2018 FAALİYET RAPORU

BKM

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2018 FAALİYET RAPORU

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı

BKM express

2012

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi

troy

2016

2018
FAALİYET RAPORU

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

www.bkm.com.tr baybaynakit baybaynakit

İÇİNDEKİLER

01 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ 7

02 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI 9

03 GENEL MÜDÜR MESAJI 11

04 GENEL BİLGİLER 14

- BKM A.Ş. Hakkında 14
- Yönetim Kurulu Raporu 19
- Faaliyet Alanları 21
- Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler 21
- Organizasyon 22
- Komiteler 25
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları 29
- Hizmetler 38

05 TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜ 43

06 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR 47

07 ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI 47

08 İLETİŞİM FAALİYETLERİ 49

09 EĞİTİM FAALİYETLERİ 50

10 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER 52

11 FİNANSAL DURUM 61

12 İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 63

13 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ 64

14 DİĞER HUSUSLAR 67

15 ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI 67

16 DENETİM RAPORU 71

Bölüm I

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması,
2. Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2018 yılı faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Bağımsız Denetçi Raporu'nun okunması,
4. 2018 yılı finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibrası,
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
7. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi
8. 2018 yılı içinde Yönetim Kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilme nedeniyle yönetim kurulunca yapılan atamaların onaylanması,
9. Görev süresi dolan Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi,
10. Bağımsız denetçinin seçimi,
11. Yönetim Kurulu üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri uyarınca izin verilmesi,
12. Dilek, temenniler ve kapanış.

Bölüm II

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Ortaklarımız,

Türkiye kartlı ödemeler sektörü, 2018 yılında da istikrarlı ve emin adımlarla büyümeye devam etmiştir. Ülkemiz "nakitsiz ödemeler toplumu" olma yolunda hızla ilerlerken, kart sahipliği ve kart kabul eden iş yeri sayısındaki artışa paralel olarak kartlı ödemeler alanındaki büyüme 2018 yılında da sürmüştür. Toplam kartlı ödeme tutarı, geçtiğimiz yıla göre yüzde 21 oranında büyürken; kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 18, banka kartı ile yapılan ödemelerde ise yüzde 38 oranında artış yaşanmıştır. Yıl sonunda ise kartlı alışveriş tutarı 817 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2018'de banka kartlarının ödemelerde kullanımı artmaya devam ederken, her üç alışveriş işleminden biri banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Böylece banka kartlarının artık yalnızca nakit çekimlerde değil, ödemelerde de hayatımızın vazgeçilmez parçası olduğu tescillenmiştir.

Banka kartları kullanımında yaşanan bu önemli gelişmenin yanı sıra temassız ödemelerin hızla arttığı 2018'de, Türkiye'de temassız işlem adedi bir önceki yıla oranla yüzde 142 büyümüş ve 88 milyon adetten 213 milyon adede yükselmiştir. Temassız kart sayısında ise kredi kartlarında yüzde 28'lik, banka kartlarında ise yüzde 56'lık bir artış gerçekleşmiştir.

Dijital dönüşümün hızlanarak devam ettiği 2018 yılında internetten yapılan kartlı ödemeler de artışını sürdürmüş ve yüzde 40'lık bir büyümeyle 138,9 milyar TL'ye yükselmiştir. Genç nüfusun artışı ve dijital dönüşümün etkisiyle internetten yapılan kartlı ödemenin toplam içindeki payı ise yüzde 16'yı geçmiştir. 2018 yılında her 5 kredi kartından 2'si internet alışverişlerinde kullanılmıştır.

Akıllı telefon sahipliğinin ve internet erişiminin yükselmesi, yeniliklere açık olan kart sahiplerinin mobil ödeme yöntemlerine ilgisini de arttırmaktadır. Bu kapsamda dijital cüzdan uygulamaları, mobil temassız ödemeler ve karekod tabanlı ödemeler, ödeme teknolojilerinde gündemin üst sıralarında yer edinmeyi başarmıştır.

Temassız ödemelerdeki artışın bir benzeri, mobil temassız ödemelerde gözlemlenmiştir. Yaygınlaşma döneminde olan ve 2018 sonu itibarı ile BKM üyesi 10 kurum tarafından sunulan mobil temassız ödeme hizmetinde işlem adedi, 2017 yılına kıyasla yüzde 203 oranında artarak 1,3 milyon adede yükselmiştir. Kart sahiplerinin akıllı telefonları ile mobil ödeme yapmasına imkan tanıyan çözümün, yapılan bilinçlendirme ve pazarlama çalışmaları sayesinde önümüzdeki yıllarda hızlı büyümesini sürdürmesi beklenmektedir.

BKM olarak kartlı ödemeler sektörüne kazandırdığımız önemli marka ve projelere yenilerini eklemek üzere hız kesmeden çalışırken, ortaya koyduğumuz projelerin ödemeler sektörüne değer katarak önümüzdeki yıllarda da başarılarımıza başarı ekleyeceğine olan inancımız sonsuz.

BKM'nin 2018 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar; yönetim kurulumuz ve şahsım adına teşekkür eder ve 2019 yılının ülkemiz için başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

SERKAN ÜLGEN
Yönetim Kurulu Başkanı

"2018 yılında banka kartlarının kartlı ödemelerde hayatımızın vazgeçilmez bir parçası olduğu tescillenmiş; temassız ödemeler ise hızlı büyümesini sürdürmüştür."

Bölüm III

GENEL MÜDÜR MESAJI

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Türkiye'nin dijital ödemelerde taşıdığı büyük potansiyeli geliştirmeye yönelik çalışmalarımızı 2018 yılında da hız kesmeden sürdürmeye devam ettik. Teknoloji odaklı girişimlerimiz ve yatırımlarımızla ödemeler ekosisteminin inovasyon merkezi olarak, "nakitsiz ödemeler toplumu" yolunda ülkemizin önünü açan finansal teknoloji çalışmalarına imza attığımız bir yılı geride bırakmanın mutluluğunu yaşamaktayız.

Son yıllarda hayata geçirdiğimiz yenilikçi projelerin geliştirilmesi, ülkemize ve sektörümüze değer katacak yeni projeler ile yeni ürünlerin tasarlanması amacıyla AR-GE merkezimizi kurduk. Gerekli onayların alınmasıyla haziran ayında faaliyetlerine başlayan BKM AR-GE Merkezi'nde, Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY ve Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express başta olmak üzere tüm hizmetlerimizde araştırma ve geliştirme çalışmalarının sistematik ve sürdürülebilir olması hedeflenmektedir.

2018 yılında Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'da dikkat çekici gelişmeler yaşanmıştır. TROY logolu kartlarla yapılan işlem adedi 100 milyona, işlem hacmi ise 23 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2017'de TROY logolu kartlarla 13 milyon adet işlem gerçekleştiği dikkate alındığında, TROY kartların kullanımı 2018 yılında yaklaşık 8 katına çıkmıştır.

Online alışverişte en iyi ödeme deneyimi yaşatarak, kullanıcılarının hayatını kolaylaştırmaya odaklanan Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express, 2018 yılında ağırlıklı olarak akaryakıttan toplu ulaşıma, market alışverişinden restoran harcamalarına kadar mağaza içi ödemelerde de kullanım alanını genişletmiştir. Yıl sonu itibarıyla 1,7 milyonu aşkın üyesine, 200 binden fazla noktada hizmet sağlayan BKM Express, e-bağış özelliğiyle 2018 yılında 271 bin işlem adediyle 6,2 milyon TL bağış yapılmasına aracılık etmiştir.

BKM'nin en önemli misyonlarından biri olan, kartlı ödeme sistemlerine dair bilinçlendirme çalışmaları kapsamında bilgiguvende.com web sitesi yayına alınmış, kullanıcılarda bilgi güvenliğiyle ilgili farkındalığın artması amaçlanmıştır.

BKM ayrıca finansal erişim ve finansal okuryazarlığın, ekonomik ve toplumsal gelişmişliğin açık bir göstergesi konumunda olduğuna inanmaktadır. 2018 yılında bu kapsamda kart kullanım bilincinin oluşturulması, finansal eğitim ve farkındalığın artması yönünde çalışmalar yapılmıştır.

BKM olarak ödemeleri hızlandıran ve kolaylaştıran güvenli çözümler sunarak inovatif teknolojilerle sektörümüze yön vermeyi sürdüreceğiz.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür eder; başarı dolu bir yıl dilerim.

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO
Genel Müdür

"Kartlı ödemeler sektörü 2018'de sağlıklı büyümesini sürdürürken; BKM olarak hayata geçirdiğimiz yenilikçi projeler ve teknolojiye yönelik önemli yatırımlarımızla nakitsiz ödemeler toplumu hedefimize bir adım daha yaklaştık."

YÖNETİM KURULU

SERKAN ÜLGEN
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

ALPASLAN ÇAKAR
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye

BÜLENT OĞUZ
Akbank T.A.Ş.
Üye

MURAT KORAŞ
QNB Finansbank A.Ş.
Üye

ERGİN KAYA
T. Halk Bankası A.Ş.
Üye

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye

YALÇIN SEZEN
T. İş Bankası A.Ş.
Üye

Bölüm IV

GENEL BİLGİLER

BKM A.Ş. HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi
31.12.2018 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:
Ticaret Unvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 267660-215242

İletişim Bilgileri:
Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2-3-5 Etiler/ İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:
http://www.bkm.com.tr

Telefon: 0 212 350 79 00
Faks: 0 212 350 79 00
E-mail: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:
Hesap dönemi içerisinde, 22 Mart 2018 tarihli Genel Kurul toplantısında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 28/02/2018 tarih ve 12509071-111.01.04[142.3]-E.2842 sayılı yazısı ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 13/03/2018 tarih ve 32721831 sayılı yazısı ile uygun bulunan Şirket Esas Sözleşmesi tadil metni kabul edilerek, Şirket Esas Sözleşmesi'nin;

- Amaç ve Konu başlıklı 3. Maddesi, mevzuat gereklilerinin esas sözleşmede açıkça yer almasının sağlanması nedeniyle,
- Şirketin Merkezi başlıklı 4. Maddesi, adres değişikliği nedeniyle,
- Sermaye ve Pay Senetlerinin Nev'i başlıklı 6. Maddesi, iç kaynaklardan yapılan sermaye artışı sebebi nedeniyle,
- İlan başlıklı 12. Maddesi, yayın mecrasına ilişkin düzenleme nedeniyle,

değiştirilmiştir.

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:
Şirketin sermayesi 30.000.000 TL (31 Aralık 2017-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

	31 Aralık 2018 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2017 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	5.685.045	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	5.394.922	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.045.630	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.908.892	9,70	1.357.483	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	2.769.693	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	656.184	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	553.938	1,85	258.504	1,85
	30.000.000	**100,00**	**14.000.000**	**100,00**

22 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul toplantısında, Şirket sermayesinin 14.000.000 TL'den 30.000.000 TL'ye artırılmasına karar verilmiş, artırılan 16.000.000 TL'nin 8.553.463 TL'lik kısmının 2017 yılı dönem karından, 7.446.537 TL'lik kısmı ise olağanüstü yedeklerden karşılanmıştır. Sermaye artırım kararı 6 Nisan 2018'de tescil edilmiş, 12 Nisan 2018 tarih ve 9557 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.

Yönetim Kurulu Üyeleri	**Unvan**	**Görev Başlangıç Tarihi**
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2011
M. MERİÇ KAYTANCI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Aralık 2014
ALPASLAN ÇAKAR	Üye	Nisan 2016
Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: BÜLENT OĞUZ[1])		Ocak 2019 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Aralık 2018)
QNB Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: MURAT KORAŞ)	Üye	Mart 2017 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Mart 2017)
ERGİN KAYA	Üye	Temmuz 2017
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	Nisan 2016
YALÇIN SEZEN	Üye	Mart 2012
İç Denetim ve Risk Komitesi	**Unvan**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
M. MERİÇ KAYTANCI	Başkan	Aralık 2014
ALPASLAN ÇAKAR	Üye	Mayıs 2016
Genel Müdür		**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
Dr. SONER CANKO	Genel Müdür	Temmuz 2011
Genel Müdür Yardımcıları	**Grup**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
CELAL CÜNDOĞLU	Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri	Mayıs 2011
CENK TEMİZ	Kartlı Ödeme Sistemleri	Şubat 2012
ONUR DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri	Mayıs 2007
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler	Temmuz 2012
İç Sistemler Bölümü	**Unvan**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör	Nisan 2013
KORHAN TÜTÜNCÜ	İç Denetim Yönetmeni	Nisan 2017
ARMAN ŞAHİN	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü	Temmuz 2018

Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu'nda yer alan tüzel kişilerin şirketimiz sermayesindeki payları önceki sayfada yer alan ilgili tabloda belirtilmiştir. Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 151 olup, şubemiz yoktur. (31 Aralık 2017 itibarıyla personel sayısı 140'dır.)

(1) BKM'nin tüzel kişi yönetim kurulu üyesi Akbank T.A.Ş.'nin, 05/12/2018 tarih ve 10683 sayılı yönetim kurulu kararı gereğince, Akbank T.A.Ş. adına hareket etmek üzere Sn. Arif Özer İSFENDİYAROĞLU yerine Sn. Bülent OĞUZ'un bankayı temsil etmesine karar verilmiş olup, bu durum İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 09/01/2019 tarihinde tescil edilmiş; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 15/01/2019 tarih ve 9745 sayılı nüshasında ilan edilmiştir.

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler.

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2018 yılında Yönetim Kurulu aylık gündemli 13 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2018 yılı içinde Komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

h) Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler.

Gerekli onayların alınmasıyla Haziran ayında faaliyetlerine başlayan BKM AR-GE Merkezimizde 2018 yıl sonu itibarıyla 97 çalışan (89 araştırmacı, 8 destek personeli) görev almaktadır.

Ar-Ge merkezimizde Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express başta olmak üzere tüm hizmetlerimizde ve bunlara ait süreçlerde yenilik yapılması hedeflenmektedir. 2018 yıl sonu itibarıyla yürütülen 14 proje ile mevcut hizmetlerimizde yenilik yapılmasının yanında, inovatif ödeme yöntemlerinin geliştirilmesi, kurumsal süreçlerin teknolojik dönüşümünün sağlaması, sürekli entegrasyon metodolojisiyle uçtan uca uygulama geliştirme, veri bütünleştirme ve analitik dönüşüm, yeni nesil dinamik veri kalitesi kontrol ve uyarı sistemi geliştirilmesi, ana veri yönetimi uygulaması geliştirmesi, test otomasyon sisteminin geliştirilmesi ve derin öğrenme yöntemleriyle kart sahtekarlığı tespit sisteminin gerçekleşmesi gibi konularda çalışmalar yürütülmektedir.

Derin Öğrenme Yöntemleri ile Kart Sahtekarlık Tespit Sistemi Gerçeklenmesi (İşlem Skorlama) Projesi, Veri Güdümlü Yapay Öğrenme Teknikleri ile İşyeri Risk Kestirimi (Üye iş yeri risk skorlama) Projesi ve Fon Transfer ve Yönlendirme Platformu Projesi için TEYDEB başvuruları gerçekleştirilmiştir. Bunlardan ilki için onay alınmış olup, diğer başvuruların süreci devam etmektedir.

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak misyonuyla faaliyetlerini sürdüren BKM için 2018 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye'de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlere ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, Türkiye açısından önemli bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM'nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM'nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2018 yılında toplam 24,7 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2018, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2018 yılında yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden, parasal karşılığı 368 milyar TL olan, toplamda 3,14, milyar adet işlem geçmiş, 2017 yılına göre işlem adedinde %22 ve ciroda %19 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM'nin, 2018 yılı faaliyet döneminde hizmet gelirleri bir önceki yıla göre %27 artarak 159,2 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı %25 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynakların, geçmiş yıllarda olduğu gibi, Türkiye kartlı ödeme sektörünü büyütmeye yönelik aksiyonlara dönüştürülmesi konusundaki çabalarımız devam edecektir.

2018 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza sunarken, BKM'ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

express

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

ORTAKLAR	BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER	HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER
• Akbank T.A.Ş. • ING Bank A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Akbank T.A.Ş. • Aktif Yatırım Bankası A.Ş. • Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. • Alternatifbank A.Ş. • Anadolubank A.Ş. • Burgan Bank A.Ş. • Citibank A.Ş. • Denizbank A.Ş. • Fibabanka A.Ş. • HSBC Bank A.Ş. • ICBC Turkey Bank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. • Odea Bank A.Ş. • Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. Bank A.Ş. • Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • Şekerbank T.A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halkbank A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • TURK Elektronik Para A.Ş. • Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Turkish Bank A.Ş. • Turkland Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • Vakıf Katılım Bankası A.Ş. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. • Ziraat Katılım Bankası A.Ş	• Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. • Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. • KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş. • MasterCard Payment Transaction Services Turkey Bilişim Hizmetleri A.Ş. • Turk Finansal Teknoloji A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

ORGANİZASYON

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde; *"Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi", "Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme"* ve *"Altyapı ve Operasyon"* fonksiyonları yönetilmektedir.

"Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi" fonksiyonu; Bilgi Teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir. Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği stratejilerinin oluşturulması, planlanması, tatbikatlar yapılması suretiyle sürekli iyileştirilmesini hedefler. Hizmet Yönetimi ile verilen servislerin aylık hizmet sürekliliğinin raporlanması, kesinti analizi ve bilgilendirmesi, değişiklik ve problem yönetimi süreçlerinin sürdürülmesini hedefler.

"Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme" fonksiyonu; kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini, kurumun Ar-Ge fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonun yapılmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

"Altyapı ve Operasyon" fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, iletişim ve güvenlik altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Destek Hizmetleri

Hukuk Hizmetleri ve Uyum, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere ve kart hamilleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplaşma operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı İnsan Kaynakları ve Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

Ödeme Platformları ve İş Geliştirme

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; Switch, Takas, Kurallar, BayBayNakit Akademi, Acquiring ve Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumlu *"Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri"*, üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarıyla ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespiti ve üyeler arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı platform (TRİP) uygulamasından sorumlu *"Güvenlik Çözümleri"*, bu hizmetlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten *"Uygulama Geliştirme",* sektörün ihtiyaç ve faydalarının gözetilerek, ödeme araç ve platformları ile ilgili tüm uygulama, servis, yeni teknolojiler ve ürünlerin sistematik incelenmesi, yeni projelerin geliştirilmesi ve kavram kanıtlama çalışmalarını içeren *"İş Geliştirme"* fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; *"Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi"*, bu ürünlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten "Uygulama Geliştirme" fonksiyonu, BKM, BKM Express ve TROY markalarının bilinirliği, bu markalar altındaki ürünlerin kullanımı ve üye kazanımı artıracak iletişim faaliyetlerinin düzenlenmesinden, halkla ilişkiler, sponsorluklar ve etkinliklerin yürütülmesinden ve bu markaların itibar yönetiminden sorumlu *"Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi"* fonksiyonu bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulma ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin (*TROY*) etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sistemleri regülasyon stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan Ürün Yönetimi ve Teknoloji fonksiyonları, kartlı ödeme sistemine katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, kartlı ödeme sistemine katılım ile sistemden ayrılmalarına ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı ödeme sistemi 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı ödeme sisteminin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Gruba bağlı bir diğer fonksiyon, Strateji ve Bilgi Yönetimi, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması çalışmalarını yürütür. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması sağlanır. Tüm düzenleyici ve kamu kurumlarının sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır. Türkiye'deki ATM pazarının daha verimli hale gelmesine yönelik olarak üyelerden gelen öneriler doğrultusunda gerekli analizlerin ve çalışmaların yapılması sağlanır.

KOMİTELER

ATM Paylaşım Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kart ön ödemeleri için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

BAŞKAN

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CENK TEMİZ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- ERCÜMENT ERGÜN - ING Bank A.Ş
- PINAR PINAR - T. İş Bankası A.Ş.
- BORA ULUDÜZ - T. Garanti Bankası A.Ş.
- ERDAL ALBAYRAK - QNB Finansbank A.Ş.
- VİLMA ORANCI - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAZIM GÜVEL - Akbank T.A.Ş.
- İBRAHİM HALİL SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- SERKAN AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- NİHAT CENİK - Şekerbank A.Ş.
- MURAT YALÇIN - T. Halk Bankası A.Ş.
- ENDER AYDIN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ALİ RIZA KÖKDEN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- MUSTAFA KARAÖZ - Fibabanka A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi

SORUMLULUKLAR

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin *chargeback* işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki *chargeback* operasyonlarına etkilerini belirler. *Chargeback* konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma , yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

BAŞKAN

SELÇUK ERGEN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SEDA ÖZTÜRK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- TUĞBA TANRIVERDİ - ING Bank A.Ş.
- EBRU GÜRPINAR - T. Garanti Bankası A.Ş.
- BURCU PAPAGEORGIOU - QNB Finansbank A.Ş.
- EBRU AKER - Akbank T.A.Ş.
- GÜLÜŞAN SOLUM METİN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- METİN TAŞ - T. İş Bankası A.Ş.
- HATİCE DOĞAN - T. Halk Bankası A.Ş.
- İBRAHİM ÇEBİ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ORHAN ÇELENK - Denizbank A.Ş.
- ÖZGE UYSAL - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- MAHMUT ARİF ÖZKAN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- TAMER GÖKÇE - HSBC Bank A.Ş.
- YILDIRIM KALKAN - Şekerbank T.A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Güvenlik Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BAŞKAN

ALPASLAN ÖZBEY - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- SALİH COŞKUN - Akbank T.A.Ş.
- EMRAH ÇAYIROĞLU - Denizbank A.Ş.
- ERSİN ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- EVREN YALÇIN - QNB Finansbank A.Ş.
- EYÜP ERDEM - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- HALİS KÖSEOĞLU - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- ÖZLEM SELİMLER - T. Halk Bankası A.Ş.
- MUHAMMET BATIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- OLCAY ÇETİN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ÖZER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAKAN ÖZDAMAR - ING Bank A.Ş.
- SELMA SEVER - Fibabanka A.Ş.
- MÜBERRA UYAR YILDIRIM - HSBC Bank A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İş Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BAŞKAN

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AHMET YÜCEL - Odeabank A.Ş.
- ALP BAYDAR - QNB Finansbank A.Ş.
- ASLI ULUSOY YILDIZ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- DERYA KIRBIYIK - Şekerbank T.A.Ş.
- EBRU KESERCİ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ERHAN TOMUR - Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- EYÜP GEZER - T. Halk Bankası A.Ş.
- FİLİNTA KIVILCIM SEVİMLİ - T. İş Bankası A.Ş.
- MEHMET AKALAN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ONUR KENTSÜ - Akbank T.A.Ş.
- ONUR TEKİN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- ÖZGÜR BİLGİN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SEÇİL GÜNER - Denizbank A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

BAŞKAN

YEŞİM HARBATH - Akbank T.A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- BENAN CİUCA - Fibabanka A.Ş.
- ASLIHAN EMRE - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- FETTAH YILMAZ - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- ESRA KERMAN - T. Halk Bankası A.Ş.
- DR. ESİN UŞAK - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- İPEK ÇEPELİOĞULLARI - QNB Finansbank A.Ş.
- KORHAN ÖZDEMİR - Şekerbank T.A.Ş.
- M. BÜLENT KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.
- MUSTAFA ALPER CABBAR - Alternatifbank A.Ş.
- ÖZLEM ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SEVİM BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SULTAN BAKACAK - T. Garanti Bankası A.Ş.
- KEZİBAN SÜBÜTAY - Denizbank A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Pazar Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BAŞKAN

MURAT KORAŞ - QNB Finansbank A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AYNUR EKELİK - Anadolubank A.Ş.
- YEŞİM AKTAŞ - Akbank T.A.Ş.
- SİBEL KURT - Şekerbank T.A.Ş.
- BEGÜM TAŞAL - Denizbank A.Ş.
- EBRU KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- KAMİL ENİS TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- GALİP DİZMAN - HSBC Bank A.Ş.
- İLYAS YILMAZ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- BÜLENT ERSÖZ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ALTAN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- SABRİ İNCİ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- ÜMİT METE - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

BKM Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyodlarda toplanmaktadır. Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

2018 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 13 kez toplanmış, 21 karar almıştır.

Yönetim Kurulu

SERKAN ÜLGEN

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olan Serkan Ülgen, kariyerine Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetleri'nde başladı. Yapı Kredi'ye 2001 yılında Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici pozisyonunda transfer olan Ülgen, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini aldı. Serkan Ülgen, yıllar içerisinde Perakende Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri organizasyonunda farklı görevler üstlenmiş olup 1 Ocak 2018 tarihinden bu yana, Yapı Kredi'nin Perakende Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Ülgen, aynı zamanda Yapı Kredi Azerbaycan Yönetim Kurulu Üyesi'dir. 2010 yılında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu Üyesi olan Serkan Ülgen, 2016 yılı itibarıyla BKM'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini devralmıştır. Ayrıca Visa Türkiye Üst Kurul Başkanlığı ve Koç Holding veri şirketi olan Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini devam ettirmektedir.

M. MERİÇ KAYTANCI

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan M. Meriç KAYTANCI, 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Finans Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1996 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık pazarlamada uzman yardımcısı olarak başlayan M. Meriç KAYTANCI sırasıyla Kobi Bankacılığı ve CRM departmanlarında Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 -2008 yılları arasında Denizbank Perakende Pazarlama Grup Müdürü ve Kredi Kartları Pazarlama Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2008'den bu yana VakıfBank Ödeme Sistemleri Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

ALPASLAN ÇAKAR

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1996 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı olarak işe başlayıp, Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Çakar, 2005 yılında Bölge Baş Müdürlüğü görevine atandı. Ağustos 2007 yılında Daire Başkanı olan Çakar, sırasıyla Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı, Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcılığı, Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı ve Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüttü. Ocak 2016 - Temmuz 2017 tarihleri arasında Dağıtım Kanalları Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Alpaslan Çakar, Temmuz 2017- Haziran 2018 tarihleri arasında Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Haziran 2018'den itibaren Perakende Şube Bankacılığı-2 Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

BÜLENT OĞUZ

Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018 itibarıyla Akbank Perakande Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

MURAT KORAŞ

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Murat Koraş, 2013 yılında Özyeğin Üniversitesi İşletme Yönetimi'nden yüksek lisans (Executive MBA) derecesini almıştır. 1999-2001 yılları arasında Finansbank A.Ş. uzman kadrosunda görev almış, 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar QNB Finansbank A.Ş.'de, Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Veri Madenciliği Yönetmenliği, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörlüğü görevini üstlenen Murat Koraş, 2015 Mayıs itibarıyla, Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ERGİN KAYA

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Kaya, Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Bölüm Müdürü, Daire Başkanı görevlerinde bulunmuştur. Temmuz 2017 tarihinden itibaren Operasyonel İşlemler ve Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Işıl Akdemir Evlioğlu, Kellogg School of Management'da MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2003 yılında McKinsey'de danışman olarak başlayan Evlioğlu, 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürmüş, bankacılık ve ödeme sistemleri alanlarında birçok projenin yönetimini sağlamıştır. 2012 yılında Garanti Ödeme Sistemleri Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenen Işıl Akdemir Evlioğlu, 2017 Ocak itibarıyla da Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdür'ü unvanını almıştır.

YALÇIN SEZEN

1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel Bankacılıktan sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim

Dr. SONER CANKO

1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlamış, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak görevler üstlenmiştir. First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr. Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

CELAL CÜNDOĞLU

Hacettepe Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve University of San Francisco'dan Telecommunications Systems Planning konusunda İşletme yüksek lisans derecelerine sahip olan Celal Cündoğlu, ABD'de, VISA International'da görev almış olup ardından Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmak üzere Türkiye'ye dönmüştür. Yapı Kredi Bankası ve Akbank'ın Bilgi Teknolojileri bölümlerinde görev almış olan Cündoğlu, 2011'de BKM'de İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlamıştır. Cündoğlu, hali hazırda İş Geliştirme, Ödeme Platformları ve Bilgi Teknolojileri (vk.) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

CENK TEMİZ

Gazi Üniversitesi Ekonomi Bölümü ve Sabancı Üniversitesi Executive MBA mezunu olan Temiz, 1996'da Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Araştırma Görevlisi olarak başladığı kariyerini, 1997 Haziran ayından itibaren Garanti Bankası Ödeme Sistemleri "Açık Kart" projesi ile birlikte bankacılık sektöründe sürdürmüştür. Osmanlı Bankası Bireysel Bankacılık ekibinde Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları Bölümü'nde görev aldıktan sonra 2002-2012 yılları arasında Akbank'ta Değişim Yönetimi, Bireysel Bankacılık, Bilgi Teknolojileri ve Strateji Bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 2012 yılında Strateji ekibini kurmak üzere BKM'ye katılmıştır. Kartlı Ödeme Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ONUR DEMİRTAŞ

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş' de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi'nde ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

SERKAN YAZICIOĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemlerine bağlı Pazarlama Bölümü ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon birimlerinde yönetici olarak çalışmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Yazıcıoğlu halen BKM bünyesinde Dijital Çözümler ve İletişim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

GÖRKEM DEVRANİ

Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda başlamış, sonrasında 2007 yılında PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümü'nde görev almıştır. BKM'ye 2013 yılında İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018'den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

KORHAN TÜTÜNCÜ

Koç Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Tütüncü, Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir. Kariyerine 2011 yılında Alternatifbank A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettiş yardımcısı olarak başlamış, sonrasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettişi ve kıdemli bilgi sistemleri müfettişi olarak çalışmıştır. Nisan 2017'den itibaren BKM'de İç Denetim Yönetmeni görevini üstlenen Korhan Tütüncü'nün Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi sertifikaları bulunmaktadır.

ARMAN ŞAHİN

İzmir Yaşar Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Şahin, İstanbul Bilgi Üniversitesi Muhasebe Denetimi Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 2012 yılında HSBC'de Kredi ve Risk Departmanı'nda başlamış, sonrasında KPMG Bağımsız Denetim Şirketinde Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Departmanı'nda bilgi sistemleri ve süreç denetimleri ile mevzuat danışmanlık projelerinde görev almış ve son olarak da TEB Bilgi Sistemleri İç Kontrol Departmanı'nda Yönetici Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve Certified Fraud Examiner (CFE) sertifikalarına sahip olan Şahin, Temmuz 2018'den itibaren BKM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nde görev yapmaktadır.

İç Denetim ve Risk Komitesi

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

MEHMET MERİÇ KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

ÜYELER

- ALPASLAN ÇAKAR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

- İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını incelemek ve onaylamak,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- Risk yönetim sistemini tasarlamak ve belirlenen risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,
- İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,

- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediklerini izlemek, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- Bağımsız denetim kuruluşu adaylarının Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlamak

amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ SİSTEMLER DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

2018 yılında, İç Sistemler Direktörlüğü koordinasyonunda İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatına uygun olarak Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmıştır. Bu kapsamda iş süreçleri ve bilgi teknolojileri kontrolleri test edilmiş ve çalışma sonuçlarını içeren Yönetim Beyanı İç Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunarak onaylanmıştır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalardan kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

Kurumsal Yönetim Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2018 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

YALÇIN SEZEN - T. İş Bankası A.Ş.

ÜYELER

- ERGİN KAYA - T. Halk Bankası A.Ş.
- ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Ücretlendirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2018 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2019 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

ÜYELER

- MURAT KORAŞ – QNB Finansbank A.Ş.

Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Girişimci yaklaşımıyla iş yapma odaklı
BKM çalışanının 2018 mottosu:
"Merak Et, Dene, Üret, İz Bırak"

BKM Çalışanı politikası, çalışan ile ilgili tüm uygulamaların, İş Hukuku'nun özellikleri dikkate alınarak, İş Kanunu ve ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu olması, çalışanın şirkete sağladığı faydanın, fırsat eşitliği, performans değerlendirme, eğitim, ücret ve diğer sosyal haklarla desteklenerek, sürekliliğinin sağlanmasıdır.

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkanları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlere değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek; 2018 yılında ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak, işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir. 2018 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 26 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 151 kişidir.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlayarak BKM'nin kuruluşundan bugününe bilgi edinmeleri sağlanırken, BKM'nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2018 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek, sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını arttırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi yönetilir.

Şirketin ücretlendirme politikasında temel alınan yüksek performansın sağlanması amacıyla 2018 yılında performans değerlendirme sistemine dayalı prim (değişken ödeme) yapılmıştır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM 2019 yılında da, ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek, bireysel farkındalığı artırırken, kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.

HİZMETLER

Yurtiçi Takas Ve Hesaplaşma (YTH)

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için, sırasıyla T.C Merkez Bankası tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 19/02/2008 tarih ve 144-2412 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

Takas Ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşıma dahil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

Yönlendirme Hizmetleri

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-Full otorizasyon sistemine,
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB-Full otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine

arayüz sağlamaktadır.

Sistem;

- Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart Online Otorizasyon,
- Stand-In (Yerine) Otorizasyon,
- Yurtdışı Yönlendirme
    - VISA
    - MasterCard
    - AMEX
    - Union Pay
    - Diners/Discover
    - JCB

fonksiyonlarından oluşmaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden üyelerin online otorizasyona çıkılamadığı durumlarda riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan 'Sınırlı Tutarlı Terminaller'de maksimum işlem tutarı olan 90 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi/yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanmasını sağlayan hizmettir. BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, T.C. Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MIV Modülü, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır.

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgilerin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılması ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

ç) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)

BKM'ye üye olan ve debit/kredi kartı üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, T.C. Merkez Bankası'na veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

d) BKM Cihaz POS Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen; üzerinde bir veya birden fazla Üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

e) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözümlenmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- Arabulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

f) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

g) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) çok sayıda rapor oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.

h) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

ı) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin arttırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal

düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Türkiye'nin İletişim Platformu - TRİP

Türkiye'nin İletişim Platformu (TRİP), BKM ve ilgili paydaşlar arasında bankacılık ve ödeme hizmetleri ve bu hizmetlerin sunulduğu kanallarda her türlü sahtecilik/dolandırıcılık, yasa dışı işlemlerle mücadelede ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin gerçekleştirilmesine altyapı sağlayan bir platformdur.

Fiktif İşlem Tespit Portali - FİT

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreterya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

Ödeme Kabul Çözümleri

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı bankacılık kartları ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi ile kullanılabilmektedir.

BKM'nin Kentkart ile hayata geçirdiği proje ile; Çanakkale ili toplu ulaşımında, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi üzerinden kullanılabilmektedir.

b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm Üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan işyerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurulabilmektedir.

Dijital Ödeme Çözümleri

a) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve / veya E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile hali hazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu olmak üzere Bakanlık, Belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların İnternet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

b) BKM Express

BKM Express, ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. Hâlihazırda 1,7 milyonu aşkın üyesi bulunan BKM Express, 200 bin noktada hizmet vermektedir. BKM Express kullanıcıları üye olurken, kartlarını bir kez tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalardaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, işyeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenle alışveriş yapabilmektedir.

BKM Express'le ayrıca marketten, akaryakıta, restorandan toplu taşıma ve ulaşıma kadar birçok alanda ödeme yapılabilmektedir.

BKM Express kullanıcıları iPhone ve Android uygulamaları üzerinden para istenebilmekte ve para gönderilebilmektedir. Para isteme işlemi karekod okutarak, SMS, Whatsapp veya e-posta yoluyla link paylaşarak alıcıya iletilebilir. Para göndermek içinse alıcının kart numarasını girmek yeterlidir.

BKM Express, e-bağış alanındaki yeniliklerin de öncüsüdür ve mobil uygulaması üzerinden sivil toplum kuruluşlarına kolayca bağış yapılabilmektedir.

c) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS- Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti
- MPI- Üye işyeri anlaşması yapan üyelere verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

d) GO – Güvenli Öde

Kartlar ile yurtiçi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

e) Kart Saklama[1]

Başta sigorta sektörü olmak üzere tekrarlayan ödeme alan işyerlerinin kart saklama ihtiyacını karşılamak ve ödemelerinin güvenli bir platformdan yapılması için geliştirilmiştir. İşyerlerinin, bankalarla olan mevcut iş modelini değiştirmeden, işyerlerinin bilgi sistemleri güvenlik yatırım ihtiyacını azaltan ödemeleri güvenli hale getiren bir çözümdür.

2018 yılında toplam 17 işyerine Kart Saklama hizmeti sunulmuştur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – TROY Hizmetleri

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak Banka, Kuruluş veya Sponsorlu Üye statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

DİĞER HİZMETLER

a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir. Temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda kart hamillerine ve temassız özellikli ödeme kabul cihazı sahibi üye işyerlerine yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek temassız ödemelerin yaygınlaşmasına destek vermektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri
- Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

d) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk uygulaması, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişiklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

(1) 1 Şubat 2019 tarihinde Kart Saklama hizmetine son verilmiştir.

Bölüm V

TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜ

"2018 yılında, kredi kartları ile alışverişler bir önceki yıla göre %18 artarken, nakit çekim tutarı artışı ise %12 olarak gerçekleşti. Banka kartı ile yapılan alışveriş tutarındaki artış ise %38 oldu."

Kredi Kartları

Türkiye'de 2018 yılsonu itibarıyla 66,3 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 62,3 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 4 milyonu ticari kartlardır.

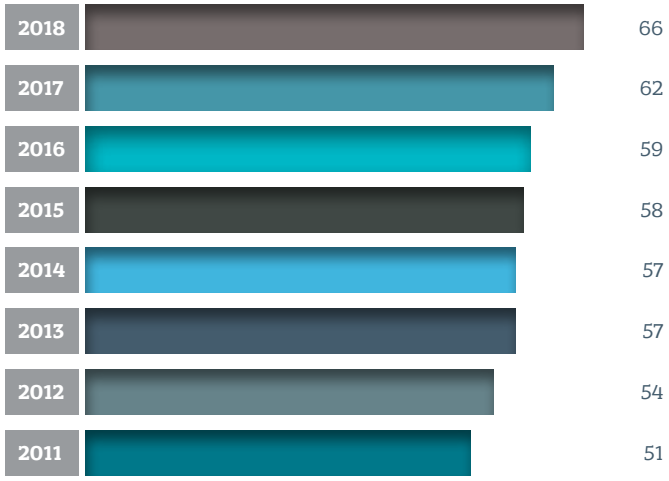
Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2018'de toplam 3,8 milyar adet alışveriş işlemi ile 718 milyar TL alışveriş cirosu ve 99 milyon nakit çekim işlemi ile de, 76 milyar TL nakit çekim gerçekleştirilmiştir.

Banka Kartları

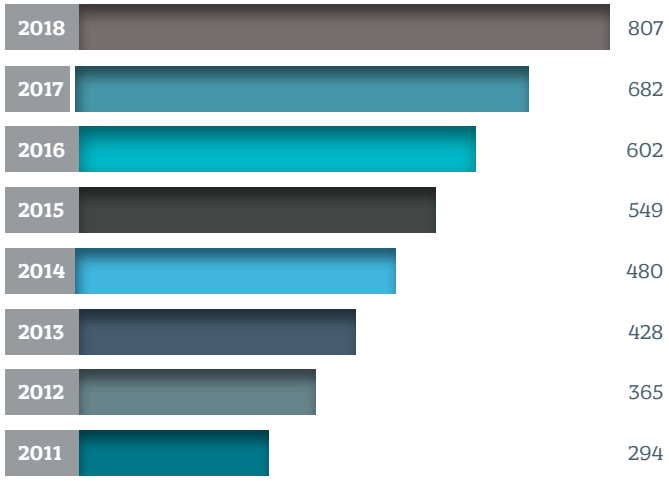
Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

2018 yılında banka kartı adedi %11'lik bir büyümeyle 146,4 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %29 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %38 artmıştır. Son 10 yılda banka kartlarının alışverişlerde kullanımı 10 kat artmış ve 2018 yılında her 3 kartlı ödemeden 1'i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir.

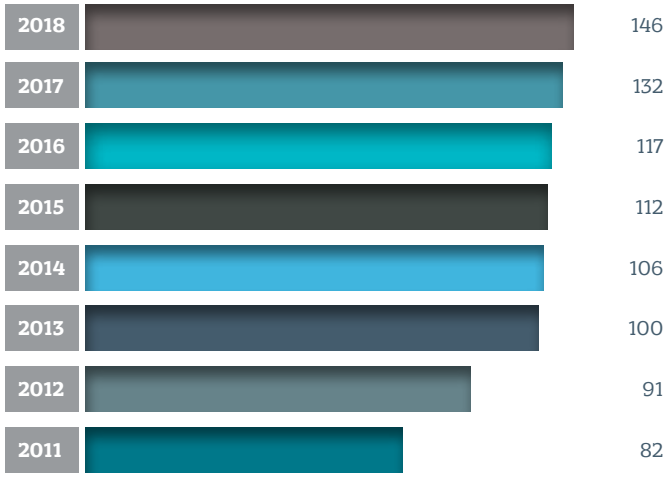
Toplam Kredi Kartı Sayısı
(Milyon Adet)



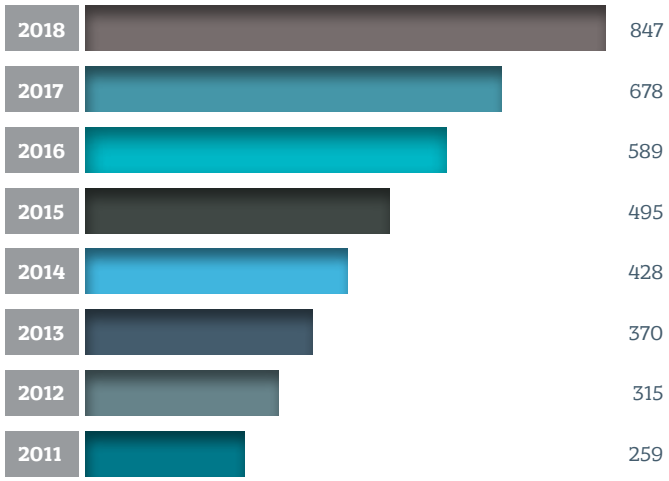
Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi
(Milyar TL)



Toplam Banka Kartı Sayısı
(Milyon Adet)



Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi
(Milyar TL)



POS Terminalleri

2018 yılı sonunda 1,59 milyon adet POS cihazı, 775 bin adet ÖKC terminali bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yurtiçinde banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 5,6 milyar, toplam işlem cirosu ise 840 milyar TL'dir.

Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2018 yılsonu itibarıyla toplam 52 bine yakın ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 47'si şubede (on-site), yüzde 53'ü ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2018 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 108 milyon adet işlemde 14,9 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 4,9 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2018 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 10 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

"2015 yılında yapılan değişiklik ile POS terminalleri ve Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) yazılımı sayıları ayrı ayrı toplanmaya başlandı. Buna göre, 2018 yılı sonu itibarıyla 1,59 milyon adet POS cihazı, 775 bin adet ÖKC yazılımı bulunmaktadır. Toplam ATM sayısı ise 52 bine ulaşmıştır."

900
800
700
600
500
400
300
200
100
120
275
180
650
550
800
2
4
Fin

Bölüm VI

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 4.938.705 TL'dir (31 Aralık 2017 – 4.402.217 TL).

Bölüm VII

ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bölüm VIII

İLETİŞİM FAALİYETLERİ

“Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., 2018 yılında, BKM Express kullanımının yaygınlaşmasına ve Türkiyenin Ödeme Yöntemi TROY’un sunduğu faydalara odaklanan iletişim kampanyaları gerçekleştirdi.”

BKM Express

BKM Express Migros’larda

2018 yılında BKM Express’in fiziksel mağazalarda yaygınlaşmasına dair büyük bir adım olan Migros entegrasyonu, dijital mecralarda yayınlanan reklam kampanyasıyla son kullanıcılara duyuruldu. Son kullanıcıya büyük kolaylık sağlayan bu yeniliğe şaşıranların “Bu Ne Bu?” şeklinde sorusu eğlenceli bir şarkıyla cevaplandığı reklam filminde, alışverişlerde dijital cüzdan kullanmanın kolaylığı vurgulandı.

Kültürel Geleneklere Teknolojik Dokunuş:
BKM Express Harçlık Avı

Eylül 2018’de gerçekleşen Kurban Bayramı’nda ise BKM Express’in Para İste fonksiyonu özelinde bir kampanya düzenlendi. Bayramın geleneklerinden biri olan harçlık isteme konusu işlenerek geleneksel bir alışkanlığımıza teknolojiyle yenilik getirildi. Bireysel kullanıcılar arası para transferine kolaylık getirmeyi amaçlayan özellik için ilk kez bir iletişim hayata geçirildi.

TROY

İleri Ödeme Teknikleri

Lansmanından bir yıl sonra Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY için ikinci büyük iletişim çalışması hayata geçirildi. İleri Ödeme Teknikleri başlığı altında hazırlanan üç filmlik seri, dijital mecralarda yayınlandı. TROY’un sunduğu faydaların anlatıldığı kampanyada, günlük yaşamımızda ödeme deneyimi sırasında sıkça rastladığımız alışkanlıklarımız esprili bir dille vurgulandı.

TROY’la Değerlerimizin Yeniden Keşfi

2018 boyunca dijital mecralarda hayata geçirilen birçok içerik projesiyle TROY, yerel değerlerimize dair keşfedecek daha çok şeyimizin olduğunu herkese hatırlatan bir marka oldu. Evrencan Gündüz ile müzik, Refika Birgül ile yemek ve gastronomi, Cep Hikayeleri ile sanatçılar ve zanaatler keşfedildi, birlikte yeniden yorumlandı ve kitlelerle paylaşıldı.

Bölüm IX

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Çalışanlara Yönelik Eğitimler

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda 2018 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından ekip yöneticileri için kurum olarak tabi olduğumuz sektörel ve genel mevzuatları içerir eğitim,
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.

Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

Üyelere ve FinTech Ekosistemi'ne Yönelik Eğitimler

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri BayBayNakit Akademi portali üzerinden sunmaktadır.

BayBayNakit Akademi ile 2018 yılında, üye kuruluşların 600'e yakın çalışanlarına yönelik 17 başlık altında 27 ayrı eğitim ve toplantı organize edilmiştir. Dört üye kuruluş çalışanlarına talep üzerine özelleştirilmiş eğitim verilmiştir.

Konularında uzman konuk konuşmacıların katılımı ile eğitimler düzenlenmiş olup, kontenjan sınırlamasının kaldırıldığı eğitimlere katılım oranları %90'ı geçmiştir.

Öte yandan, bazı eğitimlerin önümüzdeki dönemde e-learning olarak verilebilmesi amacıyla gerekli altyapı geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Üyeler için düzenlenen eğitimlerin başlıkları aşağıda yer almaktadır:

- 3D Secure ve GO Güvenli Öde Eğitimi
- BKM Online ve Entegrasyon Sistemi
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- BKM Veri Ambarı
- BKM Yönlendirme (Switch) Sistemi
- Chargeback - I Eğitimi
- Chargeback - II Eğitimi
- EMV Eğitimi
- Host Card Emulation (HCE)
- HSM ve Anahtar Yönetimi
- Kartlı Ödeme Sektörünün Temel Taşları
- Yapay Zeka Eğitimi
- İş Sürekliliği Yönetimi
- Sahtecilikte / Dolandırıcılıkta Son Eğilimler ve Güvenlik Çözümleri
- TROY Kart, Terminal Sertifikasyonu
- Üye Bilgilendirme Toplantısı
- TRİP-Türkiye'nin İletişim Portali-Bilgi Talep Ekranları Eğitimi

BKM ayrıca, FinTech ekosistemini geliştirmek amacıyla FinTech İstanbul tarafından düzenlenen FinTech ve Blockchain eğitimlerine de destek olmaktır.

Sektöre ve Üyelere Yönelik Yayınlar

“ BKM, 2018 yılında da yayın faaliyetlerini sürdürdü ve yoğun bilgi içerikli kitaplar yayınlandı. Bunlar arasında; “Blockchain 101 v.02”, “belgem.io - Herkes İçin Blockchain”, “Türkiye Ödeme Sistemleri Ekosistemi”, “Paranın Serüveni” ve “Geleceğe Yatırım” kitapları ile “Gençlerde Finansal Okuryazarlık Araştırması 2018” yer aldı. ”

Bölüm X

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap döneminde 11.095.981 TL (31 Aralık 2017 - 3.592.662 TL) tutarında maddi duran varlık, 13.628.558 TL (31 Aralık 2017 - 8.870.837 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü.

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve T.C. Merkez Bankası'nın belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2018 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar.

2018 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS denetimine,
- VISA adına Foregenix Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel PCI 3DS denetimine, yine Foregenix Limited tarafından yapılan PCI PIN Security 2018 Yılı denetimine,
- Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2018 dönemine ilişkin BKM A.Ş. bilgi sistemleri, iş süreçleri ve iç sistemleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, bağımsız denetim kuruluşu KPMG tarafından denetlenmiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.

31 Aralık 2018 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 9 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalardan ikisi işe iade davası, ikisi işçi alacağı davası, ikisi BKM üyelerinin BKM Merkezi İşyeri Veritabanına girmiş olduğu kayıtlarla ilgili olarak işyerleri tarafından ilgili bankalarla birlikte BKM'ye de açılmış dava olup, diğer iki dava iki adet BKM markasının hükümsüz kılınması talebine ilişkindir. Şirket aleyhine açılan diğer dava ise BKM Express uygulamasının üçüncü kişiye ait patent haklarını ihlal ettiği iddiasıyla açılmış ve tazminat talep edilmiştir. Yargılama devam etmektedir.

Söz konusu davalar için toplam 795.000 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2018 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezaları toplamı 18.230 TL'dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler.

2018 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 34.626 TL (31 Aralık 2017 - 47.168 TL) bağış ve yardım yapılmıştır..

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2018'DE BKM FAALİYETLERİ

TROY Türkiye'nin her köşesinde

1 Mayıs 2017'te tüketici lansmanı yapılan Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, 2018 senesinde 25 Banka, 5 Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 30 üyeye ulaştı.

2018 senesi sonu itibarıyla banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kart olmak üzere 7 milyonu aşkın kartta TROY logosu bulunurken, 2018'de verilen her 4 yeni karttan bir tanesi TROY logolu oldu. TROY logolu kartlarla 100 milyon adet işlem gerçekleşirken bu işlemlerin tutar karşılığı 23 milyar TL'nin üzerinde seyretti.

TROY İnovasyon Merkezi'nin çalışmaları olan Android ve IOS telefonlarda geçerli mobil temassız ödeme, QR kod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme 2018 yılında kullanıma sunuldu.

Bütün bunların yanı sıra, Türkiye'nin yerel değerlerini sahiplenen TROY, 2018 yılında da dijital kanallarda ünlü şef Refika Birgül'le bu toprakların lezzetlerini, genç sanatçı Evrencan Gündüz'le bu toprakların seslerini, karikatürist Erdil Yaşaroğlu ile bu toprakların mizahını keşfetmeye yönelik çok keyifli çalışmalar yaptı. 12-18 Aralık tarihleri arasında Yerli Malı Haftası boyunca yapılan kampanya programı büyük ilgi gördü.

troy®
Türkiye'nin Ödeme Yöntemi

BKM Ödeme Çözümleri'nde Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

2018 yılında BKM Express'in geçerli olduğu nokta sayısı 200 bini geçerken tüm sektörlerden lider firmalar ile işbirliğine devam edildi. Ödeme işlemlerinde BKM Express kullanımı bir önceki yıla oranla %80 arttı, toplam işlem tutarı 1 milyar TL'ye çıktı. Yenilenen BKM Express web entegrasyon altyapısı ile çok daha fazla işyerinin kısa sürede entegre olabilmesi sağlandı.

BKM Express API'leri işyerlerinin kullanımına açıldı.

- BIN API: İş yeri BIN ile kart bilgisi sorgulama işlemi yapabiliyor.
- Otorizasyon Kapama: İş yeri ön otorizasyon ve otorizasyon kapama işlemi yapabiliyor.
- İşlem İade ve İptali: İş yeri alışveriş iptal/iade işlemlerini servis üzerinden sağlayabiliyor.
- İşlem Listesi Sorgulama: İş yeri BKM Express üzerinden yapılmış başarılı/başarısız işlemleri listeleyebiliyor.

- 1,7 milyon kullanıcıya 200 bin noktada ödeme deneyimi sunuldu.
- Kullanıcıların BKM Express üzerinden 8,7 milyon işlem gerçekleştirmeleri sağlandı.
- 2018 yılında 100 bini aşkın işlemle STK'lara 2,6 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edildi.
- E-bağış özelliğiyle 2015 yılından bugüne kadar 250 vakıf ve derneğe Aralık 2018 sonu itibarıyla 271 bin işlem adediyle 6,2 milyon TL bağış yapılması sağlandı.

İnovatif bakış açısıyla hayata geçirilen yenilikler:

- Kasasız ve kasiyersiz alışveriş deneyimi Türkiye'ye tanıtıldı.
- Kasa ödemeleri yaygınlaştırıldı.
- Dijital kodla ödeme başladı.
- Akıllı chatbot özelliğiyle yapay zekâ kullanıcıların hayatına girdi.
- Mobil temassız ödemeyle, ödemelere hız ve kolaylık katıldı.

BKM express

"İnternet alışverişlerinde dijital cüzdan olarak liderliğini 2018'de de sürdüren BKM Express, kasa ödemelerinde yaygınlığını arttırmaya başladı, Türkiye'nin önde gelen perakende zincirleriyle işbirliklerine imza attı."

BKM Yönlendirme Sistemi'nde Olan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

2018 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 34 üye yurtiçi yönlendirme, 18 üye MasterCard-Banknet, 12 üye VISA-Base I, 4 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 2 üye Discover ve 1 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2018 yılında toplam 3.859.223.226 adet işlem geçmiş, bunlardan 3.397.146.053 adedi kabul (%8,03), 440.770.381 adedi ret (%11.42) ve 21.314.792 adedi iptal (%0,55) işlemi olarak gerçekleşmiştir.

Toplam işlem adedinde 2017 yılına göre %16,98 oranında artış meydana gelmiştir.

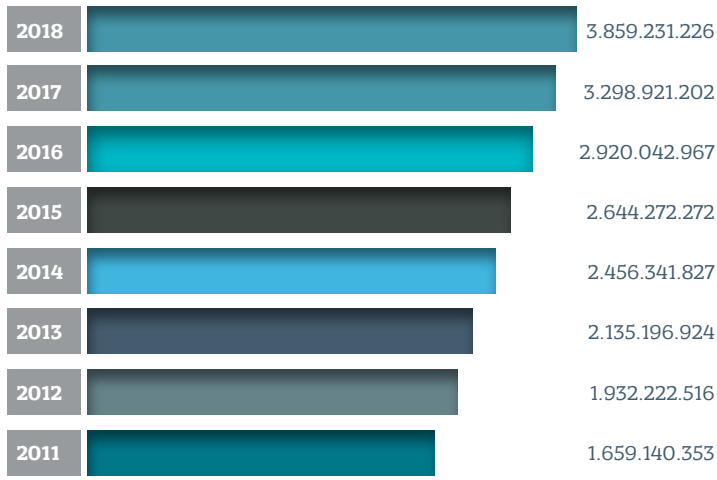
BKM Yönlendirme Sistemi 2018 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri %99,999 olarak gerçekleşmiştir.

Yeni Fonksiyonlar:

- Çapraz ATM
- Yeni Nesil Ödemeler

BKM Switch

İşlem Adedi

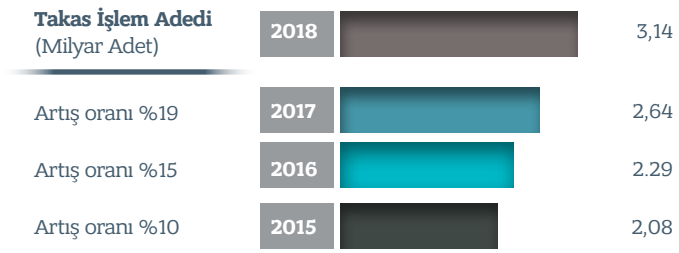


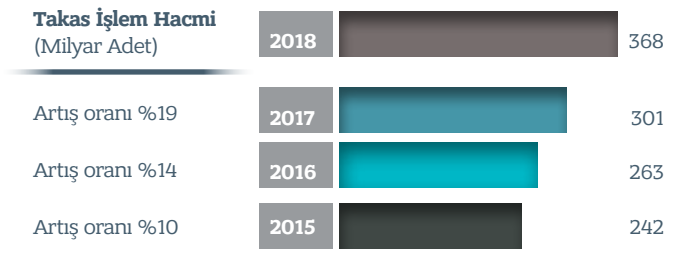
Veriambarı-İş Zekası Uygulaması'ndaki Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

Üyelerimizin destekleyici ilgisi ve olumlu katkılarıyla iyileştirilen veri kalitesinin ve çeşitli raporların otomatik olarak veri ambarından raporlanmasının devamında analitik dönüşüm programı başlatılmıştır. Büyük veri oluşturularak, yapay zeka modelleriyle desteklenen, ödeme sistemleri ile ilgili kullanım senaryolarını gerçekleyecek analitik çözümlerin üretilmesi hedeflenmektedir.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi'ne İlişkin Bilgiler

2018 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 3.14 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 368 milyar TL'dir. 2017 yılına göre işlem adedinde %22 ve ciro miktarında %19 oranında artış görülmüştür.





Blockchain Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Yeni teknolojileri yakından takip eden, yapılan kavram kanıtlama çalışmalarıyla edindiği deneyimlerini ekosistemle paylaşmayı amaçlayan BKM, blockchain teknolojisi konusunda somut adımlar atmıştır.

- Çalışanlarımız tarafından kullanılan kurum içi sadakat ve motivasyon uygulaması olan BBN, Hyperledger Fabric platformunda geliştirilmiştir.
- Kurumlardan eğitim alan bireylerin eğitim sonucunda edindikleri sertifikaları dijital ortamda saklamalarını ve paylaşabilmelerini sağlayan belgem.io, Ethereum platformunda geliştirilmiştir.
- Blockchain teknolojisine ait temel kavramları, gerçekleştirilen araştırma ve incelemeleri, yalın bir dil ve örneklerle okuyucuya aktaran Blockchain 101 kitabını yayımlanmıştır.
- Blockchain tabanlı çözümlerde başarıya ulaşmak için doğru ekosistemi oluşturmanın bilincinde olan BKM, 2018 yılında kurulan Blockchain Türkiye (BCTR) platformunun kurucu üyelerinden biri olmuştur. Blockchain teknolojisinin Türkiye'de yaygınlaşması, faydalarının araştırılması ve kullanımının artırılması amacıyla kurulan BCTR kısa sürede 50'ye ulaşmış olup; Ticaret Bakanlığı, TÜBİTAK BİLGEM, TÜBİSAD, MÜSİAD, İTÜ, Kadir Has Üniversitesi gibi farklı paydaşlarla da iş birliği anlaşmaları yapmıştır. BKM, BCTR altında yürütülen dört farklı çalışma grubunda aktif rol almaktadır.

Diğer Gelişmeler ve Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. 2018 yılsonu itibarıyla 31 üyemiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2018 yılı içerisinde, BKM 3D Secure sistemi üzerinde 25 üyenin, toplam 254.152.539 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2017 yılına göre doğrulama işlem hacminde %23 oranında artış sağlanmıştır.

2018 yılı içerisinde, TechPOS için saha hizmetlerinin bankalar ve firmalar arasında anlaşılacağı yeni modele geçiş süreci devam etmiştir. Sahadaki cihaz çeşitliliği artmıştır. 2018 yılı sonunda gelinen noktada sahada 8 firmanın farklı modelleri 12 banka ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması 110.000'e ulaşmıştır.

BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS) hizmetinde 2 bankanın web servis entegrasyonu çalışması yapılmış, bir banka üretim ortamına alınmıştır.

2018 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- 108 BKM Express Üye İşyeri Entegrasyonu,
- 2 ISS üye BKM Express entegrasyonu
- Üyelerimizle Yeni Ortak ve Çapraz İşlem seti ATM sertifikasyonları
  - 22 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
  - 26 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,
  - 13 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
  - 12 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,

başarıyla tamamlanmıştır.

- Ü2018 yılında DevOps ve test otomasyonu yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilmiştir. Kod güvenlik kontrollerinin otomatik ve düzenli olarak DevOps yapısı içinde ele alınması sağlanmıştır.
- 2017 yılı sonu itibarıyla toplam 1.501.373 adet BKM Express kullanıcısına ulaşılmış, 19 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelinmiştir. Sistem üzerinden toplam 5.526.604başarılı işlem gerçekleşmiştir.
- BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalarda bulunan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını birbirleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.
- POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreterya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

- 2018 yılında temassız ödemelerin yaygınlaştırması çalışmaları kapsamında BKM, düzenlediği kampanyalar ile temassız işlem adetlerinin artmasına destek vermiştir. Bu süreçte Penti ve TaksidePOS ile temassız ödeme kampanyaları düzenlemiştir. Kart hamillerini ve temassız özellikli ödeme kabul eden cihaz sahibi üye işyerlerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında BKM mecralarında ve sosyal medyada temassız ödemelere dikkat çeken "Efsane Yaratanlar" başlığı altında beş adet kısa film yayınlanmıştır.
- Öte yandan, sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Kasım 2017'de STK'lara bireysel bağış toplamaları amacıyla yeni bir kanal yaratmayı hedefleyen Temassız Bağış Kutusunun kullanımı yaygınlaştırma çalışmaları yapılarak, onbeş farklı organizasyonda ve yetmişe yakın lokasyonda deneme çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında toplanan 35 bin adet bağışın yanısıra kart kullanıcılarında temassız ödeme konusunda farkındalık yaratılmıştır.
- Bu çalışmalar doğrultusunda elde edilen tecrübeler ile yurtdışında da kullanımı ve bilinirliliği yüksek olan Payter markalı 100 adet cihaz Üyelerimizin sosyal sorumluluk projelerinde kullanımı amacıyla satın alınmış olup, cihazların TechPOS platformuna entegrasyonu ve TROY kart kabulü sağlanmıştır.
- 2017 yılında 42 milyon adet olan temassız özellikli kart sayısı, 2018 yılında yüzde 40 artarak 58 milyon adede yükseldi. Temassız işlem adedi de aynı dönemde 88 milyon'dan yüzde 142 artış göstererek 213 milyon adede ve Aralık 2018 itibarıyla aylık temassız işlem adedi de 25 milyon seviyesine çıkmıştır.
- Nisan ayında şifresiz temassız işlem limiti 50 TL'den 90 TL'ye çıkarılmış olup, temassız kartlarla yapılan ortalama işlem tutarı ise 2015'te 15 TL iken 2018'de 2 katına çıkarak 31 TL'ye yükselmiştir.
- Piyasadaki temassız ödeme kabul eden terminal adetlerinde önemli artışlar sağlanmıştır. 2018 yılında sahadaki ÖKC terminal adetleri yüzde 12 artarken, temassız ÖKC terminal adetleri ise yüzde 27 artarak 451 bin adet seviyelerine gelmiştir. Temassız POS adedi de yine aynı dönemde yüzde 50 oranında artarak yaklaşık 776 bin adede ulaşmıştır. Bu gelişmeler sonrasında sahadaki temassız POS oranı yüzde 31'den yüzde 49'a, temassız ÖKC terminal adedi oranı da yüzde 51'den yüzde 58'e ulaşmıştır. Kart tarafında ise sene başında her 5 kredi kartından 2 tanesi temassız özellikli iken bu oran 2018 yılı sonu itibarıyla her 2 karttan 1 tanesi haline gelmiştir.

Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine tabi olup, bu kapsamda aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.

Destek Hizmeti Konusu	Firma Adı
TROY üyesi kurumlar için kart/terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti	Fime SAS
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited

Bölüm XI

FİNANSAL DURUM

Finansal Durum Analizi

2018'in ilk 9 ayında GSYH bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak %4,6 büyürken 3. çeyrekte %1,6 büyümüştür. Kredi kartı ile ödemeler %18 büyüyerek 718 Milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler ise %38 büyüyerek 98 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler büyümesi %21 olmuştur.

2018 yılında yaşanan bu gelişmelere ilaveten birlikte, ulusal ödeme sistemi katılım gelirlerinin önemli derecedeki etkisiyle birlikte hizmet gelirlerimiz 125.689 bin TL'den 159.208 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	**2018**	**2017**
Hizmet gelirleri	159.208	125.689
Brüt hizmet karı	48.046	36.308
Özkaynaklar	64.965	49.094
Varlıklar	117.093	90.246

2018 yılında 2017 yılına göre hizmet gelirleri %27, hizmet üretim maliyetleri %24'lük artış göstermiştir. Genel yönetim giderleri bir önceki seneye göre %23 oranında artış göstermesine rağmen, finansal gelirlerde ki önemli artış net kar marjının 2017 yılına göre %7 seviyesinden, 2018 yılında %10 seviyesine yükselmesine neden olmuştur.

Finansal Rasyolar	**2018**	**2017**
Brüt kar marjı	30%	29%
Net kar marjı	10%	7%
Özkaynak karlılığı	25%	18%
Aktif karlılığı	14%	10%
Borçlar / Özkaynak	80%	84%

Net kar marjındaki artışın paralelinde aktif ve özkaynak karlılıkları 2017 yılına göre önemli ölçüde artmış, ayrıca net karımızdaki yükselişin özkaynaklarımıza olumlu etkisi ve yapılan ödemeler borçlarımızın özkaynaklarımıza oranında düşüşe neden olmuştur. Brüt kar marjımız ise 2017 yılına göre iyileştirme göstererek 2018 yılında %30 olarak gerçekleşmiştir.

Sermaye Yönetimimiz

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Son Beş Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Bin TL	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2108**
Toplam Aktifler	56.641	68.358	80.262	90.246	117.093
Özkaynaklar	25.774	29.660	39.897	49.094	64.965
Toplam Borçlar	30.867	38.698	40.365	41.152	52.128
Hizmet Gelirleri	69.898	90.578	111.481	125.689	159.208
Faaliyet Karı	5.046	5.534	14.285	11.814	17.141
Vergi Öncesi Kar	4.391	4.880	13.043	11.164	19.613
Net Dönem Karı	3.490	3.869	10.403	9.004	15.953

Bölüm XII

İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

İç Denetim

İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda; tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Denetim Birimi, 2018 yılında yıllık denetim planında yer verilen tüm denetimleri tamamlamıştır. Dönem içerisinde altısı BT ve dördü iş süreci olmak üzere toplam on adet süreç denetimi gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları ve TCMB tarafından yayınlanan Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinde Kullanılan Bilgi Sistemleri Tebliği'ne Uyum Denetimi gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanteri'nin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve BT süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve Yurtiçi Takas Hesaplaşma Sistemi Risk Envanteri BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu Envanter asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Üst Yönetim tarafından onaylanmaktadır.

Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında; iş süreçleri üzerindeki kontrollerin ve iş adımlarının gösterildiği iş akım şemalarının oluşturulması ve güncelliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş, yüksek seviyeli risk konularına ilişkin 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak Yönetim Beyanı çalışması kapsamında iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Bölüm XIII

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı %1 olarak gözükmektedir.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Bölüm XIV

DİĞER HUSUSLAR

(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

(2) Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)

Bölüm XV

ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olunduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)

b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)

c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)

d) Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.

2018 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 28 Şubat 2019 tarihinde şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.

Yönetim Kurulu Başkanı Serkan ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı Mehmet Meriç KAYTANCI	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi Alpaslan ÇAKAR
Genel Müdür Soner CANKO	Genel Müdür Yardımcısı R. H. Onur DEMİRTAŞ	Mali İşler Müdürü Ebru BÜTÜNER

Bölüm XVI

DENETİM RAPORU

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin finansal durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

KPMG

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 31 Ocak 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,

- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,

- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

KPMG

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in finansal durumu hakkında yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in finansal durumu hakkında yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

28 Şubat 2019
İstanbul, Türkiye

KPMG

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

KPMG

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını,

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ve yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimi ile ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a Turkish corporation and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity.

KPMG

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılatın Muhasebeleştirilmesi

Hasılatın muhasebeleştirilmesi ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımların detayı için Dipnot 3'e Dipnot ve 18'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirmiş olduğu toplam 159.207.604 TL tutarında gelirleri bulunmaktadır. Hasılatın finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir. Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir. Hizmet gelirlerine ilişkin analitik prosedürler uygulanmıştır. Hasılat hesaplarının testine yönelik, örneklem yoluyla fatura seçilmiş ve destekleyici kanıtlarla doğrulanmıştır.

KPMG

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

KPMG

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimce işletmenin sürekliliği esasını kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

31 Ocak 2019
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	Sayfa
Bağımsız denetim raporu	1
Finansal durum tablosu (Bilanço)	2
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	3
Özkaynak değişim tablosu	4
Nakit akış tablosu	5 - 35
Finansal tablo dipnotları	

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu (Bilanço)
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	28.795.444	17.548.003
Ticari alacaklar	5	20.816.142	17.984.968
Peşin ödenen giderler	6	9.880.736	5.739.392
Diğer dönen varlıklar	7	978.140	1.247.360
Dönen varlıklar toplamı		**60.470.462**	**42.519.723**
Maddi duran varlıklar, net	8	34.855.005	28.604.518
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	21.204.995	18.720.251
Peşin ödenen giderler		163.867	398.830
Diğer duran varlıklar		104.150	2.892
Ertelenmiş vergi varlığı	15	294.440	-
Duran varlıklar toplamı		**56.622.457**	**47.726.491**
Toplam varlıklar		**117.092.919**	**90.246.214**
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	10	1.350.879	1.227.149
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	2.531.137	1.911.064
Ticari borçlar	12	21.841.714	13.371.346
Diğer kısa vadeli borçlar	13	3.624.911	3.816.407
Karşılıklar	13	795.000	651.000
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	11.221.327	6.385.683
Cari vergi yükümlülüğü	15	664.259	369.877
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		**42.029.227**	**27.732.526**
Banka kredileri	10	7.017.808	8.314.443
Finansal kiralama borçları	11	1.321.440	2.721.525
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	1.759.336	1.395.544
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	15	-	988.084
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		**10.098.584**	**13.419.596**
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	30.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	17	15.665.071	23.111.608
Yasal yedekler	17	2.418.858	1.968.676
Geçmiş yıllar karları	17	928.565	1.010.163
Net dönem karı		15.952.614	9.003.645
Toplam özkaynaklar		**64.965.108**	**49.094.092**
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		**117.092.919**	**90.246.214**

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2017
Hizmet gelirleri	18	159.207.604	125.689.355
Hizmet üretim maliyetleri	18	(111.161.311)	(89.381.174)
Brüt hizmet karı		**48.046.293**	**36.308.181**
Araştırma ve geliştirme giderleri		(583.965)	-
Genel yönetim giderleri	18	(30.321.061)	(24.494.471)
Faaliyet karı		**17.141.267**	**11.813.710**
Finansal gelirler	18	4.657.519	1.557.219
Finansman giderleri	18	(1.538.369)	(1.668.802)
Diğer gelirler	18	681.036	326.025
Diğer giderler	18	(1.328.663)	(863.774)
Vergi öncesi kar		**19.612.790**	**11.164.378**
Vergi			
- Cari vergi gideri	15	(4.922.299)	(2.132.393)
- Ertelenmiş vergi geliri/ (gideri)	15	1.262.123	(28.340)
Net dönem karı		**15.952.614**	**9.003.645**
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		(81.598)	193.904
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	*14*	(101.999)	242.381
Diğer kapsamlı gelirde kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	*15*	20.401	(48.477)
Toplam kapsamlı gelir		**15.871.016**	**9.197.549**

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

				Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar birikmiş diğer kapsamlı gelir ve giderler			
	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla		**14.000.000**	**13.229.192**	**1.448.549**	**816.259**	**10.402.543**	**39.896.543**
Transferler		-	9.882.416	520.127	-	(10.402.543)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	193.904	9.003.645	9.197.549
Dönem karı		-	-	-	-	*9.003.645*	*9.003.645*
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	*193.904*	-	*193.904*
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla		**14.000.000**	**23.111.608**	**1.968.676**	**1.010.163**	**9.003.645**	**49.094.092**
1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla		**14.000.000**	**23.111.608**	**1.968.676**	**1.010.163**	**9.003.645**	**49.094.092**
Transferler	17	-	-	450.182	-	(450.182)	-
Sermaye artışı	17	16.000.000	(7.446.537)	-	-	(8.553.463)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(81.598)	15.952.614	15.871.016
Dönem karı		-	-	-	-	*15.952.614*	*15.952.614*
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	*(81.598)*	-	(81.598)
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla		**30.000.000**	**15.665.071**	**2.418.858**	**928.565**	**15.952.614**	**64.965.108**

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Nakit Akış Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		15.952.614	9.003.645
Düzeltmeler:			
Cari vergi gideri	15	4.922.299	2.132.393
Ertelenmiş vergi gideri	15	(1.262.123)	28.340
Amortisman ve itfa payları	8,9	15.784.399	15.141.840
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış karı	18	(56.750)	(15.861)
İzin karşılığındaki artış	14,18	440.021	108.797
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	14,18	345.347	415.594
Personel prim karşılığındaki artış	14	10.389.769	5.220.484
Finansal gelirler		(4.475.639)	(1.656.499)
Finansal giderler	18	1.538.369	1.668.802
Diğer karşılıklardaki artış/(azalış)	13	144.000	321.000
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		**43.722.306**	**32.368.535**
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(2.831.174)	(2.231.133)
-Diğer dönen varlıklar		269.220	(1.134.717)
-Diğer duran varlıklar		(101.258)	106.530
-Ticari borçlar		8.470.368	795.158
-Diğer kısa vadeli borçlar		(191.496)	738.616
-Peşin ödenmiş giderler		(3.906.381)	(2.347.850)
Ödenen personel primleri	14	(5.961.602)	(5.040.831)
Ödenen kıdem tazminatı	14	(83.554)	(393.194)
Ödenen izin ücreti	14	(32.544)	(113.475)
Ödenen vergiler		(4.627.917)	(1.091.901)
İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit		**34.725.968**	**21.655.738**
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	8,9	(23.006.348)	(12.463.499)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		261.658	33.779
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		3.627.638	1.561.281
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**(19.117.052)**	**(10.868.439)**
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		(3.662.245)	(1.523.838)
Ödenen faizler		(1.547.232)	(1.684.518)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		**(5.209.477)**	**(3.208.356)**
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		10.399.440	7.578.943
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		843.904	69.829
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	17.386.562	9.737.790
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	**28.629.906**	**17.386.562**

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3/4 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 31 Ocak 2019 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 34 üyesi (31 Aralık 2017: 32 üye) bulunmaktadır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisi ölçüsünde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlenmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2018	5,2609	6,0280
31 Aralık 2017	3,7719	4,5155

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 14'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Maddi duran varlıklar *(devamı)*

Amortismana tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismana tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağının belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

1 Ocak 2018 sonrası muhasebe politikaları

TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı, finansal varlıkların ve finansal yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesine ve ölçümüne ilişkin hükümleri düzenlemektedir. Bu standart TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerini almıştır.

Önemli yeni muhasebe politikalarının detayları ve önceki muhasebe politikalarındaki değişikliklerin etkisi ve niteliği aşağıda belirtilmiştir.

i. Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin sınıflanması ve ölçümü

TFRS 9, finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü için TMS 39'daki mevcut hükümleri büyük oranda korumaktadır. Ancak, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık, kredi ve alacaklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar için önceki TMS 39 sınıflama kategorileri kaldırılmıştır. TFRS 9'un uygulanmasının Şirket'in finansal borçları ile ilgili muhasebe politikaları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

1 Ocak 2018 sonrası muhasebe politikaları *(devamı)*

i. Finansal varlıkların ve yükümlülüklerin sınıflanması ve ölçümü (devamı)

Şirket'in TFRS 9'a göre finansal varlıklarını nasıl sınıflandırdığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

TFRS 9'a göre, bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen - borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen - özkaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. TFRS 9 kapsamındaki finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflanmaması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümlerinde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

1 Ocak 2018 tarihinde, TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır; bu finansal varlıklar TMS 39'a göre kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılırken TFRS 9'a göre itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

1 Ocak 2018 sonrası muhasebe politikaları *(devamı)*

ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

TFRS 9, TMS 39'daki "oluşan zarar" modelini "beklenen kredi zararları" modeliyle değiştirmektedir. Yeni değer düşüklüğü modeli itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanır ancak özkaynak araçlarına yapılan yatırımlara uygulanmaz. İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Şirket, TFRS 9 kapsamında aşağıda belirtilen kalemleri için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:

- itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinçli kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder.

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:

- Borçlunun Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonlara başvurmadan önce (eğer teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;

- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;

- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;

- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya

- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

1 Ocak 2018 öncesi muhasebe politikaları

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlarıdır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Ticari borçlar, üçüncü kişilere tedarikçi sıfatları dolayısıyla oluşan borçlardır. Diğer borçlar, tedarikçi veya müşteri sıfatı taşımayan taraflarla olan işlemlerden kaynaklanan, ticari borçlar dışında kalan ve finansman faaliyetlerinden kaynaklanmayan borçlardır.

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

1 Ocak 2018 öncesi muhasebe politikaları (devamı)

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve marj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlenir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VİOP") işlemleri

VİOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlenmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerleme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

1 Ocak 2018 öncesi muhasebe politikaları *(devamı)*

Şirket, finansal varlık ve yükümlülüklerini, sadece ve sadece, netleştirme için yasal bir hakkı olduğunda ve işlemi net bazda gerçekleştirmek veya varlığın gerçekleşmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesini eş zamanlı yapma niyetinin bulunması durumunda netleştirmekte ve net tutarı finansal tablolarında göstermektedir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Ticari borçlar, üçüncü kişilere tedarikçi sıfatları dolayısıyla oluşan borçlardır. Diğer borçlar, tedarikçi veya müşteri sıfatı taşımayan taraflarla olan işlemlerden kaynaklanan, ticari borçlar dışında kalan ve finansman faaliyetlerinden kaynaklanmayan borçlardır.

Gelir kaydetme

1 Ocak 2018 sonrası muhasebe politikaları

TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardı, hasılatın ne zaman ve hangi tutarda muhasebeleştirileceğini belirlemek için kapsamlı bir çerçeve oluşturmuştur. TMS 18 Hasılat, TMS 11 İnşaat Sözleşmeleri ve ilgili yorumların yerini almıştır. Şirket TFRS 15'in, gelirlerinin muhasebeleştirilmesi üzerinde önemli bir etkisinin olmadığını değerlendirmiştir. Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Gelir kaydetme *(devamı)*

1 Ocak 2018 öncesi muhasebe politikaları

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşımıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

İlişkili taraflar *(devamı)*

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
(v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kazanç ve kayıplar oluştukları dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

Kiralamalar

Operasyonel kiralama

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiraları olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Kiralamalar *(devamı)*

Finansal kiralama (devamı)

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve

- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 16 Kiralamalar

KGK tarafından TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır. Bu Standart kiralama işlemlerinin muhasebeleştirmesinin düzenlendiği mevcut UMS 17 "Kiralama İşlemleri" Standardının, UFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" ve UMS Yorum 15 "Faaliyet Kiralamaları - Teşvikler" yorumlarının yerini almakta ve UMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" Standardında da değişiklikler yapılmasına neden olmuştur. TFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve faaliyet kiralamasına ilişkin yükümlülüklerin bilanço dışında izlenmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, tüm kiralamalar için mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. TFRS 16, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olmakla birlikte TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardını uygulamaya başlayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, TFRS 16'nın uygulanmasının finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi beklenmemektedir.

TFRS Yorum 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler

KGK tarafından 24 Mayıs 2018'de gelir vergilerinin hesaplanmasına ilişkin belirsizliklerin finansal tablolara nasıl yansıtılacağını belirlemek üzere TFRS Yorum 23 "Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler" Yorumu yayımlanmıştır. Belirli bir işlem veya duruma vergi düzenlemelerinin nasıl uygulanacağına veya vergi otoritesinin bir şirketin vergi işlemlerini kabul edip etmeyeceğine yönelik belirsizlikler bulunabilir. TMS 12 "Gelir Vergileri", cari ve ertelenmiş verginin nasıl hesaplanacağına açıklık getirmekle birlikte, ancak bunlara ilişkin belirsizliklerin etkilerinin finansal tablolara nasıl yansıtılacağına yönelik rehberlik sağlamamaktadır. TFRS Yorum 23, gelir vergilerinin muhasebeleştirmesinde gelir vergilerine ilişkin belirsizliğin etkilerinin finansal tablolara nasıl yansıtılacağını açıklığa kavuşturmak suretiyle TMS 12'de yer alan hükümlere ilave gerekliliklerle getirmektedir. Bu Yorumun yürürlük tarihi 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS Yorum 23'ün uygulanmasının finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler *(devamı)*

TFRS 9'daki değişiklikler - Negatif Tazminata Yol Açan Erken Ödemeler

KGK tarafından Aralık 2017'de finansal araçların muhasebeleştirilmesine yönelik açıklık kazandırmak üzere TFRS 9'un gerekliliklerini değiştirmiştir. Erken ödendiğinde negatif tazminata neden olan finansal varlıklar, TFRS 9'un diğer ilgili gerekliliklerini karşılaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden veya gerçeğe uygun değer farkları diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülebilir. TFRS 9 uyarınca, sözleşmesi erken sona erdirildiğinde, henüz ödenmemiş anapara ve faiz tutarını büyük ölçüde yansıtan 'makul bir ilave bedel' ödenmesini gerektiren erken ödeme opsiyonu içeren finansal varlıklar bu kriteri karşılamaktadır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi beklenmemektedir..

TMS 28'deki değişiklikler - İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Uzun Dönemli Yatırımlar

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve değiştirilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki ("UFRS") değişiklikler Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat halihazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunulmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UMSK tarafından yayımlanmış fakat KGK tarafından henüz yayımlanmamış yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar

Yıllık İyileştirmeler - 2015-2017 Dönemi

UFRS'deki İyileştirmeler

Halihazırda yürürlükte olan standartlar için yayınlanan "UFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2015-2017 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler *(devamı)*

Yıllık iyileştirmeler - 2015-2017 Dönemi *(devamı)*

UFRS'deki iyileştirmeler *(devamı)*

UMS 12 Gelir vergileri

UMS 12 temettülerden kaynaklanan gelir vergilerinin (özkaynak olarak sınıflandırılan finansal araçlara yapılan ödemeler de dahil olmak üzere) işletmenin dağıtılabilir kar tutarını oluşturan işlemlerle tutarlı olarak (örneğin; kâr veya zararda, diğer kapsamlı gelir unsurları içerisinde veya özkaynaklarda), muhasebeleştirilmesini açıklığa kavuşturmak üzere değiştirilmiştir.

UMS 23 Borçlanma maliyetleri

UMS 23, finansman faaliyetlerinin tek bir merkezden yürütüldüğü durumlarda aktifleştirilebilir borçlanma maliyetlerinin hesaplanmasında kullanılan genel amaçlı borçlanma havuzuna, halihazırda geliştirme aşamasında olan veya inşaatı devam eden özellikli varlıkların finansmanı için doğrudan borçlanılan tutarların dahil edilmemesi gerektiğine açıklık kazandırmak üzere değiştirilmiştir. Kullanıma veya satışa hazır olan özellikli varlıkların - veya özellikli varlık kapsamına girmeyen herhangi bir varlığın - finansmanı için direkt borçlanılan tutarlar ise genel amaçlı borçlanma havuzuna dahil edilmelidir.

UMS 19'daki değişiklikler-Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

UMSK tarafından 7 Şubat 2018'de, *Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi* (UMS 19'daki Değişiklikler) başlıklı değişiklik yayımlanmıştır. Yapılan değişiklikle, planda yaşanan bir değişikliğin veya küçülmenin yanı sıra yükümlülüklerin yerine getirilmesinin muhasebeleştirilmesine açıklık getirilmektedir. Bir şirket bundan sonra dönemin hizmet maliyetini ve net faiz maliyetini belirlemek için güncellenen cari aktüeryal varsayımları kullanacak ve plana ilişkin herhangi bir yükümlülüğün yerine getirilmesinde ortaya çıkan kazanç veya zararların hesaplanmasında varlık tavanından kaynaklanan etkiyi dikkate almayacak olup, bu durumun etkileri diğer kapsamlı gelir içerisinde ayrı olarak ele alınacaktır. Bu değişiklik, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup, erken uygulanmasına izin verilmektedir. UMS19'da yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Kavramsal çerçeve

Güncellenen Kavramsal Çerçeve UMSK tarafından 27 Ekim 2018 tarihinde yayımlanmıştır. Kavramsal Çerçeve; UMSK'ya yeni UFRS'leri geliştirirken finansal raporlamalarına rehberlik sağlayacak olan temel çerçeveyi ortaya koymaktadır. Kavramsal Çerçeve; standartların kavramsal olarak tutarlı olmasını ve benzer işlemlerin aynı şekilde ele alınmasını sağlamaya yardımcı olmakta ve böylece yatırımcılar, borç verenler ve kredi veren diğer taraflar için faydalı bilgiler sağlamaktadır. Kavramsal Çerçeve, şirketlere, belirli bir işlem için herhangi bir UFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikaları geliştirmelerine ve daha geniş bir biçimde, paydaşların bu standartları anlamalarına ve yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve ise önceki versiyonundan daha kapsamlı olup, UMSK'ya standartların oluşturulmasında gerekli olan tüm araçların sağlanmasını amaçlamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve finansal raporlamanın amacından başlayarak sunum ve açıklamalara kadar standart oluşturulmasının tüm yönlerini kapsamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve, belirli bir işlem için herhangi bir UFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikalarını geliştirmek için Kavramsal Çerçeve'yi kullanan şirketler için, erken uygulamaya izin verilmekle birlikte, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren geçerli olacaktır.

Uygulanan muhasebe politikalarındaki değişiklikler

TFRS 9 ve TFRS 15 geçiş hükümleri uyarınca, önceki dönem finansal tablo ve dipnotları yeniden düzenlenmemiştir. Bu yeni standartlara ilişkin muhasebe politikalarındaki değişiklikler 3. bölüm "Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları" bölümündeki finansal araçlar ve gelir kaydetme notları altında sunulmuştur. Bu muhasebe politikalarının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Banka		
-vadesiz mevduat	1.809.872	1.172.937
-vadeli mevduat	26.985.572	16.372.442
Diğer hazır değerler	-	2.624
Nakit ve nakit benzeri değerler	**28.795.444**	**17.548.003**
Eksi: Faiz tahakkukları	(165.538)	(161.441)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	**28.629.906**	**17.386.562**

31 Aralık 2018 tarihindeki vadeli mevduatlar TL ve USD bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları TL mevduat için yıllık %18,55 ile %23,50 (31 Aralık 2017 - %9,00 ile %14,40) arasında; USD mevduat için yıllık %5,75 olarak gözükmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	15.777.177	12.454.951
Diğer üyelerden alacaklar	3.829.808	3.328.239
Diğer ticari alacaklar	1.209.157	2.201.778
	20.816.142	**17.984.968**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sistem bakım onarım giderleri	6.968.675	4.428.656
Lisanslar	2.293.431	1.203.728
Diğer	618.630	107.008
	9.880.736	**5.739.392**

31 Aralık 2018 tarihi itibariyle şirketin 163.867 TL 'lik uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Gelir tahakkukları	738.740	31.580
Personelden alacaklar	49.312	27.458
Verilen depozitolar	10.549	10.549
İş avansları	6.300	1.150.680
Diğer çeşitli alacaklar	173.239	27.093
	978.140	**1.247.360**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (****)	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2018	19.809.965	16.811.958	3.177.002	1.090.068	7.484.474	500.000	**48.873.467**
Girişler	442.645	5.699.587	1.399.638	278.303	1.718.191	1.557.617	**11.095.981**
Çıkışlar	-	(3.018.642)	(681.276)	(1.058.861)	-	-	**(4.758.779)**
Transfer	-	-	-	1.998.080	623.341	(1.998.080)	**623.341**
31 Aralık 2018	**20.252.610**	**19.492.903**	**3.895.364**	**2.307.590**	**9.826.006**	**59.537**	**55.834.010**
Birikmiş amortisman							
1 Ocak 2018	2.793.498	11.391.527	2.341.304	1.054.816	2.687.804	-	**20.268.949**
Cari dönem amortismanı (*)	398.854	2.244.183	463.098	318.969	1.838.822	-	**5.263.926**
Çıkışlar	-	(2.986.970)	(522.988)	(1.043.912)	-	-	**(4.553.870)**
31 Aralık 2018	**3.192.352**	**10.648.740**	**2.281.414**	**329.873**	**4.526.626**	**-**	**20.979.005**
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2018	**17.060.258**	**8.844.165**	**1.613.950**	**1.977.717**	**5.299.380**	**59.537**	**34.855.005**
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2018(****)	**17.016.467**	**5.420.431**	**835.698**	**35.252**	**4.796.670**	**500.000**	**28.604.518**

(*) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 5.263.926 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 4.996.895 TL 'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 164.319 TL amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine sınıflandırılmıştır. 102.712 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipoteği bulunmaktadır (Not 10).

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.

(****) Cari dönem sunumu ile uyumlu olması açısından, maddi duran varlıklar ve maddi olmayan duran varlıklar arasında yeniden sınıflandırmalar yapılmıştır. Karşılaştırmalı tutarlar, bu sınıflandırmalara göre yeniden düzenlenmiştir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar *(devamı)*

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2017	19.804.661	14.930.672	2.920.442	1.090.068	6.718.191	-	**45.464.034**
Girişler	5.304	1.980.938	280.931	-	1.325.489	500.000	**4.092.662**
Çıkışlar	-	(99.652)	(24.371)	-	-	-	**(124.023)**
Transferler	-	-	-	-	(559.206)	-	**(559.206)**
31 Aralık 2017	**19.809.965**	**16.811.958**	**3.177.002**	**1.090.068**	**7.484.474**	**500.000**	**48.873.467**
Birikmiş amortisman							
1 Ocak 2017	2.397.325	9.330.852	1.894.924	1.034.175	1.222.869	-	**15.880.145**
Cari dönem amortismanı (*)	396.173	2.148.216	464.944	20.641	1.464.935	-	**4.494.909**
Çıkışlar	-	(87.541)	(18.564)	-	-	-	**(106.105)**
31 Aralık 2017	**2.793.498**	**11.391.527**	**2.341.304**	**1.054.816**	**2.687.804**	**-**	**20.268.949**
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2017	**17.016.467**	**5.420.431**	**835.698**	**35.252**	**4.796.670**	**500.000**	**28.604.518**
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2017	**17.407.336**	**5.599.820**	**1.025.518**	**55.893**	**5.495.322**	**-**	**29.583.889**

(*) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 4.494.909 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi için 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli ticari kredi kullanılmıştır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2018	203.120	39.599.725	8.457.862	2.598.708	**50.859.415**
Girişler	7.610	5.139.174	275.490	8.206.284	**13.628.558**
Çıkışlar	-	(34.018)	-	-	**(34.018)**
Transfer			1.039.627	(1.662.968)	**(623.341)**
31 Aralık 2018	**210.730**	**44.704.881**	**9.772.979**	**9.142.024**	**63.830.614**
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2018	40.629	28.214.669	3.883.866	-	**32.139.164**
Cari dönem itfa payı (*)	13.829	7.488.105	3.018.539	-	**10.520.473**
Çıkışlar	-	(34.018)	-	-	**(34.018)**
31 Aralık 2018	**54.458**	**35.668.756**	**6.902.405**	-	**42.625.619**
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2018	**156.272**	**9.036.125**	**2.870.574**	**9.142.024**	**21.204.995**
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2018(***)	**162.491**	**11.385.056**	**4.573.996**	**2.598.708**	**18.720.251**

(*) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 10.520.473 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 3D Secure ve Switch Yenileme olarak adlandırılmaktadır.

(***) Cari dönem sunuma ile uyumlu olması açısından, maddi olan duran varlıklar ve maddi olmayan duran varlıklar arasında yeniden sınıflandırmalar yapılmıştır. Karşılaştırmalı tutarlar, bu sınıflandırmalara göre yeniden düzenlenmiştir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi olmayan duran varlıklar *(devamı)*

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2017	192.355	33.319.456	6.804.309	1.613.252	**41.929.372**
Girişler	10.765	6.280.269	1.094.347	985.456	**8.370.837**
Transferler	-	-	559.206	-	**559.206**
31 Aralık 2017	**203.120**	**39.599.725**	**8.457.862**	**2.598.708**	**50.859.415**
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2017	27.922	20.051.325	1.412.986	-	**21.492.233**
Cari dönem itfa payı (*)	12.707	8.163.344	2.470.880	-	**10.646.931**
31 Aralık 2017	**40.629**	**28.214.669**	**3.883.866**	**-**	**32.139.164**
Net kayıtlı değeri - 31 Aralık 2017	**162.491**	**11.385.056**	**4.573.996**	**2.598.708**	**18.720.251**
Net kayıtlı değeri - 1 Ocak 2017	**164.433**	**13.268.131**	**5.391.323**	**1.613.252**	**20.437.139**

(*) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 10.646.931 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

10. Banka kredileri

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in 8.368.687 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	7.017.808	8.314.443
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.350.879	1.227.149
	8.368.687	**9.541.592**

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Banka kredileri *(devamı)*

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Teminatlı banka kredisi	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	8.368.687

11. Finansal kiralama borçları

Şirket imzaladığı finansal kiralama sözleşmeleri çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 5.299.380 TL'dir (31 Aralık 2017: 4.796.670 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	2 Nisan 2015	27 Mart 2019	466.138	11.912
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	685.392	68.153
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	306.416	38.483
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	239.814	24.211
Finansal kiralama borcu	TL	%0,62	31 Aralık 2015	31 Aralık 2019	787.322	236.903
Finansal kiralama borcu	TL	%0,69	30 Mayıs 2016	30 Nisan 2020	1.007.023	400.211
Finansal kiralama borcu	TL	%0,61	25 Temmuz 2016	25 Temmuz 2020	466.904	204.180
Finansal kiralama borcu	TL	%0,56	30 Ağustos 2016	30 Ağustos 2020	1.471.139	664.953
Finansal kiralama borcu	TL	%0,57	30 Aralık 2016	30 Aralık 2020	559.205	300.714
Finansal kiralama borcu	TL	%0,63	30 Mart 2017	30 Mart 2021	592.028	357.512
Finansal kiralama borcu	TL	%0,60	28 Şubat 2017	28 Şubat 2021	733.461	426.206
Finansal kiralama borcu	TL	%1,54	23 Şubat 2018	25 Şubat 2020	220.878	127.030
Finansal kiralama borcu	TL	%0,01	18 Haziran 2018	11 Haziran 2019	338.408	140.960
Finansal kiralama borcu	TL	%1,58	25 Haziran 2018	25 Haziran 2020	1.158.905	851.150
					9.033.033	**3.852.577**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	2.918.638	387.501	2.531.137
Bir ile beş yıl arası	1.405.422	83.982	1.321.440
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**4.324.060**	**471.483**	**3.852.577**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve SERBEST MUHASEBECİLİK MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

11. Finansal kiralama borçları *(devamı)*

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	2.414.937	(503.873)	1.911.064
Bir ile beş yıl arası	3.052.892	(331.367)	2.721.525
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**5.467.829**	**(835.240)**	**4.632.589**

12. Ticari borçlar

31 Aralık 2018 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 21.841.714 TL tutarındadır (31 Aralık 2017: 13.371.346 TL). 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

13. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	2.023.309	3.030.898
Personele ödenecek diğer yan haklar	958.936	258.529
Diğer çeşitli borçlar	642.666	526.980
Diğer kısa vadeli borçlar	**3.624.911**	**3.816.407**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 795.000 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 551.000 TL).

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dava karşılıkları	795.000	551.000
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	-	100.000
Karşılıklar	**795.000**	**651.000**

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 Ocak bakiyesi	551.000	230.000
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	384.343	321.000
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	(140.343)	-
Dönem sonu bakiyesi	**795.000**	**551.000**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı	1.759.336	1.395.544
	1.759.336	**1.395.544**

Türkiye'de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 5.434,42 TL/yıl ve 4.732,48 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosunda 1.759.336 TL (31 Aralık 2017: 1.395.544 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Net iskonto oranı	%4,11	%4,67
Faiz oranı	%14,00	%10,50
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%9,50	%7,00

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 Ocak bakiyesi	1.395.544	1.615.525
Hizmet maliyeti	177.883	237.885
Faiz maliyeti	167.464	177.709
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(83.554)	(393.194)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	101.999	(242.381)
Dönem sonu bakiyesi	**1.759.336**	**1.395.544**

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Personel prim karşılığı	10.381.387	5.953.220
İzin karşılığı	839.940	432.463
	11.221.327	**6.385.683**

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 Ocak bakiyesi	432.463	437.141
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	440.021	108.797
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(32.544)	(113.475)
Dönem sonu bakiyesi	**839.940**	**432.463**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar *(devamı)*

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 Ocak bakiyesi	5.953.220	5.773.567
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	10.389.769	5.220.484
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(5.961.602)	(5.040.831)
Dönem sonu bakiyesi	**10.381.387**	**5.953.220**

15. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kurumlar vergisi karşılığı	(4.922.299)	(2.132.393)
Peşin ödenmiş vergi	4.258.040	1.762.516
Dönem karı vergi yükümlülüğü	**(664.259)**	**(369.877)**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Cari dönem vergi gideri	(4.922.299)	(1.685.011)
Ertelenmiş vergi (gideri)/ geliri	1.262.123	(105.128)
Vergi gideri	**(3.660.176)**	**(1.790.139)**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vergi öncesi kar	19.612.790	11.164.378
%22 yasal vergi oranı etkisi (31 Aralık 2017: %20)	4.314.814	2.232.876
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin/indirimlerin etkisi	(654.638)	(72.143)
Vergi gideri	**3.660.176**	**2.160.733**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Vergi *(devamı)*

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman/itfa farkları	(3.041.039)	(314.803)	-	(2.726.236)	33.889	-
Personel prim karşılığı	2.283.905	1.093.261	-	1.190.644	35.931	-
Kıdem tazminatı karşılığı	351.867	52.357	20.401	279.109	4.481	(48.477)
İzin karşılığı	184.787	98.294	-	86.493	(935)	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	210.240	158.534	-	51.706	(165.906)	-
Dava karşılığı	174.900	64.700	-	110.200	64.200	-
Diğer karşılıklar	129.780	109.780	-	20.000	-	-
	294.440	**1.262.123**	**20.401**	**(988.084)**	**(28.340)**	**(48.477)**

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir;

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dönem başı - ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(988.084)	(911.267)
Ertelenmiş vergi geliri	1.262.123	(28.340)
Diğer kapsamlı gelir	20.401	(48.477)
Dönem sonu - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	**294.440**	**(988.084)**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
A.G.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 30.000.000 TL (31 Aralık 2017: 14.000.000 TL) olup, 300.000.000 adet (31 Aralık 2017: 140.000.000 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	(%)	31 Aralık 2017	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	5.685.045	18,95	2.653.021	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş	5.394.922	17,99	2.517.631	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.045.630	10,15	1.421.294	10,15
Akbank T.A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	1.397.775	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.908.892	9,70	1.357.483	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	2.769.693	9,23	1.292.523	9,23
ING Bank A.Ş.	656.184	2,19	306.219	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	553.938	1,85	258.504	1,85
	30.000.000	**100,00**	**14.000.000**	**100,00**

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

17. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

22 Mart 2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Şirket sermayesinin 14.000.000 TL'den 30.000.000 TL'ye artırılmasına, artırılan 16.000.000 TL'nin 8.553.463 TL'lik kısmının 2017 yılı dönem karından, 7.446.537 TL'lik kısmının ise olağanüstü yedeklerden karşılanmasına karar verilmiştir. Sermaye artırım kararı 6 Nisan 2018'de tescil edilmiş, 12 Nisan 2018 tarih ve 9557 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 2.418.858 TL tutarında yasal yedek ve 15.665.071 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2017: 1.968.676 TL yasal yedek ve 23.111.608 TL olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 81.598 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 193.904 TL).

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler

Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Takas hizmet ücretleri	55.106.784	44.823.718
İşlem hizmet ücretleri	37.308.944	29.420.812
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı ücretleri	27.420.912	22.918.541
Troy gelirleri	7.642.959	3.807.582
3-D secure hizmet ücretleri	6.119.835	4.725.613
Marka paylaşımı ücretleri	5.833.432	5.140.785
Tech pos ücretleri	4.658.285	2.862.746
Katılım ücret gelirleri	3.074.340	2.949.750
BKM sabit hizmet ücretleri	2.306.876	1.900.800
Kart bilgisi saklama hizmeti işlem ücreti	1.934.857	923.318
Test ve sertifikasyon ücretleri	1.919.588	1.193.292
Express gelirleri	818.954	673.232
MIV kayıt ücretleri	750.467	622.777
CDYS hizmet ücretleri	519.166	782.864
Ulaşım ücretleri	88.144	80.296
Diğer hizmet ücretleri	3.704.061	2.863.229
	159.207.604	**125.689.355**

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Personel giderleri	36.110.709	30.194.595
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı giderleri	32.690.974	22.806.859
Yazılım ve donanım giderleri	19.816.640	15.318.359
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	12.022.515	10.414.430
İtfa payları	10.520.473	10.646.931
	111.161.311	**89.381.174**

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Personel giderleri	10.197.500	7.600.716
Amortisman giderleri	4.996.895	4.494.909
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	4.501.173	3.082.141
Bina yönetim giderleri	2.671.281	1.743.521
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	1.147.150	1.115.730
Taşıt giderleri	1.043.705	819.176
Eğitim giderleri	965.517	597.028
Etkinlik ve Eğitim Ağırlama Giderleri	920.361	679.628
Denetim Giderleri	679.652	458.441
Elektrik Giderleri	662.424	454.300
Vergi resim harç giderleri	521.982	556.385
Kanunen kabul edilmeyen giderler	162.236	125.710
Diğer giderler	1.851.185	2.766.786
	30.321.061	**24.494.471**

AF MS
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler *(devamı)*

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Maaşlar ve ücretler	25.898.925	24.461.520
Personel primleri	10.389.769	5.220.484
SGK işveren payı	3.608.008	3.118.741
İzin karşılığındaki artış	440.021	393.194
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	345.347	108.797
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	5.626.139	4.492.575
	46.308.209	**37.795.311**

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 151'dir (31 Aralık 2017: 140).

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Mevduat faiz gelirleri	3.631.735	1.656.499
Kur farkı gelirleri / (giderleri) net	1.025.784	(99.280)
	4.657.519	**1.557.219**

Finansal giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kredi faiz gideri	(915.329)	(1.021.842)
Finansal kiralama faiz gideri	(623.040)	(646.960)
	(1.538.369)	**(1.668.802)**

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Konusu kalmayan karşılıklar	358.529	8.303
Yönetim gelirleri	217.589	137.219
Duran varlık satış gelirleri	56.750	15.861
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	48.168	164.642
Diğer faaliyet gelirleri	**681.036**	**326.025**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
E-ticaret güvenlik giderleri	685.798	453.715
Visa işlem giderleri	64.124	88.899
Faaliyetle ilgili diğer giderler	578.741	321.160
Diğer faaliyet giderleri	**1.328.663**	**863.774**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri EUR ve USD'dir.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	**6.804.808**	**145.793**	**5.336**	**6.955.937**
Nakit ve nakit benzeri değerler	*6.372.865*	*143.987*	*5.336*	*6.522.188*
Ticari alacaklar	*431.943*	*1.806*	*-*	*433.749*
Borçlar	**(1.009.195)**	**(72.758)**	**(218.200)**	**(1.300.153)**
Ticari borçlar	*(1.009.195)*	*(72.758)*	*(218.200)*	*(1.300.153)*
Net yabancı para varlık	**5.795.613**	**73.035**	**(212.864)**	**5.655.784**

31 Aralık 2017	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	**2.870.674**	**2.373**	**-**	**2.873.047**
Nakit ve nakit benzeri değerler	*1.264.360*	*2.109*	*-*	*1.266.469*
Ticari alacaklar	*1.606.314*	*264*	*-*	*1.606.578*
Borçlar	**(467.458)**	**(17.992)**	**-**	**(485.450)**
Ticari borçlar	*(467.458)*	*(17.992)*	*-*	*(485.450)*
Net yabancı para varlık	**2.403.216**	**(15.619)**	**-**	**2.387.597**

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi *(devamı)*

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2018 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2017 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2018				
ABD Doları	579.561	579.561	(579.561)	(579.561)
Avro	7.304	7.304	(7.304)	(7.304)
Sterlin	(21.286)	(21.286)	21.286	21.286
31 Aralık 2017				
ABD Doları	228.824	228.824	(228.824)	(228.824)
Avro	(1.561)	(1.561)	1.561	1.561
Sterlin	-	-	-	-

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sabit faizli finansal varlıklar	**26.985.572**	**16.372.442**
Vadeli mevduat	*26.985.572*	*16.372.442*
Sabit faizli finansal yükümlülükler	**12.221.264**	**14.174.181**
Banka kredileri	*8.368.687*	*9.541.592*
Finansal kiralama borçları	*3.852.577*	*4.632.589*

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	28.774.709	17.363.160
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	15.777.177	12.454.951
Banka kredileri	8.368.687	9.541.592
Finansal kiralama borçları	3.452.366	3.981.044

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	126.251.841	100.577.323
Finansal gelirler	3.631.735	1.656.499
Finansal giderler	1.456.101	1.021.842
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri (**)	1.097.909	1.435.468

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtma amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 1.097.909 TL (31 Aralık 2017: 612.484 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 4.938.705 TL'dir (31 Aralık 2017: 4.402.217 TL).

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

21. Taahhütler

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in gayrimenkul kira giderinin ve operasyonel kiralamalarının asgari ödemelerinin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bir yıldan az	2.319.096	1.878.864
Bir yıldan fazla beş yıldan az	439.149	1.852.206
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**2.758.245**	**3.731.070**

22. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.

KPMG
BAĞIMSIZ DENETİM ve
SERBEST MUHASEBECİ

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr