

Faaliyet Raporu



2010

*Annual
Report*

|

— —

|

— —



- 03 BKM A.Ş.
About BKM A.Ş.
- 05 Faaliyet Alanları
Fields of Activity
- 07 Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
Agenda of Annual General Assembly Meeting
- 09 Yönetim Kurulu Mesajı
Message from the Board of Directors
- 13 Genel Müdür Mesajı
Message from the CEO
- 17 Yönetim Kurulu
Board of Directors
- 19 Komiteler
Committees
- 21 Hizmetler
Services
- 27 İletişim Faaliyetleri
Communication Activities
- 29 Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü
Card Payment Sector in Turkey
- 35 2010'da BKM Faaliyetleri
Activities of BKM in 2010
- 43 Departmanlar
Departments
- 47 Finansal Değerler
Financial Figures
- 51 Denetçi Raporu
Auditor's Report

1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kartlı Ödeme Sektörü içerisinde bankalararası otorizasyon, takas ve hesaplaşmayı gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sektörü konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amaçlarını taşımaktadır. Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM; güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine Kartlı Ödeme Sektörü konusunda en iyi hizmeti sunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi (Interbank Card Center), established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks, aims to perform interbank authorizations, clearing and settlement transactions within Card Payment Sector, to find solutions for common issues, to perform nationwide strategic studies with respect to Card Payment Sector, and to establish and improve domestic rules and standards. BKM, the only service provider of Turkey in its area provides the best service to its members as to Card Payment Sector by using its strong technical equipment, infrastructure and human resources.



Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standartizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurt外i kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

Ortaklar
Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Fortis Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler
Members

- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk
Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Eurobank Tekfen A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk
Katılım Bankası A.Ş.
- Millennium Bank A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans
Katılım Bankası A.Ş.

Servis Sağlayıcılar
Service Providers

- Bileşim Alternatif Dağıtım
Kanalları ve Ödeme
Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Teknoser Bilgisayar
Hizmetleri San. ve
Dış Tic. A.Ş.



1. Açılmış, Genel Kurul Başkanlık Divanının teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
2. 2010 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2010 yılı Bilançosu ile Kâr-Zarar Hesaplarının (Gelir Tablosu) okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kâr dağıtımımı hususunda karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
5. Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin ücretlerinin belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine, T.T.K.'nın 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi,
9. Şirket sermayesinin 6.000.000.-TL'den 14.000.000.-TL'ye artırılmasına, artırılan 8.000.000.-TL'nin 2.359.623,04.-TL'lik kısmının Şirket bilançosunda yer alan öz kaynak enflasyon olumlu farklarından, 1.391.506,05.-TL'lik kısmının 2010 yılı dönem kârının vergi ve yasal yükümlülüklerin ayrılmamasından sonra kalan kısmından, 4.248.870,91.-TL'nin olağanüstü yedek akçe ve ihtiyatlardan karşılaşması hususunda karar alınması,
10. Şirket Ana Sözleşmesinin sermaye ile ilgili maddesi dahil olmak üzere, 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 23., 24., 25., 26., 27., 28., 29., 30., 31., 32., 33., 34., 35., 36., 37. ve 38. maddelerinin tadili hususunda karar alınması,
11. Temenniler ve kapanış.

1. *Opening, formation of General Assembly Presidential Board, granting the Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees;*
2. *Reading and negotiating Board of Directors' Annual Report, Auditors' Report for 2010;*
3. *Reading, examining, and approving the Balance Sheet and Profit-Loss Statements (Income Table) for 2010 and discussing and making a decision for the proposal with respect to distribution of dividends;*
4. *Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors;*
5. *Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seat, becoming vacant during the year, under Article 315 of Turkish Commercial Code;*
6. *Election for the Members of the Board of Directors and the Auditors;*
7. *Determination of fees to be paid to the Members of the Board of Directors and the Auditors;*
8. *Authorizing the Members of the Board of Directors pursuant to Articles 334 and 335 of Turkish Commercial Code;*
9. *Taking a resolution for increasing the Company's capital from TL 6,000,000 to TL 14,000,000 and to compensate TL 2,359,623.04 of the increased amount of TL 8,000,000 from the inflationary adjustment differences of equities, available in the Company's balance sheet, to compensate TL 1,391,506.05 from the amount left after deducting taxes and legal liabilities from the period profit of the year 2010, and to compensate remaining amount of TL 4,248,870.91 from extraordinary legal reserves and reserve fund;*
10. *Taking a resolution for amending Articles 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 23., 24., 25., 26., 27., 28., 29., 30., 31., 32., 33., 34., 35., 36., 37. and 38. of the Company's Articles of Association, including the article pertaining to the capital; and*
11. *Wishes and closing.*

Nakit ile yapılan alışverişler tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de Kartlı Ödeme Sistemleri'ne yönelikmiş durumdadır.



Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 21. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

Kartlı Ödeme Sistemleri, yenilikçi ürünler, taksitli satış uygulamaları, sadakat uygulamaları gibi hizmetler, işyeri uygulamaları ve ileri teknoloji kullanımı ile tüketici ve işyerlerinin tercihi haline gelmiştir. Nakit ile yapılan alışverişler tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de Kartlı Ödeme Sistemleri'ne yönelikmiş durumdadır.

Bankalararası Kart Merkezi olarak faaliyetlerimizi, sektörün gelişmesi, büyümesi ve üyelerimizin daha kolay bir şekilde işlemlerini gerçekleştirebilmesi, Kartlı Ödeme Sistemleri'nin yaygınlaşması paralelinde gerçekleştirmektediriz. 1990 yılından bu yana, Türk Kartlı Ödeme Sektorü içinde, bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yaparak, sistem altyapısı, yurtiçi kart kullanım kuralları ve standartları oluşturma yönündeki çalışmalarımız, ilerleyen yıllarda da artarak devam edecektir.

Dear Shareholders,

Welcome to the 21st Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Card Payment Systems have become the choice of consumers and merchants thanks to the innovative products, services such as sale on installments practices and loyalty applications, merchant applications, and utilization of advanced technology. Shopping with cash has begun to shift towards Card Payment Systems also in our country as it is seen in the entire world.

As Bankalararası Kart Merkezi, we are enhancing our operations in parallel with the development and growth of our industry, facilitation of performance of operations by our members, and widespread utilization of Card Payment Systems. Our efforts for performing interbank authorization and clearing, finding a solution for common problems, carrying on strategic operations throughout the country for card payment systems, and establishing the system's infrastructure as well as rules and standards for using cards domestically since 1990, will continue to increase in the coming years.



Bankalararası Kart Merkezi'nin yeni vizyonu, "Ödemeler sektöründe, nakitsiz bir dünyaya geçişe öncülük etmek ve sektörün gerekli gördüğü alanlarda bu geçiş için gerekli platformları oluşturmak ve işletmek" olarak belirlenmiştir. Yeni vizyonumuzla birlikte, faaliyet alanımızın kapsamı da "Ödemeler Sektörü" olarak genişletildi. Yeni vizyonumuz ve faaliyet alanımıza paralel olarak sektörümüzü ve kamuoyunu bilişlendirme ve bilgilendirme çalışmalarına devam etmekteyiz.

Bankalararası Kart Merkezi olarak 2010 yılında 20.yılımızı kutladık. Son 20 yılda, kredi kartı adetlerinde yüzde 6.000, banka kartlarında yüzde 1.000, ATM sayılarında yüzde 1.500, POS sayılarında yüzde 110.000 ve kart cirolarında yüzde 435.000 oranında büyümeye gerçekleşti. Bankalararası Kart Merkezi ise Avrupa'nın en büyük üçüncü servis sağlayıcısı haline geldi.

Türk Kartlı Ödeme Sektörü dünyada büyük başarılarla imza atmaya devam ediyor. 47 milyon kredi kartı ve 70 milyon banka kartı ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, ciddi bir ivme ile gelişen ve piyasaya sunulan teknolojik yenilikler ile birçok Avrupa ülkesi tarafından yakından takip edilen önemli bir pazardır.

The new vision of Bankalararası Kart Merkezi has been decided to be "To lead the transition to a cashless world in the payments industry and create and operate the necessary platforms for this transition in everywhere required by the industry". As a result of our new vision, the scope of our operational area has extended towards "Payments Industry" and we are continuing on our efforts to aware and inform our industry and public in parallel with our new vision and operational area.

As Bankalararası Kart Merkezi, we have celebrated our 20th year in 2010. The number of credit cards has grown by 6,000 percent whereas the number of debit cards by 1,000 percent, the number of ATMs has grown by 1,500 percent, the number of POS devices by 110,000 percent, and the turnover of cards by 435,000 percent in the last 20 years and Bankalararası Kart Merkezi has become the third largest service provider in Europe.

Turkish Card Payment Industry continues to undersign significant successes throughout the world. With its 47 million credit cards and 70 million debit cards, Turkish Card Payments Industry have become a significant market, being monitored closely by many European countries and growing with a serious momentum through several technological innovations introduced to the market.

47 milyon kredi kartı ve 70 milyon banka kartı ile Türk Kartlı Ödeme Sektörü, ciddi bir ivme ile gelişen ve piyasaya sunulan teknolojik yenilikler ile birçok Avrupa ülkesi tarafından yakından takip edilen önemli bir pazardır.

Kartlı Ödeme Sistemleri bir yandan günlük yaşamımız içindeki yerini artırırken, diğer yandan da ülke ekonomisi açısından her gün daha da büyük bir öneme kavuşmaktadır. Kartlı Ödeme Sistemleri ile yapılan her işlem ile vergi gelirleri artmaktadır, istihdama katkıda bulunulmakta ve gayrisafi yurtiçi hasılanın artması sağlanmaktadır.

2010 yılı sektörümüz açısından oldukça verimli geçmiştir. Hem teknolojik altyapısı, hem de ürün ve çözümleri ile dünyaya örnek olan Türk Kartlı Ödeme Sektörü'nün başarısı gelecek yıllarda da devam edecektir.

BKM'nin 2010 hesap yılina ait Faaliyetlerini, Mali Tablolarını ve Denetçiler Raporunu görüş ve onaylarınız sunarken, 2011 yılının siz değerli Ortaklarımıza, Sayın Üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu adına
Osman TANAÇAN
Başkan



While expanding its role in our daily life, Card Payment Systems is also gaining a higher position in the national economy day by day. Taxation income is increased, a significant contribution is made to the employment, and gross domestic product is increased with each transaction made by Card Payment Systems.

2010 was a very productive year for our industry. Being a model for the world in terms of both its technological infrastructure and its products and solutions, the success of Turkish Card Payments Industry will continue in the coming years.

While submitting the Financial Statements and Auditors' Report of BKM for the financial year of 2010 to your review and approval, we hereby would like to wish the year 2011 to bring success, health and happiness to our Shareholders, Members and BKM employees.

Kind Regards,

*On behalf of the Board of Directors
Osman TANAÇAN
Chairman*

Türkiye, geliştirdiği teknolojiler, ulaştığı kredi kartı, banka kartı, POS, ATM adetleri ve cirosu ile, Kartlı Ödeme Sistemleri’nde Avrupa’nın en büyük pazarlarından biri haline gelmiştir.



Saygıdeğer Ortaklarımız,

Türk Kartlı Ödeme Sektorü ülkemizde en yeni teknolojinin kullanıldığı ve tüm dünya tarafından ilgiyle izlenen bir konuma ulaşmıştır. Türkiye, geliştirdiği teknolojiler, ulaştığı kredi kartı, banka kartı, POS, ATM adetleri ve cirosu ile, Kartlı Ödeme Sistemleri’nde Avrupa'nın en büyük pazarlarından biri haline gelmiştir.

Tüm dünyada da çalışmalar hızla sürerken Türkiye de, Kartlı Ödeme Sektorü’ndeki konumu ile yeni teknolojilere geçişte ilklerle imza atmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi olarak 20. yılımızı kutladığımız 2010 yılında Türk Kartlı Ödeme Sektorü açısından önemli gelişmeler gerçekleşmiştir.

Dear Shareholders,

Turkish Card Payments Industry has reached to a position in our country, where the latest technologies are used and it is watched with interest by the entire world. Thanks to the technologies developed, the number of credit cards, debit cards, POS and ATM devices, and the transaction volume reached, Turkey has become one of the largest markets of Europe in Card Payment Systems.

While the efforts are continuing throughout the world, Turkey is also continuing to break grounds in transition to new technologies with its position in the card payment industry.

In 2010, in which we celebrated our 20th year, we have also seen significant developments for Turkish Card Payment Industry.



Bankalararası Kart Merkezi, NFC projesi kapsamında Güvenilir Servis Sağlayıcı rolünü üstlenmiş ve gerekli tüm altyapıyı kurmuş olup, uluslararası ödeme sistemlerine ve standartlarına uyumlu hale gelmiştir. Oluşturulan altyapı operatörle entegre ve bağımsız olarak cep telefonu, SIM ve gelişen köprü teknolojilerini isteyen tüm servis sağlayıcılara sunmaktadır.

NFC projesi kapsamında kullanıcılara NFC'yi tanıtmak ve bu konuda bilgilendirmek için NFC portal hazırlanmıştır. NFC portal ile NFC için hem bir bilgi bankası oluşturulmuş, hem de üyelerimizin NFC ile ilgili projeler hakkında gelişmeleri birebirileyle paylaşabilecekleri bir platform hayata geçirilmiştir.

2010 yılında, toplu taşıma ile ilgili çalışmalarımız devam etmiştir. Toplu taşıma ödemelerinin Kartlı Ödeme Sistemleri'ne entegrasyonu için belediye ve ulaşım operatörleri ile görüşmelere devam edilmiştir. Bu proje ile temassız kartların toplu taşımada ödeme aracı olarak kullanılması hedeflenmektedir. Ayrıca, BKM, toplu taşıma ödemelerinde Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kullanılması için yapılan standartlaşma komisyonlarında aktif bir katılımcı olarak yer almaktadır.

E-devlet ödemelerinin Kartlı Ödeme Sistemleri altyapısı üzerinden yapılabilmesi için platform hazırlıklarına başlanmıştır. İlgili platformun 2011 senesi içerisinde hayatı geçirilmesi hedeflenmektedir. E-devlet ödemelerinde gerekli standartların sağlanabilmesi için ilgili kurumlarla yoğun çalışmalar devam etmektedir.

2010 yılında BKM eğitim faaliyetlerine devam edilmiş olup tüketicileri bilinçlendirmek amacıyla Banka Kartı ve Kart Bilinci kampanyaları da gerçekleştirılmıştır.

47 milyon kredi kartı, 1,82 milyonun üzerinde POS terminali, 27 binin üzerinde ATM ve 70 milyon banka kartı adedi ile Türk Kartlı Ödeme Sekktörü, Avrupa ve dünyadaki öncü konumunu sürdürmektedir. 2010 yılında Türkiye'deki kredi kartı cirosu bir önceki yıla kıyasla %15 büyümeye ile 236 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Bankalararası Kart Merkezi has undertaken the role of Trusted Service Manager under NFC project and established the entire necessary infrastructure and made it in conformity with international payment systems and standards. This infrastructure offers mobile phone, SIM, and advanced hub technologies, either integrated with or independent from the operator, to all service providers.

An NFC portal has been prepared in order to introduce NFC and to provide information about NFC to users as a part of NFC project. Thanks to NFC portal we have managed to create a data repository and a platform, through which our members will be able to share the developments of NFC related projects.

Our operations regarding mass transportation have continued in 2010. Negotiations with municipalities and transportation operators for integration of mass transportation payments to card payment systems have also continued throughout the year. With this project, it is aimed to use contactless cards as a method for payment in mass transportation vehicles. Furthermore, BKM is taking an active role in the standardization commissions that have been established in order to use card payment systems for mass transportation payments.

The works for preparing a platform in order to ensure that eGovernment payments are made through the infrastructure of card payment systems, have begun. It is planned to implement the said platform in 2011. Operations with the relevant authorities are continuing in order to ensure that necessary standards are achieved in eGovernment payments.

BKM has also continued on its training activities in 2010 and performed Debit Card and Card Awareness campaigns in order to raise the awareness of consumers.

With 47 million credit cards, more than 1.82 million POS terminals, more than 27 thousand ATMs and 70 million debit cards, Turkish Card Payment Industry continues to be the pioneer in Europe and the world. The transaction volume of credit cards in Turkey has grown by 15% and reached to 236 billion TL in 2010.

Kartlı Ödeme Sistemleri bugün Türkiye'nin önemli sorunları olan kayıt dışı ile mücadelede, yeni iş imkanlarının oluşturulmasında, enflasyonun azaltılmasında ve istikrarlı bir büyümeyenin sağlanmasında en önemli araçlardan biridir.

Gazi Üniversitesi Maliye-Vergi Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2010 yılında hazırlanan "Kartlı Ödeme Sistemleri Ekonomik Katkılar ve 2008 Krizinde Kartlı Ödeme Sistemleri'nin Olumlu Etkileri" raporunda yer alan veriler de Kartlı Ödeme Sistemleri'nin ekonomiye katkısı olduğunu göstermektedir.

2011 yılının tüm Değerli Ortaklarımız, Sayın Üyelerimiz ve BKM Çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Sertaç ÖZİNAL
Genel Müdür



Card Payment Systems is today one of the most important tools in challenging with informal economy, creating new employment opportunities, decreasing the inflation, and ensuring a stable growth, which are among the most important problems of Turkey.

The data available in the report, "Economic Contributions of Card Payment Systems Report and Positive Impact of Card Payment Systems in 2008 Crisis", prepared in 2010 by Finance - Taxation Law Implementation and Research Center of Gazi University, show the contribution of Card Payment Systems to the economy.

I wish a successful year in 2011 for all of our Shareholders, Members, and BKM Employees.

Kind Regards,

Sertaç ÖZİNAL
CEO

Card Payments Systems is today one of the most important tools in challenging with informal economy, creating new employment opportunities, decreasing the inflation, and ensuring a stable growth, which are among the most important problems of Turkey.



YÖNETİM KURULU

BOARD OF DIRECTORS



Cem DAL
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye / Member

Nazan ARICA
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili /
Vice Chairman

Nevra TOKTAŞ
T. İş Bankası A.Ş.
Üye / Member

Ömer AYAN
ING Bank A.Ş.
Denetçi / Auditor

Selçuk AKMAN
Finansbank A.Ş.
Üye / Member

Y. Cenk ŞAHIM
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye / Member



Hakem Komitesi Arbitration Committee

Üyeler Members

- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Güluşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Tuğba UZEL T. İş Bankası A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Bilsev BAŞARANOĞLU Finansbank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Aysun ÖNER Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Kaan BÜYÜKÇİL Fortis Bank A.Ş.
- Aslan KILINÇLAR ING Bank A.Ş.
- Yıldırım KALKAN Şekerbank T.A.Ş.
- Bülent ŞENGÜN Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Macide BOSTAN TÜRECİ Asya Katılım Bankası A.Ş.

Üyelerimiz, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyenin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar.

Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Card Payment Sector that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.

Güvenlik Komitesi Security Committee

Üyeler Members

- **Başkan Chairman**
Selçuk AKMAN Finansbank A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Halis KÖSEOĞLU Akbank T.A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Beyhan KOLAY T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ayda KINIKLI T. İş Bankası A.Ş.
- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Nilay ÇAPKIN YÜKSEL Citibank A.Ş.
- Salih COŞKUN ING Bank A.Ş.
- Serkan AŞIK T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Özgür ÖZER Fortis Bank A.Ş.
- Özcan SEZER HSBC Bank A.Ş.
- Başak GÖKTÜRK Şekerbank T.A.Ş.
- Berna UYSAL Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Mehmet BEŞEK Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili olarak sahtecilik / dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma ile ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

The Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit/fraud related to Card Payment Sector in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures and regulations to be executed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the General Directorate of Public Security and Gendarmerie.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi Operation and Technology Committee

Üyeler Members

- **Başkan Chairman**
Nevra TOKTAŞ T. İş Bankası A.Ş.
- Gülnaz DERİNÖZ Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ümran KALAFAT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Ahmet Melih BUZLUK T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Cem Koray KÖKTEKİN ING Bank A.Ş.
- Ali GÜLCAN Finansbank A.Ş.
- Uğur BARAN Fortis Bank A.Ş.
- Seçil GÜNER Denizbank A.Ş.
- Lale DOLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Mustafa DEMİR HSBC Bank A.Ş.
- Türkan ATAÇ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Mustafa ÖLMEZ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Mustafa Alper CABBAR Şekerbank T.A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde Kartlı Ödeme Sektörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Kartlı Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasiyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Card Payment Sector in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Card Payment Sector and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.

İş Geliştirme Komitesi Business Development Committee

Üyeler Members

• Başkan Chairman

- Nazan ARICA T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Mustafa YARKIN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Ozan DEVRİMOL HSBC Bank A.Ş.
- Okan YILMAZ ING Bank A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ T. İş Bankası A.Ş.
- Volkan GÜNAL T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Okan KARADAĞ T. Halk Bankası A.Ş.
- Ali Bünyamin SERTER Fortis Bank A.Ş.
- Pınar YAŞA Finansbank A.Ş.
- Murat ÇEVİK Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Tunca DEMİRÇİ Akbank T.A.Ş.
- Çiğdem DEMİR Şekerbank T.A.Ş.
- Mehmet Remzi SORAL Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Hasan Emre ÖZGÜR Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Saime YALÇIN Denizbank A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, üye kuruluşlara verilebilecek yeni iş geliştirme ve hizmetlerin ve / veya üye kuruluşlar tarafından ortak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmetlerin / uygulamaların / ürünlerin / teknolojilerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, bunlara yönelik politika / strateji / proje / analiz / fizibilite önerilerini hazırlamak, Kartlı Ödeme Sektörü'ndeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla rapor hazırlamak üzere kurulmuştur.

BKM Business Development Committee has been established with the aim to constitute the scope and standards of new services, applications, products and technologies for BKM member banks, to analyze, to prepare strategy, project plan and feasibility reports, to follow up the technological developments within the Card Payment Sector and to present reports to the Executive Board.

Pazar Geliştirme Komitesi Market Development Committee

Üyeler Members

- Başkan Chairman
Serkan ÜLGEN Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Yeşim AKTAŞ Akbank T.A.Ş.
- Yiğit ÇAĞLAYAN HSBC Bank A.Ş.
- Seçil ÖZMEN ING Bank A.Ş.
- Ebru KARA T. İş Bankası A.Ş.
- Gökhan AYDEMİR T. Halk Bankası A.Ş.
- Süsen SARIER Fortis Bank A.Ş.
- Serkan YAZICIOĞLU Finansbank A.Ş.
- Mehmet Meriç KAYTANCI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Bülent ERSÖZ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAGLI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Ahmet Gökhan ÇEVİKER Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Enis TUNA Denizbank A.Ş.
- Erk SENGEL Şekerbank T.A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Kartlı Ödeme Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yapır ve bilinçlendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile kartlı ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BKM Market Development Committee has been established in order to develop the strategies regarding Card Payment Sector, to increase the demand for credit and debit cards and to develop projects, to conduct market surveys and to give trainings for increasing the awareness in order for expanding and encouraging utilization of Card Payment Sector by cardholders. It also prepares the communication equipment for the merchants, with which BKM members have an agreement. The Committee also performs further works for expanding the market of merchants that are accepting Card Payment Sector as a means of payment and for directing the advertisement campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Card Payment Sector through updated market analysis created by domestic and international statistics.



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH

Yurtiçinde işlem yapan ve BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan bankaların, VISA, MasterCard, Diners Club, JCB gibi uluslararası ödeme sistemi işlemlerinin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
 - Yurtiçi kredi kartlarına ait online ve / veya offline işlemlerin batch gönderimleri
 - Yurtiçi banka kartlarına ait yalnızca offline işlemlerin batch gönderimleri
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
 - Kredi kartı işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme, takas ve hesaplaşma
 - Banka kartı offline işlemlerine ait bankalararası takas
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Kredi Kartı / Banka Kartı sahtekarlık bildirimlerinin toplanması, diğer sistem ve modüllere aktarımı
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- İstatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması

Domestic Clearing and Settlement / YTH

Compensation, clearing, and settlement operations of international payment system transactions of the banks, such as VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, which are performing transactions in the domestic market and which have Membership and Service Contract with BKM, are performed through this system.

- Scope of transactions
 - Batch transfers of online and / or offline transactions of domestic credit cards
 - Batch transfers of only offline transactions of domestic debit cards
- Functions on transactions
 - Interbank compensation, clearing, and settlement of credit card transactions
 - Interbank clearing for offline transactions of debit cards
- Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
- Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
- Collecting Credit / Debit card fraudulence notifications and transferring them to other systems and modules
- Creating detailed clearing invoices for the members
- Preparing statistical data consolidation and making them available for the industry

Mesaj Yönlendirme / Switch Sistemi

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimize yurtiçi ve yurtdışı banka kartı ve kredi kartı yönlendirme hizmeti vermek üzere, 1 Ağustos 1993 tarihinde uygulamaya alınmıştır. BKM Yönlendirme Sistemi ile üyelerimize aşağıda yer alan hizmetler verilmektedir:

- Kredi Kartı Online Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Şifre Yönetimi
- Visa (Base I), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Yönlendirme

Message Switching System

BKM Switch System was put into operation on August 1st, 1993 in order to provide domestic and international debit card and credit card switching service to our members. The following services are offered to our members through BKM Switch System:

- Online Credit Card Authorization
- Stand-in Credit Card Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Debit Card POS Sharing
- Password Management
- Visa (Base I), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Routing

Güvenli İnternet Alışverışı (3-D Secure)

İnternette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere geliştirilen uluslararası çözümün, BKM'de oluşturulan altyapıyla, tek kullanımlık dinamik şifre ve mobil imza güvenlik unsurlarıyla da desteklenerek BKM üyelerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

Secure Internet Shopping (3-D Secure)

It is ensured that the international solution, which was developed in order for secure shopping via Internet, is used effectively and productively by BKM members by supporting this solution with the infrastructure, created at BKM, and security elements, such as a single-use dynamic password and mobile signature.

En Yakın ATM Uygulaması

BKM, tüm Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içinde üyelerine bağlı ATM'lerin adresleri üzerinden GPS noktalama projesini tamamlamış, harita üzerinde tüm ATM'lerin gösterilmesine olanak sağlamıştır. Bu projeyi desteklemek amacıyla En Yakın ATM uygulaması hazırlanmıştır. Uygulamaya 2010 yılı içerisinde şube arama fonksiyonu da eklenerek içeriği genişletilmiştir.

Bu uygulama, web ve wap üzerinden kullanıcıların istedikleri yerde ATM / Şube'yi arayarak haritada göstermesini; Blackberry, iPhone ve Java uyumlu telefonlar üzerinde ise ek olarak kullanıcıların konumlarının tespit edilerek, kendilerine en yakın ATM / Şube'yi bulabilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Closest ATM Application

BKM, has completed GPS pointing project for all ATM addresses of its members throughout entire Turkey and Turkish Republic of Northern Cyprus and ensured that all ATMs are indicated on the map. In order to support this project, Closest ATM application is prepared. The content of the project has been expanded during 2010 by adding branch search function.

This application is aiming to show any ATM / branch that users want to see through Web and WAP and to assist them in finding the ATM / branch that is closest to them by detecting the locations of users through their Blackberry, iPhone and Java compatible phones.

BKM Veri Ambarı

Kartlı Ödeme Sektörü'ndeki otorizasyon ve takas kayıtlarının sahtekarlık, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak saklanması, gerektiğinde üyeleri ve BKM tarafından sorgulanmasına ve analiz edilmesine yönelik hizmetlerdir.

BKM Data Warehouse

Services for maintaining authorization and clearing records of Card Payment Sector in order of protection from fraudulence and for purposes of statistics, market research and market development and if required, for querying and analyzing these records both by members and BKM.



Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü

AmEx ATM acquiring hizmeti veren üyelerle AmEx Ödeme Sistemi arasında takaslaşma altyapısı sağlar.

International Settlement System - AmEx Module

Provides a clearing infrastructure between members, which are offering AmEx ATM acquiring service and AmEx Payment System.

Ortak POS Yönetim Sistemi

Türkiye genelinde, bankaların Ortak POS Operasyonlarının tek bir çatı altında yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir. OPYS üzerinden POS Kurulum / Değişim, POS Geri Alım, POS Versiyon Silme, POS Mülkiyet Değişikliği, POS'a Banka Ekleme çağrıları yaratılabilirmektedir. Ayrıca, paylaşımı katılmak isteyen bir banka POS Kurulum ve Banka Ekleme Talebi de oluşturabilmektedir. Kurulum sırasında Tekli POS firması seçilmesi halinde, diğer bankaların paylaşım çağrısını / teklifini cevaplamaması ya da reddetmesi durumunda Tekli POS Kurulumu da yapılmaktır. Web arayüzü üzerinden manuel olarak yapılabilen tüm işlemler alternatif olarak Banka Entegrasyonu kanalı ile de desteklenmektedir. İş emirleri POS Servis Firmalarına otomatik olarak gönderilmekte ve gelen geribildirimler kullanıcılarla sistem üzerinden paylaşılmaktadır. Çeşitli raporlar ile tüm çağrıların akibeti, Banka ve POS Servis Firma performansları izlenebilmektedir.

Joint POS Management System

It has been developed in order to manage joint POS operations of the banks under the same umbrella throughout entire Turkey. It is possible to create POS Installation / Change, POS Return, POS Version Deletion, POS Ownership Change, POS Bank Addition calls through OPYS. Furthermore it is possible to create POS Installation and Bank Addition Request for a bank that wants to participate to the sharing. If Single POS company is selected during the installation and other banks do not reply to or reject the call / offer for sharing, Single POS Installation is also possible. All transactions that can be done manually through the web interface are also supported via Bank Integration channel alternatively. Work orders are sent automatically to POS Service Companies and received feedbacks are shared with all users through the system. It is possible to track the results of all calls as well as the performances of banks and POS service companies with various reports.

Raporlama

BKM, aylık dönemler itibarıyle üyelerinden Kartlı Ödeme Sektorü'ne yönelik istatistik bilgi toplamaktadır.

BKM'de oluşan ve üyelerden toplanan veriler konsolide edilerek pazar payları, farklı kırımlarda (kredi kartı, banka kartı, ödeme sistemi, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, il, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO / TO, e-ticaret, vb.) Kartlı Ödeme Sektorü işlem adet ve ciroları, kart, müşteri, hesap, işyeri, POS, ATM, sanal POS, şube / ofis, üye çalışan sayıları, yurtiçi / yurtdışı sahtecilik ve dolandırıcılık işlem adet ve tutarları, dönem sonu hesap bakiyeleri, ücret bilgileri gibi konularda raporlar oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

Reporting

BKM collects monthly statistical information from its members for Card Payment Sector. Data, generated in BKM and collected from the members, are consolidated and various reports are prepared regarding market shares, numbers and volumes of card payment system transactions in different levels (credit card, debit card, payment sector, cash, shopping, member merchant, industry, city, paid in installments, on-us, not-on-us, domestic, international, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.), cards, customers, accounts, merchants, POS, ATM, virtual POS, branches / offices, number of member employees, numbers and amounts of domestic / international counterfeiting and fraudulence, account balances at the end of periods, fees, etc. and these reports are submitted to our employees through BKM Online.

Yönlendirme (Switch) İşlem Ücretlendirme

BKM Switch (Yönlendirme) Sistemi üzerinden geçen banka kartı işlemlerinin ücretlendirme ve hesaplaşma ihtiyacını karşılamaktadır. Merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, banka kartı işlemlerinin ve bankalar arasında kredi ve banka kartlarına verilen hizmetlerin ücretlendirme ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
 - Yurtiçi / yurtdışı banka kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
 - Yurtiçi / yurtdışı kredi kartlarına ait online yönlendirme kayıtları
 - Offline gerçekleşen yurtiçi banka kartlarına ait işlemlerin batch gönderimleri
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
 - Kredi kartı finansal ya da finansal olmayan online işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme
 - Banka kartı online ya da offline işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme ve hesaplaşma
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- Kaynak ve hedef üye, işlem tipi, kabul, ret, yerine otorizasyon kabul, yerine otorizasyon ret ve iptal bazında istatistiksel veri konsolidasyonu ve sektör hizmetine sunulması
- Üye performanslarının değerlendirilmesi

Switch Fee Billing

This service meets the compensation and settlement needs of debit card transactions, which are processed through BKM Switch System. Debit card transactions and services provided to credit and debit cards between the banks are compensated and settled through a central and standard processing mechanism.

- Scope of transactions
 - Online switch records of domestic / international debit cards
 - Online switch records of domestic / international credit cards
 - Batch transfers of transactions of domestic debit cards, which were performed offline
- Functions on transactions
 - Interbank compensation of financial or non-financial online credit card transactions
 - Interbank compensation and settlement of online or offline debit card transactions
- Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually
- Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of the Republic of Turkey
- Creating detailed clearing invoices for the members
- Consolidation of statistical data based on source and target member, transaction type, acceptance, rejection, authorization acceptance on behalf, authorization rejection on behalf, and cancellations and making these data available for the industry
- Assessment of performances of the members

BKM Online

BKM ve üyeleri arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına altyapı oluşturur.

BKM Online

The infrastructure for communication and sharing information between BKM and members according to predefined access authorizations.

Birleşik Uyarı Listesi

Üyeler tarafından çevrimiçi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılmıştır, tüm BKM üyeleriyle periyodik paylaşılmasını sağlar.

Combined Warning List

Disputed cards, notified through online communication methods by the members, are consolidated and shared periodically with all BKM members.

Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı, üyeleri, BKM, İhtisas Polisi ve Jandarması arasında, bilgi paylaşımı, bilgi talepleri ve işlem teyidlerinin Kartlı Ödeme Sistemi Bilgi Güvenliği Standartları'na uygun bir yapıda paylaşılabilmesine altyapı sağlar.

Security Portal

Security Portal provides an infrastructure allowing the members, BKM, Expert Police and Gendarmerie to share information, information requests, and transaction confirmations in accordance with Information Security Standards of Card Payment Systems.

Chargeback Doküman Yönetim Sistemi

Üyeler arasındaki uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan dokümanların, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeleri arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

Chargeback Document Sharing Service

This service ensures that in case of a dispute between the members, the documents that are required to be shared are associated with Domestic Clearing and Settlement System and Brand Sharing Clearing and Settlement System data, submitted to members through electronic media, their processes are checked, and they are recorded centrally.

Merkezi İşyeri Veritabanı

BKM'ye üye olan bankaların Kartlı Ödeme Sektoru'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak, birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar.

Central Merchant Database

The database ensures that data of merchants, which are included to Card Payment Sector of BKM member banks, are collected in a central location and the records of merchants that have made an agreement with more than one BKM member are matched, a unique ID is given to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma

Üye banka / kuruluşlar arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirili. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

Brand Sharing Clearing and Settlement

Clearing of credit card brand sharing transactions between the member banks / organizations is performed through this system and Clearing Center, which includes all special requests and commission rates of the parties. It is ensured that any debt and credit, arising out of such transactions, are settled in net amounts at BKM account, which is kept at the Central Bank of the Republic of Turkey.



Güvenlik

Yurtçi, yurtdışı kart kuruluşları ile BKM koordinasyonunda yapılan bilgi paylaşımı, dolandırıcılık riskinin önlenmesini ve Kartlı Ödeme Sektörü'ne duyulan güvenin artmasını sağlamaktadır. Ayrıca, kolluk kuvvetlerinin yaptığı operasyonlarda ele geçirilen sahte kart ve sahte kart yapımında kullanılan cihazların ekspertiz incelemeleri yapılmaktadır. Ekspertiz incelemeleri sonucunda, sahte kart ve cihazlardan tespit edilen kart bilgilerinin üyelerle ve yurtdışı kart kuruluşlarına duyurularak, sahte kart kullanımları delillendirilmektedir.

Kredi kartı sahtecilik ve dolandırıcılık şekillerinin rakamsal boyutları tespit edilerek, riskin önlenmesi amacıyla kural / prosedür ve proje çalışmaları yapılmaktadır.

2010 yılında jandarma ve emniyet teşkilatı üyelerine özel düzenlenen seminerlere katılan kişilere, Kartlı Ödeme Sektörü sahtecilik ve dolandırıcılığı ile ilgili bilgi verilmiştir.

Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı ile BKM arasında tesis edilen işbirliği sonucu her yıl Emniyet ve Jandarma'nın rütbeli bir personeli belirli bir süre için Bankalararası Kart Merkezi'nde görevlendirilmektedir. Bu sürede zarfında, Emniyet Teşkilatı ve Jandarma Genel Komutanlığı mensuplarının kart sahteciliği ile ilgili konularda uzmanlaşmaları, BKM, Emniyet ve Jandarma ile ilişkilerin güçlendirilmesi, üyeleri ve kolluk kuvvetleri arasındaki iletişimini geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Kart Sahteciliğinde

Son Eğilimler ve Önlemleri

Bu toplantılarla, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik / dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Kartlı Ödeme Sektörü'nde işlem güvenliğinden kaynaklanan gelişmeler ve kart kabul eden / kart ihraç eden banka ve kuruluşlar (acquirer/issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

Kartlı Ödeme Sektöründe Yönelik

Yasal Düzenlemeler

Bu toplantılarla, Kartlı Ödeme Sektörü'nde teknoloji destekli sahtecilik / dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcıları incelenerek, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirilmeler yapılır.

Jandarma Genel Komutanlığı ve

Emniyet Genel Müdürlüğü Eğitimleri

BKM tarafından, Jandarma ve Emniyet Teşkilatı üyelerine Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliğine ilişkin periyodik eğitimler verilir.

BKM Üye Eğitimleri

Periyodik olarak yapılan BKM Eğitimleri aracılığıyla, yurtçi kural ve uygulamalar, yönlendirme sistemi, yurtçi takas ve hesaplaşma ve Kartlı Ödeme Sektörü'nün güvenliği konusunda üyelerimize eğitimler verilir.

Security

Sharing the information under the coordination of domestic and foreign card institutions and BKM ensures that fraudulence risk is prevented and the trust towards Card Payment Sector is increased. Furthermore, counterfeit cards and devices used to produce counterfeit cards, which are seized during the operations of law enforcement officers, are examined and results of these expertise examinations and card related information obtained from such counterfeit cards and devices are announced to members and foreign card institutions and so counterfeit card usages are evidenced.

Quantitative volumes of credit card counterfeiting and fraudulence actions are determined and several efforts are performed to prepare the rules / procedures and projects for preventing the risk.

As a result of the collaboration with General Directorate of Public Security, General Commandership of Gendarmerie and BKM, a higher-ranking officer from the security forces and from the gendarmerie are appointed to a position in BKM for a certain period, during which it is ensured that officers of Security Forces and General Commandership of Gendarmerie are specialized in issues regarding card counterfeiting, relationships between BKM, Security Forces and Gendarmerie are strengthened and the communication between the members and security forces are improved.

The Latest Trends in Card Fraudulence and Preventions
Important counterfeiting / fraudulence activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in these seminars are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe and the world, developments in Card Payment Sector pertaining to transaction security, and the measures to be taken at acquirers / issuers.

Legal Arrangements on Card Payment Sector

During these meetings, technology supported counterfeiting / fraudulence actions in Card Payment Sector and credit card fraudulence actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.

Seminars for General Commandership of Gendarmerie and General Directorate of Public Security
BKM gives periodical trainings to the members of Gendarmerie and Security Forces regarding the security of Card Payment Sector.

BKM Member Trainings

Through periodic trainings of BKM, our members are trained in domestic rules and practices, switching system, domestic clearing and settlement and security of Card Payment Sector.



Kart Bilinci

2008 yılından bu yana, tüketicileri Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda bilinçlendirmeyi amaçlayan BKM, "kredi kartı bilinçli kullanıldığında hayatı değer katar" temali uzun soluklu iletişimleri 2010 yılında da devam ettirmiştir.

10-30 Nisan 2010 tarihleri arasında gerçekleştirilen ilk dönem kampanyasında, gazete ilanları, açık havaya, alışveriş merkezlerindeki çeşitli panolar ve internet kullanılmıştır. 2009'da yapılan TV iletişimi ile kart kullanıcılarının zihinlerine yerleşen "dost" algısıyla kurulan olumlu ilişki sürdürülerken C1, C2 ve B SES grubunda kredi kartına yaklaşım konusunda geliştirilen pozitif algının mevcut kampanya ile artırılması hedeflenmiştir. Kampanya ile bankalar adına; mevcut ve potansiyel kredi kartı kullanıcılarına, "Kredi kartı hayatı değer katar, bireysel ve toplumsal hayatın kalitesini yükseltir. Kredi kartı ve siz, bu değeri "birlikte" yaratırsınız. Onu bilinçli kullanın" mesajı verilmiştir.

2. dönem kampanyası 23 Ekim - 30 Kasım 2010 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Kartlı Ödeme Sistemleri'nin makro ölçekteki faydaları, Gazi Üniversitesi tarafından Prof.Şükrü Kızılöt başkanlığında gerçekleştirilen "Kartlı Ödeme Sistemleri Ekonomik Katkılar Raporu ve 2008 Krizinde Kartlı Ödeme Sistemleri'nin Olumlu Etkileri" araştırmasının somut bulguları ile iletişime konu edilmiştir.

Kampanya ile öncelikli olarak, karar vericiler / kanun yapıcılara, kredi kartının ekonomi üzerindeki olumlu etkilerini hatırlatmak; kredi kartı algısını kamuoyunda pozitif yönde artırmak amaçlanmıştır.

Card Awareness

Aiming to raise the awareness of consumers for Card Payment Systems since 2008, BKM has continued on its long term communication activities on the theme, "credit card adds value to life when used responsibly", also in 2010.

Newspaper ads, outdoor boards, and various boards in the malls as well as Internet have been used during the initial campaign, performed between April 10th - 30th, 2010. The positive relationship that has been established thanks to the perception of "friend" that took hold in the minds of card holders as a result of TV communication in 2009, is also maintained in the current campaign and it was aimed to enhance this positive perception in C1, C2 and B SES segments towards credit card with the said campaign. With this campaign, the message, "Credit card adds value to life, increases the quality of individual and social life. This value is created "together" by credit card and you. Use it responsibly." has been communicated to the existing and potential users of credit card on behalf of the banks.

The campaign for second period was conducted between October 23rd - November 30th, 2010. Benefits of Card Payment Systems at the macro level have been used in this campaign together with the concrete findings of research, named "Economic Contributions of Card Payment Systems Report and Positive Impact of Card Payment Systems in 2008 Crisis", which has been conducted by Gazi University under the leadership of Prof. Şükrü Kızılöt.

With this campaign, it was initially aimed to remind positive impacts of credit card on the economy to the decision makers / lawmakers and to increase the perception of credit card in public in a more affirmative manner.



Kampanyada, araştırmada çıkan 4 ana bulgu merkeze alınarak gazete-dergi ilanları, alışveriş merkezlerinin içeri ve çevreleri, otobüs durakları, metro içi panolar ve internet gibi farklı temas noktaları kullanılmıştır.

Kampanyanın internet uygulamaları 10 Ocak 2011 tarihine kadar yoğun bir kullanım ile devam ettirilmiştir. İletişim süresince kampanyanın internet sitesi kartbilinci.com'u toplam 332.897 kişi ziyaret etmiş, BKM'nin bugüne kadar gerçekleştirdiği internet iletişimleri arasında %600'lük artış ile en yüksek ziyaretçi sayısına ulaşmıştır.

4 main facts, found in the said research, have been emphasized in the campaign and different touch points, such as newspaper-magazine ads, internal and external areas of malls, bus stops, boards within the subway, and Internet have been used.

Internet applications of the campaign have been used intensively until January 10th, 2011. During this communication, kartbilinci.com, the campaign's website, has been visited by 332,897 people in total and reached the highest ever number of visitors among the Internet campaigns of BKM until today following an increase by 600%.



Banka Kartı

Alışverişlerde banka kartı kullanımı için bilinc platformu oluşturmak amacıyla, 2004'ten bu yana yürütülen iletişimlere 2010'da da devam edilmiştir.

Küçük alışverişlerde banka kartının kullanılabilirliğinin altını çizen kampanya, 24 Mayıs - 4 Temmuz 2010 tarihleri arasında yayınlanmıştır.

Kampanya ile; mevcut kullanıcıların hayatlarında banka kartının daha çok yer etmesini sağlamak ve kullanım frekanslarını artırmak, yeni kullanıcıların, banka kartının alışverişlerde nakit para yerine kullanılabilme özelliğinin farkına varmalarını sağlamak, yeni üye işyerlerini de banka kartına müşterilerini yönlendirmeye teşvik etmek hedeflenmiştir.

TV, açıkhava ve radyo mecralarında yayınlanan kampanyada, "Banka kartı demek, nakit para demek" ana mesajı altında, banka kartı çağdaş, modern bir ödeme aracı olarak gösterilmiş, Napoleon, Kleopatra, Bond gibi önemli figürlerin ikonlaşmış görüntüleri ilgi çekici, sempatik ve esprili bir üslupla ele alınmıştır. Geçmiş banka kartı kampanyalarında olduğu gibi kasa başı, küçük alışveriş hikâyelerine odaklanılmıştır.

Debit Card

The communications that have been conducted since 2004 in order to create an awareness platform for utilization of debit cards during shopping were also continued in 2010.

This campaign, which highlights the convenience of debit cards for small sized shoppings, was communicated between May 24th - July 4th, 2010.

It was aimed with this campaign to ensure that debit cards take a larger role in the lives of existing users and to increase the frequency of their use; to ensure that new users become aware of the debit card's feature to use it instead of cash payment during shopping; and to encourage new merchants for directing their clients to debit cards.

The debit card was shown in the campaign, which was broadcasted in TVs, outdoor venues, and radio channels, as a modern payment method under the main theme, "Debit card means cash", and iconized figures of historical people, such as Napoleon, Cleopatra, Bond, were used in an attractive, sympathetic, and witty manner. As in previous debit card campaigns, small shopping stories at the cashiers have been focused.





2010'da, kredi kartları ile toplam 1,95 milyar alışveriş işlemiyle, 215 milyar TL alışveriş cirosu ve 90 milyon nakit avans işlemiyle de, 21 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirılmıştır.

Kredi Kartları

Türkiye'deki kredi kartı adedi, 2010 yıl sonu itibarıyle bir önceki yıla göre %5,7 artarak, 47 milyona ulaşmıştır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2010'da, toplam 1,95 milyar alışveriş işlemiyle, 215 milyar TL alışveriş cirosu ve 90 milyon nakit avans işlemiyle de, 21 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirılmıştır.

Credit Cards

The number of credit cards in Turkey increased by 5,7% compared to the previous year and reached to 47 million in 2010.

Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and reward points, are seen as a payment method, alternative to payments in cash. Credit cards, which are making great contributions to the efforts of dealing with informal economy, were used in 2010 in 1.95 billion transactions for 215 billion TL shopping volume and in 90 million advanced cash withdrawal transactions for 21 billion TL advanced cash withdrawal volume.

215 billion TL shopping volume was made with credit cards in 2010 with 1.95 billion shopping transactions in total and 21 billion TL advanced cash withdrawal volume was made with approximately 90 million cash withdrawal transactions.

	Toplam Kredi Kartı Sayısı	Total Number of Credit Cards	Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi (milyon TL)	Domestic Volume with Domestic & International Credit Cards (million TL)
2005	29.978.243			86.494
2006	32.433.333			109.159
2007	37.335.179			142.787
2008	43.394.025			186.550
2009	44.392.614			204.742
2010	46.956.124			236.472

Toplam Banka Kartı Sayısı	Total Number of Debit Cards	Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi (milyon TL)	Domestic Volume with Domestic & International Debit Cards (million TL)
2005	48.243.369	90.317	
2006	53.464.057	110.695	
2007	55.510.092	131.190	
2008	60.551.484	155.638	
2009	64.661.947	187.872	
2010	69.916.462	220.222	

Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %43 artarken, alışveriş işlem ciroları %54 artmıştır.

Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir / birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2010 yılında Türkiye'deki banka / kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %8,1'lük bir büyümeyeyle 70 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlemlerinin oranı %43 artarken, alışveriş işlem ciroları ise %54 artmıştır.

Debit Cards

Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one / multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2010, the number of debit cards, issued by banks / institutions in Turkey, reached to 70 million by an increase of 8.1%. Also the ratio of transactions of purchases via debit card has increased by 43% whereas the volume of transactions has increased by 54% compared to last year.

The ratio of transactions of purchases via debit cards has increased by 43% whereas the volume of the transactions has increased by 54 % compared to last year.



POS terminalleri, 2010 yılında %4,9 büyümeye oranı ile 1,82 milyon adede ulaşmıştır. 2010 yılı sonu itibariyle toplam 27.649 ATM mevcuttur.

POS Terminalleri

POS terminalleri, 2010 yılında %4,9 büyümeye oranı ile 1,82 milyon adede ulaşmıştır. Yıl sonu itibariyle yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 2,16 milyar, toplam işlem cirosu ise 224 milyar TL'dir.

POS Terminals

*The number of POS terminals has reached to 1.82 million in 2010 with a growth rate of 4.9%.
The number of domestic debit card and credit card transactions performed through POS terminals as of the end of the year was 2.16 billion and total transaction volume was 224 billion TL.*

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2010 yılı sonu itibariyle toplam 27.649 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 15.146 adedi şubede, 12.503 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Automatic Teller Machines (ATM)

As of the end of 2010, there are 27,649 ATMs. 15,146 of them are located at the branches and remaining 12,503 ATMs are located offsite.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2010 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi ve banka kartları ile ülkemizde 9,9 milyar TL tutarında, 26,5 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 6,6 milyar USD döviz girdisinin yanında 3 milyar USD döviz çıktıtı gerçekleşmiştir.

Sonuç olarak, 2010 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 3,6 milyar USD'luk döviz Kartlı Ödeme Sektörü vasıtasiyla girmiştir.

Net Foreign Currency Inflow to Turkey

26.5 million transactions were made in our country with credit and debit cards, issued by foreign banks, as of the end of 2010 and the total amount of these transactions was 9.9 billion TL. This year 6.6 billion USD foreign currency inflow as well as 3 billion USD foreign currency outflow was realized.

As a result, net foreign currency inflow to our country was 3.6 billion USD by the means of Card Payment Sector as of the end of 2010.

***The number of POS terminals has reached to 1.82 million in 2010 with a growth rate of 4.9%.
As of the end of 2010, there are 27,649 ATMs.***

POS Terminalleri	2005	2006	2007	2008	2009	2010
POS Terminals	1.140.957	1.282.658	1.453.877	1.632.639	1.738.728	1.823.530

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Automatic Teller Machines (ATM)	14.823	16.511	18.800	21.970	23.800	27.649

Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı (milyon ABD Doları)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Net Foreign Currency Inflow to Country (million USD)	2.090	1.750	2.621	3.146	3.066	3.547

Kredi Kartı ve Banka Kartı / Credit Card & Debit Card



2010 yılında Yurtçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 873.004.830 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 101.432.794.967 TL'dir. 2010 yılına göre işlem adedinde %11,84 ve ciro miktarında ise %17,18 oranında artış görülmüştür.

2010 yılı sonu itibariyle, BKM Yönlendirme Sistemi'nden 27 üye yurtçi yönlendirme, 17 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 10 üye Visa-Base I yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2010 yılında toplam 1.431.073.961 adet işlem geçmiş, bunlardan 1.177.368.754 adedi kabul (%82,25), 244.381.040 adedi ret (%17,09) ve 9.324.167 adedi iptal (%0,65) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2009 yılına göre %18,5 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2010 yılı "Donanım Sürekliklilik" ortalaması %100, "Veritabanı Sürekliklilik" ortalaması %100 ve "Uygulama Sürekliklilik" ortalaması %99,99 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Sürekliklilik" ortalaması %99,91 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ve üyeleri arası "Ağ Sürekliklilik" ortalaması ise %99,97'dir.

2010 yılında Yurtçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 873.004.830 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 101.432.794.967 TL'dir. 2009 yılına göre işlem adedinde %11,84 ve ciro miktarında ise %17,18 oranında artış görülmüştür.

BKM Veri Ambarı (BVA) projesi kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, on-us verilerini sağlayan üye sayısı 19'dur. Şu an itibariyle on-us işlemlerin %53'ü, tüm pazarın ise %74 hacmi BKM Veri Ambarı'nda toplanmıştır. Artan işlem hacmi paralelinde, geçmiş iki yıllık kapsayan on-us ve not-on-us tüm otorizasyon ve takas işlem detaylarının saklanması ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak aksiyonlar alınmıştır.

As of the end of 2010, 27 members are receiving domestic switching, 17 members are receiving MasterCard-Banknet switching, 10 members are receiving Visa-Base I switching, and 4 members are receiving AmEx switching services from BKM Switching System. The total number of transactions that was processed through BKM Switching System in 2010 was 1,431,073,961 and 1,177,368,754 of them were acceptance (82.25%), 244,381,040 were rejection (17.09%), and 9,324,167 were cancellation (0.65%) transactions. There had been an increase of 18.5% in total number of transactions, compared to 2009.

BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2010 was 100%, "Database Availability" was 100%, and "Application Availability" was 99.99%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure etc., was 99.91% and "Network Availability" average between BKM and members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.97%.

In 2010, totally 873,004,830 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 101,432,794,967 TL. The number of transactions has increased by 11.84% and the volume has increased by 17.18%, compared to 2009.

As a part of BKM Data Warehouse (BVA) project, the number of members that are providing on-us data in addition to not-on-us authorization and clearing data that have been collected during the operation of BKM systems is 19. Currently, 53% of on-us transactions and 74% of the entire market are collected in BKM Data Warehouse. In parallel with the increasing volume of transactions, actions were taken in order to meet the requirement for storing all on-us and not-on-us authorization and clearing transaction details of last two years.



chip&PIN geçişinin ardından şifreli işlem oranlarının artırılması ve servis kalitesinin iyileştirilmesine yönelik olarak analiz, bilgilendirme ve üye koordinasyon çalışmalarına devam edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, POS EMV işlemlerde, şifre sorma oranı %97,9'a, şifre soran işlemlerde "doğru şifre"li işlem oranı da %98'e ulaşmıştır. Üretilen EMV raporları üyelerle periyodik olarak paylaşılmaya devam edilmiştir.

BKM 3-D Secure Uygulaması kapsamında, 2010 yılında, 4 üye ACS (Access Control Server) hizmeti alacak şekilde üretim ortamına geçmiş, üretimdeki toplam üye sayısı 13 üye ACS, 2 üye MPI olarak gerçekleşmiştir. Bunların dışında, 3 üye de test ortamında sertifikasyon çalışmalarına devam etmektedir. Talep eden üyeleri ile statik şifreden tek kullanımlı dinamik şifre altyapısına geçiş çalışmaları yapılmıştır. 2010 yılı içerisinde, 13 üyenin toplam 35.684.000 adet kartına hizmet verir hale gelinmiş, 2.327.000 adet aktif kart kullanılarak gerçekleştirilen toplam 10.447.776 adet işlemin kart hamilinin bu sistem ile doğrulanması sağlanmıştır.

Üyeler, BKM, İhtisas Polisi ve Jandarması arasında, bilgi paylaşımı, bilgi talepleri ve işlem teyidlerinin Kartlı Ödeme Sistemi Bilgi Güvenliği Standartları'na uygun bir yapıda paylaşılmasına altyapı sağlamak üzere BKM Güvenlik Portalı hazırlanarak üretmeye alınmıştır.

BKM Online Sistemi ASP.NET Teknolojisi ile yeniden tasarlanmış ve geliştirilmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi'nin, donanım, yazılım ve veritabanı olarak güncel teknolojilere / sürümlere uyum sağlama ve artan işlem adetlerini karşılayacak şekilde yeniden yapılandırılması projesi kapsamında sistem entegrasyon, mevcut banka arayüzleri ile uyumluluk, kullanıcı kabul ve performans testleri tamamlanmış ve üretmeye alınmıştır.

Analysis, information providing, and member coordination operations were continued in order to increase the ratio of transactions with PIN and improve the service quality following the transition to chip&PIN. As a result of these efforts, the ratio of PIN inquiry transactions has reached to 97.9% and the ratio of correct PIN utilization in transactions has reached to 98% for POS EMV transactions. Generated EMV reports were also continued to be shared periodically with the members.

Under BKM 3-D Secure Implementation, 4 members are now live so as to receive ACS (Access Control Server) and total number of members in production environment has reached to 13 for ACS and 2 for MPI in 2010. In addition to them 3 members are still continuing its certification operations at testing environment. For any requesting member, the operations for conversion from static password to single sign-on dynamic password infrastructure have been completed. We have managed to provide services to 35,684,000 cards in total of 13 members in 2010 and ensured that cardholders of 10,447,776 transactions, which were made through 2,327,000 active cards, are verified with this system.

BKM Security Portal has been prepared and migrated to live environment in order to have an infrastructure that enables the members, BKM, Expertise Police and Gendarmerie to share information, information requests, and transaction confirmations through a structure that is suitable for Information Security Standards for Card Payment Systems.

BKM Online System has been designed and redeveloped via ASP.NET technology.

System integration, compatibility with existing bank interfaces, user acceptance, and performance tests are completed as a part of the project for reconfiguration of BKM Switching System so as to meet increasing number of transactions as well as to keep its hardware, software, and database upgraded in accordance with the latest technology / version, and the system has migrated to live environment.



BKM Yönlendirme Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı Distribution of Transactions Through BKM Switching System

- 1-%78,50 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2-%11,44 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3-%2,15 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 4-%1,81 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 5-%1,59 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6-%0,95 Visa, MasterCard ve AmEx Yönlendirme / Visa, MasterCard and AmEx Routing
- 7-%0,03 ATM Şifre Yönetimi / ATM Password Management
- 8-%3,53 ATM BK Hizmet Ücreti Sorgulama / ATM DC Service Fee Enquiry
- %100,00 Toplam / Total

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card

2010 yılında, toplu taşıma ile ilgili çalışmalarımız sürdürülümüştür. Toplu taşıma ödemelerinin Kartlı Ödeme Sistemleri'ne entegrasyonu için belediye ve ulaşım operatörleri ile görüşmelere devam edilmiştir.

NFC projesi kapsamında, MasterCard ve Visa ürünleri için 6 üyenin sistem entegrasyon hazırlıklarına destek verilmiş, hazırlanan üye NFC Cep telefonları Visa Europe tarafından gerçekleştirilen testlerden başarıyla geçerek sertifikasyonları tamamlanmıştır. Ödeme sistemlerinin gereksinimlerini karşılayacak şekilde hazırlanan BKM NFC Sistemleri, Yüksek Güvenlikli NFC Odası ve Altyapısı, Bilgi Güvenliği ve Fiziksel Güvenlik açılarından ayrı ayrı denetlenmiş ve sertifikasyonlardan başarıyla geçmiştir.

BKM, NFC projesi kapsamında Güvenilir Servis Sağlayıcı rolünü üstlenmiş ve gerekli tüm altyapıyı kurmuş olup, uluslararası ödeme sistemlerine ve standartlarına uyumlu hale gelmiştir. Oluşturulan altyapı operatörle entegre ve bağımsız olarak cep telefonu, SIM ve gelişen köprü teknolojilerini isteyen tüm servis sağlayıcılara sunmaktadır.

NFC projesi kapsamında kullanıcılarla NFC'yi tanıtmak ve bu konuda bilgilendirmek için NFC portalı hazırlanmıştır. NFC portal ile hem bir bilgi bankası oluşturulmuş, hem de üyelerimizin NFC ile ilgili projeler hakkındaki gelişmeleri birbirleriyle paylaşabilecekleri bir platform hayata geçirilmiştir.

2010 yılında, toplu taşıma ile ilgili çalışmalarımız devam etmiştir. Toplu taşıma ödemelerinin kartlı ödeme sistemlerine entegrasyonu için belediye ve ulaşım operatörleri ile görüşmelere devam edilmiştir. Bu proje ile temassız kartların toplu taşımada ödeme aracı olarak kullanılması hedeflenmektedir. Ayrıca, BKM, toplu taşıma ödemelerinde Kartlı Ödeme Sistemleri'nin kullanılması için yapılan standartlaşma komisyonlarında aktif katılımcı olarak yer almaktadır.

E-devlet ödemelerinin, Kartlı Ödeme Sistemleri altyapısı üzerinden yapılabilmesi için platform hazırlıklarına başlanmıştır. İlgili platformun 2011 senesi içerisinde hayatı geçirilmesi hedeflenmektedir. E-devlet ödemelerinde gerekli standartların sağlanması için ilgili kurumlarla yoğun çalışmalara devam edilmektedir.

2010 senesi içinde e-ticaret işlem hacimlerini arttırmaya yönelik, kullanıcıların e-ticaret işlemleri sırasında kart ve adres bilgilerini işyeri sitesine girmesinin önüne geçecek bir yapı üzerinde çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

System integration preparations of 6 members for MasterCard and Visa products have been supported under NFC project and NFC mobile phones of the members that have been prepared have successfully passed the tests of Visa Europe and their certifications have been completed. BKM NFC Systems have been audited separately in terms of Highly Secured NFC Room and Infrastructure, Information Security, and Physical Security, and they have successfully passed the certifications.

BKM has undertaken the role of Trusted Service Manager under NFC project and established the entire necessary infrastructure and made it in conformity with international payment systems and standards. This infrastructure offers mobile phone, SIM, and advanced hub technologies, either integrated with or independent from the operator, to all service providers.

A NFC portal has been prepared in order to introduce NFC and to provide information about NFC to users as a part of NFC project. Thanks to NFC portal we have managed to create a data repository and a platform, through which our members will be able to share the developments of NFC related projects.

Our operations regarding mass transportation have continued in 2010. Negotiations with municipalities and transportation operators for integration of mass transportation payments to Card Payment Systems have also continued throughout the year. With this project, it is aimed to use contactless cards as a method for payment in mass transportation vehicles. Furthermore, BKM is taking an active role in the standardization commissions that have been established in order to use card payment systems for mass transportation payments.

The works for preparing a platform in order to ensure that eGovernment payments are made through the infrastructure of Card Payment Systems, have begun. It is planned to implement the said platform in 2011. Operations with the relevant authorities are continuing in order to ensure that necessary standards are achieved in eGovernment payments.

Operations have started in 2010 regarding a structure that will prevent users to enter their card and address details to the web sites of merchants for e-commerce purposes in order to increase the volume of e-commerce.

BKM Switch İşlem sayısı BKM Switch Number of Transactions	2006	2007	2008	2009	2010
818.055.248	923.414.494	1.074.371.088	1.207.229.680	1.431.073.961	

Takas Adedi Number of Clearing Transactions	Takas Ciro Clearing Volume
2009 780.602.981	2009 86.564.931.503
2010 872.896.263	2010 101.436.666.863
ARTIŞ ORANI / INCREASE RATE % 12	ARTIŞ ORANI / INCREASE RATE % 17

Ortak POS Yönetim Sistemi'ne (OPYS) toplu çağrı yaratma ve cevaplama özelliği kazandırılmış, saha firması raporlama arayüzü geliştirilmiştir. 2010 yılı sonu itibariyle 9 banka ve 4 servis firması katılımıyla faaliyetine devam etmektedir.

Gümrük Müsteşarlığı ile gümrük ödemelerinin otomatik bir sistem ile POS cihazları üzerinden yapılmasını sağlayacak altyapı üzerinde görüşmelere başlanmıştır. İlgili platformun 2011 senesi içerisinde hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

BDDK tarafından 1 Ağustos 2009 tarihinde yayınlanan "Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri uyarınca bilgi alışverişi, takas ve mahsuplaşma kuruluşlarının;

- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğini, uygunluğunu ve yeterliliğini sağlaması;
- Finansal raporlama sistemlerini güvence altına alması ve,
- Kuruluş içindeki yetki ve sorumlulukları belirlemesi gerekliliğinden hareketle;

Finans sektöründeki en iyi uygulamalar da dikkate alınarak, BKM'nin mevcut yapısına en uygun iç sistemler kurgusu belirlenmiş, bu çerçevede doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bir "İç Denetim ve Risk Komitesi" oluşturulmuş, faaliyetlerini bu komiteye bağlı olarak sürdürmek üzere "İç Denetim Direktörlüğü" kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. İç kontrol ve risk yönetimi faaliyetlerinin iş birimleri bazında takip ve koordinasyonunun sağlanması amacıyla, her iş biriminden bir yönetici "Risk ve Uyum Koordinatörü" olarak atanmış, iç kontrol ve risk yönetimi kapsamındaki faaliyetlerini İç Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak sürdürmek üzere çalışmalara başlamışlardır.

Tamamlanan çalışmalarla;

- Risk Yönetimine yönelik Politika ve Prosedürler hazırlanarak, hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile, kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesi hedeflenmiştir.
- Tüm İş Süreçleri gözden geçirilmiş, mevcut iş süreçleri dokümantasyonu güncellenmiş ve tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- Paralel olarak, üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasına, tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumuna, görevlerin ayrılığı ilkelerine uyumlu bir iç kontrol yapısı oluşturulmuş, BKM bünyesinde gerçekleşen faaliyetlerin kapsamıyla, görev ve sorumlulukları açıklayan iç kontrol prosedürü uygulamaya konulmuştur.

Discussions have started with the Undersecretariat of Customs for an infrastructure, which will ensure that payments of custom fees would be made through POS devices by an automatic system. It is planned to implement the said platform in 2011.

Since the information exchange, clearing and settlement organizations are required

- *To ensure the operation, compatibility, and efficiency of internal control, risk management, and internal audit systems;*
- *To assure the security of their financial reporting systems; and*
- *To determine the authorizations and responsibilities within the organization as per the provisions of "Regulation for Amending the Regulation on Debit Cards and Credit Cards", which was released by BRSA on August 1, 2009, and by taking the best practices in finance industry into consideration, the most suitable internal systems organization in accordance with the current structure of BKM has been determined, an "Internal Audit and Risk Committee", which reports directly to the Board of Directors, has been formed for this purpose, and "Internal Audit Department", which operates directly under this committee has been established and has started to operate. A manager from each business unit has been assigned as "Risk and Compliance Coordinator" in order to ensure that internal control and risk management operations are followed-up and coordinated at the business unit level and they have started to perform their operations under the internal control and risk management by directly reporting to Internal Audit and Risk Committee.*

With the completed works;

- *It has been aimed to prepare the policies and procedures of Risk Management and to manage the risks that may impair the risk assessment process of served organizations and the risks arising out of clearing and settlement operations caused by the utilization of cards.*
- *All Business Processes have been reviewed, current documentations of business reviews have been updated and expanded so as to cover all activities.*
- *In parallel with the completed works, an internal control structure that confronts with the principle of segregation of duties and in compliance with the laws pertaining to all activities operations and products as well as other relevant legislation, internal policies, rules, and practices so as to ensure that the generated information is reliable, complete, traceable, consistent, and eligible to meet the requirements; and an internal control procedure that describes the scope, duties, and responsibilities of all activities within BKM has been implemented.*

- Bilgi Sistemleri süreçleri üzerinde değerlendirmeler yapılmış, performans ve kapasite yönetimi, değişiklik yönetimi, altyapı bakımı süreçleri gözden geçirilerek iyileştirici çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca, geçmişte yapılmış olan, PCI ve ISO27001 çalışmalarını dikkate alan bir gözden geçirme çalışması da gerçekleştirilmiştir.
- Faaliyetlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve denetlenmesine yönelik olarak İç Denetim faaliyetlerinin kapsamı belirlenmiş, İç Denetim sistemine yönelik olarak iç ve/veya (söz konusu olduğu durumlarda) dış kaynak kullanımındaki yöntem ve kurallarını içeren yazılı politika, prosedür ve planlar hazırlanmıştır.

Yukarıda sıralanan çalışmalar neticesinde;

- BKM'nin faaliyetlerinden kaynaklanan, hizmet verilen bankalarımızın risk değerlendirme sürecine zarar verecek riskler, takas ve mahsup faaliyetlerinden kaynaklanan riskler ve şirketin diğer faaliyet alanlarından kaynaklanan risklerin tanımlanması ve ölçülmesi sağlanmıştır. İzleme ve kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak politikalar ve uygulama usulleri belirlenmiştir.
- BKM'nin faaliyetlerinin yasa ve mevzuata, iç politika, kurallar ve teamüllere uygun olarak yürütülmüş ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla bir iç kontrol sistemi tesis edilmiş ve
- İç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğine ve verimliliğine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve BKM üst yönetimine makul bir güvence vermek adına bir iç denetim sistemi oluşturulmuştur.

Bu çerçevede, 2010 yılı içerisinde BKM bünyesinde ilgili yasa ve yönetmeliklere uyumlu bir "İç Sistemler" yapısı kurularak faaliyetlerine başlamış bulunmaktadır.

İzmir İş Sürekliliği Yedekleme (ISYM) Merkezi sistemlerinin, uygulama ve veri olarak İstanbul Merkez sistemleri ile senkronize çalışırlığı sağlanmış, planlı ve olağanüstü durumlarda yönlendirme hizmeti İSY Merkezi üzerinden başarıyla verilecek şekilde hizmete hazır halde tutulması sağlanmıştır.

2010 yılında, telefon, elektronik posta ve internet yoluyla bildirilen problem ve isteklerin takibine imkan veren BKM Yardım Masası aracılığıyla üyelerimizden ulaşan toplam 428 adet yardım talebi / problem bildirimi, 1,19 saatlik bir ortalama yanıt süresi ile etkin ve üst düzey üye memnuniyeti sağlayacak şekilde karşılanmıştır.

Türkiye finans sektöründe, tüm şirket kapsamıyla ISO27001 sertifikasına sahip ilk kuruluş olan BKM, 2010 yılında ISO27001 sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlayarak, 3 yıl süreli olarak sertifikasını yenilemiştir.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standarı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı tarama ile dahili güvenlik tarama testleri periyodik ve düzenli olarak yaptırılmış, belirlenen açıklar derhal kapatılarak, üyelerimize verdığımız hizmetlerin güvenirlüğünün tam ve eksiksiz olması hedeflenmiştir, ayrıca PCI standarı gereği, yıllık yerinde denetim çalışması başarı ile gerçekleştirilmiştir.

Visa 3D-Secure yıllık yerinde denetim çalışması kapsamında, BKM 3D-Secure Sistemi'nin standartlara uyumluluğu bir kez daha tespit edilmiştir.

- Evaluations have been performed on Information Systems processes, performance and capacity management, change management, and infrastructure maintenance management processes have been reviewed and curative actions have been taken. Furthermore, a review process that takes previously completed PCI and ISO27001 works into consideration has been performed.
- The scope of Internal Audit activities for reviewing and auditing the activities regularly have been determined and written policies, procedures and plans that contain the methods and rules in outsourcing operations (if available) and/or internal operations have been prepared in relation with the Internal Audit System.

As a result of above listed works,

- The risks arising out of the activities of BKM that may impair the risk assessment process of our banks that we offer service, the risks arising out of clearing and settlement operations, and the risks arising out of other operations of the company have been defined and measured. The policies and implementation principles for tracking and controlling as well as, if required, changing such risks have been defined;
- An internal control system has been established to ensure that BKM's operations are performed in accordance with the laws and legislations, internal policies, rules, and practices and information are obtained on time; and
- An internal audit system has been established to assure the Board of Directors and executive committee of BKM for the efficiency and productivity of internal control and risk management systems.

For this purpose, an "Internal Systems" organization, which is in compliance with the relevant laws and regulations, have been established within BKM in 2010 and it has started to operate.

It is ensured that the systems, applications, and data of Izmir Business Availability Backup Center (ISYM) operates in synchronization with our systems in Istanbul Center and switching service has been kept available to offer service successfully through ISY Center in case of scheduled and extraordinary situations.

In 2010, totally 428 different assistance requests / problem notifications were replied effectively and satisfactorily in an average of 1.19 hours through BKM Help Desk, which allows tracking of problems and requests that are submitted through phone, e-mail, and Internet.

BKM, the first company in Turkish financials industry that received ISO27001 certificate as a whole, has also successfully completed ISO27001 certification process in 2010 and renewed its certificate for a period of three years.

External and internal security scan and penetration tests are conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests were resolved and it is aimed that the service we are providing to our members is completely reliable. Furthermore annual on-site audits, as required by PCI standard, are conducted.

Compatibility of BKM 3D-Secure Systems with the standards have been confirmed once more following the onsite annual Visa 3D-Secure audits.

İşyerlerindeki POS'ların gerek maliyet, gerekse operasyon kolaylığı açısından tekilleştirilmesi amacıyla, katılımcı tüm bankaların POS uygulamalarının ortak bir POS üzerinde çalıştırılması şeklindeki yapı paralelinde, Ortak POS kurulum, katılım, ayrılma, mülkiyet değişikliği, POS geri alım gibi bankalar ve POS servis firmaları arasında manuel olarak yürütülen iş akışlarının otomatize edilmesi amacıyla geliştirilen ve üretime alınan Ortak POS Yönetim Sistemi'ne (OPYS) toplu çağrı yaratma ve cevaplama özelliği kazandırılmış, saha firması raporlama arayüzü geliştirilmiştir. 2010 yılı sonu itibarıyle 9 banka ve 4 servis firması katılımıyla faaliyetine devam etmektedir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması gibi amaçları karşılamaya yönelik olarak;

- YTH TC10 ve TC20 kayıtlarının BKM Veri Ambarına yüklenmesi ve hazırlanan raporlar ile istatistiklerin BKM Veri Ambarından alınmasının sağlanması
- Aylık istatistik veri girişlerine kolon bazlı standart sapma hesaplamalarının ve uyarılarının eklenmesi
- Kredi Kartı ve Banka Kartı Takas Komisyonu Hesaplama algoritmasının otomatizasyonu
- OIR Yönlendirme Sistemi Kesinti Takip Uygulaması bilgi giriş ve raporlama yapısının BKM Online Sistemine taşınması
- Maximum Marka Paylaşımın, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma Sisteminden Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemine transferi
- Pazar Geliştirme Komitesi tarafından talep edilen aylık istatistik değişikliklerinin karşılanması. Gerekli altyapı hazırlanarak, BKM Entegrasyon, BKM Switch ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemleri kapsamında duyarlı veri içeren tüm dosya ve raporların Securezip ile şifreli bir şekilde çalışmasının sağlanması
- Üye Test Giriş ve Takipleri uygulamasının yenilenmesi ve BKM Online üzerinden veri giriş ve raporlama altyapısının oluşturulması
- Yurtçi Kredi Kartı ve Banka Kartı takas komisyonu BKM içi hesaplama adının BKM Online sistemine taşınması
- Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma dosya yükleme adının hızlandırılması

gibi çözümler hayata geçirilmiştir.

Mevcut BKM uygulamalarında, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, hata oluşumunu önlemeye, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi vb. amaçları karşılamaya yönelik olarak,

Bulk call creation and replying capability has been implemented in and the field reporting interface has been developed for Joint POS Management System (OPYS), which was completed and commissioned in order to automate the workflows, which were being performed manually between the Banks and POS service companies beforehand, such as joint POS installation, participation, separation, ownership change, POS return, etc. in parallel with the structure as operation of POS applications of all participating banks on a joint POS to singularize the POS machines at member merchants for reducing costs and facilitating operations. The system continues to operate with 9 banks and 4 service companies as of the end of 2010.

In order to meet the objectives, such as meeting the requests of BKM work committees, eliminating any possible problems that have been detected or may occur in improving the performance and implementing the application, and facilitating the utilization of existing BKM applications

- Uploading YTH TC10 and TC20 records to BKM Data Warehouse and ensuring that reports and statistical data are retrieved from BKM Data Warehouse
- Adding column based standard deviation calculations and warnings to monthly statistical data entries
- Automation of Credit Card and Debit Card Exchange Commission Calculation algorithm
- Migration of information entry and reporting structure of OIR Switching System Interruption Tracking Application to BKM Online System
- Transferring Maximum Brand Share from Domestic Clearing and Settlement System to Brand Sharing Clearing and Settlement System
- Providing Monthly Statistical Data variations, requested by Market Development Committee, and ensuring that all files and reports that contain sensitive data under BKM integration, BKM Switch and Brand Sharing Clearing and Settlement Systems are executed as encrypted through Securezip
- Renewing Member Test Entry and Follow-up application and creating an infrastructure for entering and reporting data through BKM Online
- Migrating the internal calculation step of Internal Credit Card and Debit Card clearing commission to BKM Online System and
- Accelerating the file uploading actions for Brand Sharing Clearing and Settlement System have been implemented.

In order to meet objectives for existing BKM applications, such as improving the infrastructure and performance to ensure business continuity, preventing occurrence of errors, facilitating the utilization, monitoring current versions, achieving cost advantage, fulfilling audit requirements, etc.



- BKM UPS Altyapısında Kapasite Artırımı
- BKM ile Üyeleri Arasında Güvenli Dosya Transferi (SFTP) Yapısı Oluşturulması
- BKM Hizmetlerine Erişimde SMS Gateway Altyapısı Oluşturulması
- Dosya Güvenliği Kontrol Altyapısının (File Integrity) Yenilenmesi
- BKM Fiziki Güvenlik Altyapısı Güncellemeleri
- NFC Sistemleri İçin Güvenlikli Oda Oluşturulması
- BKM Switch ve Veri ambarı Sistemlerine Disk İlavesi
- BKM Network Altyapısı Topoloji Güncellemesi
- Veri Saklama Ortamlarında Şifreleme Yapısı Güncellemeleri
- BKM İstanbul ve İzmir İnternet Altyapıları İyileştirmeleri
- BKM 3-D Secure Sistemi Altyapı İlaveleri

gibi projeler hayata geçirilmiştir.

2010 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri kapsamında üyeleri toplam 2.650 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Çok sayıda yurt外i test ve sertifikasyona ilave olarak, 14 üyemiz ile 30 MasterCard, 7 üyemiz ile 22 Visa Sertifikasyon projesi başarıyla tamamlanmıştır. Bu testler kapsamında, BKM sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelerle kesintisiz destek ve danışma hizmeti sağlanmıştır.

2010 BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonuna, 2010 yılında da devam edilmiş ve ilave 13 temaslı / 5 temassız Üye / POS Marka-Modeli için daha gerçekleştirılmıştır. Ayrıca, BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2010 yılında 5 Üye / POS Marka-Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır. Kart tarafında ise, 1 Üye ile EMV kart, 5 Üye ile temassız EMV kart projesi gerçekleştirilmiştir.

2010 yılında, BKM tarafından üye bankalara aşağıdaki konularla ilgili 17 başlık ile 25 eğitim verilmiştir. Bu eğitimlere 1.200'in üzerinde üye personeli katılmış olup, bir önceki yıla göre eğitim konu başlıklarları çoğaltılmış ve içerikler revize edilerek BKM Eğitim Programı'nın etkinliği artırılmıştır.

BKM Eğitimleri

- Kartlı Ödeme Sektoru'nun Temel Taşları
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- Güvenlik ve Risk Yetkilileri Semineri
- Türk Kartlı Ödeme Sektoru'ne Yönelik Yasal Düzenlemeler
- Yurt外i Kurallar
- Chargeback I
- Chargeback II
- Kredi Kartı Tahsis Süreçleri
- BKM Online
- EMV'ye Giriş
- Yeni Teknolojiler
- BKM Switch Sistemi
- E-ticaret
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- BKM Entegrasyon Sistemi
- Üye Bilgilendirme Toplantıları
- Prepaid (Ön Ödemeli Kart) Konferansı

Projects, such as

- Increasing the capacity of BKM UPS infrastructure
- Establishing a Secure File Transfer Protocol (SFTP) infrastructure between BKM and its members
- Creating a SMS Gateway infrastructure for accessing to BKM's services
- Renewing file security control infrastructure (File Integrity)
- Updating physical security infrastructure of BKM
- Preparing a secure room for NFC systems
- Adding disks to BKM Switch and Data Warehouse systems
- Updating the infrastructural topology of BKM's network
- Updating the encryption structure of data storage media
- Improving the Internet infrastructures of BKM İstanbul and Izmir
- Additions to the infrastructure of BKM 3-D Secure System

have been implemented.

In 2010, totally 2,650 hours of Testing and Certification operations were performed with the members due to new member certifications, new function certifications, member system changes, and IP conversions. In addition to many different domestic tests and certifications, 30 MasterCard Certification projects with 14 of our members and 22 Visa Certification projects with 7 of our members have been completed successfully. For purposes of these tests, continuous support and consultancy were provided to our members through the systems and engineers of BKM.

2010 BKM POS EMV OnSite Certification has continued in 2010 and completed for additional 13 contacted / 5 contactless Member / POS Brands-Models. Furthermore, 2010 BKM ATM EMV OnSite Certification was also applied for 5 Members / POS Brands-Models of ATM devices in 2010. On the card side, EMV card project was completed with 1 member and contactless EMV card project was completed for 5 members.

In 2010, 25 different trainings in 17 topics were given by BKM to member banks in the following areas. More than 1,200 staff of our members have attended these trainings and topics of the trainings were increased and their contents were revised so as to increase the efficiency of BKM Training Schedule.

BKM Trainings

- Cornerstones of Card Payment Sector
- Latest Trends in Card Fraudulence and Precautions
- Seminar for Security and Risk Officers
- Legal Regulations for Turkish Card Payment Sector
- Domestic Rules
- Chargeback I
- Chargeback II
- Credit Card Allocation Processes
- BKM Online
- Introduction to EMV
- New Technologies
- BKM Switch System
- E-commerce
- BKM Test and Certification Processes
- BKM Integration System
- Member Information Meetings
- Prepaid Card Conference



Teknoloji Hizmetleri

Sistem İşletimi Bölümü, BKM'nin üyelerine verdiği Yönlendirme (Switch) Sistemi işletimini 7/24 kesintisiz sürdürmeyi sağlamak, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma (YTH), Switch Ücretlendirme (SIU), Birleşik Uyarı Listesi (BUL), Merkezi İşyeri Veritabanı (MIV), Aylık İstatistikler (AIÜ), BKM Veri Ambarı (BVA), Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS), Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma hizmetlerini ve BKM Online hizmetlerini aksamadan yürütmemeyi sağlamak, bu hizmetler doğrultusunda üyelerimizce yapılan her türlü veri transferini gerçekleştirmekten ve söz konusu hizmetlerle ilgili sorunların BKM Yardım Masası ile tek noktadan izlenmesinden sorumludur.

Sistem ve İletişim Bölümü; BKM İstanbul Merkez ve İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi (İSYM) bilgi işlem sistemlerinin altyapısını oluşturan tüm cihazların, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda etkin, sürekli ve verimli bir şekilde, güvenilir olarak çalışabilmeleri için gereken tüm yönetimin sağlanması, kontrol ve desteğin verilmesinden, BKM bilgi işlem altyapılarına destek veren firmalarla ilişkilerin yürütülmesinden, üyelerimizin aldığı hizmetlerle ilgili yaşadıkları sorunların çözülmesinin sağlanması ve BKM ile üyeleri arasındaki teknik konularda gereken koordinasyonun kurulmasından sorumludur.

Technology Services

System Operations Division is responsible to ensure continuous (7x24) operation of Switch System and uninterrupted provision of services such as Domestic Clearing and Settlement (YTH), Switch Fee Billing (SIU), Combined Warning List (BUL), Central Merchant Database (MIV), Monthly Statistics (AIU), BKM Data Warehouse, Chargeback Document Management System (CDYS), Brand Sharing Clearing and Settlement services, and BKM Online services which are provided by BKM to its members, to perform any kind of data transfer of our members through these services and to monitor problems regarding these services from a central point together with BKM Help Desk.

System and Communication Division is responsible to ensure that the management required for reliable operation of all devices, composing the infrastructure of information technology systems of BKM in Istanbul Center and Business Continuity Backup Center (İSYM) in Izmir, through an effective, continuous and productive manner in accordance with Payment Card Industry (PCI) Standards, to provide the necessary support and controlling mechanisms, to carry on the relations with companies supporting the information technology infrastructures of BKM, to resolve problems that our members encounter with and to establish the coordination between BKM and its members, required for technical issues.

Yazılım Geliştirme

Yazılım Geliştirme Bölümü, BKM bünyesinde kullanılan / kullanılacak ve kendisi ya da şirket dışı kaynaklarca geliştirilen / geliştirilecek yazılım projeleri kapsamında, hazırlık / yapılabılırlik çalışması, tasarım, analiz, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon süreçlerinin, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmışından, uygulamaya alınmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanması ve bunun için gerekli olan işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Uygulamadaki bilgi işlem sistemleri olan; BKM Yönlendirme Sistemi, BKM Entegrasyon Sistemi, Yurtçi Takas ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Switch İşlemleri Ücretlendirme, Aylık İstatistik, Sistem Aksamları, Merkezi İşyeri Veritabanı, Internet Tabanlı BKM Online, BKM Raporlama Uygulaması, BKM 3-D Secure Sistemi, Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü, BKM ISO Simülatörü, Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi, Chargeback Döküman Yönetim Sistemi ve Ortak POS Yönetim Sistemi'nin şirketin, üyelerin ve Kartlı Ödeme Sektörü'nün ihtiyaçları doğrultusunda, kabul ve tarif olunan kalite standartlarında, uyumlu, hatasız, sürekli ve güvenli çalışabilirliğini sağlamakla yükümlüdür. Veritabanı, Ambarı ve Güvenliği Bölümü; BKM bilgi işlem sistemleri kapsamındaki projelerin uygulama ve test veritabanı çalışmalarının yapılabılırlik ve uygulama projelerinin hazırlanmasından; bunların uygulamaya konulmasından, veritabanı / veri ambarı geliştirme ve bakım ve güvenlik çalışmalarının gerçekleştirilmesinden, BKM Veri Ambarı'nın uygulamadaki diğer bilgi işlem sistemleri ile uyumlu, hatasız, Payment Card Industry (PCI) standartları doğrultusunda sürekli ve güvenli çalışmasından sorumludur.

Application Development

Application Development Division is responsible to perform, conclude and implement the preparation / feasibility study, designation, analysis, development, documentation, testing and certification processes as a part of software projects, which are being / will be used within BKM and have been/will be developed either by BKM or by external resources, in compliance with the Company's objectives and policies in an efficient and productive manner, to meet any requirements that may occur throughout the implementation process and to plan, conduct, control and coordinate all of the works required for this purpose.

It is also responsible to ensure that the information technology systems, which are currently in live, such as BKM Switch System, BKM Integration System, Domestic Clearing and Settlement, Combined Warning List, Switch Fee Billing, Monthly Statistics, System Breakdowns, Central Merchant Database, Intranet Based BKM Online, BKM Reporting Application, BKM 3-D Secure System, International Settlement System-AmEx Module, BKM ISO Simulator, Brand Sharing Clearing and Settlement System, Chargeback Document Sharing Service and Joint POS Management System operate consistently, continuously and reliably in accordance with the accepted and described quality standards as required by the needs of the Company, members and Card Payment Sector. Database, Data Warehouse and Information Security Division are responsible to prepare feasibility and implementation projects of the application and test database operations associated with information technology systems of BKM, to implement them and to perform database / data warehouse development and maintenance and security tasks, and to ensure that BKM Data Warehouse operates errorless, continuously and securely in harmony with other information technology systems that are in use and in accordance with Payment Card Industry (PCI) standards.



İş Geliştirme ve Kurallar

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve yeni uygulamalar / servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayatı geçirir.

Kurallar ve Yönetim Bilgi Sistemleri Bölümü, uluslararası kart kuruluşlarının kural ve standartlarını takip ederek Kartlı Ödeme Sekktörü ile ilgili yurtıcı kural ve yönetmelikleri oluşturur, mevcut kural ve yönetmelikleri periyodik olarak gözden geçirerek günceller, BKM üyeliğine müracaat eden kuruluşları inceler, istatistik verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizleri hazırlar, BDDK, Rekabet Kurulu, TCMB vb. kurumların sektörde yönelik bilgi taleplerini karşılar, kredi kartı ve banka kartı komisyon oranını doğru ve eksiksiz verilerle günceller.

Business Development, Rules & MIS

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates, implements the rules and standards regarding new applications / services.

Rules & MIS Division follows up the rules and standards of international card organizations, prepares local rules and regulations regarding Card Payment Sector and periodically reviews and updates the current rules and regulations, investigates the institutions that apply for the membership of BKM and prepares accurate and effective market reports and analyses by arranging the statistical data, provides information to institutions, such as Banking Regulation and Supervision Agency (BDDK), Turkish Competition Authority, Central Bank of the Republic of Turkey, etc., regarding the industry and updates credit card and debit card interchange commission rates with accurate and complete data.

Kurumsal İletişim ve Güvenlik

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Bölümü, kurum içi ve kurum dışı iletişim en sağlıklı ve kurumun hedefleri ile paralel olarak gerçekleşmesi, bilgilendirme / bilinçlendirme amaçlı organizasyonların düzenlenmesi, medya, kamu ve diğer kuruluşlar ile ilişkilerin yürütülmesi, uluslararası kartlı ödeme sektörü ile ilgili gelişmelerin araştırılması konularını takip eder. Pazarlama faaliyetleri ile ilgili tüm çalışmaları yürütür.

Güvenlik ve Risk Bölümü, yapılacak operasyonlar ile ilgili gerekli bilgileri toplayarak, operasyonlarda ele geçirilen sahte kart, sahte kart yapımında kullanılan çeşitli cihazlar, kart numaralarının incelemesini yapar, ilgili bilgileri üyeleri ile paylaşıp dolandırıcılığa karşı önlem alınmasını sağlar. Yurtdışı kart firmalarının genel müdürlükleri ile koordineli bir şekilde çalışır, sonuçlarını ekspertiz raporu olarak adlı makamlara sunar. Bunun yanı sıra, kolluk kuvvetleri, üye avukatları ve bankaların güvenlik birimi yetkililerine kredi kartı dolandırıcılığı konusunda seminerler düzenler.

Corporate Communications and Fraud

Corporate Communications and Marketing Division follows up the issues for development of internal and external communication in the most accurate manner and in parallel with the Company's objectives, organization of events for informing / raising awareness of the related parties and public, carrying on the relations with media, public and other institutions and researching the developments in international card payment sector.

Fraud Division gathers the information necessary for the operations to be conducted, examines the counterfeit cards captured during such operations as well as the devices and card numbers used for manufacturing these counterfeit cards and share such information with the member institutions in order to enable them to take precautions against fraud. It also operates in coordination with the headquarters of international card schemes and submits its findings to the judicial authorities as an appraisal report. On the other hand it organizes seminars for security forces, attorneys of member institutions and security department officers of the banks regarding credit card fraud.

İç Denetim

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülmüş yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacıyla risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilebilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

Internal Audit

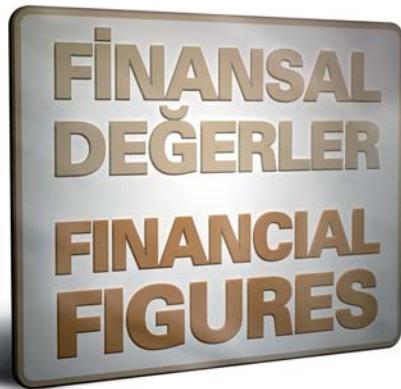
It is responsible to determine whether the organization's operations are being performed in accordance with the laws and other relevant legislations as well as internal strategies, policies, principles, and objectives and to perform supervision operations for regular assessment of the efficiency and sufficiency of internal control and risk management systems. It ensures that risk focused periodical audits are conducted within the organization to evaluate and audit the efficiency, sufficiency, and compliance of internal systems, processes, and controls. Furthermore it offers research and consultancy service to the company's top management for various issues in the fields of operations, internal control, risk, and management processes.

Mali ve İdari İşler

Mali ve İdari İşler, Şirket'in muhasebe, finansman, satın alma, bütçe, insan kaynakları yönetiminden ve idari işlerin yürütülmesinden, banka ve kredi kartlarıyla ilgili Merkez Bankası nezdinde gerçekleştirilen takas ve hesaplaşmanın kontrol ve koordine edilmesinden sorumludur. Mali ve İdari İşler, sorumluluk tanımındaki fonksiyonları yerine getirirken, Şirket içi düzenlemelerle birlikte, yasal mevzuat ve genel kabul görmüş ilke ve prensipler doğrultusunda hareket eder.

Finance and Administration

Finance and Administration Department is responsible for all financial and monetary liabilities of the Company. Among the main duties of this department are to complete daily clearing and settlement operations of debit cards and credit cards at Central Bank of the Republic of Turkey, to issue invoices to the members in return for the services provided to them and to collect the amounts of these invoices, to optimize financing resources of the Company, to keep and prepare accounting records, financial statements and declarations, to timely submit them to relevant authorities and to pay any tax that may arise out of such operations of the Company. Furthermore, preparing the budget and reports as well as conducting all staff and payroll related and all other administrative operations of the Company, conducting procurement and insurance operations and carrying on relations with commercial enterprises are other duties of this department.



 ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait
özet finansal tablolara ilişkin bağımsız denetim raporu**

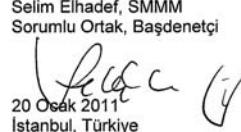
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) ekte sunulan özet finansal tablolarnın kaynağını oluşturan, 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloları, 1 Kasım 2006 tarihi ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Uluslararası Denetim Standartlarına uygun olarak tarafımızca denetlenmiştir. 20 Ocak 2011 tarihli denetim raporümüzde ekte sunulan özet finansal tablolarnın kaynağını oluşturan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, 31 Aralık 2010 tarihinde sona eren yıla ait ilişkili özet finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, bu özet finansal tablolarnın kaynağını oluşturan finansal tablolar ile uyumludur.

Şirket'in denetlenen yıla ilişkin finansal durumunun ve faaliyet sonuçlarının ve denetim çalışmamızın kapsamının daha iyi anlaşılabilmesi için özet finansal tablolarnın, bu özet tablolarnın kaynağını oluşturan finansal tablolara ve bu finansal tablolarnın üzerindeki bağımsız denetim raporomuzla birlikte okunması gerekmektedir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited

Selim Elhadef, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

20 Ocak 2011
İstanbul, Türkiye

 ERNST & YOUNG

Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
Report of independent auditors on the summarized financial statements
for the period between January 1 - December 31, 2010

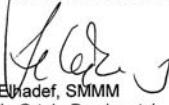
To the Board of Directors of
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi:

We have audited the financial statements of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi (the Company) for the year ended December 31, 2010, from which the summarized financial statements were derived, in accordance with the Regulation on the Authorization and Operations of the Entities that will Conduct Independent Audits of Banks, published in the official gazete dated November 1, 2006 numbered 26333 and International Standards on Auditing. In our report dated January 20, 2011, we expressed an unqualified opinion on the financial statements from which the summarized financial statements were derived.

In our opinion, the accompanying summarized financial statements for the year ended December 31, 2010 are consistent, in all material respects, with the financial statements from which they were derived.

For a better understanding of the Company's financial position and the results of its operations for the period and of the scope of our audit, the summarized financials should be read in conjunction with the financial statements from which the summarized financial statements were derived and our audit report thereon.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited


Selim Elhadef, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

January 20, 2011
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyle Bilanço (TL)
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Balance Sheet as at December 31st, 2010 (TL)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited
	31.12.2010	31.12.2009
Varlıklar / Assets		
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler / Cash and Cash Equivalents	10.400.798	8.497.372
Ticari Alacaklar / Trade Receivables	2.540.057	2.438.818
Diğer Dönem Varlıklar / Other Current Assets	1.278.123	630.328
Dönen Varlıklar Toplamı / Total Current Assets	14.218.978	11.566.518
Maddi Duran Varlıklar, Net / Property and Equipment, Net	4.490.146	4.409.578
Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Net / Intangible Assets, Net	2.246.453	2.068.295
Diğer Duran Varlıklar / Other Non-Current Assets	55.701	162.197
Duran Varlıklar Toplamı / Total Non-Current Assets	6.792.300	6.640.070
Varlıklar Toplamı / Total Assets	21.011.278	18.206.588
Borçlar ve Özkaynaklar / Liabilities and Equity		
Ticari Borçlar / Trade Payables	2.871.765	1.162.506
Diğer Kısa Vadeli Borçlar / Other Current Liabilities	1.643.987	2.194.473
Toplam Kısa Vadeli Borçlar / Total Current Liabilities	4.515.752	3.356.979
Borç Karşılıkları / Provisions	568.150	438.145
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü / Deferred Tax Liability	62.405	11.237
Toplam Uzun Vadeli Borçlar / Total Non-Current Liabilities	630.555	449.382
Özkaynaklar / Equity		
Ödenmiş Sermaye / Share Capital Issued	6.000.000	6.000.000
Enflasyon Düzeltmesi Farkları / Capital Inflation Adjustment	1.463.238	1.463.238
Yasal Yedekler ve Geçmiş Dönem Kârları / Legal Reserves and Retained Earnings	6.936.989	5.869.688
Net Dönem Kârı / Net Income for the Year	1.464.744	1.067.301
Toplam Özkaynaklar / Total Equity	15.864.971	14.400.227
Borçlar ve Özkaynaklar Toplamı / Total Liabilities and Equity	21.011.278	18.206.588

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi 31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu (TL)**

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Income Statement for the Year Ended
December 31st, 2010 (TL)**

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2010	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2009
Hizmet Gelirleri / Service Revenue	23.202.134	17.854.358
Hizmet Üretim Maliyetleri / Cost of Services	(8.693.059)	(6.282.756)
Brüt Hizmet Kârı / Gross Service Profit	14.509.075	11.571.602
Genel Yönetim Giderleri / General and Administrative Expenses	(13.175.836)	(10.562.964)
Faaliyet Kârı / Operating Income	1.333.239	1.008.638
Finansal Gelirler / Financial Income	912.362	911.856
Diğer Faaliyetlerden Giderler, Net / Other Operating Expense, Net	(342.023)	(413.695)
Vergi Öncesi Kâr / Income Before Tax	1.903.578	1.506.799
<hr/>		
Vergi / Income Tax		
- Cari / Current	(387.666)	(423.546)
- Ertelenmiş / Deferred	(51.168)	(15.952)
Net Dönem Kârı / Net Income for the Year	1.464.744	1.067.301



Denetçi Raporu

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
2010 Yılı Olağan Genel Kurulu'na

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2010 - 31.12.2010 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'na, Şirketin Ana Sözleşmesi'ne, diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2010 tarihi itibarıyle düzenlenmiş Bilanço, Şirket'in anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2010 - 31.12.2010 dönemine ait Gelir Tablosu, Şirket'in anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçege uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosu'nun onaylanması ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmesini onaylarınızara arz ederiz.

Ömer AYAN
Denetçi

Hale GÜVEN
Denetçi

Auditor's Report

To the Annual General Assembly Meeting
of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for 2010,

We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2010 and 31.12.2010 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the Company, and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.

In our opinion, the attached Balance Sheet, issued as of 31.12.2010, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the Company as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2010 and 31.12.2010 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.

We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement, and to release the Board of Directors.



Ömer AYAN
Auditor



Hale GÜVEN
Auditor

