

**B K M**

BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

2014

# Annual Report

# *Table of Contents*

I. Agenda of Annual General Assembly Meeting	1
II. Message from the Board of Directors	2
III. Message from the CEO	4
IV. Overview	8
BKM A.Ş.	9
Fields of Activity	14
Shareholders, Members with Bank/Organization Status, Members with Service Provider Status	15
Organization	16
Committees	20
Internal Audit and Risk Committee	28
Services	32
Card Payment Sector in Turkey	38
V. Group Financial Rights Granted to Members of the Management Body and Executives	44
VI. Company's Research and Development Operations	44
VII. Communication Operations	45
VIII. Company's Operations and Significant Developments Regarding Operations	48
IX. Financial Condition	56
X. Risks and Evaluations of the Management Body	58
XI. Other Issues	61
XII. Annual Reports of Parent Company in case of Group of Companies	61
XIII. Audit Report	62

# *I. Agenda of Annual General Assembly Meeting*

1. Opening and formation of General Assembly's Presidential Board;
2. Reading and negotiating Board of Director's annual report for 2014;
3. Reading the report of independent auditor;
4. Reading, examining and approving the financial statements for 2014;
5. Approval of appointments, made by the Board of Directors for the seats at the Board of Directors that became vacant during 2014, by General Assembly;
6. Releasing the members of Board of Directors and Auditors;
7. Determining the utilization method of the profit as well as the ratios of profit and dividend shares to be distributed;
8. Electing the members of Board of Directors;
9. Determining the remunerations of the members of Board of Directors;
10. Authorizing the members of Board of Directors in accordance with Articles 395 and 396 of Turkish Commercial Code;
11. Electing the independent auditor;
12. Wishes and closing.

# *II. Message from the Board of Directors*

*Türkiye  
Ödeme  
Sistemleri,  
dijital  
dönüşüme  
öncülük  
yapıyor.*

Dear Shareholders,

Welcome to the 25th Annual General Assembly Meeting of Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Turkish Payment Systems has maintained to be one of the largest markets of Europe in 2014. Turkish Payment Systems, which has reached to the top of Europe with 163 million cards in 2014, has become a model for many developed countries of the world with innovative projects. Furthermore, our infrastructure works to ensure that all payments would be made without cash in the 100th anniversary of our Republic based on our vision of "2023 - Cashless Payments in Turkey" are also continuing in 2014. We are also collaborating very productively with regulating authorities, relevant sections of the public and many sectors in order to expand the areas to use cards. As a result of these works, the share of card payments in total household expenditures has reached to 40 percent in 2014. The share of online card payments in total payments, which was 8.4 percent in 2013, has reached to 9 percent in 2014 and card payments have reached to 85 percent share in e-commerce. We have also implemented significant projects in 2014 in order for conscious utilization of cards and widespreading of contactless payments. As a result of our collaboration with retail sector for contactless payments, we have organized awareness campaigns for the sector's staff and card users regarding contactless payments.

Last year, another payment with cards was included to the public payments. Thanks to the works that were commenced as a part of payment infrastructure project between E-Government Gateway and BKM Payment

Gateway, it has now become possible to make all payments to be made via [www.turkey.gov.tr](http://www.turkey.gov.tr) through BKM's Payment Gateway by using all banking cards. Our mission of being the pioneer in digital conversion of payments has continued last year too without any interruption. BKM Express, the national digital wallet, one of the most important projects of BKM, has continued to contribute to the development of e-commerce also in 2014. While submitting the operations, financial statements and auditors' report of BKM for the financial year of 2014 to your review and approval, we hereby would like to wish success, health and happiness to our shareholders, members, and BKM employees in 2015.

Kind Regards,

On behalf of the Board of Directors

Yalçın SEZEN

Chairman



# *III. Message from the CEO*

*Turkey  
continues to  
be a model  
to the world  
for payment  
systems.*

Dear Shareholders,

2014 was a successful year for Turkish Payment Systems. The number of debit cards has reached to 106 millions and credit cards has reached to 57 millions in Turkey at the end of 2014, in which we continued to lead digital conversion of payments. Also the number of POS devices has reached to 2.4 million and the number of ATMs has reached to 46 thousand last year.

Particularly because of the restrictions applied to installments, the payments in installments were reduced in 2014, in which the effects of regulations on payment systems were observed; However, totally 459 billion TL was paid by cards throughout the year. Payments with credit cards were increased by 11 percent, compared to last year, and reached to 430 billion TL and the share of debit cards in payments was increased by 33 percent and reached to 29 billion TL. Furthermore, online card payments were also increased by 21 percent and reached to 42 billion TL. BKM Express, the national digital wallet that we developed in 2012, had significant contributions in the growth of online card payments. In addition to mobile shopping, 7/24 money transfer to any person is also made available through mobile applications of BKM Express. In the second half of the year, new platforms added for payments via BKM Express and face-to-face payments in fuel stations and restaurants have started. Additionally several projects were implemented by BKMLab, which was established within BKM and does combine payments with technologies. The most spectacular of them was payment experience via BKM Express through wearable devices.

We, as Turkish Payment Systems have also developed very significant projects that pioneer throughout the world

while leading the digital conversion of payments. For this purpose, BKM Express has collaborated with iupay, the digital wallet of Spain, and taken the first step in becoming a global wallet. BKM Express was awarded with the first prize in "Retail Payment Systems" category of "Technology Projects of the Year" competition in 2014, organized by the well known finance magazine, the Banker, published throughout the world. BKM Express was also selected as "Global Technology Project of the Year" among the winners of all categories. As a result of significant works performed in 2014, BKM Express continued to grow with 17 banks, 800 merchants and 800 thousand members. It is also aimed to increase the awareness for card payments in next year and to lead the digital conversion together with BKM Express. I wish a successful year in 2015 for our shareholders, members, sector, and BKM employees.

Kind Regards,  
Dr. Soner CANKO  
Message from





# Message From



**Mehmet SEZGİN**  
T. Garanti Bankası A.Ş.  
Member



**Mehmet Meriç Kaytancı**  
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.  
Member



**Erkin AYDIN**  
Finansbank A.Ş.  
Member



**Yalçın SEZEN**  
T. İş Bankası A.Ş.  
Chairman of Board of Directors





**Serkan ÜLGEN**

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  
Member



**Hasan Ünal**

T.HALK BANKASI A.Ş.  
Member



**Osman TANAÇAN**

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.  
Member



**O. Mehmet SİNDEL**

Akbank T. A.Ş.  
Vice Chairman of Board  
of Directors

# ***IV. General Information***



Bankalararası Kart Merkezi (BKM) was established in 1990 with the partnership of 13 public and private Turkish banks for the purpose of providing solutions to the common problems and developing the rules and standards of credit and debit cards in Turkey, within the card payment system. Considered as a model throughout the world thanks to its productive operations and high transaction volume, with its solid technical hardware, infrastructure and human resources, BKM is continuing on its efforts to provide the best service to its members, retail industry, public and cardholders in the field of payment systems.

**a) Reported accounting period**

The financial period that has ended on 31.12.2014

**b) Commercial title, trade registry number, contact details of headquarters and, if any, branches, and website of the company**

Commercial Title: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Trade Registry Number: 267660-215242

**Contact Details:**

Address: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3-5 Etiler/Istanbul

**Website:**

<http://www.bkm.com.tr>

**c) Determining the utilization method of the profit as well as the ratios of profit and dividend shares to be distributed**

The Company's capital is equal to 14,000,000 TL as of 31 December 2014 (31 December 2013 – 14,000,000 TL). This capital is divided into 140,000,000 registered shares, each of which has a nominal value of 0.10 TL. Shareholding ratio is as follows:

	31 December 2014 Historial amount	(%)	31 December 2013 Historial amount	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	<b>14.000.000</b>	<b>100,00</b>	<b>14.000.000</b>	<b>100,00</b>

There has not been any change during the financial period.

**ç) Explanations for any preferential share and voting rights of shares (None)**

**d) Names and surnames, commissioning periods, responsibilities, levels of education, and professional experiences of the chairman and members of Board of Directors, auditors, members of Audit Committee, CEO and Assistants of CEO, and managers of units of internal systems and details about the number of staff**

<b>Chairman of Board of Directors</b> Yalçın SEZEN Akbank T.A.Ş. (representative of legal entity: O. Mehmet SİNDEL) Finansbank A.Ş. (representative of legal entity: Erkin AYDIN) Hasan ÜNAL Mehmet SEZGİN M. Meriç KAYTANCI Osman TANAÇAN Serkan ÜLGİN	<b>Title</b> Vice Chairman of Board of Directors Member Member Member Member Member Member Member	<b>Commissioning Starting Date</b> March 2012 March 2013 (date of notification for representative of legal entity) March 2013 (date of notification for representative of legal entity) September 2014 October 2011 December 2014 March 2011 March 2011
<b>Internal Audit and Risk Committee</b> M. Meriç KAYTANCI Osman TANAÇAN	<b>Title</b> Chairman Member	<b>Commissioning Starting Date</b> December 2014 March 2014
<b>Message from</b> Dr. Soner CANKO		<b>Commissioning Starting Date</b> July 2011
<b>Assistant General Managers</b> Celal CÜNDÜOĞLU Cenk TEMİZ Onur DEMİRTAŞ Serkan YAZICIOĞLU	<b>Group</b> Information Technologies Strategy and Information Management Support Services Member Relationships, Product Management and Corporate Communications	<b>Commissioning Starting Date</b> May 2011 February 2012 May 2007 July 2012
<b>Internal Systems and Compliance</b> Zafer DEMİRARSLAN	<b>Title</b> Director	<b>Commissioning Starting Date</b> January 2010
<b>Internal Audit</b> Görkem DEVRANİ	<b>Title</b> Manager	<b>Commissioning Starting Date</b> April 2013
<b>Risk Management and Internal Control</b> Ferhat YAZGILI	<b>Title</b> Manager	<b>Commissioning Starting Date</b> December 2014

The number of employed staff as of the end of financial period is 107 (31 December 2013 - 87).

**e) If any, transactions between members of the management body and the company made for and on behalf of themselves or others under the authorization granted by the Company's general assembly and details about the operations under competition prohibition. (None)**

**f) Details on the attendance of members of Board of Directors, Audit Committee and other committee members to relevant meetings organized during the financial period**

As it is prescribed in the articles of association, the Board of Directors had 12 monthly meetings in 2014. The Audit Committee has convened for 4 times in 2014 and evaluated the efficiency and sufficiency of Internal Audit, Risk Management and Internal Controls.



## **Yalçın SEZEN**

Yalçın Sezen, who graduated from Economics and Administrative Sciences Faculty of Middle East Technical University in 1987, started his business life in Inspection Board of Türkiye İş Bankası A.Ş. in the same year. After working as a manager in various departments of İş Bankası as of 1998, he was promoted to Assistant General Manager position on 13.04.2011. He is currently working as the manager responsible for Retail and Private Banking Business Units.

## **Mehmet SİNDEL**

Mehmet Sindel started to work in Akbank as Assistant General Manager for Payment Systems in November 2010. Before joining to Akbank, he had worked as an executive in several private banks. Mehmet Sindel is a graduate of Business Administration Faculty of Boğaziçi University.

## **Erkin AYDIN**

He graduated from Civil Engineering Department of Engineering Faculty of Boğaziçi University in 1997 and received MBA degree from Business Administration Faculty of Michigan University in 2003. He started his professional life as Business Development and Project Engineer in Guy F. Atkinson Construction in U.S.A. and then moved to Clark Construction Group in California as Project Manager. During his employment in McKinsey & Company in Istanbul, which started in 2002, he worked as Consultant, Project Manager and Associate Partner, respectively. He provided consultancy services in the fields of marketing, growth strategy, sales efficiency, operational productivity and organizational strategy as well as mergers and acquisitions to many leading financial institutions of Turkey and Eastern and Western Europe during his employment in McKinsey. After he moved to Finansbank in 2008 as a Group Manager and performed various marketing management works, he was promoted as Retail Marketing Coordinator in February 2010. Erkin Aydın, who was appointed as Assistant General Manager for Retail Banking in May 2011, was then promoted to Assistant General Manager for Retail Banking and Payment Systems in October 2013.

## **Hasan ÜNAL**

Born in Karabük in 1968. After completing his license degree in Management Engineering Department of Istanbul Technical University, he started his banking career in Garanti Bankası in 1998. He worked as Assistant General Manager, General Manager, Member and Chairman of Board of Directors in various banks

and private companies, responsible for card payment systems, alternative distribution channels and individual banking. After he worked as the General Manager of Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş., an affiliate of Halkbank, he was appointed as Assistant General Manager for Individual Banking of Halkbank in July 2014.

## **Mehmet SEZGİN**

Following his graduation from Business Administration Faculty of Middle East Technical University, Mehmet Sezgin has achieved MBA degree from University of Massachusetts. He started his business life as a consultant in PriceWaterHouse-Coopers in 1984 and then worked as an Inspector in Interbank between 1985 and -1988. He then moved to Pamukbank in 1990 and worked as the Manager for Bank24 (Debit) and Credit Cards and was promoted to General Manager for EuroPay/MasterCard's Eurasian Region in 1993. After that, he worked as the General Manager of Garanti Payment Systems, which he founded, between 1999 and 2012. Sezgin, who was appointed in 2012 as the President Responsible for Global Payment Systems of BBVA, one of two biggest banks of Spain, is currently Co-Chairman of Garanti Payment Systems.

## **M.Meriç KAYTANCI**

M.Meriç KAYTANCI, who was graduated from Civil Engineering Department of Istanbul Technical University in 1995, he completed his postgraduate degree in Business Administration Finance Department of Istanbul University in 2001. After starting his career as assistant specialist of Individual Banking Marketing department of Garanti Bankası in 1996, M. Meriç KAYTANCI has worked as Assistant Manager in SME Banking and CRM departments, respectively. Then, he moved to Denizbank as Group Manager of Retail Marketing and Group Manager of Credit Cards Marketing between 2004 and 2008. He is the Head of Payment Systems Department of Vakıfbank since 2008.

## **Osman TANAÇAN**

He was graduated from Statistics Department of Middle East Technical University in 1989. He completed his postgraduate degree in Marketing Communication in Social Sciences Institute of Istanbul Bilgi University. After working as a Service Manager in Retail Banking Department of Pamukbank, Assistant General Manager in Bileşim A.Ş., and Manager of Payment Systems Department

of Akbank, he moved to Ziraat Bankası in January 2012 as Group Manager of Payment Systems. He is currently working at Ziraat Bankası as Information Technologies and Card Operations Manager since August 2014.

## **Serkan ÜLGEN**

Serkan Ülgen, graduated from Industrial Engineering Department of Bilkent University in 1998, completed his MBA program in Boğaziçi University. After starting his career in Benkar Consumer Finance and Credit Card Services of Boyner Holding in 1998, he began to work as a manager in Yapı Kredi's Credit Cards Marketing team in 2001. He is currently working as Group Director of Retail & Personal Banking and Card Payment Systems Marketing in Yapı Kredi's Retail Banking Department.

## **Dr. Soner CANKO**

Following his graduation from Faculty of Political Sciences of Istanbul University, Dr. Soner Canko received master's degree and Ph.D from Faculty of Economics of the same university. Dr. Soner Canko, who started his career in Dışbank, has taken up various managerial duties in Procter & Gamble, Citibank, Hewlett-Packard and Bileşim A.Ş. Following his Founder and CEO duties at First Data Turkey, he became Assistant General Manager of Ziraat Bankası and then he transferred to BKM as CEO in July 2011.

## **Celal CÜNDÖĞLU**

After he has graduated from TED Ankara College, Celal Cündoğlu has received Electronic Engineering diploma from Hacettepe University and master's degree in business administration in the field of Telecommunications Systems Planning from University of San Francisco and worked as research assistant in USF during his studentship. After he worked as network engineer at VISA International between 1992-98, he returned to Turkey and started to work at Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) and then worked as Technology Coordinator responsible for Card Payments at Yapı Kredi Teknoloji between 2002 and 2006. He joined to Akbank Bilgi Teknolojileri in 2006 in order to establish Project Management Department and worked there until April 2011. Celal Cündoğlu, who joined BKM as Assistant General Manager for Business Development and Project Management in May 2011, is working as Assistant General Manager for Information Technologies since April 2013.

## **Cenk TEMİZ**

His career, which was started as Research Assistant in Social Sciences Institute of Middle East Technical University in 1996, continued in the banking sector with "Open Card" project of Garanti Bankası Payment Systems in June 1997. After he worked in Consumer Loans and Credit Cards Department of Individual Banking section of Osmanlı Bankası, he worked as a manager in Change Management, Individual Banking, Information Technologies and Strategy Departments of Akbank between 2002 and 2012. He joined BKM in 2012 in order to establish the Strategy team. Cenk Temiz, who is currently working as Assistant General Manager for Strategy and Information Management, was graduated from Economy Department of Gazi University and Executive MBA of Sabancı University.

## **Onur DEMİRTAŞ**

Following his graduation from Administrative Sciences Faculty of Middle East Technical University in 1986, Onur Demirtaş has started his career at Türkiye İş Bankası A.Ş. in 1986. Onur Demirtaş, who took various managerial duties mainly in the field of financial affairs at Osmanlı, İktisat and HSBC banks and TEB Portfolio Management, respectively after İş Bankası, is working at BKM as Assistant of CEO Responsible for Support Services since May 2007.

## **Serkan YAZICIOĞLU**

Serkan Yazıcıoğlu, who has completed his license degree in Civil Engineering in Istanbul Technical University and International Management Program in Faculty of Economics of Istanbul University after his MBA degree from Yıldız Technical University, has started to work at Soyak Toplu Konut A.Ş. in 1997. He worked as a manager in Payment Systems Marketing and Alternative Distribution Channels and Card Operations departments of Finansbank between 1999 and 2012. He was appointed to BKM as Assistant General Manager in July 2012.

## **Zafer DEMİRARSLAN**

Following his graduate from Business Administration Faculty of Dokuz Eylül University in 1986, Zafer Demirarslan started to work in Yapı Kredi Bankası for payment systems in 1989 and then he worked, respectively, in Yaşarbank, Anadolubank and Ziraat Bankası mostly in the fields of card payment systems and alternative distribution channels. He took a role in the establishment of Internal Systems infrastructure of BKM in 2010 and he is currently working as Internal Systems and Compliance Director.



# *Operational Areas*



Among BKM's main fields of activity are: to develop procedures to be applied among banks implementing credit card and debit card system, to take decisions by performing operations for ensuring standardization, to establish domestic rules via practices throughout Turkey, to carry out interbank clearing and settlement transactions, to establish

relations with foreign entities and commissions and, if necessary, to represent its members with these entities and to carry out transactions that are already being made by any bank in a more secure, faster and cost-effective manner from a single center.

### Shareholders

- Akbank T.A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Members with Bank/ Organization Status

- Akbank T.A.Ş.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Burgan Bank A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Fibabank A.Ş.
- Finansbank A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Odeabank A.Ş.
- Şekerbank A.Ş.
- Tekstil Bankası A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- T. İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Members with Service Provider Status

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.

# *Organization*



## Information Technologies

Information Technologies Group provides the technology support that BKM and its members need thanks to its Application Development, Technology Services, Information Security and IT Compliance, and Testing and Certification functions. For this purpose the group is responsible to maintain and implement preparation/feasibility works, analysis, design, development, purchasing and supply management, testing and certification processes of all projects being performed within BKM in an efficient and effective manner in accordance with the company's targets and policies. Information Technologies Group does not only perform any kind of IT operation, communication and system support activities for these projects but also ensure that needs for change during the implementation are met.

Information Technologies Group supports the strategic roadmaps that have been developed by BKM in parallel with its vision for Cashless Turkey in 2023 effectively with its solutions that it has provided for transaction directing, clearing and settlement, digital wallet, public debt collection and contactless payment projects. Additionally, it plays the leading role in the industry for information security, which is one of the most important components of payment industry. For this purpose it has obtained Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), ISO 27001 Information Security Management certificates and system based security audit approvals (3D Secure, NFC-Visa and NFC-MasterCard etc.) New technologies and developments in the industry, including those related with information security, are continuously monitored and implemented to BKM.

## Support Services

Support Services Group, composed of Security, Legal Services, Human Resources, Financial Affairs, Operation and Purchasing and Administrative Affairs functions, is responsible to provide security support to members for determining and implementing anti-fraudulency methods in all channels related to the payment systems, to manage the operational processes that are related to BKM's services being provided to the members, cardholders and merchants, such as clearing, net settlement operation, call center management, etc. and to organize the trainings that are provided to members regarding the Company's operations and services. Support Services Group is not only fulfilling its operational responsibilities regarding BKM's services but also performing human resources functions, such as recruitment, performance management and training, legal and administrative works, such as management, contract management and procurement in accordance with applicable legislations, and all functions and responsibilities.

As a company that is subjected to the regulations of Banking Regulation and Supervision Agency, all legal reporting and independent external audit works that must be performed according to Turkish Accounting and Financial Reporting Standards are being performed by Financial Affairs Division of Support Services Group. This division is also responsible for preparing and monitoring the Company's budget as well as for cash management and payments of the Company.

## Business Development and Project Management

Business Development Division develops the content, scope and quality of services being offered to member institutions, conducts R&D studies and prepares proposals for new policies and strategies to implement new applications and services, creates and maintains the necessary communication and working environment with the member institutions as well as international organizations for this purpose and plans, coordinates and implements the rules and standards for new projects / applications / services that are developed in various fields, such as e-commerce, e-government, transportation, mobile transactions.

Project Management Division is responsible for planning, executing and delivering the projects, implementation of which are approved by the Board of directors, following the completion of pilot operations.

It is aimed by the management of projects that

- The works to be performed are clearly defined and requirements are identified;
- Realistic and accessible targets are determined;
- Time, cost, scope and quality components are balanced to meet the objectives;
- Expectations of all parties of the project are managed and plans are prepared accordingly;
- Project risks are identified and managed; and
- All these tasks are implemented through various knowledge, capabilities, tools, and techniques in accordance with a certain plan and management.

## Member Relationships, Product Management and Corporate Communications

In accordance with the objectives of BKM, Member Relationships, Product Management and Corporate Communications Division is aiming:

- To renew existing products continuously according to changing market conditions;
- To prepare and execute integrated marketing communication plan;
- To prepare and execute corporate communication plan;
- To improve and support new business models;
- To maintain and improve service quality;
- To continuously monitor the rules and standards of international payment organizations;
- To inform members timely and accurately about the products and services being offered;
- To identify and meet the requests/needs of members and to increase satisfaction of members through routine member visits; and
- To develop local rules and regulations for payment sector as well as to manage payment platforms and tools as member focused.

## Strategy and Information Management

This group is established in order to prepare BKM's strategic plan and prioritized development areas annually and monitor the compliance with this plan regularly. The group is responsible to conduct critical analysis that will effect the prioritization and decision making process, determine financial effects of actions to be taken according to the analyses conducted, and provide support for development of arguments accordingly. The division conducts market researches that are required in accordance with the strategic plans as well as periodical surveys that are performed for the sector. It also examines the effects of developments in regulations and economy to the company and industry and evaluates the possibility of risks and occurrence of alternative options, provides short-, mid- and long-term economic projections, meets econometric research and analysis requirements and prepares necessary reports. It

arranges the statistical data and prepares accurate and effective market reports and analyses and ensures that new applications are included to the statistical data and reports. It is also ensured that sectoral information requests of authorities, such as BRSA, Competition Authority, Central Bank, etc. are met, periodical reports are prepared, and credit and debit card commission rates are updated with accurate and complete data. Necessary analyses and works are performed and periodical reports are prepared in accordance with the recommendations of banks to ensure that Turkish ATM market becomes more efficient.



# *Committees*





## ATM Sharing Committee

### Chairman

Yakup DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

### Vice Chairman

Cenk TEMİZ - BKM A.Ş.

### Members

- Aydın ÇELİK - ING Bank A.Ş.
- Barış YILDIRIM - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Bülent AKAR - Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Canan KARACA - T. İş Bankası A.Ş.
- Deniz GÜVEN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- Gökay DEDE - Akbank T.A.Ş.
- İbrahim Halil SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- İsmail Murat TURGUT - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kemal YAVUZÇETİN - Burgan Bank A.Ş.
- Murat TACER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Mustafa KAĞITÇI - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Salih MUSAOĞLU - T. Halk Bankası A.Ş.
- Serhat YILDIRIM - Finansbank A.Ş.

Main responsibilities of BKM's ATM Sharing Committee are to follow developments in debit card utilization in ATMs both locally and globally, to analyze the needs of banks and customers and develop new transaction and flow recommendations. The committee is also responsible to develop new concept and standard recommendations for operational principles specific to ATM platform in order for debit cards, to evaluate and analyze marketing, business development and security issues, and to develop new applications in case of necessity.



# Chargeback Rules and Arbitration Committee

## Chairman

Uğur ÇELEBİOĞLU - BKM A.Ş.

## Vice Chairman

Arzu KUTLU - BKM A.Ş.

## Members

- Ayten UYSAL - ING Bank A.Ş.
- Balca NAMLISARAÇ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- BENGİ GÜLEÇ YAPRAK - Garanti Bankası A.Ş.
- Berna BAŞ BUDAK - T. İş Bankası A.Ş.
- Burcu PAPAGEORGIOU - Finansbank A.Ş.
- Ebru AKER - Akbank T.A.Ş.
- Gülüşan SOLUM METİN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Kaan BÜYÜKÇİL - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Macide BOSTAN TÜRECİ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Murat UYSAL - T. Halk Bankası A.Ş.
- Nilgün TÜRKOĞLU - Ziraat Bankası A.Ş.
- Orhan CELENK - Denizbank A.Ş.
- Tamer GÖKÇE - HSBC Bank A.Ş.

Chargeback Rules and Arbitration Committee follows up the rules, procedures and regulations of international payment systems pertaining to chargeback transactions and identifies their effects on chargeback operations of domestic payment systems. The committee performs the works to determine the rules for objections of customers regarding new products / services / applications and it works for chargeback related domestic standards, specifications, rules, procedures and regulations.



# Security Committee

## Chairman

Kubilay GÜLER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

## Vice Chairman

Onur DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

## Members

- Ali ELMALI - T. Halk Bankası A.Ş.
- Emrah ÇAYIROĞLU - Denizbank A.Ş.
- Ersin ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- Halis KÖSEOĞLU - Akbank T.A.Ş.
- Hatice TAŞ - Finansbank A.Ş.
- Korcan DEMİRCİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.
- Mehmet BEŞEK - T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Muhammet BATIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- Muhterem KÜÇÜKAYDIN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Müberra UYAR YILDIRIM - HSBC Bank A.Ş.
- Nihan Ebru GÜÇTEKİN - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Salih COŞKUN - ING Bank A.Ş.
- Serkan AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BKM Security Committee is formed to perform preventive efforts against counterfeiting and fraudulent events related to the Payment Sector in Turkey, to monitor local and international developments in this area, to share, if required, necessary information and determine the security measures to be taken, to support preparation of arrangements, such as standards, rules, etc. that will be needed for these purposes, and to maintain relationships with relevant authorities.





# Business Development Committee

## Chairman

Mehmet SEZGİN - T. Garanti Bankası A.Ş.

## Vice Chairman

Cenk TEMİZ - BKM A.Ş.

## Members

- Ahmet GEZ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Filinta SEVİMLİ - T. İş Bankası A.Ş.
- Gökhan AYDEMİR - Ziraat Bankası A.Ş.
- Hasan Emre OZGUR - ING Bank A.Ş.
- İlknur UZUNOĞLU - Akbank T.A.Ş.
- Mehmet AKALAN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Murat ÇEVİK - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Murat ÇITAK - Denizbank A.Ş.
- Neşe ÖZDAL TÜRKMEN - Anadolubank A.Ş.
- Okan KARADAĞ - T. Halk Bankası A.Ş.
- Onur KENTSÜ - Finansbank A.Ş.
- Özgür BİLGİN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Özgür KÜÇÜKTÜRK - Alternatifbank A.Ş.

BKM Business Development Committee is formed to determine the subjects, scopes and standards of new services, products and projects that might be needed for payment systems, understand the expectations and needs of consumers, and prepare implementation proposals and flows for them. This committee operates to monitor technological developments in Payment Sector and submit eligible projects to the approval of Board of Directors.



## Operation and Technology Committee

### Chairman

Osman TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

### Vice Chairman

Celal CÜNDÖĞLU - BKM A.Ş.

### Members

- Aslan KILINÇLAR - ING Bank A.Ş.
- Bayram METİN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Burcu IŞIN ÜŞÜMEZ - T. Halk Bankası A.Ş.
- Bülent BİLGİÇLİ - Burgan Bank A.Ş.
- Bülent KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.
- Füsun METİNER - Finansbank A.Ş.
- Gökhan ERDEM - HSBC Bank A.Ş.
- Özlem ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Rıza TÜRK - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Sevim BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Sultan BAKACAK - Garanti Bankası A.Ş.
- Yeşim HARBATH - Akbank T.A.Ş.
- Zeynep Seda GEZİCİ - Denizbank A.Ş.

BKM Operation and Technology Committee is formed with the aim to constitute the common standards and rules between the banks that operate in the Payment Sector in the domestic market, to prepare the specifications, procedures and regulations pertaining to the Payment Sector and to follow up the technological developments and lay down the conditions of application in the domestic market.



# Market Development Committee

## Chairman

Serkan ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## Vice Chairman

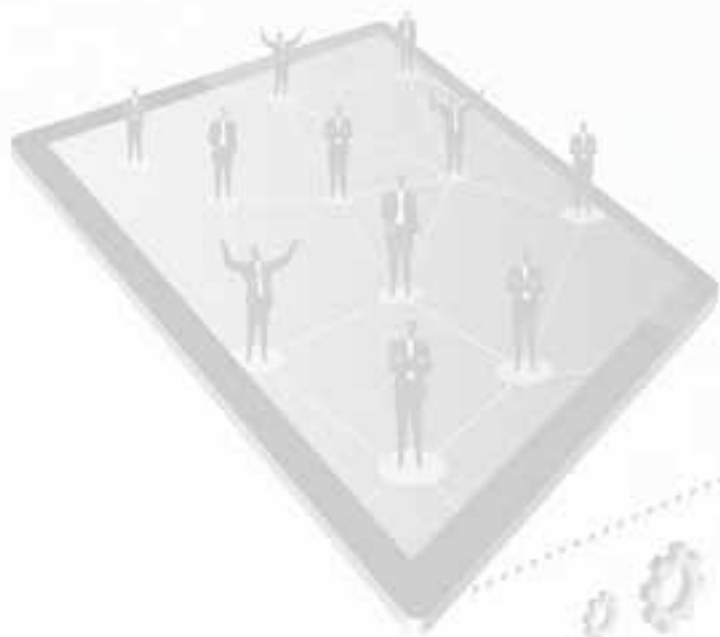
Serkan YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

## Üyeler

- Ahmet GEZ - Asya Katılım Bankası A.Ş.
- Arzu KAHRAMAN - Şekerbank T.A.Ş.
- Begüm TAŞAL - Denizbank A.Ş.
- Ebru KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- Gülcan ELÇİ - HSBC Bank A.Ş.
- Kamil Enis TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- Mesut AK - Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Mustafa TULUMCU - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Ogun ERSUN - Vakıflar Bankası T.A.O.
- Oray DURMAZOĞLU - Finansbank A.Ş.
- Özgür ALTAN - Garanti Bankası A.Ş.
- Peren ELMADAGLI - Ziraat Bankası A.Ş.
- Yeşim AKTAŞ - Akbank T.A.Ş.

BKM Market Development Committee develops projects and conducts market surveys in order to develop strategies for Payments Sector, increase the demand for credit and debit cards and expand and encourage the utilization area of cards for cardholders in our country. The Committee organizes communication activities for increasing the awareness of cardholders and merchants. Furthermore the Committee performs further works for expanding the market of merchants that are accepting cards as a means of payment for directing the advertising campaigns and press announcements to be made for this purpose. The Committee monitors the development of Payment Sector through updated market analyses, created from domestic and international statistics.







# ***Internal Audit and Risk Committee***



## Chairman

Mehmet Meriç KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

## Member

Osman TANAÇAN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

This Committee manages and administers Internal Systems and Compliance Department, Internal Audit Unit and Risk Management and Internal Control Unit in order to ensure functionality, compliance and sufficiency of the Company's internal control, risk management and internal audit systems and to secure financial reporting systems.

Information about assessments conducted by the Audit Committee for functionalities of internal control, internal audit and risk management systems and its activities performed throughout the financial period Internal Audit and Risk Committee independently assesses the effectiveness, sufficiency and compliance of risk management, internal control and internal audit operations.

## The Committee works

- To provide recommendations to Board of Directors for qualifications required to be sought for the staff to be employed in departments that form internal systems;
- To observe whether Risk Management and Internal Control Unit fulfills its liabilities under the applicable regulations and internal policies or not;
- To review and approve the Work Plans of Risk Management and Internal Control Department;
- To monitor the measures taken by executive management and its units for the issues found by Risk Management and Internal Control Department;
- To design and implement risk management system;
- To determine the risk management implementation procedures, based on risk management strategies;
- To observe whether Risk Management and Internal Control Unit fulfills its liabilities under the applicable internal and external legislations or not;
- To observe that policies and implementation procedures of risk management are applied and complied;
- To ensure that risks are understood and assessed well enough before performing any operation;
- To evaluate the periodical reports submitted to monitor and measure the risks, to ensure that measures risks stay within predetermined limits and to monitor the utilization of these risks;
- To ensure that risk measurement and risk monitoring results are periodically and timely reported to the Board of Directors and executives;

- To review and evaluate risk inventory periodically;
- To observe whether internal controls related arrangements and internal policies and practices are complied or not and to make recommendations to the Board of Directors for the measures that should be taken;
- To monitor whether the staff of Risk Management and Internal Control Unit perform their tasks independently and objectively or not;
- To observe whether Internal Audit Unit fulfills its liabilities under the applicable internal and external legislations or not;
- To supervise whether internal audit system covers the Company's existing and planned activities and risks arising out of these activities or not and to examine internal regulations pertaining to the internal systems, which will be put into force upon obtaining the approval of Board of Directors;
- To ensure that communication channels, which will ensure that internal irregularities are notified directly to the committee or internal audit unit or auditors, are established;
- To monitor whether the auditors are performing their tasks independently and objectively or not;
- To examine and approve internal audit work plans;
- To monitor the measures taken by executive management and its units for the issues found in internal audit reports;
- To create the communication channels for enabling that the staff of internal systems' units directly reaches the committee;
- To examine the actions taken by the Company in accordance with legislative changes;
- To supervise the operation of processes for ensuring compliance of new or modified products, services, workflows, and processes with applicable legislations;

- To conduct preliminary assessments before election of independent audit organizations by the Board of Directors;
- To inform the Board of Directors about the findings of independent auditors and ensure coordination between independent auditors and BKM's staff and Board of Directors in order to fulfill its objectives.

The Committee does also

Supervise the operation of accounting and reporting systems in compliance with applicable laws and regulations and integrity of the information created and take decisions in accordance with the authorities and responsibilities specified in relevant Internal Systems documents of the Company.

## Internal Systems and Compliance Department

This department supervises the effectiveness and efficiency of internal system operations and coordinates these operations on behalf of Internal Audit and Risk Committee.

For this purpose:

- Operations for the improvement of internal control environment are maintained through Risk Management and Internal Control Unit;
- The Company's risk management operations are coordinated between Risk Management and Internal Control Unit and the Company's executives in parallel with the Company's risk management policies;
- Internal Audit Unit works are managed and administered efficiently and effectively;
- The works performed by Legal Services Unit, legal advisors, and business units are coordinated to ensure that BKM's operations are performed in compliance with applicable laws.

This department takes the independent assessments, conducted by Internal Audit Unit, into consideration while fulfilling its supervision liabilities for internal control, risk management and legal compliance functions.

The Management Declaration works, which were requested by Banking Regulation and Supervision Authority (BRSA) in 2014, were performed by Internal Audit Unit

and Risk Management and Internal Control Unit under the coordination of Internal Systems and Compliance Department. For this purpose, controls on business purposes and information technologies were tested, the Management Declaration that includes results of works was evaluated by Internal Audit and Risk Committee and approved by Board of Directors.

## Internal Audit Unit

This unit is responsible to determine whether the Company's operations are performed in accordance with applicable laws and other legislations as well as internal strategies, policies, principles and objectives and to perform supervision operations in order for regular assessment of efficiency and effectiveness of internal control and risk management systems. The unit ensures that risk based periodical audits are conducted in order to assess and audit the effectiveness, efficiency and compliance of internal systems, processes and controls. It also provides research and consultancy services to the Company's executives in various areas related with operations, internal control, risk and management processes.

## Risk Management and Internal Control Unit

Risk Management and Internal Control Unit is responsible to define, measure, monitor and control the risks, arising out of clearing and settlement transactions of debits and credits caused by utilization of cards, and to have an effective risk management framework. The purpose of Risk Management System, which was established within BKM, is to ensure that risks, which arise out of the operations of BKM and outsourcing companies and which may damage the risk assessment process of served banks, and risks, which arise out of operations in relation with clearing and settlement (reconciliation) transactions of debits and credits caused by utilization of card, are defined, measured, monitored, and controlled and an effective risk management framework is achieved. The unit, as a part of internal control activities being performed, aims to ensure that the information created within the organization is reliable, complete, traceable, stable and in the format, quality and structure that will meet the requirements and all activities, transactions and products that have been performed or planned to be performed do comply with applicable legislations, internal policies and rules as well as the practices.

# *Services*



## Domestic Clearing and Settlement (YTH)

This service is provided to perform compensation, clearing and settlement operations of domestic transactions, which were made by the organizations that have executed Membership or Service Agreement with BKM and which were made through cards and terminals that are included to international payment system, such as VISA, MasterCard, AmEx, JCB, or the transactions of domestic cards with a private logo thereon, through a central and standard operation mechanism. An application was made to the Central Bank of the Republic of Turkey in December in order for authorization of operation of YTH system according to the Law No. 6493 on Payment and Security Settlement Systems, Payment Services and Electronic Money Institutions and relevant regulations and it is planned to obtain the authorization in the first half of 2015. The debits and credits arising out of credit card / debit card and fee transactions between the members of BKM are settled by YTH Module and Clearing Center and the amounts are recorded in net figures through the account of BKM A.Ş. at the Central Bank.

## Clearing and Settlement Intermediation Services

### a) Clearing and Settlement for Brand Sharing (MTH)

Clearing of credit card brand sharing transactions between members of BKM is performed through this system and via Clearing Center in a manner so as to include all special requests and commission rates of the parties. It is ensured that any credits and debits arising out of these transactions are calculated net at BKM's account being kept at the Central Bank of Turkish Republic.

The data and reports needed for BKM, its members and Central Bank are prepared through this system.

### b) International File Transfer Service (UDTH) – American Express (AmEx) / UnionPay International (UPI)

ATM Acquirer is a system that allows BKM Members to provide cash for AmEx and UPI cards.

This infrastructure ensures that transactions that were made successfully through ATMs that accept AmEx and UPI cards in Turkey and are settled between the Members and Amex/UPI and these transactions are accounted by AmEx/UPI.

## Switching Services

### a) SWITCH System

BKM Switch System is operational in order for smooth management and switching of domestic and international debit and credit card transactions of BKM's members between the banks.

- Credit Card / Debit Card Online Authorization
- Stand-In Authorization
- International Switching
  - Visa
  - MasterCard
  - AMEX
  - Union Pay

### b) Combined Warning List (BUL)

A system ensuring that problematic card notifications, submitted by BKM's members to BKM through online and offline connections, are consolidated automatically and periodically shared with all BKM members.



# Databases / Management Systems

## a) BKM Data Warehouse MIS and Reporting Services

A service of BKM that enables retrospective storage of authorization and clearing records, fraud notifications, BKM Express data, merchant and terminated merchant records for shopping and cash withdrawal transactions performed within Turkey by using domestic/international cards and in abroad by using domestic cards.

It is ensured that statistical data of BKM and its members for market development / analysis as well as records of transactions that include risks, such as fraud, etc., are accessed. Some of the information requests of public authorities, such as BRSA, Turkish Statistics Institute, Central Bank, regarding the industry are met periodically by BKM Data Warehouse.

## b) Central Merchant Database (MIV)

It ensures that details of merchants, which are included to Payment Sector of member organizations of BKM, are consolidated in a single location, records of merchants that have made a contract with more than one BKM member are matched, a unique ID is assigned to each merchant and merchants are tracked with this unique ID.

This ID is also used by other applications in order to ensure that merchant is tracked through systems and among the members. Furthermore, map based location details, identified according to the addresses of all merchants in the industry, are recorded to the system and shared with our members.

## c) Central POS Database (MPV)

An application that supports other terminal based systems by collecting data from all POS terminals, tracked by all Acquirer members, who are members of BKM and do have POS terminals, in a database within BKM.

## ç) Joint POS Management Systems (OPYS)

It has been developed in order to manage Joint POS operations of members under the same umbrella throughout Turkey. Functions, such as installation and replacement, return, version deletion, ownership change, bank addition and partial work order closure for POS machines are available through the system.

## d) Chargeback Document Management System (CDYS):

This system ensures that in case of customer objections for card payment transactions between the members, the documents for expenditure objections that are required to be shared between the members are associated with Domestic Clearing and Settlement System and Brand Sharing Clearing and Settlement System data, submitted to members through electronic media, their processes are checked and recorded centrally.

## e) BKM Online (BOL)

This is the general infrastructure service, prepared for communication and information sharing between BKM and its Members according to predefined access authorizations.

BKM Online System is composed of comprehensive subsections that are accessible by BKM and its Members according to predefined authorizations, such as Management, Document Repositories, Reporting Applications, Committee Works, Services provided by BKM, and Business Calendars.



## Reporting Applications

BKM generates several reports in different categories (credit card, debit card, cash withdrawal, shopping, member merchant, sector, installments, on-us, not-on-us, domestic, international, EMV, MO/TO, e-commerce, etc.) for Payment Sector by consolidating the statistical data that has been generated internally as well as the data collected from members and shares these reports online with the members after automated consolidation processes.

### f) BKM Integration Web Services (BES)

This is an infrastructure service, through which Members can easily use BKM's services through their own interfaces and so automate their internal processes that are dependent to BKM's processes.

## Security Services

Security services include services, such as monitoring and preventing fraudulency risk in all channels related to payment systems, establishing standards and practices for increasing the security, establishing an infrastructure for the necessary coordination between members regarding detected fraudulency cases, providing trainings to the staff of public entities that are struggling with these cases, and ensuring cooperation with relevant authorities in order for evaluating and improving relevant legal regulations pertaining to the case.

### a) Security Portal

Security Portal provides the infrastructure to share information between BKM and relevant stakeholders and to meet information requests and perform transaction confirmations in accordance with Information Security Standards for Card Payment Systems.

## Public Debt Collection Solutions

Solutions for collections of public debts allow public entities to connect to our members from a single center to be developed by BKM and collect their receivables through banking cards.

### a) Transportation Service

"Konya Transportation Project", implemented by BKM in collaboration with Konya Metropolitan Municipality, allows to use all domestic and foreign contactless credit cards, debit cards and prepaid cards in buses and trams of Konya.

### b) Payment Gateway

Thanks to the payment infrastructure, which was developed by BKM as open for participation of all of its Members and which was integrated with SGK, it is now possible to pay SSI premiums with the banking cards through SGK's website at [www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr).

### c) e-Government Portal

As a part of the project, developed together by BKM and TÜRKSAT, which executes the task to operate and manage e-Government Portal on behalf of the Ministry of Transportation, Maritime Affairs and Communication, integration of the payment infrastructure between e-Government Portal and BKM Payment Gateway has been completed.

# Payment Solutions

## a) BKM Express

### Pay Online:

BKM Express is a secure payment system, developed jointly by BKM, Members and e-commerce companies that accelerates and facilitates online shopping. Cardholders that are registered to BKM Express can make online shopping easily and securely without sharing their card details with the merchants.

### Mobile Payment with BKM Express:

BKM Express' mobile application makes it possible to pay mobile easily and quickly without providing card details when shopping from mobile applications of e-commerce merchants.

As a result of two pilot projects implemented in 2014, users of mobile application of BKM Express are now capable to make their payments in two branches of a contracted restaurant brand and all fuel stations of a fuel distribution company with their BKM Express. This application, which is open for end users, will be available at more points and will be easier to use in the coming years.

### Money Transfer with BKM Express:

Thanks to iOS and Android compatible mobile applications of BKM Express, registered members can transfer money to any mobile phone number or card number by 7/24.

## b) Secure Internet Shopping (3D Secure)

3D Secure is an international solution that has been developed to authenticate the cardholder's ID for secure shopping via Internet. The system prevents fraud

transactions for cardholders and merchants.

- ACS – 3D Secure Service provided to the banks of cardholders
- MPI – 3D Secure Service provided to the banks of merchants

## c) TechPOS

TechPOS is the service that allows new generation of Payment Recording Devices (PRDs) that have EFT-POS feature or external EFT-POS connection to connect to all member organizations that do accept card and have joined the project through POS application that has been developed by the manufacturer according to the specifications provided by BKM as per the provisions of the Law on the Requirement of Value Added Taxpayers to Use Payment Recording Devices, no. 3100, and applicable legislations. Thanks to this service, our members can establish member merchant relationship with taxpayers, who are the customers of PRD manufacturers, and accept cards through a single application.

# Other Services

## a) Closest ATM and ATM Geocoding Service

An application that displays ATMs, which are notified by our members to BKM, on the map through mobile devices and Internet network together with their addresses and GPS details. Approximate locations of users are determined through their mobile devices and they are directed to the closest ATM or branch. ATM coordinates of BKM members are calculated and shared and the data needed for Closest ATM application are provided through ATM Geocoding Service.

## b) Marketing / Promotion Activities

BKM performs various activities to inform and raise the awareness of card users and member merchants in Card Payment Systems by creating joint platforms. BKM, which assumed the task to widespread contactless payments, organizes marketing and promotion activities for cardholders and member merchants that have POS devices with contactless properties and supports expansion of contactless payments.

Parties of Card Payment Systems do not only meet but also share their knowledge with each other during the trainings, seminars and various sponsorship activities, organized periodically.

- Training
- Websites
- Promotional Activities

## c) Test and Certification Service

This service is provided to make the software, which are used by members to receive services from BKM, compatible with BKM's systems and rules and to identify and solve problems without any need to make changes in actual environments of members.

## ç) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk is implemented in order to track problems that might occur at and requests that might be made by members of BKM A.Ş., to solve such problems and requests as soon as possible, and to make necessary changes to prevent occurrence of problems.

## d) Arbitration Committee

This is the arbitration committee, to which the Members of BKM can apply for disputes arising out of customer objections, which couldn't be solved through chargeback in accordance with the rules of Card Payment Systems. The committee analyses the litigious cases occurring between two members upon an application and acts as an arbitrator between the parties.



# ***Card Payment Sector in Turkey***



**Shopping with credit cards has increased by 11% and cash withdrawal amount has increased by 19% in 2014, compared to last year. The increase in shopping with debit cards was 33%.**

## Credit Cards

There are 57 million credit cards in Turkey as of the end of 2014. 54.1 million of these cards are individual and 2.9 million are corporate cards. Credit cards, which became more attractive with several benefits such as installments and reward points, have replaced payments in cash in many areas. Credit cards make great contributions to the efforts of dealing with informal economy. 430 billion TL shopping volume was made with credit cards in 2014 with 2.8 billion shopping transactions in total and 44 billion TL cash withdrawal transactions were made with approximately 82 million transactions.

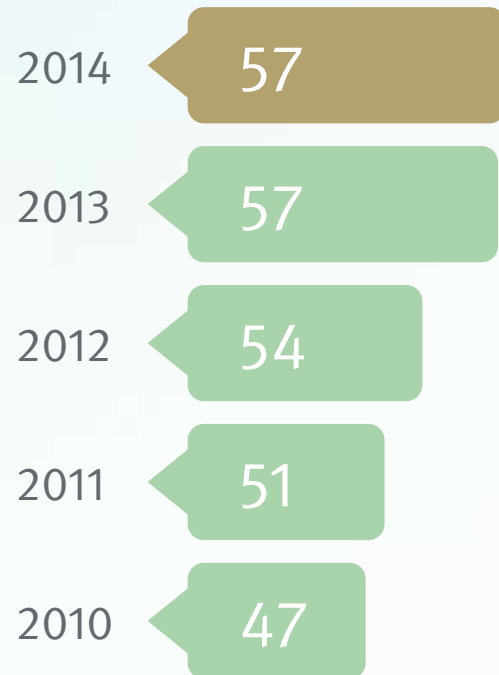
## Debit Cards

Debit cards are mainly used in our country in order to withdraw cash from Automatic Teller Machines (ATM), affiliated with one/multiple bank deposit accounts, subject to the amount of available balance, and for purchases through Point of Sale (POS) Terminals.

The number of debit cards has increased by 5% in 2014 and reached to 106 million. The number of shopping transactions with debit cards has increased by 25% and the volume of transactions has increased by 33% compared to last year.

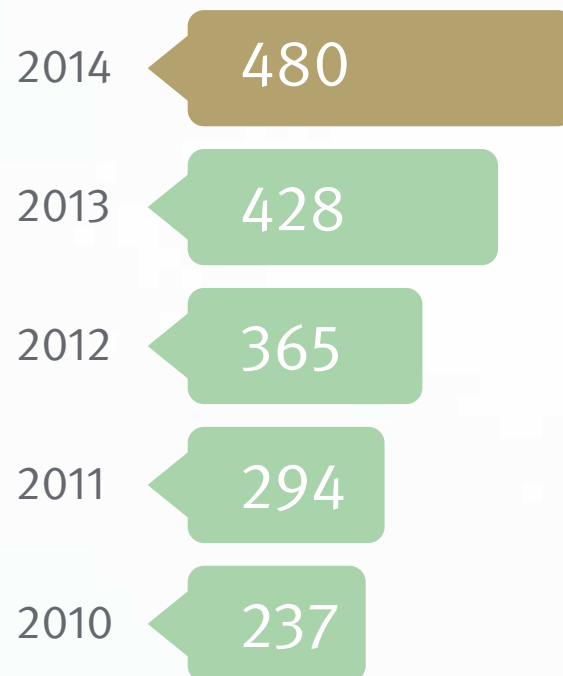
## Total No. of Credit Cards

(Million)



## Domestic Trading Volume of Local and Foreign Credit Cards

(Billion TL)





## Total No. of Debit Cards

(Million)



## Domestic Trading Volume of Local and Foreign Debit Cards

(Billion TL)



**The number of POS terminals has reached to 2.4 million in 2014 with a growth rate of 4%. As of the end of 2014, there are 46 thousand ATMs.**

## POS Terminals

The number of POS terminals has reached to 2.4 million in 2014 with a growth rate of 4%. The number of domestic debit and credit card transactions performed through POS terminals as of the end of the year was 3.4 billion and total transaction volume was 467 billion TL.

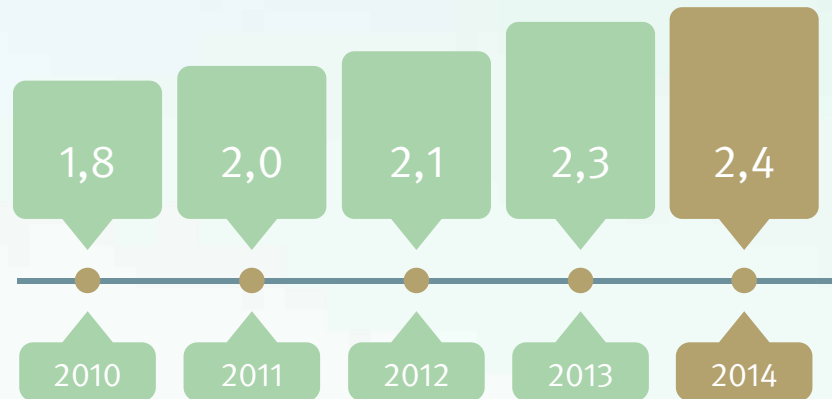
## Automatic Teller Machines (ATM)

As of the end of 2014, there are more than 46 thousand ATMs. 49 percent of them are located at the branches (on-site) and 51 percent are located out of branches (off-site).

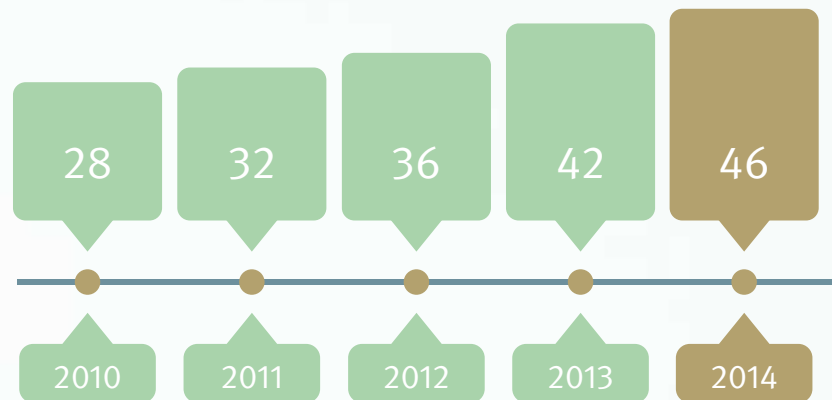
## Net Foreign Currency Inflow to Turkey

As a result of 54 million transactions performed in our country throughout 2014 with foreign credit cards and debit cards, 11.9 billion USD has been received. Total amount of transactions made by domestic credit and debit cards in abroad was 4.7 billion USD. Consequently, net foreign currency inflow to our country by the means of card payments sector was 7.2 billion USD in 2014.

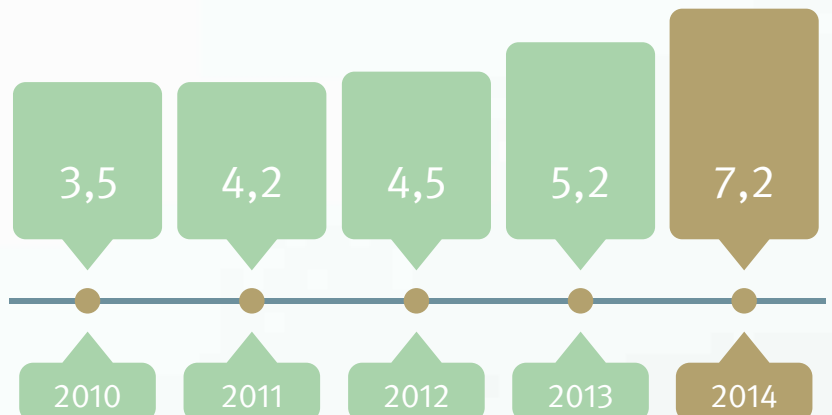
## POS Terminals (Million)



## Automatic Teller Machines (ATM, Thousand)



## Net Foreign Currency Inflow to Turkey (Billion USD)



## ***V. Group Financial Rights Granted to Members of the Management Body and Executives***

Total amount of salaries and wages, paid to members of Board of Directors, CEO and assistants of CEO in the period that ended on 31 December 2014 is 2,973,925 TL (31 December 2014 - 2,705,902 TL).

## ***VI. Company's Research and Development Operations***

R&D operations are being performed in various fields, such as e-commerce, e-government, transportation, mobile, etc. for Turkish Payment Sector by closely monitoring technological and innovative developments in and abroad.



# ***VII. Communication Operations***





## ***Mobile era in BKM Express!***

Mobile application of BKM Express, fast, easy and secure online payment system, was implemented in summer 2013. With the communication campaign, launched in June 2014, the slogan of which was "Your Cards in your Mobile, Your Shopping With You", it was explained that mobile shopping with BKM Express is possible at any time and from everywhere. TV, Radio and Outdoor channels were effectively used in the campaign. With the communication campaign launched in November 2014, the slogan of which "No booking, yes BKM Express!", both mobile payment and money transfer functions were promoted. The convenience of BKM Express' mobile application in making payments for online shopping without any need to take the card out and the functions of the application, such as transferring money 7x24 to any mobile phone or card number were announced with this campaign, for which TVs, radios and movies were used.





# KARTLARIN CEPTE, ALİŞVERİŞİN SENİNLE!

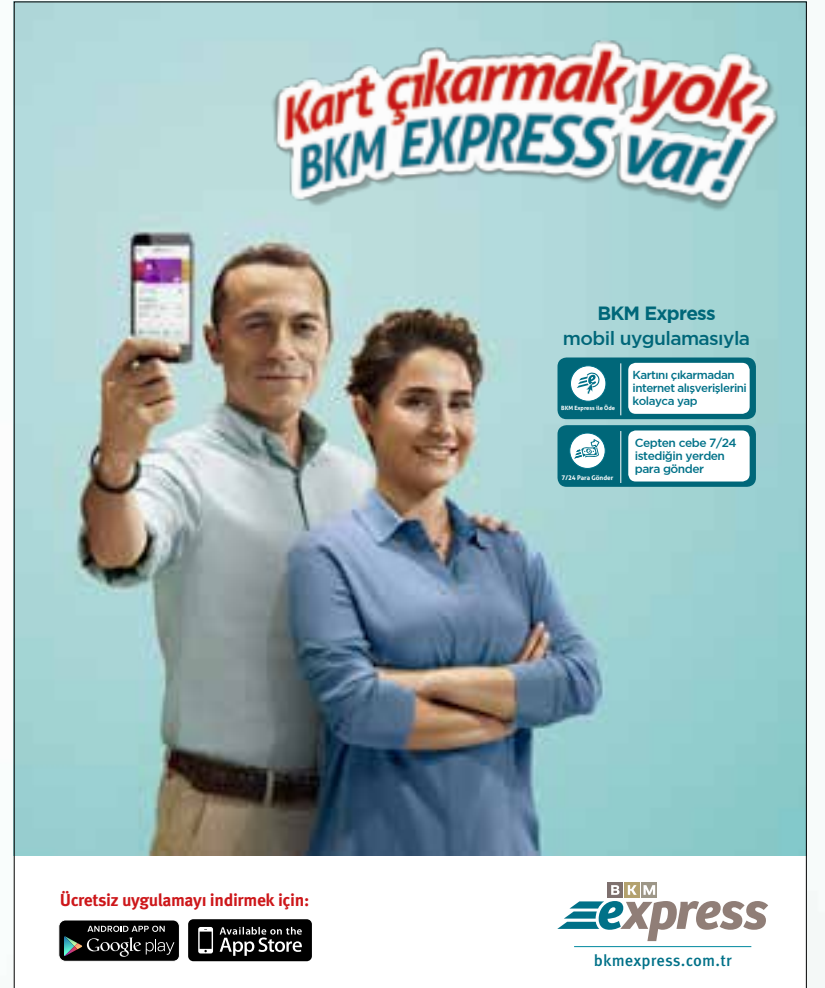
BKM Express uygulamasını indir,  
kart bilgisi vermeden, istediğin kartı  
seçerek mobil alışverişlerinin ödemesini  
cepten, tableten kolayca gerçekleştir.

Ücretsiz uygulamayı indirmek için:

ANDROID APP ON  
Google play

Available on the  
App Store

**B K M**  
**express**  
bkmexpress.com.tr



## Kart çıkarmak yok, BKM EXPRESS var!

BKM Express  
mobil uygulamasıyla

 Kartını çıkarmadan  
internet alışverişlerini  
kolayca yap

 Cepten cebe 7/24  
istediğin yerden  
para gönder

Ücretsiz uygulamayı indirmek için:

ANDROID APP ON  
Google play

Available on the  
App Store

**B K M**  
**express**  
bkmexpress.com.tr

# ***VIII. Company's Operations and Significant Developments***



## Company's operations and significant developments for operations

### a) Details of investments made by the Company during the reported period

The Company's tangible fixed asset investments for the financial period that has ended on 31 December 2014 amounted to 16,331,374 TL (31 December 2013 - 1,387,165 TL) and intangible fixed asset investments amounted to 3,335,047 TL (31 December 2013 - 7,606,756 TL).

### b) Details of internal control system and internal audit operations of the Company and opinions of management body

Internal control and internal audit activities of BKM are performed in accordance with the principles, determined by Banking Regulation and Supervision Agency.

Internal control system is established by taking the size as well as scope, complexity and scale of the activities of BKM into consideration and sufficiency of the system is evaluated regularly.

For this purpose, current processes have been reviewed and revised in 2014.

Similarly, Internal Audit System is carried on in order to perform supervision operations for determining whether BKM's activities are performed in accordance with the laws and other relevant legislations, internal strategies, policies, principles and objectives of BKM and for regular evaluation of efficiency and sufficiency of internal control and risk management systems and various works are being performed in order to provide assurance to Board of Directors, CEO and Assistants of CEO.

For this purpose, main business processes and information system processes were audited and subjected to periodical review operations in 2014 and the works performed to improve weaknesses, which were found in previous periods, have been monitored and reported to Internal Audit and Risk Committee and the Board of Directors. Risk Management and Internal Control Unit was established in 2014 and the Unit has started to operate in December 2014.

### c) Company's direct and indirect subsidiaries and shares therein. (None)

### ç) Details of Company's shares acquired by itself. (None)

### d) Details of private and public audits conducted during the reported period

No public audit was performed in our company in 2014 and private audits that were conducted during this period are given below.

#### Our Company was

- Audited by Biznet for PCI DSS 2014 Certification;
- Audited by SRC GmbH on behalf of Mastercard Europe and by Secaud on behalf of Visa Europe for physical and systematic inspection of BKM NFC/TSM structure;
- Audited by Bureau Veritas for ISO27001 Recertification;
- Audited by IT Security Consulting Limited company on behalf of Visa Europe for physical and systematic inspection of 3D Secure system;
- Audited by Visa Europe for VISA Pin Security; and
- Audited by KPMG for CobIT

and as it was found successful as a result of these audits, all applicable certifications have been renewed.

BKM A.Ş.'s information systems, business processes and internal systems were audited by KPMG, an independent audit organization, for the year 2014 in accordance with the procedures and principles determined under the Regulation on the Audit of Bank's Information Systems and Banking Processes to be Conducted by Independent Audit Organizations, published at the Official Gazette, dated 13/01/2010 and no. 27461. No significant control deficiency was found as a result of this audit.

**e) Lawsuits filed against the Company that might have an effect on the financial condition and operations of the Company and their potential outcomes**

There are five lawsuits filed against our company that still continues as of 31 December 2014. (31 December 2013 – 1 lawsuit)

Two of these lawsuits are reemployment lawsuits and two other are the lawsuits that were filed by merchants against BKM and relevant banks regarding the records entered by BKM members to BKM Central Merchant Database. Totally 226,700 TL was reserved as provisions for these lawsuits. The last lawsuit filed against the company is for a request to precautionally suspend BKM Express application, claiming that the application is violating the patent rights of a third person. Although the court has refused such request of the claimant, since the claimant has appealed the court's decree, the file is currently under examination.

Finally there is a lawsuit that may affect the company's operation in case it is lost although such lawsuit was not filed directly against the company. This lawsuit was filed for annulment of the resolution of Competition Board, dated 16.01.2014 and no. 14-02/42-20, regarding the company's TechPOS project and our Company is also involved to the lawsuit.

**f) Explanations about administrative and judicial sanctions, implemented against the Company and members of management body, due to practices in against of legislative provisions**

Total amount of administrative fines applied against our Company in 2014 is equal to 6,268 TL.

**g) Details and evaluations of whether previously set targets have been achieved or not, resolutions of general assembly have been implemented or not, and if targets have not been achieved or resolutions have not been implemented, the reasons for them**

All resolutions of the General Assembly, taken in 2014, have been implemented.

**ğ) If any extraordinary general assembly was convened during the year, the date of meeting, resolutions and any other details about extraordinary general assembly, including actions for resolutions. (None)**

**h) Details of donations and aids made by the company during the year and details of expenditures made under social responsibility projects**

25,930 TL has been donated and aided as of 31 December 2014 (31 December 2013 - 11,423 TL).

**i) If the company is a member of a group of companies, any legal actions taken in favor of parent company, another subsidiary of parent company or any other company upon instructions of parent company and other measures taken or avoided to be taken in favor of parent company or any subsidiary of parent company in the previous year. (None)**

**i) If the company is a member of a group of companies, whether any counter liability that conforms to each legal action stated in paragraph (i) is received or not and if any measures taken or avoided to be taken have caused a loss for the company, whether such loss it is compensated or not based on current knowledge and conditions of the company as of the time, on which aforesaid legal action was taken or the measure was taken or avoided to be taken. (None)**



## Activities of BKM in 2014

As of the end of 2014, 27 members are receiving domestic switching, 18 members are receiving MasterCard-Banknet switching, 10 members are receiving Visa-Base I switching, and 4 members are receiving AmEx switching service from BKM Switching System. Total number of transactions processed through BKM Switching System in 2014 was 2,456,341,827 and 1,990,113,861 of them were acceptance (81.0%) and 453,157,933 were rejection (18.5%) and 13,070,033 were cancellation (0.5%) transactions. Total number of transactions has increased by 15%, compared to 2013. BKM Switching System's "Application Availability" average for 2013 was 99.994%.

Domestic Clearing and Settlement System (YTH) was renewed by using Scrum, an agile application development method that was implemented in BKM in 2014, without causing any interruption and adverse effect towards our members and by using only our internal resources and daily operation periods were reduced from 260 minutes in average to 45 minutes. Our clearing system, which was developed by using new application architecture and technologies, has become more reliable, functional and parametric.

Corrective actions were taken and detection and warning mechanisms were implemented on Domestic Clearing and Settlement, On-Us and Not-On-Us data, Fraud data, and Merchant Database Data as a part of our Data Quality Increasing Project, which was completed for our BKM Data Warehouse - Business Intelligence application. Thanks to the supporting and positive contributions of our members, we have achieved a significant progress towards the targeted level of improvement.

New members have participated and new service functions have been added to our BKM Integration Services (BES), which are used as web service portals between us and our members. Akbank, Alternatifbank, Bank Asya, Ziraat Bankası, TEB, Kuveyt Türk and Halkbankası have started to use them actively.

BKM Switching System Renovation Project was initiated together with the software provider of BKM Switching System in order to upgrade the software version, increase service availability and improve the level of maintenance and analysis and contract steps of this project, which were divided into 5 phases, have been completed.

### No. of BKM Switch Transactions





As a part of Phase-1 of BKM Switching System Renovation Project,

- Servers, disk systems and HSMs were replaced;
- Application and database were separated so as to run on two different servers;
- Version of RDBMS, running on the database server, was upgraded to Oracle 11g;

and it became possible to support more than 1,000 transactions per second smoothly thanks to this new infrastructure.

Development and customization works have also begun as a part of Phase-2 (version upgrading of switching application) and it is planned to go live in 2015 after user acceptance tests are conducted by BKM.

Development and customization works have also begun as a part of Phase-2 (version upgrading of switching

application) and it is planned to go live in 2015 after user acceptance tests are conducted by BKM.

Main encryption keys (LM) and Visa encryption keys (AWK, IWK) of our Switching System were replaced without affecting production environments of our members.

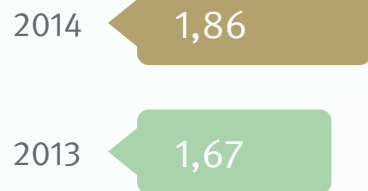
In 2014, totally 1.86 billion transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary value of these transactions was 218 billion TL.

The number of transactions has increased by 11% and the volume has increased by 16%, compared to 2013.

75,556,395 verification transactions were performed in total in 2014 with 14,751,872 active cards of 21 member banks through BKM 3D Secure System. The number of active cards has increased by 10% and total transaction volume of verifications has increased by 18%, compared to 2013.

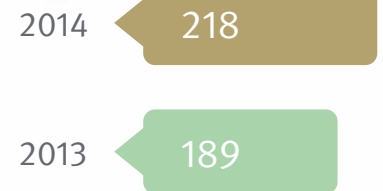
## No. of Clearing Transactions (Billion)

Increase rate **%11**



## Clearing Transaction Volume (Million TL)

Increase rate **%16**



Capacity and application improvement works were performed at databases, security systems, network connections and office and product systems of current BKM applications in order to meet the requests of BKM's committees, improve the infrastructure and performance to ensure business continuity, solve the problems that were found or might occur during the implementation, facilitate the utilization, monitor current versions, provide a cost benefit, and meet the requirements of audits. Main encryption keys (LM) and Visa encryption keys (AWK, IWK) of our Switching System were replaced without affecting production environments of our members. In 2014, totally 1.86 billion transactions were processed through Domestic Clearing and Settlement (YTH) System. Monetary value

of these transactions was 218 billion TL. The number of transactions has increased by 11% and the volume has increased by 16%, compared to 2013. 75,556,395 verification transactions were performed in total in 2014 with 14,751,872 active cards of 21 member banks through BKM 3D Secure System. The number of active cards has increased by 10% and total transaction volume of verifications has increased by 18%, compared to 2013.

In 2014, totally 4,920 hours of testing and certification operations were performed with our members due to new member certifications, new function certifications, member system changes and similar issues.

For this purpose:

- BKM Express Pay certification with our members
- 27 MasterCard certification projects with 12 members
- 15 Visa certification projects with 8 members
- BKM System integration with 1 new member
- New card package and BKM System integration certification with 2 members
- BKM POS EMV certification for additionally 10 contacted /2 contactless Members / POS Brand Model
- BKM ATM EMV certification for additionally 8 Members /ATM Brand Model
- Contactless EMV card project with 2 members
- Contacted EMV card project with 8 members
- 3D Secure certification with 3 members
- Card-to-Card Money Transfer project (KKPT), 3 Mobile channel and 1 ATM channel certification with 3 members
- BKM Express Project certification with 2 members
- Union Pay ATM ACQ system integration with 1 member
- TECHPOS system integration with 7 members and TECHPOS Contacted PRD certification with 3 manufacturers
- 131 BKM Express member merchant integrations
- BKM Express integration for 3 ISS members
- BKM Express integration for 1 ACQ member
- Fictitious Transactions Detection Portal (FIT) system integration
- The system integration to allow entities other than SSI to collect their receivables through Payment Gateway System as a part of Multi Merchant developments
- Domestic clearing and settlement system integration developed on .Net platform
- Switch 7.7 Upgrade project's Phase 1 were successfully completed. BKM has offered uninterrupted support and consultancy service to its members during such testing and certification processes through its systems and engineers. BOM POS repository, which was created for live tests of POS machines, which are used by our members on the field, was monitored closely with the members that own POS machines in order to keep this repository updated and available for members and it was ensured that all POS models available at the field are also available at BKM's POS pool.

In addition to aforesaid activities, functional requirements, test scenarios and test results were recorded by using HP Quality Center (HPQC) infrastructure for all BKM business applications in 2014. It is aimed to create a central inventory with HPQC product. A test error tracking system, which is available not only for BKM's staff but also for suppliers, was established.

Total number of BKM Express users has reached to 757,347 as of the end of 2014 and they are allowed to make transactions with the cards of 17 members. Totally 595,633 successful transactions were performed through the system.

The database of BKM Express System was migrated to a new infrastructure, database's version was upgraded and it became possible to meet the requirements of changing needs properly.

Data of BKM Express were included to BKM Data Warehouse and it became possible to meet analysis and reporting requirements.

Transition to “Dual Message” for On-Us data has been successfully completed as a result of arrangements, performed within BKM Data Warehouse, and the participation of members.

BKM has made it mandatory for its members to use 3D Secure or BKM Express infrastructures for all domestic transactions to be made between the members as of 2016 in order to increase the security of e-commerce transactions. So, the number of e-commerce transactions that will pass through the secure transaction flow will increase and fraud attempts will decrease.

BSM Service Tracking tool was installed for 7 critical applications, service models of these applications were prepared and they were started to be tracked as a service.

BKM aims to communicate the needs and expectations of all our stakeholders in the sector to the Council and ensure that necessary actions are taken thanks to its Advisory Board Membership of PCI Security Standards Council.

For this purpose, the new version of PCI Data Security Standard (PCI DSS V3.0) was translated to Turkish in 2014 by BKM and published at the official website of PCI Council. SAQ (Self-Assessment Questionnaire) forms, which were translated to Turkish in 2014 and completed by member merchants, will also be published at the official website of PCI Council after they are completely checked. All Turkish documents will also be published in official Turkish microsite of PCI Council in 2015. BKM also intends to reapply for Advisory Board Membership of PCI Security Standards Council and to achieve a better position in data security in 2015.

As a part of its project for improvement of data security of card payment systems in Turkey and for increasing the number of merchants compatible with PCI Data Security Standards, which was initiated in 2013, BKM has contributed to PCI DSS compatibility efforts of 9 and SAQ (Self-Assessment) works of 15 leading companies of our country in 2014. In addition to these contributions, PCI DSS ISA (Internal Security Assessor) certificate trainings were organized for the first time in our country in May 2014 in order to increase the number of certified information security experts in payment systems sector and as a result of the training given by the trainers of PCI Council, 22 persons that were working in the leading companies of different industries successfully passed the tests and were entitled to receive ISA certificate. So, it was ensured that ISA certificate, which was previously owned by only 1 person in our country, has become widespread among the companies that are operating in card payment sector. Since it is aimed to ensure the continuity of ISA training and certification process, we have started to work with PCI Council for provision of ISA training online and in Turkish in 2015.

Fictitious Transactions Detection (FIT) Portal, which will ensure to collect, report and store the fictitious transaction notifications, received to find fictitious transactions performed by utilization of debit cards or credit cards for illegal purposes through POS devices, has been implemented.

Warnings for card use and password security were announced through the social media channels of BKM in order to increase security awareness of cardholders and various articles were published in the magazines that are specifically addressing the sector.

BKM, which has assumed the task to widespread contactless payments in 2014, has also supported the increase of number of contactless transactions through the campaigns it organized for contactless payments. Campaigns were organized with CarrefourSA in August and ŞOK Markets in December. The website was renewed to increase the awareness of cardholders as well as member merchants that have contactless POS devices and videos that briefly explain how to make contactless payments were prepared. BKM has aimed to create a uniform contactless payment experience with the domestic rule for transaction limit that it announced in 2014 for contactless payments.

BKM was accepted to be a member of EMVCo Board of Advisors in 2014.

The works to automate application version migrations were initiated as a part of Process Automation Project of Information Technologies and these works were completed for 5 different applications.

Certified verification method option was implemented for

double factored verification mechanism of file sharing infrastructure that is used by our members. Now our members can use certificate instead of SMS verification.

The works for configuration management were completed for the infrastructure of Information Technologies and infrastructure models of all services were prepared.

VPN infrastructures were established with two different service providers and made available for our members in order to have backups and implement the standards for communication networks. Furthermore a Radio Link line is installed as a precaution against possible interruptions in the landlines.

Switching and Clearing services were provided from Izmir Business Continuity Backup Center for a period of one full day as a part of business continuity works. IT Service Management Unit was established to ensure that Change, Configuration, Incident, Problem and Service Level Management processes are developed and operated in an integrated manner.

## BKM's Trainings and Publications

BKM organized 14 trainings and meetings in 11 different subjects for the staff of member organizations in 2014. Guest speakers, who are expert in their fields, were invited to the trainings given by BKM in order to share their knowledge about current practices.

Training Subjects:

- Member Information Meetings
- Cornerstones of Card Payment Sector
- Latest Trends in Frauds in Payment Sector and Current Regulations and Practices for the Sector

- BKM Data Warehouse
- Alternative Payment Systems
- Chargeback I
- Chargeback II
- BKM Online and Integration System
- BKM Switch System
- BKM Test and Certification Processes
- Cyber Crimes Judicial Analysis and White Hat Hackers Training (Gendarmerie Training)

In 2014, almost 650 staff from our members have attended BKM Trainings, the contents of which are updated according to changing/developing needs and conditions.

As a part of publication services, books, titled "Digital Entrepreneurship 101" and "Economic Benefits of Card Payments" were published to contribute to the development of payment systems sector.

# ***LX. Financial Condition***





## Finansal Durum Analizi

GDP growth was less than the previous year in 2014 and the economic recession was also seen in payments made by cards. Payments made by credit cards, which were increased by 25% in 2012 and 17% in 2013, were only increased by 11% in 2014 and reached to 430 billion TL. Payments made by debit card were increased by 33% and reached to 29 billion TL. Last year's growth was 36%. However, due to the reflection of increases in fees, which were made in April and August 2013, to 2014, our service revenues were increased from 52,087 thousand TL to 69,898 thousand TL.

Financial Indicators (Thousand TL)	2014	2013
Service income	69.898	52.087
Gross service profit	24.486	20.508
Shareholders' equity	25.774	22.332
Assets	56.641	35.583

Our service revenues were increased by 34% in 2014, which is parallel with 32% in 2013. Service production costs that have increased in 2014 due to business development projects that are being performed within the Company in order to create a model and alternatives for payment sector have also caused a decrease of gross service profit from 39% (2013) to 35% (2014). Both as a result of the real estate that we purchased in 2014 and the hardware and software investments that we made as a natural consequence of growth of our operations, our assets were increased by 59%.

Financial Ratios	2014	2013
Gross profit margin	%35	%39
Net profit margin	%5	%5
Equity profitability	%14	%12
Asset profitability	%6	%7
Liabilities / Equities	%120	%59

The decrease in gross profit margin despite of 34% increase in service revenues was mainly caused by 44% increase in service production costs of business development projects, compared to last year, which are being implemented within the Company to create a model and alternatives for payment sector. Since the ratio of increase in service revenues was parallel with the ratio of increase in net period profit, the change in net profit margin was same, but equities profitability was increased compared to last year as a result of an increase rate of equities that is lower than the increase rate of net period profit. The increase in assets due to the real estate that was purchased in 2014 caused a decrease in the profitability ratio of assets and the loans that were used to fund such purchase have caused a significant increase in the ratio of liabilities to equities.

## Our Capital Management

The Company's management is adopting and following various policies that reduce financial risks, raise the Company's credibility and ensure Company's continuity, growth and profitability. The Company's capital structure supports those policies and the Company's management takes necessary measures for meeting capital requirements. There has not been any change in the objectives, policies and procedures as of 31 December 2014, compared to previous year.

### Comparative Summary of Financial Indicators of Last Five Years

Thousand TL	2010	2011	2012	2013	2014
Total Assets	21.011	25.225	32.354	35.583	56.641
Shareholders' equity	15.865	18.484	19.628	22.332	25.774
Total Liabilities	5.146	6.741	12.727	13.250	30.867
Service Revenues	23.202	29.969	39.584	52.087	69.898
Operational Profit	1.333	2.567	702	2.987	5.046
Profit Before Taxes	1.904	3.336	1.584	3.324	4.391
Net Dönem Karı	1.465	2.619	1.247	2.644	3.490

# ***X. Risks and Evaluations of the Management Body***



**a) If any, details of risk management policy to be implemented by the Company against projected risks**

The purpose of BKM Risk Management System is to ensure that risks, which arise out of the operations of BKM and outsourcing companies and which may damage the risk assessment process of served banks, and risks, which arise out of operations in relation with clearing and settlement transactions of debits and credits caused by utilization of card, are defined, measured, monitored, and controlled. Risk management system also includes the works for establishing the policies and implementation procedures in order to monitor, control and, if required, change the type and level of basic operations of BKM.

BKM's basic Risk Management policy includes:

- Determining the fundamental operational objectives of the Company;
- Identifying the risks that may prevent achievement of such objectives;
- Identifying potential effects and occurrence probabilities of these risks;
- Implementation of risk management and controls, required to reduce these risks to the levels determined by Board of Directors;
- Regular measurement and assessment of exposed risks;
- Establishment of necessary coordination and communication network for management of risks within the Company;
- Proactive evaluation of new risks that might arise regarding credit cards and information systems technologies and provision of recommendations for mitigating potential risks;
- Provision of regular trainings to BKM's executives and relevant staff on risk management;

- Determination of significant risk indicators in order to measure and monitor current conditions of risks;
- Arrangement of regular reviews in order to ensure efficiency and currency of such indicators.

This policy is supported with written procedures, risk measurements conducted by business units, coordination and information sharing between Board of Directors, executives, Internal Systems and Compliance Director, and Internal Audit and Risk Committee, periodical assessment of operational results of risk management, and independent audit of risk management activities by Internal Audit Unit.

**b) If any, details of the operations and reports of the committee for early detection and management of risk**

Although the ultimate responsibility of sufficiency, efficiency and compliance of risk management activities belongs to Board of Directors, the responsibility to establish a risk management system and to measure and monitor periodically whether the risks are within the levels that have been determined by Board of Directors or not has been assigned by Board of Directors to Internal Audit and Risk Committee. Internal Audit and Risk Committee is fulfilling this liability through Internal Systems and Compliance Director. Internal Systems and Compliance Director is supported by preparation and reporting of necessary information and documents by Risk and Compliance Coordinators, who were assigned within relevant business units, and by Internal Control and Risk Management Department.

**c) Future risks on sales, productivity, revenue generation capacity, profitability, liabilities/equities ratio and similar issues**

Main financial instruments of the company are composed of cash and short term deposits. Additionally the Company has financial instruments, such as commercial receivables and liabilities that arise out of its operations. Financial instruments of the Company are short term and their real values are close to their book values.

Fundamental risks of the Company's financial instruments are interest risk, exchange rate risk and credit risk. The Company is also taking the market value risk of all of its financial instruments into consideration.

**Exchange Rate Risk**

The Company is exposed to exchange rate risk due to its sales, purchases and liabilities in any currency other than the valid currency, namely Turkish Lira (TL). Main currencies that are used in such transactions are Euro and US Dollar. The share of liabilities, exposed to exchange rate risk, within the balance sheet is less than 1%.

**Credit Risk**

The credit risk on the Company's cash and similar assets as well as commercial receivables, almost all of which originates from member organizations, is equal to the nominal value of relevant financial instruments and such risk may arise out of payment capability or unavailability of the counter party.

**Interest Risk**

The only asset of the Company that bears interest is composed of time deposits with fixed interest rate. The Company does not have any interest liability. Therefore the Company does not bear any interest rate risk. Since current assets of the Company are more than total short term liabilities, the Company does not have any liquidity risk.

Commercial receivables of the Company are collected within 10 days as of the end of reported period and collection process is tracked daily by the Company.

## ***XL Other Issues***

(1) Explanations for significant events that have occurred following the ending date of accounting year and might effect the rights of shareholders, creditors and other relevant persons and entities. (None)

(2) Any additional information found suitable by the management body can be provided in this section, provided that they are not in contradiction with the provisions of this regulation. (None)

## ***XII Annual Reports of Parent Company in case of Group of Companies***

a) Whether five, ten, twenty, twenty five, thirty three, fifty, sixty seven or hundred percent of the capital of a stock corporation is owned or if the amount of shares is less than such percentages, the current situation and reason for such decrease. (None)

b) Details of the shares of group companies in the capital of parent company. (None)

c) Explanations on the internal audit and risk management systems of the group regarding the preparation process of consolidated financial statements. (None)

ç) If requested by any member of the management body, the conclusion section of the report, required by forth paragraph of Article 199 of the Law. (None)



# ***XIII. Audit Report***





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014**

**Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablolar ve  
Bağımsız Denetim Raporu**

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik  
Anonim Şirketi  
27 Şubat 2015

*Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim  
raporu ile 30 sayfa finansal tablo ve  
dipnotlarından oluşmaktadır.*

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	1
Kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 – 30



**Akıs Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**  
Kavacak Rüzgarı Bahçe Mah.  
Kavak Sok. No: 29  
Beşiktaş 34096 İstanbul

Telephone: +90 (216) 681 90 00  
Fax: +90 (216) 681 90 00  
Internet: www.kpmg.com.tr

## BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

### Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

#### *Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu*

Şirket yönetimi finansal tabloların Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

#### *Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu*

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu tekniklerin seçimi mesleki kanaatimize göre yapılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

#### *Bağımsız denetçi görüşü*

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (bakınız Dipnot 2) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.



*Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülüklerle ilişkin rapor*

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member of KPMG International Cooperative

Funda Aslanoglu, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

27 Şubat 2015  
İstanbul, Türkiye



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Durum Tablosu  
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013
<b>Varlıklar</b>			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	10.978.395	7.132.273
Ticari alacaklar	6	9.242.094	7.355.403
Diğer dönen varlıklar	7	2.375.374	1.190.842
Cari vergi varlığı	14	1.099.807	134.463
<b>Dönen varlıklar toplamı</b>		<b>23.695.670</b>	<b>15.812.981</b>
Maddi duran varlıklar, net	8	24.764.147	11.331.418
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	7.915.294	8.048.922
Diğer duran varlıklar	10	265.404	389.326
<b>Duran varlıklar toplamı</b>		<b>32.944.845</b>	<b>19.769.666</b>
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>56.640.515</b>	<b>35.582.647</b>
<b>Yükümlülükler</b>			
Ticari borçlar	11	10.349.278	7.003.482
Diğer kısa vadeli borçlar	12	1.608.168	1.139.869
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	3.937.170	3.438.633
Karşılıklar	12	326.700	236.700
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	18	934.372	-
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	19	158.810	-
<b>Toplam kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>17.314.498</b>	<b>11.818.684</b>
Banka kredileri	18	11.461.638	-
Finansal kiralama borçları	19	456.584	-
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.379.819	1.105.687
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	254.100	326.048
<b>Toplam uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>13.552.141</b>	<b>1.431.735</b>
<b>Özkaynaklar</b>			
Odenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olagaüstü yedekler	16	6.256.313	3.744.093
Yasal yedekler	16	1.080.578	948.356
Geçmiş yıllar karları	16	946.584	995.337
Net dönem karı		3.490.401	2.644.442
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>25.773.876</b>	<b>22.332.228</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar</b>		<b>56.640.515</b>	<b>35.582.647</b>

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Yıla Ait  
Kapsamlı Gelir Tablosu  
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2013
Hizmet gelirleri	17	69.898.130	52.087.279
Hizmet üretim maliyetleri	17	(45.412.195)	(31.578.791)
<b>Brüt hizmet karı</b>		<b>24.485.935</b>	<b>20.508.488</b>
Genel yönetim giderleri	17	(19.439.928)	(17.520.993)
<b>Faaliyet karı</b>		<b>5.046.007</b>	<b>2.987.495</b>
Finansal gelirler	17	962.244	525.491
Finansman giderleri	17	(1.359.205)	-
Diğer gelirler	17	49.552	109.915
Diğer giderler	17	(307.489)	(299.054)
<b>Vergi öncesi kar</b>		<b>4.391.109</b>	<b>3.323.847</b>
Vergi			
- Cari vergi gideri	14	(960.467)	(371.955)
- Ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	14	59.759	(307.450)
<b>Net dönem karı</b>		<b>3.490.401</b>	<b>2.644.442</b>
<b>Diğer kapsamlı gelir</b>		<b>(48.753)</b>	<b>60.126</b>
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	13	(60.942)	75.158
Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	14	12.189	(15.032)
Kar veya zarara sınıflandırılabilir kalemler:			
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>3.441.648</b>	<b>2.704.568</b>

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait  
Özkaynak Değişim Tablosu  
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	2.657.371	891.160	831.780	1.247.349	19.627.660
Transferler		-	1.086.722	57.190	103.431	(1.247.349)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	2.644.442	2.704.568
Dönem karı		-	-	-	-	2.644.442	2.644.442
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	60.126	-	60.126
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	3.744.093	948.356	995.337	2.644.442	22.332.228
Transferler	16	-	2.512.220	132.222	-	(2.644.442)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(48.753)	3.490.401	3.441.648
Dönem karı		-	-	-	-	3.490.401	3.490.401
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(48.753)	-	(48.753)
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	6.256.313	1.080.578	946.584	3.490.401	25.773.876

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Yıla Ait  
Nakit Akış Tablosu  
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

		Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2014	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2013
	Not		
<b>İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Net dönem karı		3.490.401	2.644.442
Düzeltilmeler:			
Cari vergi gideri	14	960.467	371.955
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	14	(59.759)	307.450
Amortisman ve itfa payları	8,9,17	6.386.522	4.758.259
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış (karı)/zararı	17	(965)	12.791
İzin karşılığındaki artış	13,17	53.036	109.388
Kıdem tazminatındaki artış	17	327.457	468.381
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	3.532.738	2.961.503
Diğer karşılıklardaki artış	12	90.000	100.000
Konusu kalmayan karşılıklar	13,17	-	(85.000)
Faiz gelirleri	17	(1.008.508)	(500.701)
Faiz giderleri	17	1.359.205	-
<b>İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı</b>		<b>15.110.594</b>	<b>11.148.468</b>
<b>Net işletme sermayesindeki değişim</b>			
-Ticari alacaklar		(1.886.691)	(1.889.351)
-Finansal yatırımlar		-	280.854
-Diğer dönen varlıklar		(1.184.532)	546.282
-Diğer duran varlıklar		123.922	(105.509)
-Ticari borçlar		3.345.796	(502.369)
-Diğer kısa vadeli borçlar		468.299	(48.010)
Ödenen personel primleri	13	(3.010.180)	(2.216.074)
Ödenen kıdem tazminatı	13	(114.287)	(288.688)
Ödenen izin ücreti	13	(77.057)	(224.716)
Ödenen vergiler		(1.912.388)	(499.483)
<b>İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit</b>		<b>10.863.498</b>	<b>6.203.404</b>
<b>Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	8,9	(18.937.583)	(8.993.921)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit	8,9	1.763	3.524
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		985.924	509.722
<b>Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit</b>		<b>(17.949.896)</b>	<b>(8.480.675)</b>
<b>Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Finansal borçlardan sağlanan nakit	18	13.000.000	-
Finansal borçların geri ödenmesi		(809.593)	-
Ödenen faizler		(1.280.471)	-
<b>Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit</b>		<b>10.909.936</b>	<b>-</b>
<b>Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış/(azalış)</b>		<b>3.823.538</b>	<b>(2.277.271)</b>
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	7.127.552	9.404.823
<b>Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>4</b>	<b>10.951.090</b>	<b>7.127.552</b>

İlişikte 5-30'uncu sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

#### Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 27 Şubat 2015 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

#### Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksizsin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 27 üyesi (31 Aralık 2013 – 28 üye) bulunmaktadır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

#### Finansal tabloların sunuluş ilkeleri

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası (TL) cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 21 Nisan 2005 tarih – 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2014 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

#### Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

#### Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2014	2,3189	2,8207
31 Aralık 2013	2,1343	2,9365

#### Netleştirme / mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

#### Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

##### TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

#### TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme (devamı)

Standartın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standartın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

#### TMS 16 ve TMS 38 – Uygulanılabilir amortisman ve itfa yöntemlerine açıklık getirilmesi

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik gelir bazlı amortisman hesaplaması yöntemlerinin maddi duran varlıkların amortisman hesaplamalarında kullanılmayacağını açıkça ifade etmektedir. TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar standardında yapılan değişiklik, maddi olmayan duran varlıkların amortismanında gelir bazlı amortisman yöntemlerinin kullanılmasının uygun olmayacağı yönünde aksi kanıtlanabilir bir varsayım uygulamaya koymaktadır. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Standartın erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat raporlama dönemi içinde henüz yürürlüğe girmemiştir; fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/ yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat hali hazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

#### UFRS 9 Finansal Araçlar – Riskten Korunma Muhasebesi ve TFRS 9, TFRS 7 ve TMS 39'daki değişiklikler – UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve TMS 39 ve TFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. Bu versiyona bağlı olarak işletmeler tüm riskten korunma işlemleri için TMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Buna ek olarak Standart UFRS 9'un eski versiyonlarında yer alan 1 Ocak 2015 zorunlu yürürlük tarihini ertelemektedir. UFRS 9 (2013)'den sonra yayımlanan UFRS 9 (2014) ile zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2018 olarak belirlenmiştir. Şirket, standartın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

#### UFRS 9 Finansal Araçlar (2014)

Temmuz 2014'de yayımlanan UFRS 9 standardı TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmektedir. Bu versiyon daha önceki versiyonlarda yayımlanan yönlendirmeleri de içerecek şekilde finansal varlıklardaki değer kaybının hesaplanması için yeni bir beklenen kredi kayıp modeli de dahil olmak üzere finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi ve yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamaları içermektedir. UFRS 9 aynı zamanda TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi ve bilanço dışında bırakılması ile ilgili uygulamaları yeni UFRS 9 standardına taşımaktadır. UFRS 9 standardı 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket, standartın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

AKİS  
BAĞIMSIZ DENETİM VE  
SERBEST MÜHÜRLEME  
MALİ MÜHÜRLEME A.Ş.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

#### Açıklama insiyatifi (TMS 1'de değişiklik)

Bu dar kapsamlı değişiklik, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu standardını önemli ölçüde değiştirmek yerine, TMS 1'de sunulan gereklilikleri açıklığa kavuşturmaktadır. Değişiklikler çoğu durumda TMS 1'deki ifadelerin aşırı kuralcı yorumlamalarına yanıt vermektedir. Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: önemlilik seviyesi, dipnotların sıralaması, alt toplamlar, muhasebe standartları ve açılımlar. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişikliğin erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

#### UFRS'deki iyileştirmeler

Uygulamadaki standartlar için yayınlanan "UFRS'de Yıllık İyileştirmeler – 2012-2014 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Değişiklikler 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerlidir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

#### Yıllık iyileştirmeler - 2012-2014 Dönemi

##### TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

TFRS 7, işletmenin devredilen finansal varlıklarla ilgisinin devam ettiği ve bu varlıkların finansal durum tablosu dışı bırakıldığı durumlardaki hizmet anlaşmalarının bu standardın gerekli kıldığı açıklamaların kapsamına girdiği durumları açıklığa kavuşturmak amacıyla değiştirilmiştir. TFRS 7 aynı zamanda Açıklamalar, Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (TFRS 7'de değişiklikler) tarafından getirilen ek açıklama gerekliliklerini açıklığa kavuşturmak üzere değiştirilmiştir.

##### TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19 iskonto oranının belirlenmesinde kullanılan yüksek kaliteli özel sektör tahvillerinin veya devlet tahvillerinin, faydaların ödeneceği para birimi ile aynı olması konusuna açıklık getirecek şekilde değiştirilmiştir.

##### TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama

TMS 34 bazı açıklamaların ara dönem finansal tablolara ait dipnotlara dahil edilmemesi durumunda, bu açıklamaların "ara dönem raporlamanın başka bölümlerinde" sunulabileceği konusuna açıklık getirmek üzere değiştirilmiştir. Örneğin, ara dönem finansal raporlara gönderme yaparak finansal raporlamanın başka bölümlerinde (yönetim yorumları veya risk raporları) bu bilgiler açıklanabilir.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü sırasıyla 1.379.819 TL ve 1.105.687 TL'dir. Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 13'te açıklanmıştır.

#### Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

#### Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 7 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

#### Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### Maddi duran varlıklar (devamı)

Amortismanla tabii tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismanla tabii tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

#### Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

#### Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlardır.

#### Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir birimin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

#### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### Finansal araçlar (devamı)

##### Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

##### Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VİOP") işlemleri

VİOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlendirilmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerlendirme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

#### Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflandırmaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

#### Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

##### Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

##### İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

##### Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakla diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### Gelir kaydetme (devamı)

##### Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

#### Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

#### Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

##### i) Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansılır.

##### ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolarda yansıtılmayıp ekonomik geliri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

#### İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır.

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### İlişkili taraflar (devamı)

- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
  - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde,
- İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

#### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

#### Çalışanlara sağlanan faydalar

##### a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlatarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirden ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

##### b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

#### Operasyonel kiralama

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiralama olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

#### Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

#### Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar),
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Banka		
-vadesiz mevduat	3.163	33.552
-vadeli mevduat	10.972.805	7.098.721
Diğer hazır değerler	2.427	-
<b>Nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>10.978.395</b>	<b>7.132.273</b>
Eksi: Faiz tahakkukları	(27.305)	(4.721)
<b>Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>10.951.090</b>	<b>7.127.552</b>

31 Aralık 2014 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %7.50 ile %9.65 (31 Aralık 2013 - %6 ile %9.50) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 10.951.090 TL olup (31 Aralık 2013 - 7.127.552 TL) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler içerisinde yabancı para mevduat bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

### 5. Finansal yatırımlar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal yatırımı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

### 6. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	7.344.731	6.009.108
Diğer üyelere alacaklar	1.785.912	1.344.827
Diğer ticari alacaklar	111.451	1.468
<b>9.242.094</b>	<b>7.355.403</b>	

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla**  
**Finansal Tablo Dipnotları**  
**(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

**7. Diğer dönen varlıklar**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Peşin ödenen giderler	1.341.179	1.028.218
Ticari iş avansları	547.307	-
Devreden KDV	449.591	144.800
Personelden alacaklar	13.600	152
Diğer gelir tahakkukları	12.071	9.755
VOB işlem teminatı	9.649	7.733
Diğer Çeşitli Alacaklar	1.977	184
	<b>2.375.374</b>	<b>1.190.842</b>

**8. Maddi duran varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Toplam
<b>Maliyet</b>						
1 Ocak 2014	4.896.054	10.213.227	1.753.474	1.018.087	-	17.880.842
Girışlar	13.225.188	2.129.757	216.385	31.206	728.838	16.331.374
Çıkışlar	-	(7.981)	-	-	-	(7.981)
<b>31 Aralık 2014</b>	<b>18.121.242</b>	<b>12.335.003</b>	<b>1.969.859</b>	<b>1.049.293</b>	<b>728.838</b>	<b>34.204.235</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>						
1 Ocak 2014	1.258.247	4.266.141	605.983	419.053	-	6.549.424
Cari dönem amortismanı (*)	359.310	1.952.972	337.335	205.428	42.802	2.897.847
Çıkışlar	-	(7.183)	-	-	-	(7.183)
<b>31 Aralık 2014</b>	<b>1.617.557</b>	<b>6.211.930</b>	<b>943.318</b>	<b>624.481</b>	<b>42.802</b>	<b>9.440.088</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>16.503.685</b>	<b>6.123.073</b>	<b>1.026.541</b>	<b>424.812</b>	<b>686.036</b>	<b>24.764.147</b>
<b>31 Aralık 2014</b>						
<b>Net kayıtlı değeri</b>	<b>3.637.807</b>	<b>5.947.086</b>	<b>1.147.491</b>	<b>599.034</b>	<b>-</b>	<b>11.331.418</b>
<b>1 Ocak 2014</b>						

(\*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 2.897.847 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

(\*) 7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi için 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır (Not 18).

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla****Finansal Tablo Dipnotları****(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)****8. Maddi duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Toplam
<b>Maliyet</b>					
1 Ocak 2013	4.857.528	7.827.165	1.624.574	996.000	15.305.267
Girişler	38.526	1.164.459	162.093	22.087	1.387.165
Çıkışlar	-	(80.216)	(33.193)	-	(113.409)
Transferler	-	1.301.819	-	-	1.301.819
<b>31 Aralık 2013</b>	<b>4.896.054</b>	<b>10.213.227</b>	<b>1.753.474</b>	<b>1.018.087</b>	<b>17.880.842</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>					
1 Ocak 2013	1.160.704	2.778.223	307.829	216.932	4.463.688
Cari dönem amortismanı (*)	97.543	1.568.024	317.142	202.121	2.182.830
Çıkışlar	-	(78.106)	(18.988)	-	(97.094)
<b>31 Aralık 2013</b>	<b>1.258.247</b>	<b>4.266.141</b>	<b>605.983</b>	<b>419.053</b>	<b>6.549.424</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013</b>	<b>3.637.807</b>	<b>5.947.086</b>	<b>1.147.491</b>	<b>599.034</b>	<b>11.331.418</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013</b>	<b>3.696.824</b>	<b>5.048.942</b>	<b>1.316.745</b>	<b>779.068</b>	<b>10.841.579</b>

(\*) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.182.830 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

**9. Maddi olmayan duran varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
<b>Maliyet</b>					
1 Ocak 2014	12.500	10.879.246	9.918	2.098.085	12.999.749
Girişler	-	2.279.956	-	1.055.091	3.335.047
Transferler (**)	-	2.956.523	-	(2.956.523)	-
<b>31 Aralık 2014</b>	<b>12.500</b>	<b>16.115.725</b>	<b>9.918</b>	<b>196.653</b>	<b>16.334.796</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>					
1 Ocak 2014	9.375	4.931.534	9.918	-	4.950.827
Cari dönem itfa payı (*)	3.125	3.465.550	-	-	3.468.675
<b>31 Aralık 2014</b>	<b>12.500</b>	<b>8.397.084</b>	<b>9.918</b>	<b>-</b>	<b>8.419.502</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2014</b>	<b>-</b>	<b>7.718.641</b>	<b>-</b>	<b>196.653</b>	<b>7.915.294</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2014</b>	<b>3.125</b>	<b>5.947.712</b>	<b>-</b>	<b>2.098.085</b>	<b>8.048.922</b>

(\*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait 3.468.675 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 2.956.523 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına transfer olmuştur.

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla**  
**Finansal Tablo Dipnotları**  
**(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

**9. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
<b>Maliyet</b>					
1 Ocak 2013	12.500	5.868.202	9.918	804.192	6.694.812
Girişler	-	3.250.167	-	4.356.589	7.606.756
Transferler (*)	-	1.760.877	-	(3.062.696)	(1.301.819)
<b>31 Aralık 2013</b>	<b>12.500</b>	<b>10.879.246</b>	<b>9.918</b>	<b>2.098.085</b>	<b>12.999.749</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>					
1 Ocak 2013	5.208	2.360.272	9.918	-	2.375.398
Cari dönem itfa payı (*)	4.167	2.571.262	-	-	2.575.429
<b>31 Aralık 2013</b>	<b>9.375</b>	<b>4.931.534</b>	<b>9.918</b>	<b>-</b>	<b>4.950.827</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2013</b>	<b>3.125</b>	<b>5.947.712</b>	<b>-</b>	<b>2.098.085</b>	<b>8.048.922</b>
<b>Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2013</b>	<b>7.292</b>	<b>3.507.930</b>	<b>-</b>	<b>804.192</b>	<b>4.319.414</b>

(\*) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait 2.575.429 TL tutarındaki itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(\*\*) 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 1.760.877 TL tutarındaki yatırım bilgisayar yazılımlarına, 1.301.819 TL tutarındaki yatırım tesis, makine ve cihazlara transfer olmuştur.

**10. Diğer duran varlıklar**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Peşin ödenen giderler	262.512	386.434
Verilen depozito ve teminatlar	2.892	2.892
	<b>265.404</b>	<b>389.326</b>

**11. Ticari borçlar**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla**

**Finansal Tablo Dipnotları**

**(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

**12. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	1.125.627	902.318
Çeşitli projelere ilişkin gider tahakkukları	247.398	-
Diğer çeşitli borçlar	235.105	231.691
Personel avansları	38	5.860
<b>Diğer kısa vadeli borçlar</b>	<b>1.608.168</b>	<b>1.139.869</b>

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dava karşılıkları	226.700	136.700
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	100.000
<b>Karşılıklar</b>	<b>326.700</b>	<b>236.700</b>

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	136.700	221.700
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	-	(85.000)
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	90.000	-
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>226.700</b>	<b>136.700</b>

**13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar**

**Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kıdem tazminatı karşılığı	1.379.819	1.105.687
	<b>1.379.819</b>	<b>1.105.687</b>

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkarılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 3.438 TL/yıl ve 3.254 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2014 tarihli finansal durum tablosunda 1.379.819 TL (31 Aralık 2013 – 1.105.687 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Net iskonto oranı	%2,83	%3,00
Faiz oranı	%9,00	%8,15
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%6,00	%5,00

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	1.105.687	1.001.152
Hizmet maliyeti	237.344	388.289
Faiz maliyeti	90.113	80.092
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(114.267)	(288.688)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	60.942	(75.158)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>1.379.819</b>	<b>1.105.687</b>

### Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
İzin karşılığı	453.109	477.130
Personel prim karşılığı	3.484.061	2.961.503
	<b>3.937.170</b>	<b>3.438.633</b>

### İzin karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	477.130	592.458
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	53.036	109.388
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(77.057)	(224.716)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>453.109</b>	<b>477.130</b>

### Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 Ocak bakiyesi	2.961.503	2.216.074
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	3.532.738	2.961.503
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(3.010.180)	(2.216.074)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>3.484.061</b>	<b>2.961.503</b>

### 14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitle ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 14. Vergi (devamı)

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kurumlar vergisi karşılığı	(960.467)	(371.955)
Peşin ödenmiş vergi	2.060.274	506.418
<b>Cari vergi varlığı</b>	<b>1.099.807</b>	<b>134.463</b>

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Cari dönem vergi gideri	(960.467)	(371.955)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	59.759	(307.450)
<b>Vergi gideri</b>	<b>(900.708)</b>	<b>(679.405)</b>

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vergi öncesi kar	4.391.109	3.323.847
%20 yasal vergi oranı etkisi	878.222	664.769
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi ve diğer	22.486	14.636
<b>Vergi gideri</b>	<b>900.708</b>	<b>679.405</b>

### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 14. Vergi (devamı)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman / itfa farkları	(1.382.838)	(100.586)	-	(1.282.252)	(362.131)	-
Personel prim karşılığı	896.812	104.511	-	592.301	149.086	-
Kıdem tazminatı karşılığı	275.964	42.638	12.189	221.137	35.939	(15.032)
İzin karşılığı	90.622	(4.804)	-	95.426	(23.066)	-
Personelle ödenecek diğer yan haklar	-	-	-	-	(110.278)	-
Dava karşılığı	45.340	18.000	-	27.340	(17.000)	-
Diğer karşılıklar	20.000	-	-	20.000	20.000	-
	(254.100)	59.759	12.189	(326.048)	(307.450)	(15.032)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(326.048)	(3.566)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	59.759	(307.450)
Diğer kapsamlı gelir/(gider)	12.189	(15.032)
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(254.100)	(326.048)

### 15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2013 – 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2013 - 140.000.000 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hissedenden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Tarihsel tutar	(%)	Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.631	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9,70	1.357.483	9,70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	100,00	14.000.000	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

AKİS  
BAĞIMSIZ DENETİM  
SERBEST MÜHÜR  
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

27 Mart 2014 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2014 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 2.644.442 TL tutarındaki vergi sonrası kardan 132.222 TL tutarında 1. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 2.512.220 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 14.216 TL tutarında ertelenmiş vergi öncesi aktüeryal kazanç bulunmaktadır (31 Aralık 2013 – 75.158 TL).

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.080.578 TL tutarında yasal yedek ve 6.256.313 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2013 – 948.356 TL yasal yedek ve 3.744.093 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

### 17. Gelirler ve giderler

#### Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Takas hizmet gelirleri	38.674.448	30.367.307
Pazar geliştirme ücretleri	14.216.082	11.867.847
İşlem ücret gelirleri	4.998.656	3.865.996
Marka paylaşımı hizmet gelirleri	3.317.542	2.572.343
Tech Pos katılım ücretleri	2.250.000	-
3-D secure hizmet gelirleri	1.582.060	1.357.400
BKM sabit hizmet ücretleri	1.655.000	-
Diğer hizmet gelirleri	1.042.493	455.797
Test ve sertifikasyon	871.196	213.399
CDYS hizmet ücretleri	544.417	-
MIV kayıt ücretleri	550.815	-
Ulaşım ücretleri	77.421	54.000
Express katılım ücretleri	60.000	74.000
SGK katılım ücretleri	40.000	280.000
Diğer katılım ücret gelirleri	18.000	424.730
BKM üyelik katılım ücretleri (*)	-	361.640
Modül katılım ücretleri	-	192.820
	<b>69.896.130</b>	<b>52.087.279</b>

(\*) 2014 yılı içerisinde yeni üye katılımı olmamıştır (2013: Bank Pozitif).

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla**  
**Finansal Tablo Dipnotları**  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

**17. Gelirler ve giderler (devamı)**

**Hizmet üretim maliyetleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
Pazar geliştirme giderleri	18.610.498	11.790.454
Personel giderleri	14.832.433	12.681.232
Yazılım ve donanım giderleri	4.622.654	2.441.860
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.877.935	2.088.313
İtfa payları	3.468.675	2.575.429
Diğer hizmet üretim maliyetleri	-	1.503
	<b>45.412.195</b>	<b>31.578.791</b>

**Genel yönetim giderleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
Personel giderleri	8.057.625	6.766.629
Amortisman giderleri	2.897.847	2.182.830
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	1.744.922	2.624.883
Bina yönetim ve kira giderleri	1.381.678	1.403.113
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	761.758	635.805
Taahhüt giderleri	862.722	557.143
Diğer giderler	3.933.376	3.350.590
	<b>19.439.928</b>	<b>17.520.993</b>

**Personel giderleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
Maaşlar ve ücretler	14.720.333	12.332.590
Personel primleri	3.532.738	2.961.503
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	2.866.366	2.462.696
SGK giderleri	1.390.126	1.113.301
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	327.457	468.381
İzin karşılığındaki artış	53.036	109.386
	<b>22.890.058</b>	<b>19.447.861</b>

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 96'dır (31 Aralık 2013: 87).



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

**31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla**

**Finansal Tablo Dipnotları**

**(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**

**17. Gelirler ve giderler (devamı)**

**Finansal gelirler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Mevduat faiz gelirleri	1.008.508	511.248
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	(46.264)	14.120
Finansal varlıklar satış karları	-	13.538
VOB teminatı nemalandırma	-	(10.547)
Komisyon giderleri	-	(2.868)
	<b>962.244</b>	<b>525.491</b>

**Finansman giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Kredi faiz gideri	(1.292.563)	-
Finansal kiralama faiz gideri	(66.642)	-
	<b>(1.359.205)</b>	<b>-</b>

**Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	48.587	24.915
Duran varlık satış gelirleri	965	-
Konusu kalmayan karşılıklar	-	85.000
<b>Diğer faaliyet gelirleri</b>	<b>49.552</b>	<b>109.915</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(217.489)	(186.263)
Diğer karşılık giderleri	(90.000)	(100.000)
Duran varlık satış zararları	-	(12.791)
<b>Diğer faaliyet giderleri</b>	<b>(307.489)</b>	<b>(299.054)</b>

**18. Banka kredileri**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in 12.396.010 TL tutarında teminatl bankası kredisi bulunmaktadır. Teminatl bankası kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 18. Banka kredileri (devamı)

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	11.461.638	-
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	934.372	-
	<b>12.396.010</b>	<b>-</b>

#### Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Uzun vadeli teminatlı banka kredisi	TL	%0.86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	12.396.010

### 19. Finansal kiralama borçları

Şirket, 1 Nisan 2014 tarihinde imzaladığı finansal kiralama sözleşmesi çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 686.036 TL'dir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Finansal kiralama borcu	TL	%1.23	30 Nisan 2014	30 Mayıs 2018	728.838	615.394

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2014			
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	240.209	(81.399)	158.810
Bir ile beş yıl arası	540.481	(83.897)	456.584
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>780.690</b>	<b>(165.296)</b>	<b>615.394</b>

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 20. Finansal risk yönetimi

#### Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

#### Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

#### Piyasa Riski

##### Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Ticari borçlar	(208.757)	(5.830)	(214.586)
Net yabancı para yükümlülük	(208.757)	(5.830)	(214.586)

31 Aralık 2013	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Borçlar	(1.003)	(617)	(1.620)
Ticari borçlar	(1.003)	(617)	(1.620)
Net yabancı para yükümlülük	(1.003)	(617)	(1.620)

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 20. Finansal risk yönetimi (devamı)

#### Duyarlılık analizi

31 Aralık 2014 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2013 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
<b>31 Aralık 2014</b>				
ABD Doları	20.876	20.876	(20.876)	(20.876)
Avro	583	583	(583)	(583)
<b>31 Aralık 2013</b>				
ABD Doları	100	100	(100)	(100)
Avro	62	62	(62)	(62)

#### Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Sabit faizli finansal varlıklar</b>		
Vadeli mevduat	11.000.110	7.103.442
<b>Sabit faizli finansal yükümlülükler</b>		
Banka kredileri	12.396.010	-
Finansal kiralama borçları	615.394	-

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır, bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

#### Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

#### Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

AKİS  
BAĞIMSIZ DENETİM VE  
SERBEST MÜHASEBECİ  
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
F.A.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablo Dipnotları

(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 21. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Şirket ortakları ile olan bakiyeler</b>		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	10.945.909	7.124.287
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	7.344.731	6.009.109
Banka kredileri	12.396.010	-
<b>Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler</b>		
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	99.934	74.147
Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	288.144	761

Nakit ve nakit benzeri değerler içerisindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları yıllık %7.50 ile %9.65 (31 Aralık 2013 - %6 ile %9.50) arasında değişmektedir.

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Şirket ortakları ile olan işlemler</b>		
Hizmet gelirleri (*)	57.407.801	42.399.227
Finansal gelirler	1.008.508	500.701
Finansal giderler	1.292.563	-
<b>Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler</b>		
Genel yönetim giderleri (**)	1.524.382	1.256.280

(\*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtmaya amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(\*\*) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 1.524.382 TL (31 Aralık 2013: 1.256.280 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 2.973.925 TL'dir (31 Aralık 2013 - 2.705.902 TL).

AKİS  
BAĞIMSIZ DENETİM VE  
SERBEST MÜHASEBECİ  
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
F.A.

## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Tablo Dipnotları  
(Aksi belirtilmedikçe tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

### 22. Taahhütler

Şirket, 28 Şubat 2014 tarihinde imzaladığı operasyonel kiralama sözleşmesi çerçevesinde ilgili bilgisayar yazılımının 2 yıl süreyle esnek kullanım hakkını satın almıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla operasyonel kiralama işleminin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bir yıldan az	1.983.865	-
Bir yıldan fazla beş yıldan az	561.645	-
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>2.545.510</b>	<b>-</b>

### 23. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.

AKIS  
BAĞIMSIZ DENETİM VE  
SERBEST MÜHÜRASEBECİ  
MUTLAKA BAĞIMSIZLIK A.Ş.  
F.A.





**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest  
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**

Kavacık Rüzgarlı Bahçe Mah.  
Kavak Sok. No 29  
Beykoz 34805 İstanbul

Telephone +90 (216) 681 90 00  
Fax +90 (216) 681 90 90  
Internet www.kpmg.com.tr

### Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 27 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolarıyla uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 397'inci maddesine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Bankalararası Kart Merkezi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'inci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Bankalararası Kart Merkezi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

A member of KPMG International Cooperative

  
Funda Aslanoglu, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

27 Şubat 2015

İstanbul, Türkiye

