

Faaliyet Raporu

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2011

*Annual
Report*





- 03 BKM A.Ş.
About BKM A.Ş.
- 05 Faaliyet Alanları
Fields of Activity
- 07 Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi
Agenda of Annual General Assembly Meeting
- 09 Yönetim Kurulu Mesajı
Message from the Board of Directors
- 11 Genel Müdür Mesajı
Message from the CEO
- 13 Yönetim Kurulu
Board of Directors
- 15 Komiteler
Committees
- 17 Hizmetler
Services
- 25 İletişim Faaliyetleri
Communication Activities
- 27 Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü
Card Payment Sector in Turkey
- 33 2011'de BKM Faaliyetleri
Activities of BKM in 2011
- 43 Organizasyon
Organization
- 47 İç Denetim ve Risk Komitesi
Internal Audit and Risk Committee
- 49 Finansal Değerler
Financial Figures
- 53 Denetçi Raporu
Auditor's Report

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

Activities of Bankalararası Kart Merkezi (BKM), which was established in 1990 under the partnership of 13 public and private Turkish banks are; to establish, operate and improve the systems, platforms and infrastructures that are allowing and supporting any type of payment and money transfer within Payment Systems without requiring cash.

Considered as a model throughout the world thanks to its productive operations and high transaction volume, with its solid technical hardware, infrastructure and human resources, BKM is continuing on its efforts to provide the best service to its members, retail industry, public and cardholders.



**FAALİYET
ALANLARI
FIELDS OF
ACTIVITY**

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Among BKM's main fields of activity are; to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish relations with foreign entities and commissions and if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

Ortaklar
Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı Kredi Bankası A.Ş.

Üyeler
Members

- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Eurobank Tekfen A.Ş.
- Fibabanka A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Servis Sağlayıcılar
Service Providers

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Teknoser Bilgisayar Hizmetleri San. ve Dış Tic. A.Ş.



1. Açılış, Genel Kurul Başkanlık Divanının teşkili, hazır bulunanlar adına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
2. 2011 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Denetçiler Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2011 yılı Bilançosu ile Kâr-Zarar Hesaplarının (Gelir Tablosu) okunarak incelenmesi ve onaylanması ile kâr dağıtımıyla ilgili teklifin görüşülerek karar alınması,
4. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ibra edilmesi,
5. Dönem içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine T.T.K.'nın 315. maddesi gereğince yapılan vaki seçimlerin Genel Kurul'un tasdik ve tasvibine arzı,
6. Denetçilerin seçimi,
7. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin brüt ücretlerinin belirlenmesi,
8. Temenniler ve kapanış.

1. *Opening, formation of General Assembly Presidential Board, granting the Presidential Board with the authority to execute minutes for General Assembly in the name of attendees;*
2. *Reading and negotiating Board of Directors' Annual Report and Auditors' Report for 2011;*
3. *Reading, examining and approving the Balance Sheet and Profit-Loss Statements (Income Table) for 2011 and taking a decision for the proposal with respect to distribution of dividends;*
4. *Releasing the Members of Board of Directors and the Auditors;*
5. *Submitting to the General Assembly's confirmation and approval the elections made for the Board of Directors seat, becoming vacant during the period, under Article 315 of Turkish Commercial Code;*
6. *Election for the Auditors;*
7. *Determination of fees to be paid to the Members of Board of Directors and the Auditors;*
8. *Wishes and closing.*



Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 22. Olağan Genel Kurulu'na hoş geldiniz.

Türkiye ödeme sistemleri sektörü, yenilikçi ürünleri, teknolojik alt yapısı ve hızlı büyüme oranları ile dünyanın en önemli pazarlarından biri haline gelmiştir. BKM ise Avrupa'nın en büyük servis sağlayıcıları arasında yerini almıştır.

Ödeme sistemlerinde dünya çapında yaşanan gelişmelere paralel olarak gelecek dönemde günlük hayatımızda köklü değişimlerin gerçekleşmesi beklenmektedir.

Türkiye ödeme sistemleri sektöründe ise son dönemde yaşanan değişimlerin başında, e-ticarette güvenliği artıran yeni teknolojiler, temassız kart uygulamaları, ön ödemeli kartlar ve mobil ödemeler (NFC-Near Field Communication) ile ilgili yapılan pilot uygulamalar gelmektedir.

BKM olarak, "2023 Türkiye'de Nakitsiz Ödemeler" hedefimiz doğrultusunda Cumhuriyetimizin 100. yılında tüm ödeme işlemlerinin nakit kullanmaksızın gerçekleştirilmesi konusunda gerekli altyapı çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bu altyapı çalışmalarına paralel olarak, Mayıs 2011'de uzun soluklu bir iletişim planı ile "Bay Bay Nakit" sloganlı kampanyamızı da başlatmış bulunmaktayız.

BKM'nin önemli projelerinden biri olan dijital cüzdanın gelecekte mobile taşınması ile gündelik hayattaki nakit kullanımının düşüşe geçeceğini ve ödeme sistemleri sektöründeki bu gelişmelerle Türkiye'nin yine öncü olacağını öngörmekteyiz.

BKM'nin 2011 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçiler raporunu görüş ve onaylarınıza sunarken, 2012 yılının siz değerli ortaklarımıza, üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına
Nazan ARICA
Başkan

With the objective of
“Cashless Payments in
Turkey in 2023”,
“Bye Bye Cash”
campaign was initiated
in 2011.



Dear Shareholders,

Welcome to the 22nd Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Turkish payment systems sector has become one of the most important markets of the world with its innovative products, technological infrastructure and fast growth rates. BKM has attained its place among the largest service providers of Europe.

In the future, we are expecting to have big changes in our daily lives in parallel with the worldwide developments in payment systems.

New technologies that raise the security level in e-commerce, contactless card applications, prepaid cards and pilot implementations for mobile payments (NFC-Near Field Communication) are among the leading changes, seen recently in Turkish payment systems sector.

As BKM, we are continuing on our infrastructural works for performing all transactions through payment systems by the year 2023, the 100th anniversary of our Republic. In May 2011, we also initiated the communication efforts of our campaign, the slogan of which is “Bye Bye Cash” and which will be a long term communication plan, in accordance with our objective to have “Cashless Payments in 2023”.

We are also expecting that as the digital wallet, one of the important projects of BKM, migrates to mobile world, utilization of cash in daily life will decrease and Turkey will again be the pioneer in payment systems sector as a result of these developments.

While submitting the operations, financial statements and auditors’ report of BKM for the financial year of 2011 to your review and approval, we hereby would like to wish success, health and happiness to our shareholders, members, and BKM employees in 2012.

Kind Regards,

*On behalf of the Board of Directors
Nazan ARICA
Chairwoman*



Saygıdeğer Ortaklarımız,

2011 yılında Türkiye ödeme sistemleri sektörü 51 milyon kredi kartı, 2 milyona yakın POS terminali, 32 binin üzerinde ATM ve 82 milyon banka kartı adedi ile dünyadaki öncü konumunu sürdürmüştür.

Türkiye, ödeme sistemlerindeki başarıları ile 2011 yılında Avrupa'nın gündeminde yer almış, Kasım 2011'de Paris'te gerçekleştirilen dünyanın en önemli fuarlarından biri olan Cartes'e "Onur Konuğu" olarak katılım gerçekleştirmiştir.

Ödeme sistemleri sektörü, tekstil ve turizm sektörleri ile birlikte Türkiye'nin üç büyük markasından biri konumuna gelmiştir. Bu algıyı yaratmamızda hem bireylerin hem de perakendecilerin ihtiyaçlarına yönelik özel çözümler geliştirmemiz büyük rol oynamıştır.

Ödeme sistemlerinin nihai tüketim harcamalarındaki payı 2001 yılında %9 iken 2011 yılında %30 seviyelerine ulaşmıştır. 2023 yılı hedefimiz olan "Türkiye'de Nakitsiz Ödemeler"e bir adım daha yaklaşarak; 2015 yılında tüketim harcamalarındaki her 2 liranın 1 lirasının banka ve kredi kartları ile ödeneceğini öngörmekteyiz.

BKM olarak en önemli hedefimiz, ödeme sistemlerinin bireyler tarafından daha yakından tanınması, banka ve kredi kartlarının hayata kattığı değerlerin daha fazla bilinmesi ve kartların bilinçli kullanılmasıdır.

2010 yılında yayınlanan "Kartlı Ödeme Sistemleri Ekonomik Katkılar Raporu ve 2008 Krizinde Kartlı Ödeme Sistemlerinin Olumlu Etkileri" isimli raporumuz kredi kartlarının gerek tüketici gerekse ülke ekonomisi üzerindeki önemli etkilerine dair bilgiler içermektedir. Söz konusu kitapta ödeme sistemlerinin yaygınlığının artması ile birlikte ekonomiye katkı sağlandığı, vergi gelirleri ve istihdamda artış, enflasyonda ise düşüş yaşandığı ortaya konulmuştur.

2011 yılında yayınlanan "Kartlı Ödeme Sistemlerinin Tasarruf Üzerindeki Etkileri ve Ekonomik Katkılar Raporu"nda ise kredi kartı ile tasarruf arasındaki ilişkinin detayları ayrıntılı olarak incelenmiş ve kredi kartlarının tasarruf üzerinde olumlu etkilerinin olduğu verilerle kanıtlanmıştır.

Sektörümüz açısından verimli geçen bir yılın ardından, tüm sektör temsilcilerine, BKM üyelerine ve ortaklarına teşekkürlerimi sunuyorum. 2012 yılının tüm değerli ortaklarımız, üyelerimiz, sektörümüz ve BKM çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,

Dr. Soner CANKO
Genel Müdür

Usage of credit cards
makes a positive impact
on economy and
savings.



Dear Shareholders,

Turkish payment systems sector has continued to be the leader in the world in 2011 with 51 million credit cards, almost 2 million POS terminals, more than 32 thousand ATMs and 82 million debit cards.

Turkey has been on the agenda of Europe in 2011 thanks to the success in payment systems. We also attended Cartes, one of the most important fairs of the world, as "Guest of Honour", which was organized in Paris in November 2011.

Payment systems sector has become one of the three big brands of Turkey, accompanied with textile and tourism. The special solutions that we have developed both for individuals and retailers have played a significant role in creating this perception.

While the share of payment systems in final consumption expenditures was 9% in 2001, it has reached to 30% in 2011. We are expecting that 1 TL of every 2 TL used for consumption expenditures will be paid via debit and credit cards in 2015 and so we will reach one more step to our objective of "Cashless Payments in Turkey" by 2023.

As BKM, our most important objective is to ensure that payment systems are known better by individuals and the benefits of debit and credit cards to the life are known more and the cards are used consciously.

The report, named "Economic Contributions of Card Payment Systems and Positive Impact of Card Payment Systems in 2008 Crisis", which was published in 2010, had information about significant impact of credit cards both on consumers and national economy. It was highlighted in the said book that as the payment systems are used widely, a significant contribution is made to the economy and the amount of taxes and employment ratio increase and inflation decreases.

In the report of "Impact of Card Payment Systems on Savings and Economic Contributions", which was published in 2011, details of the relationship between credit card and savings were examined and it was proven with data that credit cards have a positive effect on savings.

Following a productive year for our sector, I'd like to present my thanks to all representatives of the sector as well as members and shareholders of BKM. I wish a successful year in 2012 for our shareholders, members, sector and BKM employees.

Kind Regards,

*Dr. Soner CANKO
CEO*



İ.Öngen AKIN
T. Halk Bankası A.Ş.
Üye / Member

Kunter KUTLUAY
Finansbank A.Ş.
Üye / Member

Ömer AYAN
ING Bank A.Ş.
Denetçi / Auditor

Mehmet SİNDEL
Akbank T.A.Ş.
Üye / Member

Nazan ARICA
T.Vakıflar Bankası T.A.O.
Yönetim Kurulu Başkanı /
Chairwoman

**YÖNETİM
KURULU**
**BOARD OF
DIRECTORS**



Soner CANKO
BKM A.Ş.
Genel Müdür / CEO

Nevra TOKTAŞ
T.C. İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili /
Vice Chairwoman

Mehmet SEZGİN
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye / Member

Bülent ERSÖZ
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Denetçi / Auditor

Serkan ÜLGEN
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Üye / Member

Y. Cenk ŞAHİM
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye / Member



Güvenlik Komitesi *Security Committee*

Başkan (Chairman)

Mehmet SEZGİN T. Garanti Bankası A.Ş.

Başkan Yrd. (Vice Chairman)

Onur DEMİRTAŞ BKM A.Ş.

Üyeler (Members)

- Ali ELMALI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Ali GÜLCAN Finansbank A.Ş.
- Ayda KINIKLI T. İş Bankası A.Ş.
- Emrah EYİDOĞAN HSBC Bank A.Ş.
- Halis KÖSEOĞLU Akbank T.A.Ş.
- Hüseyin Alper GÜRPINAR Denizbank A.Ş.
- Koray TURFAN Provus A.Ş.
- Mehmet BEŞEK T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN Yapı Kredi Bankası A.Ş.
- Nilay ÇAPKIN YÜKSEL Citibank A.Ş.
- Özgür ÖZER Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Salih COŞKUN ING Bank A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU T. Halk Bankası A.Ş.
- Serkan AŞIK T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de Ödeme Sektörü ile ilgili olarak sahtecilik ve dolandırıcılık olaylarını önleyici çalışmalar yapmak, güvenlik önlemleri saptamak, bu amaçla yapılacak hukuki düzenleme çalışmalarında standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelik çalışmalarına katkıda bulunmak, ödeme sistemleri güvenliği ile ilgili kurumlarla ilişkileri sürdürmek amacıyla kurulmuştur.

BKM Security Committee has been established for the purpose of providing preventive solutions against counterfeit and fraud events related to Payment Sector in Turkey, setting the security measures and contributing to the legal arrangements, standards, specifications, rules, procedures, and regulations to be exposed for this purpose and continuing and strengthening the relations with the relevant firms regarding the security of payment systems.

Hakem Komitesi

Arbitration Committee

Üyeler (Members)

- Aslan KILINÇLAR ING Bank A.Ş.
- Bengi GÜLEÇ YAPRAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Bilsev BAŞARANOĞLU Finansbank A.Ş.
- Ebru AKER Akbank T.A.Ş.
- Gülüşan SOLUM T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kaan BÜYÜKÇİL Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Kürşat Özgür ÖZDEMİR T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Macide BOSTAN TÜRECİ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL T. Halk Bankası A.Ş.
- Orhan ÇELENK Denizbank A.Ş.
- Sevim BAYRAM Yapı Kredi Bankası A.Ş.
- Tamer GÖKÇE HSBC Bank A.Ş.
- Tuğba UZEL T. İş Bankası A.Ş.
- Yıldırım KALKAN Şekerbank T.A.Ş.

Üyelerimiz, Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için BKM Hakem Komitesi'ne başvurabilir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyenin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar.

Our members may apply to the Arbitration Committee of BKM for settlement of the disputes arising from violation of the Payment Sector that they cannot resolve by way of adverse presentation. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon the application of the member and acts as an arbitrator between the parties.

İş Geliştirme Komitesi

Business Development Committee

Başkan (Chairman)

Mehmet SİNDEL Akbank T.A.Ş.

Başkan Yrd. (Vice Chairman)

Çelal CÜNDOĞLU BKM A.Ş.

Üyeler (Members)

- Ayla Bakmaz ÇARDAK Alternatifbank A.Ş.
- Çiğdem DEMİR Şekerbank T.A.Ş.
- Derya TEKİNŞEN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Esra OZAN Finansbank A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ T. İş Bankası A.Ş.
- Hasan Emre ÖZGÜR Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Mehmet AKALAN T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat ÇEVİK Yapı Kredi Bankası A.Ş.
- Mustafa YARKIN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Okan KARADAĞ T. Halk Bankası A.Ş.
- Okan YILMAZ ING Bank A.Ş.
- Ozan DEVRİMOL HSBC Bank A.Ş.
- Saime YALÇIN Denizbank A.Ş.
- Volkan GÜNAL T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, üye kuruluşlar tarafından ortak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmetlerin / uygulamaların / ürünlerin / teknolojilerin konu,

kapsam ve standartlarını belirlemek, bunlara yönelik politika / strateji / proje / analiz / fizibilite önerilerini hazırlamak, Ödeme Sektörü'ndeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla rapor hazırlamak üzere kurulmuştur.

BKM Business Development Committee has been established with the aim to constitute the scope and standards of new services, applications, products and technologies for BKM member banks, to analyze, to prepare strategy, project plan and feasibility reports, to follow up the technological developments within the Payment Sector and to present reports to the Executive Board.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi *Operation and Technology Committee*

Başkan (Chairwoman)

Nevra TOKTAŞ T. İş Bankası A.Ş.

Başkan Yrd. (Vice Chairman)

Mert GÜLÇÜR BKM A.Ş.

Üyeler (Members)

- Ahmet YILDIRIM T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Burcu Işın ÜŞÜMEZ T. Halk Bankası A.Ş.
- Cem Koray KÖKTEKİN ING Bank A.Ş.
- Cenker SEPKEN Yapı Kredi Bankası A.Ş.
- Gökhan ERDEM HSBC Bank A.Ş.
- Hilmi Serkant OSMANAĞAOĞLU T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Mustafa Alper CABBAR Şekerbank T.A.Ş.
- Mustafa ÖLMEZ Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Neslihan ERTEN Finansbank A.Ş.
- Sevil ULUDOĞAN Denizbank A.Ş.
- Sultan BAKACAK T. Garanti Bankası A.Ş.
- Uğur BARAN Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Ümran KALAFAT T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yeşim HARBATH Akbank T.A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde Ödeme Sektörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

BKM Operation and Technology Committee has been established with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that carry on business of Payment Sector in the domestic market, to prepare the specification, procedure and regulations pertaining to the Payment Sector and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.

Pazar Geliştirme Komitesi *Market Development Committee*

Başkan (Chairman)

Serkan ÜLGEN Yapı Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd. (Vice Chairman)

Celal CÜNDOĞLU BKM A.Ş.

Üyeler (Members)

- Ahmet Gökhan ÇEVİKER Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Ebru KARA T. İş Bankası A.Ş.
- Ebru VATANDAŞLAR KESERCİ T. Halk Bankası A.Ş.
- Enis TUNA Denizbank A.Ş.
- Erk ŞENGEL Şekerbank T.A.Ş.
- Evren ERBİŞ HSBC Bank A.Ş.
- Gülcan ELÇİ Finansbank A.Ş.
- Hikmet Can YILMAZSOY Eurobank Tekfen A.Ş.
- İlker DİKER Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Mehmet Meriç KAYTANCI T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Özgür ALTAN T. Garanti Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAĞLI T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Seçil ÖZMEN ING Bank A.Ş.
- Yeşim AKTAŞ Akbank T.A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödeme Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır ve bilinçlendirmeye yönelik eğitim faaliyetleri düzenler. BKM üyelerinin anlaşmalı olduğu işyerlerine yönelik iletişim malzemelerinin hazırlanması görevini yürütür. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BKM Market Development Committee develops projects, conducts market surveys and organizes training for increasing the awareness in order to develop strategies for Payment Sector, increase the demand for credit and debit cards, and expand and encourage the utilization area of cards for cardholders in our country. It also performs the task of preparation of communication materials for merchants, with whom the members of BKM have an agreement. Furthermore the Committee performs further works for expanding the market of merchants that are accepting cards as a means of payment and for directing the advertising campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Payment Sector through updated market analysis, created from domestic and international statistics.



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma / YTH

Yurtiçinde işlem yapan ve BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan bankaların, VISA, MasterCard, AmEx, JCB gibi uluslararası ödeme sistemi işlemlerinin ya da özel logolu yurtiçi kartlara ait işlemlerin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmektedir.

- İşlemler kapsamı
 - Yurtiçi kredi kartlarına ait online ve / veya offline işlemlerin batch gönderimleri
 - Yurtiçi banka kartlarına ait yalnızca offline işlemlerin batch gönderimleri
 - Banka kartı işlemlerinin dual mesaja geçişiyle birlikte, tüm yurtiçi kredi ve banka kartlarına ait tüm online ve offline işlemler kapsam içerisine dahil olacaktır.
- İşlemler üzerindeki fonksiyonlar
 - Kredi kartı işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme, takas ve hesaplaşma
 - Banka kartı offline işlemlerine ait bankalararası takas
 - Banka kartı işlemlerinin dual mesaja geçişiyle birlikte, tüm kredi ve banka kartı işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme, takas ve hesaplaşma fonksiyonları kapsam içerisine dahil olacaktır.
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin T.C. Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Kredi kartı / Banka kartı sahtekarlık bildirimlerinin toplanması, diğer sistem ve modüllere aktarımı
- Karttan Karta Para Transfer işlemleri (Kredi veya Banka Kartından, Kredi ya da Banka Kartına para transferi yapılmasını sağlayan sistem fonksiyonu)

Domestic Clearing and Settlement

Compensation, clearing and settlement operations of international payment system transactions of the banks, such as VISA, MasterCard, AmEx, JCB, which are performing transactions in the domestic market and transactions of domestic cards with a private logo thereon, all of which have Membership and Service Contract with BKM, through a central and standard operation mechanism, are performed through this system.

- *Scope of transactions*
 - *Batch transfers of online and/or offline transactions of domestic credit cards*
 - *Batch transfers of only offline transactions of domestic debit cards*
 - *Following the migration of debit card transactions to dual messaging, all online and offline transactions of all domestic debit and credit cards will be included to the scope.*
- *Functions on transactions*
 - *Interbank compensation, clearing and settlement of credit card transactions*
 - *Interbank clearing for offline transactions of debit cards*
 - *Following the migration of debit card transactions to dual messaging, interbank compensation, clearing and settlement functions for all debit and credit cards will be included to the scope*
- *Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually*
- *Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of Turkish Republic*
- *Collecting credit/debit card fraudulency notifications and transferring them to other systems and modules*
- *Card to card money transfer operations (system function that enables money transfer from credit/debit card to credit or debit card)*

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma
Üye banka / kuruluşlar arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirilir. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

b) Uluslararası Hesaplaşma Sistemi - AmEx Modülü
American Express Card sahiplerinin Türkiye’de bulunan ve American Express Card kabul eden ATM’lerden işlem yapabilmesine yönelik geliştirilen takaslaşma altyapısıdır.

Mesaj Yönlendirme / Switch Sistemi ve Ücretlendirme

BKM Yönlendirme Sistemi, üyelerimizin yurt içi ve yurt dışı banka ve kredi kartı işlemlerinin sorunsuzca yönetilebilmesi ve yönlendirilebilmesi amacıyla 1 Ağustos 1993 tarihinden bu yana hizmet vermektedir.

Switch sistemi üzerinden aşağıdaki işlemler gerçekleştirilmektedir;

- Kredi Kartı Online Otorizasyon
- Kredi Kartı Yerine Otorizasyon
- Banka Kartı ATM Paylaşımı
- Banka Kartı POS Paylaşımı
- Şifre Yönetim
- Visa (Base I), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Yönlendirme
- Karttan Karta Para Transfer işlemleri (Kredi veya Banka Kartından, Kredi ya da Banka Kartına para transferi yapılmasını sağlayan sistem fonksiyonu)
- PosPara Uygulaması (Banka Kartı ile POS’lardan alışveriş anında para çekilmesini sağlayan sistem fonksiyonu)

a) Clearing and Settlement for Brand Sharing
Clearing of credit card brand sharing transactions between member banks/institutions is performed through this system and via Clearing Center in a manner so as to include all special requests and commission rates of the parties. It is ensured that any credits and debits to arise out of these transactions are calculated net at BKM’s account being kept at the Central Bank of Turkish Republic.

b) International Settlement System - AmEx Module
The clearing infrastructure that has been developed to allow card holders of American Express to perform transactions through ATMs, which are located within Turkey and accept American Express Cards.

Message Switching System and Pricing

BKM Switch System is operational since August 1st, 1993, in order for smooth management and switching of domestic and international debit and credit card transactions of our members.

The following transactions are being performed through Switch system:

- Online Credit Card Authorization
- Stand-in Credit Card Authorization
- Debit Card ATM Sharing
- Debit Card POS Sharing
- Password Management
- Visa (Base I), MasterCard (BANKNET), AmEx ATM Acquiring Routing
- Card-to-Card Money Transfer (system function that enables money transfer from credit/debit card to credit or debit card)
- PosPara Application (the function of system that allows immediate withdrawal of money from POS machines by debit card during shopping)

Sistem aynı zamanda banka ve kredi kartı işlemlerinin ücretlendirme ve hesaplaşma ihtiyacını da karşılamaktadır.

- Yurtiçi / yurtdışı banka kartlarına ait finansal ve finansal olmayan online ve offline işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme ve hesaplaşma
- Yurtiçi / yurtdışı kredi kartlarına ait finansal ve finansal olmayan online işlemlerine ait bankalararası ücretlendirme
- BKM basamaklı ücret tarifeleri ve genel ya da özel tanımlanabilen üye komisyon ücretlendirmeleri
- Üyelerin T.C. Merkez Bankası tek hesabında anapara ve komisyon hesaplaşmaları
- Üyelere detaylı takas faturalarının oluşturulması
- Üye performanslarının değerlendirilmesi

Veri Ambarları

a) BKM Veri Ambarı

Türkiye içinde gerçekleşen otorizasyon ve takas kayıtlarının saklanması sağlayan bir servistir. Bu sayede BKM ve üyelerin pazar gelişimine / analizine yönelik istatistik verilerin yanı sıra sahtekarlık vb. riskler içeren işlemlerin kayıtlarına ulaşılması da sağlanır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı

BKM'ye üye olan bankaların Ödeme Sektörü'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak, birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar. Bu numara, sistemler ve üyeler arası işyeri takibini sağlamak amacıyla diğer uygulamalar içerisinde de kullanılmaktadır.

The system is also meeting the compensation and settlement requirements of debit and credit card transactions.

- *Interbank compensation and settlement for financial and non-financial online and offline transactions of domestic / international debit cards*
- *Interbank compensation for financial and non-financial online transactions of domestic / international credit cards*
- *Graded fee tariffs of BKM and commission fees of the members that can be defined as overall or individually*
- *Principal and commission settlements of members at the single account being kept at the Central Bank of Turkish Republic*
- *Preparing detailed clearing bills for members*
- *Assessment of member performances*

Data Warehouses

a) BKM Data Warehouse

A service that enables storage of authorization and clearing records that have occurred within Turkey. Thanks to this service, statistical data for market development/analysis of BKM and its members as well as records of transactions that involve risks, such as fraudulency, etc., are accessed.

b) Central Merchant Database

It ensures that details of merchants, which are included to Payment Sector of member banks of BKM, are consolidated in a single location, records of merchants that have made a contract with more than one BKM member are matched, a unique ID is assigned to each merchant and merchants are tracked with this unique ID. This ID is also used by other applications in order to ensure that merchant is tracked through systems and among the members.

c) Birleşik Uyarı Listesi

Üyeler tarafından çevrimiçi bildirilen sakıncalı kartların konsolidasyonunun yapılması, tüm BKM üyelerine periyodik paylaşılmasını sağlar.

Uygulamadaki akışta;

- Kart numaraları BKM Yönlendirme Sistemi'ne mesaj olarak ya da bildirim yapılamadığı durumlarda faks yoluyla bildirilir
- Tüm kart numaraları ve günlük kart hareketleri tüm üyelerimizle paylaşılır
- Bu bilgiler, üyelerimizce banka sistemlerine ya da POS terminallerine yüklenir
- Kart numaraları için, ekleme, silme, değişiklik ve sistemde kalma sürelerine göre farklı yapılarda takip ve ücretlendirme yapısı bulunmaktadır.

Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart sahipleri hem de üye işyerlerini sahtekarlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

BKM'de oluşturulan altyapıyla standart 3D Secure fonksiyonları; tek kullanımlık dinamik şifre, sabit şifre ve mobil elektronik imza güvenlik unsurlarıyla da desteklenerek BKM üyelerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır. Bu sayede güvenli bir e-ticaret ortamı sağlanarak kredi kartı ve banka kartı ile gerçekleşen internet alışveriş cirosu artmaktadır.

c) Joint Warning List

It ensures that problematic cards, which were notified online by the members, are consolidated and periodically shared with all BKM members.

Under the workflow of this service,

- *Card numbers are reported to BKM Switching System either as a message or, if it is not possible, via facsimile;*
- *All card numbers and their daily transactions are shared with all of our members;*
- *These details are uploaded to banking systems or POS terminals by our members;*
- *There are different monitoring and compensation practices, depending on the addition, deletion, modification, and suspension periods of the card numbers.*

Secure Internet Shopping (3D Secure)

3D Secure is an international solution that has been developed to authenticate the cardholder's ID for secure shopping via Internet. The system prevents fraud transactions for cardholders and merchants.

Standard 3D Secure functions are supported with various security elements, such as dynamic password for single use, tokens, and mobile signature, that have been created in BKM and it is ensured that they are used effectively and efficiently by members of BKM. So, the revenue of online shopping, made via credit and debit cards, is increased by providing a secure e-commerce environment.

En Yakın ATM Uygulaması

BKM, tüm Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içinde üyelerine bağlı ATM'lerin adresleri üzerinden GPS noktalama projesini tamamlamış, harita üzerinde tüm ATM'lerin gösterilmesine olanak sağlamıştır. Bu projeyi desteklemek amacıyla En Yakın ATM uygulaması hazırlanmıştır. Uygulamaya şube arama fonksiyonu da eklenerek içeriği genişletilmiştir.

Bu uygulama, web ve wap üzerinden kullanıcıların istedikleri yerde ATM / Şube'yi arayarak haritada göstermesini; mobil cihazlar üzerinde ise ek olarak kullanıcıların konumlarının tespit edilerek, kendilerine en yakın ATM / Şube'yi bulabilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Yönetim Sistemleri

a) Ortak POS Yönetim Sistemi

Türkiye genelinde, üyelerin Ortak POS Operasyonlarının tek bir çatı altında yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir.

OPYS üzerinde POS Kurulum / Değişim, POS Geri Alım, POS Versiyon Silme, POS Mülkiyet Değişikliği, POS'a Banka Ekleme ve Parçalı İş Emri Kapama fonksiyonları yer almaktadır. Tüm akış mesajları, üyelerimize ve POS Servis Firmalarına otomatik olarak gönderilmekte ve gelen geribildirimler kullanıcılarla sistem üzerinden paylaşılmaktadır. Akış mesajlarının durumu, Üye ve POS Servis Firma performansları sistem üzerinden izlenebilmektedir.

b) Chargeback Doküman Yönetim Sistemi

Üyeler arasında gerçekleşen işlemlere dair yaşanan uyuşmazlık durumlarında, paylaşılmasına ihtiyaç duyulan harcama itirazlarına ilişkin dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeler arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlar.

Closest ATM Application

BKM has completed GPS pointing project for all ATM addresses of its members throughout entire Turkey and Turkish Republic of Northern Cyprus and ensured that all ATMs are indicated on the map. In order to support this project, Closest ATM application is prepared. The content of this project has been expanded by adding branch search function.

This application is aiming to show any ATM / Branch that users want to see through Web and WAP and to assist them in finding the ATM / Branch that is closest to them by detecting the locations of users through their mobile devices.

Management Systems

a) Joint POS Management System

It has been developed in order to manage joint POS operations of members under the same umbrella throughout Turkey.

POS Installation / Replacement, POS Return, POS Version Deletion, POS Ownership Change, POS Bank Addition and Partial Work Order Closure functions are available through JPMS. All flow messages are submitted automatically to our members and POS Service Companies and received feedbacks are shared with the users through the system. Status of flow messages and performances of Members and POS Service Companies can also be monitored through the system.

b) Chargeback Document Management System

This service ensures that in case of a dispute between the members regarding the completed transactions, the documents for expenditure objections that are required to be shared are associated with Domestic Clearing and Settlement System and Brand Sharing Clearing and Settlement System data, submitted to members through electronic media, their processes are checked, and they are recorded centrally.

Raporlama

BKM, aylık dönemler itibarıyla üyelerinden Ödeme Sektörü'ne yönelik istatistikî bilgi toplamaktadır. BKM'de oluşan ve üyelere toplanan veriler konsolide edilerek pazar payları, farklı kırılımlarda (kredi kartı, banka kartı, ödeme sistemi, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, il, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO / TO, e-ticaret, vb.) Ödeme Sektörü işlem adet ve ciroları, kart, müşteri, hesap, işyeri, POS, ATM, sanal POS, şube / ofis, üye çalışan sayıları, yurtiçi / yurtdışı sahtecilik ve dolandırıcılık işlem adet ve tutarları, dönem sonu hesap bakiyeleri, ücret bilgileri gibi konularda raporlar oluşturulmakta, BKM Online aracılığı ile üyelerimizle paylaşılmaktadır.

BKM Online

BKM ve üyeler arasında yetki sınırları içerisinde iletişim ve bilgi paylaşımına altyapı oluşturur.

- BKM Online Sistemi BKM personeli ve üyelerinin yetkileri dahilinde erişebildikleri aşağıdaki bölümleri kapsamaktadır:
 - Doküman havuzları
 - Doküman türlerine ve konulara göre ayrılmış havuzlar
 - Yetkili BKM personeli tarafından doküman yüklemesi
 - Dosya okuma, kaydetme
 - Dosya isminde ve içeriğinde arama
 - Sistem ve modül bazlı rapor ve ekranlar
 - Genel dinamik raporlar
 - Üyelere özgü dinamik raporlar
 - Veri girişi ve güncelleme amaçlı ekranlar
 - Rapor isim ve açıklamaları bazında arama
 - Hizmetler (BKM tarafından sağlanan uygulamalara ilişkin bilgiler), çalışma komiteleri, BKM yıllık ve aylık takvimi, profil, öneri, yardım.

Reporting

BKM collects monthly statistical information from its members for Payment Sector. Data, generated in BKM and collected from the members, are consolidated and various reports are prepared regarding market shares, numbers and volumes of payment system transactions in different levels (credit card, debit card, payment sector, cash, shopping, member merchant, industry, city, paid in installments, on-us, not-on-us, domestic, international, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.), cards, customers, accounts, merchants, POS, ATM, virtual POS, branches / offices, number of member employees, numbers and amounts of domestic / international counterfeiting and fraudulency, account balances at the end of periods, fees, etc. and these reports are submitted to our members through BKM Online.

BKM Online

Acts as an infrastructure for communication and information sharing between BKM and members according to predefined access authorizations.

- *BKM Online System includes the following sections, to which BKM's staff and members are able to access according to their authorizations:*
 - *Document pools*
 - *Pools, organized according to document types and contents*
 - *Document uploading by authorized BKM staff*
 - *File reading and saving*
 - *Search within the name and content of file*
 - *System and module based reports and screens*
 - *General dynamic reports*
 - *Member specific dynamic reports*
 - *Screens for entering and updating data*
 - *Search on the names and descriptions of reports*
 - *Services (information about applications provided by BKM), work committees, annual and monthly calendar of BKM, profile, suggestions, help.*

Güvenlik

Güvenlik hizmetleri, ödeme sistemleriyle ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin arttırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı, kart sahteciliği ve dolandırıcılığıyla ilgili olarak, üyeler arasında gerekli koordinasyonun sağlanması ve adli kurumlardan gelen bilgi taleplerinin üyelere yönlendirilmesi amacıyla, bilgi güvenliğiyle ilgili düzenleme ve standartlara uygun bir şekilde oluşturulmuş bir altyapı hizmetidir.

Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri Eğitimi / Güvenlik Birimi Yetkilileri Semineri

Bu toplantılarda, sene içerisinde meydana gelen önemli sahtecilik / dolandırıcılık olayları işlenir. Eğitimin kapsadığı diğer konular ise elektronik ticaret, dünya ve Avrupa'da sahtecilik eğilimleri, Ödeme Sektörü'nde işlem güvenliğindeki gelişmeler ve kart kabul eden / kart ihraç eden banka ve kuruluşlar (acquirer / issuer) bazında alınacak önlemlerdir.

Kartlı Ödeme Sektörüne Yönelik Yasal Düzenlemeler

Bu toplantılarda, Ödeme Sektörü'nde teknoloji destekli sahtecilik / dolandırıcılıklar ve hukuki açıdan kredi kartı dolandırıcılıkları incelenerek, kartlı işlemlere ait şikayet ve suç duyurusu aşamalarında uygulanacak prosedür ve yöntemler hakkında değerlendirmeler yapılır.

Security

Security services include services, such as monitoring and preventing fraudulency risk in all channels related to payment systems, establishing standards and practices for increasing the security, establishing an infrastructure for the necessary coordination between members regarding detected fraudulency cases, providing trainings to the staff of Security Force and Gendarmerie that are struggling with these cases, and ensuring cooperation with relevant authorities in order for evaluating and improving relevant legal regulations pertaining to this case.

Security Portal

Security Portal is an infrastructural service that was established in compliance with the information security related regulations and standards in order to ensure necessary coordination among members in relation with card counterfeiting and fraudulency and forward information requests, received from judicial authorities, to members.

Training on the Latest Trends in Card Fraudulency and Precautions / Seminar of Security Forces

Important counterfeiting / fraudulency activities of the year are discussed during these meetings. Other issues covered in the training are electronic commerce, counterfeiting trends in Europe and the world, developments in Payment Sector pertaining to transaction security and the measures to be taken at acquirer / issuers.

Legal Arrangements on Card Payment Sector

During these meetings, technology supported counterfeiting / fraudulency actions in Payment Sector and credit card fraudulency actions are examined from a legal point of view and procedures and methods to be applied in cases of complaints and crime reporting are discussed.

Diğer Eğitimler

Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarının dolandırıcılık ve sahtecilik vakalarıyla daha etkin mücadele edebilmesine yönelik eğitimler verilir.

Other Trainings

Trainings are given to the staff of Security Force and Gendarmerie to assist them in struggling with fraudulency and counterfeiting cases in a more effective manner.

Hukuki Açıdan Banka Kartı ve Kredi Kartı Sempozyumu

Kasım 2011'de Ödeme Sektörü'nde son dönemlerde gerçekleşen dolandırıcılıkların ve hukuki boyutun değerlendirildiği, Türkiye'nin çeşitli illerinde görevli hakim, savcı, emniyet / jandarma görevlileri ve üye avukatlarının katılımı ile 'Hukuki Açıdan Banka Kartı ve Kredi Kartı Sempozyumu' gerçekleştirilmiştir.

Symposium on Debit Card and Credit Card in Legal Terms

'Symposium on Debit Card and Credit Card in Legal Terms' was held in November 2011, in which fraudulent actions that were performed in recent days in Payments Sector and their legal aspects were discussed and to which judges, prosecutors, police/gendarmerie officers and attorneys of our members from various cities of Turkey have participated.



İLETİŞİM FAALİYETLERİ COMMUNICATION ACTIVITIES

2011 yılında Bankalararası Kart Merkezi (BKM), iletişim faaliyetlerinin odağına "banka kartı kullanımının yaygınlaşmasını" olarak alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanımını yaygınlaştırmak için yeni bir kampanya başlatmıştır. 2011 yılının Mayıs-Haziran döneminde ilk aşaması gerçekleştirilen iletişimin ikinci aşaması Kasım-Aralık aylarında yapılmıştır.

Kampanyanın kahramanı olarak, Osmanlıca'da "nakit" anlamına gelen Keklik karakteri seçilmiştir. "Bay Bay Nakit" sloganı ile başlatılan kampanya ile yaratılan Nakit (keklik) karakteri ve söylemi, "2023 Türkiye'de Nakitsiz Ödemeler" hedefi doğrultusunda sürdürülebilir bir yaratıcı platform kazandırmıştır.

Kampanyada, günlük hayatta nakit para kullanmanın çalınma, kaybolma, bozuk para taşıma gibi risk ve dezavantajlarından yola çıkarak, alışverişlerde banka kartının modern ve nakite karşı avantajlı olduğu tekrar gündeme getirilmiştir. Kampanya ile bugüne kadar yakalanan bilinç seviyesinin daha da artırılması ve alışverişlerde nakit yerine banka kartı kullanımının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Mesajlarımızı uzun vadede daha bütünlüklü, birbiriyle bağlantılı şekilde sunabilme olanağı sağlamaktadır.

Dijital platformlarda sosyal mecraların etkin olarak kullanıldığı kampanyanın merkezine www.baybaynakit.com isimli özel bir web sitesi alınmıştır. Siteyi ziyaret edenler farklı mekanlarda farklı deneyimler yaşamakta; Nakit hikayeleri için hazırlanan filmleri izleyip, Baybaynakit'in Facebook ve Twitter'daki sayfalarına giderek "nakide veda" hareketinin yakın birer takipçisi olmaktadır.

baybaynakit.com sitesi, kampanya başladığı tarihten bu yana toplam 729.264 ziyaretçi getirmiş, Facebook sayfası 160.000'den fazla kişi tarafından beğenilmiştir. Kampanya boyunca belirli aralıklarla düzenlenen ödüllü Nakit Avı yarışması 50.000'i aşkın kişi tarafından oynanmıştır.

Dijital platform haricinde TV mecrası kampanya boyunca yoğun olarak kullanılmıştır. İlk dönemde Açıkhava; ikinci dönemde ise cafe-restoranlar'da amerikan servisi, otobüs arkası ve metro vagonu görselleri ile kampanya desteklenmiştir. Kampanyanın 2. döneminde, Eskişehir'de pilot bir uygulama ile Anadolu Üniversitesi ve Espark AVM'de özel Bay Bay Nakit alanları kurulmuş, bu alanlarda alışverişlerde nakit yerine banka kartının kullanım avantajları eğlenceli oyunlar ile katılımcılara aktarılmıştır.





Bankalararası Kart Merkezi (BKM) has put “widespread utilization of debit cards” on the focus of its communication activities and initiated a new campaign for widespread utilization of debit cards instead of cash in shopping. The first stage of this communication campaign was performed in May-June 2011 and second stage was performed in November-December.

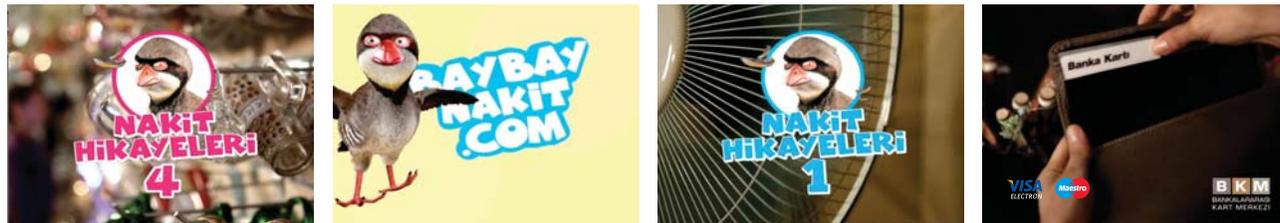
Partridge character, which means “cash” in Ottoman Turkish, was selected as the campaign’s hero. The character and statements of Cash (Partridge), which was created by the campaign that was initiated with the slogan of “Bye Bye Cash”, has created a sustainable and creative platform towards the objective of “2023 Cashless Payments in Turkey”.

Risks and disadvantages of using cash in daily life, such as theft, loss, burden of coins, etc. are used as basis of the campaign and the fact that using debit cards for shopping is modern and more advantageous than cash was highlighted. It is aimed with this campaign to increase the level of awareness and ensure that debit cards are used more widely than cash for shopping. The campaign also enables us to communicate our messages in a more integrated and consistent manner in the long term.

The campaign, in which social media was used effectively for digital platforms, was centered around a special website, www.baybaynakit.com. Visitors of the site had different experiences in different locations, watched movies that were prepared for stories about cash, and visited Facebook and Twitter accounts of Baybaynakit (Bye Bye Cash) and became an eager follower of “Bye Bye Cash” movement.

Baybaynakit.com had totally 729,264 visitors since the beginning of campaign and Facebook site was liked by more than 160.000 people. The “Cash Hunting” competition with prizes was organized for several times during the campaign and was played by more than 50,000 people.

In addition to digital platform, TV was also used intensively during the campaign. Outdoors were used intensively in the first stage whereas table mats in restaurants, backsides of buses and metro cars were used in the second stage. Special Bye Bye Cash stands were setup in Anatolian University and Espark Mall in Eskişehir as a pilot project during the second stage of the campaign and advantages of using debit cards instead of cash for shopping were communicated to the audience by amusing games.





2011'de, kredi kartları ile toplam 2,18 milyar alışveriş işlemiyle 266 milyar TL alışveriş cirosu ve 96 milyon nakit avans işlemiyle de, 25 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir.

Kredi Kartları

Türkiye'deki kredi kartı adedi, 2011 yıl sonu itibariyle bir önceki yıla göre %9 artarak, 51 milyona ulaşmıştır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlarla kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, nakit yerine alternatif bir ödeme aracı olarak karşımıza çıkmaktadır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2011'de, toplam 2,18 milyar alışveriş işlemiyle, 266 milyar TL alışveriş cirosu ve 96 milyon nakit avans işlemiyle de, 25 milyar TL nakit avans cirosu gerçekleştirilmiştir.

Credit Cards

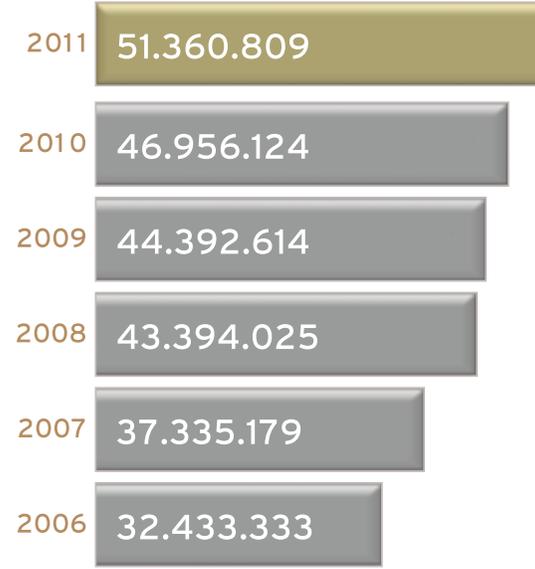
The number of credit cards in Turkey increased by 9% compared to the previous year and reached to 51 million in 2011.

Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and reward points, are seen as a payment method, alternative to payments in cash. Credit cards make great contributions to the efforts of dealing with informal economy. 266 billion TL shopping volume was made with credit cards in 2011 with 2,18 billion shopping transactions in total and 25 billion TL advance cash withdrawal volume was made with approximately 96 million cash withdrawal transactions.

266 billion TL shopping volume was made with credit cards in 2011 with 2,18 billion shopping transactions in total and 25 billion TL advance cash withdrawal volume was made with approximately 96 million cash withdrawal transactions.

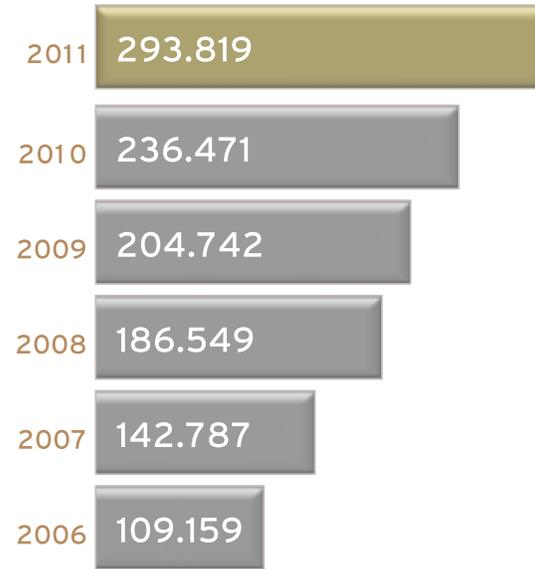
**Toplam
Kredi Kartı
Sayısı**

**Total
Number of
Credit Cards**



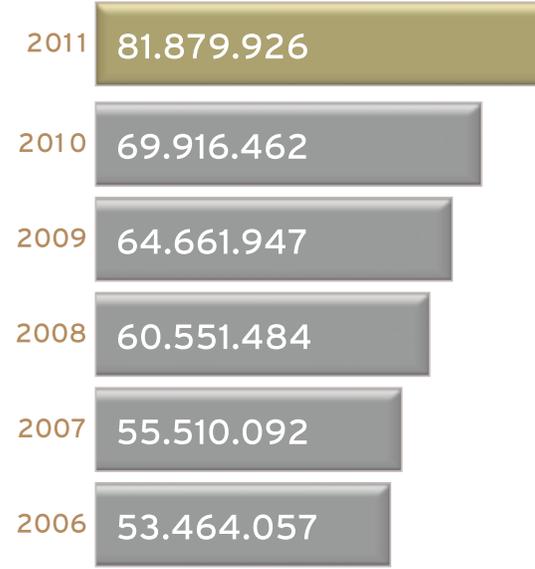
**Yerli ve Yabancı
Kredi Kartlarının
Yurtiçi İşlem
Hacmi
(milyon TL)**

**Domestic
Volume with
Domestic &
International
Credit Cards
(million TL)**



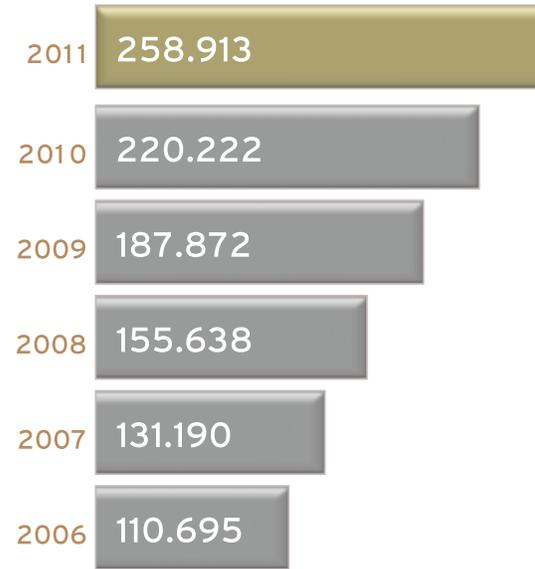
**Toplam
Banka
Kartı Sayısı**

**Total
Number of
Debit Cards**



**Yerli ve Yabancı
Banka Kartlarının
Yurtiçi İşlem
Hacmi
(milyon TL)**

**Domestic
Volume with
Domestic &
International
Debit Cards
(million TL)**



Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %40 artarken, alışveriş işlem cirosu %54 artmıştır.

Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir / birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2011 yılında Türkiye'deki banka / kuruluşların çıkartmış oldukları banka kartı adetleri %17'lik bir büyümeyle 82 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %40 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %54 artmıştır.

Debit Cards

Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one / multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale Terminals (POS).

In 2011, the number of debit cards, issued by banks / institutions in Turkey, reached to 82 million by an increase of 17%. Also the number of purchase transactions via debit cards has increased by 40% whereas the volume of the transactions has increased by 54% compared to last year.

The number of purchase transactions via debit cards has increased by 40% whereas the volume of the transactions has increased by 54% compared to last year.



POS terminalleri, 2011 yılında %8 büyüme oranı ile 1,98 milyon adede ulaşmıştır. 2011 yılı sonu itibariyle toplam 32.462 ATM mevcuttur.

POS Terminalleri

POS terminalleri, 2011 yılında %8 büyüme oranı ile 1,98 milyon adede ulaşmıştır. Yıl sonu itibariyle yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 2,48 milyar, toplam işlem cirosu ise 281 milyar TL'dir.

POS Terminals

The number of POS terminals has reached to 1.98 million in 2011 with a growth rate of 8%. The number of domestic debit card and credit card transactions performed through POS terminals as of the end of the year was 2.48 billion and total transaction volume was 281 billion TL.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2011 yılı sonu itibariyle toplam 32.462 ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin 17.375 adedi şubede, 15.087 adedi ise şube dışında (offsite) bulunmaktadır.

Automatic Teller Machines (ATM)

As of the end of 2011, there are 32,462 ATMs. 17,375 of them are located at the branches and remaining 15,087 ATMs are located offsite.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2011 yılı sonu itibariyle yabancı bankalara ait kredi ve banka kartları ile ülkemizde 13 milyar TL tutarında, 30,7 milyon adet işlem gerçekleştirilmiştir. Bu yıl toplam 7,8 milyar USD döviz girdisinin yanında 3,6 milyar USD döviz çıktısı gerçekleşmiştir.

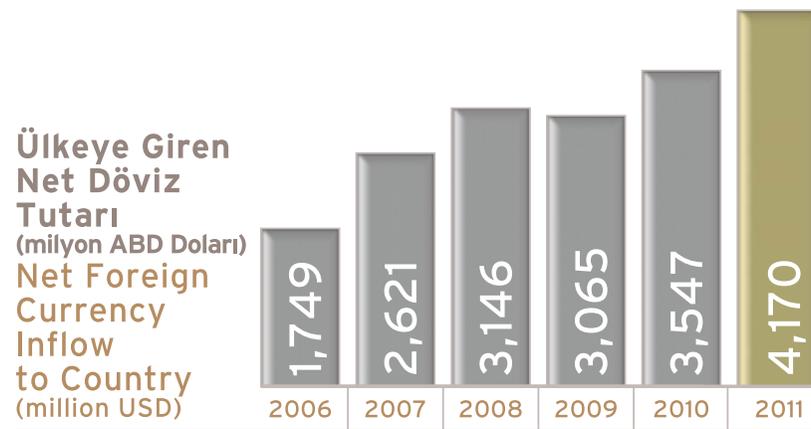
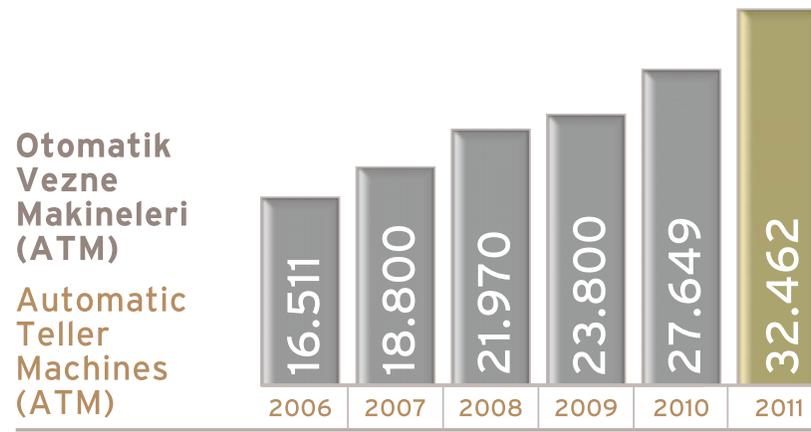
Sonuç olarak, 2011 yılı sonu itibariyle, ülkemize net 4,2 milyar USD'lik döviz Ödeme Sektörü vasıtasıyla girmiştir.

Net Foreign Currency Inflow to Turkey

30.7 million transactions were made in our country with credit and debit cards, issued by foreign banks, as of the end of 2011 and the total amount of these transactions was 13 billion TL. This year 7.8 billion USD foreign currency inflow as well as 3.6 billion USD foreign currency outflow was realized.

As a result, net foreign currency inflow to our country was 4.2 billion USD by the means of Payment Sector as of the end of 2011.

The number of POS terminals has reached to 1.98 million in 2011 with a growth rate of 8%. As of the end of 2011, there are 32.462 ATMs.



Kredi Kartı ve Banka Kartı / Credit Card & Debit Card

**2011'DE
BKM
FAALİYETLERİ
ACTIVITIES
OF BKM
IN 2011**

2011 yılı sonu itibariyle, BKM Yönlendirme Sistemi'nden 27 üye yurtiçi yönlendirme, 17 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 10 üye Visa-Base I yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2011 yılında toplam 1.659.140.353 adet işlem geçmiş, bunlardan 1.360.163.010 adedi kabul (%82,7), 272.898.388 adedi ret (%16,6) ve 10.866.925 adedi iptal (%0,7) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2010 yılına göre %16 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2011 yılı "Donanım Süreklilik" ortalaması %100, "Veritabanı Süreklilik" ortalaması %100 ve "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,998 olarak gerçekleşmiştir. BKM üyelerinin planlı kesinti, bakım, arıza vb. durumlar için sistemlerini kapatmaları nedeniyle ortaya çıkan "Üye Süreklilik" ortalaması %99,93 ve Türk Telekom kaynaklı iletişim kesintileri nedeniyle BKM ve üyeler arası "Ağ Süreklilik" ortalaması ise %99,96'dır.

BKM Yönlendirme Sistemi ve BKM Takas ve Hesaplaşma Sistemi kapsamında yapılan düzenlemelerle Üyelerin BKM Sistemleri aracılığıyla Kartan Karta Para Transferi yapabilmelerine imkan sağlanmıştır. Test ve Sertifikasyon çalışmalarını tamamlayan iki üye ile pilot üretim ortamı testleri gerçekleştirilmiştir.

As of the end of 2011, 27 members are receiving domestic switching, 17 members are receiving MasterCard-Banknet switching, 10 members are receiving Visa-Base I switching, and 4 members are receiving AmEx switching services from BKM Switching System. The total number of transactions that was processed through BKM Switching System in 2011 was 1,659,140,353 and 1,360,163,010 of them were acceptance (82.7%), 272,898,388 were rejection (16.6%), and 10,866,925 were cancellation (0.7%) transactions. There had been an increase of 16% in total number of transactions, compared to 2010.

BKM Switching System's "Hardware Availability" average for 2011 was 100%, "Database Availability" was 100%, and "Application Availability" was 99.99%. "Member Availability" average of BKM members, which is calculated according to duration of shutdowns due to cases such as scheduled interruption, maintenance, failure etc., was 99.93% and "Network Availability" average between BKM and members due to communication interruptions caused by Turkish Telecom was 99.96%.

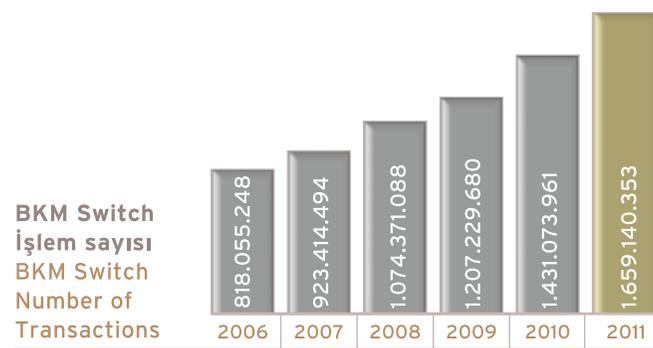
As a result of the arrangements, made for BKM Switching System and BKM Clearing and Settlement System, Members are allowed to perform Card-to-Card Money Transfer through BKM's systems. Pilot production tests were conducted with two members, which have completed their Testing and Certification processes.

BKM Yönlendirme Sistemi'nden Geçen İşlemlerin Dağılımı (2011)

Distribution of Transactions Through BKM Switching System

- 1-%76,33 KK Alışveriş / CC Purchase
- 2-%13,98 POS BK Alışveriş / POS DC Purchase
- 3-%2,04 ATM BK Para Çekme / ATM DC Cash Withdrawal
- 4-%1,49 KK Nakit Avans / CC Cash Advance
- 5-%1,31 ATM BK Bakiye Sorma / ATM DC Balance Query
- 6-%0,91 Visa, MasterCard ve AmEx Yönlendirme /
Visa, MasterCard and AmEx Routing
- 7-%0,03 ATM Şifre Yönetimi / ATM Password Management
- 8-%3,92 ATM BK Hizmet Ücreti Sorgulama /
ATM DC Service Fee Enquiry
- %100,00 Toplam / Total

KK: Kredi Kartı / CC: Credit Card BK: Banka Kartı / DC: Debit Card



2011 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 992.581.855 işlem geçmiştir.

2011 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 992.581.855 işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 123.578.206.586 TL'dir. 2010 yılına göre işlem adedinde %13,7 ve ciro miktarında ise %21,8 oranında artış görülmüştür.

chip&PIN geçişi sonrasında şifreli işlem oranlarının artırılması ve servis kalitesinin iyileştirilmesine yönelik olarak analiz, bilgilendirme ve üye koordinasyon çalışmalarına devam edilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, POS EMV işlemlerde, şifre sorma oranı %98'e, şifre soran işlemlerde "doğru şifre"li işlem oranı da %98,1'e ulaşmıştır. Üretilen EMV raporları üyelerle periyodik olarak paylaşılmaya devam edilmiştir.

BKM Veri Ambarı (BVA) projesi kapsamında, BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not-on-us otorizasyon ve takas verilerinin yanı sıra, on-us veri gönderiminin zorunlu tutulması sonucu tüm üye on-us verileri ile Marka Paylaşım takası kapsamındaki verilerin düzenli olarak sisteme aktarılması sağlanmıştır.

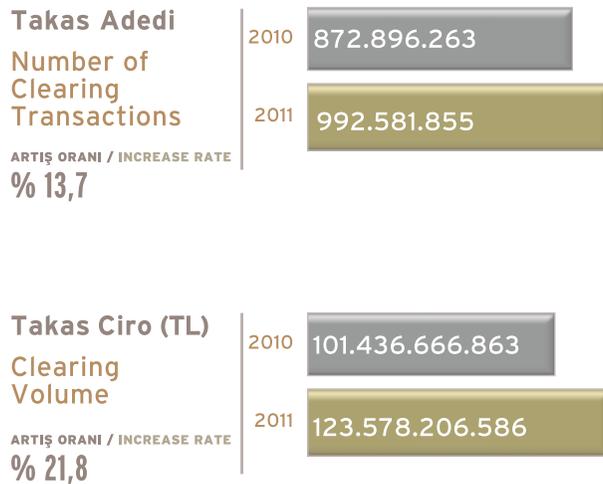
BKM Veri Ambarı'nın artan veri işleme ihtiyacı ve kullanımının yaygınlaşması nedeniyle yeni bir platforma taşınmasına yönelik çalışmalar başlatılmış, bu kapsamda alternatif ürünler test edilerek ürün seçimi ve satınalma süreci tamamlanmıştır.

In 2011, totally 992,581,855 transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary equivalent of these transactions was 123,578,206,586 TL. The number of transactions has increased by 13.7% and the volume has increased by 21.8%, compared to 2010.

Analysis, information providing and member coordination operations have continued in order to increase the ratio of transactions with PIN and improve the service quality following the transition to chip&PIN. As a result of these efforts, the ratio of PIN inquiry transactions has reached to 98% and the ratio of correct PIN utilization in transactions has reached to 98.1% for POS EMV transactions. Generated EMV reports were also continued to be shared periodically with the members.

As a part of BKM Data Warehouse (BVA) project, in addition to not-on-us authorization and clearing data that have been collected during the operation of BKM systems, it was ensured that on-us data of all members and data under Brand Sharing clearing are regularly transferred to the system since it was required to send on-us data.

Due to the increasing volume of transactions and widespread utilization of BKM Data Warehouse, the operations to move it to a new platform have begun and alternative products are tested for this purpose and product selection and procurement processes have been completed.



BKM 3D Secure Uygulamasında, 2011 yılında, 4 üye ACS (Access Control Server) hizmeti alacak şekilde üretim ortamına geçmiş, üretimdeki toplam üye sayısı 16 üye ACS, 2 üye MPI olarak gerçekleşmiştir. Bunların dışında, 1 üye de test ortamında sertifikasyon çalışmalarına devam etmektedir. Talep eden üyeler ile statik şifreden tek kullanımlık dinamik şifre altyapısına geçiş çalışmaları yapılmıştır. 2011 yılı içerisinde, 16 üyenin toplam 91.196.000 adet kartına hizmet verir hale gelmiş, 6.622.000 adet aktif kart kullanılarak toplam 28.784.000 adet karthamili doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir.

BKM 3D Secure Uygulamasına, online kart güncelleme işlevi kazandırılmıştır. Kredi kartlarına ilave olarak banka kartlarının da hizmet alabilmesi için gerekli proje desteği verilmiştir.

BKM, NFC projesi kapsamında Güvenilir Servis Sağlayıcı rolünü üstlenmiş ve gerekli tüm altyapıyı kurmuş olup, uluslararası ödeme sistemlerine ve standartlarına uyumlu hale gelmiştir. Oluşturulan altyapı operatörle entegre ve bağımsız olarak cep telefonu, SIM ve gelişen köprü teknolojilerini isteyen tüm servis sağlayıcılara sunmaktadır.

NFC projesi kapsamında, MasterCard ve Visa ürünleri için altı üyenin sistem entegrasyon hazırlıklarına destek verilmiş, hazırlanan üye NFC Cep telefonları Uluslararası Ödeme Sistemleri tarafından gerçekleştirilen testlerden başarıyla geçerek sertifikasyonları tamamlanmıştır. Ödeme sistemlerinin gereksinimlerini karşılayacak şekilde hazırlanan BKM NFC Sistemleri, Yüksek Güvenlikli NFC Odası ve Altyapısı, Bilgi Güvenliği ve Fiziksel Güvenlik açılarından ayrı ayrı denetlenmiş ve sertifikasyonlardan başarıyla geçmiştir.

Under BKM 3D Secure Implementation, 4 members are now live so as to receive ACS (Access Control Server) and total number of members in production environment has reached to 16 for ACS and 2 for MPI in 2011. In addition, 1 member is still continuing its certification operations at testing environment. For any requesting member, the operations for conversion from static password to single sign-on dynamic password infrastructure has been completed. We have managed to provide services to 91,196,000 cards in total of 16 members in 2011 and ensured that 28,784,000 cardholder verification transactions were performed by using 6,622,000 active cards.

Online card updating function was added to BKM 3D Secure application. Necessary project support was given in order to ensure that debit cards do also receive this service in addition to credit cards.

BKM has undertaken the role of Trusted Service Manager under NFC project and established the entire necessary infrastructure and made it in conformity with international payment systems and standards. This infrastructure offers mobile phone, SIM, and advanced hub technologies, either integrated with or independent from the operator, to all service providers.

System integration preparations of six members for MasterCard and Visa products have been supported under NFC project and NFC Mobile phones of the members, which have been prepared, have successfully passed the tests of International Payment Systems. BKM NFC Systems, Highly Secured NFC Room and Infrastructure have been audited separately in terms of Information Security and Physical Security and they have successfully passed the certifications.



İç sistemler çalışmaları çerçevesinde, üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasına, tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumuna, görevlerin ayrılığı ilkelerine uyumlu bir şekilde kurulmuş olan yapının sürdürülmesine yönelik olarak;

- Kurumsal Risk Değerlendirmesi şirketin yeni vizyon ve stratejileri ile organizasyonel yapılanmadaki değişimler çerçevesinde yeniden oluşturulmuş,
- Gerek İç Denetim gerekse iştirak denetimi kapsamında çok sayıda süreç denetimi gerçekleştirilmiş ve iş süreçleri üzerindeki kontroller arttırılmış,
- İş birimlerince iyileştirilmesi gereken hususlar üzerinde yapılan düzenleme çalışmaları büyük ölçüde sonuçlandırılmış,
- İç Denetim faaliyetlerine ek olarak çeşitli konularda genel değerlendirme çalışmaları yapılarak tavsiye raporları hazırlanmış,
- Tüm İş Süreçleri gözden geçirilmiş, mevcut iş süreçleri dokümantasyonu güncellenmiş ve reorganizasyon çalışmaları çerçevesinde şekillenen tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde genişletilmiştir.

In order to ensure that generated data are reliable, full, traceable, constant and in a format, type, and quality that is able to meet the requirements, and to ensure that all operations, actions and products comply with the current laws as well as other relevant legislations, internal policies, rules and practices and to maintain the structure in compliance with the principle of segregation of duties as a part of the operations for Internal Systems:

- *The Corporate Risk Assessment was restructured in accordance with the company's new vision and strategies and the changes in organizational structure;*
- *Numerous process audits were conducted as a part of both Internal Audit and affiliate audits and controls on business processes have been increased;*
- *The regulating works on the issues, which must be improved by business units, have almost been completed;*
- *General evaluation works were conducted in various subjects in addition to Internal Audit operations and recommendation reports were prepared;*
- *All business processes were reviewed, current business process documentation was updated and expanded so as to include all actions for reorganization works.*



İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi (ISYM) sistemlerinin, uygulama ve veri olarak İstanbul Merkez sistemleri ile senkronize çalışırılığı sağlanmış, planlı ve olağandışı durumlarda üyelerle mutabakata varılan hizmetlerin ISYM üzerinden başarıyla verilecek şekilde hizmete hazır halde tutulması sağlanmıştır.

2011 yılında, telefon, elektronik posta ve internet yoluyla bildirilen problem ve isteklerin takibine imkan veren BKM Yardım Masası aracılığıyla üyelerimizden ulaşan toplam 1592 adet yardım talebi / problem bildirimini, 87 dakikalık bir ortalama yanıt süresi ile etkin ve üst düzey üye memnuniyeti sağlayacak şekilde karşılanmıştır.

Türkiye finans sektöründe, tüm şirket kapsamında ISO27001 sertifikasına sahip ilk kuruluş olan BKM, 2011 yılında ISO27001 re-sertifikasyon sürecini başarı ile tamamlamıştır.

BKM BT güvenlik altyapısının güncel tutulması ve Ödeme Kartları Endüstrisi (PCI) standardı uyumluluğunun devamının sağlanması amacıyla, harici ve dahili güvenlik açığı tarama ile dahili güvenlik tarama testleri periyodik ve düzenli olarak yaptırılmış, belirlenen açıklar derhal kapatılarak, üyelerimize verdiğimiz hizmetlerin güvenilirliğinin tam ve eksiksiz olması hedeflenmiş, ayrıca PCI standardı gereği, yıllık yerinde denetim çalışması başarı ile gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda, kartlı ödeme verilerinin güvenliği konusunda daha aktif rol almak üzere PCI Security Standards Council'e üyelik başvurusunda bulunulmuştur.

Visa 3D Secure yıllık yerinde denetim çalışması kapsamında, BKM 3D Secure Sistemi'nin standartlara uyumluluğu bir kez daha onaylanmıştır.

It is ensured that the systems, applications, and data of Izmir Business Availability Backup Center (ISYM) operates in synchronization with our systems in Istanbul Center and the services, for which an agreement was made with members, have been kept available to offer service successfully through ISY Center in case of scheduled and extraordinary situations.

In 2011, totally 1592 different assistance requests / problem notifications were replied effectively and satisfactorily in an average of 87 minutes through BKM Help Desk, which allows tracking of problems and requests that are submitted through phone, e-mail, and Internet.

BKM, the first company in Turkish finance industry that received ISO27001 certificate as a whole, has also successfully completed ISO27001 certification process in 2011.

External and internal security scan and penetration tests were conducted periodically and regularly to ensure that BKM's IT security infrastructure is kept updated and compliance with Payment Cards Industry (PCI) standard is maintained and any deficiencies found as a result of these tests were resolved and it is aimed that the service we are providing to our members is completely reliable. Furthermore annual on-site audits, as required by PCI standard, are conducted. Also an application is made to PCI Security Standards Council for membership in order to take a more active role for the security of card payment data.

Compatibility of BKM 3D Secure Systems with the standards have been confirmed once more following the onsite annual Visa 3D Secure audits.

Banka kartlarının da kredi kartlarında olduğu üzere Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi üzerinden hesaplaştırılmasına yönelik olarak, üye ve BKM tarafından yapılacak çalışmalar planlanmış, hazırlanan plan kapsamında BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ile BKM Yönlendirme Sistemi'nde ihtiyaç duyulan geliştirmeler tamamlanmıştır. Hazırlıklarını tamamlayan üyelerle test ve sertifikasyon çalışmalarına başlanmıştır.

Ortak POS Yönetim Sistemi'ne (OPYS) parçalı iş emri yaratma ve cevaplama özelliği kazandırılmıştır. 2011 yılı sonu itibarıyla 10 üye ve 4 servis firması ile faaliyetine devam etmektedir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla;

- BKM'nin tüm fatura, tahsilat ve muhasebeleşme süreçlerinin otomasyonu amacıyla Faturalandırma ve Tahsilat Projesi başlatılmış,
- Sektörde temassız kart kullanımını arttırmaya yönelik olarak Temassız Teşvik uygulaması devreye alınmış,
- Sahadaki POS envanterinin ve arızaların merkezi olarak takibi amacıyla oluşturulan Merkezi POS Veritabanı geliştirme çalışmaları tamamlanmış,
- Raporlamalar ve yönetim ekranları BKM Online Sistemi'ne taşınmış,
- İş Zekası uygulamaları yeni ve kapsamlı bir platforma taşınmış, bu surette verilerin daha hızlı ve daha etkin kullanılması sağlanmış,
- Üye bağlantılarını sağlayan ana yönlendiriciler ("router") ve güvenlik duvarları ("firewall") değiştirilmiş,
- Kullanıcı bilgisayarları Windows 7 platformuna taşınarak Microsoft Office 2007 geçişi tamamlanmış,

Actions to be taken by members and BKM have been planned in order for settlement of debit cards through Domestic Clearing and Settlement System as in the case for credit cards, and necessary developments have been implemented to BKM Domestic Clearing and Settlement System and BKM Switching System. Testing and certification operations have started with the members, who have completed their preparation works.

Partial work order creation and replying capability have been implemented to Joint POS Management System and the system is continuing to operate with 10 members and 4 service companies as of the end of 2011.

In order to meet the requests of BKM work committees, improve the infrastructure for ensuring business continuity, improve the performance, solve errors that have been found or might occur during the implementation, facilitate usage, follow-up current versions, provide a benefit for costs, and fulfill the auditing requirements in existing BKM practices;

- *Billing and Collections Process was initiated in order to automate all billing, collections, and accounting processes of BKM;*
- *Contactless Incentive initiative was started in order to increase the utilization of contactless cards in the sector;*
- *The works for development of Central POS Database, which was created to centrally track POS inventory and faults on the field, were completed;*
- *Reports and dashboards were migrated to BKM Online System;*
- *Business Intelligence applications were migrated to a new and comprehensive platform and so it was ensured that data are used faster and more effectively;*
- *Main routers and firewalls used for connections of members were replaced;*
- *End user computers were migrated to Windows 7 platform and transition to Microsoft Office 2007 was completed;*

- Ekonomik ömrünü tamamlayan Telefon Santrali yenilenmiş,
- Şirketin büyümesine paralel olarak ilave ofis katında BT altyapısı kurulumu yapılmış,
- İstanbul'da kurulan yeni yedekleme sistemi ile tekillleştirilerek alınan yedeklerin aynı zamanda ISYM'ye eş zamanlı gönderimi gerçekleştirilmiş,
- BT içinde gelişen ihtiyaçlara paralel olarak yeni birimler oluşturulmuş,
- Test ve Sertifikasyon çalışmalarının otomasyonuna yönelik bir ürün seçilerek kullanımına başlanmış,
- BT Süreçleri İyileştirme Projesi kapsamında mevcut BT süreçlerinin genel kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış,
- BKM internet altyapısı bant genişliği ihtiyaç doğrultusunda arttırılarak dış saldırılara karşı daha da güvenli hale getirilmiş,
- Yeni projeler, Visa ve MasterCard kuralları gereği özel güvenlik sistemleri ve diğer sistemlerden izole alan gerektiren projeler, BKM sistem odasında ihtiyaç duyulan fiziksel alanı artırmış, mevcut sistem odasının imalatından itibaren geçen 15 yıllık süreç içinde gelişen alt yapı teknolojilerinin sağladığı daha iyi gözlenebilen, proaktif müdahaleye imkan sağlayan, enerji sarfiyatını azaltan ve kurumun kısa-orta dönemdeki ihtiyaçlarına cevap verebilecek bir sistem odası renovasyonuna ihtiyaç duyulmuş, bu kapsamda daha önce sistem odası tasarımı ve imalatı yapmış dört büyük uluslararası firma ile yeni BKM sistem odası tasarımı konusunda bir yılı aşkın bir süre boyunca çalışmalar yapıлып, bu firmaların Türkiye içindeki referansları da incelenerek BKM sistem odasının yenilenmesine yönelik mühendislik çalışmaları tamamlanmış, projenin sonuçlandırılması için IBM firması ile sözleşme imzalanmıştır.

- *Phone Switch, the economic life of which had expired, was replaced;*
- *IT infrastructure was established in the additional office floor, in parallel with the company's growth;*
- *Backups, which are received through deduplication via new backup system that has been setup in Istanbul, were submitted simultaneously to ISYM;*
- *New departments were created within IT in parallel with the changing requirements;*
- *A product was selected and commissioned for automation of Testing and Certification works;*
- *Actions were taken under IT Processes Improvement Project in order for improvement of existing IT processes in accordance with generally accepted best practices;*
- *Bandwidth of BKM Internet infrastructure was increased according to the requirements and made more secure against external attacks;*
- *New projects as well as the projects that require isolated spaces for special security systems of Visa and MasterCard as well as other systems, have caused a requirement to increase the physical space of BKM system room and therefore it was required to renovate the system room in a manner to allow better observation, proactive intervention, less energy consumption and capability to meet short and mid-term needs of the company as a result of the developments in infrastructure in last 15 years since the establishment of current system room. For this purpose, various works were conducted with four multinational companies, which are experienced in designing and manufacturing system rooms, for a period of more than one year in order for the designation of new BKM system room and references of these companies within Turkey were examined, engineering works for renovation of BKM system room were completed and an agreement was signed with IBM for this project.*



2011 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri, IP dönüşümleri kapsamında üyelerimizle toplam 2.300 saat Test ve Sertifikasyon çalışması yapılmıştır. Çok sayıda yurtiçi test ve sertifikasyona ilave olarak, 14 üyemiz ile 38 adet MasterCard, 7 üyemiz ile 20 adet Visa ve 2 üyemiz ile 2 adet AMEX Sertifikasyon projesi başarıyla tamamlanmıştır. Bu testler kapsamında, BKM sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere kesintisiz destek ve danışma hizmeti sağlanmıştır.

2011 BKM POS EMV OnSite Sertifikasyonuna, 2011 yılında da devam edilmiş ve ilave 10 temaslı / 7 temassız Üye / POS Marka-Modeli için daha gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, BKM ATM EMV OnSite Sertifikasyonu, 2011 yılında 7 Üye / ATM Marka-Model ATM cihazı için daha uygulanmıştır. Kart tarafında ise, 4 Üye ile temassız EMV kart projesi gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalara ilave olarak 3 üyemiz ile Acquirer / Issuer olarak 3D-Secure projesi, 2 üyemiz ile Acquirer / Issuer olarak POS Cashback sertifikasyonu gerçekleştirilmiştir.

Üyelerimizin sahada kullanımda bulundurdukları POS'ların gerçek ortam testlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulan BKM POS havuzu, güncel ve üye kullanımına hazır durumda tutabilme amacıyla POS sahibi üyeler ile yakın takipte bulunulmuştur.

Şirketimizin konusunda uzman çalışanlardan oluşan kadrosu, 2011 yılında kabul edilen ana sözleşme değişikliğiyle birlikte genişletilen faaliyet konularında gerekli çalışmaları yürütmek için, 2010 yıl sonu itibarıyla 45 kişiden, 2011 yılı sonunda 65 kişiye yükselmiştir.

Şirket'in 2010 yılında kabul edilen yeni vizyon ve stratejisi doğrultusunda, 2011 yılında olağan genel kurulda kabul edilen yeni ana sözleşmesinin oluşturulması, ortaklarla koordinasyonu ve gerekli yasal izinlerin alınmasının yanı sıra, Akmerkez'de kiralanan 5. katın (1.000 m²) tadilatı da, 2011 yılında Destek Hizmetleri Grubu'nun sorumluluğunda gerçekleştirilen faaliyetler arasında sıralanabilir.

In 2011, totally 2,300 hours of Testing and Certification operations were performed with the members due to new member certifications, new function certifications, member system changes and IP conversions. In addition to many different local tests and certifications, 38 MasterCard Certification projects with 14 members, 20 Visa Certification projects with 7 members and 2 AMEX Certification projects with 2 members have been completed successfully. For purposes of these tests, continuous support and consultancy were provided to our members through the systems and engineers of BKM.

2011 BKM POS EMV OnSite Certification has continued in 2011 and completed for additional 10 contacted / 7 contactless Member / POS Brand-Models. Furthermore BKM ATM EMV OnSite Certification was also implemented for 7 Members / ATM Brand-Model ATM devices in 2011. On the card side, contactless EMV Card project was completed for 4 members.

In addition to these works, 3 of our members have completed 3D-Secure project as Acquirer/Issuer and 2 members have completed POS Cashback certification as Acquirer/Issuer.

BKM POS pool, which was created for live tests of POS machines, which are used by our members on the field, was monitored closely with the members that own POS machines in order to keep this pool updated and available for members.

The number of our staff, composed of expert people, was increased to 65 at the end of 2011 from 45 people in 2010 in order to perform necessary works in the expanded fields of operation following the amendment of articles of association in 2011.

Operations that have been performed in 2011 under the responsibility of Support Services Group can be listed as the preparation of new articles of association, which was accepted in the ordinary general assembly meeting of 2011, in accordance with the new vision and strategy of the company that have been accepted in 2010; the coordination of such new articles of association with shareholders and obtaining relevant legal permits; and renovation of 5th floor of Akmerkez (1,000 m²).

2011 yılında, BKM tarafından üyelere aşağıdaki konularla ilgili 18 başlık ile 24 eğitim verilmiştir. Bu eğitimlere 900'e yakın üye personeli katılmış olup, bir önceki yıla göre eğitim konu başlıkları çoğaltılmış ve içerikler revize edilerek BKM Eğitim Programı'nın etkinliği artırılmıştır.

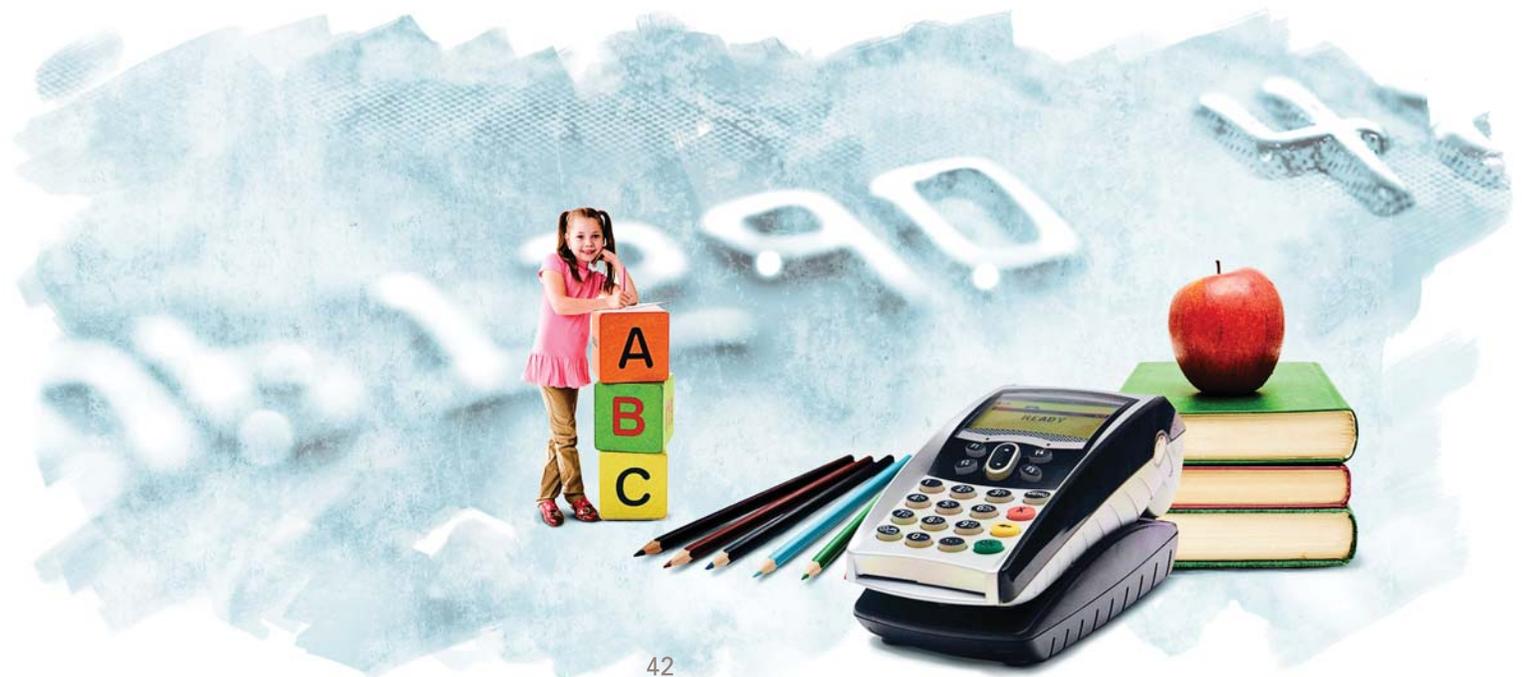
BKM Eğitimleri

- Kartlı Ödeme Sektörü'nün Temel Taşları
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- Güvenlik ve Risk Yetkilileri Semineri
- Türk Kartlı Ödeme Sektörü'ne Yönelik Yasal Düzenlemeler
- BKM Veri Ambarı
- Yurtiçi Kurallar
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online
- EMV'ye Giriş
- Yeni Teknolojiler
- BKM Switch Sistemi
- E-ticaret
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- BKM Entegrasyon Sistemi
- Üye Bilgilendirme Toplantıları
- Banka Kartı İşlemleri Dual Mesaj Geçiş Planlaması
- Sosyal Medya Konferansı

In 2011, 24 different trainings in 18 topics were given by BKM to member banks in the following areas. Nearly 900 staff of our members have attended these trainings and topics of the trainings were increased and their contents were revised so as to increase the efficiency of BKM Training Schedule.

BKM Trainings

- Cornerstones of Card Payment Sector
- Latest Trends in Card Fraudulency and Precautions
- Seminar for Security and Risk Officers
- Legal Regulations for Turkish Card Payment Sector
- BKM Data Warehouse
- Domestic Rules
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online
- Introduction to EMV
- New Technologies
- BKM Switch System
- E-commerce
- BKM Test and Certification Processes
- BKM Integration System
- Member Information Meetings
- Debit Card Transactions Dual Messaging Transition Planning
- Social Media Conference



ORGANİZASYON ORGANIZATION

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu; Yazılım ve Sistem Geliştirme grupları, Teknoloji Hizmetleri grubu, BT Uyum, Risk ve Bilgi Güvenliği grubu, Test ve Sertifikasyon grubuyla BKM'nin ve üyelerinin ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri desteğini sağlamaktadır. Bu kapsamda, BKM bünyesinde kullanılan ve geliştirilen tüm projelerin, hazırlık / yapılabirlik çalışması, tasarım, analiz, satın alma, geliştirme, dokümantasyon, test ve sertifikasyon, şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp sonuçlandırılmasından, uygulamaya alınmasından, işletiminden, yedeklenmesinden, tabi olunan tüm kanun, yönetmelik, güvenlik ve uygulama standartlarına uyumlandırılmasından, uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasından ve bunlarla işlerin tümünü planlamak, yürütmek, test ve sertifikasyon süreçlerini organize etmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

BKM'nin gelişen vizyonuna paralel olarak Bilgi Teknolojileri grubu yeni ürünlerin ve hizmetlerin oluşturulmasında da önemli katkıda bulunmaktadır. Mobil uygulamaların gelişmesi, gelecekteki ödeme platformlarından biri olacak olması sebebiyle BKM'nin mobil ödeme uygulamalarında platform ve operatör bağımsız Güvenli Servis Sağlayıcı rolünün oluşturulması, internet üzerinde geliştirilen uygulamaların ödeme kanallarında kart kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarda aktif rol almaktadır.

Ödeme sektörünün en önemli bileşenlerinden olan bilgi güvenliği konusunda BKM'nin uymakla yükümlü olduğu yasalar, standartlar, yönetmelikler ve düzenlemeler çerçevesinde hizmetlerinin uyumlandırılması konusunda sektörde öncü rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 sertifikaları ve sistem bazında güvenlik denetimi onayları bulunmaktadır. Bilgi güvenliğine yönelik olan süreçler gelişen yeni teknolojiler ve girilen yeni iş modellerine bağlı olarak sürekli takip edilmekte ve yenilenmektedir.

Information Technologies

Information Technologies division is providing the information technologies support, needed by BKM and its members, through Software and System Development groups, Technology Services group, IT Compliance, Risk and Information Security group, and Testing and Certification group. For this purpose it is responsible to perform and conduct preparation/feasibility studies, designations, analysis, procurement, development, documentation, and testing and certification works of all projects that are used and developed within BKM efficiently and productively and in accordance with the company's objectives and policies, to implement, operate, and backup them, to make them compatible with all applicable laws, regulations, security and implementation standards, to meet the requirements for change that occur during the implementation and to plan, execute, control, and coordinate all necessary works.

In parallel with the changing vision of BKM, Information Technologies group is also making significant contributions to the development of new products and services. Since mobile applications will be one of the payment platforms of the future, the group is taking an active role to define Trusted Service Manager role of BKM in mobile payment applications independently from any platform and operator and to ensure that cards are used widely in the applications that have been developed on Internet.

BKM is the pioneer in its industry for harmonization of its services to the laws, standards, regulations, and arrangements that are required to be applied for information security, which is one of the most important elements of payment industry. For this purpose it has obtained Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 certificates and system based security audit approvals. Information security related processes are continuously monitored and renewed according to recently developed technologies and new business models.

Destek Hizmetleri

Güvenlik, İnsan Kaynakları, İdari İşler ve Mali İşler Bölümlerinden oluşan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik olarak; ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına yönelik güvenlik desteğinden, sunulan hizmetlerle ilgili operasyonel süreçlerin yönetilmesinden ve Şirket faaliyet ve hizmetleriyle ilgili üyelere sunulmakta olan eğitimlerin organizasyonundan sorumludur.

Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik sorumluluklarının yanı sıra, Şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi, ücret yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, satın alma, sözleşme yönetimi gibi idari işlere ve raporlama, bütçe, ödemeler gibi mali işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine tabi bir Şirket olarak, uluslararası standartlarda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibinden, Şirket nakit yönetiminden ve ödemelerinden sorumludur.

İş Geliştirme ve Proje Yönetimi

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulabilmesinin sağlanması amacıyla yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve yeni uygulamalar / servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Proje Yönetimi Bölümü, Yönetim Kurulu'muzun hayata geçirme için onay verdiği projelerin planlanması, yürütülmesi ve pilot uygulamalar ardından tesliminden sorumludur.

Support Services

Support Services Group, composed of Security, Human Resources, Administrative and Financial Affairs Divisions, is responsible to provide security support to members for determining and implementing anti-fraudulency methods in all channels related to the payment systems, to manage the operational processes that are related to the services offered, and to organize the trainings that are provided to members regarding the Company's operations and services.

In addition to the responsibilities against members, Support Services Group is also responsible for human resources functions, such as recruitment, performance management, compensation management and training; for administrative affairs, such as procurement and contract management; and for financial affairs, such as reporting, budgeting, and payments.

As a company that is subjected to the regulations of Banking Regulations and Supervision Agency, all legal reporting and independent external audit works that must be performed according to international standards are being performed by Financial Affairs Division of Support Services Group. This division is also responsible for preparing and monitoring the Company's budget as well as for cash management and payments of the Company.

Business Development and Project Management

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, prepares proposals for new policies and strategies to ensure that new applications and services are implemented, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates and implements the rules and standards regarding new applications / services.

Project Management Division is responsible for planning, executing and delivery of projects, implementation of which are approved by our Board of Directors, following the completion of pilot operations.

Projelerin yönetiminde;

- Yapılacak işin net olarak tarif edilmesi, gereksinimlerin tanımlanması
- Gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler belirlenmesi
- Hedeflere ulaşılabilmesi için zaman, maliyet, kapsam ve kalite bileşenlerinin dengelenmesi
- Proje ile ilgili tüm tarafların beklentilerinin yönetilmesi, planların bu doğrultuda yapılması
- Proje risklerinin belirlenmesi ve yönetimi
- Tüm bu faaliyetlerin belirli bir plan ve yönetim dahilinde çeşitli bilgi, beceri, araç ve tekniklerle uygulanması amaçlanmaktadır.

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim Bölümü BKM hedeflerine uygun olarak;

- Mevcut ürünlerin gelişen pazar koşullarına göre sürekli yenilenmesinin,
- Entegre pazarlama iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Kurumsal iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Yeni iş modellerinin geliştirilmesinin ve desteklenmesinin,
- Hizmet kalitesinin sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin,
- Uluslararası ödeme kuruluşlarının kural ve standartlarının sürekli takip edilmesinin
- Ödeme sektörü ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmeliklerin oluşturulmasının yanı sıra ödeme platformlarının ve araçlarının üye odaklı yönetimini hedeflemektedir.

It is aimed by the management of projects that

- *The works to be performed are clearly defined and requirements are identified*
- *Realistic and accessible targets are determined*
- *Time, cost, scope and quality components are balanced to meet the objectives*
- *Expectations of all parties of the project are managed and plans are prepared accordingly*
- *Project risks are identified and managed*
- *All these tasks are implemented through various knowledge, capabilities, tools, and techniques in accordance with a certain plan and management.*

Member Relationship, Product Management and Corporate Communications

In accordance with the objectives of BKM, Member Relationship, Product Management and Corporate Communications Division is aiming;

- *To renew existing products continuously according to changing market conditions;*
- *To prepare and execute integrated marketing communication plan;*
- *To prepare and execute corporate communication plan;*
- *To improve and support new business models;*
- *To maintain and improve service quality;*
- *To continuously monitor the rules and standards of international payment organizations;*
- *To develop local rules and regulations for payment sector as well as to manage payment platforms and tools as member focused.*

Strateji ve Ekonomik Analiz

BKM stratejik planının ve öncelikli gelişim alanlarının senelik olarak çıkarılması, bu plana uyumun düzenli olarak takip edilmesi amacıyla kurulan bir bölümdür.

Önceliklendirme ve karar alma sürecini etkileyecek kritik analizlerin yapılması, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması bölüm sorumluluğundadır.

Bölüm bünyesindeki Ekonomik Analiz Müdürlüğü altında, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılığı değerlendirilmesi, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma-analiz ihtiyaçlarının karşılanması ve gerekli raporların hazırlanması gerçekleştirilir.

Yönetim Bilgi Sistemleri Müdürlüğü altında istatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde raporlarda yer alması sağlanır. BDDK, Rekabet Kurulu, T.C. Merkez Bankası vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, kredi kartı ve banka kartı komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır.

Strategy and Economic Analysis

This division is established in order to prepare BKM's strategic plan and prioritized development areas annually, and monitor the compliance with this plan regularly.

The division is responsible to conduct critical analysis that will effect the prioritization and decision making process, determine financial effects of actions to be taken according to the analysis conducted, and provide support for development of arguments accordingly.

It also examines the effects of developments in regulations and economy to the company and industry through Economic Analysis Department and evaluates the possibility of risks and occurrence of alternative options, provides short, mid and long term economic projections, meets econometrical research and analysis requirements and prepares necessary reports.

The division's Management Information Systems Department arranges the statistical data and prepares accurate and effective market reports and analyses and ensures that new applications are included to the statistical data and reports. It is also ensured that sectoral information requests of authorities, such as BRSA, Competition Board, Central Bank, etc. are met and credit card and debit card commission rates are updated with accurate and complete data.

**İÇ DENETİM
VE RİSK
KOMİTESİ
INTERNAL
AUDIT AND
RISK
COMMITTEE**

İç Denetim ve Risk Komitesi

• Başkan (Chairman)

Ömer AYAN ING Bank A.Ş.

Üyeler (Members)

- Bülent ERSÖZ Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Y. Cenk ŞAHİM T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- İsmail Öngen AKIN T. Halk Bankası A.Ş.
- Zafer DEMİRARSLAN BKM A.Ş.

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması ve kuruluş içindeki yetki ve sorumlulukların belirlenmesi amacıyla, İç Denetim Direktörlüğü ile Risk ve Uyum Koordinatörlerini sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

İç Denetim

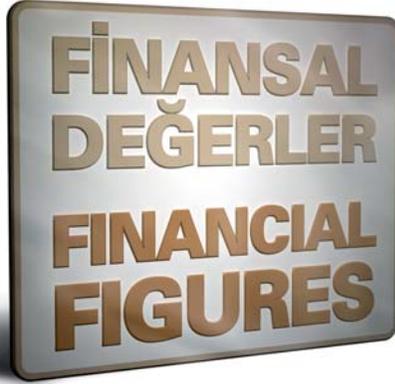
Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

Internal Audit and Risk Committee

Performs operations by managing and administering Internal Audit Department and Risk and Compliance Coordinators in order to ensure functionality, compatibility, and efficiency of internal control, risk management and internal audit systems of the Company, assure the financial reporting systems, and identify the authorities and responsibilities within the organization.

Internal Audit

It is responsible to determine whether the organization's operations are being performed in accordance with the laws and other relevant legislations as well as internal strategies, policies, principles, and objectives and to perform supervision operations for regular assessment of the efficiency and sufficiency of internal control and risk management systems. It ensures that risk focused periodical audits are conducted within the organization to evaluate and audit the efficiency, sufficiency, and compliance of internal systems, processes, and controls. Furthermore it offers research and consultancy service to the company's top management for various issues in the fields of operations, internal control, risk, and management processes.



 **ERNST & YOUNG**

Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait
özet finansal tablolara ilişkin bağımsız denetim raporu

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) ekte sunulan özet finansal tablolarının kaynağını oluşturan, 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait finansal tabloları, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Uluslararası Denetim Standartlarına uygun olarak tarafımızca denetlenmiştir. 23 Şubat 2012 tarihli denetim raporumuzda ekte sunulan özet finansal tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait ilişikteki özet finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, bu özet finansal tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolar ile uyumludur.

Şirket'in denetlenen yıla ilişkin finansal durumunun ve faaliyet sonuçlarının ve denetim çalışmamızın kapsamının daha iyi anlaşılabilmesi için özet finansal tabloların, bu özet tabloların kaynağını oluşturan finansal tablolarla ve bu finansal tablolar üzerindeki bağımsız denetim raporumuzla birlikte okunması gerekmektedir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited


Selim Elhadeef, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

23 Şubat 2012
İstanbul, Türkiye



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Büyükdere Cad. Beytem Plaza
No:22 K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey
Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
www.ey.com

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
Report of independent auditors on the summarized financial statements
for the period between January 1 - December 31, 2011

To the Board of Directors of
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi:

We have audited the financial statements of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi (the Company) for the year ended December 31, 2011 prepared in Turkish language, from which the summarized financial statements were derived, in accordance with the Regulation on the Authorization and Operations of the Entities that will Conduct Independent Audits of Banks, published in the official gazete dated November 1, 2006 numbered 26333 and International Standards on Auditing. In our report dated February 23, 2012 also prepared in Turkish language, we expressed an unqualified opinion on the financial statements from which the summarized financial statements were derived.

In our opinion, the accompanying summarized financial statements for the year ended December 31, 2011 are consistent, in all material respects, with the financial statements (prepared in Turkish language) from which they were derived.

For a better understanding of the Company's financial position and the results of its operations for the period and of the scope of our audit, the summarized financials should be read in conjunction with the financial statements from which the summarized financial statements were derived and our audit report thereon.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A Member Firm of Ernst & Young Global Limited

Selim Elhadeif, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

February 23, 2012
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 Tarihi İtibariyle Bilanço (TL)
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Balance Sheet as at December 31st, 2011 (TL)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2010
Varlıklar / Assets		
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler / <i>Cash and Cash Equivalents</i>	8.634.027	10.400.798
Ticari Alacaklar / <i>Trade Receivables</i>	4.244.320	2.540.057
Diğer Dönen Varlıklar / <i>Other Current Assets</i>	1.866.282	1.278.123
Dönen Varlıklar Toplamı / Total Current Assets	14.744.629	14.218.978
Maddi Duran Varlıklar, Net / <i>Property and Equipment, Net</i>	6.421.321	4.490.146
Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Net / <i>Intangible Assets, Net</i>	3.923.229	2.246.453
Diğer Duran Varlıklar / <i>Other Non-Current Assets</i>	136.006	55.701
Duran Varlıklar Toplamı / Total Non-Current Assets	10.480.556	6.792.300
Varlıklar Toplamı / Total Assets	25.225.185	21.011.278
Borçlar ve Özkaynaklar / Liabilities and Equity		
Ticari Borçlar / <i>Trade Payables</i>	3.583.724	2.871.765
Diğer Kısa Vadeli Borçlar / <i>Other Current Liabilities</i>	2.306.191	1.643.987
Toplam Kısa Vadeli Borçlar / Total Current Liabilities	5.889.915	4.515.752
Borç Karşılıkları / <i>Provisions</i>	793.780	568.150
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü / <i>Deferred Tax Liability</i>	57.748	62.405
Toplam Uzun Vadeli Borçlar / Total Non-Current Liabilities	851.528	630.555
Özkaynaklar / Equity		
Ödenmiş Sermaye / <i>Share Capital Issued</i>	14.000.000	6.000.000
Enflasyon Düzeltmesi Farkları / <i>Capital Inflation Adjustment</i>	-	1.463.238
Yasal Yedekler ve Geçmiş Dönem Kârları / <i>Legal Reserves and Retained Earnings</i>	1.864.971	6.936.989
Net Dönem Kârı / <i>Net Income for the Year</i>	2.618.771	1.464.744
Toplam Özkaynaklar / Total Equity	18.483.742	15.864.971
Borçlar ve Özkaynaklar Toplamı / Total Liabilities and Equity	25.225.185	21.011.278

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu (TL)
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Income Statement for the Year Ended December 31st, 2011 (TL)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş / Audited 31.12.2010
Hizmet Gelirleri / <i>Service Revenue</i>	30.127.875	23.202.134
Hizmet Üretim Maliyetleri / <i>Cost of Services</i>	(10.426.896)	(8.693.059)
Brüt Hizmet Kârı / <i>Gross Service Profit</i>	19.700.979	14.509.075
Genel Yönetim Giderleri / <i>General and Administrative Expenses</i>	(16.592.684)	(13.175.836)
Faaliyet Kârı / <i>Operating Income</i>	3.108.294	1.333.239
Finansal Gelirler / <i>Financial Income</i>	1.116.013	912.362
Diğer Faaliyetlerden Giderler, Net / <i>Other Operating Expense, Net</i>	(888.243)	(342.023)
Vergi Öncesi Kâr / <i>Income Before Tax</i>	3.336.064	1.903.578
Vergi / <i>Income Tax</i>		
- Cari / <i>Current</i>	(721.950)	(387.666)
- Ertelenmiş / <i>Deferred</i>	4.657	(51.168)
Net Dönem Kârı / <i>Net Income for the Year</i>	2.618.771	1.464.744



Denetçi Raporu

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi
2011 Yılı Olağan Genel Kurulu'na

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 01.01.2011 – 31.12.2011 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu'na, Şirket'in ana Sözleşmesi'ne , diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre, içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş Bilanço, Şirket'in anılan tarihteki mali durumunu, 01.01.2011 – 31.12.2011 dönemine ait Gelir Tablosu, Şirket'in anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmaktadır.

Bilanço ve Gelir Tablosu'nun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmesini onaylarınıza arz ederiz.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ömer AYAN'. The signature is fluid and cursive, with a large loop at the end.

Ömer AYAN
Denetçi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bülent ERSÖZ'. The signature is more compact and less cursive than the one above, with a distinct loop at the end.

Bülent ERSÖZ
Denetçi

Auditor's Report

To the Annual General Assembly Meeting of
Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for 2011,

We have examined the accounts and transactions of Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi for the period between 01.01.2011 and 31.12.2011 in accordance with Turkish Commercial Code, Articles of Incorporation of the Company, and other legislations and generally accepted accounting principles and standards.

In our opinion, the attached Balance Sheet, issued as of 31.12.2011, the contents of which we have accepted, is reflecting the financial status of the Company as of the said date and the Profit & Loss Statement for the period between 01.01.2011 and 31.12.2011 is reflecting the results of operations conducted throughout the said period accurately and truly.

We hereby kindly request from you to approve the Balance Sheet and Profit & Loss Statement, and to release the Board of Directors.



Ömer AYAN
Auditor



Bülent ERSÖZ
Auditor

