



Faaliyet Raporu





B K M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2014

Faaliyet Raporu

İçindekiler

I. Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi	1
II. Yönetim Kurulu Mesajı	2
III. Genel Müdür Mesajı	4
IV. Genel Bilgiler	8
BKM A.Ş.	9
Faaliyet Alanları	14
Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	15
Organizasyon	16
Komiteler	20
İç Denetim ve Risk Komitesi	28
Hizmetler	32
Türkiye’de Kartlı Ödeme Sektörü	38
V. Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	44
VI. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	44
VII. İletişim Faaliyetleri	45
VIII. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	48
IX. Finansal Durum	56
X. Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	58
XI. Diğer Hususlar	61
XII. Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları	61
XIII. Denetim Raporu	62

I. Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim kurulunca hazırlanan 2014 yılı faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Bağımsız denetçi raporunun okunması,
4. 2014 yılı finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. 2014 yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilme nedeniyle yönetim kurulunca yapılan atamaların genel kurulca onaylanması,
6. Yönetim kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibrası,
7. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim kurulu üyelerinin seçimi,
9. Yönetim kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi,
10. Yönetim Kurulu Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri uyarınca izin verilmesi,
11. Bağımsız denetçinin seçimi,
12. Dilek, temenniler ve kapanış.

II. Yönetim Kurulu Mesajı

*Türkiye
Ödeme
Sistemleri,
dijital
dönüşüme
öncülük
yapıyor.*

Değerli Ortaklarımız,

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’nin 25. Olağan Genel Kurulu’na hoş geldiniz.

Türkiye Ödeme Sistemleri, 2014 yılında da Avrupa’nın en büyük pazarlarından biri olmayı sürdürmüştür. 2014 yılında 163 milyon kart adedi ile Avrupa’nın zirvesine tırmanan Türkiye Ödeme Sistemleri, yenilikçi projelerle de dünyanın gelişmiş birçok ülkesine örnek olmuştur.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) olarak 2014 yılında ‘2023-Türkiye’de Nakitsiz Ödemeler’ vizyonu doğrultusunda Cumhuriyetin 100. yılında tüm ödemelerin nakit kullanmaksızın gerçekleştirilmesi konusunda gerekli altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kartların kullanım alanlarını yaygınlaştırmak için düzenleyici otoriteler, kamunun ilgili kesimleri ve birçok sektör ile işbirliği içinde çok verimli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar çerçevesinde; 2014 yılında toplam hanehalkı harcamaları içindeki kartlı ödemelerin payı yüzde 40’a yükselmiştir.

2013 yılında yüzde 8.4 olan internetten kartlı ödemelerin toplam ödemeler içindeki payı, 2014 yılında yüzde 9’a yükselmiş, e-ticaret içerisinde kartlı ödemelerin payı yüzde 85 gibi azımsanmayacak bir düzeye ulaşmıştır.

2014 yılında kartların bilinçli kullanımı ve temassız ödemelerin yaygınlaştırılması konusunda da önemli projeler hayata geçirilmiştir. Temassız ödemeler konusunda perakende sektörü ile yaptığımız işbirliği ile temassız ödemeler konusunda sektör çalışanları ve kart kullanıcılarına yönelik bilinçlendirme kampanyaları düzenlenmiştir.

Geçen yıl kartlarla yapılan kamu demelerine bir yenisi eklenmiştir. e-Devlet Kapısı ile BKM deme Geçidi arasındaki ödeme altyapısı projesi kapsamında başlatılan çalışma ile demeler artık www.turkiye.gov.tr sayfasından, BKM deme Geçidi altyapısı üzerinden, tüm bankacılık kartları ile yapılabilir hale gelmiştir.

demelerin dijital dönüşümünde üstlendiğimiz öncülük misyonumuz geçen yıl da aralıksız devam etmiştir. 2014 yılında da, BKM'nin önemli projelerinden biri olan ulusal dijital cüzdan BKM Express e-ticaretin gelişimine katkı sağlamaya devam etmiştir.

BKM'nin 2014 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçiler raporunu görüş ve onayınıza sunarken, 2015 yılının siz değerli ortaklarımıza, üyelerimize ve BKM çalışanlarına başarı, sağlık ve mutluluk getirmesini dileriz.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu adına

Yalçın SEZEN

Başkan



III. Genel Müdür Mesajı

**Türkiye,
ödeme
sistemlerinde
dünyaya
örnek
olmaya
devam
ediyor.**

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2014, Türkiye Ödeme Sistemleri açısından başarılı bir yıl olarak kayıtlara geçti. Ödemelerin dijital dönüşümüne öncülük yapmaya devam ettiğimiz 2014 yılı sonunda Türkiye’de 106 milyon banka kartı ve 57 milyon kredi kartına ulaşılmıştır. Yine geçen yıl Türkiye’deki POS sayısı 2,4 milyona, ATM sayısı ise 46 bine ulaşarak yaygınlığını artırmaya devam etmiştir.

Ödeme sistemleri açısından düzenlemelerin etkilerinin görüldüğü 2014 yılında, özellikle taksit sınırlamasına yönelik düzenleme taksitli ödemelerin daralmasına neden olmuştur. Bununla birlikte yılın tamamında toplam 459 milyar TL kartlı ödeme hacmine ulaşılmıştır. Kredi kartı ile gerçekleştirilen ödemeler, geçen yıla göre yüzde 11 artış kaydederek 430 milyar TL olmuş ve banka kartlarının ödemelerdeki payı geçen yıla göre yüzde 33 oranında büyüme kaydederek 29 milyar TL düzeyine ulaşmıştır. İnternette yapılan kartlı ödemeler ise yüzde 21 oranında artış gerçekleştirerek 42 milyar TL düzeyine yükselmiştir.

İnternette kartlı ödemelerin büyümesinde, 2012 yılında BKM olarak geliştirdiğimiz ulusal dijital cüzdan BKM Express’in de katkıları olmuştur. BKM Express’in mobil uygulamaları üzerinden cepten alışverişin yanında istenilen kişiye 7/24 para gönderme özelliği de kullanıma sunulmuştur. Yılın ikinci yarısında ise BKM Express ile ödeme yapılabilen platformlara yenisi eklenerek akaryakıt ve restoranda yüz yüze ödemeler başlatılmıştır. BKM bünyesinde hayata geçirilen ve ödemelerle teknolojiyi buluşturan BKMLab ile de birçok projeye imza atılmıştır. Bunlardan en çarpıcısı giyilebilir cihazlar üzerinden BKM Express ile ödeme deneyimi olmuştur.

Türkiye Ödeme Sistemleri olarak, ödemelerin dijital dönüşümüne liderlik yaparken, dünyaya öncülük etmek konusunda önemli projeler geliştirilmiştir. Bu kapsamda; İspanya'nın dijital cüzdanı iupay ile BKM Express'in işbirliğinde dünyada bir ilk hayata geçirilmiş ve bu işbirliği ile global bir cüzdan olma yolunda ilk adım da atılmıştır.

BKM Express, 2014 yılında dünya çapında yayınlanan ünlü finans dergisi The Banker'ın düzenlediği, "Yılın Teknoloji Projeleri" yarışmasında "Perakende Ödeme Sistemleri" kategorisinde birincilik ödülünü almıştır. BKM Express ayrıca, tüm kategori birincileri arasından seçilen "Yılın Global Teknoloji Projesi"ne de layık görülmüştür.

2014 yılında gerçekleştirilen önemli çalışmalar sonucunda BKM Express, 17 banka, 800 üye işyeri ve 800 bin üye ile büyümesini sürdürmüştür. Gelecek yıl da kartlı ödemelerin bilinirliğini artırarak, dijital dönüşümüne BKM Express ile öncülük etmek hedeflenmektedir.

2015 yılının tüm değerli ortaklarımız, üyelerimiz, sektörümüz ve BKM çalışanları adına başarılı bir yıl olmasını diliyorum.

Saygılarımla,
Dr. Soner CANKO
Genel Müdür



Yönetim Kurulu



Mehmet SEZGİN
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye



Mehmet Meriç Kaytancı
T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
Üye



Erkin AYDIN
Finansbank A.Ş.
Üye



Yalçın SEZEN
T. İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı



Serkan ÜLGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Üye



Hasan Ünal

T.HALK BANKASI A.Ş.
Üye



Osman TANAÇAN

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye



O. Mehmet SİNDEL

Akbank T. A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan
Vekili

IV. Genel Bilgiler



1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektedir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi

31.12.2014 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi

Ticaret Unvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 267660-215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3-5 Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>

c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirketin sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2013-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2013 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur.

ç) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

d) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri Yalçın SEZEN Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: O. Mehmet SİNDEL) Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: Erkin AYDIN) Hasan ÜNAL Mehmet SEZGİN M. Meriç KAYTANCI Osman TANAÇAN Serkan ÜLGİN	Unvan Yönetim Kurulu Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Üye Üye Üye Üye Üye Üye	Görev Başlangıç Tarihi Mart 2012 Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Mart 2013) Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Ekim 2013) Eylül 2014 Ekim 2011 Aralık 2014 Mart 2011 Mart 2011
İç Denetim ve Risk Komitesi M. Meriç KAYTANCI Osman TANAÇAN	Unvan Başkan Üye	Görev Başlangıç Tarihi Aralık 2014 Mart 2014
Genel Müdür Dr. Soner CANKO		Görev Başlangıç Tarihi Temmuz 2011
Genel Müdür Yardımcıları Celal CÜNDOĞLU Cenk TEMİZ Onur DEMİRTAŞ Serkan YAZICIOĞLU	Grup Bilgi Teknolojileri Strateji ve Bilgi Yönetimi Destek Hizmetleri Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim	Görev Başlangıç Tarihi Mayıs 2011 Şubat 2012 Mayıs 2007 Temmuz 2012
İç Sistemler ve Uyum Zafer DEMİRARSLAN	Unvan Direktör	Görev Başlangıç Tarihi Ocak 2010
İç Denetim Görkem DEVRANİ	Unvan Müdür	Görev Başlangıç Tarihi Nisan 2013
Risk Yönetimi ve İç Kontrol Ferhat YAZGILI	Unvan Müdür	Görev Başlangıç Tarihi Aralık 2014

Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 107'dir (31 Aralık 2013-87).

e) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

f) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2014 yılında Yönetim Kurulu 12 adet aylık gündemli toplantı gerçekleştirmiştir.

Denetim Komitesi 2014 yılı içinde 4 kez toplanarak, İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrollerin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

Yalçın SEZEN

1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel ve Özel Bankacılık İş Birimlerinden sorumlu olarak görevine devam etmektedir.

Mehmet SİNDEL

Mehmet Sindel, Kasım 2010 Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. Mehmet Sindel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur.

Erkin AYDIN

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu, 2003 yılında ise Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden işletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'ta Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey&Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık verdi. 2008 yılında Finansbank'ta Grup Yöneticisi olarak başladığı görevinde farklı pazarlama yöneticilik pozisyonlarından sonra 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü olarak atandı. 2011 Mayıs'ta Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Erkin Aydın, 2013 Ekim tarihinde Bireysel Bankacılık Ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı oldu.

Hasan ÜNAL

1968 yılında Karabük'te doğdu. Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği bölümünde tamamlayan Ünal, bankacılık alanındaki kariyerine 1988 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Değişik bankalar ve özel şirketlerde kartlı ödeme sistemleri, alternatif dağıtım kanalları ve bireysel bankacılık alanlarında Genel Müdür Yardımcılığı, Genel Müdürlük, Yönetim Kurulu Üyelikleri

ve Yönetim Kurulu Başkanlığı pozisyonlarda görev aldı. Halkbank iştiraki olan Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Genel Müdürlük görevinden sonra Temmuz 2014 tarihinden itibaren Halkbankası Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Mehmet SEZGİN

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan Mehmet Sezgin, University of Massachussetts' den MBA derecesi almıştır. 1984 yılında PriceWaterHouseCoopers'da danışmanlık görevi ile iş yaşamına başlayan Mehmet Sezgin, 1985-1988 yılları arasında İnterbank'ta Müfettişlik görevini sürdürmüştür. 1990 yılında Pamukbank'a geçerek Bank24 ve Kredi Kartları Müdürlüğü'nü yürüttükten sonra 1993 yılında EuroPay/MasterCard Avrasya bölgesi Genel Müdürlüğü'ne getirilmiştir. 1999-2012 yılları arasında kurucu kadrosunda yer aldığı Garanti Ödeme Sistemleri'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmüştür. 2012 yılında İspanya'nın en büyük 2. bankası BBVA'nın Global Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Başkanı olarak atanan Sezgin, Garanti Ödeme Sistemleri'nin Eş Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

M.Meriç KAYTANCI

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan M.Meriç KAYTANCI, 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Finans Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1996 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık pazarlamada uzman yardımcısı olarak başlayan M.Meriç KAYTANCI sırasıyla Kobi Bankacılığı ve CRM departmanlarında Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 -2008 yılları arasında DenizBank Perakende Pazarlama Grup Müdürü ve Kredi Kartları Pazarlama Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2008 den bu yana VakıfBank Ödeme Sistemleri Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

Osman TANAÇAN

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden 1989 yılında mezun oldu. İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Pazarlama İletişimi alanında yüksek lisansını tamamladı. Pamukbank Perakende Bankacılık'ta Servis Yöneticisi, Bileşim A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı ve Akbank Ödeme Sistemleri'nde Bölüm Başkanı olarak görev aldıktan sonra Ocak 2012'de Ziraat Bankası'na Ödeme Sistemleri Grup Başkanı olarak atandı. Ağustos 2014'ten itibaren Ziraat Bankası Bilgi Teknolojileri ve Kart Operasyonları Grup Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

Serkan ÜLGEN

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998'de mezun olan Serkan Ülgen, MBA programını Boğaziçi Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetlerinde başlayan Serkan Ülgen, 2001 yılında Yapı Kredi - Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak çalışmaya başlamıştır. Halen Yapı Kredi Perakende Bankacılık Yönetimi'nde Bireysel & Kişisel Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama Grup Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

Dr. Soner CANKO

1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlayan Dr.Soner Canko, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr.Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Celal CÜNDÖĞLU

TED Ankara Koleji'nden mezun olduktan sonra Hacettepe Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve University of San Francisco 'dan Telecommunications Systems Planning konusunda işletme master diplomaları sahibi olan Celal Cündoğlu, USF öğrencilik döneminde araştırma asistanlığı görevinde de bulunmuştur. 1992-98 yıllarında VISA International'da ağ (network) mühendisliği ve proje yönetimi görevlerinde çalıştıktan sonra Türkiye'ye kesin dönüş yaparak Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmaya başlayan Celal Cündoğlu 2002-2006 yılları arasında Yapı Kredi Teknoloji'de Kartlı ödemeler iş kolundan sorumlu Teknoloji Koordinatörü olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Proje Yönetimi Bölümü'nü kurmak üzere Akbank Bilgi Teknolojileri iş birimine katılmış, Nisan 2011'e kadar bu görevi sürdürmüştür. Mayıs 2011'de BKM'ye İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Celal Cündoğlu, Nisan 2013'ten itibaren Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Cenk TEMİZ

1996'da Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Araştırma Görevlisi olarak başladığı kariyerini 1997 Haziran ayından itibaren Garanti Bankası Ödeme Sistemleri "Açık Kart" projesi ile birlikte bankacılık sektöründe sürdürmüştür. Osmanlı

Bankası Bireysel Bankacılık ekibinde Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları Bölümü'nde görev yaptıktan sonra 2002-2012 yılları arasında Akbank'ta Değişim Yönetimi, Bireysel Bankacılık, Bilgi Teknolojileri ve Strateji Bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 2012 yılında Strateji ekibini kurmak üzere BKM'ye katılmıştır. Strateji ve Bilgi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Cenk Temiz, Gazi Üniversitesi Ekonomi Bölümü ve Sabancı Üniversitesi Executive MBA mezunudur.

Onur DEMİRTAŞ

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş' de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi Firmasında ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Serkan YAZICIOĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemleri Pazarlama ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon'da yöneticilik yapmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Zafer DEMİRARSLAN

1986 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, ödeme sistemleri alanında 1989 yılında Yapı ve Kredi Bankası ile başladığı çalışma hayatını sırasıyla Yaşarbank, Anadolubank ve Ziraat Bankası'nda sürdüren Zafer Demirarslan, çalışmalarını ağırlıklı olarak kartlı ödeme sistemleri ve alternatif dağıtım kanalları alanında sürdürmüştür. 2010 yılında BKM'nin İç Sistemler altyapısının oluşturulmasında görev almış olup halen İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü'nü sürdürmektedir.

Faaliyet Alanları



Kredi Kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak

ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

- Akbank T.A.Ş.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Burgan Bank A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Fibabank A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Odeabank A.Ş.
- Şekerbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.

Organizasyon



Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu; Uygulama Geliştirme, Teknoloji Hizmetleri, Bilgi Güvenliği ve BT Uyum, Test ve Sertifikasyon fonksiyonlarıyla BKM'nin ve üyelerinin ihtiyaç duyduğu teknoloji desteğini sağlamaktadır. Grup bu kapsamda, BKM bünyesinde gerçekleştirilen tüm projelerin, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, analiz, tasarım, geliştirme, satın alma ve tedarik yönetimi, test ve sertifikasyon süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp uygulamaya alınmasından sorumludur. Bilgi Teknolojileri Grubu, söz konusu projelerle ilgili olarak, her türlü BT işletim, iletişim ve sistem destek faaliyetinin yanı sıra uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasını da sağlamaktadır.

Bilgi Teknolojileri Grubu, BKM'nin 2023 Nakitsiz Türkiye vizyonu doğrultusunda, işlem yönlendirme, takas ve mahsuplaşma, dijital cüzdan, kamu tahsilatları ve temassız ödemelerin geliştirilmesi stratejik yol haritalarını, ürettiği çözümlerle etkin bir şekilde desteklemektedir. Buna ek olarak, ödeme sektörünün en önemli bileşenlerinden olan bilgi güvenliği konusunda da sektörde öncü rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifikaları ve sistem bazında güvenlik denetimi onayları (3D Secure, NFC-Visa ve NFC-MasterCard vb.) bulunmaktadır. Bilgi güvenliği de dâhil olmak üzere, sektördeki yeni teknolojiler ve gelişmeler sürekli olarak takip edilmekte ve BKM bünyesine uyarlanmaktadır.

Destek Hizmetleri

Güvenlik, Hukuk Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik olarak; ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulamasına yönelik güvenlik desteğinden, üyelere ve kart sahipleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplaşma operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden ve Şirket faaliyet ve hizmetleriyle ilgili üyelere sunulmakta olan eğitimlerin organizasyonundan sorumludur.

Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, Şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, Şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine tabi bir Şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

İş Geliştirme ve Proje Yönetimi

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulması amacıyla Ar-Ge çalışmaları yapar, yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda geliştirilen yeni projeler/yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Proje Yönetimi Bölümü, Yönetim Kurulu'nun hayata geçirilmesi için onay verdiği projelerin planlanması, yürütülmesi ve pilot uygulamalar ardından tesliminden sorumludur.

Projelerin yönetiminde;

- Yapılacak işin net olarak tarif edilmesi, gereksinimlerin tanımlanması,
- Gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler belirlenmesi,
- Hedeflere ulaşılabilmesi için zaman, maliyet, kapsam ve kalite bileşenlerinin dengelenmesi,
- Proje ile ilgili tüm tarafların beklentilerinin yönetilmesi, planların bu doğrultuda yapılması
- Proje risklerinin belirlenmesi ve yönetimi,
- Tüm bu faaliyetlerin belirli bir plan ve yönetim dahilinde çeşitli bilgi, beceri, araç ve tekniklerle uygulanması amaçlanmaktadır.

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim

Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim Bölümü BKM hedeflerine uygun olarak;

- Mevcut ürünlerin gelişen pazar koşullarına göre sürekli yenilenmesinin,
- Entegre pazarlama iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Kurumsal iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- Yeni iş modellerinin geliştirilmesinin ve desteklenmesinin,
- Hizmet kalitesinin sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin,
- Uluslararası ödeme kuruluşlarının kural ve standartlarının sürekli takip edilmesinin,
- Üyelerin, sunulan ürün ve hizmetleri hakkında zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesinin,
- Düzenli üye ziyaretleriyle, üyelerinin ihtiyaç/taleplerinin doğru bir şekilde belirlenerek karşılanması ve üye memnuniyetinin arttırılmasının,
- Ödeme sektörü ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmeliklerin oluşturulmasının yanı sıra ödeme platformlarının ve araçlarının üye odaklı yönetimini hedeflemektedir.

Strateji ve Bilgi Yönetimi

BKM stratejik planının ve öncelikli gelişim alanlarının senelik olarak hazırlanması, bu plana uyumun düzenli olarak takip edilmesi amacıyla kurulan bir gruptur.

Önceliklendirme ve karar alma sürecini etkileyecek kritik analizlerin yapılması, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması grup sorumluluğundadır. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür.

Grup bünyesinde, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin Şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma-

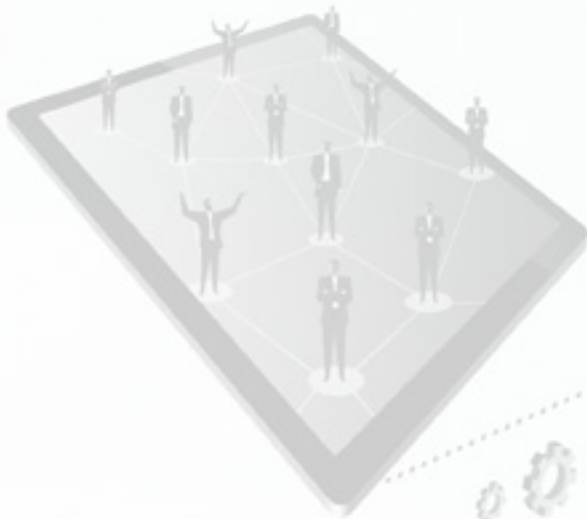
analiz ihtiyaçlarının karşılanması ve gerekli raporların hazırlanması çalışmaları yürütülür.

İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması sağlanır. BDDK, Rekabet Kurumu, T.C. Merkez Bankası vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır.

Türkiye'deki ATM pazarının daha verimli hale gelmesine yönelik olarak bankalardan gelen öneriler doğrultusunda gerekli analizlerin ve çalışmaların yapılması, periyodik raporların oluşturulması sağlanır.



Komiteler



ATM Paylaşım Komitesi

Başkan

Yakup DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Cenk TEMİZ - BKM A.Ş.

Üyeler

- Aydın ÇELİK - ING Bank A.Ş.
- Barış YILDIRIM - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Bülent AKAR - Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Canan KARACA - T. İş Bankası A.Ş.
- Deniz GÜVEN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- Gökay DEDE - Akbank T.A.Ş.
- İbrahim Halil SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- İsmail Murat TURGUT - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kemal YAVUZÇETİN - Burgan Bank A.Ş.
- Murat TACER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Mustafa KAĞITÇI - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU - T. Halk Bankası A.Ş.
- Serhat YILDIRIM - Finansbank A.Ş.

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kartları için ATM Platformuna özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.



Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi

Başkan

Uğur ÇELEBİOĞLU - BKM A.Ş.

Başkan Yrd.

Arzu KUTLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- Ayten UYSAL - ING Bank A.Ş.
- Balca NAMLISARAÇ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- BENGİ GÜLEÇ YAPRAK - Garanti Bankası A.Ş.
- Berna BAŞ BUDAK - T. İş Bankası A.Ş.
- Burcu PAPAGEORGIOU - Finansbank A.Ş.
- Ebru AKER - Akbank T.A.Ş.
- Gülüşan SOLUM METİN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kaan BÜYÜKÇİL - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Macide BOSTAN TÜRECİ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL - T. Halk Bankası A.Ş.
- Nilgün TÜRKOĞLU - Ziraat Bankası A.Ş.
- Orhan CELENK - Denizbank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE - HSBC Bank A.Ş.

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma , yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.



Güvenlik Komitesi

Başkan

Kubilay GÜLER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Onur DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

Üyeler

- Ali ELMALI - T. Halk Bankası A.Ş.
- Emrah ÇAYIROĞLU - Denizbank A.Ş.
- Ersin ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- Halis KÖSEOĞLU - Akbank T.A.Ş.
- Hatice TAŞ - Finansbank A.Ş.
- Korcan DEMİRCİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.
- Mehmet BEŞEK - T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Muhammet BATIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Müberra UYAR YILDIRIM - HSBC Bank A.Ş.
- Nihan Ebru GÜÇTEKİN - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Salih COŞKUN - ING Bank A.Ş.
- Serkan AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de Ödeme Sektörü sistemlerine yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.



İş Geliştirme Komitesi

Başkan

Mehmet SEZGİN - T. Garanti Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Cenk TEMİZ - BKM A.Ş.

Üyeler

- Ahmet GEZ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ - T. İş Bankası A.Ş.
- Gökhan AYDEMİR - Ziraat Bankası A.Ş.
- Hasan Emre OZGUR - ING Bank A.Ş.
- İlknur UZUNOĞLU - Akbank T.A.Ş.
- Mehmet AKALAN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat ÇEVİK - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Murat ÇITAK - Denizbank A.Ş.
- Neşe ÖZDAL TÜRKMEN - Anadolubank A.Ş.
- Okan KARADAĞ - T. Halk Bankası A.Ş.
- Onur KENTSÜ - Finansbank A.Ş.
- Özgür BİLGİN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Özgür KÜÇÜKTÜRK - Alternatifbank A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, ödeme sistemleri için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme Sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.



Operasyon ve Teknoloji Komitesi

Başkan

Osman TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

Celal CÜNDÖĞLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- Aslan KILINÇLAR - ING Bank A.Ş.
- Bayram METİN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Burcu IŞIN ÜŞÜMEZ - T. Halk Bankası A.Ş.
- Bülent BİLGİÇLİ - Burgan Bank A.Ş.
- Bülent KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.
- Füsün METİNER - Finansbank A.Ş.
- Gökhan ERDEM - HSBC Bank A.Ş.
- Özlem ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Rıza TÜRK - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Sevim BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Sultan BAKACAK - Garanti Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH - Akbank T.A.Ş.
- Zeynep Seda GEZİCİ - Denizbank A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.



Pazar Geliştirme Komitesi

Başkan

Serkan ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

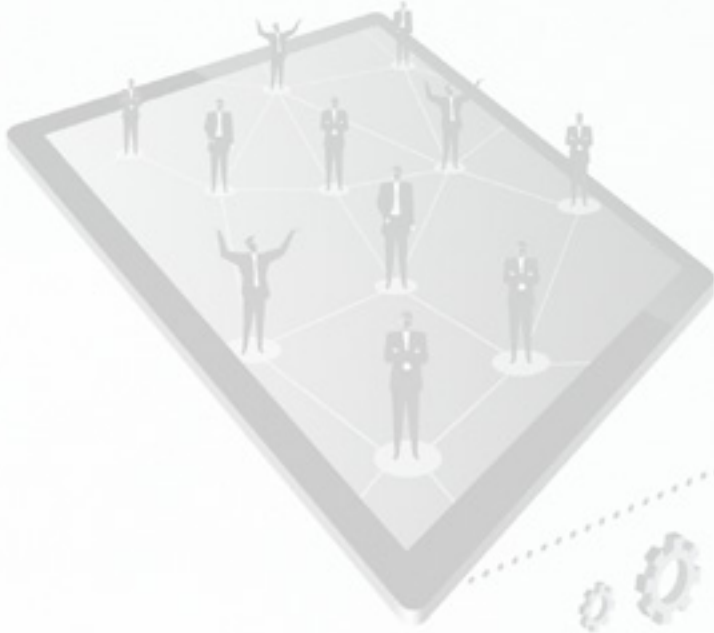
Serkan YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- Ahmet GEZ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Arzu KAHRAMAN - Şekerbank T.A.Ş.
- Begüm TAŞAL - Denizbank A.Ş.
- Ebru KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- Gülcan ELÇİ - HSBC Bank A.Ş.
- Kamil Enis TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- Mesut AK - Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Mustafa TULUMCU - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Ogun ERSUN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Oray DURMAZOĞLU - Finansbank A.Ş.
- Özgür ALTAN - Garanti Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAGLI - Ziraat Bankası A.Ş.
- Yeşim AKTAŞ - Akbank T.A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart sahiplerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.





İç Denetim Ve Risk Komitesi



Başkan

Mehmet Meriç KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Üye

Osman TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü, İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimini sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

Denetim komitesinin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmeleri ve hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler İç Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkinliği, yeterliliği ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirir.

Komite, çalışmalarını;

- Yönetim Kurulu'na, iç sistemler kapsamındaki birimlerde görev yapacak personelde aranması gereken nitelikler ile ilgili önerilerde bulunmak,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin yönetmelik ve iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Bölümü Çalışma Planlarını incelemek ve onaylamak,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- Risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak,
- Risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak.
- Risk envanterini periyodik olarak gözden geçirip değerlendirmek

- İç kontrollere ilişkin düzenlemelere ve Şirket içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek,
- İç Denetim Birimi'nin iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- İç denetim sisteminin Şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin Şirket içi düzenlemeleri incelemek,
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- Denetçilerin görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek,
- İç denetim çalışma planlarını incelemek ve onaylamak,
- İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- İç sistemler kapsamındaki birimlerin personelinin doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda Şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- Yeni veya mevcutta değişiklik yapılması planlanan ürün, hizmet, iş akışları ve süreçlerin mevzuata uyumluluğunu sağlayacak süreçlerin işletimini gözetmek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçimi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız

denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,

amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket İç Sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini,
- BKM faaliyetlerinin yasalara uygun olarak yürütülmesini teminen Hukuk Hizmetleri Birimi, hukuk danışmanları ve iş birimleri tarafından yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

2014 yılında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından talep edilen Yönetim Beyanı çalışmaları İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü koordinasyonunda,

İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda iş süreçleri ve bilgi teknolojileri kontrolleri test edilmiş ve çalışma sonuçlarını içeren Yönetim Beyanı İç Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunarak onaylanmıştır.

İç Denetim Birimi

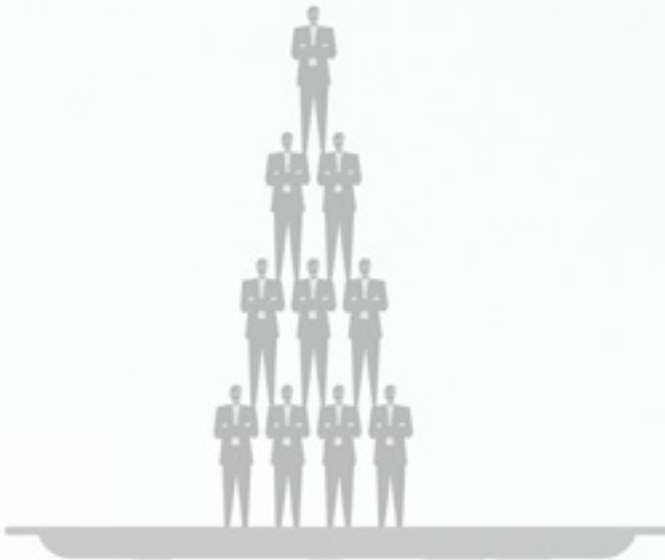
Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca Şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasından sorumludur. BKM’de kurulmuş olan Risk Yönetimi Sistemi’nin amacı, BKM’nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen Bankaların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması,

ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasının sağlanmasıdır. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasının, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanması amaç olarak alınır.

Hizmetler



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH)

BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan kuruluşların, VISA, MasterCard, AmEx, JCB gibi uluslararası ödeme sistemine dahil olan kartlar ve terminaller ile yurt içinde gerçekleştirilen işlemlerin ya da özel logolu yurtiçi kartlara ait işlemlerin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmek amacıyla verilen hizmettir.

6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve buna ilişkin yönetmelikler uyarınca YTH sisteminin işletimi için, Aralık ayında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, 2015 yılının ilk yarısında söz konusu faaliyet izninin alınması hedeflenmektedir.

BKM Üyeleri arasında kredi kartı / banka kartı ve ücret işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile Merkez Bankası nezdindeki BKM A.Ş. hesabından net olarak gerçekleştirilir.

Takas Ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

BKM Üyeleri arasındaki kredi kartı marka paylaşım işlemlerinin takası, tarafların tüm özel talep ve komisyon oranlarını içerir bir şekilde bu sistem ve Takas Merkezi üzerinden gerçekleştirilir. Bu işlemler sonucunda doğan borç ve alacakların T.C. Merkez Bankası nezdindeki BKM hesabında net olarak hesaplaşılması sağlanır.

BKM, Üyeleri ve TCMB için gerekli veri ve raporlar bu sistemden hazırlanır.

b)Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AmEx) / UnionPay International (UPI)

ATM Acquirer BKM Üyelerinin AmEx ve UPI kartlarına nakit temin etmelerini sağlayan sistemdir.

Türkiye’de bulunan AmEx ve UPI kart kabul eden ATM’lerden yapılan ve başarı ile sonuçlanan işlemlerin Üyeler ve Amex / UPI arasında takaslaşılmasına, AmEx / UPI tarafından hesaplaştırılmasının sağlanmasına yönelik altyapıdır.

Yönlendirme Hizmetleri

a) SWITCH Sistemi

BKM Switch Sistemi, BKM Üyelerinin yurt içi ve yurt dışı banka ve kredi kartı işlemlerinin sorunsuzca yönetilebilmesi ve bankalar arasında yönlendirilebilmesi amacıyla hizmet vermektedir:

- Kredi Kartı / Banka Kartı Online Otorizasyon
- Stand-In (Yerine) Otorizasyon
- Yurtdışı Yönlendirme
 - Visa
 - MasterCard
 - AMEX
 - Union Pay

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

BKM Üyelerinin, online ve offline bağlantıları aracılığıyla BKM’ye ilettikleri sakıncalı kart bildirimlerinin, otomatik şekilde konsolidasyonunu yapan, tüm BKM Üyeleriyle periyodik olarak paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

Türkiye içinde yurtiçi/yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin, BKM Express verilerinin, işyeri ve fesih işyeri kayıtlarının geriye dönük olarak saklanmasını sağlayan BKM servsidir.

BKM ve üyelerin pazar gelişimine / analizine yönelik istatistiki verilerin yanı sıra sahtekârlık vb. riskler içeren işlemlerin kayıtlarına ulaşılması da sağlanır. BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, T.C. Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

BKM'ye üye olan kuruluşlarının Ödeme Sektörü'ne dahil olan işyerlerine ait bilgilerinin bir merkezde toplanarak, birden fazla BKM üyesiyle anlaşmaya sahip işyeri kayıtlarının eşleştirilmesini, her işyerine tekil bir numara verilmesini ve işyerlerinin bu numara üzerinden takibini sağlar. Bu numara, sistemler ve üyeler arası işyeri takibini sağlamak amacıyla diğer uygulamalar içerisinde de kullanılmaktadır. Ayrıca sektördeki tüm işyerlerinin adresleri baz alınarak belirlenen harita tabanlı konum bilgileri sistemde kaydedilmekte ve üyelerimizle paylaşılmaktadır.

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm Acquirer üyelerden, sistemlerinde takip ettikleri tüm POS terminallere ait bilgilerin BKM'de oluşturulacak bir veritabanında toplanarak, terminal bazlı diğer sistemlerin bu verilerle desteklenmesine yönelik hizmet veren uygulamadır.

ç) Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS)

Türkiye genelinde, üyelerin Ortak POS operasyonlarının tek bir çatı altında yönetilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Sistem üzerinde POS kurulum, değişim, geri alım, versiyon silme, mülkiyet değişikliği, banka ekleme ve parçalı iş emri kapama fonksiyonları yer almaktadır.

d) Chargeback Döküman Yönetim Sistemi (CDYS)

Üyeler arasında gerçekleşen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarında, üyeler arasında paylaşılmasına ihtiyaç duyulan harcama itirazlarına ilişkin dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi ve Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, interaktif olarak elektronik ortamda üyeler arasında iletilmesini, süreçlerinin kontrol edilmesini ve merkezi olarak kayıt altına alınmasını sağlayan sistemdir.

e) BKM Online (BOL)

BKM ve Üyeler arasında belirlenen yetki sınırları çerçevesinde iletişim ve bilgi paylaşımına yönelik olarak hazırlanmış genel altyapı servsidir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve Üyelerinin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Raporlama Uygulamaları

BKM, Ödeme Sektörü'ne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not- on – us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) çok sayıda rapor oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.

f) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

Üyelerin kendi ara yüzleri üzerinden BKM hizmetlerini kolaylıkla kullanabileceği, böylece BKM süreçlerine bağımlı olan iç süreçlerini otomatize edebilecekleri bir altyapı hizmetidir.

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik hizmetleri, ödeme sistemleriyle ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden kamu kurumlarının mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

a) Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı, BKM ve ilgili paydaşları arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin Kartlı Ödeme Sistemi Bilgi Güvenliği Standartları'na uygun bir yapıda gerçekleştirilebilmesine altyapı sağlar.

Kamu Tahsilat Çözümleri

Kamu tahsilat çözümleri ile; kamu kurumlarının, üyelerimize, BKM'nin geliştireceği tek bir merkezden bağlanarak, bankacılık kartları ile de tahsilat yapabilmeleri sağlanmaktadır.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar kullanılabilir.

b) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm Üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu ve SGK ile entegrasyonun sağlandığı ödeme altyapısı ile SGK web sitesi www.sgk.gov.tr üzerinden, bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmektedir.

c) e-Devlet Kapısı

BKM'nin, e-Devlet Kapısı'nın işletilmesi ve yönetilmesi görevini Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı adına yürüten TÜRKSAT ile birlikte geliştirdiği proje kapsamında, e-Devlet Kapısı ile BKM Ödeme Geçidi arasındaki ödeme altyapısı entegrasyonu tamamlanmıştır.

Ödeme Çözümleri

a) BKM Express

İnternette Öde:

BKM Express, BKM, Üyeler ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen, internet alışverişlerini hızlı ve kolay hale getiren güvenli bir ödeme sistemidir. BKM Express'e üye olan kart sahipleri internet üzerinden yaptıkları ödemelerde kart bilgilerini işyerleri ile paylaşmadan güvenle ve kolayca alışveriş yapabilmektedirler.

BKM Express ile Mobil Ödeme:

BKM Express'in mobil uygulaması sayesinde e-ticaret işyerlerinin mobil uygulamalarından yapılan alışverişlerde, kart bilgisi girmeden kolayca ve hızla cepten ödeme yapmak mümkündür.

2014 yılında yapılan iki pilot proje ile BKM Express mobil uygulamasına sahip kullanıcılar, anlaşmalı bir restoran markasının iki şubesinde ve bir akaryakıt dağıtım firmasının istasyonlarında ödemelerini BKM Express ile yapabilir hale geldiler. Son kullanıcılara açık olan bu uygulamanın önümüzdeki yıllarda daha fazla noktada ve kullanım kolaylığı artırılarak kullanıma sunulacaktır.

BKM Express ile Para Gönderme:

BKM Express'in iOS ve Android uyumlu mobil uygulamaları sayesinde istenilen kişinin cep telefonu numarasına veya kart numarasına 7/24 para gönderilmesini sağlayan altyapıdır.

b) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının

yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart sahipleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS – Kart Hamili Bankalarına verilen 3D Secure Hizmeti
- MPI – İşyeri Bankalarına verilen 3D Secure Hizmeti

c) TechPOS

TechPOS, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan 3100 Sayılı Katma Değer Vergisi Mükelleflerinin Ödeme Kaydedici Cihazları Kullanmaları Mecburiyeti Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat gereği, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre üretici tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm kart kabul eden üye kuruluşlara bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Bu hizmet sayesinde üyelerimiz, ÖKC üreticilerinin müşterisi olan işyerleri (mükellefler) ile, tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurabilmekte ve kart kabul edebilmektedir.

Diğer Hizmetler

a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM Üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşmakta, hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir. Temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda kart hamillerine ve temassız özellikli POS cihazı sahibi üye işyerlerine yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek temassız ödemelerin yaygınlaşmasına destek vermektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödeme Sistemleri içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri
- Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM Sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk uygulaması ile BKM A.Ş.'nin Üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması hedeflenmektedir.

d) Hakem Komitesi

BKM Üyeleri arasında müşteri itirazları nedeniyle yaşanan ve Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları çerçevesinde ters ibraz yolu ile çözümlenemeyen anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem heyetidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, Üyenin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar.



Türkiye’de Kartlı Ödeme Sektörü



2014 yılında, kredi kartları ile alışverişler bir önceki yıla göre %11 artarken, nakit çekim tutarı artışı ise %19 olarak gerçekleşti. Banka kartı ile yapılan alışveriş tutarındaki artış ise %33 oldu.

Kredi Kartları

Türkiye’de 2014 yılsonu itibarıyla 57 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 54,1 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 2,9 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2014’te toplam 2,8 milyar alışveriş işlemi ile 430 milyar TL alışveriş cirosu ve 82 milyon nakit çekim işlemi ile de, 44 milyar TL nakit çekim gerçekleştirilmiştir.

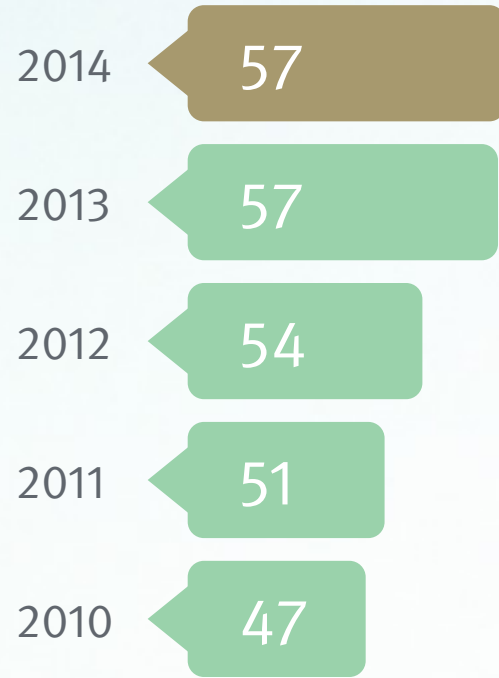
Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2014 yılında banka kartı adedi %5’lik bir büyümeye 106 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %25 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %33 artmıştır.

Toplam Kredi Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



Toplam Banka Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



**POS terminalleri,
2014 yılında
%4 büyüme oranı ile
2,4 milyon adede
ulaşmıştır.
2014 yılsonu
itibarıyla toplam
46 bin ATM
mevcuttur.**

POS Terminalleri

POS terminalleri, 2014 yılında %4 büyüme oranı ile 2,4 milyon adede ulaşmıştır. Yılsonu itibarıyla yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 3,4 milyar, toplam işlem cirosu ise 467 milyar TL'dir.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2014 yılsonu itibarıyla toplam 46 binin üzerinde ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 49'u şubede (on-site), yüzde 51'i ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

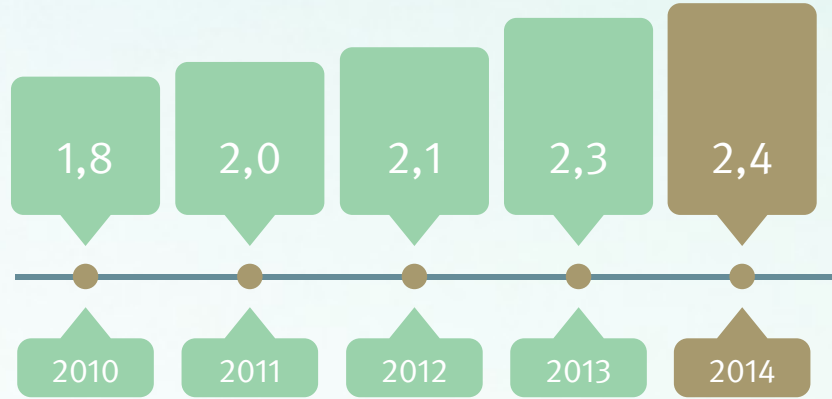
Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2014 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 54 milyon adet işlemde 11,9 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 4,7 milyar USD olmuştur.

Sonuç olarak 2014 yılında ülkemizde kartlı ödeme sistemleri aracılığıyla net 7,2 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

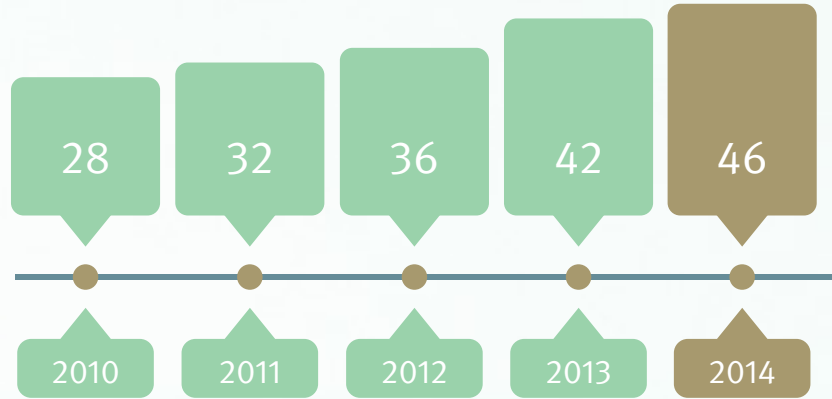
POS Terminalleri

(Milyon Adet)



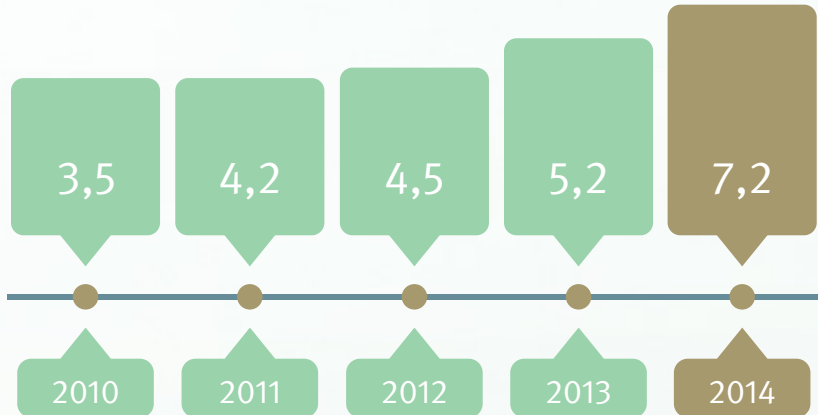
Otomatik Vezne Makineleri

(ATM, Bin Adet)



Ülkeye Giren Net Döviz Tutarı

(Milyar USD)



V. Yönetim Organı Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 2.973.925 TL'dir (31 Aralık 2013 – 2.705.902 TL).

VI. Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye Ödeme Sistemleri'nde e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.



VII. İletişim Faaliyetleri





BKM Express'te mobil dönem!

İnternette hızlı, kolay ve güvenli ödeme sistemi BKM Express'in mobil uygulaması 2013'ün yaz aylarında hayata geçmişti. Haziran 2014'te gerçekleştirilen iletişim kampanyasında "Kartların Cepte, Alışverişin Seninle" sloganı ile her an her yerden BKM Express ile mobil alışverişin mümkün olduğu anlatıldı. Kampanyada TV, Radyo ve Açık Hava mecraları etkin olarak kullanıldı.

Kasım 2014'te başlayan iletişim kampanyasında "Kart çıkarmak yok, BKM Express var!" sloganıyla hem mobil ödeme hem para gönderme fonksiyonlarının tanıtımı yapıldı. TV, Radyo ve sinema mecralarının kullanıldığı kampanyada, BKM Express mobil uygulamasının sunduğu, İnternet alışverişlerinde kartını çıkarmadan ödeme yapma kolaylığının yanı sıra, cep telefonu ya da kart numarasına 7/24 para gönderme özellikleri duyuruldu.

KARTLARIN CEPTE, ALİŞVERİŞİN SENİNLE!

BKM Express uygulamasını indir,
kart bilgisi vermeden, istediğin kartı
seçerek mobil alışverişlerinin ödemesini
cepten, tableten kolayca gerçekleştir.

Ücretsiz uygulamayı indirmek için:



B K M
express
bkmexpress.com.tr

Kart çıkarmak yok, BKM EXPRESS var!



BKM Express
mobil uygulamasıyla



Kartını çıkarmadan
internet alışverişlerini
kolayca yap



Cepten cebe 7/24
istediğin yerden
para gönder

Ücretsiz uygulamayı indirmek için:



B K M
express
bkmexpress.com.tr

VIII. Şirket Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler



Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde 16.331.374 TL (31 Aralık 2013 -1.387.165TL) tutarında maddi duran varlık, 3.335.047 TL (31 Aralık 2013 - 7.606.756TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, 2014 yılı içerisinde yürütülen çalışmalarla, mevcut süreçler gözden geçirilerek revizyonlara tabi tutulmuştur.

Paralel olarak, iç denetim sistemi de, BKM'nin faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile BKM içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu konuda Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarına güvence sağlanması amacıyla oluşturulmuştur.

Bu çerçevede, 2014 yılı içerisinde iş süreçleri ile bilgi sistemleri süreçlerine yönelik denetim çalışmalarının yanı sıra periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş, önceki

dönemlerde tespit edilen iyileştirmeye açık konularda yapılan çalışmalar takip edilerek, İç Denetim ve Risk Komitesi ile Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

2014 yılı içerisinde Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi kurulmuş olup Aralık 2014 itibarıyla göreve başlamıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

2014 yılı içerisinde şirketimizde herhangi bir kamu denetimi gerçekleştirilmemiş olup, gerçekleştirilen özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS 2014 Yılı Sertifikasyon denetimine,
- Mastercard Europe adına SRC GmbH, Visa Europe adına Secaud firmaları tarafından gerçekleştirilen BKM NFC/ TSM yapısının fiziki ve sistemsel denetimlerine,
- Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 Resertifikasyon denetimine,
- Visa Europe adına IT Security Consulting Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel denetimine,
- Visa Europe tarafından yapılan VISA Pin Security denetimine
- KPMG tarafından yapılan CobIT denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2014 dönemine ilişkin BKM A.Ş. bilgi sistemleri, iş süreçleri ve iç sistemleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, KPMG bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmiştir. Denetim sonucunda herhangi bir önemli kontrol eksikliği tespit edilmemiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2014 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden beş dava bulunmaktadır. (31 Aralık 2013 - 1 dava)

Söz konusu davalardan ikisi, işe iade davası olup diğer iki dava ise, BKM üyelerinin BKM Merkezi İşyeri Veritabanına girmiş olduğu kayıtlarla ilgili olarak işyerleri tarafından ilgili bankalarla birlikte BKM’ye de açılmış davalardır. Söz konusu davalar için toplam 226.700 TL karşılık ayrılmıştır. Şirket aleyhine açılan diğer dava ise BKM Express uygulamasının üçüncü kişiye ait patent haklarını ihlal ettiği iddiasıyla tedbiren, BKM Express uygulamasının durdurulması talebine ilişkindir. Mahkeme davacının tedbir talebini reddetmiş olmakla birlikte, davacı karara itiraz ettiğinden, mahkeme yeniden incelemeye almıştır.

Son olarak, doğrudan şirket aleyhine açılmamış olmakla birlikte, kaybedilmesi halinde şirketin faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmaktadır. Söz konusu dava, Şirketin TechPOS projesine ilişkin olarak Rekabet Kurulu'nun 16.01.2014 tarihli ve 14-02/42-20 sayılı kararının iptali için açılmış olup Şirketimiz davaya müdahil olmuştur.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2014 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezaları toplamı 6.268 TL’dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

2014 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 25.930 TL (31 Aralık 2013 - 11.423 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (i) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2014'te BKM Faaliyetleri

2014 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 27 üye yurtiçi yönlendirme, 18 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 10 üye Visa-Base yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2014 yılında toplam 2.456.341.827 adet işlem geçmiş, bunlardan 1.990.113.861 adedi kabul (%81,0), 453.157.933 adedi ret (%18,5) ve 13.070.033 adedi iptal (%0,5) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2013 yılına göre %15 oranında artış meydana gelmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi 2013 yılı "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,994 olarak gerçekleşmiştir.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi (YTH), BKM'de 2014 yılı içerisinde uygulamaya başlanan çevik uygulama geliştirme yöntemi Scrum kullanılarak, üyelerimizi etkileyecek herhangi bir kesinti ve olumsuz etki oluşturmada, tamamen kendi iç kaynaklarımızla yenilenmiş ve günlük işletim süreleri ortalama 260 dakikadan 45 dakika seviyesine indirilmiştir. Yeni uygulama mimari ve teknolojileri kullanılarak geliştirilen takas sistemimiz, daha güvenilir, fonksiyonel ve parametrik bir yapıya kavuşturulmuştur.

BKM Veriambarı-İş Zekâsı uygulamamız içerisinde gerçekleştirilen Veri Kalitesi Artırım Projesi kapsamında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, On-Us ve Not-On-Us verileri, Fraud Verileri ve İşyeri Veritabanı Verileri üzerinde düzeltici aksiyonlar alınmış, tespit ve uyarı mekanizmaları hayata geçirilmiştir. Üyelerimizin destekleyici ilgisi ve olumlu katkılarıyla hedeflenen iyileşme noktasına doğru büyük bir ilerleme sağlanmıştır.

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. Akbank, Alternatifbank, Bank Asya, Ziraat Bankası, TEB, Kuveyt Türk ve Halkbankası aktif olarak kullanıma geçmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi Yenileme Projesi kapsamında, yazılım versiyonunun yükseltilmesi, hizmet sürekliliğinin artırılması ve bakım seviyesinin daha da iyileştirilmesine yönelik olarak, BKM Yönlendirme Sistemi yazılım firması ile ortak çalışmalara başlanmış, 5 faza yayılmış bir projenin analiz ve sözleşme adımları tamamlanmıştır.

BKM Switch İşlem Adedi



BKM Yönlendirme Sistemi Yenileme Projesi Faz-1 kapsamında,

- Sunucu, disk sistemleri ve HSM'ler yenilenmiş,
- Uygulama ve veri tabanı iki ayrı sunucu üzerinde çalışacak şekilde ayrıştırılmış,
- Veri tabanı sunucusu üzerinde çalışan İVTYS versiyonu Oracle 11G ye yükseltilmiş,

hazırlanan bu altyapı yardımıyla saniyede 1.000 işlemin üzerinde bir işlem kapasitesi sorunsuz olarak desteklenir hale gelinmiştir.

Faz-2 (yönlendirme uygulaması versiyonu yükseltme) kapsamında geliştirme ve uyarlama çalışmalarına da başlanmış olup, BKM tarafından uygulanacak kullanıcı kabul testleri sonrasında 2015 yılı içerisinde üretime alınması hedeflenmektedir.

Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve Visa şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

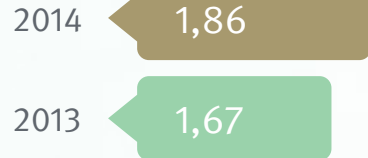
2014 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 1.86 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 218 milyar TL'dir.

2013 yılına göre işlem adedinde %11 ve ciro miktarında ise %16 oranında artış görülmüştür.

2014 yılı içerisinde, BKM 3D Secure sistemi üzerinde 21 üye bankanın, toplam 14.751.872 adet aktif kartı ile toplam 75.556.395 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2013 yılına göre toplam aktif kart adetlerinde %10 oranında, doğrulama işlemi hacminde ise %18 oranında artış gerçekleşmiştir.

Takas İşlem Adedi (Milyar Adet)

Artış Oranı: **%11**



Takas İşlem Hacmi (Milyar TL)

Artış Oranı: **%16**



Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanım kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

2014 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle toplam 4.920 saat test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

Bu kapsamda;

- Üyelerimiz ile BKM Express Öde sertifikasyonu
- 12 üye ile 27 adet MasterCard sertifikasyon projesi
- 8 üye ile 15 adet Visa sertifikasyon projesi

- 1 yeni üye ile BKM Sistem entegrasyonu
- 2 üyemiz için yeni kart paket ile BKM Sistem entegrasyonu sertifikasyonu
- İlave 10 temaslı / 2 temassız Üye / POS Marka- Modeli için BKM POS EMV sertifikasyonu
- İlave 8 Üye / ATM Marka-Model için BKM ATM EMV sertifikasyonu
- 2 üye ile temassız EMV kart projesi
- 8 üye ile temaslı EMV kart projesi
- 3 üye ile 3D Secure sertifikasyonu
- 3 üye ile Karttan Karta Para Transferi projesi (KKPT) 3 Mobil kanal ve 1 ATM kanal sertifikasyonu
- 2 üye ile BKM Express Projesi sertifikasyonu
- 1 üye ile Union Pay ATM ACQ sistem entegrasyonu
- 7 üye ile TECHPOS sistem entegrasyonu ve 3 üretici firma ile TECHPOS Temaslı ÖKC sertifikasyonu
- 131 BKM Express üye işyeri entegrasyonu
- 3 ISS üye BKM Express entegrasyonu
- 1 ACQ üye BKM Express entegrasyonu
- Fiktif İşlemler Tespit Portalı(FIT) sistem entegrasyonu
- Multi Merchant geliştirmeleri kapsamında SGK dışındaki kurumların da Ödeme Geçidi Sistemi üzerinden tahsilat yapması ile ilgili sistem entegrasyonu
- .Net platformunda yazılan yeni yurtiçi takas ve hesaplama sistem entegrasyonu
- Switch 7.7 Yazılım Upgrade projesi 1. Faz

başarıyla tamamlanmıştır. BKM, sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere test ve sertifikasyon süreçlerinde kesintisiz destek ve danışmanlık hizmeti sağlamıştır.

Üyelerimizin sahada kullanımda bulundurdıkları POS'ların gerçek ortam testlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulan BKM POS havuzunun, güncel ve üye kullanımlarına hazır durumda tutulabilmesi amacıyla POS sahibi üyeler ile yakın takipte bulunulmuş ve sahadaki tüm POS modellerinin BKM POS havuzunda bulundurulması sağlanmıştır.

Yukarıda belirtilenlere ek olarak, 2014 yılında tüm BKM iş uygulamaları için fonksiyonel gereksinimler, test senaryoları ve test sonuçlarının HP Quality Center (HPQC) altyapısı kullanılarak kayıt altına alınması sağlanmıştır. HPQC ürünü ile merkezi bir envanter oluşturulması hedeflenmiştir. BKM çalışanlarının yanı sıra tedarikçi firmaların da kullanabileceği bir test hata takip sistemi kullanılır hale getirilmiştir.

2014 yılı sonu itibarıyla toplam 757.347 adet BKM Express kullanıcısına ulaşılmış, 17 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelinmiştir. Sistem üzerinden toplam 595.633 başarılı işlem gerçekleştirilmiştir.

BKM Express Sistemi veri tabanı, yeni bir altyapıya taşınmış, veri tabanı versiyonu yükseltilmiş, gelişen ihtiyaçlara sorunsuz karşılık verecek yapıya kavuşturulmuştur.

BKM Express verileri, BKM Veri Ambarı kapsamına alınmış, analiz ve raporlama ihtiyaçlarını karşılayacak hale getirilmiştir.

BKM Veri Ambarı kapsamında yapılan düzenlemeler ve üyelerin katılımıyla On-Us verilerinde “Dual Message” geçişi başarıyla tamamlanmıştır.

BKM tarafından, e-ticaret işlemlerinin güvenliğini artırma çalışmaları kapsamında, 2016 itibarıyla üyeler arasında yapılacak tüm yurtiçi işlemlerde 3D Secure veya BKM Express altyapılarının kullanılması zorunlu hale getirilmiştir. Bu sayede, güvenli işlem akışına tabi tutulacak e-ticaret işlem sayısı artırılabilecek ve fraud girişimleri azalacaktır.

BSM Servis İzleme aracının 7 kritik uygulama için kurulumu gerçekleştirilmiş, uygulamaların servis modelleri çıkarılmış, servis olarak izlenmelerine başlanmıştır.

BKM, PCI Güvenlik Standartları Konseyi Danışma Kurulu Üyeliği kapsamında, sektördeki tüm paydaşlarımızın ihtiyaçlarının ve beklentilerinin Konsey'e iletilmesini ve bu doğrultuda aksiyon alınmasını hedeflemektedir. Bu kapsamda, 2014 yılı içerisinde PCI Veri Güvenliği Standardının yeni versiyonu (PCI DSS V3.0) BKM'nin katkılarıyla Türkçe'ye çevriltilerek PCI Konseyi'nin resmi sitesinde yayınlatılmıştır. 2014 yılı içerisinde Türkçe'ye çevirisi tamamlanan fakat kontrolleri devam eden üye işyerlerinin doldurdukları SAQ (öz değerlendirme) formları da 2015 yılı içerisinde PCI Konseyi'nin resmi sitesinde yayınlanacaktır. Tüm Türkçe dokümanlar 2015 yılında yine PCI Konsey'in Türkçe resmi mikro sitesinde toplu olarak yayınlatılacaktır. BKM, 2015 yılında da PCI Güvenlik Standartları Konseyi Danışma Kurulu Üyeliği için adaylığını yineleyerek, veri güvenliği konusunda daha da iyi noktalara gelinmesini hedeflemektedir.

BKM, 2013 yılında başlattığı Türkiye'de kartlı ödeme sistemleri veri güvenliğinin iyileştirilmesi ve PCI Veri Güvenliği Standartlarına uyumlu işyeri sayısının artırılması projesi kapsamında 2014 yılında ülkemizin önde gelen 9 şirketinin PCI DSS uyumlu olmasına ve 15 şirketin ise SAQ (öz değerlendirme) çalışmalarına katkı sağlamıştır. Bu katkılarla beraber, 2014 Mayıs ayında ödeme sistemleri sektöründeki sertifikalı bilgi güvenliği uzman sayısının artırılması amacıyla ülkemizde ilk kez PCI DSS ISA (İç Güvenlik Değerlendiricisi) sertifika eğitimi organize edilmiş ve PCI Konseyinin eğitimcileri tarafından verilen eğitim sonunda farklı sektörlerin lider şirketlerinde çalışan 22 kişi girdikleri sınavı başarıyla tamamlayarak ISA sertifikası almaya hak kazanmışlardır. Bu sayede ülkemizde daha

önce 1 kişide olan ISA sertifikasının kartlı ödeme sektöründe faaliyet gösteren şirketler genelinde yaygınlaşması sağlanmıştır. ISA eğitiminin ve sertifikalandırma sürecinin sürekliliği amaçlanarak ISA eğitiminin 2015 yılında online ve Türkçe olarak alınabilmesi için PCI Konseyi ile çalışmalara başlanmıştır.

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FIT) Portalı devreye alınmıştır.

Kart hamillerinin güvenlik farkındalığının artırılması amacıyla kart kullanımı ve şifre güvenliği ile ilgili uyarılar yıl içerisinde BKM'nin sosyal medya kanalları üzerinden yayınlanmış, sektöre özgü yayın yapan dergilerde yayınlanması için çeşitli makaleler yazılmıştır.

2014 yılında temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda düzenlediği kampanyalar ile temassız işlem adetlerinin artmasına destek vermiştir. Ağustos ayında CarrefourSA ile, Aralık ayında ŞOK Marketler ile kampanyalar düzenlemiştir. Kart hamillerini ve temassız özellikli POS cihazı sahibi üye işyerlerini bilinçlendirme çalışmaları kapsamında web sitesi yenilenmiş, video içerikleri ile temassız ödeme nasıl yapılır kısa anlatımlarına yer verilmiştir. BKM, 2014 yılında temassız ödemeler özelinde yayınladığı işlem limiti yurtiçi kuralı ile yeknesak temassız ödeme deneyimi yaratmayı amaçlamıştır.

2014 yılında BKM, EMVCo Danışmanlar Kurulu (Board of Advisor) Üyeliğine kabul edilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Süreç Otomasyon çalışmaları kapsamında uygulama sürüm geçişlerinin otomasyonuna yönelik çalışmalara başlanmış ve 5 farklı uygulamada hayata geçirilmiştir.

Üyelerimizin kullandığı dosya paylaşım altyapısında çift faktörlü doğrulama mekanizmasında sertifikalı doğrulama yöntemi seçeneği hayata geçirilmiştir. İsteyen üyelerimiz SMS ile doğrulama yerine sertifika kullanabilmektedirler.

Bilgi Teknolojileri altyapılarında konfigürasyon yönetimi ile ilgili çalışmalar tamamlanmış, tüm hizmetlerin altyapı modelleri hazırlanmıştır.

BKM iletişim ağlarında yedekliliklerin ve standartların sağlanması amacıyla iki farklı servis sağlayıcı ile VPN altyapıları kurularak üyelerimizin erişimleri sağlanmıştır. Ayrıca karasal hatlarda oluşabilecek kesintilere karşılık Radyo Link hattı tahsis edilmiştir.

İş sürekliliği çalışmaları kapsamında Yönlendirme ve Takas hizmetleri, bir tam gün İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi'nden verilmiştir.

Değişiklik, Konfigürasyon, Olay, Problem ve Hizmet Seviyesi Yönetimi süreçlerinin bütünleşik bir şekilde geliştirilip işletilmesini sağlamak üzere BT Hizmet Yönetimi birimi oluşturulmuştur.

BKM Eğitimleri ve Yayın Faaliyetleri

2014 yılında, BKM tarafından üye kuruluşların çalışanlarına 11 farklı konuda 14 eğitim ve toplantı düzenlenmiştir. BKM çalışanları tarafından verilen eğitimlere, pratikteki uygulamalara ilişkin bilgi aktarımı sağlamak üzere konularında uzman konuk konuşmacılar da davet edilmiştir.

Eğitim Konuları;

- Üye Bilgilendirme Toplantıları
- Kartlı Ödeme Sektörü'nün Temel Taşları
- Ödeme Sektöründe Yaşanan Sahteciliklerde Son Eğilimler ve Sektöre Yönelik Güncel Düzenleme ve Uygulamalar
- BKM Veri Ambarı
- Alternatif Ödeme Sistemleri
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online ve Entegrasyon Sistemi
- BKM Switch Sistemi
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- Siber Suçlar Adli Analiz ve Beyaz Şapkalı Hacker Eğitimi (Jandarma Eğitimi)

Her yıl gelişen/değişen ihtiyaç ve koşullara göre içerikleri güncellenen BKM Eğitimleri Programı'na 2014 yılında 650'e yakın üye çalışanı katılmıştır.

Yayın faaliyetleri kapsamında ise, ödeme sistemleri sektörünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla "Dijital Girişimcilik 101", "Kartlı Ödemelerin Ekonomik Faydaları" adlı kitaplar yayımlanmıştır.

LX. Finansal Durum



Finansal Durum Analizi

2014 yılında GSYH büyümesi bir önceki yılın gerisinde kalmış ve yaşanan ekonomik durgunluk kartlı ödemelere de yansımıştır. 2012 yılında %25, 2013 yılında %17 oranında artan kredi kartı ile ödemeler 2014 yılında %11 büyüyerek 430 Milyar TL olmuştur. Banka kartı ile ödemeler ise 2014 yılında %33 büyüyerek 29 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Geçen yıl büyüme oranı %36 olmuştur.

Bununla birlikte, 2013 yılı nisan ve ağustos aylarında yapılan ücret artışlarının, 2014 yılına yıllıklandırılmış etkileri nedeniyle hizmet gelirlerimiz 52.087 bin TL'den 69.898 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2014	2013
Hizmet gelirleri	69.898	52.087
Brüt hizmet karı	24.486	20.508
Özkaynaklar	25.774	22.332
Varlıklar	56.641	35.583

Hizmet gelirlerimiz 2014 yılında, 2013 yılındaki %32'lik artış paralelinde %34 oranında artmıştır. Ödeme sektörüne yönelik model ve alternatif oluşturmak amacıyla Şirket bünyesinde yürütülmekte olan iş geliştirme projeleri nedeniyle 2014 yılında artan hizmet üretim maliyetleri, brüt hizmet karının, 2013 yılında %39 seviyesinden, 2014 yılında %35 seviyesine gerilemesi sonucunu doğurmuştur. Hem 2014 yılında almış olduğumuz gayrimenkulün etkisi hem de faaliyetlerimizin yıldan yıla genişlemesinin doğal bir sonucu olarak gerçekleştirilen donanım ve yazılım yatırımlarıyla birlikte varlıklarımız da %59 oranında büyümüştür.

Finansal Rasyolar	2014	2013
Brüt kar marjı	%35	%39
Net kar marjı	%5	%5
Özkaynak karlılığı	%14	%12
Aktif karlılığı	%6	%7
Borçlar / Özkaynak	%120	%59

Hizmet gelirlerindeki %34'lük artışa rağmen brüt kar marjında yaşanan gerileme, ödeme sektörüne yönelik model ve alternatif oluşturmak amacıyla Şirket bünyesinde yürütülmekte olan iş geliştirme projelerine ilişkin hizmet üretim maliyetlerindeki geçen seneye göre %44'lük artıştan kaynaklanmaktadır. Hizmet gelirlerindeki artış oranının, net dönem karındaki artış oranıyla paralel gerçekleşmesi nedeniyle net kar marjı değişimi aynı kalmış, özkaynak karlılığı ise özkaynaklardaki artış oranı net dönem karındaki artış oranının gerisinde kaldığı için geçmiş seneye göre artmıştır. 2014 yılında satın alınan gayrimenkul nedeniyle varlıklardaki artış, aktif karlılığı oranında azalmaya neden olmuş, bununla birlikte söz konusu satın alınan gayrimenkulün fonlamasında kredi çekilmesi nedeniyle kredilerde yaşanan artış borçların özkaynak hesaplarına oranında önemli derecede artışa neden olmuştur.

Sermaye Yönetimimiz

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını, büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Son Beş Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Bin TL	2010	2011	2012	2013	2014
Toplam Aktifler	21.011	25.225	32.354	35.583	56.641
Özkaynaklar	15.865	18.484	19.628	22.332	25.774
Toplam Borçlar	5.146	6.741	12.727	13.250	30.867
Hizmet Gelirleri	23.202	29.969	39.584	52.087	69.898
Faaliyet Karı	1.333	2.567	702	2.987	5.046
Vergi Öncesi Kar	1.904	3.336	1.584	3.324	4.391
Net Dönem Karı	1.465	2.619	1.247	2.644	3.490

X. Riskler Ve Yönetim Organının Değerlendirmesi



a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen Bankaların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kredi kartı ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,

- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler ve Uyum Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler ve Uyum Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler ve Uyum Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü ile, iş birimleri içerisinde görevlendirilmiş Risk ve Uyum Koordinatörleri tarafından gerekli bilgi ve belgenin hazırlanması ve raporlanması yoluyla desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki payı %1'in altındadır.

Kredi Riski

Şirket'in nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

XL Diğer Hususlar

(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

(2) Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)

XLL Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)

b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)

c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)



XIII. Denetim Raporu



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014

**Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu**

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi
27 Şubat 2015

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim
raporu ile 30 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.*

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	1
Kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 – 30



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Kavacak Rüzgarı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beşiktaş 34096 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıt toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu tekniklerin seçimi mesleki kanaatimize göre yapılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıt sağlanmıştır.

Bağımsız denetçi görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (bakınız Dipnot 2) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.



Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlölüklerle ilişkin rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member of KPMG International Cooperative

Funda Aslanoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

27 Şubat 2015
İstanbul, Türkiye



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	10.978.395	7.132.273
Ticari alacaklar	6	9.242.094	7.355.403
Diğer dönen varlıklar	7	2.375.374	1.190.842
Cari vergi varlığı	14	1.099.807	134.463
Dönen varlıklar toplamı		23.695.670	15.812.981
Maddi duran varlıklar, net	8	24.764.147	11.331.418
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	7.915.294	8.048.922
Diğer duran varlıklar	10	265.404	389.326
Duran varlıklar toplamı		32.944.845	19.769.666
Toplam varlıklar		56.640.515	35.582.647
Yükümlülükler			
Ticari borçlar	11	10.349.278	7.003.482
Diğer kısa vadeli borçlar	12	1.608.168	1.139.869
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	3.937.170	3.438.633
Karşılıklar	12	326.700	236.700
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	18	934.372	-
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	19	158.810	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		17.314.498	11.818.684
Banka kredileri	18	11.461.638	-
Finansal kiralama borçları	19	456.584	-
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.379.819	1.105.687
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	254.100	326.048
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		13.552.141	1.431.735
Özkaynaklar			
Odenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	16	6.256.313	3.744.093
Yasal yedekler	16	1.080.578	948.356
Geçmiş yıllar karları	16	946.584	995.337
Net dönem karı		3.490.401	2.644.442
Toplam özkaynaklar		25.773.876	22.332.228
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		56.640.515	35.582.647

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Yıla Ait
Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013
Hizmet gelirleri	17	69.898.130	52.087.279
Hizmet üretim maliyetleri	17	(45.412.195)	(31.578.791)
Brüt hizmet karı		24.485.935	20.508.488
Genel yönetim giderleri	17	(19.439.928)	(17.520.993)
Faaliyet karı		5.046.007	2.987.495
Finansal gelirler	17	962.244	525.491
Finansman giderleri	17	(1.359.205)	-
Diğer gelirler	17	49.552	109.915
Diğer giderler	17	(307.489)	(299.054)
Vergi öncesi kar		4.391.109	3.323.847
Vergi			
- Cari vergi gideri	14	(960.467)	(371.955)
- Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	14	59.759	(307.450)
Net dönem karı		3.490.401	2.644.442
Diğer kapsamlı gelir		(48.753)	60.126
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:		-	-
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	13	(60.942)	75.158
Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	14	12.189	(15.032)
Kar veya zarara sınıflandırılabilir kalemler:		-	-
Toplam kapsamlı gelir		3.441.648	2.704.568

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş sermaye	Olagaüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	2.657.371	891.160	831.780	1.247.349	19.627.660
Transferler		-	1.086.722	57.196	103.431	(1.247.349)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	2.644.442	2.704.568
Dönem karı		-	-	-	-	2.644.442	2.644.442
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	-	60.126
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
Transferler	16	-	2.512.220	132.222	-	(2.644.442)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(48.753)	3.490.401	3.441.648
Dönem karı		-	-	-	-	3.490.401	3.490.401
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(48.753)	-	(48.753)
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256.313	1.080.578	946.584	3.490.401	25.773.876

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2013
	Not		
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		3.490.401	2.644.442
Düzeltilmeler:			
Cari vergi gideri	14	960.467	371.955
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	14	(59.759)	307.450
Amortisman ve itfa payları	8,9,17	6.366.522	4.758.259
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış (karı)/zararı	17	(965)	12.791
İzin karşılığındaki artış	13,17	53.036	109.388
Kıdem tazminatındaki artış	17	327.457	468.381
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	3.532.738	2.961.503
Diğer karşılıklardaki artış	12	90.000	100.000
Konusu kalmayan karşılıklar	13,17	-	(85.000)
Faiz gelirleri	17	(1.008.508)	(500.701)
Faiz giderleri	17	1.359.205	-
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		15.110.594	11.148.468
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(1.886.691)	(1.889.351)
-Finansal yatırımlar		-	280.854
-Diğer dönen varlıklar		(1.184.532)	546.282
-Diğer duran varlıklar		123.922	(105.509)
-Ticari borçlar		3.345.796	(502.369)
-Diğer kısa vadeli borçlar		468.299	(48.010)
Ödenen personel primleri	13	(3.010.180)	(2.216.074)
Ödenen kıdem tazminatı	13	(114.287)	(288.688)
Ödenen izin ücreti	13	(77.057)	(224.716)
Ödenen vergiler		(1.912.386)	(499.483)
İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit		10.863.498	6.203.404
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	8,9	(18.937.583)	(8.993.921)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit	8,9	1.763	3.524
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		985.924	509.722
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(17.949.896)	(8.480.675)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçlardan sağlanan nakit	18	13.000.000	-
Finansal borçların geri ödenmesi		(809.593)	-
Ödenen faizler		(1.280.471)	-
Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		10.909.936	-
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		3.823.538	(2.277.271)
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.127.552	9.404.823
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	10.951.090	7.127.552

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 27 Şubat 2015 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksizsin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 27 üyesi (31 Aralık 2013 – 28 üye) bulunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların sunuluş ilkeleri

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası (TL) cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 21 Nisan 2005 tarih – 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2014 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2014	2,3189	2,8207
31 Aralık 2013	2,1343	2,9365

Netleştirme / mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme (devamı)

Standartın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 16 ve TMS 38 – Uygulanılabilir amortisman ve itfa yöntemlerine açıklık getirilmesi

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik gelir bazlı amortisman hesaplaması yöntemlerinin maddi duran varlıkların amortisman hesaplamalarında kullanılmayacağını açıkça ifade etmektedir. TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik, maddi olmayan duran varlıkların amortismanında gelir bazlı amortisman yöntemlerinin kullanılmasının uygun olmayacağı yönünde aksi kanıtlanabilir bir varsayım uygulamaya koymaktadır. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Standartın erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat raporlama dönemi içinde henüz yürürlüğe girmemiştir; fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/ yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat hali hazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Riskten Korunma Muhasebesi ve TFRS 9, TFRS 7 ve TMS 39'daki değişiklikler – UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve TMS 39 ve TFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. Bu versiyona bağlı olarak işletmeler tüm riskten korunma işlemleri için TMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Buna ek olarak Standart UFRS 9'un eski versiyonlarında yer alan 1 Ocak 2015 zorunlu yürürlük tarihini ertelemektedir. UFRS 9 (2013)'den sonra yayımlanan UFRS 9 (2014) ile zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2018 olarak belirlenmiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar (2014)

Temmuz 2014'de yayımlanan UFRS 9 standardı TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmektedir. Bu versiyon daha önceki versiyonlarda yayımlanan yönlendirmeleri de içerecek şekilde finansal varlıklardaki değer kaybının hesaplanması için yeni bir beklenen kredi kayıp modeli de dahil olmak üzere finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi ve yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamaları içermektedir. UFRS 9 aynı zamanda TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi ve bilanço dışında bırakılması ile ilgili uygulamaları yeni UFRS 9 standardına taşımaktadır. UFRS 9 standardı 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

AKİS
BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MÜHÜRLEME
MALİ MÜHÜRLEME A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

Açıklama insiyatifi (TMS 1'de değişiklik)

Bu dar kapsamlı değişiklik, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardını önemli ölçüde değiştirmek yerine, TMS 1'de sunulan gereklilikleri açıklığa kavuşturmaktadır. Değişiklikler çoğu durumda TMS 1'deki ifadelerin aşırı kuralcı yorumlamalarına yanıt vermektedir. Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: önemlilik seviyesi, dipnotların sıralaması, alt toplamlar, muhasebe standartları ve açılımlar. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişikliğin erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS'deki iyileştirmeler

Uygulamadaki standartlar için yayınlanan 'UFRS'de Yıllık İyileştirmeler – 2012-2014 Dönemi' aşağıda sunulmuştur. Değişiklikler 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerlidir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Yıllık iyileştirmeler - 2012-2014 Dönemi

TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

TFRS 7, işletmenin devredilen finansal varlıklarla ilgisinin devam ettiği ve bu varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakıldığı durumlardaki hizmet anlaşmalarının bu standardın gerekli kıldığı açıklamaların kapsamına girdiği durumları açıklığa kavuşturmak amacıyla değiştirilmiştir. TFRS 7 aynı zamanda Açıklamalar: Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (TFRS 7'de değişiklikler) tarafından getirilen ek açıklama gerekliliklerini açıklığa kavuşturmak üzere değiştirilmiştir.

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19 iskonto oranının belirlenmesinde kullanılan yüksek kaliteli özel sektör tahvillerinin veya devlet tahvillerinin, faydaların ödeneceği para birimi ile aynı olması konusuna açıklık getirecek şekilde değiştirilmiştir.

TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama

TMS 34 bazı açıklamaların ara dönem finansal tablolara ait dipnotlara dahil edilmemesi durumunda, bu açıklamaların "ara dönem raporlamanın başka bölümlerinde" sunulabileceği konusuna açıklık getirmek üzere değiştirilmiştir. Örneğin, ara dönem finansal raporlara gönderme yaparak finansal raporlamanın başka bölümlerinde (yönetim yorumları veya risk raporları) bu bilgiler açıklanabilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü sırasıyla 1.379.819 TL ve 1.105.687 TL'dir. Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 13'te açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 7 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Maddi duran varlıklar (devamı)

Amortismanla tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismanla tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlardır.

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir birimin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VIOP") işlemleri

VIOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlendirilmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerlendirme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakla diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Gelir kaydetme (devamı)

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

i) Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

İlişkili taraflar (devamı)

- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskonto tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar

a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlayarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Operasyonel kiralama

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiralama olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar),
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Banka		
-vadesiz mevduat	3.163	33.552
-vadeli mevduat	10.972.805	7.098.721
Diğer hazır değerler	2.427	-
Nakit ve nakit benzeri değerler	10.978.395	7.132.273
Eksi: Faiz tahakkukları	(27.305)	(4.721)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	10.951.090	7.127.552

31 Aralık 2014 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %7.50 ile %9.65 (31 Aralık 2013 - %6 ile %9.50) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 10.951.090 TL olup (31 Aralık 2013 - 7.127.552 TL) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler içerisinde yabancı para mevduat bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

5. Finansal yatırımlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yatırımı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

6. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	7.344.731	6.009.108
Diğer üyelere alacaklar	1.785.912	1.344.827
Diğer ticari alacaklar	111.451	1.468
9.242.094	7.355.403	

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Peşin ödenen giderler	1.341.179	1.028.218
Ticari iş avansları	547.307	-
Devreden KDV	449.591	144.800
Personelden alacaklar	13.600	152
Diğer gelir tahakkukları	12.071	9.755
VOB işlem teminatı	9.649	7.733
Diğer Çeşitli Alacaklar	1.977	184
	2.375.374	1.190.842

8. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar ⁽¹⁾	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2014	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087	-	17.880.842
Girişler	13.225.188	2.129.757	216.385	31.206	728.838	16.331.374
Çıkışlar	-	(7.981)	-	-	-	(7.981)
31 Aralık 2014	18.121.242	12.335.003	1.969.859	1.049.293	728.838	34.204.235
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2014	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053	-	6.549.424
Cari dönem amortismanı ⁽²⁾	359.310	1.952.972	337.335	205.428	42.802	2.897.847
Çıkışlar	-	(7.183)	-	-	-	(7.183)
31 Aralık 2014	1.617.557	6.211.930	943.318	624.481	42.802	9.440.088
Net kayıtlı değeri	16.503.685	6.123.073	1.026.541	424.812	686.036	24.764.147
31 Aralık 2014						
Net kayıtlı değeri	3.637.807	5.947.086	1.147.491	599.034	-	11.331.418
1 Ocak 2014						

⁽¹⁾ 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 2.897.847 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

⁽²⁾ 7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi için 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır (Not 18).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla****Finansal Tablo Dipnotları****(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****8. Maddi duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2013	4.857.528	7.827.165	1.624.574	996.000	15.305.267
Girişler	38.526	1.164.459	162.093	22.087	1.387.165
Çıkışlar	-	(80.216)	(33.193)	-	(113.409)
Transferler	-	1.301.819	-	-	1.301.819
31 Aralık 2013	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087	17.880.842
Birikmiş amortisman					
1 Ocak 2013	1.160.704	2.778.223	307.829	216.932	4.463.688
Cari dönem amortismanı (*)	97.543	1.568.024	317.142	202.121	2.182.830
Çıkışlar	-	(78.106)	(18.988)	-	(97.094)
31 Aralık 2013	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053	6.549.424
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013	3.637.807	5.947.086	1.147.491	599.034	11.331.418
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013	3.696.824	5.048.942	1.316.745	779.068	10.841.579

(*) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.182.830 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

9. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2014	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Girişler	-	2.279.956	-	1.055.091	3.335.047
Transferler (**)	-	2.956.523	-	(2.956.523)	-
31 Aralık 2014	12.500	16.115.725	9.918	196.653	16.334.796
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2014	9.375	4.931.534	9.918	-	4.950.827
Cari dönem itfa payı (*)	3.125	3.465.550	-	-	3.468.675
31 Aralık 2014	12.500	8.397.084	9.918	-	8.419.502
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2014	-	7.718.641	-	196.653	7.915.294
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2014	3.125	5.947.712	-	2.098.085	8.048.922

(*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 3.468.675 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 2.956.523 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına transfer olmuştur.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2013	12.500	5.868.202	9.918	804.192	6.694.812
Girişler	-	3.250.167	-	4.356.589	7.606.756
Transferler (*)	-	1.760.877	-	(3.062.696)	(1.301.819)
31 Aralık 2013	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2013	5.208	2.360.272	9.918	-	2.375.398
Cari dönem itfa payı (*)	4.167	2.571.262	-	-	2.575.429
31 Aralık 2013	9.375	4.931.534	9.918	-	4.950.827
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013	3.125	5.947.712	-	2.098.085	8.048.922
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013	7.292	3.507.930	-	804.192	4.319.414

(*) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.575.429 TL tutarındaki itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 1.760.877 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına, 1.301.819 TL tutarındaki yatırım tesis, makine ve cihazlara transfer olmuştur.

10. Diğer duran varlıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Peşin ödenen giderler	262.512	386.434
Verilen depozito ve teminatlar	2.892	2.892
	265.404	389.326

11. Ticari borçlar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılanna olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

12. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	1.125.627	902.318
Çeşitli projelere ilişkin gider tahakkukları	247.398	-
Diğer çeşitli borçlar	235.105	231.691
Personel avansları	38	5.860
Diğer kısa vadeli borçlar	1.608.168	1.139.869

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dava karşılıkları	226.700	136.700
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	100.000
Karşılıklar	326.700	236.700

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	136.700	221.700
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	-	(85.000)
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	90.000	-
Dönem sonu bakiyesi	226.700	136.700

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kıdem tazminatı karşılığı	1.379.819	1.105.687
	1.379.819	1.105.687

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkarılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3.438 TL/yıl ve 3.254 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2014 tarihli finansal durum tablosunda 1.379.819 TL (31 Aralık 2013 – 1.105.687 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Net iskonto oranı	%2,83	%3,00
Faiz oranı	%9,00	%8,15
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%6,00	%5,00

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	1.105.687	1.001.152
Hizmet maliyeti	237.344	388.289
Faiz maliyeti	90.113	80.092
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(114.267)	(288.688)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	60.942	(75.158)
Dönem sonu bakiyesi	1.379.819	1.105.687

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
İzin karşılığı	453.109	477.130
Personel prim karşılığı	3.484.061	2.961.503
	3.937.170	3.438.633

İzin karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	477.130	592.458
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	53.036	109.388
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(77.057)	(224.716)
Dönem sonu bakiyesi	453.109	477.130

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	2.961.503	2.216.074
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	3.532.738	2.961.503
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(3.010.180)	(2.216.074)
Dönem sonu bakiyesi	3.484.061	2.961.503

14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Vergi (devamı)

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kurumlar vergisi karşılığı	(960.467)	(371.955)
Peşin ödenmiş vergi	2.060.274	506.418
Cari vergi varlığı	1.099.807	134.463

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Cari dönem vergi gideri	(960.467)	(371.955)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	59.759	(307.450)
Vergi gideri	(900.708)	(679.405)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vergi öncesi kar	4.391.109	3.323.847
%20 yasal vergi oranı etkisi	878.222	664.769
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi ve diğer	22.486	14.636
Vergi gideri	900.708	679.405

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Vergi (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman / itfa farkları	(1.382.838)	(100.586)	-	(1.262.252)	(362.131)	-
Personel prim karşılığı	696.812	104.511	-	592.301	149.086	-
Kıdem tazminatı karşılığı	275.964	42.638	12.189	221.137	35.939	(15.032)
İzin karşılığı	90.622	(4.804)	-	95.426	(23.066)	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	-	-	-	-	(110.278)	-
Dava karşılığı	45.340	18.000	-	27.340	(17.000)	-
Diğer karşılıklar	20.000	-	-	20.000	20.000	-
	(254.100)	59.759	12.189	(326.048)	(307.450)	(15.032)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(326.048)	(3.566)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	59.759	(307.450)
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	12.189	(15.032)
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(254.100)	(326.048)

15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2013 – 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2013 - 140.000.000 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hissedenden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Tarihsel tutar	(%)	Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

27 Mart 2014 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 2.644.442 TL tutarındaki vergi sonrası kardan 132.222 TL tutarında 1. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 2.512.220 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 14.216 TL tutarında ertelenmiş vergi öncesi aktüeryal kazanç bulunmaktadır (31 Aralık 2013 – 75.158 TL).

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.080.578 TL tutarında yasal yedek ve 6.256.313 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2013 – 948.356 TL yasal yedek ve 3.744.093 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

17. Gelirler ve giderler

Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Takas hizmet gelirleri	38.674.448	30.367.307
Pazar geliştirme ücretleri	14.216.082	11.867.847
İşlem ücret gelirleri	4.998.656	3.865.996
Marka paylaşımı hizmet gelirleri	3.317.542	2.572.343
Tech Pos katılım ücretleri	2.250.000	-
3-D secure hizmet gelirleri	1.582.060	1.357.400
BKM sabit hizmet ücretleri	1.655.000	-
Diğer hizmet gelirleri	1.042.493	455.797
Test ve sertifikasyon	871.196	213.399
CDYS hizmet ücretleri	544.417	-
MIV kayıt ücretleri	550.815	-
Ulaşım ücretleri	77.421	54.000
Express katılım ücretleri	60.000	74.000
SGK katılım ücretleri	40.000	280.000
Diğer katılım ücret gelirleri	18.000	424.730
BKM üyelik katılım ücretleri (*)	-	361.640
Modül katılım ücretleri	-	192.820
	69.896.130	52.087.279

(*) 2014 yılı içerisinde yeni üye katılımı olmamıştır (2013: Bank Pozitif).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Pazar geliştirme giderleri	18.610.498	11.790.454
Personel giderleri	14.832.433	12.681.232
Yazılım ve donanım giderleri	4.622.654	2.441.860
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.877.935	2.088.313
İtfa payları	3.468.675	2.575.429
Diğer hizmet üretim maliyetleri	-	1.503
	45.412.195	31.578.791

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Personel giderleri	8.057.625	6.766.629
Amortisman giderleri	2.897.847	2.182.830
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	1.744.922	2.624.883
Bina yönetim ve kira giderleri	1.381.678	1.403.113
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	761.758	635.805
Taahhüt giderleri	662.722	557.143
Diğer giderler	3.933.376	3.350.590
	19.439.928	17.520.993

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Maaşlar ve ücretler	14.720.333	12.332.590
Personel primleri	3.532.738	2.961.503
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	2.866.368	2.462.696
SGK giderleri	1.390.126	1.113.301
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	327.457	468.381
İzin karşılığındaki artış	53.036	109.386
	22.890.058	19.447.861

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 96'dır (31 Aralık 2013: 87).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Mevduat faiz gelirleri	1.008.508	511.248
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	(46.264)	14.120
Finansal varlıklar satış karları	-	13.538
VOB teminatı nemalandırma	-	(10.547)
Komisyon giderleri	-	(2.868)
	962.244	525.491

Finansman giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Kredi faiz gideri	(1.292.563)	-
Finansal kiralama faiz gideri	(66.642)	-
	(1.359.205)	-

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	48.587	24.915
Duran varlık satış gelirleri	965	-
Konusu kalmayan karşılıklar	-	85.000
Diğer faaliyet gelirleri	49.552	109.915

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(217.489)	(186.263)
Diğer karşılık giderleri	(90.000)	(100.000)
Duran varlık satış zararları	-	(12.791)
Diğer faaliyet giderleri	(307.489)	(299.054)

18. Banka kredileri

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in 12.396.010 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Banka kredileri (devamı)

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	11.461.638	-
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	934.372	-
	12.396.010	-

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Uzun vadeli teminatlı banka kredisi	TL	%0.86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	12.396.010

19. Finansal kiralama borçları

Şirket, 1 Nisan 2014 tarihinde imzaladığı finansal kiralama sözleşmesi çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 686.036 TL'dir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Finansal kiralama borcu	TL	%1.23	30 Nisan 2014	30 Mayıs 2018	728.838	615.394

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2014			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	240.209	(81.399)	158.810
Bir ile beş yıl arası	540.481	(83.897)	456.584
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	780.690	(165.296)	615.394

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Ticari borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Net yabancı para yükümlülük	(208.757)	(5.830)	(214.586)

31 Aralık 2013	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(1.003)	(617)	(1.620)
Ticari borçlar	(1.003)	(617)	(1.620)
Net yabancı para yükümlülük	(1.003)	(617)	(1.620)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2014 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2013 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2014				
ABD Doları	20.876	20.876	(20.876)	(20.876)
Avro	583	583	(583)	(583)
31 Aralık 2013				
ABD Doları	100	100	(100)	(100)
Avro	62	62	(62)	(62)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sabit faizli finansal varlıklar		
Vadeli mevduat	11.000.110	7.103.442
Sabit faizli finansal yükümlülükler		
Banka kredileri	12.396.010	-
Finansal kiralama borçları	615.394	-

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır, bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

AKİS
BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MÜHÜRASEBECİ
MALİ MÜHÜRASEBE
F.A.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla****Finansal Tablo Dipnotları****(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****21. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	10.945.909	7.124.287
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	7.344.731	6.009.109
Banka kredileri	12.396.010	-
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler		
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	99.934	74.147
Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	288.144	761

Nakit ve nakit benzeri değerler içerisindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %7.50 ile %9.65 (31 Aralık 2013 - %6 ile %9.50) arasında değişmektedir.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	57.407.801	42.399.227
Finansal gelirler	1.008.508	500.701
Finansal giderler	1.292.563	-
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri (**)	1.524.382	1.256.280

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtmaya amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 1.524.382 TL (31 Aralık 2013: 1.256.280 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarna ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 2.973.925 TL'dir (31 Aralık 2013 - 2.705.902 TL).

AKİS
BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MÜHÜRSEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
F.A.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

22. Taahhütler

Şirket, 28 Şubat 2014 tarihinde imzaladığı operasyonel kiralama sözleşmesi çerçevesinde ilgili bilgisayar yazılımının 2 yıl süreyle esnek kullanım hakkını satın almıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla operasyonel kiralama işleminin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bir yıldan az	1.983.865	-
Bir yıldan fazla beş yıldan az	561.645	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2.545.510	-

23. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.

AKIS
BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MÜHÜRASEBECİ
MUTLAKA MÜHÜRLENEBİLİR A.Ş.
F.A.



**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.
Kavak Sok. No: 29
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
Internet www.kpmg.com.tr

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 27 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolarıyla uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 397'inci maddesine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'inci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Bankalararası Kart Merkezi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

A member of KPMG International Cooperative


Funda Aslanoglu, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

27 Şubat 2015

İstanbul, Türkiye



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3

Etiler - İstanbul

Tel:(0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr