlem Cirolarının Toplanması,
- Draft Data-Reason Code Alanının 4 Basamağa Çıkarılması,
- gibi çözümler hayata geçirilmiştir.

Mevcut BKM uygulamalarında, iş sürekliliğinin sağlanması için yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, hata oluşumunu önleme, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi vb. amaçları karşılamaya yönelik olarak,

- BKM IT Altyapısı'nın Merkezi Kontrolü,
- BKM Jeneratör Yenilemesi,
- Mail Yapısında Exchange 2007 Yapısına Geçilmesi,
- Mail Arşivleme Sistemi Kuruluşu,
- BKM Entegrasyon Sistemi'nin Yeni Itanium Sunuculara Taşınması,
- Application Layer Firewall Kurulumu,
- SPAM Önleyici Mail Gateway Kurulumu,
- Rack Kabin Düzenlemeleri,
- Switch Yedek Donanımının Değiştirilmesi,
- Veri Saklama Kapasitesinin ve Güvenilirliğinin Artırılması / Altyapısının İyileştirilmesi,
- BKM Güvenlik Altyapısının İyileştirilmesi
- gibi projeler hayata geçirilmiştir.

Version upgrading operations were completed in order to benefit from the new functionalities and advantages of new versions as a part of the project for harmonization of BKM Integration System and hardware, software, and databases of all related modules with the current technologies/versions. In parallel with this project, the version of BKM Reporting Application, which was prepared by BKM and being used at the banks, has been upgraded and members are enabled to use the reports that are available in the new version in a more efficient manner.

Furthermore various solutions, such as

- Creating BKM BIN Table,*
- YTL - TL Conversion,*
- Issuing Invoices to Service Providers,*
- Collecting Contactless/NFC Transaction Revenues,*
- Increasing Draft Data-Reason Code Field to 4 Digits*

have been implemented in order to meet the objectives for existing BKM applications, such as meeting the requests of BKM committees, improving the performance, eliminating the errors that have been detected or may potentially occur in the applications, and facilitating the utilization.

Projects, such as

- Central Control on BKM IT Infrastructure*
- Replacement of BKM Power Generator*
- Migration to Exchange 2007 for Mail Structure*
- Installation of a Mail Archiving System*
- Migration of BKM Integration System to New Itanium Servers*
- Installation of Application Layer Firewall*
- Installation of SPAM Preventing Mail Gateway*
- Arranging Rack Cabinets*
- Replacement of Switch Spare Hardware*
- Increasing Reliability and Capacity / Changing the Infrastructure of Data Storage*
- Improving BKM Security Infrastructure*

have been implemented in order to meet objectives for existing BKM applications, such as improving the infrastructure and performance to ensure business continuity, preventing occurrence of errors, facilitating the utilization, monitoring current versions, achieving cost advantage, fulfilling audit requirements, etc.



2009 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri kapsamında üyelerle toplam 1.858 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Çok sayıda yurtıcı test ve sertifikasyona ilave olarak, 11 üyemiz ile 28 MasterCard, 7 üyemiz ile 20 Visa, 1 üyemiz ile 1 AmEx Sertifikasyon projesi başarıyla tamamlanmıştır. Bu testler kapsamında, BKM sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere kesintisiz destek ve danışma hizmeti sağlanmıştır.

2009 yılına kadar, toplam 64 Üye/POS Marka-Model için tamamlanan BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonu, 2009 yılında da devam etmiş ve ilave 12 temaslı/5 temassız Üye/POS Marka-Modeli için daha gerçekleştirılmıştır. Ayrıca, 2009 yılına kadar, toplam 25 Üye/POS Marka-Model ATM cihazı için gerçekleştirilen BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2009 yılında 5 Üye/POS Marka-Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır. Kart tarafında ise, 5 Üye ile EMV kart, 6 Üye ile temassız EMV kart projesi gerçekleştirılmıştır.

2009 yılında, BKM tarafından üye bankalara aşağıdaki konularla ilgili 16 başlık ile 40 eğitim verilmiştir. Bu eğitimlere 1.200'in üzerinde üye personeli katılmış olup, bir önceki yıla göre eğitim konu başlıklarını çoğaltılmış ve içerikler revize edilerek BKM Eğitim Programı'nın etkinliği artırılmıştır.

In 2009, totally 1,858 hours of Testing and Certification operations were performed with the members due to new member certifications, new function certifications, member system changes, and IP conversions. In addition to many different domestic tests and certifications, 28 MasterCard Certification projects with 11 of our members, 20 Visa Certification projects with 7 of our members and 1 AmEx Certification project with 1 of our members have been completed successfully. For purposes of these tests, continuous support and consultancy were provided to our members through the systems and engineers of BKM.

BKM POS EMV OnSite Certification, which was completed for 64 Members/POS Brands-Models until 2009, has also continued in 2009 and completed for additional 12 contacted / 5 contactless Members/POS Brands-Models. Furthermore, BKM ATM EMV OnSite Certification, which was completed for 25 Members/POS Brands-Models of ATM devices until 2009, was also applied for 5 Members/POS Brands. Models of ATM devices in 2009. On the card side, EMV card project was completed with 5 members and contactless EMV card project was completed for 6 members.

In 2009, 40 trainings with 16 different subjects were given by BKM to member banks in the following areas. More than 1,200 staff of our members have attended these trainings and topics of the trainings were increased and their contents were revised so as to increase the efficiency of BKM Training Schedule.

BKM Eğitimleri

- Kartlı Ödeme Sektörü'nün Temel Taşları
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- BKM Veri Ambarı
- Türk Kartlı Ödeme Sektörü'ne Yönerek Yasal Düzenlemeler
- Yurtıcı Kurallar
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online
- EMV'ye Giriş
- Yeni Teknolojiler
- BKM Switch Sistemi
- E-ticaret
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- BKM Entegrasyon Sistemi
- Üye Bilgilendirme Toplantıları
- NFC

BKM Trainings

- Keystones of Card Payment Sector
- Latest Trends in Card Fraudulence and Precautions
- BKM Data Warehouse
- Legal Regulations for Turkish Card Payment Sector
- Domestic Rules
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online
- Introduction to EMV
- New Technologies
- BKM Switch System
- E-commerce
- BKM Test and Certification Processes
- BKM Integration System
- Member Information Meetings
- NFC

DEPARTMANLAR / DEPARTMENTS



İş Geliştirme ve Kurallar

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayatı geçirir.

Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü, uluslararası kart kuruluşlarının kural ve standartlarını takip ederek Kartlı Ödeme Sektorü ile ilgili yurt外i kural ve yönetmelikleri oluşturur, mevcut kural ve yönetmelikleri periyodik olarak gözden geçirerek günceller, BKM üyeliğine müracaat eden kuruluşları inceler, istatistiksel verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizleri hazırlar, BDDK, Rekabet Kurulu, TCMB vb. kurumların sektörde yönelik bilgi taleplerini karşılar, kredi kartı ve banka kartı komisyon oranını doğru ve eksiksiz verilerle günceller.

Kurumsal İletişim ve Güvenlik

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Bölümü, kurum içi ve kurum dışı iletişimini en sağlıklı ve kurumun hedefleri ile paralel olarak gerçekleştirmek, bilgilendirme/bilgilendirme amaçlı organizasyonların düzenlenmesi, medya, kamu ve diğer kuruluşlar ile ilişkilerin yürütülmesi, uluslararası kartlı ödeme sektörü ile ilgili gelişmelerin araştırılması konularını takip eder. Pazarlama faaliyetleri ile ilgili tüm çalışmaları yürütür.

Güvenlik ve Risk Bölümü, yapılacak operasyonlar ile ilgili gerekli bilgileri toplayarak, operasyonlarda ele geçirilen sahte kart, sahte kart yapımında kullanılan çeşitli cihazlar, kart numaralarının incelemesini yapar, ilgili bilgileri üyeleri ile paylaşıp dolandırıcılığa karşı önlem alınmasını sağlar. Yurtdışı kart firmalarının genel müdürlükleri ile koordineli bir şekilde çalışır, sonuçlarını ekspertiz raporu olarak adlı makamlara sunar. Bunun yanı sıra, kolluk kuvvetleri, üye avukatları ve bankaların güvenlik birimi yetkililerine kredi kartı dolandırıcılığı konusunda seminerler düzenler.

Mali ve İdari İşler

Mali ve İdari İşler, Şirket'in muhasebe, finansman, satın alma, bütçe, insan kaynakları yönetiminden ve idari işlerin yürütülmesinden, banka ve kredi kartlarıyla ilgili Merkez Bankası nezdinde gerçekleştirilen takas ve hesaplaşmanın kontrol ve koordine edilmesinden sorumludur. Mali ve İdari İşler, sorumluluk tanımındaki fonksiyonları yerine getirirken, Şirket içi düzenlemelerle birlikte, yasal mevzuat ve genel kabul görmüş ilke ve prensipler doğrultusunda hareket eder.



Corporate Communications and Fraud

Corporate Communications and Marketing Division follows up the issues for development of internal and external communication in the most accurate manner and in parallel with the Company's objectives, organization of events for informing/raising awareness of the related parties and public, carrying on the relations with media, public and other institutions and researching the developments in international card payment sector.

Fraud Division gathers the information necessary for the operations to be conducted, examines the counterfeit cards captured during such operations as well as the devices and card numbers used for manufacturing these counterfeit cards and share such information with the member institutions in order to enable them to take precautions against fraud. It also operates in coordination with the headquarters of international card schemes and submits its findings to the judicial authorities as an appraisal report. On the other hand it organizes seminars for security forces, attorneys of member institutions and security department officers of the banks regarding credit card fraud.

Business Development, Rules & MIS

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates, implements the rules and standards regarding new applications/services.

Rules & MIS Division follows up the rules and standards of international card organizations, prepares local rules and regulations regarding Card Payment Sector and periodically reviews and updates the current rules and regulations, investigates the institutions that apply for the membership of BKM and prepares accurate and effective market reports and analyses by arranging the statistical data, provides information to institutions, such as Banking Regulation and Supervision Agency (BDDK), Turkish Competition Authority, Central Bank of the Republic of Turkey, etc., regarding the industry and updates credit card and debit card interchange commission rates with accurate and complete data.

Finance and Administration

Finance and Administration Department is responsible for all financial and monetary liabilities of the Company. Among the main duties of this department are to complete daily clearing and settlement operations of debit cards and credit cards at Central Bank of the Republic of Turkey, to issue invoices to the members in return for the services provided to them and to collect the amounts of these invoices, to optimize financing resources of the Company, to keep and prepare accounting records, financial statements and declarations, to timely submit them to relevant authorities and to pay any tax that may arise out of such operations of the Company. Furthermore, preparing the budget and reports as well as conducting all staff and payroll related and all other administrative operations of the Company, conducting procurement and insurance operations and carrying on relations with commercial enterprises are other duties of this department.

DEPARTMANLAR / DEPARTMENTS



Teknoloji Hizmetleri

Sistem İşletimi Bölümü, BKM'nin üyelerine verdiği Yönlendirme (Switch) Sistemi işletimini 7/24 kesintisiz sürdürmeyi sağlamak, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH), Switch Ücretlendirme (SIU), Birleşik Uyarı Listesi (BUL), Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV), Aylık İstatistikler (AUI), BKM Veri Ambarı (BVA), Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS), Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma hizmetlerini ve BKM Online hizmetlerini aksamadan yürütmemeyi sağlamak, bu hizmetler doğrultusunda üyelerimizce yapılan her türlü veri transferini gerçekleştirmekten ve söz konusu hizmetlerle ilgili sorunların BKM Yardım Masası ile tek noktadan izlenmesinden sorumludur.

Sistem ve İletişim Bölümü; BKM İstanbul Merkez ve İzmir İş Sürekliği Yedekleme Merkezi (İSYM) bilgi işlem sistemlerinin altyapısını oluşturan tüm cihazların, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda etkin, sürekli ve verimli bir şekilde, güvenilir olarak çalışabilmeleri için gereken tüm yönetimin sağlanmasından, kontrol ve desteğin verilmesinden, BKM bilgi işlem altyapılarına destek veren firmalarla ilişkilerin yürütülmesinden, üyelerimizin aldığı hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinin sağlanmasından ve BKM ile üyeleri arasındaki teknik konularda gereken koordinasyonun kurulmasından sorumludur.

Technology Services

System Operations Division is responsible to ensure continuous (7x24) operation of Switch System and uninterrupted provision of services such as Domestic Clearing and Settlement (YTH), Switch Fee Billing (SIU), Combined Warning List (BUL), Central Merchant Database (MIV), Monthly Statistics (AUI), BKM Data Warehouse, Chargeback Document Management System (CDYS), Brand Sharing Clearing and Settlement services, and BKM Online services which are provided by BKM to its members, to perform any kind of data transfer of our members through these services and to monitor problems regarding these services from a central point together with BKM Help Desk.

System and Communication Division is responsible to ensure that the management required for reliable operation of all devices, composing the infrastructure of information technology systems of BKM in Istanbul Center and Business Continuity Backup Center (İSYM) in Izmir, through an effective, continuous and productive manner in accordance with Payment Card Industry (PCI) Standards, to provide the necessary support and controlling mechanisms, to carry on the relations with companies supporting the information technology infrastructures of BKM, to resolve problems that our members encounter with and to establish the coordination between BKM and its members, required for technical issues.

Yazılım Geliştirme

Yazılım Geliştirme Bölümü, BKM bünyesinde kullanılan/kullanılacak ve kendisi ya da şirket dışı kaynaklarca geliştirilen/geliştirilecek yazılım projeleri kapsamında, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, tasarım, analiz, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon süreçlerinin, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmışından, uygulamaya alınmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanması ve bunun için gerekli olan işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Uygulamadaki bilgi işlem sistemleri olan; BKM Yönlendirme Sistemi, BKM Entegrasyon Sistemi, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Switch İşlemleri Ücretlendirme, Aylık İstatistik, Sistem Aksamları, Merkezi İşyeri Veritabanı, Internet Tabanlı BKM Online, BKM Raporlama Uygulaması, BKM 3-D Secure Sistemi, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü, BKM ISO Simülatörü, Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi, Chargeback Döküman Yönetim Sistemi ve Ortak POS Yönetim Sistemi'nin şirketin, üyelerin ve Kartlı Ödeme Sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda, kabul ve tarif olunan kalite standartlarında, uyumlu, hatasız, sürekli ve güvenli çalışılabilirliğini sağlamakla yükümlüdür.

Veritabanı, Ambarı ve Güvenliği Bölümü; BKM bilgi işlem sistemleri kapsamındaki projelerin uygulama ve test veritabanı çalışmalarının yapılabılırlik ve uygulama projelerinin hazırlanmasından; bunların uygulamaya konulmasından, veritabanı/veri ambarı geliştirme ve bakım ve güvenlik çalışmalarının gerçekleştirilmesinden, BKM Veri Ambarı'nın uygulamadaki diğer bilgi işlem sistemleri ile uyumlu, hatasız, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda sürekli ve güvenli çalışmasından sorumludur.

Application Development

Application Development Division is responsible to perform, conclude and implement the preparation/feasibility study, designation, analysis, development, documentation, testing and certification processes as a part of software projects, which are being/will be used within BKM and have been/will be developed either by BKM or by external resources, in compliance with the Company's objectives and policies in an efficient and productive manner, to meet any requirements that may occur throughout the implementation process and to plan, conduct, control and coordinate all of the works required for this purpose.

It is also responsible to ensure that the information technology systems, which are currently in live, such as BKM Switch System, BKM Integration System, Domestic Clearing and Settlement, Combined Warning List, Switch Fee Billing, Monthly Statistics, System Breakdowns, Central Merchant Database, Intranet Based BKM Online, BKM Reporting Application, BKM 3-D Secure System, International Settlement System-AmEx Module, BKM ISO Simulator, Brand Sharing Clearing and Settlement System, Chargeback Document Sharing Service and Joint POS Management System operate consistently, continuously and reliably in accordance with the accepted and described quality standards as required by the needs of the Company, members and Card Payment Sector.

Database, Data Warehouse and Information Security Division are responsible to prepare feasibility and implementation projects of the application and test database operations associated with information technology systems of BKM, to implement them and to perform database/data warehouse development and maintenance and security tasks, and to ensure that BKM Data Warehouse operates errorless, continuously and securely in harmony with other information technology systems that are in use and in accordance with Payment Card Industry (PCI) standards.



Composite

FINANSAL DEĞERLER / FINANCIAL FIGURES





**Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ**
Büyükdere Cad, Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
1 Ocak - 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait
özet finansal tablolara ilişkin bağımsız denetim raporu**

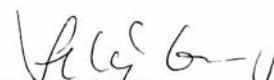
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) ekte sunulan özet finansal tablolarının kaynağını oluşturan, 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolar, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Uluslararası Denetim Standartlarına uygun olarak tarafımızca denetlenmiştir. 22 Ocak 2010 tarihli denetim raporumuzda ekte sunulan özet finansal tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiş bulunmaktadır.

Görüşümüze göre, 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait ilişkili özet finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, bu özet finansal tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolar ile uyumludur.

Şirket'in denetlenen yıla ilişkin finansal durumunun ve faaliyet sonuçlarının ve denetim çalışmanızın kapsamının daha iyi anlaşılabilmesi için özet finansal tabloların, bu özet tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolarla ve bu finansal tablolar üzerindeki bağımsız denetim raporumuzla birlikte okunması gerekmektedir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited


Selim Elhadef, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

22 Ocak 2010
İstanbul, Türkiye

(Araçlı denetim raporu, 22 Ocak 2010 tarihinde, 15:30 saatinde imzalanmıştır.)



 **ERNST & YOUNG**

Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Bankalarası Kart Merkezi Anonim Şirketi
Report of independent auditors on the summarized financial statements
for the period between January 1 – December 31, 2009

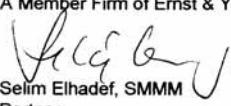
To the Board of Directors of
Bankalarası Kart Merkezi Anonim Şirketi:

We have audited the financial statements of Bankalarası Kart Merkezi Anonim Şirketi (the Company) for the year ended December 31, 2009, from which the summarized financial statements were derived, in accordance with the Regulation on the Authorization and Operations of the Entities that will Conduct Independent Audits of Banks, published in the official gazette dated November 1, 2006 numbered 26333 and International Standards on Auditing. In our report dated January 22, 2010, we expressed an unqualified opinion on the financial statements from which the summarized financial statements were derived.

In our opinion, the accompanying summarized financial statements for the year ended December 31, 2009 are consistent, in all material respects, with the financial statements from which they were derived.

For a better understanding of the Company's financial position and the results of its operations for the period and of the scope of our audit, the summarized financial statements should be read in conjunction with the financial statements from which the summarized financial statements were derived and our audit report thereon.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited


Selim Elhadef, SMMM
Partner

January 22, 2010
İstanbul, Türkiye

FİNANSAL DEĞERLER / FINANCIAL FIGURES



Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31 Aralık 2009 Tarihi İtibarıyle Bilanço (TL) Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Balance Sheet as at December 31st, 2009 (TL)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited
	31.12.2009	31.12.2008
Varlıklar / Assets		
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler / Cash and Cash Equivalents	8.497.372	8.443.235
Ticari Alacaklar / Trade Receivables	2.438.818	1.472.914
Diğer Dönem Varlıklar / Other Current Assets	630.328	1.085.292
Dönen Varlıklar Toplami / Total Current Assets	11.566.518	11.001.441
Maddi Duran Varlıklar, Net / Property and Equipment, Net	4.409.578	3.736.316
Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Net / Intangible Assets, Net	2.068.295	1.997.438
Diğer Duran Varlıklar / Other Non-Current Assets	162.197	221.984
Ertelenmiş Vergi Varlığı / Deferred Tax Asset	-	4.715
Duran Varlıklar Toplami / Total Non-Current Assets	6.640.070	5.960.453
Varlıklar Toplami / Total Assets	18.206.588	16.961.894
Borçlar ve Özkaynaklar / Liabilities and Equity		
Ticari Borçlar / Trade Payables	1.162.506	1.895.713
Diğer Kısa Vadeli Borçlar / Other Current Liabilities	2.194.473	1.271.833
Toplam Kısa Vadeli Borçlar / Total Current Liabilities	3.356.979	3.167.546
Borç Karşılıkları / Provisions	438.145	461.422
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü / Deferred Tax Liability	11.237	-
Toplam Uzun Vadeli Borçlar / Total Non-Current Liabilities	449.382	461.422
Özkaynaklar / Equity		
Ödenmiş Sermaye / Share Capital Issued	6.000.000	6.000.000
Enflasyon Düzeltmesi Farkları / Capital Inflation Adjustment	1.463.238	1.463.238
Yasal Yedekler ve Geçmiş Dönem Karları / Legal Reserves and Retained Earnings	5.869.688	4.336.746
Net Dönem Karı / Net Income for the Year	1.067.301	1.532.942
Toplam Özkaynaklar / Total Equity	14.400.227	13.332.926
Borçlar ve Özkaynaklar Toplami / Total Liabilities and Equity	18.206.588	16.961.894

**Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. 31 Aralık 2009 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu (TL)**
**Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Income Statement for the Year Ended
December 31st, 2009 (TL)**

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited
	31.12.2009	31.12.2008
Hizmet Gelirleri / <i>Service Revenue</i>	17.854.358	15.887.001
Hizmet Üretim Maliyetleri / <i>Cost of Services</i>	(6.282.756)	(6.594.324)
Brüt Hizmet Karı / <i>Gross Service Profit</i>	11.571.602	9.292.677
Genel Yönetim Giderleri / <i>General and Administrative Expenses</i>	(10.562.964)	(8.802.515)
Faaliyet Karı / <i>Operating Income</i>	1.008.638	490.162
Finansal Gelirler / <i>Financial Income</i>	911.856	1.665.435
Diğer Faaliyetlerden Giderler, Net / <i>Other Operating Expense, Net</i>	(413.695)	(211.807)
Vergi Öncesi Kar / <i>Income Before Tax</i>	1.506.799	1.943.790
 Vergi / <i>Income Tax</i>		
- Cari / <i>Current</i>	(423.546)	(387.527)
- Ertelenmiş / <i>Deferred</i>	(15.952)	(23.321)
Net Dönem Karı / <i>Net Income for the Year</i>	1.067.301	1.532.942

DENETÇİ RAPORU / AUDITOR'S REPORT



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi 2009 Yılı Olağan Genel Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2009 - 31.12.2009 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'na, Şirket'in Ana Sözleşmesi'ne, diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2009 tarihi itibarıyle düzenlenmiş Bilanço, Şirket'in anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2009 - 31.12.2009 dönemine ait Gelir Tablosu, Şirket'in anılan dönemde ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmesini onaylarınıza arz ederiz.

To the Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for 2009,

We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2009 and 31.12.2009 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the Company, and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.

In our opinion, the attached Balance Sheet, issued as of 31.12.2009, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the Company as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2009 and 31.12.2009 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.

We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement, and to release the Board of Directors.



Mehmet Akın TELATAR
Denetçi Auditor



Ömer AYAN
Denetçi Auditor



B|K|M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3 Etiler 34337 İstanbul / Türkiye
Tel: (0212) 350 79 00 Faks: (0212) 282 12 22 e-posta: bkm@bkm.com.tr

www.bkm.com.tr