

2019 FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2019

FAALİYET RAPORU

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

İÇİNDEKİLER

01

2019 MESAJLARI
/ SAYFA 08

- Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- Genel Müdür Mesajı

02

YÖNETİM KURULU
/ SAYFA 12

03

GENEL BİLGİLER
/ SAYFA 14

- BKM A.Ş. Hakkında
- Yönetim Kurulu Raporu
- Faaliyet Alanları
- Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler
- Organizasyon
- Komiteler
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- Hizmetler

04

**TÜRKİYE'DE KARTLI
ÖDEME SEKTÖRÜ** / SAYFA 46

05

**YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ
İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE
SAĞLANAN MALİ HAKLAR**
/ SAYFA 50

06

**ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE
GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**
/ SAYFA 51

07

İLETİŞİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 52

08

EĞİTİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 54

09

**ŞİRKET FAALİYETLERİ VE
ÖNEMLİ GELİŞMELER** / SAYFA 56

10

FİNANSAL DURUM
/ SAYFA 68

11

**İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE
RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN
İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ
TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**
/ SAYFA 70

12

**RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ
DEĞERLENDİRMESİ** / SAYFA 72

13

DİĞER HUSUSLAR
/ SAYFA 74

14

**ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA
ANA ŞİRKETİN FAALİYET
RAPORLARI** / SAYFA 76

15

DENETİM RAPORU
/ SAYFA 80

BÖLÜM 01

2019 mesajları



yönetim kurulu başkanı mesajı

**“İnternette ödeme-
büyümesini sürdürürken,
temassız ödemeler
yaygınlaşmaya
devam etmiştir.”**

**SERKAN
ÜLGEN**

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Değerli Ortaklarımız,

Türkiye kartlı ödemeler sektörü, 2019 yılında da sağlıklı büyümesini sürdürmüştür. Ülkemiz “nakitsiz ödemeler toplumu” olma yolunda hızla ilerlerken, kart sahipliği ve kart kabul eden iş yeri sayısındaki artışa paralel olarak kartlı ödemeler alanındaki büyüme 2019 yılında da devam etmiştir. Toplam kartlı ödeme tutarı, geçtiğimiz yıla göre yüzde 20 oranında büyürken; kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 17, banka kartı ile yapılan ödemelerde ise yüzde 37 oranında artış yaşanmıştır. Yıl sonunda ise kartlı alışveriş tutarı 978 milyar TL’ye ulaşmıştır.

2019’da kartlı ödemeler farklı alanlarda yaygınlığını artırmıştır. 2019’da banka kartlarının ödemelerde kullanımı artmaya devam ederken, her üç alışveriş işleminden biri banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Ayrıca, temassız ödemeler de 2019’da hızla büyümeye devam etmiştir. 2019’da temassız kredi kartı sayısı yüzde 22, temassız banka kartı sayısı ise yüzde 32 artmıştır. Bununla birlikte, Türkiye’de temassız işlem adedi bir önceki yıla oranla yüzde 135’in üzerinde büyümüş ve 213 milyon adetten 502 milyon adede yükselmiştir.

Dijital dönüşümün hızlanarak devam ettiği 2019 yılında internette yapılan kartlı ödemeler de artışını sürdürmüş ve yüzde 37’lik bir büyümeyle yıllık 190 milyar TL’ye yükselmiştir. Genç nüfusun artışı ve dijital dönüşümün etkisiyle internette yapılan kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı ise yüzde 18’i geçmiştir. Bir başka ifade ile 2019 yılında her 5 TL kartlı ödemenin 1 TL’si internette gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte, mobil temassız ödemeler de gelişmeye başlamıştır. 2019 sonu itibarıyla BKM üyesi kurumlar tarafından sunulan mobil temassız ödeme hizmetinde işlem adedi, 2018 yılına kıyasla yüzde 138 oranında artarak 3,1 milyon adede yükselmiştir.

BKM olarak ödemeleri kolaylaştıran güvenli çözümlerle Türkiye’ye değer katma misyonumuz ve sektörün gelişimine katkı sağlayan yenilikçi projelerimizle 2020 yılında da yeni başarılar elde edeceğimize inanıyorum. 2020 ayrıca BKM’nin 30’uncu yılı olması sebebiyle de bizler için ayrı bir anlam taşımaktadır. 30 yıllık tarihimizde olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da sektöre öncülük etmeye devam edeceğiz.

BKM’nin 2019 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar, 2020 yılının ülkemiz ve kurumumuz adına başarılı geçmesini dilerim.

Saygılarımla.



**“Sektör ve ekosistem
için değer yaratacak
çalışmalara
öncülük ettik.”**

DR. SONER CANKÖ

Genel Müdür
BKM

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2019 yılında Türkiye’de kartlı ödemeler sektörü sağlıklı büyümesini sürdürürken, BKM olarak ekosistemdeki merkezi rolümüzle ödemelerin ve ekonomimizin dijital dönüşümüne katkı sunmaya devam ettik. Yaptığımız yatırımlar ve geliştirdiğimiz projelerle daha az nakit kullanılan bir topluma doğru emin adımlarla ilerlemenin sevincini yaşamaktayız.

2019 yılında yerli ve yabancı kartlarla ülkemizde gerçekleşen kartlı ödemelerin yüzde 54’ü BKM sistemleri üzerinden geçerken, bir günde 16,5 milyon, bir saatte ise 1,6 milyon adet kartlı işlemle BKM yönlendirme sisteminde zirve değerlere ulaşılmıştır.

BKM, işlettiği internetten doğrulama altyapıları ile ülkemizin büyüyen elektronik ticaret hacmini her zaman olduğu gibi desteklemeye devam etmiştir. Ülke çapında pek çok elektronik ticaret sitesinin katıldığı alışveriş festivalinin gerçekleştiği 29 Kasım, internetten en fazla ödeme yapılan gün olurken, bu tarihte 2 milyondan fazla internetten ödeme işlemi BKM’nin 3D Secure ve GO-Güvenli Öde sistemleri ile doğrulanmıştır. Böylece e-ticaretin güvenli şekilde gerçekleşmesine katkıda bulunulmuştur.

2019’da Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY önemli bir büyüme sağlamıştır ve TROY logolu kart sayısı 10 milyonu aşmıştır. TROY logolu kartlarla yapılan işlem adedi 164 milyona, işlem hacmi ise 42 milyar TL’ye ulaşmıştır. 2018’de TROY logolu kartlarla 90 milyon adet işlem gerçekleştiği dikkate alındığında, TROY kartların kullanımı 2019 yılında yaklaşık %81 artmıştır. 2019 yılında TROY’un mobil temassız ödeme teknolojisi sayesinde Android ve iOS cihazlarla temassız, hızlı ve güvenli ödeme yapılmaya başlanırken, karekodla ödeme çözümü de hazır hale gelmiştir. TROY İnovasyon Merkezi tarafından geliştirilen çip entegrasyonu ile birlikte giyilebilir teknolojilerle ödemeler de hayata geçmiştir.

Ülkemizde e-ticaretin büyümesinde öncü ve birleştirici rolü ile 2012’de hayata geçirilen BKM Express, bugün de sektörün gelişmesine destek olmaya devam etmektedir. BKM Express 2019 yılında hem online hem de mağaza içi ödemelerdeki yaygınlığını artırmaya devam etmiş, iş yeri ağını %20 büyütürken 40 binden fazla işyerinde BKM Express’in kabul edilmesi sağlanmıştır. BKM Express’in yıl sonu itibarıyla 1,8 milyona yakın kullanıcısı bulunmaktadır. 2019 yılında otopark ödemelerinin ilk defa BKM Express’le cep telefonu üzerinden yapılması sağlanmış, mağaza içinde yapılan mobil ödemeler yaygınlaştırılmıştır. Simitçilerde BKM Express’le mobil ödeme yapılması sağlanarak, sadece nakdin geçtiği mikro ödemeler

genel müdür mesajı

alanında bir ilke imza atılmıştır. Web üzerinden başlatılan alışverişlerin BKM Express'le karekod okutularak mobilden tamamlanması sağlanmıştır.

BKM Express, dijital bağış özelliği ile kullanıcılarına sivil toplum kuruluşları için kolay ve güvenli desteğe köprü olmaktadır. Yıl içinde 8 yeni sivil toplum kuruluşunu bünyesine ekleyen BKM Express, 2019 yılında 117 bin adet işlemle toplam 3,1 milyon TL bağışa aracılık ederek, dijital bağışta öncü konumunu sürdürmektedir.

BKM bünyesinde 2019'da bazı yenilikler de devreye alınmıştır. Bu kapsamda Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi için teminat yapısı oluşturulmuş olup, bu yapı için TCMB'den onay alınmıştır. Ayrıca ülkemizde yapılan kartlı ödemelerin yaklaşık yüzde 54'üne karşılık gelen günlük ortalama 13 milyon adet işlemi karşılayan BKM Yönlendirme Sistemi, hizmet sürekliliği kapsamında iki farklı veri merkezinde aktif-aktif hizmet verebilen bir mimariye kavuşturulmuştur. Bu sayede, herhangi bir olağanüstü durum senaryosunda tek veri merkezi bağımlılığı ortadan kaldırılarak, işlemlerin kesintisiz bir şekilde yapılabilmesi sağlanmıştır. 2020 yılında da tüm üyelerimizin bu mimariyi desteklemesi için gerekli çalışmalar yürütülecektir. Nakitsiz ödemeler kapsamında ise bir yeniliğe imza atılarak, karekod ile ödeme yapma ve ATM'den para çekme işlemlerini tüm üyelerimize yaygınlaştıracak bir pilot proje başlatılmıştır.

Kart kullanıcılarını bilinçlendirmek amacıyla bilgiguvende.com bünyesinde hayata geçirilen kampanyayla bilgi güvenliğiyle ilgili farkındalığın artması hedeflenmiştir. Kampanya döneminde dolandırıcılığa konu olan işlemlerde yüzde 50 oranında düşüş gerçekleşmiştir. BKM olarak ayrıca blokzincir üzerine geliştirilen uygulamaların yanı sıra yeni kullanım alanları araştırılmaya devam edilmiştir. 2020 yılında da bu alandaki çalışmaların çeşitlendirilmesi amaçlanmaktadır.

2020 yılının kuruluşumuzun 30'uncu yılı olması açısından ayrı bir anlamı bulunmaktadır. 30 yıldır kurum olarak sektör ve ekosistem için değer yaratabilecek çalışmalara öncülük etmek, yeni teknolojileri deneyerek öğrenmek için çalıştık. Önümüzdeki yıllarda da aynı motivasyon ve heyecanla çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür eder; 2020'nin başarılarla dolu geçmesini dilerim.

Saygılarımla.

BÖLÜM 02



SERKAN ÜLGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

TURGUT GÜLCİHAN

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye

H. BURCU CİVELEK YÜCE

Akbank T.A.Ş.
Üye

yönetim kurulu

**MURAT KORAŞ**

QNB Finansbank A.Ş.
Üye

ERGİN KAYA

T. Halk Bankası A.Ş.
Üye

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU

T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye

YALÇIN SEZEN

T. İş Bankası A.Ş.
Üye

BÖLÜM 03

genel bilgiler



BKM A.Ş. HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi 31.12.2019 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:

Ticaret Unvanı:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası:

267660-215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez

E3 Blok Kat: 2-3-4

Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>

Telefon: 0 212 350 79 00

Faks: 0 212 350 79 00

E-mail: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri: (Yoktur.)

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:

Şirketin sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

	31 Aralık 2019 TARİHSEL TUTAR	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	5.685.045	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	5.394.922	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.045.630	10,15
Akbank T.A.Ş.	2.995.232	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.908.892	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	2.769.693	9,23
ING Bank A.Ş.	656.184	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	553.938	1,85
	30.000.000	100,00

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur.

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.

(söz konusu bilgilerin yer aldığı tablo yan sayfadadır.)

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasası kapsamında faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler.

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2019 yılında Yönetim Kurulu aylık gündemli 13 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2019 yılı içinde Komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	UNVAN	GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2011
M. MERİÇ KAYTANCI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Aralık 2014
TURGUT GÜLCİHAN ⁽¹⁾	Üye	Mart 2019
Akbank T.A.Ş. (Tüzel kişi temsilcisi: H. BURCU CİVELEK YÜCE) ⁽²⁾	Üye	Temmuz 2019
QNB Finansbank A.Ş. (Tüzel kişi temsilcisi: MURAT KORAŞ)	Üye	Mart 2017
ERGİN KAYA	Üye	Temmuz 2017
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	Nisan 2016
YALÇIN SEZEN	Üye	Mart 2012
İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
M. MERİÇ KAYTANCI	Başkan	Aralık 2014
ERGİN KAYA	Üye	Temmuz 2017
GENEL MÜDÜR	GRUP	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
Dr. SONER CANKO	Genel Müdür	Temmuz 2011
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI	GRUP	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
CELAL CÜNDOĞLU	Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri	Mayıs 2011
ONUR DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri	Mayıs 2007
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler & Kartlı Ödeme Sistemleri ⁽³⁾	Temmuz 2012 Kasım 2019
İÇ SİSTEMLER BÖLÜMÜ	UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör	Nisan 2013
KORHAN TÜTÜNCÜ	İç Denetim Yönetmeni	Nisan 2017
ARMAN ŞAHİN	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Yönetmeni	Temmuz 2018

Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu'nda yer alan tüzel kişilerin şirketimiz sermayesindeki payları önceki sayfada yer alan ilgili tabloda belirtilmiştir. Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 159 olup, şubemiz yoktur. (31 Aralık 2018 itibarıyla personel sayısı 151'dir.)

(1) Şirketimizin 21 Mart 2019 tarihli olağan genel kurul toplantısında, görev süresi dolan Sn. Alpaslan ÇAKAR'ın yerine Sn. Turgut GÜRCİHAN yönetim kurulu üyeliği görevine atanmıştır.

(2) BKM'nin tüzel kişi yönetim kurulu üyesi Akbank T.A.Ş.'nin, 18/06/2019 tarih ve 10744 sayılı yönetim kurulu kararı gereğince, Akbank T.A.Ş. adına hareket etmek üzere Sn. Bülent OĞUZ yerine Sn. H. Burcu CİVELEK YÜCE'nin bankayı temsil etmesine karar verilmiş olup, bu durum İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 05/07/2019 tarihinde tescil edilmiş; Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nin 11/07/2019 tarih ve 9867 nüshasında ilan edilmiştir.

(3) Kartlı Ödeme Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine yönetim kurulunun 28/11/2019 tarih ve 2019/20 sayılı kararı ile Sn. Cenk TEMİZ yerine Sn. Serkan YAZICIOĞLU vekaleten atanmıştır.

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak misyonuyla faaliyetlerini sürdüren BKM için 2019 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, Türkiye açısından önemli bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM’nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM’nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2019 yılında toplam 39,4 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2019, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2019 yılında yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden, parasal karşılığı 461 milyar TL olan, toplamda 3,74 milyar adet işlem geçmiş, 2018 yılına göre işlem adedinde %19 ve ciroda %25 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2019 yılı faaliyet döneminde hizmet gelirleri bir önceki yıla göre %11 artarak 176,1 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı %29 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynakların, geçmiş yıllarda olduğu gibi, Türkiye kartlı ödeme sektörünü büyütmeye yönelik aksiyonlara dönüştürülmesi konusundaki çabalarımız devam edecektir.

2019 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza sunarken, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar

arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

ORTAKLAR	BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER	HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER
- Akbank T.A.Ş. - ING Bank A.Ş. - QNB Finansbank A.Ş. - T.C. Ziraat Bankası A.Ş. T. Garanti Bankası A.Ş. T. Halk Bankası A.Ş. - Türk Ekonomi Bankası A.Ş. - Türkiye İş Bankası A.Ş. T. Vakıflar Bankası T.A.O. - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	- Akbank T.A.Ş. - Aktif Yatırım Bankası A.Ş. - Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. - Alternatifbank A.Ş. - Anadolubank A.Ş. - Burgan Bank A.Ş. - Citibank A.Ş. - Denizbank A.Ş. - Fibabanka A.Ş. - HSBC Bank A.Ş. - ICBC Turkey Bank A.Ş. - ING Bank A.Ş. - İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. - Odea Bank A.Ş. - Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. - Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. - QNB Finansbank A.Ş. - Şekerbank T.A.Ş. T. Garanti Bankası A.Ş. T. Halk Bankası A.Ş. T. Vakıflar Bankası T.A.O. - T.C. Ziraat Bankası A.Ş. - TURK Elektronik Para A.Ş. - Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. - Turkish Bank A.Ş. - Turkland Bank A.Ş. - Türk Ekonomi Bankası A.Ş. - Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. - Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. - Türkiye İş Bankası A.Ş. - Vakıf Katılım Bankası A.Ş. - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. - Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. - CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. - Dgpays Bilişim Hizmetleri Hizmetleri A.Ş. - Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. - KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş. - Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş. - Türk Finansal Teknoloji A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ORGANİZASYON

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde; *“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi”*, *“Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme”* ve *“Altyapı ve Operasyon”* fonksiyonları yönetilmektedir.

“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi” fonksiyonu; Bilgi Teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir. Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği stratejilerinin oluşturulması, planlanması, tatbikatlar yapılması suretiyle sürekli iyileştirilmesini hedefler. Hizmet Yönetimi ile verilen servislerin aylık hizmet sürekliliğinin raporlanması, kesinti analizi ve bilgilendirmesi, değişiklik ve problem yönetimi süreçlerinin sürdürülmesini hedefler.

“Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme” fonksiyonu; kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini,

kurumun Ar-Ge fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonunun yapılmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

“Altyapı ve Operasyon” fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, iletişim ve güvenlik altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Destek Hizmetleri

Hukuk Hizmetleri ve Uyum, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere ve kart hamilleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplama operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

ORGANİZASYON

Ödeme Platformları ve İş Geliştirme

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; Switch, Takas, Kurallar, BayBayNakit Akademi, Acquiring ve Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumlu “Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri”, üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarıyla ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespiti ve üyeler arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı platform (TRİP) uygulamasından sorumlu “Güvenlik Çözümleri”, bu hizmetlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten “Uygulama Geliştir-

me”, sektörün ihtiyaç ve faydalarının gözetilerek, ödeme araç ve platformları ile ilgili tüm uygulama, servis, yeni teknolojiler ve ürünlerin sistematik incelenmesi, yeni projelerin geliştirilmesi ve kavram kanıtlama çalışmalarını içeren “İş Geliştirme” fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; “Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi”, bu ürünlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten “Uygulama Geliştirme” fonksiyonu, BKM, BKM Express ve TROY markalarının bilinirliği, bu markalar altındaki ürünlerin kullanımı ve üye kazanımı artıracak iletişim faaliyetlerinin düzenlenmesinden, halkla ilişkiler, sponsorluklar ve etkinliklerin yürütülmesinden ve bu markaların itibar yönetiminden sorumlu “Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi” fonksiyonu bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulma ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin (*TROY*) etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sistemleri regülasyon stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan Ürün Yönetimi ve Teknoloji fonksiyonları, kartlı ödeme sistemine katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, kartlı ödeme sistemine katılım ile sistemden ayrılmalarına ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı ödeme sistemi 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı ödeme sisteminin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Gruba bağlı bir diğer fonksiyon, Strateji ve Bilgi Yönetimi, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması çalışmalarını yürütür. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması sağlanır. Tüm düzenleyici ve kamu kurumlarının sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır. Türkiye'deki ATM pazarının daha verimli hale gelmesine yönelik olarak üyelerden gelen öneriler doğrultusunda gerekli analizlerin ve çalışmaların yapılması sağlanır.

KOMİTELER

ATM PAYLAŞIM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kart ön ödemeleri için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

BAŞKAN

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

KAYHAN AKYILDIZ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- ERCÜMENT ERGÜN - ING Bank A.Ş.
- PINAR PINAR - T. İş Bankası A.Ş.
- BURAK EDER - T. Garanti Bankası A.Ş.
- ERDAL ALBAYRAK - QNB Finansbank A.Ş.
- VİLMA ORANCI - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAZIM GÜVEL - Akbank T.A.Ş.
- İBRAHİM HALİL SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- SERKAN AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- NİHAT CENİK - Şekerbank A.Ş.
- MURAT YALÇIN - T. Halk Bankası A.Ş.
- ENDER AYDIN - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- MURAT ARSLAN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- SEVAL GÜNEŞ - Anadolubank A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

CHARGEBACK KURALLARI VE HAKEM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki *chargeback* operasyonlarına etkilerini belirler. *Chargeback* konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma, yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

BAŞKAN

SELÇUK ERGEN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SEDA ÖZTÜRK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- KAAAN ARSLAN - Anadolubank A.Ş.
- EBRU GÜRPINAR - T. Garanti Bankası A.Ş.
- BURCU PAPAGEORGIOU - QNB Finansbank A.Ş.
- EBRU AKER - Akbank T.A.Ş.
- DOLUNAY MUTLU - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- METİN TAŞ - T. İş Bankası A.Ş.
- HATİCE DOĞAN - T. Halk Bankası A.Ş.
- TÜLİN GÖÇAY- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ORHAN ÇELENK - Denizbank A.Ş.
- ÖZGE UYSAL - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- MAHMUT ARIF ÖZKAN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- TAMER GÖKÇE - HSBC Bank A.Ş.
- YILDIRIM KALKAN - Şekerbank T.A.Ş.
- GÖKHAN CÖRÜT- Fibabanka A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

GÜVENLİK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BAŞKAN

ALPASLAN ÖZBEY - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

UMUT ÖNCELER - BKM A.Ş.

ÜYELER

- SALİH COŞKUN - Akbank T.A.Ş.
- MURAT UYSAL - Denizbank A.Ş.
- ERSİN ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- EVREN YALÇIN - QNB Finansbank A.Ş.
- EYÜP ERDEM - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- HALİS KÖSEOĞLU - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- ÖZLEM SELİMLER - T. Halk Bankası A.Ş.
- MEHMET ALİ ÇİTPIŞ - T. Halk Bankası A.Ş.
- OLCAY ÇETİN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ÖZER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAKAN ÖZDAMAR - ING Bank A.Ş.
- SELMA SEVER - Fibabanka A.Ş.
- KAAAN ARSLAN - Anadolubank A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İŞ GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu’nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BAŞKAN

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDÖĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AHMET YILDIRIM - Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- AHMET YÜCEL - Odeabank A.Ş.
- ALİ RUŞEN BABAYİĞİT - Akbank T.A.Ş.
- ALP BAYDAR - QNB Finansbank A.Ş.
- ASLI ULUSOY YILDIZ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- EBRU KESERCİ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- EYÜP GEZER - T. Halk Bankası A.Ş.
- FİLİNTA KIVILCIM SEVİMLİ - T. İş Bankası A.Ş.
- MEHMET AKALAN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.⁽¹⁾
- MURAT KAPAR - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONUR TEKİN - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- SEÇİL GÜNER - Denizbank A.Ş.⁽²⁾

(1) T. Vakıflar Bankası T.A.O. adına Ocak 2020’de Sn. Mehmet Murat KERMOOĞLU atanmıştır.

(2) Denizbank A.Ş. adına Ocak 2020’de Sn. Mehmet AKALAN atanmıştır.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

KOMİTELER

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

BAŞKAN

YEŞİM HARBATH - Akbank T.A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDÖĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- BENAN CİUCA - Fibabanka A.Ş.
- BAHATTİN UZUN- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- FETTAH YILMAZ - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- BURCU İŞİN ÜŞÜMEZ - T. Halk Bankası A.Ş.
- DR. ESİN UŞAK - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- VİSAL AHMET ÖZTEN - Albarakatürk Katılım Bankası A.Ş.
- GÖKER SİVRİ - QNB Finansbank A.Ş.
- MUAMMER ÖZTÜRK- Şekerbank T.A.Ş.
- YASEMİN TARAKÇI - T. İş Bankası A.Ş.
- ÖZLEM ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SEVİM BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SULTAN BAKACAK - T. Garanti Bankası A.Ş.
- KEZİBAN SÜBÜTAY - Denizbank A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BAŞKAN

MURAT KORAŞ - QNB Finansbank A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AYNUR EKELİK - Anadolubank A.Ş.
- YEŞİM AKTAŞ - Akbank T.A.Ş.
- VİLDAN ÇELENK - Fibabanka A.Ş.
- BEGÜM TAŞAL - Denizbank A.Ş.
- EBRU KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- KAMİL ENİS TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- NATUR SUNTUR - Burgan Bank A.Ş.
- İLYAS YILMAZ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- BÜLENT ERSÖZ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ALTAN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- SABRİ İNCİ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- ÜMİT METE - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

BKM Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyotlarda toplanmaktadır.

Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

2019 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak

13 kez toplanmış,

22 karar almıştır.

yönetim kurulu

SERKAN ÜLGEN

■ Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olan Serkan Ülgen, kariyerine Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetleri'nde başlamıştır. Yapı Kredi'ye 2001 yılında Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici pozisyonunda transfer olan Ülgen, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini almıştır. Ülgen, yıllar içerisinde Perakende Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri organizasyonunda farklı görevler üstlenmiş olup 1 Ocak 2018 tarihinden bu yana, Yapı Kredi'nin Perakende Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Komitesi Üyesi olarak görevini sürdürmektedir. Ülgen, aynı zamanda Yapı Kredi Azerbaycan Yönetim Kurulu Üyesi'dir. 2010 yılında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu Üyesi olan Serkan Ülgen, 2016 yılı itibarıyla BKM'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini devralmıştır. Ayrıca Visa Türkiye Üst Kurul Başkanlığı ve Koç Holding veri şirketi olan Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini devam ettirmektedir.

M. MERİÇ KAYTANCI

■ İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan M. Meriç KAYTANCI, 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Finans Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1996 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık pazarlamada uzman yardımcısı olarak başlayan M. Meriç KAYTANCI sırasıyla Kobi Bankacılığı ve CRM departmanlarında Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 -2008 yılları arasında Denizbank Perakende Pazarlama Grup Müdürü ve Kredi Kartları Pazarlama Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2008'den bu yana VakıfBank Ödeme Sistemleri Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

TURGUT GÜLCİHAN

■ Turgut Gülcihan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İİBF-Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1996 yılından itibaren özel bankalarda ve kamu bankalarında Müfettiş, Müdür ve Daire Başkanı olarak çalışmıştır. Kasım 2011'de Ziraat Bankası'nda Girişimci Pazarlama Grup Başkanı olarak göreve başlamıştır. 2014-2016 yılları arasında Şube Bankacılığı Grup Başkanlığı, Temmuz 2017-Haziran 2018 tarihleri arasında Nakit ve Ürün Yönetimi Grup Başkanlığı görevini yürüten Gülcihan, Haziran 2018'den itibaren Pazarlama-1 Grup Başkanı olarak görev yapmaktadır.

H. BURCU CİVELEK YÜCE

■ Burcu Civelek Yüce, Akbank Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak bankanın stratejisi ile birlikte dijital bankacılık ve ödemelerde kalıcı liderlik vizyonunu yönetmektedir. Yüce, 2000 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden ve 2005'te Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA Programı'ndan birincilikle mezun olmuştur. İş yaşamına uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde sürdürmüştür. 2006 yılın-

da katıldığı Akbank'ta Strateji Bölüm Başkanı olarak Akbank'ın kurumsal stratejilerinin oluşturulmasında ekibine liderlik etmiştir. 2014-2019 arasında Strateji ve İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak bankanın organizasyonel ve kültürel dönüşümünü yönetmiştir. AkÖde, Akbank AG, Ak Yatırım, BKM ve SabancıDX Yönetim Kurulu Üyesi olan Yüce, 2019 yılında Capital Dergisi tarafından "Türkiye'nin En Başarılı 30 Pazarlama Yöneticisi"nden biri seçilmiştir.

MURAT KORAŞ

■ 1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Murat Koraş, 2013 yılında Özyeğin Üniversitesi İşletme Yönetimi'nden yüksek lisans (Executive MBA) derecesini almıştır. 1999-2001 yılları arasında Finansbank A.Ş. uzman kadrosunda görev almış, 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar QNB Finansbank A.Ş.'de, Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Veri Madenciliği Yönetmenliği, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörlüğü görevini üstlenen Murat Koraş, 2015 Mayıs itibarıyla, Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ERGİN KAYA

■ Ergin Kaya, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Bölüm Müdürü, Daire Başkanı, Operasyonel İşlemler ve Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunan Kaya, 31 Mayıs 2019 tarihinden itibaren Operasyonel İşlemler ve Destek Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

■ Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans, Kellogg School of Management İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Işıl Akdemir Evlioğlu, iş yaşamına 2003 yılında İstanbul'da global bir danışmanlık şirketinde danışman olarak başlamıştır ve 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürmüştür. 2012-2017 yılları arasında Garanti Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürü görevini üstlenmiştir ve 28 Şubat 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Akdemir Evlioğlu aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekilidir. İşletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 16 senelik iş tecrübesi olan Akdemir Evlioğlu, Dijital Bankacılık, Tüzel Dijital Çözümler, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon, Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme alanlarından sorumludur.

YALÇIN SEZEN

■ 1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel Bankacılıktan sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

üst yönetim

Dr. SONER CANKO

■ 1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlamış, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak görevler üstlenmiştir. First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr. Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

CELAL CÜNDÖĞLU

■ Hacettepe Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve University of San Francisco'dan Telecommunications Systems Planning konusunda işletme yüksek lisans derecelerine sahip olan Celal Cündoğlu, ABD'de, VISA International'da görev almış olup ardından Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmak üzere Türkiye'ye dönmüştür. Yapı Kredi Bankası ve Akbank'ın Bilgi Teknolojileri bölümlerinde görev almış olan Cündoğlu, 2011'de BKM'de İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlamıştır. Cündoğlu, hali hazırda İş Geliştirme, Ödeme Platformları ve Bilgi Teknolojileri (vk.) Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

ONUR DEMİRTAŞ

■ 1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi'nde ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

SERKAN YAZICIOĞLU

■ İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemlerine bağlı Pazarlama

Bölümü ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon birimlerinde yönetici olarak çalışmıştır. Temmuz 2012’de BKM’ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Yazıcıoğlu halen BKM bünyesinde Dijital Çözümler, Kartlı Ödeme Sistemleri ve İletişim’den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

GÖRKEM DEVRANI

■ Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü’nden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University’de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı’nda başlamış, sonrasında 2007 yılında PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümü’nde görev almıştır. BKM’ye 2013 yılında İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018’den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

KORHAN TÜTÜNCÜ

■ Koç Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü’nden mezun olan Tütüncü, Boğaziçi Üniversitesi’nden Executive MBA derecesine sahiptir. Kariyerine 2011 yılında Alternatifbank A.Ş.’nde bilgi sistemleri müfettişi yardımcısı olarak başlamış, sonrasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.’nde bilgi sistemleri müfettişi ve kıdemli bilgi sistemleri müfettişi olarak çalışmıştır. Nisan 2017’den itibaren BKM’de İç Denetim Yönetmeni görevini üstlenen Korhan Tütüncü’nün Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi sertifikaları bulunmaktadır.

ARMAN ŞAHİN

■ İzmir Yaşar Üniversitesi İstatistik Bölümü’nden mezun olan Şahin, İstanbul Bilgi Üniversitesi Muhasebe Denetimi Bölümü’nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 2012 yılında HSBC’de Kredi ve Risk Departmanı’nda başlamış, sonrasında KPMG Bağımsız Denetim Şirketinde Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Departmanı’nda bilgi sistemleri ve süreç denetimleri ile mevzuat danışmanlık projelerinde görev almış ve son olarak da TEB Bilgi Sistemleri İç Kontrol Departmanı’nda Yönetici Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve Certified Fraud Examiner (CFE) sertifikalarına sahip olan Şahin, Temmuz 2018’den itibaren BKM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi’nde görev yapmaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

MEHMET MERİÇ KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

ÜYELER

ERGİN KAYA - T. Halk Bankası A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

- > İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- > İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını incelemek ve onaylamak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Risk yönetim sistemini tasarlamak ve belirlenen risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek ve bunlara uyulmasını gözetmek,

> Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,

> Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,

> İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,

> Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,

> İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,

> Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,

> İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,

İÇ SİSTEMLER DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

2019 yılında, İç Sistemler Direktörlüğü koordinasyonunda İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatına uygun olarak Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmıştır. Bu kapsamda iş süreçleri ve bilgi teknolojileri kontrolleri test edilmiş ve çalışma sonuçlarını içeren Yönetim Beyanı İç Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunarak onaylanmıştır.

- Bağımsız denetim kuruluşu adaylarının Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlamak

amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütölüp yürütölmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalardan kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamülere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2019 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

YALÇIN SEZEN - T. İş Bankası A.Ş.

ÜYELER

> ERGİN KAYA - T. Halk Bankası A.Ş.

> ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2019 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2020 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

ÜYELER

MURAT KORAŞ - QNB Finansbank A.Ş.

Aralık 2019 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Girişimci yaklaşımıyla iş yapma odaklı

BKM çalışanının 2019 mottosu:

“Merak Et, Dene, Üret, İz Bırak”

BKM Çalışanı politikası, çalışan ile ilgili tüm uygulamaların, İş Hukuku’nun özellikleri dikkate alınarak, İş Kanunu ve ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu olması, çalışanın şirkete sağladığı faydanın, fırsat eşitliği, performans değerlendirme, eğitim, ücret ve diğer sosyal haklarla desteklenerek, sürekliliğinin sağlanmasıdır.

BKM’nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkânları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlere değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek; 2019 yılında ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak, işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 26 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 159 kişidir.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM’deki ilk iş günlerine “BKM’ye Hoş Geldin” oryantasyonu ile başlayarak BKM’nin kuruluşundan bugüne bilgi edinmeleri sağlanırken, BKM’nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2019 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek, sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını arttırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi yönetilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi yoluyla, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçümlenmesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, Şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2019 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 10 milyon TL performans primi ödemesi planlanmıştır. Çalışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2019 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel giderleri rakamı içerisindeki %17,63'lük kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2020 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek, bireysel farkındalığı artırırken, kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.

HİZMETLER

YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA (YTH)

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Muta-bakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için, sırasıyla T.C. Merkez Bankası tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 19/02/2008 tarih ve 144-2412 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

TAKAS VE HESAPLAŞMAYA ARACILIK HİZMETLERİ

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşma dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili

üye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-Full otorizasyon sistemine,
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB-Full otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine arayüz sağlamaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden üyelerin online otorizasyona çıkılamadığı durumlarda riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan 'Sınırlı Tutarlı Terminaller'de maksimum işlem tutarı olan 120 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

VERİ TABANLARI / YÖNETİM SİSTEMLERİ

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi/ yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, T.C. Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MİV Modülü, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır.

HİZMETLER

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgilerin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılması ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

ç) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)

BKM'ye üye olan ve debit / kredi / ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, T.C. Merkez Bankası'na veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

d) BKM Cihaz POS Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen; üzerinde bir veya birden fazla Üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

e) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arbulma (Pre-Arbitration),
- Arbulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

f) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

g) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.

h) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

ı) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Türkiye'nin İletişim Platformu - TRİP

Türkiye'nin İletişim Platformu (TRİP), BKM ve ilgili paydaşlar arasında bankacılık ve ödeme hizmetleri ve bu hizmetlerin sunulduğu kanallarda her türlü sahtecilik/dolandırıcılık, yasa dışı işlemlerle mücadelede ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin gerçekleştirilmesine altyapı sağlayan bir platformdur.

Fiktif İşlem Tespit Portalı - FİT

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

ÖDEME KABUL ÇÖZÜMLERİ

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı bankacılık kartları ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar şehir kartı ile aynı tam bilet tarifi ile kullanılabilir. maktadır.

b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm Üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan işyerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurulabilmektedir.

HİZMETLER

DİJİTAL ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

a) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve / veya E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile hali hazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu olmak üzere Bakanlık, Belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların İnternet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

b) BKM Express

BKM Express ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. Hâlihazırda 1,8 milyona yakın üyesi bulunan BKM Express, 40 binden fazla iş yerinde hizmet vermektedir. BKM Express kullanıcıları üye olurken, kartlarını bir kez tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalardaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, işyeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenle alışveriş yapabilmektedir.

BKM Express mobil uygulaması ile ayrıca marketten, akaryakıta, restorandan toplu taşıma ve ulaşım kadar birçok alanda mağaza içi ve yüz yüze ödeme yapılabilir.

BKM Express kullanıcıları iPhone ve Android uygulamaları üzerinden para isteyebilmekte ve para gönderilebilmektedir. Para isteme işlemi karekod okutarak, SMS, Whatsapp, BİP veya e-posta yoluyla link paylaşarak alıcıya iletebilir. Para göndermek içinse alıcının kart numarasını girmek yeterlidir.

BKM Express, dijital bağış ülkemize kazandıran uygulamadır. Web ve mobil uygulama üzerinden ya da sivil toplum kuruluşlarının kendi sitelerinden kolay, güvenli bağış aracılık etmektedir.

Rekabet Kurulu'nun 30/05/2019 tarih ve 19-20/291-126 sayılı "Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin işbu

kararın gerekçesinin tebliğinden itibaren 60 gün içinde BKM Express hizmeti sunmayı sonlandırmasına" ilişkin kararı, yerli ve milli kaynaklarla geliştirilen Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express'in ülke hedefleri doğrultusunda ödeme altyapımızın bağımsızlığı için hizmet vermeye devam etmesi amacıyla şirketimizce yapılan başvurular neticesinde, Rekabet Kurulu'nun 07/11/2019 tarih ve 19-38/563-232 sayılı kararı ile değiştirilerek, BKM Express hizmetinin 30/06/2020 tarihine kadar Şirketimizce sunulabilmesi için ek süre verilmiştir. Söz konusu faaliyetlerin 30/06/2020 tarihinden sonra devamına yönelik çalışmalar yürürlükteki mevzuata uygun olarak devam etmekte olup gerekli süreç işletilmektedir.

c) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS- Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti
- MPI- Üye işyeri anlaşması yapan üyelere verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

d) GO - Güvenli Öde

Kartlar ile yurtiçi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ

a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – TROY Hizmetleri

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak Banka, Kuruluş veya Sponsorlu Üye statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihrac etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

DİĞER HİZMETLER

a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir. Temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler

konusunda kart hamillerine ve temassız özellikli ödeme kabul cihazı sahibi üye işyerlerine yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek temassız ödemelerin yaygınlaşmasına destek vermektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- > Eğitim
- > Web Siteleri
- > Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

d) BKM Yardım Masası

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

BÖLÜM 04

türkiye'de kartlı ödeme sektörü

“2019 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre %17 artarken, banka kartı ile yapılan alışveriş tutarındaki artış ise %37 oldu.”

KREDİ KARTLARI

Türkiye’de 2019 yılsonu itibarıyla 69,8 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 65,1 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 4,7 milyon ticari kartlardır.

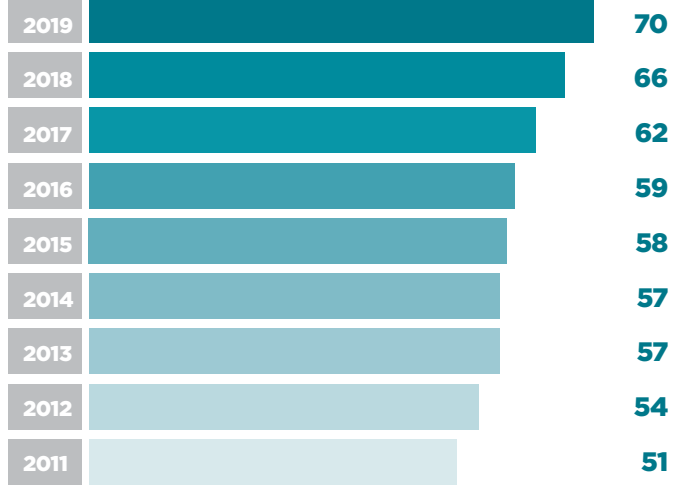
Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2019’da toplam 844 milyar TL tutarında 4,3 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilirken, 104 milyon adet nakit çekim işlemi ile 86 milyar TL nakit çekim tutarı gerçekleştirilmiştir.

BANKA KARTLARI

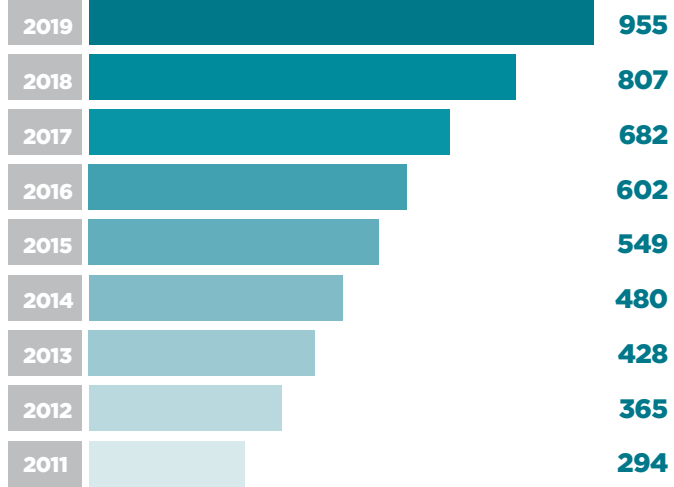
Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile ödeme işlemleri için kullanılmaktadır.

2019 yılında banka kartı adedi %14’lük bir büyümeyle 166,2 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan ödeme işlem adedi %22 artarak 2,2 milyar adet olurken, 2019 yılında her 3 kartlı ödemededen 1’i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile ödeme işlem tutarı ise 2019’da yıllık %37 artarak 134 milyar TL’ye ulaşmıştır.

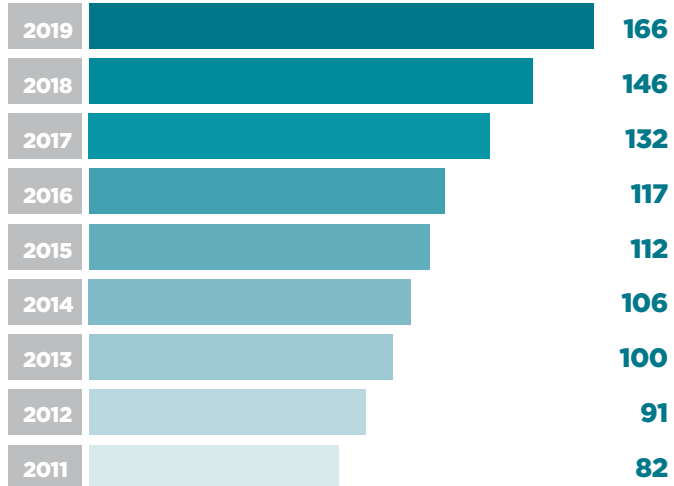
**Toplam
Kredi Kartı
Sayısı**
(Milyon Adet)

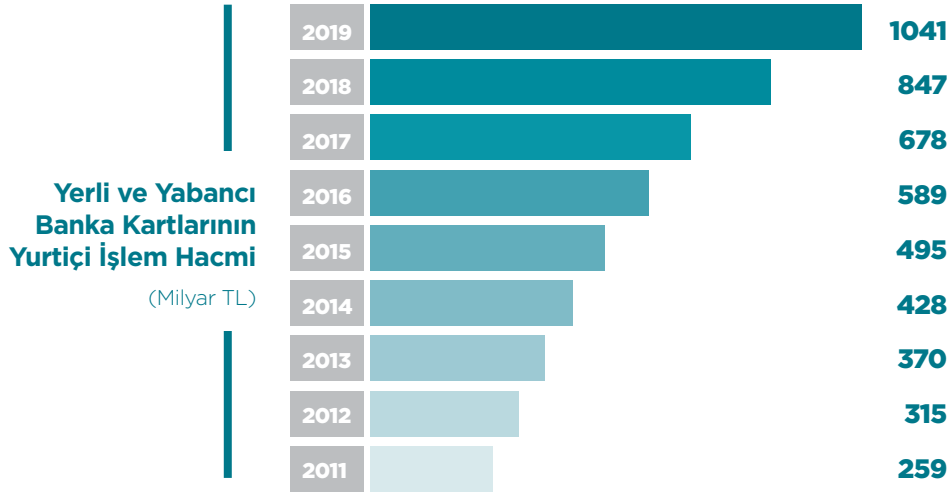


**Yerli ve Yabancı
Kredi Kartlarının
Yurtiçi İşlem Hacmi**
(Milyar TL)



**Toplam
Banka Kartı
Sayısı**
(Milyon Adet)





POS TERMİNALLERİ

2019 yılı sonunda 1,6 milyon adet POS cihazı, 820 bin adet ÖKC terminali bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yurtiçinde banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 6,5 milyar, toplam işlem cirosu ise 1034 milyar TL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2019 yılsonu itibarıyla toplam 53 bine yakın ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 47'si şubede (on-site), yüzde 53'ü ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2019 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 138 milyon adet işlemde 20,8 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 5 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2019 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 15,8 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

“2015 yılında yapılan değişiklik ile POS terminalleri ve Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) yazılımı sayıları ayrı ayrı toplanmaya başlanmıştır. Buna göre, 2019 yılı sonu itibarıyla 1,6 milyon adet POS cihazı, 820 bin adet Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) bulunmaktadır. Toplam ATM sayısı ise 53 bine ulaşmıştır.”

BÖLÜM 05

yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

*31 Aralık 2019 tarihinde sona
eren dönemde yönetim kurulu
üyeleri, genel müdür ve genel
müdür yardımcılara ödenen
maaş ve ücretlerin toplamı*

6.243.430'dir

(31 Aralık 2018 - 4.938.705 TL).

BÖLÜM 06

şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları

*Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik
ve yenilikçi gelişmeler
takip edilerek Türkiye kartlı
ödemeler sektöründe çeşitli
alanlarda Ar-Ge faaliyetleri
gerçekleştirilmektedir.*

BÖLÜM 07

iletişim faaliyetleri

“Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., 2019 yılında, Türkiye’nin Dijital Cüzdanı BKM Express ve Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY’un bilinirliğini artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürürken, bilgi güvenliği konusunda farkındalık kampanyasına imza attı.”

BKM Express

2019 yılında BKM Express’le dijital bağış kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalara ağırlık verildi. Yıl boyunca toplamda 117 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 3,1 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edildi. Ayrıca mikro ödemelerin nakit kullanılmadan yapılmasının yaygınlaştırılması için simit tezgahında karekodla ödeme projesi hayata geçirildi.

TROY

2019 boyunca dijital mecralarda hayata geçirilen içerik projeleriyle TROY, yerel değerlerimize dair keşiflerde bulunmaya devam etti. Evrencan Gündüz ve Akustikhane ile müzik, Refika Birgül ile yemek ve gastronomi, Erdil Yaşaroğlu ile bu toprakların mizahı üzerine keşiflerde bulunuldu. Anadolu Efes Spor Kulübü’nün ana partneri olundu. TROY’un kendi melodik imzası olan ses logosu projesi hayata geçirildi.

Bilgi Güvenliği

Bilgiguvende.com kapsamında hayata geçen ve kart kullanıcılarının dolandırıcılara karşı bilinçlenmesini hedefleyen kampanya kapsamında “Palavra” ve “Sana ne” şarkılarının Demet Evgar tarafından bilgi güvenliğine yönelik farkındalığı artırıcı sözlerle seslendirilmesi sağlandı. Kampanya dijital, açık hava, radyo ve sinema mecralarında kullanılarak yaygınlaştırıldı. Ayrıca Ticaret Bakanlığı ile yapılan ve kart güvenliği konusunda kullanıcıları uyanan kamu spotları da yıl boyunca yayınlandı.

Ödüllerle Dolu Bir Yıl

- > BKM Express yıl boyunca Dijital Bağış, Harçlık Avı ve Simit Tezgahında Karekodla Ödeme projeleriyle Felis, Sardis, İstanbul Marketing Awards ve Kristal Elma’da toplamda 8 ödülün sahibi oldu.
- > Temassız ödemeler kapsamında Efsane Yaratıcılar projesi ile Effie ödülü kazanıldı.
- > Blokzincir Tabanlı Çalışan Sadakat Programı BBN, Felis ve İstanbul Marketing Awards’ta toplam 2 ödülün sahibi oldu.
- > Bilgi güvenliği kapsamında hayata geçirilen “Palavra” ve “Sana ne” reklam filmlerinden oluşan kampanya ise Sardis, Felis, İstanbul Marketing Awards ve Kristal Elma olmak üzere toplamda 11 ödül kazandı.

BÖLÜM 08

eğitim faaliyetleri

ÇALIŞANLARA YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda 2019 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından ekip yöneticileri için kurum olarak tabi olduğumuz sektörel ve genel mevzuatları içerir eğitim,
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.

Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

ÜYELERE YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri BayBayNakit Akademi portalı üzerinden sunmaktadır.

- 815 BKM üye çalışanına 28 adet yüz yüze ve 7 adet özelleştirilmiş eğitim verilmiştir.
- Bir önceki yıla kıyasla eğitim alan kişi adedi %36, eğitim adedi %47 arttırılmıştır.
- e-Eğitim altyapısı hayata geçirilmiştir.
- BayBayNakit Akademi portalı üzerinden eğitimleri kartla satın alma özelliğinin hayata geçirilmesiyle, üye olmayan kuruluş çalışanları da eğitimlerden faydalanmaya başlamıştır.

SEKTÖRE VE ÜYELERE
YÖNELİK YAYINLAR

BKM, 2019 yılında yayın faaliyetlerini sürdürmüş ve yeni içerikler paylaşmıştır. Bunlar arasında **“Dünyada ve Türkiye’de Açık Bankacılık: Bankacılığın Geleceği”**, **“Sorularla Blockchain”**, **“5 Soruda Blokzinciri”** isimli çalışmalar yer almıştır. Bunlara ek olarak belgem.io uygulamasının anlatıldığı **“Herkes için Blockchain”** raporu, **“Blockchain for Everyone”** ismiyle İngilizceye çevrilmiştir.



BÖLÜM 09

şirket faaliyetleri ve önemli gelişmeler

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde 9.214.703 TL (31 Aralık 2018 - 11.095.981 TL) tutarında maddi duran varlık, 20.163.687 TL (31 Aralık 2018 - 13.628.558 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü.

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve T.C. Merkez Bankası'nın belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2019 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar.

2019 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS denetimine,
- VISA adına Foregenix Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel PCI 3DS denetimine, yine Foregenix Limited tarafından yapılan PCI PIN Security 2019 Yılı denetimine,
- Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2019 dönemine ilişkin BKM A.Ş. iş süreçleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

TCMB’den 12.06.2015 tarihinde alınan faaliyet izni doğrultusunda yürütülen ödeme sistemi işletim faaliyetlerine yönelik olarak Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Gözetimi Hakkında Yönetmelik uyarınca TCMB tarafından bir Gözetim Takip Raporu hazırlanmıştır.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.

31 Aralık 2019 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 7 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalardan dördü işçi alacağı davası, ikisi BKM üyelerinin BKM Merkezi İşyeri Veritabanına girmiş olduğu kayıtlarla ilgili olarak işyerleri tarafından ilgili bankalarla birlikte BKM’ye de açılmış dava, biri ise BKM’nin açmış olduğu patent hükümsüzlüğü davasına yönelik karşı davadır. Yargılamalar devam etmektedir.

Söz konusu davalar için toplam 500.000 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2019 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezası yoktur.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler.

Aşağıda belirtilen (ğ) maddesi saklı kalmak kaydıyla 2019 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler.

Şirketimiz aktifinde yer alan BKM Express Hizmet İşletmesi'nin kısmi bölünme suretiyle kurulacak olan tam mükellef bir sermaye şirketine külli halefiyet ilkesi gereği bütün hak ve borçlarıyla devrolunması amacıyla Yönetim Kurulu tarafından 26/09/2019 tarihinde imzalanan Bölünme raporunun, Bölünme Planının, son üç yılın finansal tabloları ile faaliyet raporlarının, kısmi bölünme işlemine ilişkin olarak hazırlanan 26.08.2019 tarih ve YMM-1244-43/3216-196 sayılı Yeminli Mali Müşavir Raporunun görüşülmesi amacıyla 31 Ekim 2019 tarihinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmış; genel kurulun yönetim kurulu tarafından belirlenecek ileri bir tarihe ertelenmesine karar verilmiştir. Yönetim kurulu bu hususta henüz bir tarih belirlememiştir.

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 63.433 TL (31 Aralık 2018 - 34.626 TL) bağış ve yardım yapılmıştır

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

İ) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2019'DA BKM FAALİYETLERİ

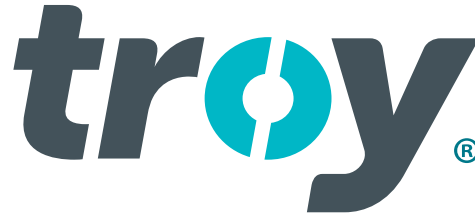
TROY TÜRKİYE'NİN HER KÖŞESİNDE

1 Mayıs 2017'te tüketici lansmanı yapılan Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, 2019 senesinde 26 Banka, 5 Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 31 üyeye ulaştı.

2019 senesi sonu itibarıyla banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kart olmak üzere 10,2 milyon kartta TROY logosu bulunurken, 2019'da verilen her 4 yeni banka kartından bir tanesi TROY logolu oldu. TROY logolu kartlarla 162 milyon adet işlem gerçekleşirken bu işlemlerin tutar karşılığı 42 milyar TL'nin üzerinde seyrretti.

TROY İnovasyon Merkezi'nin çalışmaları olan Android ve IOS telefonlarda geçerli mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme 2018 yılında kullanıma sunuldu.

Bütün bunların yanı sıra, Türkiye'nin yerel değerlerini sahiplenen TROY, 2019 yılında da dijital kanallarda ünlü şef Refika Birgül'le bu toprakların lezzetlerini, genç sanatçı Evrencan Gündüz'le bu toprakların seslerini, karikatürist Erdil Yaşaroğlu ile bu toprakların mizahını keşfetmeye yönelik çok keyifli çalışmalar yaptı. 12-18 Aralık tarihleri arasında Yerli Malı Haftası boyunca yapılan kampanya programı büyük ilgi gördü.



BKM ÖDEME ÇÖZÜMLERİ'NDE YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

2019 yılında BKM Express'in geçerli olduğu iş yeri sayısı 40 bini geçerken tüm sektörlerden lider firmalar ile işbirliğine devam edildi. BKM Express'le yapılan toplam işlem tutarı 2019 yılında 1,9 milyar TL'ye çıktı.

BKM Express API'leri işyerlerinin kullanımına açıldı.

> İşlem İade ve İptali: İş yeri alışveriş iptal/iade işlemlerini servis üzerinden sağlayabiliyor.

> İşlem Listesi Sorgulama: İş yeri BKM Express üzerinden yapılmış başarılı/başarısız işlemleri listeleyebiliyor.

> Otorizasyon Kapama: İş yeri ön otorizasyon ve otorizasyon kapama işlemi yapabiliyor.

- 1,8 milyon kullanıcıya 40 binden fazla iş yerinde ödeme deneyimi sunuldu.
- 2019 yılında 117 bin işlemle STK'lara 3,1 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edildi. 2015 yılından 2019 yılı sonuna kadar toplam 392 bin işlem adediyle 9,5 milyon TL bağış yapılması sağlandı.

> İnovatif bakış açısıyla hayata geçirilen yenilikler:

- Kasa ödemeleri yaygınlaşmasını sürdürdü.
- Otoparklarda ilk mobil ödeme Akasya AVM otoparkıyla hayata geçti.
- Mikro ödemelerde yaygınlık için simitçi tezgahlarında BKM Express entegrasyonu sağlandı.
- "Web'ten karekodla ödeme" geliştirmesi sayesinde internetten başlatılan alışveriş ödemelerinin BKM Express mobil uygulaması üzerinden tamamlanması sağlandı.



BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bilgi Güvende'nin bilinçlendirme aksiyon planı, komitelerde gündeme gelen dolandırıcılık senaryoları ve güncel vakalar üzerinden yapılarak bankaların ve kullanıcıların yaşadığı vaka sayısını, dolayısı ile maddi kayıpları azaltmak, bunu yaparken kullanıcıları kartlı ödemelere teşvik edecek kolektif bir bilinç oluşturmak amacıyla hazırlandı. Konsolide edilen veriler sonucunda, dolandırıcılık vakalarının %34'ünün teknik, %66'sının sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştiği gerçeğinden yola çıkılarak bilinçlendirme ihtiyacına hitap etmek adına bilgiguvende.com'da 2019 yılı içerisinde 192 adet haber ve 60 makale yayınlandı. Bilgi Güvende, dijitalleşen dünyada bireysel ve kurumsal kullanıcıların siber güvenlik ve bilgi güvenliği ile ilgili doğru, güncel ve kaynak oluşturabilecek derinlikte bir

bilgi kaynağı haline geldi. Bilgi Güvende Twitter, Instagram, Facebook hesaplarından yapılan animasyon, infografik ve yarışmalar ile görsel olarak zengin, kullanıcıların akışlarında karşılaştıklarında dikkatlerini çekebilecek paylaşımlar yapıldı. Bilgi Güvende Youtube hesabında yapılan uzmanmağdur video paylaşımları ile fiziki kart olmadan yapılan dolandırıcılıklar, sosyal mühendislik türleri, ortalama yöntemi ile yapılan dolandırıcılıklar, ATM dolandırıcılıkları, çevrimiçi kişisel veri güvenliği başlıkları altında yaşanmış senaryolar ile bilgiler ve alınması gereken önlemlere dair bilgiler aktarıldı. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen "Palavra" ve "Sana ne" kampanyaları ile kampanya dönemlerinde beyan edilen vaka sayılarında %50, toplam zarar ise bir önceki yıla göre %38 azalma gerçekleşti.

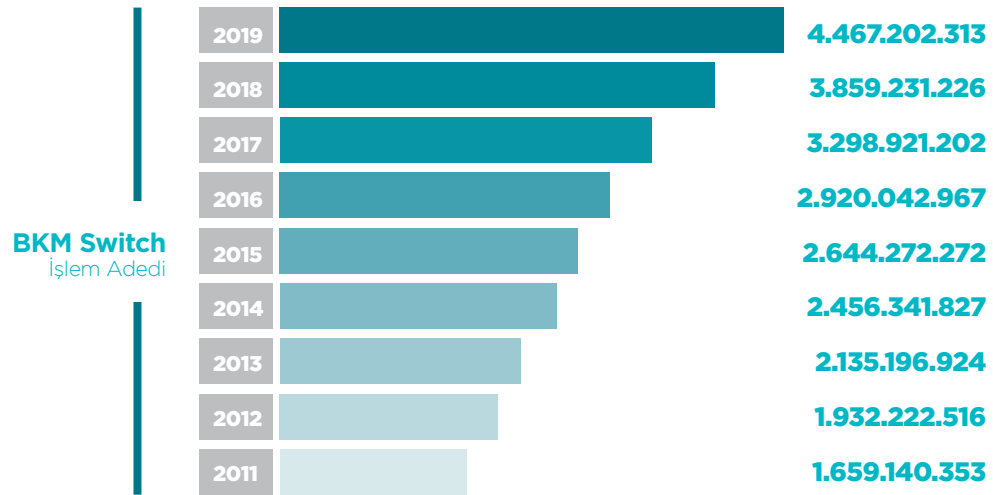
BKM YÖNLENDİRME SİSTEMİ'NDE OLAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

2019 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 35 üye yurtiçi yönlendirme 19 üye MasterCard, 16 üye VISA, 5 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 5 üye Discover ve 1 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2019 yılında toplam 4.467.202.313 adet işlem geçmiş, bunlardan 3.938.941.560 adedi kabul (%88,17), 502.101.998 adedi ret (%11,24) ve 26.158.755 adedi iptal (%0,59) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2018 yılına göre %15,75 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2019 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri %99,999 olarak gerçekleşmiştir.

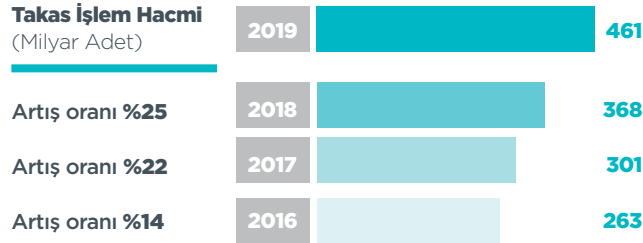
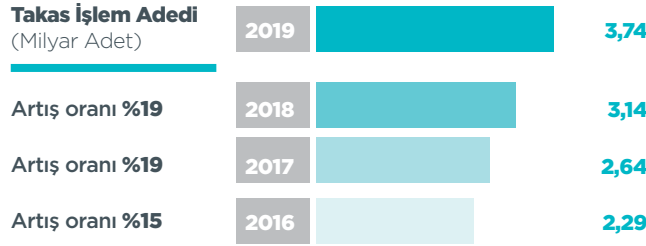
Yeni Fonksiyonlar:

- > Çift Merkezli Yönlendirme Sistemi



YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA SİSTEMİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER

2019 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 3.74 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 461 milyar TL'dir. 2018 yılına göre işlem adedinde %19 ve ciro miktarında %25 oranında artış görülmüştür.



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi olarak BKM tarafından, sisteme ilişkin Katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile teminat yapısı oluşturmak adına çalışmalar yapılmıştır. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) talimatları doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde TCMB'den onay alınmıştır. Saklama hizmetinin ise Takasbank'tan alınması kararı alınmıştır. Teminat mekanizmasının 2020 yılında devreye alınabilmesi için 26.11.2019 tarihinde Takasbank ile BKM arasında "Bankalararası Kart Merkezi Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi Teminat Saklama Hizmeti Sözleşmesi imzalanmıştır.

BLOCKCHAIN ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yeni teknolojileri yakından takip eden, yapılan kavram kanıtlama çalışmalarıyla edindiği deneyimlerini ekosistemle paylaşmayı amaçlayan BKM, blokzincir teknolojisi konusunda somut adımlar atmıştır.

- Çalışanlarımız tarafından kullanılan kurum içi sadakat ve motivasyon uygulaması olan BBN, Hyperledger Fabric platformunda geliştirilmiştir. Çalışanlar arasında yoğun biçimde kullanılan BBN'e sosyal medya fonksiyonunun eklenmesi için geliştirmeler başlatılmıştır.
- Kurumlardan eğitim alan bireylerin eğitim sonucunda edindikleri sertifikaları dijital ortamda saklamalarını ve paylaşabilmelerini sağlayan belgem.io, Quorum platformuna taşınmıştır. TÜBİTAK BİLGEM, TSPB gibi kurumlar tarafından düzenlenen ve geniş katılımın söz konusu olduğu etkinliklere ait katılım sertifikaları, belgem.io platformu üzerinden dağıtılmıştır. belgem.io'da bugüne kadar dağıtılan sertifika sayısı 1.400'ü aşmıştır.
- Blokzincir teknolojisinin daha iyi anlaşılması amacıyla Sorularla Blockchain ve 5 Soruda Blokzinciri çalışmaları hazırlanmış, Herkes için Blockchain isimli çalışma İngilizceye çevrilmiştir.
- Blockchain tabanlı çözümlerde başarıya ulaşmak için doğru ekosistemi oluşturmanın bilincinde olan BKM, 2018 yılında kurulan Blockchain Türkiye (BCTR) platformunun kurucu üyelerinden biri olmuştur. Blockchain teknolojisinin Türkiye'de yaygınlaşması, faydalarının araştırılması ve kullanımının artırılması amacıyla kurulan ve bu doğrultuda çalışmalar yapan BCTR'ye üye olan kurum sayısı 75'e ulaşmıştır. BCTR; T.C. Ticaret Bakanlığı, TÜBİTAK BİLGEM, TÜBİSAD, İTÜ gibi farklı paydaşlarla da iş birliği anlaşmaları yapmıştır. BKM, BCTR altında yürütülen dört farklı çalışma grubunda yürütülen çalışmalarda aktif rol almaktadır.

YERİNDE AR-GE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2019 yılında 4 Ar-Ge projesi tamamlanmış, 3 yeni Ar-Ge projesi açılmıştır.

31 Mayıs 2019'da, 2018 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır. Özetle, faaliyet raporunda Bakanlık tarafından verilen aşağıdaki ödevler yerine getirilmiştir:

- İşletmenin yürüttüğü Ar-Ge faaliyetleri kapsamında üniversiteler ile işbirliği çalışmalarının artırılması
- Ar-Ge Merkezi personellerinin lisansüstü eğitime teşvik edilmesi
- Ar-Ge Merkezi'nde Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ile ilgili çalışmaların yürütüleceği yeni bir birim oluşturulması
- İşletmenin toplam ciroya göre Ar-Ge harcama oranının artırılması
- Ulusal ve uluslararası destekli Ar-Ge projeleri yürütülmesi
- İşletmenin Ar-Ge faaliyetleri konusunda yapmış olduğu bilimsel-teknolojik yayın, makalelerin ve sempozyum, konferanslarda yapılan sunumların artırılması

DİĞER GELİŞMELER VE YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. 2019 yılsonu itibarıyla 31 üyemiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitele-rince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluş-ması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolay-laştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şif-releme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimi-zin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı içerisinde, BKM 3D Secure ve GO Güven-li Öde sistemleri üzerinde toplam 31 üyenin, toplam 372.146.537 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2018 yılına göre doğrulama işlem hacminde %33 oranında artış sağlanmıştır.

Güvenli ödemeler için uluslararası standartları belirleyen EMVCo tarafından yayınlanan 3D Secure'un yeni versiyonu olan 2.0 sistemi tüm dünyada kullanılmaya başlanacaktır. BKM 3D Secure 2.0 kart hamili doğrulama sis-temini geliştirmiş ve üyelerinin kullanımına sunmuştur.

2019 yılı 01 Ağustos itibarıyla, BKM'nin TechPOS saha hizmetlerine aracılık rolü sonlandırılmıştır. Bu tarih itibarıyla TechPOS bir altyapı hizmeti olarak devam etmekte olup saha hizmetleri için Firmalar ve Acquirer'lar kendi aralarında anlaşma yapmaktadır. 2019 yılı sonun-da geline nokta sahada 8 firmanın farklı modelleri 12 banka ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması 184.000'e ulaşmıştır. Ayda ortalama %4.4 büyüme ile

900 adet cihaz kurulmuştur. Sene sonu itibarıyla yakla-şık 38.900 adet cihaz hizmet vermektedir. 10 yeni firma TechPOS'a katılmak üzere sözleşme imzalamış ve ken-dileri ile spesifikasyonlar paylaşmıştır.

2019 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonk-siyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyon-ları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyele-rimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

➤ Üyelerimizle Yeni Ortak ve Çapraz İşlem seti ATM sertifikasyonları

- 22 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
- 26 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,
- 13 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
- 12 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,

başarıyla tamamlanmıştır.

➤ 2019 yılı sonu itibarıyla toplam 1.784.617 adet BKM Express kullanıcısına ulaşılmış, 20 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelmiştir. Sistem üzerinden toplam 12.113.521 başarılı işlem gerçekleşmiştir.

➤ BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalarda bulu-nan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını birbirleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.

➤ POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartları-nın amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif iş-lem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, rapor-lanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tes-pit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekretarya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

➤ 2019 yılında temassız ödemelerin yaygınlaştırması çalışmaları kapsamında BKM, düzenlediği kampanyalar ile temassız işlem adetlerinin artmasına destek vermiştir. Bu süreçte TaksidPOS ile temassız ödeme kampanyaları düzenlemiştir. Kart hamillerini ve temassız özellikli ödeme kabul eden cihaz sahibi üye işyerlerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında BKM mecralarında ve sosyal medyada temassız ödemelere dikkat çeken kısa filmler yayınlanmıştır.

➤ Temassız Ödemeler ile ilgili hemen hemen tüm bilgileri içeren “www.temassizode.com” sayfası sürekli olarak güncel tutulmuş, hem kart hamillerinin hem de işyeri sahiplerinin bilgi alabileceği bir kaynak haline getirilmiştir.

➤ Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında ilk defa Kasım 2017’de STK’lara bireysel bağış toplamaları amacıyla yeni bir kanal yaratmayı hedefleyen Temassız Bağış Kutusunun kullanım yaygınlaştırma çalışmaları devam etmiştir. Bu çalışmalar kapsamında 2019 yılı boyunca yaklaşık 90.000 adet (Yaklaşık 120.000TL) temassız bağış yapılmıştır.

➤ 2019 yılında, temassız kredi kartı adedi 38 milyona ulaşmış, banka kartlarında da temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız banka kartı adedi 36 milyona, toplam banka kartları içindeki temassız payı ise yüzde 21’e yükselmiştir. Her üç terminalden ikisi temassız desteklerken, temassız terminal adedi 2015’ten bugüne 5 kat artmış ve 1,56 milyon adede ulaşmıştır.

➤ 01 Ağustos 2019 itibarıyla “Temassız İşlem Limiti” 90 TL’den 120 TL’ye çıkartılmış, temassız kart adedi ve terminal sayısındaki bu gelişimle birlikte, temassız ödeme adedi son 4 yılda 17 katına çıkarak 2019’da 502 milyon adet olmuştur. Bugün geline nokta günde 2 milyondan fazla temassız işlem yapılırken, yüz yüze yapılan her 7 ödemeden 1’i artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

➤ Karekod (QR kod) ile ödeme yapma ve ATM’den para çekme işlemlerini tüm üyelerimize yaygınlaştıracak bir pilot proje başlatılmıştır. Böylece kart hamillerinin bir üyemize ait mobil uygulamayı kullanarak, diğer üyelere ait POS terminalleri ve ATM’lerdeki karekodu (QR kod) okutarak bugün tıpkı kartlarla olduğu gibi işlem yapılabilmesi sağlanacaktır. Pilot projeye olan ilgi, 2020 yılında karekod işlemlerinin yaygınlaşacağına işaret etmektedir.

DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine tabi olup, bu kapsamda aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.

DESTEK HİZMETİ KONUSU

TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti /
TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti

FİRMA ADI

Fime SAS

Multos Limited

BÖLÜM 10

finansal durum

FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2019'un ilk 9 ayında GSYH bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak %0,9 küçülürken 3. çeyrekte %0,9 büyümüştür. Kredi kartı ile ödemeler %17 büyüyerek 844 Milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler ise %37 büyüyerek 134 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler büyümesi %20 olmuştur.

2019 yılında yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz 159.208 bin TL'den 176.087 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	2019	2018
Hizmet gelirleri	176.087	159.208
Brüt hizmet karı	64.685	48.046
Özkaynaklar	91.498	64.965
Varlıklar	151.277	117.093

2019 yılında 2018 yılına göre hizmet gelirleri %11 artış göstermiş, hizmet üretim maliyetleri ise değişmemiştir.

Genel yönetim giderleri bir önceki seneye göre %18 oranında artış göstermesine rağmen, hizmet üretim maliyetlerinde bir önceki seneye göre değişim olmaması net kar marjının 2018 yılına göre %10 seviyesinden, 2019 yılında %15 seviyesine yükselmesine neden olmuştur.

Finansal Rasyolar	2019	2018
Brüt kar marjı	37%	30%
Net kar marjı	15%	10%
Özkaynak karlılığı	29%	25%
Aktif karlılığı	18%	14%
Borçlar / Özkaynak	65%	80%

Net kar marjındaki artışın paralelinde aktif ve özkaynak karlılıkları 2018 yılına göre önemli ölçüde artmış, ayrıca net karımızdaki yükselişin özkaynaklarımıza olumlu etkisi borçlarımızın özkaynaklarımıza oranında düşüşe neden olmuştur. Brüt kar marjımız ise 2018 yılına göre iyileştirme göstererek 2019 yılında %37 olarak gerçekleşmiştir.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

SON BEŞ YILA DAİR KARŞILAŞTIRMALI ÖZET MALİ GÖSTERGELER

Bin TL	2015	2016	2017	2018	2019
Toplam Aktifler	68.358	80.262	90.246	117.093	151.277
Özkaynaklar	29.660	39.897	49.094	64.965	91.498
Toplam Borçlar	38.698	40.365	41.152	52.128	59.779
Hizmet Gelirleri	90.578	111.481	125.689	159.208	176.087
Faaliyet Karı	5.534	14.285	11.814	17.141	28.441
Vergi Öncesi Kar	4.880	13.043	11.164	19.613	30.047
Net Dönem Karı	3.869	10.403	9.004	15.953	26.624

BÖLÜM 11

**ıç denetim,
ıç kontrol ve
risk yönetimi
sistemlerinin
ışleyişinin
denetim komitesi
tarafından
değerlendirilmesi**



İÇ DENETİM

İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda; tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi'nde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde toplam beş adet planlı süreç denetimi gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında bir uyum denetim çalışması gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanteri'nin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve BT süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Üst Yönetim tarafından onaylanmaktadır.

Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konularına ilişkin 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak Yönetim Beyanı çalışması kapsamında iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 12

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,

- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı %1 olarak gözükmemektedir.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

BÖLÜM 13

diğer
hususlar

(1) *Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar.* (Yoktur)

(2) *Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir.* (Yoktur)

BÖLÜM 14

şirketler topluluğunda ana şirketin faaliyet raporları

a) *Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi.* (Yoktur)

b) *Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler.* (Yoktur)

c) *Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar.* (Yoktur)

ç) *Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı.* (Yoktur)

d) *Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.*

2019

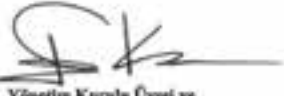
FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2019 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 27 Şubat 2020 tarihinde şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.

 Yönetim Kurulu Başkanı Serdar ÜLGEN	 Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı Mehmet Meriç KAYTANCI	 Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi Ergin KAYA
 Genel Müdür Soner CANKO	 Genel Müdür Yardımcısı R. H. Cengiz DEMİRTAŞ	 Mali İşler Müdürü Erol BULUTER

BÖLÜM 15

denetim raporu

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
01 OCAK - 31 ARALIK 2019
HESAP DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET
RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

G Ü R E L İ
 YEMİNLİ MALİ MUŞAVİRLİK
 BAĞIMSIZ DENETİM
 HİZMETLERİ A.Ş.

35^{göl}

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yönetim Kurulu' na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 30.01.2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

G Ü R E L İ
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK
BAĞIMSIZ DENETİM
HİZMETLERİ A.Ş.

35

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Gülümser TOZAR'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 27 Şubat 2020
Gülümser TOZAR
Sorumlu Denetçi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

30 Ocak 2020

Bu rapor, 3 sayfa bağımsız denetim raporu ve 34 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir. - Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir. - Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ama kazanılmamış olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir.
Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	
Şirket'in 01 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı	

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
 Spine Tower Büyükdere Cad.
 59. Sok. No:243 Kat:25-26-28
 Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
 T : 444 9 475 (0212) 285 01 50
 F : 00121 285 03 40 43
 gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
 ASO Kule Atatürk Bulvarı
 No:153 Kat:9 06680
 Kavaklıdere/Ankara
 T : (0312) 466 84 20
 F : (0312) 466 84 21
 gureliankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
 Fener Mah. 1954 Sok. No:36
 K:1 D:4 Kemal Erdogan Apt.
 Muratpaşa/Antalya
 T : (0242) 324 30 14
 F : (0242) 324 30 15
 gureliantalya@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
 Atatürk Cad. Ekim Apt.
 No:174/1 Kat:5 D:9
 Alayunt/İzmir
 T : (0232) 421 21 34
 F : (0232) 421 21 87
 gurelizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
 Des'ate
 Yavuz Mahallesi Şaraphane Cad.
 No:33/1 Ofis No: 302-303
 Süleymanpaşa/Edirne
 T : (0282) 261 25 30 - 261 62 56
 F : (0282) 261 83 22
 gureliedirne@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
 Odunluk Mah. Akademi Cad.
 Zene İş Merkezi D Blok Kat:
 D:31 Nikoiler / Bursa
 T : (0224) 451 27 10
 F : (0224) 451 27 79
 gurelibursa@gureli.com.tr

Eskişehir Ofisi
 Hıdırlı Mah. 792. Sk. No:44
 De Plaza Kat: D:10
 Eskişehir/Eskişehir
 T : (0222) 220 19 09
 F : (0222) 220 48 48
 gurelieskisehir@gureli.com.tr

gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 176.086.674.- TL tutarında geliri bulunmaktadır.

Hasılatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

- Örneklem yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı test edilmiştir.

Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.

Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in önümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreçte işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile, müvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis

Sporer Tower Büyükdere Cad.
59. Sok. No:243 Kat:25-26
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : 444 9 479 (0212) 285 01 50
F : (0212) 285 03 40-43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis

ASO Kale Atalılık Bulvarı
No:193 Kat:9 06580
Kavaklıdere/Ankara
T : (0312) 466 84 20
F : (0312) 466 84 21
gureli@ankara.gureli.com.tr

Antalya Ofis

Fener Mah. 1964 Sok. No:36
K:1 D:4 Kemal Erdoğan Apt.
Muratpaşa/Antalya
T : (0242) 324 30 14
F : (0242) 324 30 15
gureli@antalya.gureli.com.tr

İzmir Ofis

Atatürk Cad. Ekim Apt.
No:174/1 Kat:5 D:9
Alibeyköy/İzmir
T : (0232) 421 21 34
F : (0232) 421 21 87
gureli@izmir.gureli.com.tr

Trakya Ofis

Denizözü
Yavuz Mahallesi Şaraphane Cad.
No:33/1 Ofis No:302-303
Süleymanpaşa/Edirne
T : (0282) 261 25 30 - 261 62 56
F : (0282) 261 83 22
gureli@trakya.gureli.com.tr

Bursa Ofis

Ödülük Mah. Akademi Cad.
Zemra İş Merkezi D Blok Kat:5
D:31 Nilüfer / Bursa
T : (0224) 451 27 10
F : (0224) 451 27 79
gureli@bursa.gureli.com.tr

Eskişehir Ofis

Kayışözü Mah. 732. Sk. No:44
Eskişehir
T : (0222) 220 09 09
F : (0222) 220 48 48
gureli@eskisehir.gureli.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamaların dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını açacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket'e bağlı şirketlerin esas sözleşmelerinde finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürüten sonuçlandırıcı sorumlu denetçi Gülümser TOZAR'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
 An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 30 Ocak 2020
Gülümser TOZAR
 Sorumlu Ortak Başdenetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
 Spine Tower Büyükdere Cad.
 59. Sok. No:243 Kat:25-26
 Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
 T : 444 9 475 (0212) 285 01 50
 F : (0212) 285 03 40-43
 gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis
 A50 Kule Atatürk Bulvarı
 No:193 Kat:9 06680
 Kavaklıdere/Ankara
 T : (0312) 456 84 20
 F : (0312) 456 84 21
 gureliankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
 Feri Mah. 1964 Sok. No:35
 K:1 D:4 Kemal Erdoğan Apt.
 Muratpaşa/Antalya
 T : (0242) 324 30 14
 F : (0242) 324 30 15
 gureliantalya@gureli.com.tr

İzmir Ofis
 Atatürk Cad. Ekin Apt.
 No:174/1 Kat:5 D:9
 Alsancak/İzmir
 T : (0323) 421 21 34
 F : (0323) 421 21 87
 gurelizmir@gureli.com.tr

İzmir Ofis
 Denizli
 Yavuz Mahallesi Şaraphane Cad.
 No:331 Ofis No: 302-303
 Sütlüye/İzmir
 T : (0282) 261 25 30-261 62 56
 F : (0282) 261 80 22
 gurelizmir@gureli.com.tr

Bursa Ofis
 Odunluk Mah. Akademi Cad.
 Zeno İş Merkezi D Blok Kat:7
 D:31 Nilüfer / Bursa
 T : (0224) 451 27 10
 F : (0224) 451 27 79
 gurelbursa@gureli.com.tr

Eskişehir Ofis
 Hoşnudiye Mah. 732. Sk. No:44
 Efe Plaza Kat:5 D:10
 Tepebaşı/Eskişehir
 T : (0222) 220 09 09
 F : (0222) 220 48 48
 gureleskisehir@gureli.com.tr

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**İçindekiler**

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu (Bilanço)	1
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 - 34



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu (Bilanço)**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	34.597.483	28.795.444
Ticari alacaklar	5	20.707.631	20.816.142
Peşin ödenen giderler	6	13.091.039	9.880.736
Diğer dönen varlıklar	7	1.001.934	978.140
Cari vergi varlığı	15	2.442.422	-
Dönen varlıklar toplamı		71.840.509	60.470.462
Maddi duran varlıklar, net	8	37.361.316	34.855.005
Kullanım hakkı varlıkları, net	8	7.158.318	-
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	33.053.464	21.204.995
Peşin ödenen giderler	6	752.454	163.867
Diğer duran varlıklar		57.325	104.150
Ertelenmiş vergi varlığı	15	1.053.718	294.440
Duran varlıklar toplamı		79.436.595	56.622.457
Toplam varlıklar		151.277.104	117.092.919
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	10	1.490.601	1.350.879
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	1.270.420	2.531.137
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	2.202.793	-
Ticari borçlar	12	20.691.080	21.841.714
Diğer kısa vadeli borçlar	13	8.566.844	3.624.911
Karşılıklar	13	500.000	795.000
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	10.989.213	11.221.327
Cari vergi yükümlülüğü	15	-	664.259
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		45.710.951	42.029.227
Banka kredileri	10	5.573.478	7.017.808
Finansal kiralama borçları	11	51.020	1.321.440
Kiralama işlemlerinden borçlar	11	6.063.148	-
Diğer uzun vadeli borçlar	13	473.631	-
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	1.907.293	1.759.336
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		14.068.570	10.098.584
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	30.000.000	30.000.000
Olağanüstü yedekler	17	30.820.054	15.665.071
Yasal yedekler	17	3.216.489	2.418.858
Geçmiş yıllar karları	17	837.384	928.565
Net dönem karı		26.623.656	15.952.614
Toplam özkaynaklar		91.497.583	64.965.108
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		151.277.104	117.092.919

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
	Not		
Hizmet gelirleri	18	176.086.674	159.207.604
Hizmet üretim maliyetleri	18	(111.401.908)	(111.161.311)
Brüt hizmet karı		64.684.766	48.046.293
Araştırma ve geliştirme giderleri	18	(586.653)	(583.965)
Genel yönetim giderleri	18	(35.657.075)	(30.321.061)
Faaliyet karı		28.441.038	17.141.267
Finansal gelirler	18	5.591.494	4.657.519
Finansal giderler	18	(3.123.990)	(1.538.369)
Diğer gelirler	18	539.871	681.036
Diğer giderler	18	(1.401.426)	(1.328.663)
Vergi öncesi kar		30.046.987	19.612.790
Vergi			
- Cari vergi gideri	15	(4.159.815)	(4.922.299)
- Ertelenmiş vergi geliri	15	736.484	1.262.123
Net dönem karı		26.623.656	15.952.614
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		(91.181)	(81.598)
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	14	(113.975)	(101.999)
Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	15	22.794	20.401
Toplam kapsamlı gelir		26.532.475	15.871.016

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir Ve Giderler					
		Ödenmiş Sermaye	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Geçmiş Yıl Karları	Net Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla		14.000.000	23.111.608	1.968.676	1.010.163	9.003.645	49.094.092
Transferler		-	-	450.182	-	(450.182)	-
Sermaye artışı		16.000.000	(7.446.537)	-	-	(8.553.463)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(81.598)	15.952.614	15.871.016
Dönem karı		-	-	-	-	15.952.614	15.952.614
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(81.598)	-	(81.598)
31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla		30.000.000	15.665.071	2.418.858	928.565	15.952.614	64.965.108
1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla		30.000.000	15.665.071	2.418.858	928.565	15.952.614	64.965.108
Transferler	17	-	15.154.983	797.631	-	(15.952.614)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(91.181)	26.623.656	26.532.475
Dönem karı		-	-	-	-	26.623.656	26.623.656
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(91.181)	-	(91.181)
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla		30.000.000	30.820.054	3.216.489	837.384	26.623.656	91.497.583



İlişkitedeki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Nakit Akış Tablosu**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2018
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		26.623.656	15.952.614
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Cari vergi gideri	15	4.159.815	4.922.299
Ertelenmiş vergi gideri	15	(736.484)	(1.262.123)
Amortisman ve itfa payları	8,9	17.867.805	15.784.399
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış karı	18	(3.808)	(56.750)
İzin karşılığındaki artış	14,18	324.022	440.021
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	14,18	473.223	345.347
Personel prim karşılığındaki artış	14	9.109.922	10.389.769
Finansal gelirler		(5.582.739)	(4.475.639)
Finansal giderler	18	3.123.990	1.538.369
Diğer karşılıklardaki azalış	13	(295.000)	144.000
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		55.064.402	43.722.306
Net işletme sermayesindeki değişim			
- Ticari alacaklar		108.511	(2.831.174)
- Diğer dönen varlıklar		(23.794)	269.220
- Diğer duran varlıklar		46.825	(101.258)
- Ticari borçlar		(1.150.634)	8.470.368
- Diğer kısa vadeli borçlar		5.415.564	(191.496)
- Peşin ödenmiş giderler		(3.798.890)	(3.906.381)
Ödenen personel primleri	14	(9.491.309)	(5.961.602)
Ödenen kıdem tazminatı	14	(439.241)	(83.554)
Ödenen izin ücreti	14	(174.749)	(32.544)
Ödenen vergiler		(7.266.496)	(4.627.917)
İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		38.290.189	34.725.968
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	8,9	(29.378.390)	(23.006.348)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		36.370	261.658
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		5.243.708	3.627.638
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(24.098.312)	(19.117.052)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		(3.827.771)	(3.662.245)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(3.971.927)	-
Ödenen faizler		(1.185.414)	(1.547.232)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(8.985.112)	(5.209.477)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		5.206.765	10.399.440
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		737.029	843.904
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	28.629.906	17.386.562
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	34.573.700	28.629.906

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3/4 Etiler İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettigini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 30 Ocak 2020 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gerekmesizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 36 üyesi (31 Aralık 2018: 34 üye) bulunmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar**Finansal tabloların hazırlanış şekli**

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'na yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)	GBP / TL (tam)
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506	7,7765
31 Aralık 2018	5,2609	6,0280	6,6528

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar

Şirket, 1 Ocak 2019 tarihinde başlayan hesap döneminde TFRS 16 Kiralamalar Standardını uygulamıştır. Şirket, TFRS 16 Kiralamalar Standardını 1 Ocak 2019 tarihinde ilk defa uygulamaya başlamıştır. Daha önce TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılmış kiralamalar için finansal tablolara 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden kullanım hakkı varlığı yansıtılmıştır. TFRS 16'nın uygulamasının 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait kar veya zarar tablosuna etkileri aşağıda sunulmuştur. Standartların uygulamasının diğer kapsamlı gelir tablosu ve nakit akış tablosuna önemli etkisi bulunmamaktadır.

TFRS 16'nın etkisi ile Şirket'in finansal durum tablosunda, kullanım hakkı varlıklarının etkisi ile duran varlıkları 7.158.318 artmış; kiralama borçlarının etkisi ile de kısa vadeli yükümlülükleri 2.202.793 TL, uzun vadeli yükümlülükleri ise 6.063.148 TL artmıştır.

TFRS 16'nın Şirket'in kar ve zarar tablosuna etkisi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019	TFRS 16	31 Aralık 2019 Etkiler hariç
Hizmet gelirleri	176.086.674	-	176.086.674
Hizmet üretim maliyetleri	(111.401.908)	(2.148.648)	(113.550.556)
Brüt hizmet karı	64.684.766	(2.148.648)	62.536.118
Araştırma ve geliştirme giderleri	(586.653)	-	(586.653)
Genel yönetim giderleri	(35.657.075)	1.410.363	(34.246.712)
Faaliyet karı	28.441.038	(738.285)	27.702.753
Finansal gelirler	5.591.494	256.243	5.847.737
Finansman giderleri	(3.123.990)	1.946.550	(1.177.440)
Diğer gelirler	539.871	-	539.871
Diğer giderler	(1.401.426)	-	(1.401.426)
Vergi öncesi kar	30.046.987	1.464.508	31.511.495
Vergi			
- Cari vergi gideri	(4.159.815)	-	(4.159.815)
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	736.484	(322.192)	414.292
Net dönem karı	26.623.656	1.142.316	27.765.972



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

TFRS 16 Kiralamalar 1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Şirket, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın özüne dayandırıp;

- (a) anlaşmanın gerçekleşmesinin özel bir varlığın veya varlıkların kullanımına bağlı olup olmadığına ve
- (b) anlaşmanın ilgili varlığın kullanım hakkını devredip devretmediğine yönelik olarak bir değerlendirme yaparak belirlemiştir.

Şirket TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kolaylaştırıcı bir uygulama olarak sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini yeniden değerlendirmemiştir. Bunun yerine Şirket daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama olarak tanımlanmış sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardını uygulamıştır. Daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama işlemi içermeyen olarak tanımlanan sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardı uygulanmamıştır.

Bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış, söz konusu finansal tablolar TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Kiracı olarak Şirket, daha önce kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin Şirket'e ait olduğu kiralama işlemlerini finansal kiralama olarak sınıflandırmıştır. Bunun dışında kalan kiralama işlemleri ise operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. TFRS 16 standardına Şirket'in geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmüştür. Kira ödemeleri, faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak, belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir. Şirket kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak ölçmüştür.

Şirket aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmayı tercih etmiştir:

- Şirket, makul ölçüde benzer özelliklere sahip kiralamalarda oluşan bir portföye tek bir iskonto oranı uygulamıştır.
- Şirket, değer düşüklüğünü gözden geçirmenin alternatifini olarak, kiralamaların ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığına ilişkin değerlendirmesini, ilk uygulama tarihinden hemen önce TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'ı uygulayarak yapmıştır.
- Kiralamayı uzatma veya sonlandırma opsiyonları içeren sözleşmeler için Şirket, kiralama süresini belirlerken geçmiş tecrübelerini kullanmıştır.

Şirket, TFRS 16 "Kiralamalar" kapsamında kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar istisnalarını kullanmamayı tercih etmiştir.

Kiralamalar

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımnî bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

(d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Kiracı olarak Şirket

Kullanım hakkı varlığı

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır. Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonuyla ilgili olarak Şirket tarafından katlanılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar'da yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü'nü uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oranı kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

(d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- (b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- (b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer. Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- (a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- (b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Kullanım hakkı varlıkların 1 Ocak ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bakiyeleri ve ilgili dönemdeki amortisman ve itfa payı giderleri aşağıdaki gibidir.

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak itibarıyla bakiye	5.062.542	3.256.586	1.715.947	10.035.075
Dönem amortisman ve itfa giderleri	(1.194.630)	(797.531)	(884.596)	(2.876.757)
31 Aralık itibarıyla bakiye	3.867.912	2.459.055	831.351	7.158.318

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 14'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akışı tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmektedir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Maddi duran varlıklar (devamı)

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortisman tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevirmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 5 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanıma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirme tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar

Şirket'in finansal varlıklarını nasıl sınıflandırdığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

Bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen -borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen - özkaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflanmaması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltılması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümlerinde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır; bu finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

Şirket belirtilen kalemler için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:

- itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinçli kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder.

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:

- Borçlunun Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonlara başvurmadan önce (eğer teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:
- Söz konusu kişinin
- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kazanç ve kayıplar oluşturulan dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar

a) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 9, "Finansal araçlar'daki değişiklikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik iki konuya açıklık getirmiştir: bir finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faizi temsil edip etmediği dikkate alınırken, erken ödenen bedelin hem negatif hem de pozitif nakit akışları olabileceği ve itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

- **TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar'daki değişiklikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler"**; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur.

TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da inde alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

- TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;

- Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

- 2015-2017 yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 3, "İşletme Birleşmeleri"; kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- TFRS 11, "Müşterek Anlaşmalar"; müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- TMS 12, "Gelir Vergileri"; işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- TMS 23, "Borçlanma Maliyetleri"; bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

b) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

- TFRS 3'teki değişiklikler – işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

- TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

c) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayımlanmış fakat KKG tarafından yayımlanmamış standartlar ve değişiklikler:

- TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar riskten korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

Açıklanan yeni ve revize muhasebe standart ve yorumlarının Şirket muhasebe politikalarında önemli bir etkisi olmayacağı beklenmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banka		
-vadesiz mevduat	1.956.919	1.809.872
-vadeli mevduat	32.637.564	26.985.572
Diğer hazır değerler	3.000	-
Nakit ve nakit benzeri değerler	34.597.483	28.795.444
Eksi: Faiz tahakkukları	(23.783)	(165.538)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	34.573.700	28.629.906

31 Aralık 2019 tarihindeki vadeli mevduatlar TL ve USD bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları TL mevduat için yıllık %9,00 ile %10,75 (31 Aralık 2018 - %18,55 ile %23,50) arasında; USD mevduat için yıllık %2,40 (31 Aralık 2018-5,75%) olarak görülmektedir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 481.224 TL'lik tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 2 Ocak 2020 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	15.058.849	15.777.177
Diğer üyelere alacaklar	4.113.944	3.829.808
Diğer ticari alacaklar	1.534.838	1.209.157
	20.707.631	20.816.142

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sistem bakım onarım giderleri	10.695.740	6.968.675
Lisanslar	1.739.866	2.293.431
Sigorta giderleri	114.531	54.770
Diğer	540.902	563.860
	13.091.039	9.880.736

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in 752.454 TL (31 Aralık 2018: 163.867 TL) 'lik uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gelir tahakkukları	596.813	738.740
Verilen depozitolar	77.435	10.549
İş avansları	50.009	6.300
Personelden alacaklar	2.179	8.523
Diğer çeşitli alacaklar	275.498	214.028
	1.001.934	978.140



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV(**)	Yapımda olan yatırımlar (***)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2019	20.252.610	19.492.903	3.895.364	2.307.590	9.826.006	59.537	-	55.834.010
Girşler	524.795	6.751.893	1.881.376	20.785	-	35.854	10.035.075	19.249.778
Çıkşlar	-	(22.008)	(45.916)	-	-	-	-	(67.924)
31 Aralık 2019	20.777.405	26.222.788	5.730.824	2.328.375	9.826.006	95.391	10.035.075	75.015.864
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2019	3.192.352	10.648.740	2.281.414	329.873	4.526.626	-	-	20.979.005
Cari dönem amortismanı (*)	411.776	3.113.637	719.627	460.304	1.970.486	-	2.876.757	9.552.587
Çıkşlar	-	(15.611)	(19.751)	-	-	-	-	(35.362)
31 Aralık 2019	3.604.128	13.746.766	2.981.290	790.177	6.497.112	-	2.876.757	30.496.230
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2019	17.173.277	12.476.022	2.749.534	1.538.198	3.328.894	95.391	7.158.318	44.519.634
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2019	17.060.258	8.844.163	1.613.950	1.977.717	5.299.380	59.537	-	34.855.005

(*) 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 9.552.587 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 8.481.813 TL 'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 137.076 TL amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine ayrılmıştır. 933.698 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiller 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 10).

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Testis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2018	19.809.965	16.811.958	3.177.002	1.090.068	7.484.474	500.000	48.873.467
Girışler	442.645	5.699.587	1.399.638	278.303	1.718.191	1.557.617	11.095.981
Çıkışlar	-	(3.018.642)	(681.276)	(1.058.861)	-	-	(4.758.779)
Transferler	-	-	-	1.998.080	623.341	(1.998.080)	623.341
31 Aralık 2018	20.252.610	19.492.903	3.895.364	2.307.590	9.826.006	59.537	55.834.010
Birikmiş amortisman							
1 Ocak 2018	2.793.498	11.391.527	2.341.304	1.054.816	2.687.804	-	20.768.949
Cari dönem amortismanı (*)	398.854	2.244.183	463.098	318.969	1.838.822	-	5.263.926
Çıkışlar	-	(2.986.970)	(522.988)	(1.043.912)	-	-	(4.553.870)
31 Aralık 2018	3.192.352	10.648.740	2.281.414	329.873	4.526.626	-	20.979.005
Net kayıtlı değeri							
31 Aralık 2018	17.060.258	8.844.165	1.613.950	1.977.717	5.299.380	59.537	34.855.005
Net kayıtlı değeri							
1 Ocak 2018	17.016.467	5.420.431	835.698	35.252	4.796.670	500.000	28.604.518

(*) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 5.263.926 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 4.996.895 TL'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 164.319 TL amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine sınıflandırılmıştır. 102.712 TL'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(**) =Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 9).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2019	210.730	44.704.881	9.772.979	9.142.024	63.830.614
Girişler	6.820	4.897.925	-	15.258.942	20.163.687
Çıkışlar	-	-	-	-	-
Transfer	-	-	1.622.777	(1.622.777)	-
31 Aralık 2019	217.550	49.602.806	11.395.756	22.778.189	83.994.301
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2019	54.458	35.668.756	6.902.405	-	42.625.619
Cari dönem itfa payı (*)	14.420	6.332.526	1.968.272	-	8.315.218
Çıkışlar	-	-	-	-	-
31 Aralık 2019	68.878	42.001.282	8.870.677	-	50.940.837
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2019	148.672	7.601.524	2.525.079	22.778.189	33.053.464
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2019	156.272	9.036.125	2.870.574	9.142.024	21.204.995

(*) 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 8.315.218 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 3D Secure 2.0, Derin öğrenme yöntemleri ile kart sahtekarlık tespit sistemi gerçekleştirilmesi, Troy ve ulusal cüzdan ile yenilikçi ödeme yöntemleri geliştirilmesidir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**9. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)**

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemi içindeki --maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2018	203.120	39.599.725	8.457.862	2.598.708	50.859.415
Girişler	7.610	5.139.174	275.490	8.206.284	13.628.558
Çıkışlar	-	(34.018)	-	-	(34.018)
Transfer	-	-	1.039.627	(1.662.968)	(623.341)
31 Aralık 2018	210.730	44.704.881	9.772.979	9.142.024	63.830.614
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2018	40.629	28.214.669	3.883.866	-	32.139.164
Cari dönem itfa payı (*)	13.829	7.488.105	3.018.539	-	10.520.473
Çıkışlar	-	(34.018)	-	-	(34.018)
31 Aralık 2018	54.458	35.668.756	6.902.405	-	42.625.619
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2018	156.272	9.036.125	2.870.574	9.142.024	21.204.995
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2018	162.491	11.385.056	4.573.996	2.598.708	18.720.251

(*) 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 10.502.473 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 3D Secure ve Switch Yenileme olarak adlandırılmaktadır.

10. Banka kredileri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in 7.064.079 TL tutarında teminatl bank kredisi bulunmaktadır. Teminatlı bank kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Uzun vadeli teminatlı bank kredileri	5.573.478	7.017.808
Uzun vadeli teminatlı bank kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.490.601	1.350.879
	7.064.079	8.368.687

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Banka kredileri (devamı)

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Teminatlı banka kredisi</i>	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	7.064.079

11. Finansal kiralama borçları

Şirket imzaladığı finansal kiralama sözleşmeleri çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 3.328.894 TL'dir (31 Aralık 2018: 5.299.380 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,69	30 Mayıs 2016	30 Nisan 2020	1.007.023	107.756
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,61	25 Temmuz 2016	25 Temmuz 2020	466.904	72.556
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,56	30 Ağustos 2016	30 Ağustos 2020	1.471.139	260.520
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,57	30 Aralık 2016	30 Aralık 2020	559.205	153.123
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,63	30 Mart 2017	30 Mart 2021	592.028	206.074
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,60	28 Şubat 2017	28 Şubat 2021	733.461	236.560
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%1,54	23 Şubat 2018	25 Şubat 2020	220.878	10.617
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%1,58	25 Haziran 2018	25 Haziran 2020	1.158.905	274.235
					6.209.543	1.321.440

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	1.351.619	81.199	1.270.420
Bir ile beş yıl arası	53.804	2.784	51.020
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.405.423	83.983	1.321.440



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

11. Finansal kiralama borçları (devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	2.918.638	387.501	2.531.137
Bir ile beş yıl arası	1.405.422	83.982	1.321.440
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4.324.060	471.483	3.852.577

31 Aralık 2019 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 kapsamında 2.202.793 TL 'lik kısa vadeli kiralama borcu; 6.063.148 TL 'lik ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.

12. Ticari borçlar

31 Aralık 2019 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 20.691.080 TL tutarındadır (31 Aralık 2018: 21.841.714 TL). 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

13. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Gider tahakkukları	3.155.513	532.363
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	2.569.639	2.023.309
Personele ödenecek diğer yan haklar	955.636	958.936
Diğer çeşitli borçlar	1.886.056	110.303
Diğer kısa vadeli borçlar	5.566.844	3.624.911

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer uzun vadeli borçların tamamı şirketin arge projeleri kapsamında Tubitak'tan almış olduğu teşvik tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 500.000 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 795.000 TL).

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dava karşılıkları	500.000	795.000
Karşılıklar	500.000	795.000

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 Ocak bakiyesi	795.000	551.000
Dönem içerisinde ayrılan/(iptal edilen) karşılıklar	(17.664)	384.343
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	(277.336)	(140.343)
Dönem sonu bakiyesi	500.000	795.000



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	1.907.293	1.759.336
	1.907.293	1.759.336

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 6.379,86 TL/yıl ve 5.434,42 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosunda 1.907.293 TL (31 Aralık 2018: 1.759.336 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Net iskonto oranı	%4,65	%4,11
Faiz oranı	%12,50	%14,00
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%7,50	%9,50

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 Ocak bakiyesi	1.759.336	1.395.544
Hizmet maliyeti	253.305	177.883
Faiz maliyeti	219.917	167.464
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(439.241)	(83.554)
Aktüeryal kayıp	113.976	101.999
Dönem sonu bakiyesi	1.907.293	1.759.336

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Personel prim karşılığı	10.000.000	10.381.387
İzin karşılığı	989.213	839.940
	10.989.213	11.221.327

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 Ocak bakiyesi	839.940	432.463
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	324.022	440.021
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(174.749)	(32.544)
Dönem sonu bakiyesi	989.213	839.940



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 Ocak bakiyesi	10.381.387	5.953.220
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	9.109.922	10.389.769
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(9.491.309)	(5.961.602)
Dönem sonu bakiyesi	10.000.000	10.381.387

15. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncü madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştuğu yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi karşılığı	(4.159.815)	(4.922.299)
Peşin ödenmiş vergi	6.602.237	4.258.040
Dönem karı cari vergi varlığı	2.442.422	(664.259)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Cari dönem vergi gideri	4.159.815	4.922.299
Ertelenmiş vergi geliri	(759.278)	(1.262.123)
Vergi gideri	3.400.537	3.660.176

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar	30.046.987	19.612.790
%22 yasal vergi oranı etkisi (31 Aralık 2018: %20)	6.610.337	4.314.814
Arge indirimi	(3.147.728)	(1.063.846)
Kamyon kabul edilmeyen giderlerin/indirimlerin etkisi	(62.072)	409.208
Vergi gideri	3.400.537	3.660.176



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilme ve amortisman/itfa farkları	(3.120.158)	(79.119)	-	(3.041.039)	(314.803)	-
Personel prim karşılığı	2.200.000	(83.905)	-	2.283.905	1.093.261	-
Kıdem tazminatı karşılığı	419.604	44.943	22.794	351.867	52.357	20.401
İzin karşılığı	217.627	32.840	-	184.787	98.294	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	210.240	-	-	210.240	158.534	-
Dava karşılığı	110.000	(64.900)	-	174.900	64.700	-
Diğer karşılıklar	1.016.405	886.625	-	129.780	109.780	-
	1.053.718	736.484	22.794	294.440	1.262.123	20.401

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir;

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	294.440	(988.084)
Ertelenmiş vergi geliri	736.484	18.260
Diğer kapsamlı gelir	22.794	20.401
Dönem sonu - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	1.053.718	294.440



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 30.000.000 TL (31 Aralık 2018: 30.000.000 TL) olup, 300.000.000 adet (31 Aralık 2018: 300.000.000 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	(%)	31 Aralık 2018	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	5.685.045	18,95	5.685.045	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	5.394.922	17,99	5.394.922	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.045.630	10,15	3.045.630	10,15
Akbank T.A.Ş.	2.995.232	9,98	2.995.232	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	2.995.232	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	2.995.232	9,98	2.995.232	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	2.908.892	9,70	2.908.892	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	2.769.693	9,23	2.769.693	9,23
ING Bank A.Ş.	656.184	2,19	656.184	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	553.938	1,85	553.938	1,85
	30.000.000	100,00	30.000.000	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

17. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

21 Mart 2019 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2018 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 15.952.614 TL tutarındaki vergi sonrası kardan, 797.631 TL tutarında 1.Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 15.154.983 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 3.216.489 TL tutarında yasal yedek ve 30.820.054 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2018: 2.418.858 TL tutarında yasal yedek ve 15.665.071 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 91.181 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 81.598 TL).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları toplamı 837.384.-TL'dir. (31 Aralık 2018 928.865)



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler**Hizmet gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Takas hizmet ücretleri	66.382.790	55.106.784
İşlem hizmet ücretleri	50.268.784	37.308.944
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı ücretleri	25.670.539	27.420.912
3-D secure hizmet ücretleri	8.107.182	6.119.835
Marka paylaşımı ücretleri	4.602.004	5.833.432
BKM sabit hizmet ücretleri	3.227.328	2.306.876
Tech pos ücretleri	3.168.539	4.658.285
Troy gelirleri	2.942.948	7.642.959
Test ve sertifikasyon ücretleri	2.295.907	1.919.588
Katılım ücret gelirleri	1.900.601	3.074.340
Express gelirleri	1.051.746	818.954
MIV kayıt ücretleri	951.342	750.467
CDYS hizmet ücretleri	627.376	519.166
Kart bilgisi saklama hizmeti işlem ücreti	161.684	1.934.857
Ulaşım ücretleri	107.153	88.144
Diğer hizmet ücretleri	4.620.751	3.704.061
	176.086.674	159.207.604

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel giderleri	40.172.329	36.110.709
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı giderleri	25.091.148	32.690.974
Yazılım ve donanım giderleri	25.065.258	19.816.640
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	10.810.791	12.022.515
İtfa payları	8.315.218	10.520.473
Diğer giderler	1.947.164	-
	111.401.908	111.161.311

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Personel giderleri	11.483.944	10.197.500
Amortisman giderleri	8.481.813	4.996.895
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	5.724.750	4.501.173
Eğitim giderleri	1.477.738	965.517
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	1.375.354	1.147.150
Etkinlik ve eğitim ağırlama giderleri	1.160.134	920.361
Elektrik giderleri	912.332	662.424
Denetim giderleri	622.406	679.652
Vergi resim harç giderleri	562.601	521.982
Bina yönetim giderleri	420.875	2.671.281
Kanunen kabul edilmeyen giderler	213.105	162.236
Diğer giderler	3.222.023	2.894.890
	35.657.075	30.321.061



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)**Araştırma ve geliştirme giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Gayrimenkul kira giderleri	427.505	402.878
Amortisman giderleri	137.076	164.320
Elektrik giderleri	22.072	16.767
	586.653	583.965

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Maaşlar ve ücretler	31.812.447	25.898.925
Personel primleri	9.109.922	10.389.769
SGK işveren payı	4.415.271	3.608.008
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	473.223	345.347
İzin karşılığındaki artış	324.022	440.021
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	5.521.388	5.626.139
	51.656.273	46.308.209

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 158'dir (31 Aralık 2018: 151).

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Mevduat faiz gelirleri	5.101.953	3.631.735
Kur farkı gelirleri / (giderleri) net	489.541	1.025.784
	5.591.494	4.657.519

Finansal giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Kredi faiz gideri	789.940	915.329
Finansal kiralama faiz gideri	2.334.050	623.040
	3.123.990	1.538.369

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	60.113	48.168
Yönetim gelirleri	325.950	217.589
Duran varlık satış gelirleri	3.808	56.750
Konusu kalmayan karşılıklar	150.000	358.529
Diğer faaliyet gelirleri	539.871	681.036



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
E-ticaret güvenlik giderleri	996.398	685.798
Visa işlem giderleri	58.956	64.124
Faaliyetle ilgili diğer giderler	346.072	578.741
Diğer faaliyet giderleri	1.401.426	1.328.663

19. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 30 Haziran 2019 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	5.963.830	13.146	2.856	5.979.832
Nakit ve nakit benzeri değerler	5.598.185	10.438	2.856	5.611.479
Ticari alacaklar	365.645	2.708	-	368.353
Borçlar	(393.899)	(1.242.115)	-	(1.636.014)
Ticari borçlar	(393.899)	(309.036)	-	(702.935)
Kiralama borçları	-	(933.079)	-	(933.079)
Net yabancı para varlık	5.569.931	(1.228.969)	2.856	4.343.818



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi (devamı)

	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
31 Aralık 2018				
Varlıklar	6.804.808	145.793	5.336	6.955.937
Nakit ve nakit benzeri değerler	6.372.865	143.987	5.336	6.522.188
Ticari alacaklar	431.943	1.806	-	433.749
Borçlar	(1.009.195)	(72.758)	(218.200)	(1.300.153)
Ticari borçlar	(1.009.195)	(72.758)	(218.200)	(1.300.153)
Net yabancı para varlık	5.795.613	73.035	(212.864)	5.655.784

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2019 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2018 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2019				
ABD Doları	556.993	556.993	(556.993)	(556.993)
Avro	(122.897)	(122.897)	122.897	122.897
Sterlin	286	286	(286)	(286)
31 Aralık 2018				
ABD Doları	579.561	579.561	(579.561)	(579.561)
Avro	7.304	7.304	(7.304)	(7.304)
Sterlin	(21.286)	(21.286)	21.286	21.286

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar	32.637.564	26.985.572
Vadeli mevduat	32.637.564	26.985.572
Sabit faizli finansal yükümlülükler	16.651.460	12.221.264
Banka kredileri	7.064.079	8.368.687
Kiralama borçları	8.265.941	-
Finansal kiralama borçları	1.321.440	3.852.577

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

20. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	34.575.879	28.774.709
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	15.058.849	15.777.177
Banka kredileri	7.064.079	8.368.687
Finansal kiralama borçları	1.213.684	3.452.366

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	147.966.767	126.251.841
Finansal gelirler	5.101.953	3.631.735
Finansal giderler	1.136.293	1.456.101

Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler

Genel yönetim giderleri (**)	3.304.592	2.464.322
------------------------------	-----------	-----------

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtmaya amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 3.304.592 TL (31 Aralık 2018: 2.464.322 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarının ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 6.243.430 TL'dir (31 Aralık 2018: 4.938.705 TL).

21. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.





BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr