



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

Faaliyet Raporu 2015



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

Faaliyet Raporu 2015

www.bkm.com.tr

İçindekiler

I. Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi	1
II. Yönetim Kurulu Mesajı	2
III. Genel Müdür Mesajı	4
IV. Genel Bilgiler	8
BKM A.Ş.	9
Faaliyet Alanları	14
Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler,	15
Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	
Organizasyon	16
Komiteler	20
İç Denetim ve Risk Komitesi	28
Hizmetler	32
Türkiye’de Kartlı Ödeme Sektörü	38
V. Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	44
VI. Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	45
VII. İletişim Faaliyetleri	46
VIII. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	48
IX. Finansal Durum	56
X. Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	58
XI. Diğer Hususlar	61
XII. Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları	61
XIII. Denetim Raporu	62

Olağan Genel Kurul Toplantı Gündemi

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim kurulunca hazırlanan 2015 yılı faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Bağımsız denetçi raporunun okunması,
4. 2015 yılı finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibrası,
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi,
8. Bağımsız denetçinin seçimi
9. Yönetim Kurulu Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri uyarınca izin verilmesi,
10. Dilek, temenniler ve kapanış.

II

Yönetim Kurulu Mesajı

Değerli Ortaklarımız,

Ülkemiz nakitsiz toplum olma yolunda hızla ilerlemektedir. Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi, 2015 yılı da bu anlamda kartlı ödemeler sektöründe önemli gelişmelere tanıklık ettiğimiz bir yıl olmuştur.

Gerek finansal teknolojilerin gelişmesi, gerek Bankalararası Kart Merkezi (BKM) olarak gerçekleştirdiğimiz altyapı çalışmalarının tamamlanmasıyla, kartlı ödemelerde önemli artışlar yaşanmıştır. Yıl içinde toplam kartlı ödemeler yüzde 15 büyürken, kredi kartı ile yapılan ödemeler yüzde 14, banka kartı ile yapılan ödemeler yüzde 28 oranında artış göstermiştir. Yıl sonunda ise 526 milyar TL tutarında kartlı alışveriş tutarına ulaşılmıştır. Kartlı ödemelerin hane halkı harcamalarına oranı yüzde 40'a yaklaşırken, ülkemiz kart sayısında Avrupa'nın en büyük pazarı haline gelmiştir.

Türkiye, 171 milyon kart adedi ile Avrupa'nın en büyük pazarı haline gelmiştir.

Sektörde bu önemli gelişmeler yaşanırken, BKM'de yeni bir ilke daha imza atılarak, Türkiye'nin Ödeme Yöntemi (TROY)'un tanıtımı gerçekleştirilmiştir. Türkiye'nin (TR) Ödeme (O) Yöntemi (Y)'nin kısaltması olan TROY, Türkiye'de BKM çatısı altında güçlerini ve bilgi birikimlerini birleştiren bankaların gururla sunacağı ilk Türk markası olarak, 1 Nisan 2016 itibarıyla kullanılmaya başlanacaktır.

Bu gelişme ile Türkiye kartlı ödeme sistemlerinde yeni bir dönem başlamaktadır.

2015, BKM'nin çeyrek asrı geride bıraktığı bir yıl olmuştur. Nakitsiz toplum hedefiyle çalıştığımız bu 25 yılda gerçekleşen 28 milyar adet kartlı ödeme sayesinde, 1.8 trilyon dolar tutarında ödeme işlem hacmi oluşmuştur. Nakit yerine kart kullanılan her yıl ülke ekonomisine ortalama 4 milyar TL tasarruf etkisi yaratılmıştır.

Kartlı ödemelerin artması, bankacılık sektörünün hızla büyümesi, finans teknolojilerinin gelişmesi ve daha birçok unsur geleceğe daha büyük umut ve hedeflerle bakmamızı sağlamaktadır. BKM'nin 25. yılını bu vesileyle bir kez daha kutlarken, birlikte 50. yılımıza ulaştığımızda daha büyük yeniliklere imza atmış olmayı temenni ederim.

BKM'nin 2015 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunarken, yönetim kurulumuz ve şahsım adına teşekkür eder, 2016 yılının ülkemiz için başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımızla,

Yalçın Sezen
Yönetim Kurulu Başkanı



III

Genel Müdür Mesajı

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Bilindiği üzere 2015 yılı Türkiye Kartlı Ödemeler Sektörü açısından önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu.

Ülkemizde kart kullanımının arttığı ve dijital dönüşümün yaşandığı 2015 yılında, internetten yapılan kartlı ödeme tutarı yüzde 32 oranında artmış ve yıl sonu itibari ile 55 milyar TL'ye ulaşmıştır. Her beş kredi kartından ikisinin internetten yapılan ödemelerde kullanıldığı ülkemizde mobil alışverişler de hızla büyümektedir. 2012'de kurulan dijital cüzdanımız BKM Express bugün 1 milyondan fazla üyesi ve 1000'e yakın üye işyeri ile mobil alışverişin gelişmesine önemli katkılar sunmuştur ve ödemelerin dijital dönüşümüne liderlik etmiştir.

Türkiye Kartlı Ödemeler Sektörü son 25 yılda uluslararası boyutta örnek teşkil eden çok önemli bir konuma sahip olmuştur. BKM'nin desteğiyle hazırlanan ve "The Banker" dergisinin Aralık 2015 sayısında yayınlanan "Türkiye Ödeme Sistemleri Raporu", ülkemizde kartlı ödeme sistemlerinin geldiği noktayı gözler önüne sermiştir.

*Nakitsiz
toplum hedefi
doğrultusunda
25 yıldır lokomotif
rol oynayan BKM,
bundan sonra da
Türkiye ekonomisine
değer katmaya
devam edecektir.*

Sektörümüz adına 2015'e damgasını vuran en önemli konu ise Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un tanıtılmasıdır. Türkiye'nin ilk ve tek ulusal ödeme yöntemi için Türkiye'deki bankalar BKM çatısı altında güçlerini birleştirmiştir. Nisan 2016 itibarıyla tüm işyerlerinde kart kabulü başlayacak ve TROY cüzdanlara girecektir.

BKM'nin "2023 Nakitsiz Ödemeler Toplumu" vizyonu doğrultusunda; ülkemizde özellikle finansal teknolojilerin daha da geliştirilmesi için gerekli altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kartların kullanım alanlarını yaygınlaştırmak için düzenleyici otoriteler, kamunun ilgili kesimleri ve birçok sektör ile iş birliği içinde çok verimli çalışmalar yürütülmektedir.

25 yıldır olduğu gibi, BKM bundan sonra da kartlı ödeme sistemlerinde üstlendiği lokomotif görevini yerine getirecektir. Bu yolda bizimle yürüyen tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza başarı dolu bir yıl temenni ederim.

Saygılarımla,

Dr. Soner Canko
Genel Müdür



[Yönetim Kurulu]



MEHMET SEZGİN

T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye



MEHMET MERİÇ KAYTANCI

T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Üye



ERKİN AYDIN

Finansbank A.Ş.
Üye



YALÇIN SEZEN

T. İş Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı



SERKAN ÜLGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

HASAN ÜNAL

T. Halk Bankası A.Ş.
Üye

OSMAN TANAÇAN

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye

ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU

Akbank T. A.Ş.
Üye



IV

Genel Bilgiler

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi

31.12.2015 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi

Ticaret Unvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 267660-215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3-5 Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>**c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler**

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirketin sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2014-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2014 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur.

ç) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

d) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılar ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri YALÇIN SEZEN SERKAN ÜLGEN Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU) Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: ERKİN AYDIN) HASAN ÜNAL MEHMET SEZGİN OSMAN TANAÇAN M. MERİÇ KAYTANCI	Unvan Yönetim Kurulu Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Üye Üye Üye Üye Üye Üye	Görev Başlangıç Tarihi Mart 2012 Mart 2011 Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Mart 2015) Mart 2013 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Ekim 2013) Eylül 2014 Ekim 2011 Mart 2011 Aralık 2014
İç Denetim ve Risk Komitesi M. MERİÇ KAYTANCI OSMAN TANAÇAN	Unvan Başkan Üye	Görev Başlangıç Tarihi Aralık 2014 Mart 2014
Genel Müdür Dr. SONER CANKO		Görev Başlangıç Tarihi Temmuz 2011
Genel Müdür Yardımcıları CELAL CÜNDOĞLU CENK TEMİZ ONUR DEMİRTAŞ SERKAN YAZICIOĞLU	Grup Bilgi Teknolojileri Strateji ve Bilgi Yönetimi Destek Hizmetleri Üye İlişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim	Görev Başlangıç Tarihi Mayıs 2011 Şubat 2012 Mayıs 2007 Temmuz 2012
İç Sistemler ve Uyum ZAFER DEMİRARSLAN	Unvan Direktör	Görev Başlangıç Tarihi Ocak 2010
İç Denetim GÖRKEM DEVRANİ	Unvan Müdür	Görev Başlangıç Tarihi Nisan 2013
Risk Yönetimi ve İç Kontrol FERHAT YAZGILI	Unvan Görev Müdür	Görev Başlangıç Tarihi Aralık 2014

Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 116'dır (31 Aralık 2014-107).

e) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

f) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2014 yılında Yönetim Kurulu 12 adet aylık gündemli toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2015 yılı içinde 5 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YALÇIN SEZEN

1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel ve Özel Bankacılık İş Birimlerinden sorumlu olarak görevine devam etmektedir.

SERKAN ÜLGEN

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998'de mezun olan Serkan Ülgen, MBA programını Boğaziçi Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetlerinde başlayan Serkan Ülgen, 2001 yılında Yapı Kredi - Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak çalışmaya başlamıştır. Halen Yapı Kredi Perakende Bankacılık Yönetimi'nde Bireysel & Kişisel Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri Pazarlama Grup Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.

ERKİN AYDIN

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu, 2003 yılında ise Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden işletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'ta Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey&Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık verdi. 2008 yılında Finansbank'ta Grup Yöneticisi olarak başladığı görevinde farklı pazarlama yöneticilik pozisyonlarından sonra 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü olarak atandı. 2011 Mayıs'ta Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Erkin Aydın, 2013 Ekim tarihinde Bireysel Bankacılık Ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı oldu.

HASAN ÜNAL

1968 yılında Karabük'te doğdu. Lisans eğitimini İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği bölümünde tamamlayan Ünal, bankacılık alanındaki kariyerine 1988 yılında Garanti Bankası'nda başladı. Değişik bankalar ve özel şirketlerde kartlı ödeme sistemleri, alternatif dağıtım kanalları ve bireysel bankacılık alanlarında Genel Müdür Yardımcılığı, Genel Müdürlük, Yönetim Kurulu Üyelikleri ve Yönetim Kurulu Başkanlığı pozisyonlarda görev aldı. Halkbank iştiraki olan Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Genel Müdürlük görevinden sonra Temmuz 2014 tarihinden itibaren Halkbankası Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

MEHMET SEZGİN

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olan Mehmet Sezgin, University of Massachussetts'den MBA derecesi almıştır. 1984 yılında PriceWaterHouseCoopers'da danışmanlık görevi ile iş yaşamına başlayan Mehmet Sezgin, 1985-1988 yılları arasında İnterbank'ta Müfettişlik görevini sürdürmüştür. 1990 yılında Pamukbank'a geçerek Bank24 ve Kredi Kartları Müdürlüğü'nü yürüttükten sonra 1993 yılında EuroPay/MasterCard Avrasya bölgesi Genel Müdürlüğü'ne getirilmiştir. 1999-2012 yılları arasında kurucu kadrosunda yer aldığı Garanti Ödeme Sistemleri'nin Genel Müdürlüğü görevini sürdürmüştür. 2012 yılında İspanya'nın en büyük 2. bankası BBVA'nın Global Ödeme Sistemlerinden Sorumlu Başkanı olarak atanan Sezgin, Garanti Ödeme Sistemleri'nin Eş Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

M. MERİÇ KAYTANCI

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan M. Meriç KAYTANCI, 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Finans Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1996 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık pazarlamada uzman yardımcısı olarak başlayan M. Meriç KAYTANCI sırasıyla Kobi Bankacılığı ve CRM departmanlarında Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 -2008 yılları arasında DenizBank Perakende Pazarlama Grup Müdürü ve Kredi Kartları Pazarlama Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2008'den bu yana VakıfBank Ödeme Sistemleri Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

OSMAN TANAÇAN

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden 1989 yılında mezun oldu. İstanbul Bilgi Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Pazarlama İletişimi alanında yüksek lisansını tamamladı. Pamukbank Perakende Bankacılık'ta

Servis Yöneticisi, Bileşim A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı ve Akbank Ödeme Sistemleri'nde Bölüm Başkanı olarak görev aldıktan sonra Ocak 2012'de Ziraat Bankası'na Ödeme Sistemleri Grup Başkanı olarak atandı. Ağustos 2014'ten itibaren Ziraat Bankası Bilgi Teknolojileri ve Kart Operasyonları Grup Başkanı olarak görevine devam etmektedir.

ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU

Arif İsfendiyoğlu, Mart 2015'te Akbank'ta Bireysel Bankacılık ve Ödeme Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapan İsfendiyoğlu, İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi Tekstil Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahiptir.

Dr. SONER CANKO

1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlayan Dr. Soner Canko, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr. Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

CELAL CÜNDÖĞLU

TED Ankara Koleji'nden mezun olduktan sonra Hacettepe Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve University of San Francisco 'dan Telecommunications Systems Planning konusunda işletme master diplomaları sahibi olan Celal Cündoğlu, USF öğrencilik döneminde araştırma asistanlığı görevinde de bulunmuştur. 1992-98 yıllarında VISA International'da ağ (network) mühendisliği ve proje yönetimi görevlerinde çalıştıktan sonra Türkiye'ye kesin dönüş yaparak Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmaya başlayan Celal Cündoğlu, 2002-2006 yılları arasında Yapı Kredi Teknoloji'de Kartlı ödemeler iş kolundan sorumlu Teknoloji Koordinatörü olarak görev yapmıştır. 2006 yılında Proje Yönetimi Bölümü'nü kurmak üzere Akbank Bilgi Teknolojileri iş birimine katılmış, Nisan 2011'e kadar bu görevi sürdürmüştür. Mayıs 2011'de BKM'ye İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Celal Cündoğlu, Nisan 2013'ten itibaren Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

CENK TEMİZ

1996'da Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Araştırma Görevlisi olarak başladığı kariyerini 1997 Haziran ayından itibaren Garanti Bankası Ödeme Sistemleri "Açık Kart" projesi ile birlikte bankacılık sektöründe sürdürmüştür. Osmanlı Bankası Bireysel Bankacılık ekibinde Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları Bölümü'nde görev yaptıktan sonra 2002-2012 yılları arasında Akbank'ta Değişim Yönetimi, Bireysel Bankacılık, Bilgi Teknolojileri ve Strateji Bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 2012 yılında Strateji ekibini kurmak üzere BKM'ye katılmıştır. Strateji ve Bilgi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan Cenk Temiz, Gazi Üniversitesi Ekonomi Bölümü ve Sabancı Üniversitesi Executive MBA mezunudur.

ONUR DEMİRTAŞ

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi Firmasında ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

SERKAN YAZICIOĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemleri Pazarlama ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon'da yöneticilik yapmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

ZAFER DEMİRARSLAN

1986 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, ödeme sistemleri alanında 1989 yılında Yapı ve Kredi Bankası ile başladığı çalışma hayatını sırasıyla Yaşarbank, Anadolubank ve Ziraat Bankası'nda sürdüren Zafer Demirarslan, çalışmalarını ağırlıklı olarak kartlı ödeme sistemleri ve alternatif dağıtım kanalları alanında sürdürmüştür. 2010 yılında BKM'nin İç Sistemler altyapısının oluşturulmasında görev almış olup halen İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü'nü sürdürmektedir.



Faaliyet Alanları

Kredi Kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan bankalar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, bankalar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her banka tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

Ortaklar

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Bankası A.Ş.
- Halk Bankası A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Banka / Kuruluş Statüsündeki Üyeler

- Akbank T.A.Ş.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Burgan Bank A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Fibabanka A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- Garanti Bankası A.Ş.
- Halkbank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- ICBC Turkey Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Odeabank A.Ş.
- Şekerbank A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.
- MasterCard Payment Transaction Services Turkey Bilişim Hizmetleri A.Ş.

The background features a large, light blue circular gradient on the right side, fading into a white background. Overlaid on this are several semi-transparent squares in various shades of blue, green, and yellow, some of which are rounded at the corners. The word "Organizasyon" is centered in a bold, italicized, dark blue font, enclosed within large white square brackets.

Organizasyon

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bilgi Teknolojileri Grubu; Uygulama Geliştirme, Teknoloji Hizmetleri, Bilgi Güvenliği ve BT Uyum, Test ve Sertifikasyon fonksiyonlarıyla BKM'nin ve üyelerinin ihtiyaç duyduğu teknoloji desteğini sağlamaktadır. Grup bu kapsamda, BKM bünyesinde gerçekleştirilen tüm projelerin, hazırlık/yapılabilirlik çalışması, analiz, tasarım, geliştirme, satın alma ve tedarik yönetimi, test ve sertifikasyon süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak, etkili ve verimli bir şekilde sürdürülüp uygulamaya alınmasından sorumludur. Bilgi Teknolojileri Grubu, söz konusu projelerle ilgili olarak, her türlü BT işletim, iletişim ve sistem destek faaliyetinin yanı sıra uygulama sürecinde oluşan değişim ihtiyaçlarının karşılanmasını da sağlamaktadır. Bilgi Teknolojileri Grubu, BKM'nin 2023 Nakitsiz Türkiye vizyonu doğrultusunda, işlem yönlendirme, takas ve mahsuplaşma, dijital cüzdan, kamu tahsilatları ve temassız ödemelerin geliştirilmesi stratejik yol haritalarını, ürettiği çözümlerle etkin bir şekilde desteklemektedir. Buna ek olarak, ödeme sektörünün en önemli bileşenlerinden olan bilgi güvenliği konusunda da sektörde öncü rol oynamaktadır. Bu kapsamda, Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifikaları ve sistem bazında güvenlik denetimi onayları (3D Secure) bulunmaktadır. Bilgi güvenliği de dâhil olmak üzere, sektördeki yeni teknolojiler ve gelişmeler sürekli olarak takip edilmekte ve BKM bünyesine uyarlanmaktadır.

DESTEK HİZMETLERİ

Güvenlik, Hukuk Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik olarak; kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulamasına yönelik güvenlik desteğinden, üyelere ve kart sahipleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplama operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden ve Şirket faaliyet ve hizmetleriyle ilgili üyelere sunulmakta olan eğitimlerin organizasyonundan sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, Şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, Şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine tabi bir Şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

İŞ GELİŞTİRME VE PROJE YÖNETİMİ

İş Geliştirme Bölümü, üye kuruluşlara verilen hizmetin konu, kapsam ve kalitesinin geliştirilip, yeni uygulamaların ve servislerin konulması amacıyla Ar-Ge çalışmaları yapar, yeni politika ve strateji önerileri hazırlar, bunun için üye kuruluşlar ve uluslararası kuruluşlar nezdinde gerekli temas ve çalışma ortamını yaratıp sürdürür ve e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda geliştirilen yeni projeler/yeni uygulamalar/servisler ile ilgili kural ve standartların belirlenmesini planlar, koordine eder ve hayata geçirir.

Proje Yönetimi Bölümü, Yönetim Kurulu'nun hayata geçirilmesi için onay verdiği projelerin planlanması, yürütülmesi ve pilot uygulamalar ardından tesliminden sorumludur.

Projelerin yönetiminde;

- > Yapılacak işin net olarak tarif edilmesi, gereksinimlerin tanımlanması,
- > Gerçekçi ve ulaşılabilir hedefler belirlenmesi,
- > Hedeflere ulaşılabilmesi için zaman, maliyet, kapsam ve kalite bileşenlerinin dengelenmesi,
- > Proje ile ilgili tüm tarafların beklentilerinin yönetilmesi, planların bu doğrultuda yapılması
- > Proje risklerinin belirlenmesi ve yönetimi,
- > Tüm bu faaliyetlerin belirli bir plan ve yönetim dahilinde çeşitli bilgi, beceri, araç ve tekniklerle uygulanması amaçlanmaktadır.

ÜYE İLİŞKİLERİ, ÜRÜN YÖNETİMİ VE KURUMSAL İLETİŞİM

Üye ilişkileri, Ürün Yönetimi ve Kurumsal İletişim Bölümü BKM hedeflerine uygun olarak;

- > Mevcut ürünlerin gelişen pazar koşullarına göre sürekli yenilenmesinin,
- > Entegre pazarlama iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- > Kurumsal iletişim planının hazırlanmasının ve yürütülmesinin,
- > Yeni iş modellerinin geliştirilmesinin ve desteklenmesinin,
- > Hizmet kalitesinin sürdürülmesinin ve iyileştirilmesinin,
- > Uluslararası ödeme kuruluşlarının kural ve standartlarının sürekli takip edilmesinin,
- > Üyelerin, sunulan ürün ve hizmetleri hakkında zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesinin,
- > Düzenli üye ziyaretleriyle, üyelerinin ihtiyaç/ taleplerinin doğru bir şekilde belirlenerek karşılanması ve üye memnuniyetinin artırılmasının,
- > Ödeme sektörü ile ilgili yurtiçi kural ve yönetmeliklerin oluşturulmasının yanı sıra ödeme platformlarının ve araçlarının üye odaklı yönetimini hedeflemektedir.

STRATEJİ VE BİLGİ YÖNETİMİ

BKM stratejik planının ve öncelikli gelişim alanlarının senelik olarak hazırlanması, bu plana uyumun düzenli olarak takip edilmesi amacıyla kurulan bir gruptur. Önceliklendirme ve karar alma sürecini etkileyecek kritik analizlerin yapılması, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması grup sorumluluğundadır. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür. Grup bünyesinde, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin Şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar

ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması ve gerekli raporların hazırlanması çalışmaları yürütülür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması sağlanır. BDDK, Rekabet Kurumu, T.C. Merkez Bankası vb. kurumların sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır. Türkiye'deki ATM pazarının daha verimli hale gelmesine yönelik olarak bankalardan gelen öneriler doğrultusunda gerekli analizlerin ve çalışmaların yapılması, periyodik raporların oluşturulması sağlanır.



The background features a large, faint circular gradient in shades of blue and green. Overlaid on this are several semi-transparent squares of various sizes and colors, including light green, yellow, and blue, some of which are slightly offset from each other, creating a layered effect.

Komiteler

ATM PAYLAŞIM KOMİTESİ

Başkan

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

CENK TEMİZ - BKM A.Ş.

Üyeler

- AYDIN ÇELİK - ING Bank A.Ş.
- CANAN KARACA - T. İş Bankası A.Ş.
- DENİZ GÜVEN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- DİLEK GÜRKAN – Anadolubank A.Ş.
- GÜLÇİN YILDIZ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAZIM GÜVEL - Akbank T.A.Ş.
- İBRAHİM HALİL SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- İSMAİL MURAT TURGUT - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- MUSTAFA KAĞITÇI - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- NAHİT CENİK - Şekerbank A.Ş.
- SALİH MUSAOĞLU - T. Halk Bankası A.Ş.
- SERHAT YILDIRIM - Finansbank A.Ş.
- SEVİL ASUMAN DEMİR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kartları için ATM Platformuna özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.



CHARGEBACK KURALLARI VE HAKEM KOMİTESİ

Başkan

UĞUR ÇELEBİOĞLU - BKM A.Ş.

Başkan Yrd.

ARZU KUTLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- AYTEN UYSAL - ING Bank A.Ş.
- BENGİ GÜLEÇ YAPRAK - T.Garanti Bankası A.Ş.
- BURCU PAPAGEORGIOU - Finansbank A.Ş.
- EBRU AKER - Akbank T.A.Ş.
- GÜLÜŞAN SOLUM METİN - T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- KAAAN BÜYÜKÇİL - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- MELEK SALMANLI ARSLAN - Ziraat Bankası A.Ş.
- METİN TAŞ - T. İş Bankası A.Ş.
- MURAT UYSAL - T. Halk Bankası A.Ş.
- ORHAN ÇELENK - Denizbank A.Ş.
- ÖZGE UYSAL - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SİBEL GÜNAYDIN - Anadolubank A.Ş.
- YILDIRIM KALKAN - Şekerbank T.A.Ş.
- ZEYNEP YARDIMCI CEVİZCİOĞLU - Asya Katılım Bankası A.Ş.

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslar arası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural,prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma , yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.



GÜVENLİK KOMİTESİ

Başkan

KUBİLAY GÜLER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

Üyeler

- ALİ ELMALI - T. Halk Bankası A.Ş.
- ECE HEDİYE KAN - Şekerbank T.A.Ş.
- EDA ÇELİK - HSBC Bank A.Ş.
- EMRAH ÇAYIROĞLU - Denizbank A.Ş.
- ERSİN ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- EVREN YALÇIN - Finansbank A.Ş.
- HALİS KÖSEOĞLU - Akbank T.A.Ş.
- KORCAN DEMİRCİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.
- MUHAMMET BATIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- MUHTEREM KÜÇÜKAYDIN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- NİHAN EBRU GÜÇTEKİN - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- SALİH COŞKUN - ING Bank A.Ş.
- SERKAN AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de Ödeme Sektörü sistemlerine yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.



İŞ GELİŞTİRME KOMİTESİ

Başkan

MEHMET SEZGİN - T. Garanti Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

CENK TEMİZ - BKM A.Ş.

Üyeler

- AHMET GEZ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- ARZU KAHRAMAN - Şekerbank A.Ş.
- ERHAN TOMUR - Finansbank A.Ş.
- FERİT ÖZBİR BAKIR - Ziraat Bankası A.Ş.
- FİLİNTA SEVİMLİ - T. İş Bankası A.Ş.
- HASAN EMRE OZGUR - ING Bank A.Ş.
- MEHMET AKALAN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- MURAT ÇEVİK - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- MURAT ÇITAK - Denizbank A.Ş.
- OKAN KARADAĞ - T. Halk Bankası A.Ş.
- ONUR KENTSÜ - Akbank T.A.Ş.
- ÖZGÜR BİLGİN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ZEYNEP ÖZKAN - Anadolubank A.Ş.

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme Sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.



OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

Başkan

OSMAN TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

CELAL CÜNDÖĞLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- ASLAN KILINÇLAR - ING Bank A.Ş.
- BAYRAM METİN - T.Vakıflar Bankası T.A.O.
- BURCU IŞIN ÜŞÜMEZ - T.Halk Bankası A.Ş.
- GÖKER SİVRİ - Finansbank A.Ş.
- GÖKHAN M ERDEM - HSBC Bank A.Ş.
- KORHAN ÖZDEMİR - Şekerbank T.A.Ş.
- M. BÜLENT KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.
- ÖZLEM ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- RIZA TÜRK - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- SEVİM BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SULTAN BAKACAK - T.Garanti Bankası A.Ş.
- YEŞİM HARBATH - Akbank T.A.Ş.
- ZEYNEP SEDA GEZİCİ - Denizbank A.Ş.

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren bankalar arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, Ödeme Sektörü'ne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.



PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

Başkan

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Başkan Yrd.

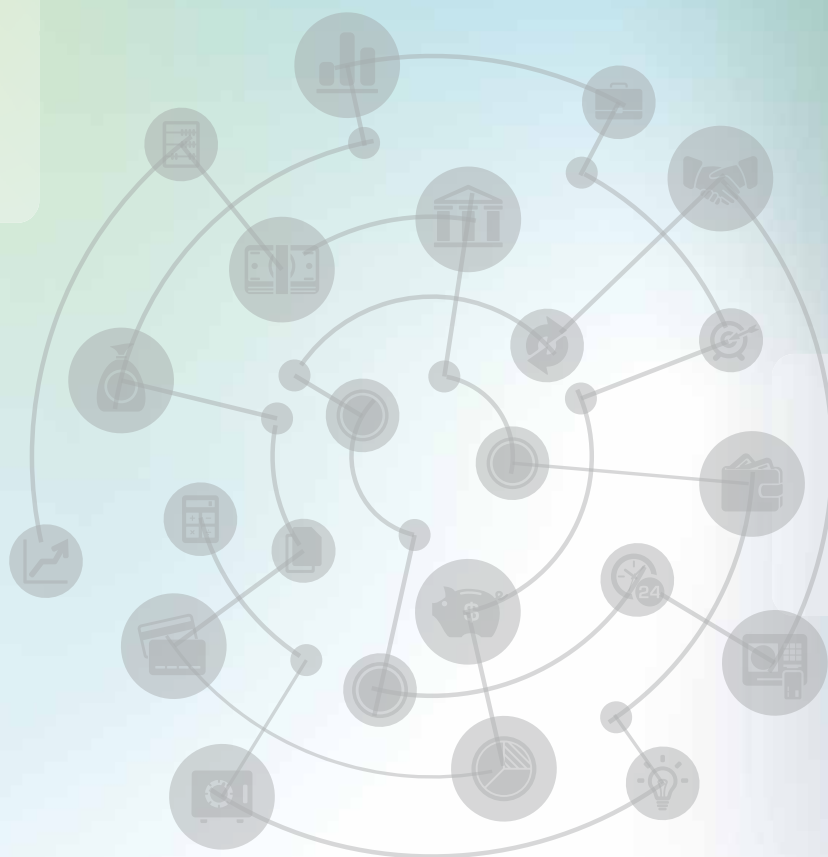
SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

Üyeler

- AYL A ERGU V A N - Finansbank A.Ş.
- BEĞÜ M TAŞ A L - Denizbank A.Ş.
- EBRU KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- FÜRUZAN EVRİM ÇEBİ - ICBC TURKEY BANK A.Ş.
- GALİP DİZMAN - HSBC Bank A.Ş.
- HÜSEYİN GÜRSÖZ - ING Bank A.Ş.
- KAMİL ENİS TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- MURAT KAHRAMAN - Ziraat Bankası A.Ş.
- MUSTAFA TULUMCU - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGE ÖZBAKIR - Şekerbank T.A.Ş.
- ÖZGÜR ALTAN - Garanti Bankası A.Ş.
- YEŞİM AKTAŞ - Akbank T.A.Ş.

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart sahiplerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.





İç Denetim ve Risk Komitesi

Başkan

MEHMET MERİÇ KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Üye

OSMAN TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü, İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimini sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

Denetim komitesinin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmeleri ve hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

İç Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkinliği, yeterliliği ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirir.

Komite, çalışmalarını;

- > Yönetim Kurulu'na, iç sistemler kapsamındaki birimlerde görev yapacak personelde aranması gereken nitelikler ile ilgili önerilerde bulunmak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin yönetmelik ve iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Bölümü Çalışma Planlarını incelemek ve onaylamak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Risk yönetim sistemini tasarlamak ve uygulamak,
- > Risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- > Risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin uygulanmasını ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- > Bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılmasını ve yeterli değerlendirmenin yapılmasını sağlamak,
- > Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,

- > Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak.
- > Risk envanterini periyodik olarak gözden geçirip değerlendirmek
- > İç kontrollere ilişkin düzenlemelere ve Şirket içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek,
- > İç Denetim Birimi'nin iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- > İç denetim sisteminin Şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin Şirket içi düzenlemeleri incelemek,
- > Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- > Denetçilerin görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek,
- > İç denetim çalışma planlarını incelemek ve onaylamak,
- > İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > İç sistemler kapsamındaki birimlerin personelinin doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- > Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda Şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- > Yeni veya mevcutta değişiklik yapılması planlanan ürün, hizmet, iş akışları ve süreçlerin mevzuata

uyumluluğunu sağlayacak süreçlerin işletimini gözetmek,

- > Bağımsız denetim kuruluştan adaylarının Yönetim Kurulu tarafından seçimi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- > Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,

amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, Şirket İç Sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- > İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini,
- > BKM faaliyetlerinin yasalara uygun olarak yürütülmesini teminen Hukuk Hizmetleri Birimi, hukuk danışmanları ve iş birimleri tarafından yürütülen çalışmaların koordinasyonunu

sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken

İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

2015 yılında, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından talep edilen Yönetim Beyanı çalışmaları İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü koordinasyonunda, İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda iş süreçleri ve bilgi teknolojileri kontrolleri test edilmiş ve çalışma sonuçlarını içeren Yönetim Beyanı İç Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunarak onaylanmıştır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca Şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim

süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasından sorumludur. BKM'de kurulmuş olan Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen Bankaların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasının sağlanmasıdır. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasının, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanması amaç olarak alınır.



The background features a large, faint circular gradient in shades of blue and green. Overlaid on this are several semi-transparent squares of various sizes and colors, including light green, yellow, and light blue, some of which are slightly offset from each other, creating a layered effect.

Hizmetler

YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA (YTH)

BKM ile Üyelik ve Hizmet Sözleşmesi bulunan kuruluşların, VISA, MasterCard, AmEx, JCB gibi uluslararası ödeme sistemine dahil olan kartlar ve terminaller ile yurt içinde gerçekleştirilen işlemlerin ya da özel logolu yurtiçi kartlara ait işlemlerin, merkezi ve standart bir işleyiş mekanizmasında, ücretlendirme, takas ve hesaplaşmalarını gerçekleştirmek amacıyla verilen hizmettir. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve buna ilişkin yönetmelikler uyarınca YTH sisteminin işletimi için, T.C. Merkez Bankası tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile Şirketimize faaliyet izni verilmiştir. BKM Üyeleri arasında kredi kartı / banka kartı ve ücret işlemlerinden doğan borç veya alacakların tasfiyesi YTH Modülü ve Takas Merkezi aracılığı ile Merkez Bankası nezdindeki BKM A.Ş. hesabından net olarak gerçekleştirilir.

TAKAS VE HESAPLAŞMAYA ARACILIK HİZMETLERİ

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece Marka Sahibi Katılımcı ile Marka Paylaşımına dahil Katılımcılar arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve Marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

BKM, Üyeleri ve TCMB için gerekli veri ve raporlar bu sistemden hazırlanır.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AmEx) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM Üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş

olan American Express (AmEx) ve/veya Union Pay International (UPI) kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM Üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer Üyelere ait kart işlemlerini, ilgili Üyeye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- > Yurtiçi banka ve kredi kartı otorizasyon hizmetlerine
- > Visa-Full otorizasyon sistemine
- > Mastercard-Full otorizasyon sistemine
- > Amex-ATM Acquiring otorizasyon sistemine ve
- > UPI- ATM Acquiring otorizasyon sistemine

arayüz sağlamaktadır.

Sistem;

- > Kredi Kartı / Banka Kartı Online Otorizasyon
- > Stand-In (Yerine) Otorizasyon
- > Yurtdışı Yönlendirme

- Visa
- MasterCard
- AMEX
- Union Pay

fonksiyonlarından oluşmaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden Üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden Üyelerin online otorizasyona çıkılamadığı durumlarda riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan "Sınırlı Tutarlı Terminaller"de de maksimum işlem tutarı olan 55 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

VERİ TABANLARI / YÖNETİM SİSTEMLERİ

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi/yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak Üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, T.C. Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MİV Modülü, BKM'ye üye olan bankaların kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla Üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır.

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS Terminalleri bulunan tüm kart kabul eden bankalardan, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS Terminallerine ait bilgilerin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılması ve Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS) 'ne veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

ç) Ortak POS Yönetim Sistemi (OPYS)

Birden fazla üye tarafından paylaşılan çoklu uygulamalı POS'ların kurulumu, diğer üye daveti, eklenme, silinme ve saha firması ilişkilerinin düzenlenmesine merkezi bir yazılım üzerinden destek veren uygulamadır.

d) Chargeback Döküman Yönetim Sistemi (CDYS)

Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS), BKM Üyeleri arasında yürütülen Kartlı Ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- > Kopya Talebi (Copy Request),
- > Ters İbraz (Chargeback)
- > İkinci İbraz (Representment),
- > İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- > Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- > Arabulma (Arbitration),
- > Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- > Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

e) BKM Online (BOL)

BKM ve Üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan Internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili bankaların erişimine sunulmaktadır.

Raporlama Uygulamaları

BKM, Ödeme Sektörü'ne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistik verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not- on – us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) çok sayıda rapor oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.

f) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; Üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak Üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

g) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından Üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile, Üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin Üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı (GP), BKM ve Üyeler arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin Kartlı Ödeme Sistemi Bilgi Güvenliği Standartları'na uygun bir yapıda gerçekleştirilebilmesine altyapı sağlayan sistemdir.

KAMU TAHSİLAT ÇÖZÜMLERİ

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden , BKM Üyelerinin çıkardığı bankacılık kartları ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi ile kullanılabilmektedir.

b) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/ kuruluşun web sitesi üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile hali hazırda, Sosyal Güvenlik Kurumunun web sitesi (www.sgk.gov.tr) üzerinden sigorta prim tahsilatlarının ve E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü döner sermaye tahsilatlarının bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

a) BKM Express

İnternette Öde:

BKM Express, BKM, bankalar ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen, internet alışverişlerini hızlı ve kolay hale getiren güvenli bir ödeme altyapısıdır.

BKM Express'e üye olan kart sahipleri internet üzerinden yaptıkları ödemelerde kart bilgilerini girmeden ve dolayısı ile işyerleri ile paylaşmadan güvenle ve kolayca alışveriş yapabilmektedirler.

BKM Express ile Mobil Ödeme:

BKM Express'in mobil uygulaması sayesinde m-ticaret işyerlerinin mobil uygulamalarından yapılan alışverişlerde, kart bilgisi girmeden kolayca ve hızla cepten ödeme yapmak mümkündür.

BKM Express ile Para Gönderme:

BKM Express'in iOS ve Android uyumlu mobil uygulamaları sayesinde istenilen kişinin cep telefonu numarasına veya kart numarasına 7/24 para gönderilmesini sağlayan altyapıdır.

b) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart sahipleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

> ACS – Kart Hamili Bankalarına verilen, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

> MPI – İşyeri Bankalarına verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin Kart Hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

c) TechPOS

TechPOS, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan 3100 Sayılı Katma Değer Vergisi Mükelleflerinin Ödeme Kaydedici Cihazları Kullanmaları Mecburiyeti Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat gereği, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre üretici tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile tüm kart kabul eden üyelere bağlanabilmesini sağlayan teknik altyapıyı ve gerekli saha hizmetlerini içeren hizmettir.

DİĞER HİZMETLER**a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti**

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM Üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir. Temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda kart hamillerine ve temassız özellikli ödeme kabul cihazı sahibi üye işyerlerine yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek temassız ödemelerin yaygınlaşmasına destek vermektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

> Eğitim

> Web Siteleri

> Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM Sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) Hakemlik Hizmeti

BKM Üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem heyetidir.

Heyet, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem heyeti konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

d) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk uygulaması, BKM'nin Üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla kullanılan uygulamadır.



Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü

2015 yılında, kredi kartları ile alışverişler bir önceki yıla göre %14 artarken, nakit çekim tutarı artışı ise %23 olarak gerçekleşti. Banka kartı ile yapılan alışveriş tutarındaki artış ise %28 oldu.

KREDİ KARTLARI

Türkiye’de 2015 yılsonu itibarıyla 58,2 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 55 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 3,2 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2015’te toplam 2,9 milyar alışveriş işlemi ile 488 milyar TL alışveriş cirosu ve 87 milyon nakit çekim işlemi ile de, 55 milyar TL nakit çekim gerçekleştirilmiştir.

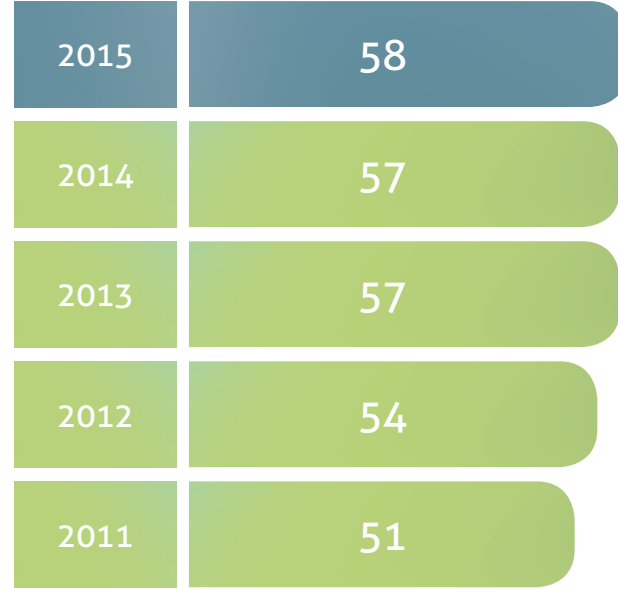
BANKA KARTLARI

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2015 yılında banka kartı adedi %7’lik bir büyümeyle 112 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %22 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %28 artmıştır.

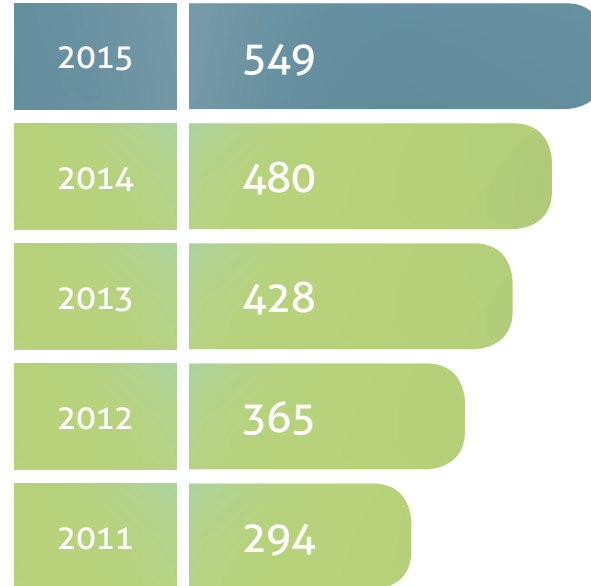
Toplam Kredi Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



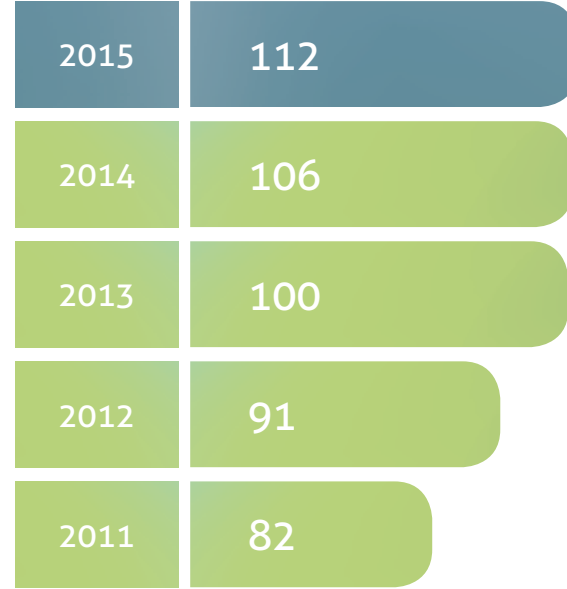
Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



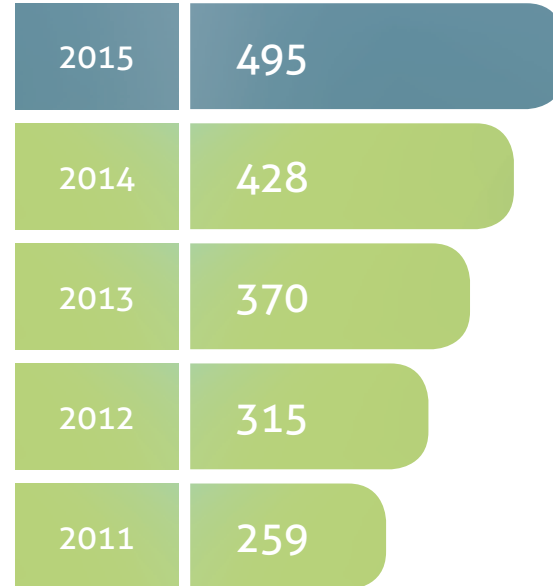
Toplam Banka Kartı Sayısı

(Milyon Adet)



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi

(Milyar TL)



POS TERMINALLERİ

2015 yılı sonunda 2,16 milyon adet POS cihazı, 469 bin adet de ÖKC yazılımı bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yurtiçi banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 3,8 milyar, toplam işlem cirosu ise 534 milyar TL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2015 yılsonu itibarıyla toplam 48 binin üzerinde ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 48'i şubede (on-site), yüzde 52'si ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2015 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 64 milyon adet işlemde 10,7 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 4,7 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2015 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 6 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

2015 yılında yapılan değişiklik ile POS terminalleri ve Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) yazılımı sayıları ayrı ayrı toplanmaya başlandı. Buna göre, 2015 yılı sonu itibarıyla 2,16 milyon adet POS cihazı, 469 bin adet de ÖKC yazılımı bulunmaktadır. Toplam ATM sayısı ise 48 bine ulaşmıştır.



V

Yönetim Organı Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 3.386.420 TL'dir (31 Aralık 2014 – 2.973.925 TL).

VI

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye Kartlı Ödemeler Sektöründe e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.



VII

İletişim Faaliyetleri



BKM Express'le basit yaşı, basit öde!

"Basit Yaşı, Basit Öde" konsepti ile dijital cüzdan uygulamamız BKM Express'in hem mobil ödeme hem para gönderme fonksiyonlarının tanıtımının yapıldığı dijital filmlerimiz yayınlandı. Filmlerde kullanıcıları özgürleştirerek hayatlarına getirilen kolaylıklar "Teknoloji hayatı basitleştirmek için olmalı" sloganı ile vurgulandı.



SARP APAK



IŞIL ALBEN



SİNA AFRA

VIII

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap döneminde 6.581.134 TL (31 Aralık 2014 -16.331.374TL) tutarında maddi duran varlık, 12.362.766 TL (31 Aralık 2014 - 3.335.047TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, 2015 yılı içerisinde yürütülen çalışmalarla, mevcut süreçler gözden geçirilerek revizyonlara tabi tutulmuştur.

2015 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

2015 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

• Şirketimiz nezdinde, Şirketimizin kartlı sistem kuruluşu faaliyet başvurusunun değerlendirilmesi kapsamında BDDK tarafından çeşitli tarihlerde mevzuatın gerektirdiği denetimler yapılmış olup, TCMB tarafından konuya ilişkin gözetim faaliyetleri yürütülmüştür. İlgili kurumların faaliyet izni değerlendirmeleri devam etmektedir.

Şirketimiz;

- > Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS 2015 Yılı Sertifikasyon denetimine,
- > Mastercard Europe adına NCC Group, Visa Europe adına Norton Consultancy Limited firmaları tarafından gerçekleştirilen BKM NFC/TSM Decertification fiziki ve sistemsel denetimlerine,
- > Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001:2013'e geçiş ve resertifikasyon denetimine,
- > Visa Europe adına Qubit Consulting GmbH firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel denetimine,
- > Visa Europe tarafından yapılan VISA Pin Security denetimine,
- > KPMG tarafından yapılan iş süreçleri denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2015 dönemine ilişkin BKM A.Ş. iş süreçleri ve iç sistemleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, KPMG bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmiştir. Denetim sonucunda herhangi bir önemli kontrol eksikliği tespit edilmemiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2015 itibarıyla Şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden beş dava bulunmaktadır. (31 Aralık 2014 – 5 dava)

Söz konusu davalardan biri, işe iade davası olup diğer üç dava ise, BKM üyelerinin BKM Merkezi İşyeri Veritabanına girmiş olduğu kayıtlarla ilgili olarak işyerleri tarafından ilgili bankalarla birlikte BKM'ye de açılmış davalardır. Şirket aleyhine açılan diğer dava ise BKM Express uygulamasının üçüncü kişiye ait patent haklarını ihlal ettiği iddiasıyla açılmış ve tazminat talep edilmiştir. Yargılama devam etmektedir.

Söz konusu davalar için toplam 100.000 TL karşılık ayrılmıştır.

Doğrudan Şirketimiz aleyhine açılmamış olmakla birlikte, TechPOS projesine ilişkin olarak Rekabet Kurulu'nun 16.01.2014 tarihli ve 14-02/42-20 sayılı kararının iptali için açılmış bir davaya müdahil olunmuştur. Söz konusu dava, 2015 yılı içerisinde ilk derece mahkemesinde ve Danıştay'da BKM lehine sonuçlanmıştır.

2015 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine kesinleşen bir adet işe iade davasında, daha önce Şirketimiz tarafından ayrılan karşılıklardan gerekli ödemeler yapılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2015 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezaları toplamı 11.618 ,25TL'dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

2015 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 18.955 TL (31 Aralık 2014 - 25.930 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (1) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2015'TE BKM FAALİYETLERİ

BKM Ödeme Çözümleri'nde yapılan geliştirmelere ilişkin bilgiler

BKM Express İnternette Öde:

2015 yılında işyeri sayısı artarken tüm sektörlerden lider firmalar ile işbirliğine devam edildi. Türk Telekom fatura ödemelerinde BKM Express'i kullanıma sunan ilk telekom kuruluşu oldu.

BKM Express ile Mobil Ödeme:

2015 yılında Bitaksi ile yapılan işbirliği ile taksi ödemelerinin de BKM Express ile tek dokunuşla yapılabilmesi sağlandı. Giyim sektörünün lider markası Vakko'nun fiziksel mağazasında kasaya gitmeden BKM Express mobil uygulamasıyla ödeme yapılabilmesi sağlandı. Bu lansman pek çok sektörde yeni işbirliklerinin yolunu açtı.

Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan işbirliği ile BKM Express kullanıcılarının diledikleri kare kod teknolojisi ile kolayca bağış yapabilmeleri sağlandı.

Ulaşım Hizmeti'nde olan gelişmelere ilişkin bilgiler:

BKM'nin Kentkart ile hayata geçirdiği proje ile; Çanakkale ili toplu ulaşımında, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi üzerinden kullanılabilir. BKM'nin Kentkart ile hayata geçirdiği proje ile; Çanakkale ili toplu ulaşımında, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi üzerinden kullanılabilir.

Ödeme Geçidi'nde olan geliştirmelere ilişkin bilgiler:

2015 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 29 üye yurtiçi yönlendirme, 19 üye MasterCard-Banknet yönlendirme, 13 üye Visa-Base I yönlendirme, 4 üye de AmEx yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2015 yılında toplam 2.644.272.272 adet işlem geçmiş, bunlardan 2.242.904.873 adedi kabul

(%84,9), 387.302.312 adedi ret (%15) ve 14.065.087 adedi iptal (%0,01) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2014 yılına göre %8 oranında artış meydana gelmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi 2015 yılı "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,998 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılın da 5 faz halinde planlanan ve 1. Fazı tamamlanan Switch 7.7 Yazılım Upgrade projesi'nin 2. Faz'ı da başarıyla tamamlanmıştır. BKM, sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere test ve sertifikasyon süreçlerinde kesintisiz destek ve danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

Parametre Yönetim Sistemi projesi ile tüm BKM sistemleri ile ilgili sistemlerin parametrelerinin merkezi bir yapıdan yönetilmesini sağlayacak bir proje başlatılmış ve Faz-1 çalışmaları tamamlanmıştır. Faz-1 kapsamında 17 adet önemli sistem parametresinin merkezi yapıdan girilmesi sağlanmış olup, projenin 2. Fazı kapsamında kalan 10 adet parametre için merkezi yapıda parametre girişi sağlanacak olup, sistemdeki tüm parametrelerin bağlantılı sistemlerde otomatik güncellenmesinin sağlanması için aynı proje devam ettirilecektir.

BKM Veriambarı-İş Zekâsı uygulamamız içerisinde gerçekleştirilen Veri Kalitesi Artırım Projesi kapsamında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, On-Us ve Not-On-Us veriler, Fraud Verileri ve İşyeri Veritabanı Verileri üzerinde düzeltici aksiyonlar alınmış, tespit ve uyarı mekanizmaları hayata geçirilmiştir. Üyelerimizin destekleyici ilgisi ve olumlu katkılarıyla hedeflenen iyileşme noktasına doğru büyük bir ilerleme sağlanmıştır.

2015 yılında Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü döner sermaye tahsilatları ile BKM Ödeme Geçidi arasındaki ödeme altyapısı entegrasyonu tamamlanmış ve Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü Ödeme Geçidi üzerinden tahsilatlara başlamıştır.

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. 2015 yıl sonu itibariyle Akbank, Alternatifbank, Aktifbank, Bank Asya, Garanti Bankası, Halk Bankası, ING Bank, Kuveyt Türk, Odea Bank, Yapı Kredi, TEB, Ziraat Bankası ve Ziraat Katılım Bankası aktif olarak kullanmaktadır.

BKM Yönlendirme Sistemi Yenileme Projesi kapsamında, yazılım versiyonunun yükseltilmesi, hizmet sürekliliğinin artırılması ve bakım seviyesinin daha da iyileştirilmesine yönelik olarak, BKM Yönlendirme Sistemi yazılım firması ile ortak çalışmalara başlanmış, 5 faza yayılmış bir projenin analiz ve sözleşme adımları tamamlanmıştır.

BKM Switch

İşlem Adedi

2015	2.644.272.272
2014	2.456.341.827
2013	2.135.196.924
2012	1.932.222.516
2011	1.659.140.353

2015 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 2.08 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 242 milyar TL'dir.

2014 yılına göre işlem adedinde %12 ve ciro miktarında ise %11 oranında artış görülmüştür.

Takas İşlem Adedi (Milyar Adet)

Artış oranı %12

2015	2,08
2014	1,86

Takas İşlem Hacmi (Milyar Adet)

Artış oranı %11

2015	242
2014	218

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve Visa şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir. 2015 yılı içerisinde, BKM 3D Secure sistemi üzerinde 24 üye bankanın, toplam 20.245.971adet aktif kartı ile toplam 104.483.601adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2014 yılına göre toplam aktif kart adetlerinde %37 oranında, doğrulama işlemi hacminde ise %38 oranında artış gerçekleşmiştir.

2015 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle toplam 5.834 saat test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

Bu kapsamda;

- > Üyelerimiz ile BKM Express Öde sertifikasyonu
- > 12 üye ile 25 adet MasterCard sertifikasyon projesi
- > 8 üye ile 16 adet Visa sertifikasyon projesi
- > 2 yeni üye ile BKM Sistem entegrasyonu
- > 2 üyemiz için yeni kart paket ile BKM Sistem entegrasyonu sertifikasyonu
- > 4 üyemiz için 2. PI ile BKM Sistem entegrasyonu sertifikasyonu
- > İlave 6 temaslı / 14 temassız Üye / POS Marka-Modeli için BKM POS EMV sertifikasyonu
- > İlave 9 Üye / ATM Marka-Model için BKM ATM EMV sertifikasyonu
- > 2 üye ile temassız EMV kart projesi
- > 4 üye ile temaslı EMV kart projesi
- > 3 üye ile 3D Secure sertifikasyonu
- > 1 üye ile Karttan Karta Para Transferi projesi (KKPT), 1 Mobil kanal sertifikasyonu
- > 1 üye ile BKM Express Projesi sertifikasyonu
- > 2 üye ile Union Pay ATM ACQ sistem entegrasyonu
- > 2 üye ile TECHPOS sistem entegrasyonu ve 2 mevcut üretici firma ile TECHPOS Temassız ÖKC Sertifikasyonu
- > 160 BKM Express üye işyeri entegrasyonu, 5 BKM Express Mobil üye işyeri entegrasyonu
- > 3 ISS üye BKM Express entegrasyonu
- > 1 ACQ üye BKM Express entegrasyonu
- > Üyelerimizin sahada kullanımda bulundurdıkları POS'ların gerçek ortam testlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulan BKM POS havuzunun, güncel ve üye kullanımlarına hazır durumda tutulabilmesi amacıyla POS sahibi üyeler ile yakın takipte bulunulmuş ve sahadaki tüm POS modellerinin BKM POS havuzunda bulundurulması sağlanmıştır.

Yukarıda belirtilenlere ek olarak, 2015 yılında tüm BKM iş uygulamaları için fonksiyonel gereksinimler, test senaryoları ve test sonuçlarının HP Quality Center (HPQC) altyapısı kullanılarak kayıt altına alınması sağlanmıştır, böylelikle BKM İş Uygulamaları için merkezi bir envanter oluşturulmuştur. BKM çalışanlarının yanı sıra tedarikçi firmaların da kullanabileceği bir test hata takip sistemi kullanılmıştır. Bunun yanında HP Quality Center (HP UFT) otomasyon aracı ile hedeflenen uygulamalarda istenilen düzeyde test senaryoları otomatize edilmiştir.

2015 yılı sonu itibarıyla toplam 1.041.327 adet BKM Express kullanıcıya ulaşılmış, 18 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelmiştir. Sistem üzerinden toplam 1.330.537 başarılı işlem gerçekleşmiştir.

3D Secure verileri, BKM Veri Ambarı kapsamına alınmış, analiz ve raporlama ihtiyaçlarını karşılayacak hale getirilmiştir.

BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalarda bulunan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını birbirleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.

2015 yılı içerisinde yurtiçi ve yurtdışında yaşanan ATM güvenlik olayları yakından takip edilerek son dönemlerde sayısı ve çeşitliliği artan olaylara karşı alınabilecek önlemler için Liquid Nexxus firması ile yapılan işbirliği ile banka çalışanlarına, emniyet ve jandarma personeline yönelik ATM güvenlik eğitimi organize edilmiştir. 30 Kasım – 1 Aralık tarihlerinde düzenlenen eğitim ile 60 katılımcı ATM'lerin çalışma prensipleri, ATM donanımları, ATM'lere yönelik risk ve tehditler ile bu risk ve tehditlere karşı alınabilecek önlemler konusunda bilgi sahibi olmuşlardır.

BKM, 2013 yılında başlattığı Türkiye'de kartlı ödemeler sektörü veri güvenliğinin iyileştirilmesi ve PCI Veri Güvenliği Standartlarına uyumlu işyeri sayısının artırılması projesi kapsamında 2015 yılında ülkemizin önde gelen 2 şirketinin daha PCI DSS uyumlu olmasına katkı sağlamıştır. 2013 yılından bu yana yapılan çalışmalar ile toplam 11 işyerinin PCI DSS uyumlu olması sağlanmıştır. Bu katkılarla beraber, 2014 Mayıs ayında kartlı ödeme sektöründeki sertifikalı bilgi güvenliği uzman sayısının artırılması amacıyla ülkemizde ilk kez düzenlenen PCI DSS ISA (İç Güvenlik Değerlendiricisi) sertifika eğitiminin e-eğitim ve Türkçe olarak alınabilmesi için PCI SSC ile 2015 yılı içerisinde anlaşma imzalanmıştır. Çeviri ve eğitim platformunun hazırlanması için çalışmalar başlamış olup 2016'nın ikinci çeyreğinde ilk katılımcıların eğitime yönlendirilmesi hedeflenmiştir.

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaz hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

2015 yılında temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda düzenlediği kampanyalar ile temassız işlem adetlerinin artmasına destek vermiştir. Yıl boyunca temassız ödeme kabulü artışı yakalayan bankalara yönelik uygulanan Temassız Ödemeler Teşviki sonucu toplam 16 bankaya 724bin TL teşvik ödemesi yapılmıştır. Bu süreçte ŞOK Marketler, McDonalds, Simit Sarayı, Caribou Coffee, A101, IKEA ve D&R markaları ile toplam 7 adet temassız ödeme kampanyaları düzenlemiştir. Kart hamillerini ve temassız özellikli ödeme kabul eden cihaz sahibi üye işyerlerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları yürütülerek başta BKM mecralarında temassız ödeme nasıl yapılır kısa anlatımlarına yer verilmiştir. BKM, 2015 yılında temassız ödemelerin yaygınlaşmasına ve yeknesak bir ödeme deneyimine dönüştürülmesine hizmet eden dört yeni yurtiçi kuralı yayınlamış, bunların ikisini hayata geçirmiştir.

GÖRSELLER

İletişim ağlarında yedekliliğin arttırılması amacıyla veri merkezinin karasal bağlantıları iki farklı güzergahtan olacak şekilde düzenlenmiştir. Böylece iki farklı servis sağlayıcıdan, iki farklı karasal güzergah ve bir Radyo Link hattı ile yüksek oranda yedeklilik sağlanmıştır.

İş sürekliliği çalışmaları kapsamında Yönlendirme, Takas, BKM Express, Ödeme Geçidi ve Ulaşım hizmetleri bir tam gün, 3DSecure hizmeti ise yarım gün süre ile İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi'nden verilmiştir.

BKM EĞİTİMLERİ VE YAYIN FAALİYETLERİ

2015 yılında, BKM tarafından üye kuruluşların çalışanlarına 11 farklı konuda 14 eğitim ve toplantı düzenlenmiştir. BKM çalışanları tarafından verilen eğitimlere, pratikteki uygulamalara ilişkin bilgi aktarımı sağlamak üzere konularında uzman konuk konuşmacılar da davet edilmiştir.

Eğitim Konuları;

- > Üye Bilgilendirme Toplantıları
- > Kartlı Ödeme Sektörü'nün Temel Taşları
- > BKM Yönlendirme (Switch) Sistemi
- > Chargeback I
- > Chargeback II
- > Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- > BKM Online ve Entegrasyon Sistemi
- > BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- > Alternatif Ödeme Sistemleri
- > BKM Veri Ambarı
- > Bilişim Suçları ve Adli Bilişim (Jandarma Eğitimi)
- > ATM Güvenliği

Her yıl gelişen/değişen ihtiyaç ve koşullara göre içerikleri güncellenen BKM Eğitimleri Programı'na 2015 yılında 690'a yakın üye çalışanı katılmıştır.

Yayın faaliyetleri kapsamında ise, Dijital Bankacılık kitabı ve Türkiye'de kartlı ödeme sektörünün gelişimine ışık tutmak amacıyla "Anı ve Fotoğraflarla Türkiye'nin Kartlı Ödeme Sistemleri Tarihi "kitabı yayımlanmıştır.

The background features a large, light blue circle on the right side. Overlaid on this and the rest of the page are several semi-transparent squares in various shades of blue, green, and yellow. The squares are of different sizes and are arranged in a way that they overlap each other, creating a layered effect. The overall color palette is cool and modern.

IX

***Finansal
Durum***

FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2015 yılının ilk 9 ayında GSYH büyümesi %3,4 oranında gerçekleşmiştir. 2014 yılındaki %2,9 büyüme ile kıyaslandığında az da olsa daha yüksek bir büyümenin gerçekleştiği ancak son 5 yıl ortalaması olan %5,4 büyümenin altında olduğu görülmektedir.

Kartlı ödemeler de benzer şekilde %15 büyüyerek bir önceki yıl gerçekleşen %11 büyümenin üzerinde ancak 2012 yılındaki %25, 2013 yılındaki %17 büyümenin altında kalmaktadır. Detaya bakıldığında kredi kartı ile ödemeler 2015 yılında %14 büyüyerek 488 Milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler ise 2015 yılında %28 büyüyerek 38 Milyar TL'ye ulaşmıştır. 2015 yılında yaşanan bu gelişmelere ilaveten birlikte, ulusal ödeme sistemi katılım gelirlerinin önemli derecedeki etkisiyle birlikte hizmet gelirlerimiz 69.898 bin TL'den 90.578 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2015	2014
Hizmet gelirleri	90.578	69.898
Brüt hizmet karı	32.397	24.486
Özkaynaklar	29.660	25.774
Varlıklar	68.358	56.641

2015 yılındaki hizmet gelirlerimizdeki %30 oranındaki artışın hizmet üretim maliyetlerimizdeki %28'lik artış oranından 2014'e göre daha yüksek olması nedeniyle brüt karımızda geçen seneye göre artış gerçekleşmiştir. Brüt kar marjımız ise 2015 yılında, 2014 yılındaki %35'lik artış paralelinde %36 oranında artmıştır. Ödeme sektörüne yönelik model ve alternatif oluşturmak amacıyla Şirket

bünyesinde yürütülmekte olan çeşitli projeler nedeniyle 2015 yılında artan genel yönetim giderleri, net kar marjının, 2014 yılında %5 seviyesinden, 2015 yılında %4 seviyesine gerilemesi sonucunu doğurmuştur.

Finansal Rasyolar	2015	2014
Brüt kar marjı	36%	%35
Net kar marjı	4%	%5
Özkaynak karlılığı	13%	%14
Aktif karlılığı	6%	%6
Borçlar / Özkaynak	130%	%120

Aktif karlılığımız 2014 yılı paralelinde 2015 yılında da aynı oranda gerçekleşmiş, özkaynaklardaki artışın net dönem karı artışından yüksek olması nedeniyle, özkaynak karlılığı oranında geçmiş yıla oranla az da olsa düşüş yaşanmıştır. 2015 yılında gerçekleşen finansal kiralama işlemlerinin 2014 yılına göre önemli derecede artması, borçlarımızın özkaynaklarımıza oranında artışa neden olmuştur.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir.

Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Son Beş Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Bin TL	2011	2012	2013	2014	2015
Toplam Aktifler	25.225	32.354	35.583	56.641	68.358
Özkaynaklar	18.484	19.628	22.332	25.774	29.660
Toplam Borçlar	6.741	12.727	13.250	30.867	38.698
Hizmet Gelirleri	29.969	39.584	52.087	69.898	90.578
Faaliyet Karı	2.567	702	2.987	5.046	5.534
Vergi Öncesi Kar	3.336	1.584	3.324	4.391	4.880
Net Dönem Karı	2.619	1.247	2.644	3.490	3.869

X

***Riskler ve
Yönetim Organının
Değerlendirmesi***

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen Bankaların risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- > Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- > Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- > Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- > Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- > Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- > Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- > Kredi kartı ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,

- > BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- > Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- > Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler ve Uyum Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler ve Uyum Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler ve Uyum Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı %2'nin altındadır.

Kredi Riski

Şirket'in nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

XI

Diğer Hususlar

- (1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)
- (2) Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)

XII

Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

- a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)
- b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)
- c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)
- ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)

XIII

Denetim Raporu



Akis Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.
No:29 Beykoz 34805 İstanbul
Tel: +90 (216) 681 90 00
Fax: +90 (216) 681 90 90
www.kpmg.com.tr

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 28 Ocak 2016 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolarıyla uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 397'inci maddesine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'inci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

**Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Bankalararası Kart Merkezi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akıs Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member of KPMG International Cooperative

Funda Aslıanoğlu, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

25 Şubat 2016
İstanbul, Türkiye



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015

Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi
28 Ocak 2016

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim
raporu ile 30 sayfa finansal tablo ve
dipnotlarından oluşmaktadır.*

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**İçindekiler**

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	1
Finansal durum tablosu	2
Kapsamlı gelir tablosu	3
Özkaynak değişim tablosu	4
Nakit akış tablosu	5 – 30
Finansal tablo dipnotları	



Akış Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah. Kavak Sok.
No:29 Beykoz 34805 İstanbul
Tel +90 (216) 681 90 00
Fax +90 (216) 681 90 90
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu tekniklerin seçimi mesleki kanaatimize göre yapılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Akış Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a Turkish independent audit member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG network of independent audit member firms



Bağımsız denetçi görüşü

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (bakınız Dipnot 2) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülöklere ilişkin rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nin 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member of KPMG International Cooperative



28 Ocak 2016
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2014
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.920.496	10.978.395
Ticari alacaklar	5	12.811.444	9.242.094
Peşin ödenen giderler		2.622.577	1.341.179
Diğer dönen varlıklar	6	862.569	1.034.195
Cari vergi varlığı	14	970.969	1.099.807
Dönen varlıklar toplamı		25.188.055	23.695.670
Duran varlıklar			
Maddi duran varlıklar, net	7	27.591.882	24.764.147
Maddi olmayan duran varlıklar, net	8	15.379.453	7.915.294
Diğer duran varlıklar		2.892	2.892
Peşin ödenen giderler		196.159	262.512
Duran varlıklar toplamı		43.170.386	32.944.845
Toplam varlıklar		68.358.441	56.640.515
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	9	1.023.121	934.372
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	10	732.237	158.810
Ticari borçlar	11	13.953.488	10.349.278
Diğer kısa vadeli borçlar	12	3.693.453	1.608.168
Karşılıklar	12	200.000	326.700
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	4.793.134	3.937.170
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		24.395.433	17.314.498
Uzun vadeli yükümlülükler			
Banka kredileri	9	10.523.492	11.461.638
Finansal kiralama borçları	10	1.942.508	456.584
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.597.177	1.379.819
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	239.792	254.100
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		14.302.969	13.552.141
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	16	9.572.194	6.256.313
Yasal yedekler	16	1.255.098	1.080.578
Geçmiş yıllar karları	16	963.708	946.584
Net dönem karı		3.869.039	3.490.401
Toplam özkaynaklar		29.660.039	25.773.876
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		68.358.441	56.640.515

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Yıla Ait
Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2015	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014
Hizmet gelirleri	17	90.578.448	69.898.130
Hizmet üretim maliyetleri	17	(58.181.219)	(45.412.195)
Brüt hizmet karı		32.397.229	24.485.935
Genel yönetim giderleri	17	(26.862.837)	(19.439.928)
Faaliyet karı		5.534.392	5.046.007
Finansal gelirler	17	985.128	962.244
Finansman giderleri	17	(1.415.166)	(1.359.205)
Diğer gelirler	17	75.264	49.552
Diğer giderler	17	(299.264)	(307.489)
Vergi öncesi kar		4.880.354	4.391.109
Vergi			
- Cari vergi gideri	14	(1.029.904)	(960.467)
- Ertelenmiş vergi geliri	14	18.589	59.759
Net dönem karı		3.869.039	3.490.401
Diğer kapsamlı gelir		17.124	(48.753)
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	13	21.405	(60.942)
Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	14	(4.281)	12.189
Kar veya zarara sınıflandırılabilir kalemler:			
Toplam kapsamlı gelir		3.886.163	3.441.648

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
Transferler		-	2.512.220	132.222	-	(2.644.442)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(48.753)	3.490.401	3.441.648
Dönem karı		-	-	-	-	3.490.401	3.490.401
Diğer kapsamlı gelir	13	-	-	-	(48.753)	-	(48.753)
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256.313	1.080.578	946.584	3.490.401	25.773.876
1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256.313	1.080.578	946.584	3.490.401	25.773.876
Transferler		-	3.315.881	174.520	-	(3.490.401)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	17.124	3.869.039	3.886.163
Dönem karı		-	-	-	-	3.869.039	3.869.039
Diğer kapsamlı gelir	13	-	-	-	17.124	-	17.124
31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	9.572.194	1.255.098	963.708	3.869.039	29.660.039

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihinde Sona Yıla Ait

Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2015	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2014
	Not		
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		3.869.039	3.490.401
Düzeltilmeler:			
Cari vergi gideri	14	1.029.904	960.467
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	14	(18.589)	(59.759)
Amortisman ve itfa payları	7,8,17	8.502.535	6.366.522
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış (karı)/zararı	17	(2.585)	(965)
İzin karşılığındaki artış	13,17	49.195	53.036
Kıdem tazminatındaki artış	17	364.295	327.457
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	4.367.564	3.532.738
Diğer karşılıklardaki artış	12	10.000	90.000
Konusu kalmayan karşılıklar	12,17	(136.700)	-
Faiz gelirleri	17	(1.018.878)	(1.008.508)
Faiz giderleri	17	1.415.166	1.359.205
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		18.430.946	15.110.594
Net İşletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(3.569.350)	(1.886.691)
-Diğer dönen varlıklar		(101.092)	(1.184.532)
-Diğer duran varlıklar		66.353	123.922
-Ticari borçlar		3.604.210	3.345.796
-Diğer kısa vadeli borçlar		2.085.285	468.299
Ödenen personel primleri	13	(3.477.285)	(3.010.180)
Ödenen kıdem tazminatı	13	(125.532)	(114.267)
Ödenen izin ücreti	13	(83.510)	(77.057)
Ödenen vergiler	14	(2.000.873)	(1.912.386)
İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit		14.829.152	10.863.498
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	7,8	(16.458.817)	(18.937.583)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit	7,8	146.887	1.763
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		1.036.697	985.924
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(15.275.233)	(17.949.896)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçlardan sağlanan nakit		1.341.534	13.000.000
Finansal borçların geri ödenmesi		(2.601.719)	(809.593)
Ödenen faizler		(1.330.192)	(1.280.471)
Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(2.590.377)	10.909.936
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)		(3.036.458)	3.823.538
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		(3.622)	-
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	10.951.090	7.127.552
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.911.010	10.951.090

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu**Genel**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2,3,5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 28 Ocak 2016 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksizsin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 29 üyesi (31 Aralık 2014 – 27 üye) bulunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar**Finansal tabloların sunuluş ilkeleri**

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası (TL) cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 21 Nisan 2005 tarih – 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2015 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2015	2.9076	3.1776
31 Aralık 2014	2.3189	2.8207

Netleştirme / mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları**Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar****TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme**

Aralık 2012'de yayınlanan değişikliklerle yeni standart. 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standartın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)**TMS 16 ve TMS 38 – Uygulanılabilir amortisman ve itfa yöntemlerine açıklık getirilmesi**

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik gelir bazlı amortisman hesaplaması yöntemlerinin maddi duran varlıkların amortisman hesaplamalarında kullanılamayacağını açıkça ifade etmektedir. TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik, maddi olmayan duran varlıkların amortismanında gelir bazlı amortisman yöntemlerinin kullanılmasının uygun olmayacağı yönünde aksi kanıtlanabilir bir varsayım uygulamaya koymaktadır. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Standardın erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat raporlama dönemi içinde henüz yürürlüğe girmemiştir; fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/ yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat hali hazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunulmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Açıklama insiyatifi (TMS 1'de değişiklik)

Bu dar kapsamlı değişiklik, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardını önemli ölçüde değiştirmek yerine, TMS 1'de sunulan gereklilikleri açıklığa kavuşturmaktadır. Değişiklikler çoğu durumda TMS 1'deki ifadelerin aşırı kuralcı yorumlamalarına yanıt vermektedir. Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: önemlilik seviyesi, dipnotların sıralaması, alt toplamlar, muhasebe standartları ve açıklamalar. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişikliğin erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS'deki iyileştirmeler

Uygulamadaki standartlar için yayınlanan 'UFRS'de Yıllık İyileştirmeler – 2012-2014 Dönemi' aşağıda sunulmuştur. Değişiklikler 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerlidir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Yıllık iyileştirmeler - 2012–2014 Dönemi**TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar**

TFRS 7, işletmenin devredilen finansal varlıklarla ilgisinin devam ettiği ve bu varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakıldığı durumlardaki hizmet anlaşmalarının bu standardın gerekli kıldığı açıklamaların kapsamına girdiği durumları açıklığa kavuşturmak amacıyla değiştirilmiştir. TFRS 7 aynı zamanda Açıklamalar: Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (TFRS 7'de değişiklikler) tarafından getirilen ek açıklama gerekliliklerini açıklığa kavuşturmak üzere değiştirilmiştir.

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19 iskonto oranının belirlenmesinde kullanılan yüksek kaliteli özel sektör tahvillerinin veya devlet tahvillerinin, faydaların ödeneceği para birimi ile aynı olması konusuna açıklık getirecek şekilde değiştirilmiştir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)**Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)****TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama**

TMS 34 bazı açıklamaların ara dönem finansal tablolara ait dipnotlara dahil edilmemesi durumunda, bu açıklamaların "ara dönem raporlamanın başka bölümlerinde" sunulabileceği konusuna açıklık getirmek üzere değiştirilmiştir. Örneğin, ara dönem finansal raporlara gönderme yaparak finansal raporlamanın başka bölümlerinde (yönetim yorumları veya risk raporları) bu bilgiler açıklanabilir.

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü sırasıyla 1.597.177 TL ve 1.379.819 TL'dir. Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 11'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)**Maddi duran varlıklar (devamı)**

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortisman tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Haklar	15 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlardır.

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VİOP") işlemleri

VİOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlendirilmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerlendirme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)**Gelir kaydetme (devamı)***Katılım ücret gelirleri*

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar*i) Karşılıklar*

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolarda yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır;

Söz konusu kişinin

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır;

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

İlişkili taraflar (devamı)

- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanılabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar

a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlayarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirdir ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)**Operasyonel kiralama**

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiralaları olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar); ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Banka		
-vadesiz mevduat	178.786	3.163
-vadeli mevduat	7.739.086	10.972.805
Diğer hazır değerler	2.624	2.427
Nakit ve nakit benzeri değerler	7.920.496	10.978.395
Eksi: Faiz tahakkukları	(9.486)	(27.305)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	7.911.010	10.951.090

31 Aralık 2015 tarihindeki vadeli mevduatlar TL ve ABD Doları bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları TL mevduat için yıllık %7.75 ile %13.80 (31 Aralık 2014 - %7.5 ile %12.65); ABD Doları mevduat için %1,95 (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 7.911.010 TL olup (31 Aralık 2014 – 10.951.090 TL) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler içerisinde 3.077.392 TL tutarında yabancı para mevduat bulunmaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	10.663.156	7.344.731
Diğer üyelere alacaklar	2.096.164	1.785.912
Diğer ticari alacaklar	52.124	111.451
	12.811.444	9.242.094

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
 (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

6. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Devreden KDV	814.216	449.591
Diğer gelir tahakkukları	17.033	12.071
Personelden alacaklar	13.409	13.600
Verilen depozitolar	9.649	9.649
İş avansları	8.262	547.307
Diğer çeşitli alacaklar	-	1.977
	862.659	1.034.195

7. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar ^(*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2015	18.121.242	12.335.003	1.969.859	1.049.293	728.838	34.204.235
Girişler	1.493.912	1.859.881	715.907	26.351	2.485.083	6.581.134
Çıkışlar	-	(388.334)	-	-	-	(388.334)
Transferler	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2015	19.615.154	13.806.550	2.685.766	1.075.644	3.213.921	40.397.035
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2015	1.617.557	6.211.930	943.318	624.481	42.802	9.440.088
Cari dönem amortismanı ^(*)	385.199	2.196.554	464.547	213.183	344.444	3.603.927
Çıkışlar	-	(238.862)	-	-	-	(238.862)
31 Aralık 2015	2.002.756	8.169.622	1.407.865	837.664	387.246	12.805.153
Net kayıtlı değeri						
31 Aralık 2015	17.612.398	5.636.928	1.277.901	237.980	2.826.675	27.591.882
Net kayıtlı değeri						
1 Ocak 2015	16.503.685	6.123.073	1.026.541	424.812	686.036	24.764.147

^(*) 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 3.603.927 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

^(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipoteği bulunmaktadır (Not 9).

^(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

7. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Ocak 2014 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2014	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087	-	17.880.842
Girişler	13.225.188	2.129.757	216.385	31.206	728.838	16.331.374
Çıkışlar	-	(7.981)	-	-	-	(7.981)
31 Aralık 2014	18.121.242	12.335.003	1.969.859	1.049.293	728.838	34.204.235
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2014	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053	-	6.549.424
Cari dönem amortismanı (*)	359.310	1.952.972	337.335	205.428	42.802	2.897.847
Çıkışlar	-	(7.183)	-	-	-	(7.183)
31 Aralık 2014	1.617.557	6.211.930	943.318	624.481	42.802	9.440.088
Net kayıtlı değeri						
31 Aralık 2014	16.503.685	6.123.073	1.026.541	424.812	686.036	24.764.147
Net kayıtlı değeri						
1 Ocak 2014	3.637.807	5.947.086	1.147.491	599.034	-	11.331.418

(*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 2.897.847 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi için 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır (Not 9).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****8. Maddi olmayan duran varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2015	12.500	16.115.726	9.918	196.653	16.334.797
Girişler	160.831	6.832.691	-	5.369.244	12.362.766
Transferler	-	89.554	-	(89.554)	-
31 Aralık 2015	173.331	23.037.971	9.918	5.476.343	28.697.563
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2015	12.500	8.407.002	-	-	8.419.502
Cari dönem itfa payı (*)	3.903	4.894.705	-	-	4.898.608
31 Aralık 2015	16.403	13.301.707	-	-	13.318.110
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2015	156.928	9.736.264	9.918	5.476.343	15.379.453
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2015	-	7.708.724	9.918	196.653	7.915.294

(*) 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 4.898.608 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2014	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Girişler	-	2.279.956	-	1.055.091	3.335.047
Transferler (**)	-	2.956.523	-	(2.956.523)	-
31 Aralık 2014	12.500	16.115.725	9.918	196.653	16.334.796
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2014	9.375	4.931.534	9.918	-	4.950.827
Cari dönem itfa payı (*)	3.125	3.465.550	-	-	3.468.675
31 Aralık 2014	12.500	8.397.084	9.918	-	8.419.502
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2014	-	7.718.641	-	196.653	7.915.294
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2014	3.125	5.947.712	-	2.098.085	8.048.922

(*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 3.468.675 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 2.956.523 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına transfer olmuştur.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Banka kredileri

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in 11.546.613 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	10.523.492	11.461.638
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.023.121	934.372
	11.546.613	12.396.010

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Teminatlı banka kredisi</i>	TL	%0.86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	11.546.613

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****10. Finansal kiralama borçları**

Şirket 7 Ocak 2013, 1 Nisan 2014, 2 Mart 2015 ve 11 Haziran 2015 tarihlerinde imzaladığı dört adet finansal kiralama sözleşmesi çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 2.826.675 TL'dir (31 Aralık 2014: 686.036 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Finansal kiralama borcu	TL	%1.23	30 Nisan 2014	30 Mayıs 2018	728.838	456.584
Finansal kiralama borcu	TL	%0.83	2 Nisan 2015	27 Mart 2019	466.138	373.376
Finansal kiralama borcu	TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	685.392	585.055
Finansal kiralama borcu	TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	306.416	267.303
Finansal kiralama borcu	TL	%0.83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	239.814	205.105
Finansal kiralama borcu	TL	%2.77	31 Aralık 2015	31 Aralık 2019	787.322	787.322

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2015			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	1.018.441	(286.204)	732.237
Bir ile beş yıl arası	2.258.084	(315.576)	1.942.508
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	3.276.525	(601.780)	2.674.745

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2014			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	240.209	(81.399)	158.810
Bir ile beş yıl arası	540.481	(83.897)	456.584
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	780.690	(165.296)	615.394

11. Ticari borçlar

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

12. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	2.199.403	1.125.627
Çeşitli projelere ilişkin gider tahakkukları	827.834	247.398
Personele ödenecek diğer yan haklar	624.500	-
Diğer çeşitli borçlar	41.716	235.105
Personele borçlar	-	38
Diğer kısa vadeli borçlar	3.693.453	1.608.168

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dava karşılıkları	100.000	226.700
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	100.000
Karşılıklar	200.000	326.700

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	226.700	136.700
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	10.000	90.000
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	(136.700)	-
Dönem sonu bakiyesi	100.000	226.700

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı	1.597.177	1.379.819
	1.597.177	1.379.819

Türkiye'de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkarılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3.828 TL/yıl ve 3.438 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2015 tarihli finansal durum tablosunda 1.597.177 TL (31 Aralık 2014 - 1.379.819 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Net iskonto oranı	%4.25	%2.83
Faiz oranı	%10.50	%9.00
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%6.00	%6.00

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	1.379.819	1.105.687
Hizmet maliyeti	240.111	237.344
Faiz maliyeti	124.184	90.113
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(125.532)	(114.267)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(21.405)	60.942
Dönem sonu bakiyesi	1.597.177	1.379.819

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İzin karşılığı	418.794	453.109
Personel prim karşılığı	4.374.340	3.484.061
	4.793.134	3.937.170

İzin karşılığı

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	453.109	477.130
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	49.195	53.036
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(83.510)	(77.057)
Dönem sonu bakiyesi	418.794	453.109

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1 Ocak bakiyesi	3.484.061	2.961.503
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	4.367.564	3.532.738
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(3.477.285)	(3.010.180)
Dönem sonu bakiyesi	4.374.340	3.484.061

14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Vergi (devamı)

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kurumlar vergisi karşılığı	(1.029.904)	(960.467)
Peşin ödenmiş vergi	2.000.873	2.060.274
(Dönem karı vergi yükümlülüğü)/cari vergi varlığı	970.969	1.099.807

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Cari dönem vergi gideri	(1.029.904)	(960.467)
Ertelenmiş vergi gideri	18.589	59.759
Vergi gideri	(1.011.315)	(900.708)

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vergi öncesi kar	4.880.354	4.391.109
%20 yasal vergi oranı etkisi	976.071	878.222
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	35.244	22.486
Vergi gideri	1.011.315	900.708

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****14. Vergi (devamı)**

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman / itfa farkları	(1.682.754)	(299.916)	-	(1.382.838)	(100.586)	-
Personel prim karşılığı	874.868	178.056	-	696.812	104.511	-
Kıdem tazminatı karşılığı	319.435	47.752	(4.281)	275.964	42.638	12.189
İzin karşılığı	83.759	(6.863)	-	90.622	(4.804)	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	124.900	124.900	-	-	-	-
Dava karşılığı	20.000	(25.340)	-	45.340	18.000	-
Diğer karşılıklar	20.000	-	-	20.000	-	-
	(239.792)	18.589	(4.281)	(254.100)	59.759	12.189

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(254.100)	(326.048)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	18.589	59.759
Diğer kapsamlı gelir/(gideri)	(4.281)	12.189
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(239.792)	(254.100)

15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2014 – 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2014 - 140.000.000 adet) her biri 0.1 TL değerinde olan hissedenden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Tarihsel tutar	(%)	Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18.95	2.653.021	18.95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17.99	2.517.631	17.99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10.15	1.421.294	10.15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9.70	1.357.483	9.70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9.23	1.292.523	9.23
ING Bank A.Ş.	306.219	2.19	306.219	2.19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1.85	258.504	1.85
	14.000.000	100.00	14.000.000	100.00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

26 Mart 2015 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 3.490.401 TL tutarındaki vergi sonrası kardan 174.520 TL tutarında 1. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 3.315.881 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.255.098 TL tutarında yasal yedek ve 9.572.194 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2014 – 1.080.578 TL yasal yedek ve 6.256.313 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları atılında muhasebeleştirilmiş 35.621 TL tutarında ertelenmiş vergi öncesi aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2014 – 14.216 TL).

17. Gelirler ve giderler**Hizmet gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Takas hizmet ücretleri	40.188.164	38.674.448
Pazar geliştirme ücretleri	15.448.934	14.216.082
Ödeme sistemi projesi ücretleri	13.203.340	-
İşlem hizmet ücretleri	8.175.453	4.998.656
Marka paylaşımı ücretleri	3.900.390	3.317.542
3-D secure hizmet ücretleri	2.574.333	1.582.060
BKM sabit hizmet ücretleri	1.660.000	1.655.000
Test ve sertifikasyon ücretleri	1.146.000	871.196
Katılım ücret gelirleri	856.400	2.368.000
CDYS hizmet ücretleri	781.658	544.417
MIV kayıt ücretleri	538.990	550.815
Tech pos ücretleri	305.697	-
Ulaşım ücretleri	70.518	77.421
Diğer hizmet ücretleri	1.728.571	1.042.493
	90.578.448	69.898.130

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Personel giderleri	19.197.633	14.832.433
Pazar geliştirme giderleri	17.422.560	18.610.498
Danışmanlık ve dış kullanım giderleri	9.871.342	3.877.935
Yazılım ve donanım giderleri	6.791.076	4.622.654
İtfa payları	4.898.608	3.468.675
	58.181.219	45.412.195

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Personel giderleri	10.007.685	8.057.625
Amortisman giderleri	3.603.927	2.897.847
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.304.192	1.744.922
Eğitim giderleri	1.490.956	483.019
Bina yönetim giderleri	1.423.799	1.381.678
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	983.357	761.758
Toplantı giderleri	964.424	173.468
Vergi, resim ve harç giderleri	862.244	554.757
Taahhüt giderleri	636.334	662.722
Kanunen kabul edilmeyen giderler	128.925	93.735
Diğer giderler	3.456.994	2.628.397
	26.862.837	19.439.928

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Maaş ve ücretler	18.430.452	14.720.333
Personel primleri	4.367.564	3.532.738
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	4.186.888	2.866.368
SGK işveren payı	1.806.924	1.390.126
Kıdem tazminatındaki artış	364.295	327.457
İzin karşılığındaki artış	49.195	53.036
	29.205.318	22.890.058

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 111'dir (31 Aralık 2014: 96).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler (devamı)

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Mevduat faiz gelirleri	1.018.878	1.008.508
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	(33.750)	(46.264)
	985.128	962.244

Finansman giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Kredi faiz gideri	(1.223.511)	(1.292.563)
Finansal kiralama faiz gideri	(191.655)	(66.642)
	(1.415.166)	(1.359.205)

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	72.680	48.587
Duran varlık satış gelirleri	2.585	965
Diğer faaliyet gelirleri	75.264	49.552

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(289.264)	(217.489)
Diğer karşılık giderleri	(10.000)	(90.000)
Diğer faaliyet giderleri	(299.264)	(307.489)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi**Sermaye yönetimi**

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa Riski**Kur Riski**

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	3.077.392	-	3.077.392
Bankalar	3.077.392	-	3.077.392
Borçlar	(1.646.613)	(235.905)	(1.882.518)
Ticari borçlar	(1.646.613)	(235.905)	(1.882.518)
Net yabancı para varlık	1.430.779	(235.905)	1.194.874

31 Aralık 2014	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Ticari borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Net yabancı para yükümlülük	(208.757)	(5.830)	(214.586)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi (devamı)*Duyarlılık analizi*

31 Aralık 2015 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2014 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2015				
ABD Doları	(143.078)	(143.078)	143.078	143.078
Avro	23.591	23.591	(23.591)	(23.591)
31 Aralık 2014				
ABD Doları	20.876	20.876	(20.876)	(20.876)
Avro	583	583	(583)	(583)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Sabit faizli finansal varlıklar	7.739.086	10.972.805
Vadeli mevduat	7.739.086	10.972.805
Sabit faizli finansal yükümlülükler	14.221.358	13.011.404
Banka kredileri	11.546.613	12.396.010
Finansal kiralama borçları	2.674.745	615.394

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır, bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	7.900.403	10.945.909
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	10.663.156	7.344.731
Banka kredileri	11.546.613	12.396.010
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler		
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	6.651	99.934
Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	1.935	288.144

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	76.853.786	57.407.801
Finansal gelirler	1.018.878	1.008.508
Finansal giderler	1.223.511	1.292.563
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri (**)	1.619.154	1.524.382

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtma amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine alt 1.619.154 TL (31 Aralık 2014: 1.524.382 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 3.386.420 TL'dir (31 Aralık 2014 – 2.973.925 TL).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2015 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
 (Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Taahhütler

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in gayrimenkul ve bilgisayar sunucuları operasyonel kiralama işlemlerinin asgari kira ödemelerinin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bir yıldan az	1.277.770	2.109.804
Bir yıldan fazla beş yıldan az	3.523.794	3.789.951
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4.801.564	5.899.755

21. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.







BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr