

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2021 FAALİYET RAPORU



2021

FAALİYET RAPORU

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

İÇİNDEKİLER

01

2021 MESAJLARI
/ SAYFA 08

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Sektör Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Şirket Değerlendirmeleri

02

YÖNETİM KURULU
/ SAYFA 14

03

GENEL BİLGİLER
/ SAYFA 16

- BKM A.Ş. Hakkında
- Yönetim Kurulu Raporu
- Faaliyet Alanları
- Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler
- Organizasyon
- Komiteler
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- Hizmetler

04

**TÜRKİYE'DE KARTLI
ÖDEMELER SEKTÖRÜ** / SAYFA 48

05

**YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ
İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE
SAĞLANAN MALİ HAKLAR**
/ SAYFA 52

06

**ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE
GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**
/ SAYFA 53

07

İLETİŞİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 54

08

EĞİTİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 55

09

**ŞİRKET FAALİYETLERİ VE
ÖNEMLİ GELİŞMELER** / SAYFA 56

10

FİNANSAL DURUM
/ SAYFA 70

11

**İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE
RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN
İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ
TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**
/ SAYFA 72

12

**RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ
DEĞERLENDİRMESİ** / SAYFA 74

13

DİĞER HUSUSLAR
/ SAYFA 76

14

**ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA
ANA ŞİRKETİN FAALİYET
RAPORLARI** / SAYFA 78

15

DENETİM RAPORU
/ SAYFA 82

BÖLÜM 01

2021 Mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin **Sektör** Değerlendirmeleri



İLKER
DURUSOY

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

“Dijital dönüşümün belirgin şekilde hızlandığı 2021 senesinde, internetten ödemeler büyümesini sürdürmüş ve her 4 TL kartlı ödemenin 1 TL’si internetten gerçekleşmiştir. Temassız ödemeler ise yüz yüze ödemelerin her alanında tercih edilen vazgeçilmez bir ödeme yöntemi haline gelmiştir.”

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Türkiye kartlı ödemeler sektörü, 2021 yılında da sağlıklı büyümesini sürdürmüştür. Ülkemiz, ekonomik kalkınma ve toplumsal refah için kritik öneme sahip dijital dönüşüme artışla katkı sağlamıştır. 2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.’nin BKM’ye hâkim hissedar olması ile birlikte BKM’nin hâlihazırda yürüttüğü sorumluluklara yenileri eklenmiş, 2021 yılı süresince de geliştirilen projelerle yeni roller artarak devam etmiştir.

Kart sahipliği ve kart kabul eden işyeri sayısındaki artışa paralel olarak kartlı ödemeler alanındaki büyüme 2021 yılında da devam etmiştir. Toplam kartlı ödeme tutarında, geçtiğimiz yıla göre yüzde 49 oranında büyüme yaşanırken; kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 47, banka kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 55, ön ödemeli kartlar ile yapılan ödemelerde ise yüzde 211 oranında artış olmuştur. Buna göre, 2021’de kartlı ödeme tutarı 1,71 trilyon TL’ye ulaşmıştır.

2021’de kartlı ödemeler farklı alanlarda yaygınlığını artırmıştır. 2021’de banka kartlarının ödemelerde kullanımı artmaya devam ederken ön ödemeli kartların ödemelerde kullanımı 2020 yılının 2,5 katına ulaşmıştır. Son iki yılda dünyada olduğu gibi ülkemizde de daha fazla ön plana çıkan temassız ödemeler, 2021 yılında da yüz yüze ödemelerin her alanında tercih edilmiş ve hızla büyümeye devam etmiştir. 2021’de temassız kredi kartı sayısı yüzde 20, temassız banka kartı sayısı yüzde 55, temassız ön ödemeli kart sayısı ise yüzde 19 artmıştır. Bununla birlikte, Türkiye’de 2021 senesinde temassız işlem adedi bir önceki yılın 2,2 katına çıkmış ve 1,73 milyar adetten 3,73 milyar adede yükselmiştir.

Dijital dönüşümün hızlanarak devam ettiği 2021 yılında internetten yapılan kartlı ödemeler de yükselişini sürdürmüş ve yüzde 75’lik bir büyümeyle yıllık 455 milyar TL’ye ulaşmıştır. Genç nüfusun artışı ve 2021’de daha da hızlanan dijital dönüşümün etkisiyle internetten yapılan kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı yüzde 25’e ulaşmıştır. Bir başka ifade ile 2021 yılında her 4 TL kartlı ödemenin 1 TL’si internetten gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte, mobil temassız ödemeler de gelişmeye başlamıştır. 2021 sonu itibarıyla BKM üyesi kurumlar tarafından sunulan mobil temassız ödeme hizmetinde işlem adedi, 2020 yılına kıyasla yüzde 102 oranında artarak 21 milyon adede yükselmiştir.

BKM’nin 2021 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar, 2022 yılının ülkemiz ve kurumumuz adına başarılar getirmesini dilerim.

Saygılarımla.



“Yenilikçi projelerle sektörün dijital dönüşümüne ve ekosisteme değer katmaya devam ettik.”

MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU

Genel Müdür
BKM

Saygıdeğer Ortaklarımız,

BKM, 2021 yılında geliştirdiği yenilikçi projelerle ödemeler ekosistemine değer katmaya devam etmiş, dijital ödemelerin gelişimine çok önemli katkılar sağlamıştır. Yaptığımız yatırımlar ve hayata geçirdiğimiz projelerle ülkemizin ödeme sistemleri ekosisteminin gücüne güç kazandırılmış, verimliliğinin ve birlikte çalışabilirliğinin artmasına gayret edilmiştir.

BKM olarak, kartlı ödemelerin merkezinde yer alıyor ve ödemeler alanındaki tüm gelişmeleri yakından takip ediyoruz. 2021 yılında, bir günde 25,7 milyon, bir saatte ise 2,6 milyon adet kartlı işlemle BKM yönlendirme sisteminde zirve değerlere ulaşılmıştır. 2021 yılı içerisinde, pandeminin de etkisiyle temassız ödemeler ve elektronik ticaret hızla büyümeye devam etmiştir. Temassız işlemlerin yüz yüze ödemeler içindeki payı Aralık ayında %58'e ulaşmıştır. E-ticaret işlemlerinin kartlı işlemler içindeki payı ise %25'e ulaşmıştır. İnternette ödemeler alanında işlettiğimiz doğrulama altyapıları ile ülkemizin büyüyen elektronik ticaret hacmini her zaman olduğu gibi desteklemeye devam ediyoruz. İnternette en fazla ödeme yapılan gün olan 26 Kasım'da, 3,4 milyondan fazla internette ödeme işlemi BKM'nin 3D Secure ve GO-Güvenli Öde sistemleri ile doğrulanmıştır. 2021'de BKM üzerinden gerçekleşen doğrulama işlemlerinde GO-Güvenli Öde'nin payı %80'e ulaşmıştır. Böylece e-ticaret işlemlerine ait ödemelerin güvenli şekilde gerçekleşmesine katkıda bulunulmuştur.

2021'de Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un üyeleri arasına, 1 Banka ve 3 yeni Elektronik Para Kuruluşu katılmıştır. Böylece, TROY'un üye sayısı, 27'si Banka, 11'i Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 38'e yükselmiştir.

Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Şirket Değerlendirmeleri

BKM'nin "Ödeme Sistemi İşleticiliği" faaliyetine ilave olarak, "diğer faaliyetler" çerçevesinde, "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" faaliyetini de yürütebileceği, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından onaylamıştır. Böylelikle, BKM'nin kartlı ödemeler alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra, ödemelerin dijitalleşmesini sağlayan bütün yenilikçi teknolojilerin desteklenmesi ve rekabetçi bir ödeme sistemleri ekosisteminin oluşmasına en yüksek düzeyde katkı sunulabilmesi mümkün olabilecektir.

- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) sisteminin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) geliştirilmiş ve hizmete açılmıştır. Ayrıca, başta FAST işlemleri olmak üzere, havale ve EFT işlemlerinde yaşanabilecek olası dolandırıcılık zararını azaltmak için, Güvenlik Katman Servisler (GKS) platformu hayata geçirilmiştir.
- Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servislerinin standartların oluşturulması ve Hesap Hizmeti Sağlayıcılar ile Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması kapsamında proje çalışmaları başlatılmıştır ve sürdürülmektedir.
- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından, ödeme hizmetlerinde kullanılmak üzere, ulusal karekod standardı olarak belirlenen "TR Karekod" çalışmalarına katkılar sağlanmıştır. Ayrıca, birlikte çalışabilirliği temin edilebilmek için, gönderen ve alıcının farklı kuruluşlar olduğu durumlarda dahi TR Karekod ile ödeme yapılabilmesini sağlamak için Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS), TR Karekod'u destekleyecek şekilde düzenlenmiştir.

TROY İnovasyon Merkezi 2021 yılında dijitalleşme adımlarını hızlandırmış, Android ve iOS cihazlarla temassız ödeme, karekodla ödeme ve giyilebilir teknolojilerle ödeme konularındaki çalışmalarını derinleştirerek sektörde dijitalleşme seviyesinin yükselmesine katkıda bulunmuştur.

Ülkemizde e-ticaretin büyümesinde öncü ve birleştirici rolü ile 2012'de hayata geçirilen BKM Express, 2021 yılında kullanımı giderek artan dijital ve mobil ödemelerde, kullanıcılarına kolaylık sağlamaya devam etmiş, online ve mağaza içi ödemelerdeki yaygınlığını artırmıştır. Yılı sonu itibarıyla 100 binden fazla iş yerinde BKM Express ile alışveriş yapılabilmektedir. 2,1 milyon kullanıcısı bulunmaktadır. BKM Express, 2021 yılında 80 bin adet işlemle toplam 4,7 milyon TL başışın sivil toplum kuruluşlarına aktarılmasını sağlayarak, dijital başışta öncü konumunu da sürdürmektedir.

30 yılı aşkın süredir yanımızda olan üyelerimize, ortaklarımıza, kullanıcılarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, 2022'nin başarılarla dolu geçmesini dilerim.

Saygılarımla.

BÖLÜM 02

Yönetim Kurulu

**İLKER DURUSOY**

Yönetim Kurulu Başkanı

**SERKAN ÜLGEN**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**MEHMET ZAHİT ATEŞ**

Üye

**DOĞAN BAŞAR***

Üye

**MEHMET ŞERİF UYGUN**

Üye

**GÖKHAN MENDİ**

Üye

**FERKAN MERDAN**

Üye

(*) 21/06/2021 tarih ve 12 sayılı yönetim kurulu kararı ile yönetim kurulu üyelerinden Nurettin Tüysüz'ün istifasıyla boşalan yönetim kurulu üyeliği görevine Dr. Doğan Başar atanmıştır.

BÖLÜM 03



Genel Bilgiler



BKM A.Ş. HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ana hissedar olduğu BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi:

31.12.2021 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:

Ticaret Unvanı:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası:

267660-215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez
E3 Blok Kat: 2-3-4
Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>

Telefon: 0 212 350 79 00

Faks: 0 212 350 79 00

E-mail: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:

2021 yılı içinde herhangi bir ana sözleşme değişikliği olmamıştır.

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:

2021 yılı içinde herhangi bir sermaye ve ortaklık değişikliği olmamıştır. Şirketin 31 Aralık 2021 tarihinde sermayesi 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir;

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

	31 Aralık 2021 TARİHSEL TUTAR	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079,00	51,01
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.138,56	9,28
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.267,71	8,81
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.241,91	4,98
Akbank T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.932,92	4,75
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485,33	4,52
ING Bank A.Ş.	1.901.838,01	1,07
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.495,33	0,91
	177.492.990,00	100,00

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.

(Söz konusu bilgilerin yer aldığı tablo yan sayfadadır.)

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler.

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2021 yılında Yönetim Kurulu aylık gündemli 15 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2021 yılı içinde Komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ ⁽¹⁾	UNVAN	GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
İLKER DURUSOY	Yönetim Kurulu Başkanı	Nisan 2020
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Nisan 2020
MEHMET ZAHİT ATEŞ	Üye	Nisan 2020
Dr. DOĞAN BAŞAR ⁽²⁾	Üye	Haziran 2021
MEHMET ŞERİF UYGUN	Üye	Nisan 2020
GÖKHAN MENDİ	Üye	Nisan 2020
FERKAN MERDAN	Üye	Nisan 2020
İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
MEHMET ZAHİT ATEŞ	Başkan	Nisan 2020
FERKAN MERDAN	Üye	Nisan 2020
GENEL MÜDÜR		BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU	Genel Müdür	Ağustos 2021
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI ⁽³⁾	GRUP	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU	(Vekaleten) Destek Hizmetleri	Ekim 2021
BARAN AYTAŞ	Dijital Çözümler	Ağustos 2021
MEHMET BÜLENT MUŞLU	Bilişim Teknolojileri	Ekim 2021
İÇ SİSTEMLER BÖLÜMÜ	UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör	Nisan 2013

(1) Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

(2) 21/06/2021 tarih ve 12 sayılı yönetim kurulu kararı ile yönetim kurulu üyelerinden Nurettin Tüysüz'ün istifasıyla boşalan yönetim kurulu üyeliği görevine Dr. Doğan Başar atanmıştır.

(3) Şirketimizde Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan ve aynı zamanda Kartlı Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevini vekaleten yürütmekte olan Serkan Yazıcıoğlu, 17 Mayıs 2021 tarihinde; Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan R.H. Onur Demirtaş, 30 Eylül 2021 tarihinde anılan görevlerinden ayrılmıştır.

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

BKM için 2021 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, ülkemiz açısından kritik bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM’nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM’nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2021 yılında toplam 20,0 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2021, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2021 yılında yurtiçi takas ve hesaplama sisteminden, parasal karşılığı 783 milyar TL olan, toplamda 5,07 milyar adet işlem geçmiş, 2020 yılına göre işlem adedinde yüzde 32 ve işlem tutarında yüzde 46 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2021 yılı faaliyet döneminde hizmet gelirleri bir önceki yıla göre yüzde 63 artarak 302,8 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı yüzde 45 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynaklarla, ödemeler dünyasının ihtiyacı olan standartların sağlanması ve sektörünün verimli çalışarak büyümesine yönelik çabalarımız devam edecektir.

2021 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza iletir, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki

takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

ORTAKLAR	BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER	HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER
• Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. • Akbank T.A.Ş. • ING Bank A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Akbank T.A.Ş. • Aktif Yatırım Bankası A.Ş. • Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. • Alternatifbank A.Ş. • Anadolubank A.Ş. • Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. • Burgan Bank A.Ş. • Citibank A.Ş. • Denizbank A.Ş. • Fibabanka A.Ş. • Golden Global Yatırım Bankası A.Ş. • HSBC Bank A.Ş. • ICBC Turkey Bank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. • Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Odea Bank A.Ş. • Ozan Elektronik Para A.Ş. • Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Şekerbank T.A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • TURK Elektronik Para A.Ş. • Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Turkish Bank A.Ş. • Turkland Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • Vakıf Katılım Bankası A.Ş. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. • Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	• Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. • CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. • Dgpays Bilişim Hizmetleri Hizmetleri A.Ş. • Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. • KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş. • Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş. • Turk Finansal Teknoloji A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ORGANİZASYON

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde; *“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi”, “Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme”* ve *“Altyapı ve Operasyon”* fonksiyonları yönetilmektedir.

“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi” fonksiyonu; Bilgi Teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, Bilgi güvenliğinin tahsisi için kullanılan çözümlerin yönetilmesi ve altyapısının güncel tutulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir. Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği stratejilerinin oluşturulması, planlanması, tatbikatlar yapılması suretiyle sürekli iyileştirilmesini hedefler. Hizmet Yönetimi ile verilen servislerin aylık hizmet sürekliliğinin raporlanması, kesinti analizi ve bilgilendirmesi, değişiklik ve problem yönetimi süreçlerinin sürdürülmesini hedefler.

“Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme” fonksiyonu; kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini, kurumun Ar-Ge fonksiyon-

larının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonunun yapılmasını, BKM üzerinden dış dünyaya güvenli bir şekilde API'lerin açılmasını sağlayan API Geçidi altyapısının sağlanmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

“Altyapı ve Operasyon” fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, veritabanı iletişim altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak 7/24 işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Destek Hizmetleri

Hukuk Hizmetleri ve Uyum, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere ve kart hamilleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplama operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

ORGANİZASYON

Ödeme Platformları ve İş Geliştirme

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; Switch, Takas, Kurallar, BayBayNakit Akademi, Acquiring ve Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumlu “Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri”, üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve tüm bankacılık hizmetleri kanallarında sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitinden, ilgili projelerin geliştirilmesinden ve üyeler arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı Güvenlik Portalı uygulamasından sorumlu “Güvenlik Çözümleri”, bu hizmetlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama

desteğini veren “Uygulama Geliştirme”, sektörün ihtiyaç ve faydalarının gözetilerek, ödeme araç ve platformları ile ilgili tüm uygulama, servis, yeni teknolojiler ve ürünlerin sistematik incelenmesi, yeni projelerin geliştirilmesi ve kavram kanıt-lama çalışmalarını içeren “İş Geliştirme” fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; “Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi”, bu ürünlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama desteğini veren “Uygulama Geliştirme” fonksiyonu, BKM, BKM Express ve TROY markalarının bilinirliği, bu markalar altındaki ürünlerin kullanımı ve üye kazanımı artıracak iletişim faaliyetlerinin düzenlenmesinden, halkla ilişkiler, sponsorluklar ve etkinliklerin yürütülmesinden ve bu markaların itibar yönetiminden sorumlu “Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi” fonksiyonu bulunmaktadır. Aynı zamanda ödeme doğrulama hizmeti ile e-ticaret işlemlerinin kesintisiz

olarak devam etmesine ve bu hizmetleri almak isteyen katılımcılarla entegrasyon ve test çalışmalarının yürütülmesinde destek olunmaktadır. E-devlet ve SGK üzerinden yapılan ödemelerde BKM'nin sağlamış olduğu “Kamu Ödeme Geçidi” ürününün geliştirilmesi, yeni katılımcı entegrasyonlarının yapılması sağlanmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ile takibi sürecinden sorumludur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin (*TROY*) etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörünün yaygınlaştırılması için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan Ürün Yönetimi ve Teknoloji fonksiyonları, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılım ile sistemden ayrılmalarına ilişkin kural ve prosedürleri, Sistem'e katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı Ödeme Sistemi 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı Ödeme Sistemi'nin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve

politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Gruba bağlı bir diğer fonksiyon, Strateji ve Bilgi Yönetimi, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması çalışmalarını yürütür. Ödemeler sektöründe BKM'nin stratejilerinin yönetilmesini sağlarken, stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmalarını yürütür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması Strateji ve Bilgi Yönetimi fonksiyonunun sorumlulukları arasındadır. Tüm düzenleyici ve kamu kurumlarının sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenerek Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin onayına sunulması ve kamuoyuna duyurulması görevlerini yürütür.

KOMİTELER

BKM Çalışma Komiteleri, kartlı ödemeler sektörünü ilgilendiren gündemleri değerlendirmek, sektörün işleyişine, gelişimine ve güvenliğine katkı sağlamak amacıyla görev ve sorumlulukları BKM Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek oluşturulmaktadır. Sekreteryası BKM tarafından yürütülmekte olan komitelerde, yönetim kurulu tarafından atanan bir başkan ile genel müdür tarafından atanan bir başkan yardımcısıyla birlikte on üç BKM üyesi temsilcisi görev almaktadır.

ATM PAYLAŞIM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

BAŞKAN

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

KAYHAN AKYILDIZ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **ERCÜMENT ERGÜN** - ING Bank A.Ş.
- **ASUMAN TUNCAY** - T. İş Bankası A.Ş.
- **RIZA KARTLI** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **ERDAL ALBAYRAK** - QNB Finansbank A.Ş.
- **VİLMA ORANCI** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **UTKU AKSOY** - Akbank T.A.Ş.
- **İBRAHİM HALİL SOYTÜRK** - Denizbank A.Ş.
- **SERKAN AŞIK** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **CİHAN HACİVELİOĞLU** - Anadolubank A.Ş.
- **MURAT YALÇIN** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **ENDER AYDIN** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **MUSTAFA KARAÖZ** - Fibabanka A.Ş.
- **HİKMET DEMİRALP** - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

HARCAMA İTİRAZI KURALLARI VE HAKEM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin *chargeback* işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki *chargeback* operasyonlarına etkilerini belirler. *Chargeback* konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma, yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

BAŞKAN

SELÇUK ERGEN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SEDA ÖZTÜRK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **EBRU GÜRPINAR** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **BURCU PAPAGEORGIOU** - QNB Finansbank A.Ş.
- **GAMZE GÖKER** - Akbank T.A.Ş.
- **DOLUNAY MUTLU** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **TUĞBA YÖNEY YILDIRIM** - T. İş Bankası A.Ş.
- **HATİCE DOĞAN** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **TÜLİN GÖÇAY** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **EMRAH ÇAYIROĞLU** - Denizbank A.Ş.
- **ÖZGE UYSAL** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **TAMER GÖKÇE** - HSBC Bank A.Ş.
- **HÜSAMETTİN ÖZBAY** - Anadolu Bank A.Ş.
- **NAZAN TUĞRAL** - Odea Bank A.Ş.
- **İSA UZUN** - Posta Ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Ekonomi Reformları Eylem planında yer alan 3.6.c nolu Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının temsilinin BKM’de sağlanması maddesi kapsamında, BKM çalışma Komiteleri oluşum yapısında,

- Yeni düzenlemeler Ağustos 2021 tarihi itibarıyla Üyelerle ve Birliklerle (TÖDEB, TKBB ve TBB) paylaşılmış,
- Ekim 2021 tarihinde Birliklerden komitelere direkt katılım sağlayacak Üye bilgileri alınmış,
- Aralık 2021 tarihi itibarıyla de yapılan komite seçimleri ile yapı son haline gelmiştir.

Ocak 2022 itibarıyla yeni oluşumları doğrultusunda toplanacak BKM Çalışma Komitelerinde en az 1 adet Elektronik Para Kuruluşu, 1 adet Katılım Bankası ve PTT temsilcisi yer alacak olup, 6 çalışma komitesinin 4 tanesinde 2’şer EPK ve 1 tanesinde de 2 Katılım Bankası katılım sağlayacaktır.

GÜVENLİK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemelerin oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BAŞKAN

ALPASLAN ÖZBEY - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

UMUT ÖNCER - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **ALİ DOĞA ULUPINAR** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **MERT BAYRAM** - T. İş Bankası A.Ş.
- **EVREN YALÇIN** - QNB Finansbank A.Ş.
- **HAKAN ÖZDAMAR** - ING Bank A.Ş.
- **HALİS KÖSEOĞLU** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **MURAT UYSAL** - Denizbank A.Ş.
- **MUHAMMET BATIR** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **MÜBERRA UYAR YILDIRIM** - HSBC Bank A.Ş.
- **ÖZGÜR ÖZER** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **SALİH COŞKUN** - Akbank T.A.Ş.
- **ÖZGÜR YILMAZ** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **ESRA YÜZBAŞI** - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
- **SELMA SEVER** - Birleşik Ödeme A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İŞ GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu’nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BAŞKAN

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

AYŞE ORBAY KAYA - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **AHMET YILDIRIM** - Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- **AHMET YÜCEL** - Odeabank A.Ş.
- **ALİ RUŞEN BABAYİĞİT** - Akbank T.A.Ş.
- **AYBEN YOKAŞ SÖNMEZ** - QNB Finansbank A.Ş.
- **EBRU KARA** - T. İş Bankası A.Ş.
- **EGEMEN ÇALIKOĞLU** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **ESİN YETGİNER** - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
- **KEREM ERKAN EROL** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **FATİH ÇİĞRIKÇI** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **MEHMET AKALAN** - Denizbank A.Ş.
- **MEHMET MURAT KERMOOĞLU** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **OLGA ÇİFTÇİ** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **SEVAL GÜNEŞ** - Anadolubank A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

KOMİTELER

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, uluslararası kartlı sistemlerin kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurtiçindeki kartlı işlemlere etkilerini belirlemek, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi, operasyonel ve kurallar ile ilgili olan ceza ve ücretleri görüşmek, değerlendirmek, revize etmek, üyelere bilgi aktarımı sağlamak gibi konularda faaliyette bulunur.

BAŞKAN

BAŞKAN YRD.

GÜVEN BURAK SARGUT - BKM A.Ş.

ÜYELER

- VİLDAN ÇELENK - Fibabanka A.Ş.
- BAHATTİN UZUN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- EYÜP GEZER - T. Halk Bankası A.Ş.
- ZEYNEP ÖNGE - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- YASEMİN TARAKÇI - T. İş Bankası A.Ş.
- GÖZDE BEŞİK - QNB Finansbank A.Ş.
- HAKAN GÖNÜL - Şekerbank T.A.Ş.
- GÖKHAN GÖKÇAY - Akbank T.A.Ş.
- BERNA UYSAL - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- BALCA ATASOY - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- ŞEBNEM ÇOŞKUN TAYDAŞ - T. Garanti Bankası A.Ş.
- KEZİBAN SÜBÜTAY - Denizbank A.Ş.
- AHMET YILDIRIM - Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- MERT UĞURLU - Posta Ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde ödemeler sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BAŞKAN

ALTAN TAŞKIRAN - T. Halk Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

OKYAR TAHAOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AYNUR EKELİK - Anadolubank A.Ş.
- ŞEBNEM DAĞ GÜVEN - Akbank T.A.Ş.
- MUTLİ GARGI - Denizbank A.Ş.
- HALİM MEMİŞ - T. İş Bankası A.Ş.
- İÇTEN AKALIN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- NATUR SUNTUR - Burgan Bank A.Ş.
- GÜLCAN ELÇİ - HSBC Bank A.Ş.
- ALKAN EKİN KEMALOĞLU - Posta ve Telefon Telgraf Teşkilatı A.Ş.
- İLYAS YILMAZ - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- YEŞİM AKTAŞ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZLEM SİPAHİ - T. Garanti Bankası A.Ş.
- GÖKTUĞ AYTAÇ - QNB Finansbank A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

BKM Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyodlarda toplanmaktadır.

Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

2021 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak

15 kez toplanmış,

26 karar almıştır.

Yönetim Kurulu

İLKER DURUSOY

■ Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan İlker Durusoy, aynı bölümde Araştırma Görevlisi olarak yüksek lisansını tamamlamasının ardından 1994 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda (TCMB) göreve başlamış ve kariyeri boyunca TCMB Ödeme Sistemleri'nin geliştirilmesi de dahil olmak üzere, ödemeler alanında pek çok çalışmada görev almıştır. TCMB'de Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürü olarak görevini yürüten Durusoy, çeşitli uluslararası kuruluşlarda da TCMB'yi temsil etmekte olup, 2020 yılında BKM Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur.

SERKAN ÜLGEN

■ Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olan Serkan Ülgen, kariyerine Boyner Holding bünyesindeki BENKAR Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetleri'nde başladı. 2001 yılında Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak Yapı Kredi ailesine dahil olan Ülgen, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini aldı. Yapı Kredi'de yıllar içerisinde Perakende Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Serkan Ülgen, 1 Ocak 2018 tarihinden bu yana, Yapı Kredi'nin Perakende Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam ediyor. Ülgen, aynı zamanda Yapı Kredi Bank Azerbaycan Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alıyor. Serkan Ülgen, bankadaki sorumluluklarına ek olarak Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Allianz Yaşam ve Emeklilik, Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri, Yapı Kredi Emekli Sandığı Vakfı ve İngiltere bazlı 441 Trust Company şirketlerinin Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini üstlenmektedir. Ayrıca Ülgen, Visa Türkiye bünyesinde Visa Türkiye Üst Kurul Başkanlığı ve Mastercard Avrupa bünyesinde Mastercard Avrupa Danışma Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

MEHMET ZAHİT ATEŞ

■ Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2005'te mezun olan Mehmet Zahit Ateş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nden Yazılım Mühendisliği, Hacettepe Üniversitesi'nden Bilişim Hukuku yüksek lisans derecelerine sahiptir. 2016 yılında UNC Kenan-Flagler Business School'da MBA-Finans derecesi almıştır. İş hayatına 2005 yılında SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri A.Ş. ve Aydın Yazılım ve Elektronik Sanayi A.Ş.'de yazılım mühendisi olarak başlayan Ateş, 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda denetçi yardımcısı olarak çalışmaya hak kazanmıştır. Akabinde Bankada sırasıyla; yetkili denetçi yardımcısı, denetçi ve kıdemli denetçi olarak devam etmesinin ardından, 2018 yılında Bilişim Teknolojileri Genel Müdürlüğü'ne genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. Mehmet Zahit Ateş, Ağustos 2019'dan itibaren aynı birimde genel müdür olarak çalışmaktadır.

Dr. DOĞAN BAŞAR

■ Karadeniz Teknik Üniversitesi İşletme Bölümünden 2005 yılında mezun olan Dr. Doğan BAŞAR, Yüksek Lisans ve Doktora eğitimlerini Gebze Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsünde sırasıyla Strateji Bilimi ve İnsan Kaynakları alanında tamamlamıştır. Finans sektöründe aralarında Türk Eximbank, Borsa İstanbul gibi kurumların da olduğu farklı şirketlerde İnsan Kaynakları Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Bir süre İngiltere ve Çekya Tomas Bata Üniversitesinde akademik çalışmalar yapmıştır. Akademik alanda Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesinde Bölüm Başkanlığı ve Yüksek Okul Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2020 Ocak ayından bugüne TCMB'de İnsan Kaynakları Genel Müdürü olarak görev yapmakta olan Dr. BAŞAR, insan kaynakları alanında birçok ulusal ve uluslararası makale ve kitap bölümleri yazmıştır. 2021 yılında BKM Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Üyesi olmuştur.”

MEHMET ŞERİF UYGUN

■ Dr. M. Şerif Uygun, 1972 yılında Gaziantep'te doğmuştur. 1991 yılında TED Ankara Koleji'nden; 1995 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 1996 yılında, anılan Fakülte'nin Uluslararası Kamu Hukuku Ana Bilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak çalışmaya başlamıştır. 1999 yılından bu yana Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Hukuk Birimi'nde çalışmakta olup son olarak genel müdür yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Ceza Hukuku (Bankacılık Suçları ve Muhakemesi); İdare Hukuku (Merkez Bankası'nın Hukuki Niteliği) alanlarında yüksek lisans ve doktora dereceleri bulunmaktadır.

GÖKHAN MENDİ

■ İstanbul'da 1964 yılında doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'ndeki eğitimin ardından, İstanbul Üniversitesi'nde MBA ve London Business School'da Executive MBA derecesi aldı. Mendi, kariyerine 1990 yılında British Petroleum Mühendisliği Müdür Yardımcısı olarak başladı ve 1996 yılında Pazarlama Müdürü oldu. Aynı yıl Satış ve Pazarlama Müdürü olarak Beiersdorf Kimya A.Ş.'de çalıştı. Bankacılık kariyerine ise 1996 yılında Citibank UK/İstanbul'da Kredi Kartı Satış ve Pazarlama Müdürü olarak başladı. 1998 yılında Kredi Kartları Pazarlama Direktörü olarak görevine devam etti. 1999 yılında Citibank/UK'de İş Geliştirme Başkanı oldu. Mendi, Temmuz 2001 yılında Finansbank Hollanda'da Hollanda, Almanya ve Belçika Perakende bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başladı. 2003 yılı temmuz ayında Finansbank Türkiye Bireysel Bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Ağustos 2007 yılında Fortis Türkiye Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevine Perakende bankacılık Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak tüm Bireysel Bankacılık, Bankasürans, İşletme Bankacılığı, Krediler ve Operasyonlardan sorumlu olarak devam etti. Mendi, Fortis ve TEB birleşmesinden sonra, Bireysel ve Özel Bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı olarak Yeni Bankada kariyerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Gökhan Mendi İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

FERKAN MERDAN

■ İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü'nden mezun olan Ferkan Merdan, THK Üniversitesi'nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu'nda başladığı kariyerinde 1999 yılından itibaren VakıfBank'ta çeşitli birimlerde müfettiş, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 31.05.2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Merdan, Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca VakıfBank International AG'de Yönetim Kurulu Başkanı, Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve BKM'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini devam ettirmektedir.

Üst Yönetim

MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU

■ Bilkent Üniversitesi İktisat Bölümünden 2002 yılında mezun oldu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Finansal Matematik, Michigan Üniversitesi'nde Ekonomi alanlarında yüksek lisans derecesi aldı. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda stratejik teknolojilerin hayata geçirilmesi amacıyla 2019 yılında kurulan Finansal İnovasyon Genel Müdürlüğü'nde Dijital Lira Ar-Ge projesinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Devlet Planlama Teşkilatı ve Merkez Bankası'nda iktisadi-mali politika süreçlerine yön veren çalışmalar yapan Samancioğlu, Türkiye Odalar Borsalar Birliği ve Avrupa Birliği ortak projesi AB-Türkiye İş Geliştirme Merkezleri'nin kuruluşunda aktif görev aldı. 2013-2016 yıllarında Michigan Üniversitesi bünyesinde yer alan, sosyal bilimler alanının önde gelen araştırma kuruluşu Sosyal Araştırmalar Enstitüsü'nde çalıştı. Samancioğlu'nun içinde yer aldığı akademik çalışmalar, American Economic Review gibi iktisadi ve finansal yazının önemli dergilerinde yayınlanmıştır.

BARAN AYTAŞ

■ 2009 yılında İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu. 2015 yılında Özyeğin Üniversitesi'nden finans alanında yüksek lisans derecesini aldı. Çalışma hayatına 2010 yılında ödeme sistemleri ve yazılım geliştirme alanında başlayan Aytaş, Wirecard, Tmob ve P1M1 gibi start-up ve finansal teknoloji şirketlerinde görevler üstlendi. Mobil ödemeler ve mobil bankacılık uygulamalarının yanı sıra Türkiye'nin ilk mobil cüzdan geliştirmelerine liderlik etti. 2017 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na katılan Aytaş, Merkez Bankasının stratejik teknolojiler alanındaki Makine Öğrenmesi, Büyük Veri, Dijital Lira ArGe ve TR-Karekod ile ödemeler çalışmalarında önemli görevler üstlendi. Finansal İnovasyon Genel Müdürlüğü'nde Merkez Bankası'nın Açık Bankacılık alanındaki çalışmalarına liderlik etti. Uluslararası Mutabakat Bankası'nın (Bank for International Settlements) finansal teknolojiler alanındaki "Sınır Ötesi Ödemeler" ve "Ödemelerin Geleceği" çalışma grupları üyelikleri ile Merkez Bankası'nı uluslararası finansal kuruluşlarda temsil etti.

MEHMET BÜLENT MUŞLU

■ Mehmet Bülent Muşlu, 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu. 1993 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği alanında yüksek lisans derecesini aldı. Bilişim teknolojileri alanında farklı sektörlerde kurumsal ve uluslararası kıdemli yönetim ve danışmanlık deneyimine sahip olan Muşlu, ülkemizde halen kullanılmakta olan pek çok projede önemli görevler üstlenmiştir. Finans sektöründe çeşitli bankalarda yaptığı projelerin ardından, 2012 yılında Bankalararası Kart Merkezi'ne katılmıştır. BT görevlerinin yanında Bilgi Güvenliği, BT Risk ve Uyum konularındaki tecrübelerini bilgilendirici makaleler ve eğitimlerle paylaşarak sektöre katkı sağlamaktadır. BT Yönetim, Bilgi Güvenliği, İş Sürekliliği ve Kartlı Sistem denetim sertifikalarının yanı sıra 2017 yılından bu yana Ethical Hacker lisansına sahiptir.

GÖRKEM DEVRANİ

■ Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda başlamış, sonrasında 2007 yılında PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümü'nde görev almıştır. BKM'ye 2013 yılında İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018'den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

MEHMET ZAHİT ATEŞ - Türkiye Cumhuriyet
Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

FERKAN MERDAN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Bu kapsamda;

- > İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- > İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını incelemek ve onaylamak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Risk yönetim sistemini tasarlamak ve belirlenen risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- > Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- > Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,
- > İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,

- > Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- > İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- > İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- > Bağımsız denetim kuruluşu adaylarının Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- > Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- > İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlamak

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ SİSTEMLER DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- > İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinde, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştiren veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2021 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

MEHMET ŞERİF UYGUN - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

- **GÖKHAN MENDİ** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **BARAN AYTAŞ** - BKM A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2021 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2022 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

ÜYELER

Dr. DOĞAN BAŞAR - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

Aralık 2021 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

BKM Çalışanı politikası, çalışan ile ilgili tüm uygulamaların, İş Hukuku'nun özellikleri dikkate alınarak, İş Kanunu ve ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu olması, çalışanın şirkete sağladığı faydanın, fırsat eşitliği, performans değerlendirme, eğitim, ücret ve diğer sosyal haklarla desteklenerek, sürekliliğinin sağlanmasıdır.

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkânları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlere değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek; 2021 yılında ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak, işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir. 2021 yılsonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 28 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 124 kişidir ve BKM'nin şubesi yoktur.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlayarak BKM'nin kuruluşundan bugününe bilgi edinmeleri sağlanırken, BKM'nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2021 yılında da sürdürülmüştür. Bu kapsamda BKM Kariyer Yolu çalışmamız tamamlanmıştır. Bu çalışmanın amacı çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek ve çalışanlarımızla birlikte şirketimizi geleceğe daha güçlü taşımaktır.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek, sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını arttırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi yönetilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi yoluyla, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçülmesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, Şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2021 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 11,8 milyon TL performans primi ödemesi planlanmıştır. Çalışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2021 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel giderleri rakamı içerisindeki yüzde 16,3'lük kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2022 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek, bireysel farkındalığı artırırken, kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.

HİZMETLER

YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA (YTH)

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

TAKAS VE HESAPLAŞMAYA ARACILIK HİZMETLERİ

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşımına dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

c) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HiYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HiYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- > Kopya Talebi (Copy Request),
- > Ters İbraz (Chargeback)
- > İkinci İbraz (Representment),
- > İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- > Ön Arbulma (Pre-Arbitration),
- > Arbulma (Arbitration),
- > Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- > Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS/ÖKC terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-Full otorizasyon sistemine,
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB-Full otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine arayüz sağlamaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden üyelerin sistemlerinde sorun yaşanması ya da erişilememesi durumunda online otorizasyon onayı alınamadığında, riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan 'Sınırlı Tutarlı Terminaller'de maksimum işlem tutarı olan 55 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

VERİ TABANLARI / YÖNETİM SİSTEMLERİ

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi ve yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit çekim işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. Ayrıca, BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us ve yurtdışı işlem verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MİV, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır. Ek olarak, BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgiler de bu veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılmakta ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanmaktadır.

c) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)

BKM'ye üye olan ve banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'ye veri sağlanması ve kart adedine ilişkin sektör istatistiklerinin oluşturulması amaçlanan sistemdir.

HİZMETLER

d) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

e) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

f) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır. Üyelere sunulan raporlar kart ihraç eden üye ("Issuer") ve kart kabul eden üye ("Acquirer") kırımlarında, kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart ürünleri bazında sahip olunan lisans ve yetki sınıfına göre paylaşılmaktadır.

g) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

h) BKM API Geçidi

BKM üzerinden API'lerin dış dünyaya açılmasını sağlayan altyapıdır. Genel (public) ve özel (private) API'lerin API geçidi üzerinden sunulmasının yanı sıra, 2020'de üretime alınan Kolay Adresleme Sistemi ve teknik çalışmalarına başlanan Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri'nde gerekli altyapı, API Geçidi üzerinden sağlanmaktadır.

KOLAY ADRESLEME SİSTEMİ (KOLAS)

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı olup, 2021 sene sonu itibarıyla 23 katılımcı kayıt göndermeye başlamıştır.

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

a) Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı, BKM ve ilgili paydaşlar arasında bankacılık ve ödeme hizmetleri ve bu hizmetlerin sunulduğu kanallarda her türlü sahtecilik/dolandırıcılık, yasa dışı işlemlerle mücadelede ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin gerçekleştirilmesine altyapı sağlayan, ayrıca İşyeri Risk Servisi (İRİS) uygulamasının yer aldığı TRİP platformu modülüdür.

b) Fiktif İşlem Tespit Portalı - FİT

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryahizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

c) Güvenlik Katman Servisi (GKS)

Katılımcıların dolandırıcılık olduğuna kesin olarak emin oldukları para transferlerine (EFT/FAST/Havale) ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan Katılımcı ile servisi kullanan diğer Katılımcılar arasında iletişimi sağlamak için geliştirilmiş olan Güvenlik Katman Servisi(GKS) üyelerimizin kullanımına açılmıştır.

ÖDEME KABUL ÇÖZÜMLERİ

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi ile kullanılabilir.

b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm Üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan işyerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurulabilmektedir.

c) BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen; üzerinde bir veya birden fazla üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

HİZMETLER

DİJİTAL ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

a) Kamu Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve / veya E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile halihazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu olmak üzere Bakanlık, Belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların internet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

b) BKM Express

BKM Express ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. Hâlihazırda 2,1 milyon kullanıcısı bulunan BKM Express, 100 binden fazla iş yerinde hizmet vermektedir. BKM Express kullanıcıları üye olurken, kartlarını bir kez tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalardaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, işyeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenle alışveriş yaparlar.

BKM Express mobil uygulaması ile ayrıca marketten, akaryakıt, restorandan toplu taşıma ve ulaşım kadar birçok alanda mağaza içi ve yüz yüze ödeme yapılabilir.

BKM Express kullanıcıları IOS ve Android mobil uygulamaları üzerinden para isteyebilmekte ve para gönderilebilmektedir.

BKM Express, dijital başışı ülkemize kazandıran uygulamadır. Web ve mobil uygulama üzerinden ya da sivil toplum kuruluşlarının kendi sitelerinden kolay, güvenli başışa aracılık etmektedir.

c) Güvenli İnternet Alışverişi

3D Secure

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri

hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

> ACS- Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

> MPI- Üye işyeri anlaşması yapan üyelere verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

3D Secure sisteminin hali hazırda 3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 olmak üzere iki versiyonu bulunmaktadır.

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında 3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 versiyonları için ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, 3D Secure 1.0 versiyonu için MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

GO - Güvenli Öde

Kartlar ile yurtiçi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

d) Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS)

TR Karekod ile ödeme yapılırken karekodların içeriğinde yer alan ve ödeme işleminin tamamlanabilmesi için gerekli olan bilgilerin gönderen ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları arasında taşınmasını sağlayan ve BKM tarafından işletilen altyapıdır. Bu sayede bir ödeme hizmeti sağlayıcısının ürettiği karekodların, sisteme dahil olan diğer ödeme hizmeti sağlayıcıların müşterileri tarafından okutulabilmesi sağlanır ve ulusal çapta bir ödeme deneyimi mümkün hale gelir. KYS sistemi kartlı ödemeler ve FAST ödeme akışlarını destekleyen bir altyapıya sahiptir.

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ

a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – TROY Hizmetleri

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak Banka veya Kuruluş statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS/ÖKC, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılması olarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

YENİLİKÇİ ALTYAPI/PLATFORM HİZMETLERİ

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin, ödeme işlemlerinin kesintisiz, etkin, güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine destek verecek ve elektronik ödeme yöntemlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini arttıracak platform ve altyapıların oluşturulması ile bunların işletilmesini ve geliştirilmesini içeren "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri"nin, gerçekleştirebileceğimiz diğer faaliyetler kapsamında onaylanmasına ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından verilmiş olan faaliyet izni kapsamına alınmasına ilişkin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. kararı 20/9/2020 tarih ve 31250 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

DİĞER HİZMETLER

a) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitimler, faaliyetler ve Kartlı Ödemeler Sektörüne dair raporlarla Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- > Eğitim
- > Web Siteleri ve Sosyal Medya Kanalları
- > Yayınlar ve Kartlı Ödemeler Raporları

b) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

c) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümlenemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

ç) BKM Yardım Masası

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

d) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

BÖLÜM 04

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü

“2021 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre yüzde 47 artarken, banka kartı ile yapılan ödeme tutarındaki artış yüzde 55, ön ödemeli kartlarla yapılan ödeme tutarındaki artış ise yüzde 211 oldu. Buna göre, 2021 yılında gerçekleşen kartlı ödeme tutarı 1,71 trilyon TL’ye ulaştı.”

KREDİ KARTLARI

Türkiye’de 2021 yılsonu itibarıyla 83,8 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 76,1 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 7,7 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2021’de toplam 1.406 milyar TL tutarında 5,4 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilirken, 142 milyon adet nakit çekim işlemi ile 151 milyar TL nakit çekim tutarı gerçekleştirilmiştir.

BANKA KARTLARI

Banka kartları, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS/ÖKC) aracılığı ile ödeme işlemleri için kullanılmaktadır.

2021 yılında banka kartı adedi yüzde 4’lük bir büyümeyle 150,1 milyona ulaşmıştır. Banka kartı ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 31 artarak 3,0 milyar adet olurken, 2021 yılında her 3 kartlı ödemeden 1’i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile ödeme işlem tutarı ise 2021’de yıllık yüzde 55 artarak 280 milyar TL’ye ulaşmıştır.

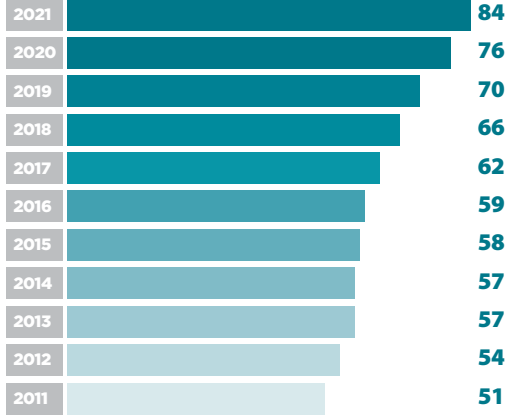
ÖN ÖDEMELİ KARTLAR

Bir vadesiz hesaba bağlı olmasına gerek olmadan kullanıcının karta yüklediği miktar kadar ödeme yapmasına imkân sağlayan ön ödemeli kartların kullanımı hızla yaygınlaşmaktadır. Market ve giyim gibi temel ihtiyaçlardan internetten ödemelere, ulaşım kartlarına para yüklemekten fatura ödemelerine kadar birçok alanda kullanımı artmaktadır.

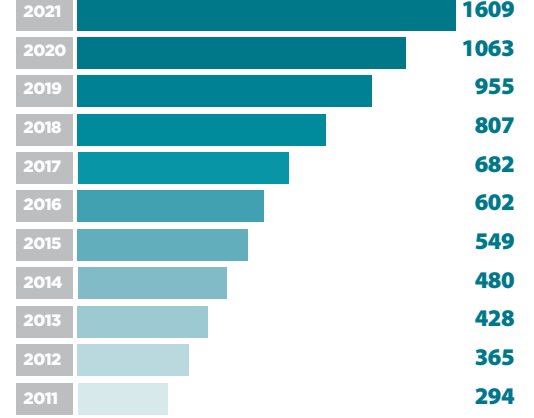
2021 yılında ön ödemeli kart adedi yüzde 32’lik büyümeyle 57,1 milyona ulaşmıştır. Ön ödemeli kartlar ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 158 artarak 465 milyon adede, ödeme işlem tutarı ise yıllık yüzde 211 artarak 26,5 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken, bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

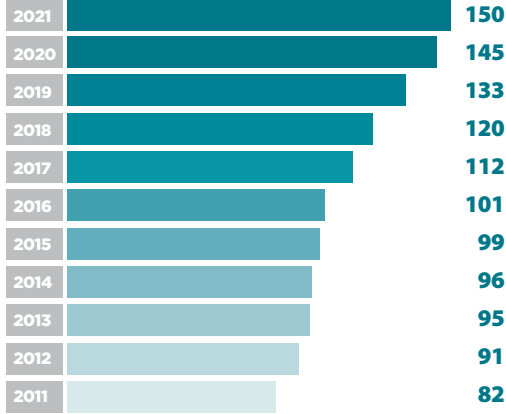
**Toplam
Kredi Kartı
Sayısı**
(Milyon Adet)



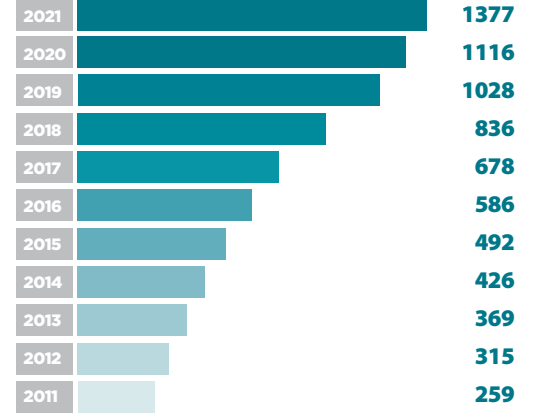
**Yerli ve Yabancı
Kredi Kartlarının
Yurtiçi İşlem Hacmi**
(Milyar TL)



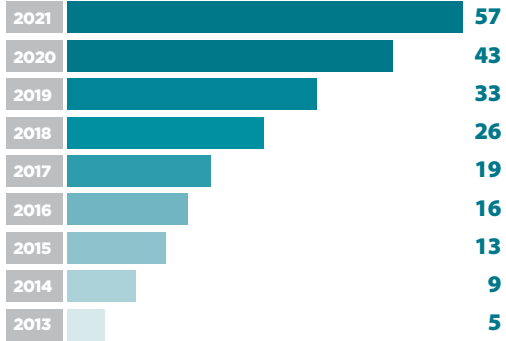
**Toplam
Banka Kartı
Sayısı**
(Milyon Adet)



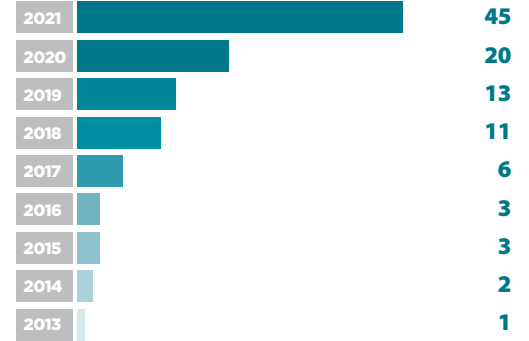
**Yerli ve Yabancı
Banka Kartlarının
Yurtiçi İşlem Hacmi**
(Milyar TL)



**Toplam
Ön Ödemeli
Kart Sayısı**
(Milyon Adet)



**Yerli Ön
Ödemeli Kartların
İşlem Hacmi**
(Milyar TL)



Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken, bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

POS TERMİNALLERİ

2021 yılı sonunda 1,75 milyon adet POS cihazı, 1 milyon adet ÖKC terminali bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yerli ve yabancı kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile yurtiçinde POS ve ÖKC'ler üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 8,7 milyar, toplam işlem cirosu ise 1.819 milyar TL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2021 yılsonu itibarıyla Türkiye'de toplam 52 bine yakın ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 47'si şubede (on-site), yüzde 53'ü ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2021 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 147 milyon adet işlemde 19,2 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 5,2 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2021 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 14 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

BÖLÜM 05

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

*31 Aralık 2021 tarihinde sona
eren dönemde yönetim kurulu
üyeleri, genel müdür ve genel
müdür yardımcılara ödenen
maaş ve ücretlerin toplamı*
3.316.967 TL'dir

(31 Aralık 2020 – 5.675.784 TL)

BÖLÜM 06

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

YERİNDE AR-GE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yerinde Ar-Ge merkezimizde inovatif projelerin yanı sıra, süreçlerimizi otomatikleştirme, yalınlaştırma ve operasyonel yükü azaltma amacıyla, sürekli entegrasyon metodolojisiyle uçtan uca uygulama geliştirme, test otomasyonu, kurumsal süreçlerin dijitalleştirilmesi ve ana veri yönetimi uygulamasının geliştirilmesi gibi projeler yürütülmektedir. Veri ambarı üzerinde yapılan analizler bir üst seviyeye taşınarak, derin öğrenme ve yapay zekâ çalışmaları için gerekli altyapıyı hazırlayan veri bütünleştirme ve analitik dönüşüm programı ile desteklenmektedir. Üniversitelerle iş birliği kapsamında Yıldız Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi ile iki adet ulusal destekli TÜBİTAK TEYDEB Projesi yürütülmüş, bu kapsamda derin öğrenme yöntemleriyle kart sahtekarlık tespit

sistemi geliştirilmiş, veri güdümlü yapay öğrenme teknikleriyle işyeri risk kestirimi yapılmıştır. Blokzincir yapısı üzerinde eğitim sertifikalarının tutulması ve bireysel/kurumsal kullanıcılara açılması konusunda yöntemler geliştirilmiştir. Kolay adresleme sistemi, karekod yönlendirme sistemi, ödeme hizmetleri veri paylaşım servisleri gibi stratejik projelere devam edilmiştir. Faaliyetlerimiz konusunda bilimsel-teknolojik yayınlar hazırlanmakta, makaleler yazılmakta, sempozyum ve konferanslarda sunumlar yapılmaktadır.

2021 yılında 10 Ar-Ge projesi tamamlanmış, 2 yeni Ar-Ge projesi açılmıştır. 12 Ekim 2021'de, 2020 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır.

BÖLÜM 07

İletişim Faaliyetleri

“BKM, 2021 yılında, Türkiye’nin Dijital Cüzdanı BKM Express iletişimini sürdürürken, bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmaya devam etmiştir.”

BKM EXPRESS

BKM Express 2021 yılında, ürün özellikleri, işyeri kampanyaları, özel günler ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik iletişim çalışmalarına devam etti. Dijital bağış kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik, yıl boyunca 80 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 4,7 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edildi.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgiguvende.com kapsamında 2020 yılında hayata geçen ve kart kullanıcılarının pandemi dönemine özel dolandırıcılıklara karşı bilinçlenmesini hedefleyen “Gerçek Hayatta Bunları Yapmazsınız” projesi kapsamında 4 adet film yayınlandı. Pandemi dolandırıcılıkları ile ilgili sosyal medya kanallarında ve bilgiguvende.com’da makaleler ve haberler yayınlanarak bilinçlendirme çalışmaları en güncel konular üzerinden yıl boyunca devam etti.

BÖLÜM 08

Eğitim Faaliyetleri

ÇALIŞANLARA YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda 2021 yılında;

- > İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- > Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından ekip yöneticileri için kurum olarak tabi olduğumuz sektörel ve genel mevzuatları içerir eğitim,
- > Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanı ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimi,
- > BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- > Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- > Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.

Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

ÜYELERE YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri BayBayNakit Akademi portalı üzerinden sunmaktadır.

- > Yaklaşık 800 BKM üye çalışanına 30'a yakın yüz yüze ve uzaktan eğitim düzenlenmiştir.
- > e-Eğitim altyapısı kullanılarak eğitimler düzenlenmeye devam edilmiş, Kartlı Ödemeler 101 eğitimi yıl boyunca sektörümüz ile ilgilenen ve bilgilenmek isteyenlerin katılımına açık olarak verilmiştir.
- > Pandemi nedeniyle yüz yüze yapılamayan 2021 ve 2022 BKM Çalışma Komite Seçimleri, BayBayNakit Akademi altyapısı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 09

Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde 3.138.835 TL (31 Aralık 2020 - 9.822.008 TL) tutarında maddi duran varlık, 16.835.862 TL (31 Aralık 2020 - 24.644.730 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü.

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2021 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler.

24 Haziran 2021 tarihinde Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. Şirketin ödenmiş sermayesi 50.000 TL'dir.

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar.

2021 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- > Cyberwise firması tarafından yapılan PCI DSS denetimine,
- > VISA adına Secureway firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel PCI 3DS denetimine, yine Foregenix Limited tarafından yapılan PCI PIN Security 2021 Yılı denetimine,
- > Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2021 dönemine ilişkin BKM A.Ş. bilgi sistemleri ve iş süreçleri, 31/12/2021 tarihli ve 31706 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.

31 Aralık 2021 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 13 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalardan 4’ü iş davası, 3’ü patent davası, 6’sı ise marka davasıdır.

Söz konusu davalar için toplam 370.666 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2021 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezası yoktur.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler.

Aşağıda belirtilen (ğ) maddesi saklı kalmak kaydıyla 2021 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.110.390 TL (31 Aralık 2020 - 534.363 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2021'DE BKM FAALİYETLERİ

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş. PROJELERİ

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. ile yürütülen çalışma grupları çerçevesinde aşağıdaki başlıklarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Kolay Adresleme

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı 26 Ekim 2020 tarihinde üretime alınmıştır. 2 Kasım 2020'de katılımcı müşterilerine hizmet vermeye başlayan bu yapıya sene sonu itibarıyla 19 katılımcı kayıt göndermeye başlamıştır.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri

Ödemelerle ilgili açık bankacılık servislerinin standartlarının oluşturulması ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri olarak Hesap Hizmeti Sağlayıcılar ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması doğrultusunda teknik çalışmalar başlatılmıştır.

TR Karekod Yönetmeliği ve Karekod Yönlendirme Sistemi

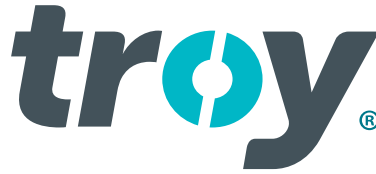
Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olan TR Karekod'un üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında, TR Karekod'un geliştirilmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır. BKM tarafından işletilen Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, kart ve FAST ödemelelerinde kullanımı için iş akışları belirlenmiş ve yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak kullanıma sunulmuştur. Bu sayede ATM'de TR Karekod ile nakit çekim ve POS'ta ödeme deneyimlerine ilave olarak e-ticaret sitesinde ödeme ve kart çıkaran kuruluşa ait olmayan mobil uygulamalar ile POS'larda TR Karekod işlemi yapılabilmesini destekleyen akışlar belirlenmiştir. Ekosistemdeki bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcılar ile birlikte koordinasyon sağlanarak TR Karekod ile ödeme kabulünün yaygınlaşması için çalışmalar yürütülmüştür.

TROY TÜRKİYE’NİN HER KÖŞESİNDE

2021’de Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY üyeleri, 1 Banka 3 yeni Elektronik Para Kuruluşu’nun katılmasıyla, 27’si Banka, 11’i Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 38’e yükselmiştir. TROY ürün çeşitliliği de 2021 yılında artış göstermiştir ve üyelerden 23’ü banka kartı/ön ödemeli kart, 11’i kredi kartı ve 13’ü de temassız özellikli ürünlerini kullanıcılarına sunmaktadır.

12 milyona yaklaşan TROY logolu kartlarla 2021 yılında yapılan işlem adedi 187 milyon olurken, bu işlemlerin tutar karşılığı 57 milyar TL olmuştur. Bir önceki yılda TROY logolu kartlarla yapılan işlem adedinin 168 milyon olduğu dikkate alındığında, TROY kartların kullanımı 2021 yılında yaklaşık yüzde 11 artmıştır.

TROY İnovasyon Merkezi’nin çalışmaları olan ve 2018 yılında kullanıma sunulan Android ve IOS telefonlarda geçerli mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme konularında 2021 yılında derinleşilerek hem şirket içi hem de sektörde dijitalleşme seviyesinin yükselmesine katkıda bulunulmuştur.



2021'DE BKM FAALİYETLERİ

BKM EXPRESS'LE İLGİLİ YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

2021 yılında BKM Express'in geçerli olduğu işyeri sayısı 100 bini aşmıştır. Hem online hem kasada ödeme yapan firmalarla yaygınlık artırılmıştır. BKM Express'le yapılan toplam işlem tutarı 2021 yılında 2,8 milyar TL'ye çıkarken, 2,1 milyon kullanıcı sayısına ulaşılmıştır. 2021 yılında 80 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 4,7 milyon TL başış aktarılmasına aracılık edilmiştir.



BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bilgi Güvende'nin bilinçlendirme aksiyon planı, komitelerde gündeme gelen dolandırıcılık senaryoları ve güncel vakalar üzerinden hazırlanmaktadır. Üye kuruluşların ve kullanıcıların yaşadığı dolandırıcılık vakaları ve buna bağlı maddi kayıpların azaltılması hedeflenmektedir. Bunu yaparken kullanıcıları kartlı ödemelere teşvik edecek kolektif bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır. Konsolide edilen veriler sonucunda, kanal dolandırıcılık vakalarının yüzde 20'sinin teknik, yüzde 80'inin sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştiği sonucundan yola çıkılarak bilinçlendirme ihtiyacına hitap etmek adına bilgiguvende.com'da 2021 yılı içerisinde 221 adet haber ve 119 adet makale yayınlanmıştır. Bilgi Güvende, dijitalleşen dünyada bireysel ve kurumsal kullanıcıların siber güvenlik ve bilgi güvenliği ile il-

gili doğru, güncel ve kaynak oluşturabilecek derinlikte bir bilgi kaynağı haline gelmiştir. Bilgi Güvende Twitter, Instagram, Facebook hesaplarından görsel olarak zengin, kullanıcıların akışlarında karşılaştıklarında dikkatlerini çekebilecek, özellikle pandemi konulu dolandırıcılıkları da odak alarak bilinçlendirmeyi amaçlayan 187 paylaşım yapılmıştır. Yapılan iletişim çalışmalarının da etkisiyle 2021 yılında bir önceki yıla kıyasla ortalama tipinde yaşanan dolandırıcılık yöntemindeki vaka sayısında %32 oranında düşüş sağlanmıştır.



BKM YÖNLENDİRME SİSTEMİ'NDE OLAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

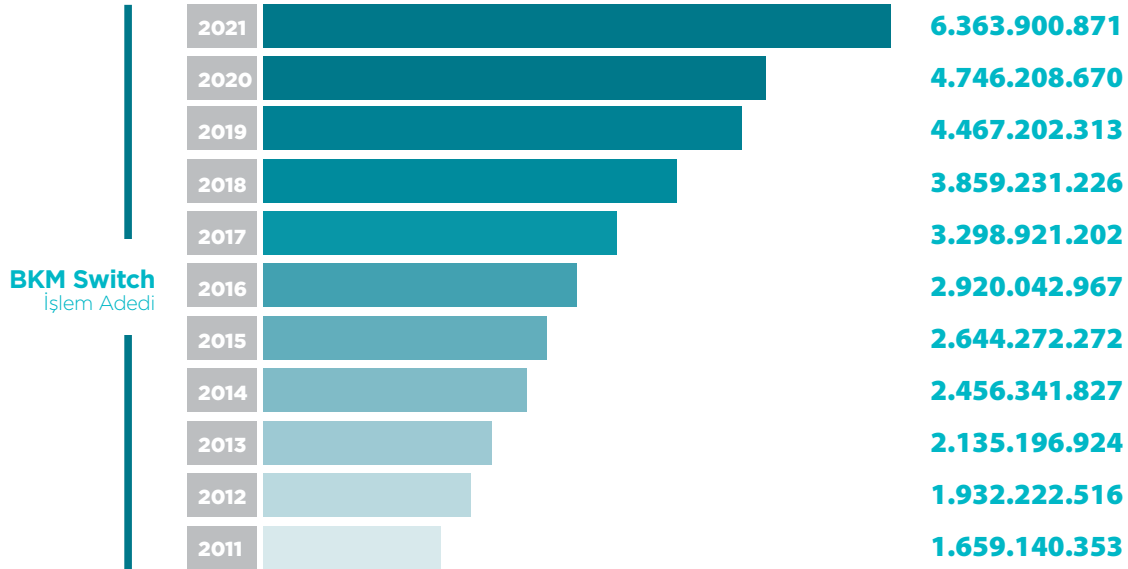
2021 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 42 üye yurtiçi yönlendirme, 21 üye MasterCard, 17 üye VISA, 5 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 5 üye Discover ve 2 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2021 yılında toplam 6.363.900.871 adet işlem geçmiş, bunlardan 5.547.516.216 adedi kabul (%87,17), 776.703.025 adedi ret (%12,20) ve 39.681.630 adedi iptal (%0,62) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2020 yılına göre yüzde 34 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2021 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri yüzde 100 olarak gerçekleşmiştir.

Yeni Fonksiyonlar:

> Key Block Formatı Uyumluluğu

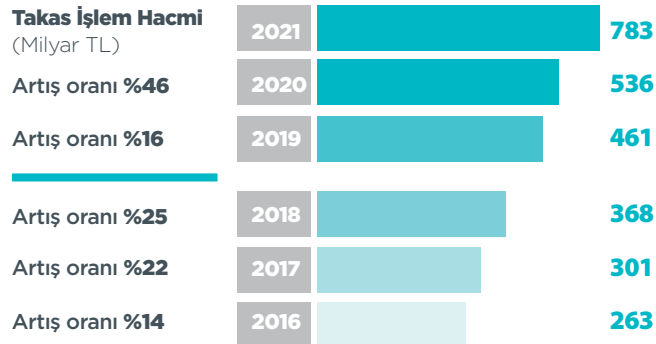
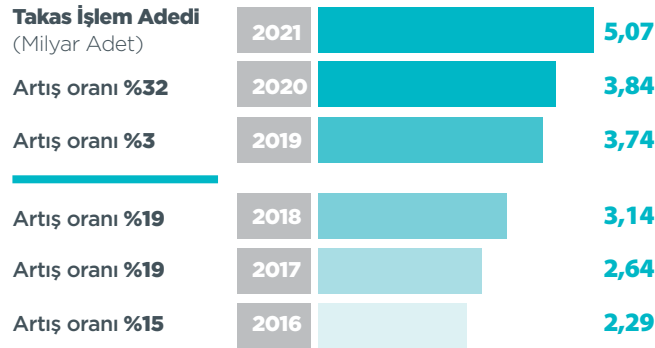
BKM Yönlendirme Sisteminde, anahtar şifrelemede Key Block formatı kullanımı sağlanmıştır. Bu sayede, PCI'nın geçişini fazlandırmış olduğu çalışmalardan, 1. faz kapsamında olan ve uyulması zorunlu olan güncellemeler hayata geçirilmiş, 2. faz kapsamında olan ve 2023'ten itibaren uyulması gereken düzenlemeler için sistem hazır hale gelmiştir.



2021'DE BKM FAALİYETLERİ

YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA SİSTEMİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER

2021 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 5.07 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 783 milyar TL'dir. 2020 yılına göre işlem adedinde yüzde 32 ve ciro miktarında yüzde 46 oranında artış görülmüştür.



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi olarak BKM tarafından, sisteme ilişkin Katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile teminat yapısı oluşturmak adına çalışmalar yapılmıştır. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. talimatları doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'den onay alınmıştır. Saklama hizmetinin ise Takasbank'tan alınması kararı alınmıştır. Teminat mekanizmasının 2020 yılında devreye alınabilmesi için 26.11.2019 tarihinde Takasbank ile BKM arasında "Bankalararası Kart Merkezi Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi Teminat Saklama Hizmeti Sözleşmesi" imzalanmıştır. 6 Şubat 2020 itibarıyla YTH Sistemi Teminat mekanizması hayata geçirilmiş olup, Aralık 2021 itibarıyla 570.751.832,97 TL teminat bulunmaktadır.

2021'DE BKM FAALİYETLERİ

BLOCKCHAIN ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yeni teknolojileri yakından takip eden ve deneyimlerini ekosistemle paylaşmayı amaçlayan BKM, blokzincir teknolojisi konusunda çalışmalarını sürdürmüştür.

Kurumlardan eğitim alan bireylerin eğitim sonucunda edindikleri sertifikaları dijital ortamda saklamalarını sağlayan ve Quorum platformu üzerinde çalışan belgem.io'da bugüne kadar dağıtılan sertifika adedi 3.416'dır.

GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Dolandırıcılık amacıyla yapılan para transferlerine ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan Katılımcı ile servisi kullanan diğer Katılımcılar arasında iletimini sağlayan Güvenlik Katman Servisi (GKS) devreye alınmıştır.

BKM'nin TEYDEB destekli Derin Öğrenme Yöntemleri ile Kart Sahtekarlık Tespit Sistemi Gerçeklenmesi projesi tamamlanmış olup, işlem riskini hesaplayan yapay zeka algoritması geliştirilmiştir.

DİĞER GELİŞMELER VE YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. BES, 2021 yılsonu itibarıyla 35 üyemiz, 14 ödeme kuruluşu ve POS üreticisi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

BKM API Geçidi üzerinden hizmet veren KOLAS (Kolay Adresleme Sistemi), MIV (Merkezi İşyeri Veritabanı), ATM Veritabanı ve Harcama İtirazı Yönetim Sistemi API'leri ise toplamda 29 üyemize hizmet vermektedir.

BKM ile Üyeleri ve Hizmet Katılımcıları arasındaki kritik veri alışverişinin kapalı devre bir özel ağa taşınması ve böylece dış saldırılara karşı korunabilmesi amacıyla 2020 yılında kurulan network altyapısındaki (BKM-NET2) katılımcı sayısı 32'ye ulaşmıştır. Tüm katılımcıların ve ilgili tüm uygulamaların bu altyapıya taşınması süreci devam etmektedir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı içerisinde, BKM 3D Secure (3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 versiyonları) ve GO Güvenli Öde sistemleri üzerinde toplam 32 üyenin, toplam 731.354.631 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2020 yılına göre doğrulama işlem hacminde yüzde 41 oranında artış sağlanmıştır.

Güvenli ödemeler için uluslararası standartları belirleyen EMVCo tarafından yayınlanan 3D Secure'un yeni versiyonu olan 2.0 sisteminin tüm dünyada yaygınlaşması devam etmektedir.

Karekod Yönlendirme Sistemi; TR Karekod ile ödeme kabul eden noktalarda kullanmak üzere TR Karekod logo hazırlıklarına katkı sağlanmıştır. Sertifikasyonlara devam edilmiş, ATM'de TR karekod akışları için 15 adet, POS'larda kart ve FAST ödemeleri için 19 adet ve e-ticaret ödemeleri için 1 adet ödeme hizmeti sağlayıcısının sertifikasyonları tamamlanmıştır. Karekod ile ödeme deneyiminin sahada başladığı görülmektedir, 2021 yılı boyunca 1,8 milyon adet ATM nakit çekim ve 400 bin adet POS'ta ödeme için KYS işlemi gerçekleştirilmiştir.

TechPOS; tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dahil olan tüm Kart Kabul Kuruluşlarının üye işyeri ile çalışabilmesini sağlayan bir altyapı olarak hizmet vermeye devam etmiştir. 2021 yılı sonunda geline nokta sahada 11 firmanın farklı modelleri 13 banka ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması sene sonu itibarıyla 524.000'e ulaşmıştır. Ayda ortalama yüzde 4.9 büyüme ile 2021 yılında yaklaşık 31.000 adet cihaz kurulmuştur. Sene sonu itibarıyla yaklaşık 81.000 adet cihaz hizmet vermektedir.

2021'DE BKM FAALİYETLERİ

2021 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- EMV Uyumlu yeni ATM / POS sertifikasyonları
- Temassız/Temaslı Çipli Kart sertifikasyonları
- Karekod Yönlendirme Sistemi sertifikasyonları
- Sigorta Sektörü Kartlı Ödemelerinin "Kart No (6*4) +TCKN / VKN" İle Yapılabilmesi sertifikasyonları
- MPOS sertifikasyonları
- Nakit Avans işlem ücretlerinin gösterilmesi sertifikasyonları
- 3D Secure 1.0 / 2.0 sertifikasyonları
- Online iade işlemler sertifikasyonları
- Saklanan Kart Verisi ile Gerçekleştirilen (Credential-on-File) İşlemlerin Yurtiçinde Ayırıştırılması sertifikasyonları
- GO diğer şema geliştirmeleri sertifikasyonları
- BEX Sertifikasyonları
- Surcharge Alanının Desteklenmesi Sertifikasyonları
- Credential-on-File işlemlerin desteklenmesi sertifikasyonları
- ATM ID sertifikasyonları
- Nakit Çekim İşlem ücretleri sertifikasyonları
- BKM Yönlendirme Sistemi Üye PI Sayılarının Arttırılması sertifikasyonları
- 8 Hane BIN Sertifikasyonları
- Yurtdışı ACQ/ISS sertifikasyonları (Visa-Mastercard-AMEX-UnionPay-Discover-JCB)

BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalarda bulunan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını birbirleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FIT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekretarya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

Temassız Ödemeler ile ilgili hemen hemen tüm bilgileri içeren “www.temassizode.com” sayfası sürekli olarak güncel tutulmuş hem kart hamillerinin hem de işyeri sahiplerinin bilgi alabileceği bir kaynak haline getirilmiştir.

2021 yılında, temassız kredi kartı adedi 54 milyona ulaşmış, banka kartları ve ön ödemeli kartlarda da temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız banka kartı adedi 45 milyona, temassız ön ödemeli kart adedi ise 25 milyona yükselmiştir. Her dört terminalden üçü temassız desteklerken, temassız terminal adedi 2,12 milyon adede ulaşmıştır.

7 Mayıs 2021 itibarıyla “Temassız İşlem Limiti” 250 TL’den 350 TL’ye çıkartılmış, temassız kart adedi ve terminal sayısındaki gelişimle birlikte, 2021’de temassız ödeme adedi geçen yılın 2,2 katına çıkarak 3,73 milyar adet olmuştur. Bugün geline nokta ayda 400 milyondan fazla temassız işlem yapılırken, yüz yüze yapılan her 5 ödemeden 3’ü artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında ilk defa Kasım 2017’de hayata geçen ve STK’lara bireysel bağış toplama imkânı veren Temassız Bağış Kutusu projesi, 2021 yılında STK’lar ile bankalar arasındaki iletişimi kurma ve takip etme süreçleri ile devam etmiştir. Çalışmalar kapsamında 2021 yılı boyunca 8.000 adet (yaklaşık 48.000 TL) temassız bağış yapılmıştır.

DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine tabi olup, bu kapsamda aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.

DESTEK HİZMETİ KONUSU	FİRMA ADI
TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti, TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti	Fime SAS
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited

BÖLÜM 10

Finansal Durum



Fin

FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2021'in ilk 9 ayında GSYH bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak yüzde 11,7 büyürken 3. çeyrekte de %7,4 büyümüştür. 2021 yılında kredi kartı ile ödemeler %47 büyüyerek 1.406 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler %55 büyüyerek 280 milyar TL'ye ve ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler %211 büyüyerek 26,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler ise %49 büyüyerek 1,71 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2021 yılında yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz 185,9 milyon TL'den 302,8 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2021	2020
Hizmet gelirleri	302,8	185,9
Brüt hizmet karı	180,2	89,3
Özkaynaklar	371,9	234,9
Varlıklar	451,2	292,6

2021 yılında 2020 yılına göre hizmet gelirleri %63, hizmet üretim maliyetleri %27 ve genel yönetim giderleri %3 oranında artış göstermiştir. Hizmet gelirlerindeki, giderlere göre yüksek olan artış, net kâr marjının 2020 yılına göre %29 seviyesinden, 2021 yılında %45 seviyesine yükselmesine imkan sağlamıştır.

Finansal Rasyolar	2021	2020
Brüt kar marjı	60%	48%
Net kar marjı	45%	29%
Özkaynak karlılığı	45%	32%
Aktif karlılığı	37%	24%
Borçlar / Özkaynak	21%	25%

Net kâr marjındaki artışla birlikte aktif karlılığı ve özkaynak karlılığı da artış göstermiştir. Ayrıca net karımızdaki yükselişin özkaynaklarımıza olumlu etkisi borçlarımızın özkaynaklarımıza oranında düşüşe neden olmuştur. Brüt kâr marjımız ise 2020 yılına göre iyileşme göstererek 2021 yılında %60 olarak gerçekleşmiştir.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

SON BEŞ YILA DAİR KARŞILAŞTIRMALI ÖZET MALİ GÖSTERGELER

Milyon TL	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Aktifler	90,3	117,1	151,3	292,6	451,2
Özkaynaklar	49,1	65,0	91,5	234,9	371,9
Toplam Borçlar	41,2	52,1	59,8	57,7	79,3
Hizmet Gelirleri	125,7	159,2	176,1	185,9	302,8
Faaliyet Karı	11,8	17,1	28,4	54,6	144,2
Vergi Öncesi Kar	11,2	19,6	30,0	63,7	180,4
Net Dönem Karı	9,0	16,0	26,6	53,0	137,3

BÖLÜM 11

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

İÇ DENETİM

İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda; tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi'nde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde planlı iş ve BT süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanteri'nin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve BT süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Üst Yönetim tarafından onaylanmaktadır. Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konularına ilişkin 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak Yönetim Beyanı çalışması kapsamında iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 12

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,

- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı yüzde 0,4 olarak görülmektedir.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktif sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

BÖLÜM 13

Diğer Hususlar

(1) *Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar.* (Yoktur)

(2) *Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir.* (Yoktur)

BÖLÜM 14

Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

- a)** *Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)*
- b)** *Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)*
- c)** *Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)*
- ç)** *Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)*
- d)** *Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.*

2021

FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2021 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 23 Şubat 2022 tarihinde şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.



Yönetim Kurulu Başkanı

Mehmet Zahid
SAMANCIOĞLU



Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Başkanı

Mehmet Şerif UYGUN



Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi

Ferkan MERDAN



Genel Müdür

Baran AYTAŞ



Genel Müdür Yardımcısı

Mehmet Bülent MUŞLU



Mali İşler Müdürü

Ebru BÜTÜNER

BÖLÜM 15

Denetim Raporu

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

01 OCAK - 31 ARALIK 2021

HESAP DÖNEMİNE AİT

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET

RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Genel Kurulu' na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etişe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 26.01.2022 tarihli denetçi raporunuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Sapine Tower İşletme Caddesi
50. Sok. No:243 Kat:25-26-28
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : +90 212 285 03 28-01 50
F : +90 212 285 03 40-43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis
A202 Kule Akademi Binası
No:253 Kat:9 06060
Kavaklıdere/Beşiktaş
T : +90 312 446 84 20
F : +90 312 446 84 21
gureliankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1564 Sok. No:36
A/1 O/4 Beşirî Eskişehir Apt.
Muratpaşa/Konya
T : +90 324 324 30 14
F : +90 324 324 30 15
gureliantalya@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Eski Apt.
No:174/1 Kat:5 D/9
Akademi/Çorlu
T : +90 232 421 21 34
F : +90 232 421 21 37
gureliizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofis
Tayak Mah. Feriyan Sok.
No:37 Kat:2
Sütlüce/Edirne/Trakya
T : +90 282 261 25 30 - 261 42 56
F : +90 282 261 43 22
gureliedirne@gureli.com.tr

Samsun Ofis
Oturak YHT, Trabzon Cad.
Zem. İq. Merkez D Blok Kat:7
D-31 Pafta/İstanbul
T : +90 246 451 27 15
F : +90 246 451 27 19
gureliamsun@gureli.com.tr

Güreli Yerel Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş. An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 26 Ocak 2022
Şevket KARADAŞ
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Sisli Tower Büyükdere Cad.
55. Sk. No:243 Kat:25-26-28
Maslak 34398 Beşiktaş/İstanbul
T : 444 9 475 (0212) 285 01 50
F : (0212) 285 03 40 43
gureli@guireli.com.tr

Ankara Ofis
AŞG Kule Atatürk Bulvarı
No:193 Kat:9 06480
Kavaklıdere/Ankara
T : (0312) 466 84 20
F : (0312) 466 84 21
gureliankara@guireli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1964 Sok. No:36
K:1 D:4 Kemal Erdiğin Apt.
Muratpaşa/Antalya
T : (0242) 324 30 14
F : (0242) 324 30 15
gureliantalya@guireli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Dilek Apt.
No:1743 Kat:5 D:9
Alayunt/İzmir
T : (0232) 421 21 34
F : (0232) 421 21 87
gurelizmir@guireli.com.tr

Tekye Ofis
Yusuf Mah. Fener Mah. Sok.
No:37 K:2
Sakaryalıpaşa/İstanbul
T : (0282) 261 25 30 - 261 62 55
F : (0282) 261 83 22
gurelitekye@guireli.com.tr

Bursa Ofis
Oğuzluk Mah. Akademi Cad.
Zemli Merkez O Blok Kat:2
D:31 Nilüfer/Bursa
T : (0224) 451 27 10
F : (0224) 451 27 79
gurelibursa@guireli.com.tr

Güreli Yemimli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

26 Ocak 2022

Bu rapor, 3 sayfa bağımsız denetim raporu ve 37 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**İçindekiler**

	<u>Sayfa</u>
Denetim raporu	1
Finansal durum tablosu (Bilanço)	2
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	3
Özkaynak değişim tablosu	4
Nakit akış tablosu	5 - 37
Finansal tablo dipnotları	



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KMG) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetimin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KMG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:
Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	- Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir.
Şirket'in 01 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında	- Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir.
	- Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanması ama kazanılmaması olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir.
	- Örneklem yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı test edilmiştir.

www.gursk.com.tr

Merkez Ofis

Sapir İmer Aksoyler Ltd.
Büy. Sok. No:241 Kat:25-26-28
Merkez 34295 Sarıyer/İstanbul
T : +90 9 470 402 175 265 61 50
F : +90 212 295 00 40 43
gurel@bakertilly.com.tr

Ankara Ofis

7/5/2017 761/24 15/2017
No:119 Kat:0 09/080
Kazancıdere/Ankara
T : +90 312 465 64 26
F : +90 312 465 64 21
gurel@bakertilly.com.tr

Antalya Ofis

7/5/2017 761/24 15/2017
No:119 Kat:0 09/080
Kazancıdere/Ankara
T : +90 312 465 64 26
F : +90 312 465 64 21
gurel@bakertilly.com.tr

İzmir Ofis

7/5/2017 761/24 15/2017
No:119 Kat:0 09/080
Kazancıdere/Ankara
T : +90 312 465 64 26
F : +90 312 465 64 21
gurel@bakertilly.com.tr

Tekirdağ Ofis

7/5/2017 761/24 15/2017
No:119 Kat:0 09/080
Kazancıdere/Ankara
T : +90 312 465 64 26
F : +90 312 465 64 21
gurel@bakertilly.com.tr

Bursa Ofis

7/5/2017 761/24 15/2017
No:119 Kat:0 09/080
Kazancıdere/Ankara
T : +90 312 465 64 26
F : +90 312 465 64 21
gurel@bakertilly.com.tr



Gürel Yemeli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 302.783.204,- TL tutarında geliri bulunmaktadır.

Hasılatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının nakit hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.

Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in ötümündeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarifimizde ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasatlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığının değerlendirildiği görülmüştür.

www.gureli.com.tr

Merkezi Ofis

Sipine Tiner Binyıldırım Cad.
59. Sok. No:243 Kat:5-10-28
Maslak 34399 Sarıyer/İstanbul
T : 444 9 475 037321 765 03 50
F : 02122 280 09 49 42
gureli@guveli.com.tr

Konya Ofis

A50 Sate Akademi Binası
No:193 Kat:5 06503
Kavaklıdere/Ankara
T : 0312 21 466 84 22
F : 0312 21 466 84 21
gureli@guveli.com.tr

Ankara Ofis

Fevzi Mah. 1364 Sok. No:38
K:1 D:4 Kemal Edebiyat Apt.
Nispetiye/Ankara
T : 03122 314 20 14
F : 03122 314 20 13
gureli@guveli.com.tr

İstanbul Ofis

Altıncı Cad. Ekin Apt.
No:1761 Kat:5 D:9
Ataşehir/İstanbul
T : 03122 421 21 24
F : 03122 421 21 27
gureli@guveli.com.tr

Tekirdağ Ofis

Yeni Yıl, Farkın Sok.
No:37 K:2
Sakarya/İstanbul
T : 02822 261 25 39 - 261 67 55
F : 02822 261 69 27
gureli@guveli.com.tr



- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varso, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kama yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 26 Ocak 2022
Şevket KARADAŞ
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

İstanbul Ofisi

Sigma Tower Büyükdere Cad.
29. Sok. No:12 Kat:25-26-28
Maslak 34098 Beşiktaş/İstanbul
T : +90 212 281 43 40-43
F : +90 212 281 43 40-43
gureli@guireli.com.tr

Ankara Ofisi

A10 Kule Kat:10 Bulvarı
No:100 Kat:9 06580
Kızılkent/Beşiktaş
T : +90 312 408 84 22
F : +90 312 408 84 22
gureli@guireli.com.tr

Ankara Ofisi

Tevev Mah. 1954 Sok. No:35
A-1 D-4 Kat:10 Kat:10
Mevzuat/Beşiktaş
T : +90 312 324 10 34
F : +90 312 324 10 35
gureli@guireli.com.tr

İzmir Ofisi

İzmir Kat. Kat:10 Kat:10
No:174 Kat:10 Kat:10
Kat:10 Kat:10
T : +90 312 421 21 34
F : +90 312 421 21 35
gureli@guireli.com.tr

İstanbul Ofisi

Tevev Mah. Kat:10 Kat:10
No:174 Kat:10 Kat:10
Kat:10 Kat:10
T : +90 312 281 21 30 - 281 42 30
F : +90 312 281 42 32
gureli@guireli.com.tr

Bursa Ofisi

Okur Mah. Kat:10 Kat:10
Zincirli Mah. Kat:10 Kat:10
D-31 Kat:10 Kat:10
T : +90 224 451 21 30
F : +90 224 451 21 30
gureli@guireli.com.tr

Güreli Yemini Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu (Bilanço)
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	287.694.716	153.421.359
Ticari alacaklar	5	43.208.680	25.008.329
Peşin ödenen giderler	6	24.621.376	16.981.669
Diğer dönen varlıklar	7	621.028	259.696
Dönen varlıklar toplamı		356.145.800	195.671.053
Maddi duran varlıklar, net	9	34.757.723	39.678.532
Kullanım hakkı varlıkları, net	9	6.730.111	7.534.680
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	51.204.337	48.427.880
Peşin ödenen giderler	6	976.319	1.244.392
Finansal yatırımlar	8	50.000	-
Diğer duran varlıklar		150.619	57.325
Ertelenmiş vergi varlığı	16	1.229.281	-
Duran varlıklar toplamı		95.098.390	96.942.809
Toplam varlıklar		451.244.190	292.613.862
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	11	1.820.704	1.645.958
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	12	1.636.201	2.544.715
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	12	2.724.901	3.232.564
Ticari borçlar	13	20.360.758	15.230.292
Diğer kısa vadeli borçlar	14	13.773.432	7.034.682
Karşılıklar	14	370.666	370.666
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	13.961.973	11.156.797
Cari vergi yükümlülüğü	16	13.729.429	1.466.786
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		68.378.064	42.682.460
Banka kredileri	11	2.172.522	3.964.630
Finansal kiralama borçları	12	-	1.636.201
Kiralama işlemlerinden borçlar	12	5.474.188	5.672.302
Diğer uzun vadeli borçlar	14	786.146	929.848
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	2.489.672	2.365.947
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	16	-	421.434
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		10.922.528	14.990.362
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	17	177.492.990	177.492.990
Olunmuş yedekler	18	50.389.713	-
Yasal yedekler	18	7.199.762	4.547.672
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)	18	(432.707)	(141.425)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)		(432.707)	(141.425)
Net dönem karı		137.293.840	53.041.803
Toplam özkaynaklar		371.943.598	234.941.040
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		451.244.190	292.613.862

(İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır)



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
Hizmet gelirleri	19	302.783.204	185.940.337
Hizmet üretim maliyetleri	19	(122.577.901)	(96.643.058)
Brüt hizmet karı		180.205.303	89.297.279
Araştırma ve geliştirme giderleri	19	(746.038)	(537.865)
Genel yönetim giderleri	19	(35.247.781)	(34.180.137)
Faaliyet karı		144.211.484	54.579.277
Finansal gelirler	19	39.235.056	12.055.898
Finansal giderler	19	(3.612.545)	(3.168.221)
Diğer gelirler	19	796.306	808.337
Diğer giderler	19	(248.736)	(537.020)
Vergi öncesi kar		180.381.565	63.738.271
Vergi			
- Cari vergi gideri	16	(44.665.620)	(9.185.960)
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	16	1.577.895	(1.510.508)
Net dönem karı		137.293.840	53.041.803
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		(291.282)	(141.425)
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
<i>Kudem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)</i>	13	(364.102)	(176.781)
<i>Diğer kapsamlı gelirden kayıplara atılan giderlerin vergi etkisi</i>	16	72.820	35.356
Toplam kapsamlı gelir		137.002.558	52.900.378

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir Ve Giderler						
Not	Ödenmiş Sermaye	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm		Net Dönem Karı
				Kazançları (Kayıpları)	Kazançları (Kayıpları)	
1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla						
18	30.000.000	30.820.054	3.216.489	837.384	26.623.656	91.497.583
Transferler	-	-	1.331.183	-	(1.331.183)	-
Sermaye artışı	147.492.990	(30.820.054)	-	(837.384)	(25.292.473)	90.543.079
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(141.425)	53.041.803	52.900.378
Dönem karı	-	-	-	-	53.041.803	53.041.803
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	(141.425)	-	(141.425)
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla						
	177.492.990	-	4.547.672	(141.425)	53.041.803	234.941.040
1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla						
18	177.492.990	-	4.547.672	(141.425)	53.041.803	234.941.040
Transferler	-	50.389.713	2.652.090	-	(53.041.803)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(291.282)	137.293.840	137.002.558
Dönem karı	-	-	-	-	137.293.840	137.293.840
Diğer kapsamlı gelir	-	-	-	(291.282)	-	(291.282)
31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla						
	177.492.990	50.389.713	7.199.762	(432.707)	137.293.840	371.943.598

İlişkitedeki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Nakit Akış Tablosu
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		137.293.840	53.041.803
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Cari vergi gideri	16	44.665.620	9.185.960
Ertelenmiş vergi gideri/geliri	16	(1.577.895)	1.510.508
Amortisman ve ifa payları	9,10	24.256.149	18.806.054
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış karı	19	(15.188)	(102.221)
İzin karşılığındaki artış	15,19	1.714.464	835.258
Kadem tazminatı karşılığındaki artış	15,19	638.631	522.164
Personel primi karşılığındaki artış	15	10.612.031	8.481.305
Finansal gelirler		(39.276.566)	(11.799.918)
Finansal giderler	19	3.612.545	3.168.221
Nakit dış kalemlere ilişkin düzeltmeler		1.354.497	1.265.897
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		183.278.128	84.915.031
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(18.200.351)	(4.300.698)
-Diğer dönen varlıklar		(361.332)	742.238
-Diğer duran varlıklar		(93.294)	-
-Ticari borçlar		5.130.456	(5.460.788)
-Diğer kısa vadeli borçlar		6.595.048	1.366.477
-Peşin ödenmiş giderler		(7.371.634)	(4.382.568)
Ödenen personel primleri	15	(8.532.659)	(8.810.277)
Ödenen diğer karşılıklar	14	-	(129.334)
Ödenen kadem tazminatı	15	(879.008)	(240.291)
Ödenen izin ücreti	15	(989.260)	(338.702)
Ödenen vergiler		(32.402.977)	(7.719.174)
İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		126.173.727	55.641.914
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	9,10	(19.974.697)	(29.339.395)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		79.335	183.799
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		38.225.296	10.586.217
Finansal yatırımlara ilişkin nakit akışları		(50.000)	-
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen/ (kullanılan) net nakit		18.279.934	(18.569.379)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		(4.614.021)	(3.704.222)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(5.678.716)	(5.339.773)
Ödenen faizler		(948.299)	(976.106)
Sermaye artırımları		-	90.541.079
Finansman faaliyetlerinde (kullanılan)/elde edilen net nakit		(11.241.036)	80.522.978
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		133.212.625	117.595.513
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		50.972	(42.818)
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	152.126.395	34.573.700
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	285.389.992	152.126.395

İlişkitedeki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3 Etiler İstanbul'dur.

20 Haziran 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Şirket tarafından yürütülmekte olan ödeme sistemi işleticiliği faaliyeti Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

TCMB 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'in, banka ve kredi kartı işlemlerinin bankalar arasındaki takas ve mutabakatını sağlayan yurtiçi takas ve hesaplama ödeme sistemini işletmesi faaliyetine izin vermiştir.

1 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan kartlı sistem faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kararı ile Şirket'in banka kartı ve kredi kartı sistemi kurma ve bu sisteme göre kart çıkarma ve üye işyeri anlaşması yapma yetkisi verme ile sınırlı olmak üzere kartlı sistem kurma konusunda faaliyet göstermesini uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca TCMB'na "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik ödeme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilir" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB Meclisince yapılan değerlendirme neticesinde, BKM'de yapılacak bir sermaye artışı yoluyla BKM hisselerinin çoğunluğuna sahip olunmasına karar verilmiştir. 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile TCMB sermaye artışına iştirak ederek Şirket'in hâkim ortağı haline gelmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 26 Ocak 2022 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksizdir her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Ödeme sistemleri ile ödemeler alanı ile ilgili platform ve altyapıları kurmak, geliştirmek ve işletmek,
- Takas ve mutabakat işlemleri ile bu işlemlerin gerektirdiği teminat ve garanti mekanizmalarına ilişkin faaliyetleri yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranının belirlenmesine yönelik çalışmaları yaparak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın onayına sunmak,
- Kartlı sistem kurmak ve kart tabanlı ödemelerin etkinliğini ve verimliliğini artıracak her türlü faaliyeti yürütmek,
- Elektronik ödeme yöntemlerine ilişkin yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak, bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Elektronik ödemelere yönelik olarak sektörden veri toplamak, toplanan verileri analiz etmek ve toplanan verileri ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşmak,
- Ödemelerle ilgili tüm kanallarda güvenliği destekleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

- Finansal okuryazarlığının yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması da dahil olmak üzere ödemeler alanına yönelik çalışmalar yürütmek, eğitim hizmetleri düzenlemek, yayın yapmak,
- Elektronik ödeme yöntemlerinin kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Nakit kullanımının azaltılması hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi ödeme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin reklam, tanıtım, iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Ödemeler alanına ilişkin olarak yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Finansal kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında birlikte çalışabilmeyi sağlayacak uygulama pratikleri, kurallar, kılavuzlar ve standartlar geliştirmek, uygulamaya geçirmek ve izlenmesi süreçlerine katkıda bulunmak
- Yenilikçi finansal teknolojilerin ödemeler alanında uygulanabilmesi konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmek, finansal teknolojiler ekosistemini desteklemek üzere çalışmalarda bulunmak,
- Ödemeler alanında paydaşlar arasında yönetimi, eşgüdümü ve dayanışmayı temin edecek faaliyetler yürütmek, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak.
- Elektronik ödemeler konusunda ödeme hizmeti sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 42 üyesi (31 Aralık 2020: 35 üye) bulunmaktadır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankaların Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'na yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlem yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)**

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)	GBP / TL (tam)
31 Aralık 2021	12,9775	14,6823	17,4530
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079	9,9438

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları**Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları**

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve tasahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapılması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleşikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 15'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmektedir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tüketme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enfasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Maddi duran varlıklar (devamı)**

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlıkların net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortismanına tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 5 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirilmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığın tamamlama ve bu varlığın kullanıma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirilmesini tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Kiralamalar

IFRS 16 Kiralamalar 1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Şirket, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın özüne dayandırıp;

- anlaşmanın gerçekleşmesinin özel bir varlığın veya varlıkların kullanımına bağlı olup olmadığına ve
- anlaşmanın ilgili varlığın kullanım hakkını devredip devretmediğine yönelik olarak bir değerlendirme yaparak belirlenmiştir.

Şirket IFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kolaylaştırıcı bir uygulama olarak sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini yeniden değerlendirmemiştir. Bunun yerine Şirket daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve IFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama olarak tanımlanmış sözleşmelere IFRS 16 "Kiralamalar" standardını uygulamıştır. Daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve IFRS



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama işlemi içermeyen olarak tanımlanan sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardı uygulanmamıştır.

Bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış, söz konusu finansal tablolar TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Kiracı olarak Şirket, daha önce kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin Şirket'e ait olduğu kiralama işlemlerini finansal kiralama olarak sınıflandırmıştır. Bunun dışında kalan kiralama işlemleri ise operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. TFRS 16 standardına Şirket'in geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmüştür. Kira ödemeleri, faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak, belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir. Şirket kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak ölçmüştür.

Şirket aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmayı tercih etmiştir:

- Şirket, makul ölçüde benzer özelliklere sahip kiralamalarda oluşan bir portföye tek bir iskonto oranı uygulamıştır.
- Şirket, değer düşüklüğünü gövden geçirmenin alternatifini olarak, kiralamaların ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığına ilişkin değerlendirmesini, ilk uygulama tarihinden hemen önce TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'ı uygulayarak yapmıştır.
- Kiralamayı uzatma veya sonlandırma opsiyonları içeren sözleşmeler için Şirket, kiralama süresini belirlerken geçmiş tecrübelerini kullanmıştır.

Şirket, TFRS 16 "Kiralamalar" kapsamında kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar istisnalarını kullanmamayı tercih etmiştir.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde usul bir hukuka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınını elde etme hakkının olması
- (d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - i) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Kiracı olarak Şirket

Kullanım hakkı varlığı

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır. Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Kiralamalar (devamı)**

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (c) Şirket tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- (d) Dayanak varlığın sökülmesi ve taşımasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hükümleri ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonla ilgili olarak Şirket tarafından katılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar'da yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü'nü uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümlü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılır: değişken kira ödemeleri,
- (c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtabileceği şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirilerek yeniden ölçer:

(a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.

(b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirilmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtabileceği şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğü, revize edilmiş kira ödemelerini indirilerek yeniden ölçer:

(a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödemesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödemesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtabileceği şekilde belirler.

(b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

(a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve

(b) Kiralama bedelinin, kapsamındaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyata yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

Finansal araçlar

Şirket'in finansal varlıklarını nasıl sınıflandırdığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

Bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen -borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen -öz kaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılmaya zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekillerde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltılması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülmeyen bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar hariçinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümünde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümünde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümünde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır; bu finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Şirket belirtilen kalemler için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:

- itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artırmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinçli kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder.

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

- Borçlunun Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonları başvurmadan önce (eğer teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarını ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılamaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 30 Aralık 2021 tarihli itibarıyla TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Öye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Öye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olarak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıktan sonra gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır. Söz konusu kişinin
- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net döneme karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesiyle bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilmesiyle düşümlen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontooya tabi değildir ve finansal durum tablosu sarısıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kazanç ve kayıplar oluştuğu dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayını için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmemekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar- TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) , vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde düşüşe neden olan imtiyazları da kapsayacak şekilde kolaylaştırıcı hükümler uygulama kapsamına girilmesini 12 ay uzatmıştır. Bu hususta yapılan ilk değişiklik, kiracıların indirimler veya belirli süre kira ödenmemesi gibi Covid-19 ile ilgili kendilerine sağlanan kira imtiyazlarını muhasebeleştirilmelerini kolaylaştırmak ve yatırımcılara kira sözleşmeleri hakkında faydalı bilgiler sağlamaya devam etmek üzere UMSK tarafından Mayıs 2020'de yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KKG tarafından da TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklik ise, 1 Nisan 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kiracıların, bu değişikliğin yayımlandığı tarih olan 31 Mart 2021 itibarıyla finansal tablolar yayımlanması üzere henüz için onaylanmamış olması durumunda da erken uygulamaya izin verilmektedir. Diğer bir ifadeyle



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Değişikliğin yayımlandığı tarihten önceki hesap dönemlerine ilişkin finansal tablolar henüz yayımlanmamışsa, bu değişikliğin ilgili finansal tablolar için uygulanması mümkündür. 2021 değişiklikleri, değişikliğin ilk kez uygulanması sonucunda oluşan birikimli etki, değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık hesap döneminin başındaki geçmiş yıllar karlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılarak geriye dönük uygulanır.

Kolaylaştırıcı uygulamanın ilk versiyonu isteğe bağlı olarak uygulamakta olup, halihazırda isteğe bağlı olarak uygulamaya devam edecektir. Bununla birlikte, 2021 değişikliklerinin uygulanması isteğe bağlı değildir. Bunun nedeni, 2020 değişikliklerinin getirdiği kolaylaştırıcı hükümü uygulamayı seçen bir kiracının, sürelerdeki uzatmayı benzer özelliklere ve benzer koşullara sahip uygun sözleşmelere tutarlı bir şekilde uygulamaya devam etmesi gerekliliğidir.

Bu durum, bir kira imtiyazı 2020 değişiklikleri uyarınca ilk kolaylaştırıcı uygulama için uygun olmamakla birlikte yeni uzatma sonucunda muafiyet için uygun hale gelirse, kiracının önceki kiralamada yapılan değişikliklerle ilgili muhasebeleştirme işlemlerini tersine çevirmesi gerekeceği anlamına gelmektedir.

IFRS 3'de Kavramsal Çerçeve 'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

Mayıs 2020'de UMSK, IFRS 3'de Kavramsal Çerçeve'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklik yayımlanmıştır. Değişiklikle, UMSK tarafından IFRS 3'de, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'nin eski bir sürümüne yapılan referanslar, Mart 2018'de yayımlanan en son sürümüne yapılan referanslar ile değiştirilmiştir. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere IFRS 3 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmektedir. Erken uygulamasına izin verilmektedir.

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlanmıştır. KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikte birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarar yansıtmaktadır.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmektedir. Erken uygulamasına izin verilmektedir. Söz konusu değişiklikler geriye dönük olarak; ancak sadece değişikliklerin ilk kez uygulandığı finansal tablolarda sunulan en erken dönemin başında veya sonrasında, yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gereken yer ve duruma getirilen maddi duran varlık kalemlerine uygulanır. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, sunulan en erken dönemin başındaki dağılmamış karların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlanmıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımını ile ilgili maliyetleri içerdiklerini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlanmıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı) Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmektedir. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, ilk uygulama tarihindeki dağılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır. Karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumuna daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

TFRS 17'nin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye ilişkin değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını artırmaktadır. TFRS 17'ye ilişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir.

TFRS 17'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut olan hükümleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

TFRS 4'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Erea Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KCK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliklerle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KCK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelemiş Vergi

TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021'de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri'nde "Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelemiş Vergi" değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KCK tarafından da TMS 12'e ilişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamını daraltarak, eşit ve geçici farkları netleştirilen işlemlere uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için, ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmış karlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumıyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 12'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir. Bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 8'e ilişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve

- Seçilen ölçüm yöntemi uygulanırken kullanılacak girdileri seçme - örneğin, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirket'in bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır.

TMS 8'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e ilişkin değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlanmıştır. Bu değişikliklerden UMS 1'e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1'e ilişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek;

- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve

- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte şirketler daha erken uygulayabilirler.

UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

UFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KOK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D.16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için biriken yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişikliklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlamlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için "95 10 testinin" gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adını karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmuştur.

TMS 41 Tamsal Faaliyetler

Bu değişiklik, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergiler için yapılan ödemelerindikkate alınmamasına yönelik hükmi kaldırarak suretiyle, TMS 41'deki gerçeğe uygun değer ölçüm hükümlerinin TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü'nde gerçeğe uygun değer belirlenmesinde dikkate alınması öngörülen işlem maliyetleri ile uyumlu hale getirmiştir. Bu değişiklik, uygun olan durumlarda, TFRS 13'ten kullanılmasına yönelik esneklik sağlamaktadır.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1)Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar; Muhasebeleştirme Ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar'da Yapılan Değişiklikler)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka		
-vadesiz mevduat	2.798.481	1.226.219
-vadedi mevduat	284.896.235	152.195.140
Nakit ve nakit benzeri değerler	287.694.716	153.421.359
Eksi: Faiz tahakkukları	(2.304.724)	(1.294.964)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	285.389.992	152.126.395



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**4. Nakit ve nakit benzeri değerler (devamı)**

31 Aralık 2021 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup, yıllık mevduat faiz oranları %17,00 ile %21,00 (31 Aralık 2020 - %17,50 ile %18,00) olarak görülmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 575.652 TL (31 Aralık 2020: 148.656 TL)'lik tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 3 Ocak 2022 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokeaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	32.871.561	17.780.120
Diğer üyelere alacaklar	10.008.596	6.486.007
Diğer ticari alacaklar	328.523	742.202
	43.208.680	25.008.329

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sistem bakım onarım giderleri	21.296.408	13.730.462
Lisanslar	1.930.170	1.791.624
Sigorta giderleri	151.789	109.094
Diğer	1.243.009	1.350.489
	24.621.376	16.981.669

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in 976.319 TL (31 Aralık 2020: 1.244.392 TL) tutarında uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelir tahakkukları	573.340	239.838
İş avansları	38.099	-
Verilen depozitolar	900	10.549
Diğer çeşitli alacaklar	4.344	9.297
Personelden alacaklar	4.345	12
	621.028	259.696

8. Finansal yatırımlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.	50.000	-
	50.000	-

24 Haziran 2021 tarihinde Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. Şirketin aktif büyüklüğü 50.000 TL'dir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Teste makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV(**)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2021	20.814.400	34.973.982	5.887.879	2.697.210	9.826.006	13.789.860	87.899.337
Girişler	-	2.713.929	279.084	145.822	-	3.029.678	6.168.513
Çıkışlar	-	(53.789)	(167.709)	-	-	(278.503)	(506.001)
Transfer	-	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2021	20.814.400	37.634.122	5.999.254	2.753.032	9.826.006	16.541.035	93.567.849
Birikmiş amortisman							
1 Ocak 2021	4.019.904	17.319.740	3.658.118	1.267.227	8.165.956	6.255.180	40.686.125
Cari dönem amortisman (*)	417.137	5.139.440	733.830	527.422	1.177.668	3.555.744	11.551.241
Çıkışlar	-	(48.828)	(108.523)	-	-	-	(157.351)
31 Aralık 2021	4.437.041	22.410.352	4.283.425	1.794.649	9.343.624	9.810.924	52.080.015
Net kayıtlı değeri							
31 Aralık 2021	16.377.359	15.223.770	1.715.829	958.383	482.382	6.730.111	41.487.834
Net kayıtlı değeri							
1 Ocak 2021	16.794.496	17.654.242	2.229.761	1.339.983	1.660.080	7.534.680	47.213.212

(*) 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 11.551.241 TL tutardaki cari dönem amortisman giderinin 10.202.142 TL'si genel yönetim giderlerine, aynı dönemde alt 641.762 TL amortisman gideri ise aşırıma giderlerine ayrılmıştır. 707.337 TL'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktarılmıştır.

(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 11).

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralamaya yol açan edim	Yapılmakta olan yatırımlar	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet					MDY(**)			
1 Ocak 2020	20.777.405	26.222.788	5.730.824	2.328.375	9.876.006	95.391	10.035.075	75.015.864
Girijler	43.120	9.223.335	276.718	278.835	-	-	3.754.785	13.576.793
Çıkışlar	(6.125)	(567.532)	(119.663)	-	-	-	-	(693.320)
Transfer	-	95.391	-	-	-	(95.391)	-	-
31 Aralık 2020	20.814.400	34.873.982	5.887.879	2.607.210	9.876.006	-	13.789.860	87.899.337
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2020	3.604.128	13.746.766	2.981.250	790.177	6.497.112	-	2.876.757	30.496.230
Cari dönem amortismanı (*)	416.554	4.108.026	752.630	477.050	1.668.844	-	3.378.423	10.891.637
Çıkışlar	(888)	(535.052)	(75.802)	-	-	-	-	(611.742)
31 Aralık 2020	4.019.904	17.319.740	3.658.118	1.267.227	8.165.956	-	6.255.180	40.686.125
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2020	16.794.496	17.554.242	2.229.761	1.339.983	1.660.050	-	7.534.680	47.213.212
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2020	17.173.277	12.476.022	2.749.534	1.538.198	3.328.894	95.391	7.158.318	44.519.634

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 10.801.637 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 9.431.593 TL'si genel yönetim giderlerine, aynı dönem alt 514.064 TL, amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine amortize edilmiştir. 855.980 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında amortize edilmiştir.

(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkul üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 11).

(***) Finansal kiralamaya yol açan edim maddi duran varlıklar bilgisayarı seneculurından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Maddeli olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi içindeki maddeli olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yatırımlar	Diger maddeli olmayan duran varlıklar	Kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2021	221.289	57.758.171	24.321.812	5.127.343	19.944.520	107.373.134
Girişler	23.234	6.587.327	-	-	10.225.301	16.835.862
Çıkışlar	-	-	-	-	(1.354.497)	(1.354.497)
Transfer	-	10.828.848	-	-	(10.828.848)	-
31 Aralık 2021	244.523	64.345.498	35.150.660	5.127.343	17.986.476	122.854.499
Birikmiş itfa payı						
1 Ocak 2021	83.307	46.992.153	11.157.663	712.131	-	58.945.254
Cari dönem itfa payı (*)	14.733	6.864.242	4.116.819	1.709.114	-	12.704.908
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2021	98.040	53.856.395	15.274.482	2.421.245	-	71.650.162
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2021	146.483	10.489.103	19.876.178	2.706.098	17.986.476	51.204.337
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2021	137.982	10.766.018	13.164.149	4.415.212	19.944.520	48.427.880

(*) 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 12.704.908 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Arge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 312 Secure 2.0, Bankalararası Kari Kod Yönetim Sistemi ve Açık Bankacılık Projesi'dir.

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddeli olmayan duran varlıklar yatırımlardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Maliyet	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)		Yapılmakta olan yatırımlar (*)	Toplam
1 Ocak 2020	217.550	49.602.806	11.595.756	-	-	22.778.189	83.994.301
Girijler	3.739	5.283.933	-	5.127.343	-	14.229.716	24.644.730
Çıkışlar	-	-	-	-	-	(1.265.897)	(1.265.897)
Transfer	-	2.871.432	12.926.056	-	-	(15.797.488)	-
30 Aralık 2020	221.289	57.788.171	24.321.812	5.127.343	-	19.944.520	107.373.134
Birikmiş itfa payı							
1 Ocak 2021	68.878	42.001.282	8.870.677	-	-	-	50.940.837
Cari dönem itfa payı (*)	14.429	4.990.871	2.286.986	712.131	-	-	8.004.417
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2020	83.307	46.992.153	11.157.663	712.131	-	-	58.945.254
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2020	137.982	10.766.018	13.164.149	4.415.212	-	19.944.520	48.427.880
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2020	148.672	7.601.524	2.525.079	-	-	22.778.189	33.053.464

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 8.004.417 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretilen maliyetlerinde sınırlanmıştır.

(**) Ar-ge kapsamında benzer tasarımlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 3D Secure 2.0, Derin öğrenme yöntemleri ile kart sahtekarlık tespit algoritması geliştirilmesi, Troy ve Ulusal e-dürden ile yerli kart ödeme yöntemleri geliştirilmesi gibi projelerden oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)**11. Banka kredileri**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in 3.993.226 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	2.172.522	3.964.630
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.820.704	1.645.958
	3.993.226	5.610.588

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Teminatlı banka kredisi</i>	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	3.993.226

12. Finansal kiralama borçları

Şirket imzaladığı finansal kiralama sözleşmeleri çerçevesinde operasyonu ile ilgili donanım ve yazılım edinmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla devam etmekte olan finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımlar ve yazılımların net kayıtlı değeri 3.188.480 TL'dir (31 Aralık 2020: 6.075.262 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%1,23	24 Ağustos 2020	22 Temmuz 2022	5.127.343	1.636.201
					5.127.343	1.636.201

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	1.726.450	90.249	1.636.201
Bir ile beş yıl arası	-	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.726.450	90.249	1.636.201



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

12. Finansal kiralama borçları (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	3.000.960	456.245	2.544.715
Bir ile beş yıl arası	1.726.450	90.249	1.636.201
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4.727.410	546.494	4.180.916

31 Aralık 2021 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 kapsamında 2.724.901 TL (31 Aralık 2020: 3.232.564 TL) 'lık kısa vadeli kiralama borcu; 5.474.188 TL (31 Aralık 2020: 5.672.302 TL) 'lık ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.

13. Ticari borçlar

31 Aralık 2021 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 20.360.758 TL tutarındadır (31 Aralık 2020: 15.230.292 TL). 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

14. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	6.862.292	3.203.265
Gider tahakkukları	5.085.887	2.842.695
Diğer çeşitli borçlar	1.825.253	988.722
Diğer kısa vadeli borçlar	13.773.432	7.034.682

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar içerisinde bulunan 872.605 TL (31 Aralık 2020: 148.656 TL)'lık tutar discover yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla diğer uzun vadeli borçların tamamı olan 786.146 TL şirketin arge projeleri kapsamında Tubitak'tan almış olduğu teşvik tutarlarından oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 929.848 TL).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 370.666 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 370.666 TL).

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dava karşılıkları	370.666	370.666
Karşılıklar	370.666	370.666

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak bakiyesi	370.666	500.000
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	-	(129.334)
Dönem sonu bakiyesi	370.666	370.666



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar**Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	2.489.672	2.365.947
	2.489.672	2.365.947

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkarılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 8.284,51 TL/yıl ve 7.117,17 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosunda 2.489.672 TL (31 Aralık 2020: 2.365.947 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Net iskonto oranı	3,85%	%4,65
Faiz oranı	13,40%	%12,50
Tahmini artış/tevan artış oranı	9,20%	%7,50

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak bakiyesi	2.365.947	1.907.293
Hizmet maliyeti	321.594	283.752
Faiz maliyeti	317.037	238.412
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(879.008)	(240.291)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	364.102	176.781
Dönem sonu bakiyesi	2.489.672	2.365.947

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Personel prim karşılığı	11.751.000	9.671.028
İzin karşılığı	2.210.973	1.485.769
	13.961.973	11.156.797

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak bakiyesi	1.485.769	989.213
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	1.714.464	835.258
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(989.260)	(338.702)
Dönem sonu bakiyesi	2.210.973	1.485.769



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 Ocak bakiyesi	9.671.028	10.000.000
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	10.612.031	8.481.305
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(8.532.059)	(8.810.277)
Dönem sonu bakiyesi	11.751.000	9.671.028

16. Vergi

Şirket, Türkiye’de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye’de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştuğuları yıl takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket’in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi karşılığı	(44.665.620)	(9.185.960)
Peşin ödenmiş vergi	30.926.191	7.719.174
Dönem karı cari vergi yükümlülüğü	(13.729.429)	(1.466.786)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Cari dönem vergi gideri	44.665.620	9.185.960
Ertelenmiş vergi (geliri)/gideri	(1.577.895)	1.510.508
Vergi gideri	43.087.725	10.696.468

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergi öncesi kar	180.381.565	63.738.271
%25 yasal vergi oranı etkisi (2020: %22)	45.095.391	14.022.420
Arge indirimi	(2.204.669)	(3.467.804)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve indirimlerin etkisi	197.003	141.852
Vergi gideri	43.087.725	10.696.468



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	30 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların amortismanı/itfa farkları	(4.367.799)	37.019	-	(4.404.818)	(1.284.660)	-
Personeel prim karşılığı	2.937.750	810.124	-	2.127.626	(72.374)	-
Kıdem tazminatı karşılığı	572.625	(20.703)	72.820	520.508	65.548	35.356
İzin karşılığı	508.524	181.655	-	326.869	109.242	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	-	-	-	-	(210.240)	-
Dava karşılığı	85.253	3.706	-	81.547	(28.453)	-
Diğer karşılıklar	1.492.928	566.094	-	926.834	(89.571)	-
	1.229.281	1.577.895	72.820	(421.434)	(1.510.508)	35.356

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	(421.434)	1.053.718
Ertelenmiş vergi gideri	1.577.895	(1.510.508)
Diğer kapsamlı gelir	72.820	35.356
Dönem sonu - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	1.229.281	(421.434)



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 177.492.990 TL (31 Aralık 2020: 177.492.990 TL) olup, 1.774.929.900 adet (31 Aralık 2020: 1.774.929.900 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hissedar oluşturmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	(%)	31 Aralık 2020	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079	51,0	90.543.079	51,0
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.139	9,3	16.477.139	9,3
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.268	8,8	15.636.268	8,8
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.242	5,0	8.827.242	5,0
Akbank T.A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.933	4,8	8.430.933	4,8
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485	4,5	8.027.485	4,5
ING Bank A.Ş.	1.901.838	1,1	1.901.838	1,1
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.496	0,9	1.605.496	0,9
	177.492.990	100,00	177.492.990	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

18. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

31 Mart 2021 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2020 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 53.041.803 TL tutarındaki vergi sonrası kardan, 2.652.090 TL tutarında I. Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 50.389.713 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 7.199.762 TL tutarında yasal yedek ve 50.389.713 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2020: 4.547.672 TL tutarında yasal yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarda; kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler) tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları) altında muhasebeleştirilmiş 432.707 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 141.425 TL.).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler**Hizmet gelirleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Takas hizmet ücretleri	95.317.820	64.884.739
İşlem hizmet ücretleri	89.543.733	59.880.088
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı ücretleri	55.776.029	22.363.571
3-D secure hizmet ücretleri	13.259.206	9.796.920
Katılım ücret gelirleri	10.668.283	2.669.950
Güvenli öde ücretleri	8.848.140	4.479.772
Marka paylaşımı ücretleri	5.792.365	4.215.167
Tech pos ücretleri	4.261.666	2.272.016
BKM sabit hizmet ücretleri	4.079.238	3.126.375
Troy gelirleri	3.147.125	2.859.539
Test ve sertifikasyon ücretleri	2.252.947	2.501.844
CDYS hizmet ücretleri	1.760.656	826.376
Express gelirleri	1.685.951	1.170.754
MIV kayıt ücretleri	1.454.225	1.106.371
Diğer hizmet ücretleri	4.935.820	3.786.855
	302.783.204	185.940.337

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Personel giderleri	52.432.461	43.453.950
Yazılım ve donanım giderleri	41.700.372	31.838.213
İtfa payları	12.704.908	8.004.417
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	7.706.549	6.727.179
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı giderleri	4.452.089	4.949.499
Diğer giderler	3.581.522	1.669.800
	122.577.901	96.643.058

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Personel giderleri	12.853.954	12.253.133
Amortisman giderleri	10.202.142	9.431.593
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	2.331.767	1.988.900
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	2.049.070	3.083.859
Elektrik giderleri	1.303.138	1.094.103
Bina yönetim giderleri	1.050.856	876.362
Denetim giderleri	929.159	680.260
Vergi resim harç giderleri	673.715	600.349
Eğitim giderleri	565.086	908.208
Etkinlik ve eğitim ağırlama giderleri	338.629	514.391
Diğer giderler	2.950.265	2.748.979
	35.247.781	34.180.137



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler (devamı)

Araştırma ve geliştirme giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Amortisman giderleri	641.762	514.064
Elektrik giderleri	104.276	23.801
	746.038	537.865

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Maaşlar ve ücretler	38.468.900	34.723.037
Personel primleri	10.612.031	8.481.305
SGK işveren payı	6.017.796	5.125.043
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	638.631	522.164
İzin karşılığındaki artış	1.714.464	835.258
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	7.834.593	6.020.276
	65.286.415	55.707.083

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 138'dir (31 Aralık 2020: 157).

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Mevduat faiz gelirleri	39.235.056	11.857.398
Kur farkı gelirleri	-	198.500
	39.235.056	12.055.898

Finansal giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kıralama faiz giderleri	2.668.547	2.520.132
Kredi faiz gideri	492.054	648.089
Kur farkı giderleri	451.944	-
	3.612.545	3.168.221

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	491.492	67.235
Yönetim gelirleri	288.140	638.881
Duran varlık satış gelirleri	16.674	102.221
	796.306	808.337



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler (devamı)

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2021	1 Ocak – 31 Aralık 2020
Faaliyetle ilgili diğer giderler	100.503	69.717
Visu işlem giderleri	146.747	81.723
E-ticaret güvenlik giderleri	-	366.209
Duran varlık satış giderleri	1.486	19.371
	248.736	537.020

20. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	2.502.807	155.225	-	2.658.032
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.497.528	141.343	-	2.638.871
Ticari alacaklar	5.279	13.882	-	19.161
Borçlar	(1.679.050)	(73.371)	-	(1.752.421)
Ticari borçlar	(1.170.603)	(6.167)	-	(1.176.770)
Diğer borçlar	(508.447)	(67.204)	-	(575.651)
Net yabancı para varlık	823.757	81.854	-	905.611



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi (devamı)

31 Aralık 2020	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	1.401.905	36.659	3.204	1.441.768
Nakit ve nakit benzeri değerler	990.093	35.759	3.204	939.056
Ticari alacaklar	501.812	900	-	502.712
Borçlar	(168.863)	(69.721)	-	(238.584)
Ticari borçlar	(168.863)	(3.783)	-	(172.646)
Kiralama borçları	-	(65.938)	-	(65.938)
Net yabancı para varlık	1.233.042	(33.062)	3.204	1.203.184

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2021 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergî etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2020 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2021				
ABD Doları	82.376	82.376	(82.376)	(82.376)
Avro	8.185	8.185	(8.185)	(8.185)
Sterlin	-	-	-	-
31 Aralık 2020				
ABD Doları	123.304	123.304	(123.304)	(123.304)
Avro	(3.306)	(3.306)	3.306	3.306
Sterlin	320	320	(320)	(320)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar	284.896.235	152.195.140
Vadeli mevduat	284.896.235	152.195.140
Sabit faizli finansal yükümlülükler	13.828.516	18.696.370
Banka kredileri	3.993.226	5.610.588
Kiralama borçları	8.199.089	8.904.866
Finansal kiralama borçları	1.636.201	4.180.916

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

21. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	287.694.716	153.421.359
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	32.871.561	17.780.120
Banka kredileri	3.993.226	5.610.588
Finansal kiralama borçları	-	51.019

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	242.486.849	155.324.449
Finansal gelirler	39.235.056	11.857.398
Finansal giderler	494.839	724.884
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Hizmet üretim maliyetleri (**)	3.316.305	2.468.484
Genel yönetim giderleri (**)	1.407.301	1.274.763

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas ve hizmet gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem ücreti üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtmaya amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 4.723.606 TL (30 Aralık 2020: 2.780.649 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılara ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 3.316.967 TL'dir (31 Aralık 2020: 5.675.784 TL).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

22. Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik Ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. ("Baker Tilly Gürel") 2021 yılı için oluşan genel kurulla denetçi olarak atanmıştır.

	2021	2020
Baker Tilly Gürel		
Bağımsız denetim ücretleri (*)	135.425	125.500
Bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetim ücretleri (*)	245.000	29.200
Güvence denetim ücretleri (**)	-	-
Vergi hizmeti ücretleri (***)	-	-
Diğer ücretler (****)	-	-
Baker Tilly Gürel için toplam ücret	380.425	154.700
Baker Tilly International ağına ödenen ücretler (*****)	-	-
Diğer denetim firmalarına ödenen ücretler	548.735	525.560
Toplam denetçilere ödenen ücretler	929.159	680.260

(*) Denetim Ücretleri, yalnızca bağımsız denetçilerin makul ölçüde sağladığı hizmetler olan yıllık denetim hizmetleri ve diğer denetim hizmetleri için imzalanan sözleşme ücretlerinden oluşur.

(**) Güvence ile ilgili ücretler, Şirket'in finansal tablolarının denetim veya incelemesinden performansıyla makul ölçüde ilgili olan veya geleneksel olarak bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilen güvence ve ilgili imzalanan sözleşme ücretlerinden oluşur.

(***) Vergi ücretlerine vergi tasdik hizmetleri, KDV iadesi, vergi danışmanlıkları, birleşme ve devralmalarla ilgili vergi danışmanlığı, transfer fiyatlandırması, vergi makamlarından teknik tavsiye kararları vb. Dahildir.

(****) Diğer ücretler, mali danışmanlık ve diğer hizmetler için ödenen ücretleri içerir.

(*****) Denetim ağı ücretleri, Baker Tilly Gürel dışında Baker Tilly International ağına dahil diğer şirketlerden alınan denetim, danışmanlık, güvence denetim hizmetleri dahil alınan tüm hizmetler için ödenen ücretleri içerir.

23. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.





BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr