2017 FAALİYET RAPORU

BKM

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2017 FAALİYET RAPORU

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

Türkiye'nin Dijital Merkezi

BKM express

2012

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi

troy

2016

2017
FAALİYET RAPORU

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

www.bkm.com.tr baybaynakit baybaynakit

İÇİNDEKİLER

01 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ 7

02 YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI 9

03 GENEL MÜDÜR MESAJI 11

04 GENEL BİLGİLER 14

- BKM A.Ş. Hakkında 14
- Yönetim Kurulu Raporu 17
- Faaliyet Alanları 19
- Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler 19
- Organizasyon 20
- Komiteler 23
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları 27
- Hizmetler 36
- Türkiye'de Kartlı Ödeme Sektörü 41

05 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR 45

06 ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI 45

07 İLETİŞİM FAALİYETLERİ 47

08 EĞİTİM FAALİYETLERİ 48

09 ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER 50

10 FİNANSAL DURUM 59

11 RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ 60

12 DİĞER HUSUSLAR 63

13 ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI 63

14 DENETİM RAPORU 64

Bölüm I

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTI GÜNDEMİ

1. Açılış ve toplantı başkanlığının oluşturulması
2. Yönetim Kurulu'nca hazırlanan 2017 yılı faaliyet raporunun okunması ve müzakeresi
3. Bağımsız denetçi raporunun okunması
4. 2017 yılı finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki
5. Yönetim Kurulu üyelerinin ve denetçilerin ibrası
6. Kârın kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi
7. 2017 yılı içinde yönetim kurulu üyeliklerinde meydana gelen eksilme nedeniyle Yönetim Kurulu'nca yapılan atamaların onaylanması
8. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlerinin belirlenmesi
9. Bağımsız denetçinin seçimi
10. Şirket esas sözleşmesinin Amaç Ve Konu başlıklı 3. Maddesinde 3.2 ve 3.3. paragrafların tadili
11. Şirket esas sözleşmesinin Şirketin Merkezi başlıklı 4. Maddesinin tadili
12. Şirket sermayesinin iç kaynaklardan artırılması amacıyla Şirket esas sözleşmesinin 6. Maddesinin tadili
13. Şirket esas sözleşmesinin İlan başlıklı 12. maddesinin tadili
14. Dilek, temenniler ve kapanış

Bölüm II

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Ortaklarımız,

Türkiye kartlı ödemeler sektörü, 2017'de istikrarlı ve emin adımlarla büyümesini sürdürdü. Ülkemiz, "Nakitsiz Ödemeler Toplumu" olma yolunda hızla ilerlemeye devam etti. Kart hamilliği ve kart kabul eden işyeri sayısındaki artışa paralel olarak, kartlı ödemeler alanındaki büyüme 2017 yılında da sürdü. Toplam kartlı ödemeler geçtiğimiz yıla göre yüzde 15 oranında büyürken, kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 13, banka kartı ile yapılan ödemelerde ise yüzde 41 oranında artış yaşandı. Yıl sonunda ise kartlı alışveriş tutarı 677 milyar TL'ye ulaştı.

2017'de bir ilk gerçekleşti ve banka kartlarıyla yapılan alışveriş sayısı, nakit çekim sayısını geçti. Böylece banka kartları, artık yalnızca nakit çekimlerde değil ödemelerde de hayatımızın vazgeçilmez parçası haline geldi. Banka kartları kullanımında yaşanan bu önemli gelişmenin yanında, 2017 yılı, temassız ödemeler konusunda bugüne kadar yaptığımız titiz ve özverili çalışmaların meyvelerini topladığımız bir yıl oldu.

Temassız dönüşümün büyük ivme kazandığı 2017'de, Türkiye'de temassız işlem adedi bir önceki yıla oranla yüzde 96 büyüdü ve 45 milyon adetten 88 milyon adede yükseldi. Temassız kart sayısında ise kredi kartlarında yüzde 31'lik, banka kartlarında ise yüzde 43'lük bir artış gerçekleşti.

Sektörde böylesine güzel gelişmeler ve büyüme trendleri yaşanırken, BKM ilklerinden birini daha gerçekleştirerek, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY"u tüketicilerle buluşturdu. 2017 sonu itibarıyla 2 milyona yakın kartın sağ alt köşesinde TROY logosu bulunuyor. Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Orta Vadeli Program'da "yerli ve milli ödeme sisteminin yaygınlaştırılması" kapsamında yer alan TROY'un, yurtdışında Discover anlaşmalı ATM ve işyerlerinde kabulü de sağlandı.

BKM'nin, 5 yılını geride bırakan "Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express" ve "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" olmak üzere başarılarını kanıtlamış iki özel markasıyla, kartlı ödemeler sektöründe inovatif yaklaşımların temeli olacağına ve kartlı ödemeler sektörüne önemli değerler yaratmayı sürdüreceğine inanıyoruz.

BKM'nin 2017 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar; yönetim kurulumuz ve şahsım adına teşekkür eder ve 2018 yılının ülkemiz için başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

SERKAN ÜLGEN
Yönetim Kurulu Başkanı

"Banka kartlarının kartlı ödemelerle hayatımızın vazgeçilmez bir parçası olması, temassız ödemelerin ivme kazanması, 2017 yılına damgasını vurmuştur."

Bölüm III

GENEL MÜDÜR MESAJI

Saygıdeğer Ortaklarımız,

2017 yılı dijital dönüşümün hızlanarak devam ettiği, kamu ödemelerinde kart kullanımının yaygınlaştığı bir yıl oldu.

İnternetten yapılan kartlı ödemeler, 2017 yılında da artışını sürdürdü ve 2017 yılında son 5 yılın en büyük büyümesini göstererek, yüzde 45'lik bir artışla 99,1 milyar TL'ye yükseldi. Genç nüfusun artışı ve dijital dönüşümün etkisiyle internetten yapılan kartlı ödemenin toplam içindeki payı ise yüzde 14'ü geçti. 2017 yılında her 5 kredi kartından 2'sini internet alışverişlerinde kullanıldı.

Kart kullanımındaki yükselişin fark edilmeye başlandığı alanlardan biri de kamu ödemeleri oldu. Ülkemizde 2017 yılında 20,7 milyar TL'lik kamu ve vergi ödemesi kartlarla yapıldı. Söz konusu ödemelerin yüzde 52'si (10,8 milyar TL) internet üzerinden gerçekleşti.

Ödemeler ekosistemine, güvenli ve hızlı çözümler üreten teknoloji odaklı bir kurum olarak, girişimciliğe verdiğimiz önem, teknolojiye yaptığımız yatırımlarla Türkiye'nin ödeme sistemlerindeki oyun kurucusu ve inovasyon merkezi konumumuzu 2017 yılında da sürdürdük.

Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express yıl sonu itibarıyla 1,5 milyonu aşkın üyesi ve 27 binin üzerinde üye işyeri ile BKM Express, e-ticaret ve mobil ticaretin gelişmesine önemli katkılar sunmaya devam etti. BKM Express, yüzde 65'lik mobil kullanım oranıyla dünya ortalamalarının çok üzerinde bir mobil penetrasyon oranına sahip olmasıyla da öne çıktı.

2017 Mayıs'ında tüketicilerle buluşturduğumuz "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" logolu kartlarla 2017 yılında 12 milyon adet işlem gerçekleşirken, bu işlemlerin tutar karşılığı ise 3 milyar TL'nin üzerinde oldu. 2017 yılında verilen her 100 banka kartından 11'i TROY logolu oldu.

BKM olarak en önemli misyonlarımızdan biri olan, kartlı ödeme sistemlerine dair bilinçlendirme çalışmalarımız kapsamında 2017 yılında, "Dikkatli Ol Paylaşma" kampanyasıyla tüketicilere ulaştık. Yaptığımız iletişim kampanyasıyla şifre talep eden, sahte sosyal medya promosyonları düzenleyen dolandırıcılara karşı toplumu bilinçli olmaya çağırdık.

BKM olarak 2017'de "Nakitsiz Ödemeler Toplumu" hedefimiz yolunda çalışmalarımızı sürdürdük. Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak ve ödemeleri kolaylaştıran güvenli çözümlerle Türkiye'ye değer katmak adına ödemeler sektörüne öncülük etmeye, yol göstermeye ve destek olmaya devam edeceğiz.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür eder; başarı dolu bir yıl dilerim.

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO
Genel Müdür

"2017 dijital dönüşümün hız kazandığı bir yıl oldu. Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un tüketicilerle tanışması gibi önemli dönüm noktalarına sahne olan 2017, yaptığımız yatırımlarla 2023 nakitsiz toplum hedefimiz yolunda önemli bir yıl olarak tarihte yerini aldı."

YÖNETİM KURULU

SERKAN ÜLGEN
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI
T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

ALPASLAN ÇAKAR
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Üye

ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU
Akbank T. A.Ş.
Üye

MURAT KORAŞ
QNB Finansbank A.Ş.
Üye

ERGİN KAYA
T. Halk Bankası A.Ş.
Üye

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU
T. Garanti Bankası A.Ş.
Üye

YALÇIN SEZEN
T. İş Bankası A.Ş.
Üye

Bölüm IV

GENEL BİLGİLER

BKM A.Ş. HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi
31.12.2017 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:
Ticaret Unvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası: 267660-215242

İletişim Bilgileri:
Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2-3-5 Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:
http://www.bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:
Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:
Şirketin sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2016-14.000.000 TL) kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

	31 Aralık 2017 Tarihsel tutar	(%)	31 Aralık 2016 Tarihsel tutar	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021,00	18,95	2.653.021,00	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	2.517.630,50	17,99	2.517.630,50	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294,00	10,15	1.421.294,00	10,15
Akbank T.A.Ş.	1.397.774,70	9,98	1.397.774,70	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.774,70	9,98	1.397.774,70	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.774,70	9,98	1.397.774,70	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483,40	9,70	1.357.483,40	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	1.292.523,40	9,23	1.292.523,40	9,23
ING Bank A.Ş.	306.219,20	2,19	306.219,20	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504,40	1,85	258.504	1,85
	14.000.000	**100,00**	**14.000.000**	**100,00**

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur.

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.

Yönetim Kurulu Üyeleri	**Unvan**	**Görev Başlangıç Tarihi**
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2011
M. MERİÇ KAYTANCI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Aralık 2014
ALPASLAN ÇAKAR	Üye	Nisan 2016
Akbank T.A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi:		Mart 2013 (tüzel kişi temsilci
ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)	Üye	bildirim tarihi: Şubat 2017)
QNB Finansbank A.Ş. (tüzel kişi temsilcisi: MURAT KORAŞ)	Üye	Mart 2017 (tüzel kişi temsilci bildirim tarihi: Mart 2017)
ERGİN KAYA	Üye	Temmuz 2017
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	Nisan 2016
YALÇIN SEZEN	Üye	Mart 2012
İç Denetim ve Risk Komitesi	**Unvan**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
M. MERİÇ KAYTANCI	Başkan	Aralık 2014
ALPASLAN ÇAKAR	Üye	Mayıs 2016
Genel Müdür		**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
Dr. SONER CANKO	Genel Müdür	Temmuz 2011
Genel Müdür Yardımcıları	**Grup**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
CELAL CÜNDOĞLU	Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri	Mayıs 2011
CENK TEMİZ	Kartlı Ödeme Sistemleri	Şubat 2012
ONUR DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri	Mayıs 2007
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler	Temmuz 2012
İç Sistemler Bölümü	**Unvan**	**BKM'de Görev Başlangıç Tarihi**
GÖRKEM DEVRANİ(*)	Direktör (vekâleten*)	Nisan 2013
KORHAN TÜTÜNCÜ	İç Denetim Yönetmeni	Nisan 2017
FERHAT YAZGILI	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü	Aralık 2014

Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu'nda yer alan tüzel kişilerin şirketimiz sermayesindeki payları yandaki tabloda belirtilmiştir.
Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 140 olup, şubemiz yoktur (31 Aralık 2016-129).

(*) Görkem Devrani, 1 Şubat 2018 itibariyle bu görevini asaleten yürütmeye başlamıştır.

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Esas sözleşmede belirlendiği gibi, 2017 yılında Yönetim Kurulu 17 adet aylık gündemli toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2017 yılı içinde Komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak misyonuyla faaliyetlerini sürdüren

BKM için 2017 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye'de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlere ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, Türkiye açısından önemli bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, T.C. Merkez Bankası tarafından yıl içerisinde BKM'ye ilişkin yürütülen gözetim faaliyetleri sonucunda, BKM'nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM'nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2017 yılında toplam 12,4 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2017, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2017 yılında yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden, parasal karşılığı 301 milyar TL olan, toplamda 2,64 milyar adet işlem geçmiş, 2017 yılına göre işlem adedinde ve ciroda %15 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM'nin, 2017 yılı faaliyet döneminde hizmet gelirleri bir önceki yıla göre %13 artarak 125,7 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı %18 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynakların, geçmiş yıllarda olduğu gibi, Türkiye kartlı ödeme sektörünü büyütmeye yönelik aksiyonlara dönüştürülmesi konusundaki çabalarımız devam edecektir.

2017 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza sunarken, BKM'ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

express

RTI
9792 0123 4567 8901
9792
SKT 05/20
DERYA ENGİN
troy

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

ORTAKLAR	BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER	HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER
• Akbank T.A.Ş. • ING Bank A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Akbank T.A.Ş. • Aktif Yatırım Bankası A.Ş. • Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. • Alternatifbank A.Ş. • Anadolubank A.Ş. • Burgan Bank A.Ş. • Citibank A.Ş. • Denizbank A.Ş. • Fibabanka A.Ş. • HSBC Bank A.Ş. • ICBC Turkey Bank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. • Odea Bank A.Ş. • Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • Şekerbank T.A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halkbank A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • TURK Elektronik Para A.Ş. • Turkish Bank A.Ş. • Turkland Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • Vakıf Katılım Bankası A.Ş. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. • Ziraat Katılım Bankası A.Ş	• Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. • Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. • KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş. • MasterCard Payment Transaction Services Turkey Bilişim Hizmetleri A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

ORGANİZASYON

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde; *"Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi"*, *"Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme"* ve *"Altyapı ve Operasyon"* fonksiyonları yönetilmektedir.

Bilgi Güvenliği, *"BT Uyum ve Hizmet Yönetimi"* fonksiyonu; Bilgi Teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir.

"Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme" fonksiyonu; kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonun yapılmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

"Altyapı ve Operasyon" fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, iletişim ve güvenlik altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX,Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Destek Hizmetleri

Güvenlik, Hukuk Hizmetleri, Uyum, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere yönelik olarak; kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarıyla ilgili tüm kanallarda sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulamasına yönelik güvenlik desteğinden, üyelere ve kart hamilleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplaşma operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı İnsan Kaynakları ve Mali İşler Bölümü tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

Ödeme Platformları

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; BKM'nin, Switch, Takas, Kurallar, Acquiring ve Issuing hizmetlerinin yer aldığı "Ürün Yönetimi", bu hizmetlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten *"Uygulama Geliştirme",* sektörün ihtiyaç ve faydalarının gözetilerek, ödeme araç ve platformları ile ilgili tüm uygulama, servis, yeni teknolojiler ve ürünlerin sistematik incelenmesi, yeni projelerin geliştirilmesi ve kavram kanıtlama çalışmalarını içeren *"İş Geliştirme"* ve yeni üyelik sürecini yürüten, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin, memnuniyetlerinin sistematik olarak takip edilmesi ve bu yönde aksiyonlar alınmasından, şirket faaliyet ve hizmetleriyle ilgili üyelere sunulmakta olan eğitimlerin organizasyonundan sorumlu *"Üye İlişkileri"* fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; *"Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi",* bu ürünlere yönelik projelerin iş analiz, teknik analiz, tasarım ve geliştirme, birim test ve teknik dokümantasyon süreçlerini yürüten "Uygulama Geliştirme" fonksiyonu, BKM, BKM Express ve Troy markalarının bilinirliği, bu markalar altındaki ürünlerin kullanımı ve üye kazanımı artıracak iletişim faaliyetlerinin düzenlenmesinden, halkla ilişkiler, sponsorluklar ve etkinliklerin yürütülmesinden ve bu markaların itibar yönetiminden sorumlu *"Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi"* fonksiyonu bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulma ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin *(Troy)* etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sistemleri regülasyon stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan Ürün Yönetimi ve Teknoloji fonksiyonları, kartlı ödeme sistemine katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, kartlı ödeme sistemine katılım ile sistemden ayrılmalarına ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı ödeme sistemi 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı ödeme sisteminin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Gruba bağlı bir diğer fonksiyon, Strateji ve Bilgi Yönetimi, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması çalışmalarını yürütür. Stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmaları yürütülür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması sağlanır. Tüm düzenleyici ve kamu kurumlarının sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenmesi sağlanır. Türkiye'deki ATM pazarının daha verimli hale gelmesine yönelik olarak üyelerden gelen öneriler doğrultusunda gerekli analizlerin ve çalışmaların yapılması sağlanır.

PROFIT

KOMİTELER

ATM Paylaşım Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca ayrıca banka kart ön ödemeleri için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

BAŞKAN

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CENK TEMİZ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- BURAK KASKIR - ING Bank A.Ş
- PINAR PINAR - T. İş Bankası A.Ş.
- UĞUR SENNAROĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.
- ERDAL ALBAYRAK - QNB Finansbank A.Ş.
- GÜLÇİN YILDIZ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- HAZIM GÜVEL - Akbank T.A.Ş.
- İBRAHİM HALİL SOYTÜRK - Denizbank A.Ş.
- SERKAN AŞIK - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- NİHAT CENİK - Şekerbank A.Ş.
- SALİH MUSAOĞLU - T. Halk Bankası A.Ş.
- SEVİL ASUMAN DEMİR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ALİ RIZA KÖKDEN - Kuveyttürk Katılım Bankası A.Ş.
- BURAK CEVİZ - Odea Bank A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi

SORUMLULUKLAR

Chargeback Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma , yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

BAŞKAN

SELÇUK ERGEN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SEDA ÖZTÜRK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AYTEN UYSAL - ING Bank A.Ş.
- BENGİ GÜLEÇ YAPRAK - T. Garanti Bankası A.Ş.
- BURCU PAPAGEORGIOU – QNB Finansbank A.Ş.
- EBRU AKER - Akbank T.A.Ş.
- GÜLÜŞAN SOLUM METİN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- METİN TAŞ - T. İş Bankası A.Ş.
- MURAT UYSAL - T. Halk Bankası A.Ş.
- MELEK SALMANLI ARSLAN- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- ORHAN ÇELENK - Denizbank A.Ş.
- ÖZGE UYSAL- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- PERİHAN ALPYÜRÜR – Kuveyttürk Katılım Bankası A.Ş.
- TAMER GÖKÇE - HSBC Bank A.Ş.
- YILDIRIM KALKAN - Şekerbank T.A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

Güvenlik Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye'de kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemeleri oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BAŞKAN

ALPASLAN ÖZBEY - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- A.ALTUĞ GÖNEL - Akbank T.A.Ş.
- EMRAH ÇAYIROĞLU - Denizbank A.Ş.
- ERSİN ERTÜRK - T. İş Bankası A.Ş.
- EVREN YALÇIN – QNB Finansbank A.Ş.
- EYÜP ERDEM – Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- HALİS KÖSEOĞLU - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- KÜRŞAT ÖZGÜR ÖZDEMİR - T. Halk Bankası A.Ş.
- MUHAMMET BATIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- OLCAY ÇETİN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ÖZER - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SALİH COŞKUN - ING Bank A.Ş.
- SELMA SEVER – Fibabanka A.Ş.
- SEVAL GÜNEŞ – Anadolubank A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

İş Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme Sektörü'ndeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BAŞKAN

YALÇIN SEZEN - T. İş Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- AHMET YÜCEL - Odeabank A.Ş.
- ALP BAYDAR - QNB Finansbank A.Ş.
- ASLI ULUSOY YILDIZ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- EYÜP GEZER - T. Halk Bankası A.Ş.
- FERİT ÖZBİR BAKIR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- HASAN EMRE ÖZGÜR - ING Bank A.Ş.
- MEHMET AKALAN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- MURAT ÇITAK - Denizbank A.Ş.
- NİHAT CENİK - Şekerbank T.A.Ş.
- ONUR KENTSÜ - Akbank T.A.Ş.
- ÖZGÜR BİLGİN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SİNEM SOĞUKÇAY - T. Garanti Bankası A.Ş.
- SÜLEYMAN KAYA - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

BAŞKAN

YEŞİM HARBATH - Akbank T.A.Ş.

BAŞKAN YRD.

CELAL CÜNDOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- ASLAN KILINÇLAR - ING Bank A.Ş.
- ASLIHAN EMRE - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- BORA ÇOKYILMAZ - Kuveyttürk Katılım Bankası A.Ş.
- ESRA KERMAN - T. Halk Bankası A.Ş.
- DR. ESİN UŞAK– T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- GÖKER SİVRİ – QNB Finansbank A.Ş.
- KORHAN ÖZDEMİR - Şekerbank T.A.Ş.
- M. BÜLENT KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.
- MUSTAFA ALPER CABBAR – Alternatifbank A.Ş.
- ÖZLEM ÇETİNKAYA - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- SEVİM BAYRAM - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- SULTAN BAKACAK - T. Garanti Bankası A.Ş.
- ZEYNEP SEDA GEZİCİ - Denizbank A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

Pazar Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde Ödemeler Sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BAŞKAN

ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU - Akbank T.A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- BURCU ÇALIŞIR - ING Bank A.Ş.
- DERYA KIRBIYIK - Şekerbank T.A.Ş.
- BEGÜM TAŞAL - Denizbank A.Ş.
- EBRU KARA - T. İş Bankası A.Ş.
- GÖKTUĞ AYTAÇ – QNB Finansbank A.Ş.
- KAMİL ENİS TUNA - T. Halk Bankası A.Ş.
- GALİP DİZMAN – HSBC Bank A.Ş.
- CÜNEYT SAĞLIK - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- BÜLENT ERSÖZ - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- ONGUN ERSUN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- ÖZGÜR ALTAN - T. Garanti Bankası A.Ş.
- SABRİ İNCİ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- MÜRSEL TOPUZ - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

BKM Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyodlarda toplanmaktadır. Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

2017 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 17 kez toplanmış, 22 karar almıştır.

Yönetim Kurulu

SERKAN ÜLGEN

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998'de mezun olan Serkan Ülgen, MBA programını Boğaziçi Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Boyner Holding bünyesindeki Benkar Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetlerinde başlayan Serkan Ülgen, 2001 yılında Yapı Kredi - Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak çalışmaya başlamıştır. Yapı Kredi Perakende Bankacılık Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

M. MERİÇ KAYTANCI

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan M. Meriç KAYTANCI, 2001 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Finans Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1996 yılında Garanti Bankası Bireysel Bankacılık pazarlamada uzman yardımcısı olarak başlayan M. Meriç KAYTANCI sırasıyla Kobi Bankacılığı ve CRM departmanlarında Müdür Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 -2008 yılları arasında Denizbank Perakende Pazarlama Grup Müdürü ve Kredi Kartları Pazarlama Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2008'den bu yana VakıfBank Ödeme Sistemleri Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

ALPASLAN ÇAKAR

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. 1996 yılında Bankamızda Müfettiş Yardımcısı olarak işe başlayıp, Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü görevlerinde bulunan Çakar, 2005 yılında Bölge Baş Müdürlüğü görevine atandı. Ağustos 2007 yılında Daire Başkanı olan Çakar, sırasıyla Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı, Operasyonel İşlemler Genel Müdür Yardımcılığı, Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı ve Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürüttü. Ocak 2016 - Temmuz 2017 tarihleri arasında Dağıtım Kanalları Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Alpaslan Çakar, Temmuz 2017'den itibaren Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Fakültesi Tekstil Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nden İşletme yüksek lisans derecesine sahip olan Arif Özer İsfendiyaroğlu, Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Mart 2015'ten bu yana Akbank'ta Bireysel Bankacılık ve Ödeme Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

MURAT KORAŞ

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Murat Koraş, 2013 yılında Özyeğin Üniversitesi İşletme Yönetimi'nden yüksek lisans (Executive MBA) derecesini almıştır. 1999-2001 yılları arasında Finansbank A.Ş. uzman kadrosunda görev almış, 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar QNB Finansbank A.Ş.'de, Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Veri Madenciliği Yönetmenliği, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörlüğü görevini üstlenen Murat Koraş, 2015 Mayıs itibariyle, Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ERGİN KAYA

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Kaya, Türkiye Halk Bankası A.Ş.'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Bölüm Müdürü, Daire Başkanı görevlerinde bulunmuştur. Temmuz 2017 tarihinden itibaren Operasyonel İşlemler ve Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Işıl Akdemir Evlioğlu, Kellogg School of Management'da MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2003 yılında McKinsey'de danışman olarak başlayan Evlioğlu, 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürmüştür. Bu yıllar içinde bankacılık ve ödeme sistemleri alanında gerek Türkiye gerekse yurtdışında pazarlama, strateji, operasyon ve risk gibi birçok alanda projelerin yönetimini sağlamıştır. 2012 yılından bu yana Garanti Ödeme Sistemleri Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Işıl Akdemir Evlioğlu, 2017 Ocak itibariyle de Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdür'ü unvanını almıştır.

YALÇIN SEZEN

1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Yalçın Sezen, aynı yıl Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulunda iş hayatına başlamıştır. 1998 yılından itibaren İş Bankası'nın muhtelif bölümlerinde yöneticilik yaptıktan sonra 13.04.2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükselmiştir. Bireysel ve Özel Bankacılık İş Birimlerinden sorumlu olarak görevini sürdürmektedir.

Üst Yönetim

Dr. SONER CANKO

1990 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Dr. Soner Canko, aynı üniversitenin İktisat Fakültesi'nde yüksek lisans ve doktora dereceleri almıştır. Kariyerine Dışbank'ta başlamış, Procter&Gamble, Citibank, Hewlett-Packard ve Bileşim A.Ş.'de yönetici olarak görevler üstlenmiştir. First Data Türkiye Kurucu Genel Müdürlüğü sonrasında Ziraat Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Dr. Canko, Temmuz 2011'den itibaren BKM Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

CELAL CÜNDOĞLU

Hacettepe Üniversitesi Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden lisans ve University of San Francisco'dan Telecommunications Systems Planning konusunda İşletme yüksek lisans derecelerine sahip olan Celal Cündoğlu, 1992-98 yıllarında ABD'de, VISA International'da görev almış olup ardından Benkar Tüketici Finansmanı (Advantage Card) şirketinde çalışmak üzere Türkiye'ye dönmüştür. Cündoğlu, 2002-2006 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda, 2006-2011 yılları arasında ise Akbank Bilgi Teknolojileri bölümlerinde çalışmıştır. Mayıs 2011'de BKM'de İş Geliştirme ve Proje Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Cündoğlu, Nisan 2013'ten itibaren Bilgi Teknolojileri (vk.) ve Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

CENK TEMİZ

Gazi Üniversitesi Ekonomi Bölümü ve Sabancı Üniversitesi Executive MBA mezunu olan Temiz, 1996'da Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Araştırma Görevlisi olarak başladığı kariyerini, 1997 Haziran ayından itibaren Garanti Bankası Ödeme Sistemleri "Açık Kart" projesi ile birlikte bankacılık sektöründe sürdürmüştür. Osmanlı Bankası Bireysel Bankacılık ekibinde Tüketici Kredileri ve Kredi Kartları Bölümü'nde görev aldıktan sonra 2002-2012 yılları arasında Akbank'ta Değişim Yönetimi, Bireysel Bankacılık, Bilgi Teknolojileri ve Strateji Bölümlerinde yöneticilik yapmıştır. 2012 yılında Strateji ekibini kurmak üzere BKM'ye katılmıştır. Kartlı Ödeme Sistemleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ONUR DEMİRTAŞ

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş' de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi'nde ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

SERKAN YAZICIOĞLU

İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemleri Pazarlama ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon'da yöneticilik yapmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Yazıcıoğlu halen BKM bünyesinde Dijital Çözümler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

GÖRKEM DEVRANİ

Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de İşletme yüksek lisansı yapmış, aynı dönemde araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına, 2004 yılında Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda başlamış, 2007 yılından itibaren PwC Türkiye İstanbul ofisinde, bankacılık ve finans sektöründe başta bilgi sistemleri ve süreç denetimleri olmak üzere, mevzuat uyum, süreç iyileştirme ve organizasyon yeniden yapılandırma gibi danışmanlık projelerinde görev almıştır. İç Denetçi (CIA), Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA)ve Payment Card Institution (PCI) Internal Self Assessor (ISA) sertifikalarına sahip olan Devrani, 2013 yılında BKM'de İç Denetim Müdürü olarak görev üstlenmiş, 2017 yılında vekaleten yürüttüğü İç Sistemler Direktörlüğü görevine 1 Şubat 2018 tarihi itibarıyla asaleten atanmıştır.

KORHAN TÜTÜNCÜ

Koç Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Tütüncü, Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir. Kariyerine 2011 yılında Alternatifbank A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettiş yardımcısı olarak başlamış, sonrasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettişi ve kıdemli bilgi sistemleri müfettişi olarak çalışmıştır. 2017 yılı Nisan ayı itibarıyla BKM'de İç Denetim Yönetmeni görevini üstlenen Korhan Tütüncü'nün Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi sertifikaları bulunmaktadır.

FERHAT YAZGILI

İzmir Ekonomi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Yazgılı, çalışma hayatına Almanya'da, Ekcon Strategy Consultants Şirketi'nde Yönetim Danışmanı olarak başlamıştır. Sonrasında sırayla Finansbank Teftiş Kurulu'nda Banka Müfettişi ve Yapı Kredi Portföy Yönetimi Şirketi'nde İç Denetim Yöneticisi olarak görev yapmıştır. İç Denetçi (CIA), Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve Payment Card Institution (PCI) Internal Self Assessor (ISA) sertifikalarına sahip olan Yazgılı, Aralık 2014'den itibaren BKM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev yapmaktadır.

İç Denetim ve Risk Komitesi

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler ve Uyum Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

MEHMET MERİÇ KAYTANCI - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

ÜYELER

• ALPASLAN ÇAKAR - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

- İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını incelemek ve onaylamak,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- Risk yönetim sistemini tasarlamak ve belirlenen risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,
- İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,

- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediklerini izlemek, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- Bağımsız denetim kuruluşu adaylarının Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlamak

amaçlarına yönelik olarak yürütmektedir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

2017 yılında, İç Sistemler Direktörlüğü koordinasyonunda İç Denetim Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatına uygun olarak Yönetim Beyanı Raporu hazırlanmıştır. Bu kapsamda iş süreçleri ve bilgi teknolojileri kontrolleri test edilmiş ve çalışma sonuçlarını içeren Yönetim Beyanı İç Denetim ve Risk Komitesi değerlendirmesi sonrasında Yönetim Kurulu tarafından uygun bulunarak onaylanmıştır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalardan kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

Kurumsal Yönetim Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2017 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

YALÇIN SEZEN - T. İş Bankası A.Ş.

ÜYELER

- ERGİN KAYA - T. Halk Bankası A.Ş.
- ONUR DEMİRTAŞ - BKM A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

Ücretlendirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2017 yılında, BKM Ücret Politikası'nın gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2018 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

ÜYELER

- MURAT KORAŞ – QNB Finansbank A.Ş.

Aralık 2017 tarihi itibariyle geçerli olan üye listesidir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Girişimci yaklaşımıyla iş yapma odaklı
BKM çalışanının 2017 mottosu:
"Bugün hayal et, yarın fark yarat..."

BKM Çalışanı politikası, çalışan ile ilgili tüm uygulamaların, İş Hukuku'nun özellikleri dikkate alınarak, İş Kanunu ve ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu olması, çalışanın şirkete sağladığı faydanın, fırsat eşitliği, performans değerlendirme, eğitim, ücret ve diğer sosyal haklarla desteklenerek, sürekliliğinin sağlanmasıdır.

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkanları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlere değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek; 2017 yılında ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak, işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir. 2017 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 35 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 140 kişidir.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlayarak BKM'nin kuruluşundan bugününe bilgi edinmeleri sağlanırken, BKM'nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2017 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek, sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını arttırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi yönetilir.

Şirketin ücretlendirme politikasında temel alınan yüksek performansın sağlanması amacıyla 2017 yılında performans değerlendirme sistemine dayalı prim (değişken ödeme) yapılmıştır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM 2018 yılında da, ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek, bireysel farkındalığı artırırken, kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.

HİZMETLER

Yurtiçi Takas Ve Hesaplaşma (YTH)

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için, sırasıyla T.C Merkez Bankası tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından 19/02/2008 tarih ve 144-2412 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

Takas Ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşıma dahil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

Yönlendirme Hizmetleri

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetleri
- VISA-Full otorizasyon sistemine
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine ve
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine
- JCB-Full otorizasyon sistemine
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine

arayüz sağlamaktadır.

Sistem;

- Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart Online Otorizasyon
- Stand-In (Yerine) Otorizasyon
- Yurtdışı Yönlendirme
    - VISA
    - MasterCard
    - AMEX
    - Union Pay
    - Diners/Discover
    - JCB

fonksiyonlarından oluşmaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden üyelerin online otorizasyona çıkılamadığı durumlarda riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan "Sınırlı Tutarlı Terminaller"de maksimum işlem tutarı olan 55 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi/yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanmasını sağlayan hizmettir. BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, T.C. Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MIV Modülü, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır.

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgilerin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılması ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

ç) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)

BKM'ye üye olan ve debit/kredi kartı üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, T.C. Merkez Bankası'na veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

d) BKM Cihaz POS Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen; üzerinde bir veya birden fazla Üyenin uygulamasının çalıştığı POSların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir. Ortak POS Yönetim sistemi yerine geliştirilmiştir.

e) Chargeback Döküman Yönetim Sistemi (CDYS)

Chargeback Doküman Yönetim Sistemi (CDYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözümlenmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- Arabulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

f) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

g) Raporlama Uygulamaları

BKM, Ödeme Sektörü'ne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) çok sayıda rapor oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır.

h) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

ı) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile, üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin arttırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma

teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı (GP), BKM ve üyeler arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin Kartlı Ödeme Sistemi Bilgi Güvenliği Standartları'na uygun bir yapıda gerçekleştirilebilmesine altyapı sağlayan sistemdir.

Ödeme Kabul Çözümleri

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı bankacılık kartları ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi ile kullanılabilmektedir.

BKM'nin Kentkart ile hayata geçirdiği proje ile; Çanakkale ili toplu ulaşımında, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifesi üzerinden kullanılabilmektedir.

b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm Üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan işyerleri ile, tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurulabilmektedir.

Dijital Ödeme Çözümleri

a) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun web sitesi üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile hali hazırda, Sosyal Güvenlik Kurumu dahil toplam 10 belediye ve kuruma ait tahsilatların İnternet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

b) BKM Express

İnternetten Öde

BKM Express, BKM, bankalar ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen, internet alışverişlerini hızlı ve kolay hale getiren güvenli bir ödeme altyapısıdır.

BKM Express'e üye olan kart hamilleri internet üzerinden yaptıkları ödemelerde kart bilgilerini girmeden ve dolayısı ile işyerleri ile paylaşmadan güvenle ve kolayca alışveriş yapabilmektedirler.

BKM Express ile Mobil Ödeme

BKM Express'in iOS ve Android uyumlu mobil uygulamaları sayesinde m-ticaret işyerlerinin mobil uygulamalarından yapılan alışverişlerde, kart bilgisi girmeden kolayca ve hızla cepten ödeme yapmak mümkündür.

Yüz Yüze Ödeme

BKM Express ile marketten akaryakıta, restorandan toplu taşıma ve ulaşıma kadar birçok alanda mobil uygulama aracılığı ile ödeme yapılabilmektedir.

BKM Express ile Para Gönder/Para İste

BKM Express mobil uygulaması ile kullanıcılar 7/24 diğer kişilerin kartlarına para gönderebilmekte ve kartlarına para gönderilmesini isteyebilmektedir. Para isteme işlemini, QR kod okutularak ya da SMS, Whatsapp veya e-posta yoluyla link paylaşarak alıcıya iletmek mümkündür. Para göndermek için ise alıcı kartın numarasını girmek yeterlidir.

c) Güvenli İnternet Alışverişi (3D Secure)

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS- Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti
- MPI- Üye işyeri anlaşması yapan üyelere verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

d) GO – Güvenli Öde

Kartlar ile yurtiçi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen, hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

e) Kart Saklama ve Güvenli Tahsilat

Başta sigorta sektörü olmak üzere tekrarlayan ödeme alan işyerlerinin kart saklama ihtiyacını karşılamak ve ödemelerinin güvenli bir platformdan yapılması için geliştirilmiştir. İşyerlerinin, bankalarla olan mevcut iş modelini değiştirmeden, işyerlerinin bilgi sistemleri güvenlik yatırım ihtiyacını azaltan ödemeleri güvenli hale getiren bir çözümdür.

2017 yılı sonu itibarıyla toplam 12 sigorta ve 1 akaryakıt firması, kart saklama ve güvenli tahsilat hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Kartlı Ödeme Sistemleri

a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – Troy Hizmetleri

Troy Üyelik Sözleşmesi imzalayarak Banka veya Kuruluş statüsü ile Troy kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel Troy teknik spesifikasyonları ve güncel Troy operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve Troy kartları POS, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

DİĞER HİZMETLER

a) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

b) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir. Temassız ödemelerin yaygınlaştırması görevini üstlenen BKM, temassız ödemeler konusunda kart hamillerine ve temassız özellikli ödeme kabul cihazı sahibi üye işyerlerine yönelik pazarlama ve tanıtım faaliyetleri düzenleyerek temassız ödemelerin yaygınlaşmasına destek vermektedir.

Periyodik düzenlenen eğitim ve seminerler ve çeşitli sponsorluk faaliyetleriyle Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri
- Tanıtım Faaliyetleri

c) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

ç) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalinden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

d) BKM Helpdesk

BKM Helpdesk uygulaması, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişiklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

1
2
3
4
5
6
7
8
9
BANK
47 8753

TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜ

"2017 yılında, kredi kartları ile alışverişler bir önceki yıla göre %13 artarken, nakit çekim tutarı artışı ise %4 olarak gerçekleşti. Banka kartı ile yapılan alışveriş tutarındaki artış ise %41 oldu."

Kredi Kartları

Türkiye'de 2017 yılsonu itibarıyla 62,4 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 58,6 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 3,8 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2017'de toplam 3,4 milyar alışveriş işlemi ile 606 milyar TL alışveriş cirosu ve 98 milyon nakit çekim işlemi ile de, 68 milyar TL nakit çekim gerçekleştirilmiştir.

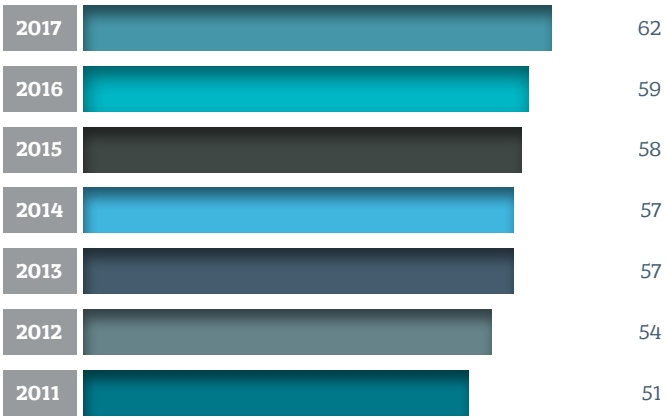
Banka Kartları

Banka kartları ülkemizde, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS) aracılığı ile alışveriş yapma işlemleri için kullanılmaktadır.

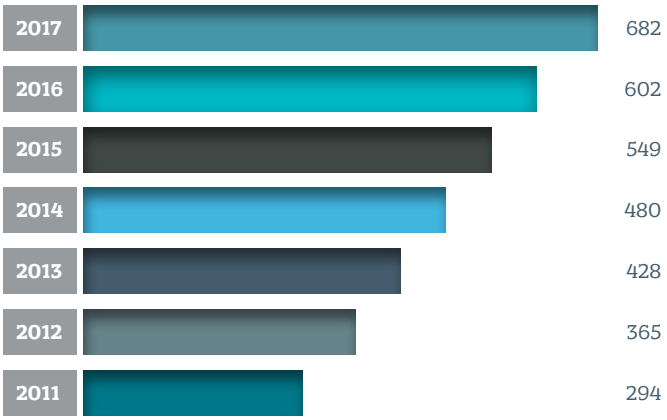
2017 yılında banka kartı adedi %12'lik bir büyümeyle 131,6 milyona ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre, banka kartı ile yapılan alışveriş işlem adedi %30 artarken, alışveriş işlem cirosu ise %41 artmıştır. Son 10 yılda banka kartlarının alışverişlerde kullanımı 10 kat artmış ve 2017 yılında her 3 kartlı ödemeden 1'i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir.

** Ön ödemeli kart istatistikleri banka kart istatistikleri altında raporlanmaktadır.*

Toplam Kredi Kartı Sayısı
(Milyon Adet)

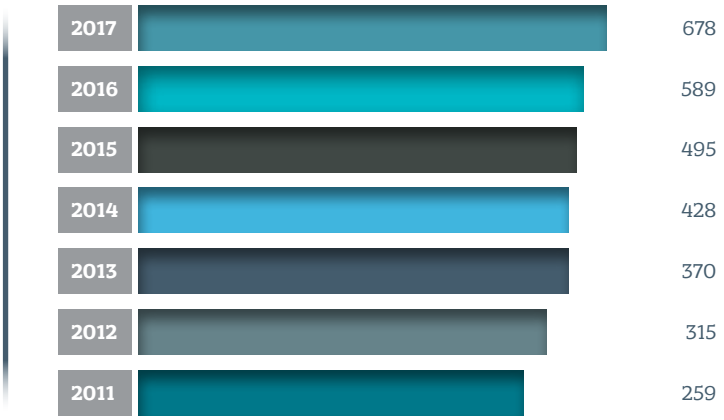


Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi
(Milyar TL)



Toplam Banka Kartı Sayısı
(Milyon Adet)

Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurtiçi İşlem Hacmi
(Milyar TL)



POS Terminalleri

2017 yılı sonunda 1,66 milyon adet POS cihazı, 1,14 milyon adet de ÖKC yazılımı bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yurtiçinde banka kartı ve kredi kartlarıyla POS'lar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 4,8 milyar, toplam işlem cirosu ise 684 milyar TL'dir.

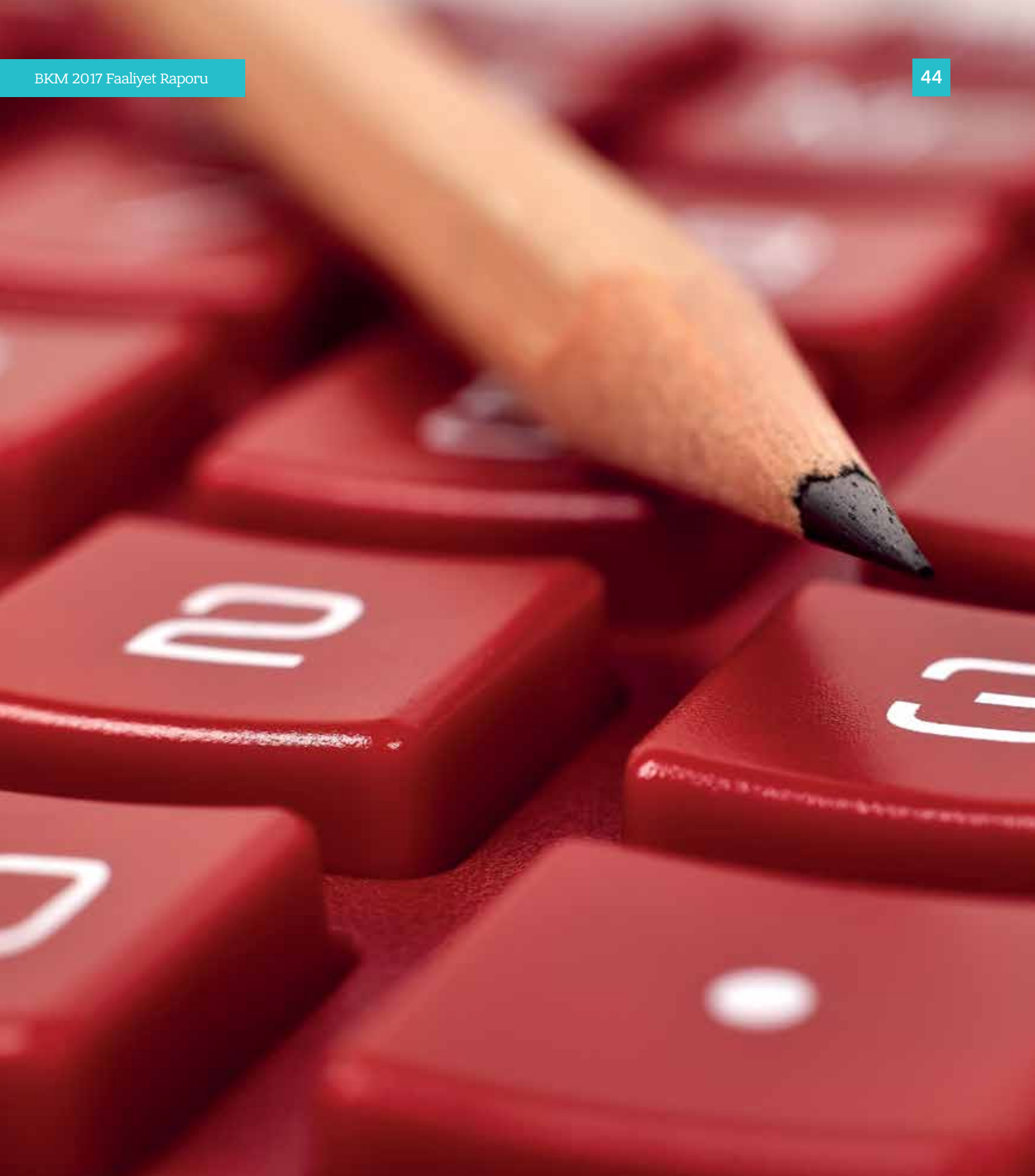
Otomatik Vezne Makineleri (ATM)

2017 yılsonu itibarıyla toplam 50 bine yakın ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 47'si şubede (on-site), yüzde 53'ü ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı

2017 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 67 milyon adet işlemde 10 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları ve banka kartları ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 5,3 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2017 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 4,7 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

"2015 yılında yapılan değişiklik ile POS terminalleri ve Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) yazılımı sayıları ayrı ayrı toplanmaya başlandı. Buna göre, 2017 yılı sonu itibarıyla 1,66 milyon adet POS cihazı, 1,14 milyon adet de ÖKC yazılımı bulunmaktadır. Toplam ATM sayısı ise 50 bine ulaşmıştır."



Bölüm V

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren dönemde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 4.402.217 TL'dir (31 Aralık 2016 – 3.842.758 TL).

Bölüm VI

ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe e-ticaret, e-devlet, ulaşım, mobil gibi alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Bölüm VII

İLETİŞİM FAALİYETLERİ

“ Bankalararası Kart Merkezi (BKM), 2017 yılında, kartlı ödeme sistemlerinde karşılaşılan ve bilgi paylaşımından kaynaklanan dolandırıcılık yöntemlerine dikkat çeken bir reklam kampanyası hazırladı. Bunun yanı sıra, Türkiye’nin Ödeme Yöntemi Troy, yeni reklam kampanyasıyla birlikte tüketicilerin kullanımına sunuldu. ”

Dikkatli Ol Paylaşma

Bankalararası Kart Merkezi (BKM), 2017 yılında kartlı ödeme sistemlerine dair bilinçlendirme çalışmaları kapsamında bir reklam kampanyası düzenledi. Nesilden nesile aktarılan “Çocuktan al haberi” sözünün genel temasını oluşturduğu, üç bilgilendirici ve esprili videodan oluşan “Dikkatli Ol Paylaşma” kampanyasıyla tüketicilere ulaşıldı ve şifre talep eden dolandırıcılara karşı toplum bilinçli olmaya davet edildi.

Türkiye’nin Ödeme Yöntemi

Mayıs 2017’de, “Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY”un tüketici lansmanı yapıldı. TV, basın, dergi, açıkhava, dijital medya gibi tüm kanalların kullanıldığı reklam kampanyasında TROY, ülkemize özgü kutlama yöntemleri kullanılarak, yerellik dokusuyla anlatıldı.

Bölüm VIII

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Çalışanlara Yönelik Eğitimler

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda 2017 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından ekip yöneticileri için kurum olarak tabi olduğumuz sektörel ve genel mevzuatları içerir eğitim,
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.

Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

Üyelere ve FinTech Ekosistemi'ne Yönelik Eğitimler

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmektedir.

2017 yılında, üye kuruluşların çalışanlarına, 13 başlık altında 16 eğitim ve toplantı düzenlenmiştir. BKM çalışanları tarafından verilen ve yıl içerisinde iki dönem olarak organize edilen eğitimlere, pratikteki uygulamalara ilişkin bilgi aktarımı sağlamak üzere konularında uzman konuk konuşmacılar da davet edilmiştir.

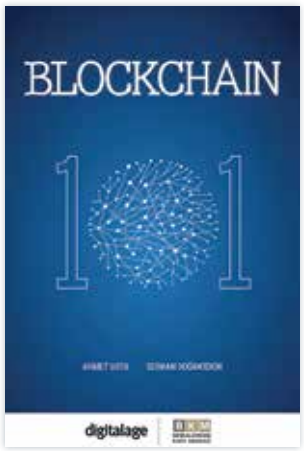
Üyeler için düzenlenen eğitimlerin başlıkları aşağıda yer almaktadır:

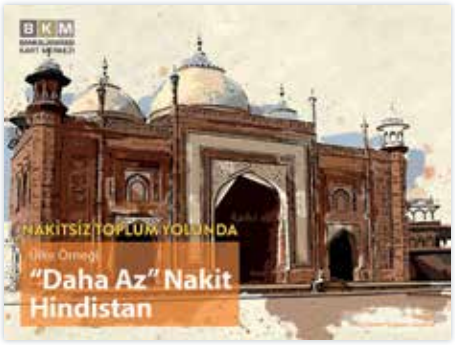
- Üye Bilgilendirme Toplantısı
- Kartlı Ödeme Sektörünün Temel Taşları
- BKM Yönlendirme (Switch) Sistemi
- BKM Test ve Sertifikasyon Süreçleri
- Chargeback I
- Chargeback II
- EMV Eğitimi
- Troy Kart, Terminal ve Güvenli Öde (GO) Sertifikasyonu
- Kart Sahteciliğinde Son Eğilimler ve Önlemleri
- BKM Veri Ambarı
- Troy Operasyonel Kurallar Eğitimi
- BKM Online ve Entegrasyon Sistemi
- Alternatif Ödeme Sistemleri

BKM ayrıca, FinTech ekosistemini geliştirmek amacıyla FinTech İstanbul tarafından düzenlenen FinTech ve Blockchain eğitimlerine de destek olmaktır.

Sektöre ve Üyelere Yönelik Yayınlar

"BKM, 2017 yılında da yayın faaliyetlerini sürdürdü ve yoğun bilgi içerikli kitaplar yayınlandı. Bunlar arasında; "Blockchain 101", "FinTech Progress Report 2016", "FinTech Alanında Rekaberlik", "Dijital Girişimci için Ürün Yönetimi", "Cashless Turkey by 2023", "Ülke Örneği: Daha Az Nakit Hindistan" ve "Hane Halkı Borçlanmasında Kredi Kartlarının Payı ve Büyüme İlişkisi" kitapları yer aldı."





Bölüm IX

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap döneminde 3.592.662 TL (31 Aralık 2016 - 5.771.481 TL) tutarında maddi duran varlık, 8.870.837 TL (31 Aralık 2016 - 13.790.217 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü.

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve T.C. Merkez Bankası'nın belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, 2017 yılı içerisinde yürütülen çalışmalarla, mevcut süreçler gözden geçirilerek revizyonlara tabi tutulmuştur.

2017 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar.

2017 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS 2017 Yılı Sertifikasyon denetimine,
- VISA adına NCC Group Security Services Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel denetimine,
- Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2017 dönemine ilişkin BKM A.Ş. bilgi sistemleri, iş süreçleri ve iç sistemleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, KPMG bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenmiştir.

TCMB'den 12.06.2015 tarihinde alınan faaliyet izni doğrultusunda yürütülen ödeme sistemi işletim faaliyetlerine yönelik olarak Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinin Gözetimi Hakkında Yönetmelik uyarınca TCMB tarafından bir Gözetim Raporu hazırlanmıştır.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.

31 Aralık 2017 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden yedi dava bulunmaktadır. (31 Aralık 2016 – 4 dava)

Söz konusu davalardan ikisi işe iade davası, ikisi işçi alacağı davası olup, diğer iki dava, BKM üyelerinin BKM Merkezi İşyeri Veritabanına girmiş olduğu kayıtlarla ilgili olarak işyerleri tarafından ilgili bankalarla birlikte BKM'ye de açılmış davalardır. Şirket aleyhine açılan diğer dava ise BKM Express uygulamasının üçüncü kişiye ait patent haklarını ihlal ettiği iddiasıyla açılmış ve tazminat talep edilmiştir. Yargılama devam etmektedir.

Söz konusu davalar için toplam 551.000 TL karşılık ayrılmıştır.

2017 yılı içerisinde şirketimiz aleyhine kesinleşen bir adet işe iade davasında, daha önce şirketimiz tarafından ayrılan karşılıklardan gerekli ödemeler yapılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2017 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezaları toplamı 36.804 TL'dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler.

2017 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 47.168 TL (31 Aralık 2016 - 40.844 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2017'DE BKM FAALİYETLERİ

Türkiye'nin Artık Kendi Ödeme Yöntemi Var: Troy

İlk kez 1 Nisan 2016'da kamuoyuna duyurulan Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, 11 Mayıs 2017'de yapılan kullanıcı lansmanı ile birlikte kart kullanıcılarıyla buluştu. 2017 senesinde Fibabanka, PTT ve İninal'ın üye olmasıyla birlikte toplam TROY üyesi adedi 28'e ulaştı.

2017 senesi sonu itibarıyla banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kart olmak üzere 2 milyona yakın kartta TROY logosu bulunurken, 2017'de verilen her 100 yeni banka kartından 11'i TROY logolu oldu. TROY logolu kartlarla 13 milyon adet işlem gerçekleşirken bu işlemlerin tutar karşılığı 3,5 milyar TL'nin üzerinde seyretti.

2017 aynı zamanda TROY'un dünyada geçerliliğini de kazandığı yıl oldu. Discover ile yapılan iş birliği sayesinde TROY logolu kartlar dünyanın 185 ülkesinde, 41 milyonun üzerinde alışveriş noktasında ve 1,9 milyon ATM'de geçerli olmaya başladı.

2017'de TROY, aynı zamanda Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Orta Vadeli Program'da "yerli ve milli ödeme sisteminin yaygınlaştırılması" kapsamında yer aldı.

Dijital dönüşüm ve nakitsiz toplum alanında yeniliklere imza atmak için 2016 senesinde kurulan TROY İnovasyon Merkezi ilk meyvesini 2017 senesi Aralık ayında verdi. Böylelikle TROY, 2017'nin sonunda devreye alınan temassız mobil ödeme çözümü sayesinde mobil cihazlar aracılığıyla temassız, hızlı ve güvenli ödeme imkânı sunan yeni bir ürünü devreye aldı.

Bütün bunların yanısıra TROY; 2017 senesinde "Türkiye'nin yerel değerlerini sahiplenme" yolunda önemli adımlar attı. Ünlü yemek kitabı ve gazete yazarı Refika Birgül'le bu toprakların lezzetlerini, genç sanatçı Evrencan Gündüz'le bu toprakların seslerini, karikatürist Erdil Yaşaroğlu ile de bu toprakların mizahını keşfetmeye yönelik dijital kanallarda çok keyifli çalışmalar yapıldı.

troy®
Türkiye'nin Ödeme Yöntemi

BKM Ödeme Çözümleri'nde Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

BKM Express İnternetten Öde:

2017 yılında işyeri sayısı 27.000'i geçerken tüm sektörlerden lider firmalar ile işbirliğine devam edildi. Ödeme işlemlerinde BKM Express kullanımı bir önceki yıla oranla %80 arttı, toplam işlem tutarı 1 milyar TL'ye çıktı. Yenilenen BKM Express web entegrasyon altyapısı ile çok daha fazla işyerinin kısa sürede entegre olabilmesi sağlandı.

"AdresimExpress" özelliği ile kullanıcıların işyerlerine adres bilgisi vermeden kolayca alışveriş yapabilmelerinin önü açıldı.

BKM Express API'leri sektöre açıldı.

- BIN API: İş yeri BIN ile kart bilgisi sorgulama işlemi yapabiliyor.
- Otorizasyon Kapama: İş yeri ön otorizasyon ve otorizasyon kapama işlemi yapabiliyor.
- İşlem İade ve İptali: İş yeri alışveriş iptal/iade işlemlerini servis üzerinden sağlayabiliyor.
- İşlem Listesi Sorgulama: İş yeri BKM Express üzerinden yapılmış başarılı/başarısız işlemleri listeleyebiliyor.

BKM Express ile Mobil Ödeme:

- 2017 yılında BKM Express mobil uygulamasına Para İste özelliği kazandırıldı.
- Bursa toplu ulaşım kartı Bukart'a BKM Express mobil uygulaması üzerinden kart dolum kiosklarında oluşan QR kodlar okutularak dolum yapılabilmesi sağlandı.
- Migros müşterilerinin yanlarında cüzdan ve kart taşımaksızın Jetkasa'larda BKM Express ile mobil alışveriş yapabilmeleri sağlandı.
- Mobil SDK'ya yeni özellikler kazandırıldı, puanlama modülü devreye alındı.
- 2017 yılında da BKM Express ile bağışı teşvik eden kampanyalar ve iletişim çalışmalarına devam edildi.
- 89 bin işlemde toplamda 2,5 milyon TL olmak üzere BKM Express ile yapılan bağışların yarıdan fazlası 2017 yılında yapılmış oldu.

Ödeme işlemlerinde BKM Express kullanımı bir önceki yıla oranla %80 arttı, toplam işlem tutarı 1 milyar TL'ye çıktı, işyeri sayısı 2017 yılında 27 bine ulaştı.

BKM Yönlendirme Sistemi'nde Olan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

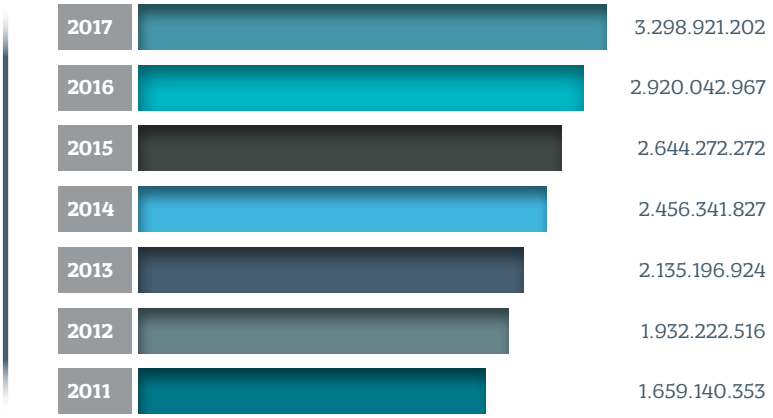
2017 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 32 üye yurtiçi yönlendirme, 18 üye MasterCard-Banknet, 12 üye VISA-Base I, 4 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 2 üye Discover ve 1 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2017 yılında toplam 3.298.921.202 adet işlem geçmiş, bunlardan 2.866.754.472 adedi kabul (%87,43), 395.086.995 adedi ret (%12.05) ve 17.079.735 adedi iptal (%0,52) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2016 yılına göre %12.3 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2017 yılı "Uygulama Süreklilik" ortalaması %99,999 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılında 5 faz halinde planlanan ve 1. Fazı tamamlanan Switch 7.7 Yazılım Upgrade projesi'nin 2. Faz'ı 2015 yılında 3. Faz'ı 2016 yılında başarıyla tamamlanmıştır. BKM, sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelere test ve sertifikasyon süreçlerinde kesintisiz destek ve danışmanlık hizmeti sağlanmıştır.

BKM Switch

İşlem Adedi



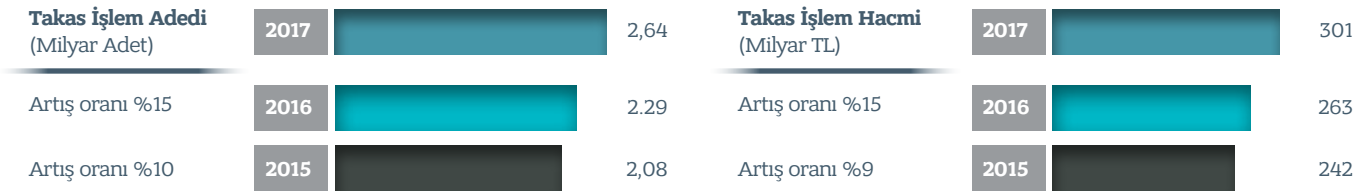
Parametre Yönetim Sistemi'ndeki Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

2015 yılında başlatılan Parametre Yönetim Sistemi ile tüm BKM sistemleri ile ilgili sistemlerin parametrelerinin merkezi bir yapıdan yönetilmesini sağlayacak sistem kurulmuş ve Faz-1 çalışmaları kapsamında 17 adet önemli sistem parametresinin merkezi yapıdan girilmesi sağlanmış olup, 2016 yılında sistemdeki tüm parametrelerin bağlantılı sistemlerde otomatik güncellenmesini sağlanmıştır.

Veriambarı-İş Zekası Uygulaması'ndaki Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

Üyelerimizin destekleyici ilgisi ve olumlu katkılarıyla iyileştirilen veri kalitesinin devamında, 2017 yılında BKM Online'dan üyelerimizin manuel veri girişi ile alınan aylık özet bilgiler, veri ambarı altında banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kart cirolarına yönelik raporların otomatik olarak veri ambarından raporlanması sağlanmıştır.

2017 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 2.64 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 301 milyar TL'dir. 2016 yılına göre işlem adedinde ve ciro miktarında %15 oranında artış görülmüştür.



Diğer Gelişmeler ve Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

2017 yılında mevcut altyapı ile hali hazırda Sosyal Güvenlik Kurumunun web sitesi (www.sgk.gov.tr) üzerinden sigorta prim tahsilatlarının yanı sıra toplam 8 Belediye ve kurum tahsilatlarının E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmıştır.

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. 2017 yıl sonu itibariyle 31 üyemiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı içerisinde, BKM 3D Secure sistemi üzerinde 24 üyenin, toplam 205.800.189 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2016 yılına göre doğrulama işlem hacminde %44 oranında artış sağlanmıştır.

2017 yılı içerisinde, TechPOS için saha hizmetlerinin bankalar ve firmalar arasında anlaşılacağı yeni model ve ÖKC olmayan cihazların da sisteme dahil edilebilmesi konularını da içerecek şekilde muafiyet alınmıştır. Hizmet altyapısı buna göre revize edilmiştir. Yeni TechPOS entegrasyon ve sertifikasyon sözleşmesi hazırlanmış, mevcut ve yeni 8 firma ile imzalanmıştır. Bir üretici firmanın yeni modelinin sertifikasyonu tamamlanmış ve TechPOS üretici pazarlama teşviklerinin sonuncusu hak eden firmaya verilmiştir.

Konya ulaşımda, cihazların ilçe ve köylerde de kullanılabilmesini sağlamak amacı ile, fiyatlamanın validatörden alınması konusunda geliştirme yapılmış ve tüm cihazlara dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca Konya ulaşımda Troy kabulü için geliştirmeler ve dağıtım tamamlanmıştır.

Ortak POS Yönetim Sistemi (BCYS) hizmetinin teknolojisini yenilemek ve ÖKC ile ile ilgili destek verilmesini sağlamak amacı ile sistem yenilenmiş ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS) adı ile devreye alınmıştır.

2017 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle toplam 5,600 saat test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

Bu kapsamda;

- Üyelerimiz ile BKM Express Öde Sertifikasyonu,
- 8 üye ile 15 adet MasterCard Sertifikasyon Projesi,
- 7 üye ile 10 adet VISA Sertifikasyon Projesi,
- 4 yeni üye ile BKM Sistem Entegrasyonu,
- 2 üyemiz için yeni kart paketi ile BKM Sistem Entegrasyonu Sertifikasyonu,
- 4 üyemiz ile 2. PI için BKM Sistem Entegrasyonu Sertifikasyonu,
- İlave 4 Temaslı / 8 Temassız üye / POS Marka - Modeli için BKM POS EMV Sertifikasyonu,
- İlave 3 üye / ATM Marka - Model için BKM ATM EMV Sertifikasyonu,
- 2 üye ile Temassız EMV Kart Projesi
- 3 üye ile Temaslı EMV Kart Projesi
- 2 üye ile 3D Secure Sertifikasyonu,
- Toplam 10 üye ile GO (Güvenli Ödeme) entegrasyonu,
- Toplam 6 belediye ve kurum ile Ödeme Geçidi entegrasyonu
- 13 üye ile Karttan Karta Para Transferi Projesi (KKPT),
- 2 üye ile Discover Sistem Entegrasyonu,
- 1 üye ile JCB Sistem Entegrasyonu,
- Üyelerimiz ile Troy Switch Sertifikasyonları
  - 18 üye ile 55 adet Temaslı POS sertifikasyonu,
  - 12 üye ile 38 adet Temassız POS sertifikasyonu,
  - 15 üye ile 19 adet ATM sertifikasyonu
  - 14 üye ile 24 kart sertifikasyonu
- 1 yeni üretici firma ile TechPOS Temaslı ÖKC Sertifikasyonu, 4 mevcut üretici firma ile toplam 21 TechPOS Yeni Versiyon Sertifikasyonu. Ayrıca TechPOS Merkez'in II. Faz testleri ve geçişi başarıyla tamamlanmıştır.
- 108 BKM Express Üye İşyeri Entegrasyonu,
- 7 sigorta ve 1 akaryakıt firması ile BKM Kart Saklama entegrasyonu,
- 2 ISS üye BKM Express entegrasyonu
- Üyelerimizle Yeni Ortak ve Çapraz İşlem seti ATM sertifikasyonları
  - 22 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
  - 26 üye ile Yeni Ortak İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,
  - 13 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ACQ sertifikasyonu,
  - 12 üye ile Yeni Çapraz İşlem Setleri ISS sertifikasyonu,

başarıyla tamamlanmıştır.

- Switch 7.7 Yazılım Upgrade Projesi 3.5 Faz başarıyla tamamlanmıştır. BKM sistemleri ve mühendisleri aracılığıyla üyelerimize test ve sertifikasyon süreçlerinde kesintisiz destek ve danışmanlık hizmeti sağlanmıştır. Üyelerimizin sahada kullanımda bulundurdukları POS'ların gerçek ortam testlerinin yapılabilmesi amacıyla oluşturulan BKM POS havuzunun, güncel ve üye kullanımlarına hazır durumda tutulabilmesi amacıyla POS sahibi üyeler ile yakın takipte bulunulmuş ve sahadaki tüm POS modellerinin BKM POS havuzunda bulundurulması sağlanmıştır.
- Yukarıda belirtilenlere ek olarak, yıl içerisinde, BKM Öntest simulatörü devreye alınmıştır. Üyelerimize, BKM Sertifikasyonu süreçlerini azaltmak ve sertifikasyonlara hazır duruma gelmelerini sağlamak için, istedikleri bir zamanda BKM Öntest simulatörünü kullanabilme hizmeti sağlanmıştır.
- 2017 yılında DevOps çalışmalarına hızla devam edilmiştir. 3D Secure, Ödeme Geçidi, Güvenli Ödeme, Parametre Yönetim Sistemi, Merkezi Kullanıcı Yönetimi, Cihaz Yönetim Sistemi, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma, Marka Takası ve Hesaplaşma, Birleşik Uyarı Listesi, Merkezi İşyeri Veritabanı, Merkezi POS Veritabanı, E-ticaret Siteleri Veri Tabanı, BKM Entegrasyon Servisleri ve BKM Express Transfer olmak üzere toplam 14 adet hizmetimiz için test otomasyonu çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. Otomasyon kullanılarak insan kaynaklı hatalar ortadan kaldırılırken ürün ve servisler daha hızlı üretime alınabilmiştir
- 2017 yılı sonu itibarıyla toplam 1.501.373 adet BKM Express kullanıcısına ulaşılmış, 19 üyenin kartları ile işlem yapılabilir hale gelinmiştir. Sistem üzerinden toplam 5.526.604başarılı işlem gerçekleşmiştir.
- BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalarda bulunan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını birbirleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.
- POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT)

Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreterya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

- 2017 yılında temassız ödemelerin yaygınlaştırması çalışmaları kapsamında BKM, düzenlediği kampanyalar ile temassız işlem adetlerinin artmasına destek vermiştir. Bu süreçte İDO, Penti, Akmerkez Otopark ve Gratis ile temassız ödeme kampanyaları düzenlemiştir. Özellikle İDO kampanyası ile sadece nakit ödeme kabul eden işyerinin kart kabul etmeye başlaması sağlanmıştır. Kart hamillerini ve temassız özellikli ödeme kabul eden cihaz sahibi üye işyerlerine yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında BKM mecralarında ve sosyal medyada temassız ödemelere dikkat çeken kısa anlatımlarına yer verilmiştir. Sosyal medyada gerek BKM tarafından hazırlanan içerikler ve gerekse influencer'lar aracılığıyla yapılan yönlendirmelerle özellikle kart kullanıcılarına yönelik olarak farkındalığın arttırılması hedeflenmiş olup, bu çalışmalar izleyicisi kapasitesi yüksek olan sinema filmlerinde yayınlanan temassız filmleriyle desteklenmiştir.
- Öte yandan, sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında STK'ların bireysel bağış toplamaları amacıyla yeni bir kanal yaratmayı hedefleyen Temassız Bağış Kutusu'nun ilk prototipi hazırlanarak Kasım 2017 itibariyle 5 adet STK'nın kullanımına sunulmuştur. Yaklaşık 2 ay sürecek PoC çalışması yürütülmiştir.
- 2016 yılında 31 milyon adet olan temassız özellikli kart sayısı, 2017 yılında yüzde 36 artarak 42 milyon adede yükseldi. Temassız işlem adeti de aynı dönemde 45 milyon'dan yüzde 96 artış göstererek 88 milyon adete ve Aralık 2017 itibariyle aylık temassız işlem adeti de 10.7 milyonun üzerine çıkmıştır.
- Temassız kartlarla yapılan ortalama işlem tutarı ise 2014'te 11 TL iken 2017'de 2,5 katına çıkarak 26 TL'ye yükselmiştir.
- Piyasadaki temassız ödeme kabul eden terminal / yazılım adetlerinde önemli artışlar sağlanmıştır. 2017 yılında sahadaki ÖKC yazılım adetleri %18 artarken, Temassız ÖKC yazılım adetleri ise %38 artarak 586 K'ya ulaşmıştır. Temassız POS Adedi de yine aynı dönemde 51% oranında artarak yaklaşık 520 bin liraya ulaşmıştır. Bu gelişmeler sonrasında sahadaki temassız POS oranı %20'den %31'e, temassız ÖKC yazılım adedi oranı da %45'ten %51'e ulaşmıştır.

Kart tarafında ise sene başında her 3 kredi kartından 1 tanesi temassız özellikli iken bu oran 2017 yılı sonu itibariyle her 5 karttan 2 tanesi haline gelmiştir.

- İletişim ağlarında yedekliliğin arttırılması amacıyla veri merkezinin karasal bağlantıları iki farklı güzergahtan olacak şekilde düzenlenmiştir. Böylece iki farklı servis sağlayıcıdan, iki farklı karasal güzergah ve bir Radyo Link hattı ile yüksek oranda yedeklilik sağlanmıştır.
- İş sürekliliği çalışmaları kapsamında Yönlendirme, Takas, BKM Express, Ödeme Geçidi ve Ulaşım hizmetleri bir tam gün, 3D Secure hizmeti ise yarım gün süre ile İzmir İş Sürekliliği Yedekleme Merkezi'nden verilmiştir.

Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler

Şirketimiz, Troy faaliyetleri nedeniyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine tabi olup, bu kapsamda aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.

Destek Hizmeti Konusu	**Firma Adı**
Troy üyesi kurumlar için kart/terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti	Fime SAS
Troy EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited

Bölüm X

FİNANSAL DURUM

Finansal Durum Analizi

2017'nın ilk 9 ayında GSYH bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak %7,4 büyürken 3. çeyrekte %11,1 büyümüştür. Buna paralel olarak kartlı ödemeler de daha pozitif bir yıl geçirmiştir. Kredi kartı ile ödemeler %13 büyüyerek 606 Milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler ise %41 büyüyerek 71 Milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler büyümesi %13 olmuştur.

2017 yılında yaşanan bu gelişmelere ilaveten birlikte, ulusal ödeme sistemi katılım gelirlerinin önemli derecedeki etkisiyle birlikte hizmet gelirlerimiz 111.481 bin TL'den 125.689 bin TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Bin TL)	**2017**	**2016**
Hizmet gelirleri	125.689	111.481
Brüt hizmet karı	36.308	42.021
Özkaynaklar	49.094	39.897
Varlıklar	90.246	80.262

2017 yılında 2016 yılına göre hizmet gelirlerindeki %13'lük artışa rağmen brüt kar marjında 9%'luk gerileme yaşanmıştır. Bu gerilemenin sebebi; ödeme sektörüne yönelik model ve alternatif oluşturmak amacıyla Şirket bünyesinde yürütülmekte olan iş geliştirme projeleri sebebiyle hizmet üretim maliyetlerindeki geçen seneye göre gerçekleşen %29'luk artıştır. Faaliyetlerimizin yıldan yıla genişlemesinin doğal bir sonucu olarak gerçekleştirilen donanım ve yazılım yatırımlarıyla birlikte varlıklarımız da büyümeye devam etmiştir.

Finansal Rasyolar	**2017**	**2016**
Brüt kar marjı	29%	38%
Net kar marjı	7%	9%
Özkaynak karlılığı	18%	26%
Aktif karlılığı	10%	13%
Borçlar / Özkaynak	84%	101%

Net kar marjındaki azalışın paralelinde aktif ve özkaynak karlılıkları 2016 yılına göre düşmüştür. Borçlarımızın özkaynaklarımıza oranının geçmiş seneye göre azalmasının nedeni ise net dönem karımızın toplam borçlarımızdaki artışın üzerinde gerçekleşmesidir.

Sermaye Yönetimimiz

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Son Beş Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Bin TL	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
Toplam Aktifler	35.583	56.641	68.358	80.262	90.246
Özkaynaklar	22.332	25.774	29.660	39.897	49.094
Toplam Borçlar	13.250	30.867	38.698	40.365	41.152
Hizmet Gelirleri	52.087	69.898	90.578	111.481	125.689
Faaliyet Karı	2.987	5.046	5.534	14.285	11.814
Vergi Öncesi Kar	3.324	4.391	4.880	13.043	11.164
Net Dönem Karı	2.644	3.490	3.869	10.403	9.004

Bölüm XI

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı %1'in altındadır.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

FINANCE
MARKET
STOCK
EARNINGS
DOLLAR
PROFIT
BUSINESS
CREDIT
MANAGEMENT
GLOBAL
ACCOUNT
CURRENCY
DEBIT
TREASURE
GROWTH

Bölüm XII

DİĞER HUSUSLAR

(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

(2) Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)

Bölüm XIII

ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olunduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)

b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)

c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)

d) Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.

Bölüm XIV

DENETİM RAPORU

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kuruluna;

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket) 1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin finansal durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2017 – 31 Ocak 2017 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 25 Ocak 2018 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,

- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,

- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in finansal durumu hakkında yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in finansal durumu hakkında yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

28 Şubat 2018
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017
Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetim Raporu

25 Ocak 2018

Bu rapor 2 sayfa bağımsız denetim raporu ile 32 sayfa finansal tablo ve dipnotlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	Sayfa
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu	1
Kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 – 32

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ile diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi finansal tabloların Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dâhil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi, risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a Turkish joint stock company and a member firm of the KPMG network of independent
member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International").

Bağımsız denetçi görüşü

Görüşümüze göre finansal tablolar, Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan kaynaklanan diğer yükümlülüklere ilişkin rapor

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

25 Ocak 2018
İstanbul, Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2017	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2016
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	17.548.003	9.804.013
Ticari alacaklar	5	17.984.968	15.753.835
Peşin ödenen giderler		5.739.395	3.391.545
Diğer dönen varlıklar	6	1.247.360	112.643
Cari vergi varlığı	14	-	670.615
Dönen varlıklar toplamı		**42.519.726**	**29.732.651**
Maddi duran varlıklar, net	7	25.406.645	29.583.889
Maddi olmayan duran varlıklar, net	8	21.918.124	20.437.139
Diğer duran varlıklar		401.719	2.892
Peşin ödenen giderler		-	505.357
Duran varlıklar toplamı		**47.726.488**	**50.529.277**
Toplam varlıklar		**90.246.214**	**80.261.928**
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	9	1.227.149	1.123.832
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	10	1.911.064	1.559.624
Ticari borçlar	11	13.371.346	12.576.188
Diğer kısa vadeli borçlar	12	3.816.407	3.007.962
Karşılıklar	12	651.000	330.000
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	6.385.683	6.210.708
Cari vergi yükümlülüğü	14	369.877	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		**27.732.526**	**24.808.314**
Banka kredileri	9	8.314.443	9.478.484
Finansal kiralama borçları	10	2.721.525	3.551.795
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	13	1.395.544	1.615.525
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	14	988.084	911.267
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		**13.419.596**	**15.557.071**
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	15	14.000.000	14.000.000
Olağanüstü yedekler	16	23.111.608	13.229.192
Yasal yedekler	16	1.968.676	1.448.549
Geçmiş yıllar karları	16	1.010.163	816.259
Net dönem karı		9.003.645	10.402.543
Toplam özkaynaklar		**49.094.092**	**39.896.543**
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		**90.246.214**	**80.261.928**

İlişikte 5-32'nci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2017	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2016
Hizmet gelirleri	17	125.689.355	111.481.029
Hizmet üretim maliyetleri	17	(89.381.174)	(69.460.237)
Brüt hizmet karı		**36.308.181**	**42.020.792**
Genel yönetim giderleri	17	(24.494.471)	(27.735.924)
Faaliyet karı		**11.813.710**	**14.284.868**
Finansal gelirler	17	1.557.219	903.969
Finansman giderleri	17	(1.668.802)	(1.591.296)
Diğer gelirler	17	326.025	84.363
Diğer giderler	17	(863.774)	(638.629)
Vergi öncesi kar		**11.164.378**	**13.043.275**
Vergi			
- Cari vergi gideri	14	(2.132.393)	(1.927.747)
- Ertelenmiş vergi geliri/ (gideri)	14	(28.340)	(712.985)
Net dönem karı		**9.003.645**	**10.402.543**
Diğer kapsamlı gelir		***(193.904)***	***(166.039)***
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)	*13*	*242.381*	*(207.549)*
Diğer kapsamlı gelirde kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi	*14*	*(48.477)*	*41.510*
Kar veya zarara sınıflandırılabilir kalemler:		-	-
Toplam kapsamlı gelir		**9.197.549**	**10.236.504**

İlişikte 5-32'nci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş sermaye	Olağanüstü yedekler	Yasal yedekler	Geçmiş yıl karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	9.572.194	1.255.098	963.708	3.869.039	29.660.039
Transferler		-	3.656.998	193.451	18.590	(3.869.039)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(166.039)	10.402.543	10.236.504
Dönem karı		-	-	-	-	10.402.543	10.402.543
Diğer kapsamlı gelir	*13*	-	-	-	(166.039)	-	(166.039)
31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	13.229.192	1.448.549	816.259	10.402.543	39.896.543
1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	13.229.192	1.448.549	816.259	10.402.543	39.896.543
Transferler		-	9.882.416	520.127	-	(10.402.543)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	193.904	9.003.645	9.197.549
Dönem karı		-	-	-	-	*9.003.645*	*9.003.645*
Diğer kapsamlı gelir	*13*	-	-	-	*193.904*	-	*193.904*
31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla (Bağımsız denetimden geçmiş)		14.000.000	23.111.608	1.968.676	1.010.163	9.003.645	49.094.092

İlişikte 5-32'nci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Nakit Akış Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2017	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2016
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		9.003.645	10.402.543
Düzeltmeler:			
Cari vergi gideri	14	2.132.393	1.927.747
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	14	28.340	712.985
Amortisman ve itfa payları	7,8	15.141.840	12.494.061
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış karı	17	(15.861)	(30.764)
İzin karşılığındaki artış	13,17	108.797	140.632
Kıdem tazminatındaki artış	17	415.594	371.005
Personel prim karşılığındaki artış	13,17	5.220.484	5.685.631
Diğer karşılıklardaki artış	12	321.000	210.000
Konusu kalmayan karşılıklar	12,17	-	(80.000)
Faiz gelirleri	17	(1.656.499)	(1.067.956)
Faiz giderleri	17	1.668.802	1.591.296
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		32.368.535	32.357.180
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(2.231.133)	(2.942.391)
-Diğer dönen varlıklar		(3.482.567)	951.927
-Diğer duran varlıklar		106.530	(309.198)
-Ticari borçlar		795.158	(1.377.300)
-Diğer kısa vadeli borçlar		738.616	(685.491)
Ödenen personel primleri	13	(5.040.831)	(4.286.404)
Ödenen kıdem tazminatı	13	(393.194)	(560.206)
Ödenen izin ücreti	13	(113.475)	(122.285)
Ödenen vergiler	14	(1.091.901)	(2.598.362)
İşletme faaliyetlerinde elde edilen net nakit		21.655.738	20.427.470
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	7,8	(12.463.499)	(16.057.428)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit	7,8	33.779	48.708
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		1.561.281	984.565
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(10.868.439)	(15.024.155)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçlardan sağlanan nakit		-	(519,516)
Finansal borçların geri ödenmesi		(1.523.838)	(1,591,296)
Ödenen faizler		(1.684.518)	(1,492,377)
Finansman faaliyetlerinden elde edilen net nakit		(3.208.356)	(3.603.189)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		7.578.943	1.800.126
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		69.829	26.654
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	9.737.790	7.911.010
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	17.386.562	9.737.790

İlişikte 5-32'nci sayfalar arasında sunulan açıklayıcı dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödeme sistemi içerisinde ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3/5 Etiler – İstanbul'dur.

Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına kullanımına takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sisteminin etkin çalışmasını sağlamak amacıyla 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 25 Ocak 2018 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Takas ve mahsup işlemlerini yürütmek,
- Otorizasyon (onay) ve otantikasyon (doğrulama) işlemlerini yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranını belirlemek,
- Kartlı sistem kurmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Kart kabul ve/veya kart ihraç faaliyetlerinde bulunmak veya bunun için altyapı sağlamak,
- Nakit çekme ve yatırma hizmetleri ile ilgili olarak altyapı sağlamak,
- Yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak bunları yayınlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Şirket ortakları ve Şirket'ten hizmet alan diğer gerçek veya tüzel kişiler arasında hakemlik yapmak,
- Kurum kuruluş ve kişiler arasında bilgi alışverişi sağlamak,
- Ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda sahtekarlığı önleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,
- Eğitim hizmetlerini düzenlemek yayın yapmak,
- Ödeme sistemleri kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Reklam tanıtım iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek katkı sağlamak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 32 üyesi (31 Aralık 2016: 29 üye) bulunmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların sunuluş ilkeleri

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na (TFRS) uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisi ölçüsünde uygulanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 21 Nisan 2005 tarih – 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2017 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlenmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)
31 Aralık 2017	3,7719	4,5155
31 Aralık 2016	3,5192	3,7099

Netleştirme / mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, yasal olarak uygulanabilen bir hak bulunması ve işlemin net tutarda gerçekleştirilmesi eğiliminin olması durumunda finansal durum tablosunda net tutar üzerinden raporlanır.

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Ölçümleme

Aralık 2012'de yayınlanan değişiklikle yeni standart 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'da yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standardın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

Eylül 2016'da yayımlanan yeni standart, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirip müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getiriyor. Bu yeni standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde, sözleşmede yer alan mal ve hizmetleri ayrıştırma ve zaman boyunca muhasebeleştirme konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin, gerçeğe uygun değerden ziyade, şirketin hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat raporlama dönemi içinde henüz yürürlüğe girmemiştir; fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat hali hazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya UMS şeklinde atıfta bulunulmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Riskten Korunma Muhasebesi ve TFRS 9, TFRS 7 ve TMS 39'daki Değişiklikler – UFRS 9 (2013)

UMSK Kasım 2013'de, yeni riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini ve UMS 39 ve UFRS 7'deki ilgili değişiklikleri içeren UFRS 9'un yeni bir versiyonunu yayınlamıştır. Bu versiyona bağlı olarak işletmeler tüm riskten korunma işlemleri için UMS 39'un riskten korunma muhasebesi gerekliliklerini uygulamaya devam etmek üzere muhasebe politikası seçimi yapabilirler. Buna ek olarak Standart UFRS 9'un eski versiyonlarında yer alan 1 Ocak 2015 zorunlu yürürlük tarihini ertelemektedir. UFRS 9 (2013)'den sonra yayımlanan UFRS 9 (2014) ile zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2018 olarak belirlenmiştir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 9 Finansal Araçlar (2014)

Temmuz 2014'de yayımlanan UFRS 9 standardı UMS 39 *Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme* standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmektedir. Bu versiyon daha önceki versiyonlarda yayımlanan yönlendirmeleri de içerecek şekilde finansal varlıklardaki değer kaybının hesaplanması için yeni bir beklenen kredi kayıp modeli de dahil olmak üzere finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi ve yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamaları içermektedir. UFRS 9 aynı zamanda UMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi ve bilanço dışında bırakılması ile ilgili uygulamaları yeni UFRS 9 standardına taşımaktadır. UFRS 9 standardı 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar *(devamı)*

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

Yeni kiralama işlemleri standardı 13 Ocak 2016 tarihinde UMSK tarafından yayınlanmıştır. Bu standart kiralama işlemlerini yöneten mevcut UMS 17 Kiralama İşlemleri, UFRS Yorum 4 Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi ve UMS Yorum 15 Faaliyet Kiralamaları – Teşvikler standartlarının yerini almakta ve UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller standardında da değişikliklere sebep olmaktadır. UFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiralayanlar için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır ve UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmeler standardını uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UFRYK 22 - Yabancı Paralı İşlemler ve Avans Tutarları

UMSK tarafından verilen veya alınan avanslardan yabancı para cinsinden olanlar için hangi tarihli kurun dikkate alınacağı konusunda yaşanan tereddütleri gidermek üzere UFRYK 22 yayımlanmıştır. Bu Yorum, işletmeler tarafından parasal olmayan kalem niteliğindeki peşin ödenen giderler veya avans olarak alınan gelirler için muhasebeleştirilen ve yabancı para cinsinden olan varlık veya yükümlülükler için geçerlidir. İşlem tarihi, hangi tarihli kurun kullanılacağının belirlenmesi bakımından, peşin ödemeye ilişkin bir varlığın veya ertelenen gelire ilişkin bir yükümlülüğün ilk muhasebeleştirme tarihi olacaktır. Önceden alınan veya peşin olarak verilen birden fazla avans tutarı varsa, her bir avans tutarı için ayrı bir işlem tarihi belirlenmelidir. UFRYK 22'in yürürlük tarihi 1 Ocak 2018'den sonra başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişiklikler – Açıklama İnisiyatifi

UMSK'nın geniş kapsamlı açıklama inisiyatifinin bir parçası olarak finansal tablolardaki gösterim ve açıklamaları iyileştirmek amacıyla UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikle, finansman aktiviteleri sonucu yükümlülüklerde meydana gelen nakit bazlı ve nakit bazlı olmayan değişimlerin finansal tablo kullanıcıları tarafından değerlendirilmesine olanak sağlanmış olacaktır. Bu değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişiklikler – Gerçekleşmemiş Zararlar İçin Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Kayıtlara Alınması

Değişiklikler, bir indirilebilir geçici farkın söz konusu olup olmadığının, sadece varlığın net defter değeri ve raporlama dönemi sonundaki vergi matrahının karşılaştırılmasına bağlı bulunduğu ve ilgili varlığın net defter değerinde gelecekte meydana gelebilecek olası değişikliklerden veya tahmin edilen geri kazanılma şeklinden etkilenmeyeceği konusuna açıklık getirmektedir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar *(devamı)*

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar *(devamı)*

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler – Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırılması ve Ölçümü

UMSK tarafından hisse bazlı ödemelere ilişkin muhasebe uygulamalarındaki tutarlılığın artırılması ve bazı belirsizlikleri gidermek üzere UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikle; ödemesi nakit olarak yapılan hisse bazlı ödemelerin ölçümü, stopaj netleştirilerek gerçekleştirilen hisse bazlı ödemelerin sınıflandırılması ve nakit olarak ödenenden özkaynağa dayalı araçla ödenen şekline dönüşen hisse bazlı ödemelerdeki değişikliğin muhasebeleştirilmesi konularına açıklık getirilmektedir. Böylelikle, nakit olarak yapılan hisse bazlı ödemelerin ölçümünde özkaynağa dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçümünde kullanılan aynı yaklaşım benimsenmiştir. Stopaj netleştirilerek gerçekleştirilen hisse bazlı ödemeler, belirli koşulların karşılanması durumunda, özkaynağa dayalı finansal araçlar verilmek suretiyle yapılan ödemeler olarak muhasebeleştirilecektir. Bu değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olup erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliğin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

UFRS'deki iyileştirmeler

Uygulamadaki standartlar için yayınlanan "UFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2014-2016 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Değişiklikler 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerlidir. Değişikliklerin, Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

Yıllık iyileştirmeler - 2014–2016 Dönemi

UFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Uygulaması"

UFRS'leri ilk kez uygulayacak olanlar için finansal araçlara ilişkin açıklamalar, çalışanlara sağlanan faydalar ve yatırım işletmelerinin konsolidasyonuna ilişkin olarak 2012-2014 dönemi yıllık iyileştirmeleri kapsamında sağlanan kısa vadeli muafiyetlerin kaldırılması.

UFRS 12 "Diğer İşletmelerdeki Yatırımlara İlişkin Açıklamalar"

UFRS 12'nin kapsamının daha açık şekilde ifade edilmesine yönelik olarak bir işletmenin bağlı ortaklığındaki, iş ortaklığındaki veya iştirakindeki yatırımlarını satış amaçlı olarak sınıflandırılması (elden çıkarılacak varlık grubu içerisine dahil edilmesi) durumunda, UFRS 12 uyarınca yapılması gerekli olan özet finansal bilgilerin açıklamasının gerekli olmadığının eklenmesi.

UMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"

İştiraklerdeki veya iş ortaklıklarındaki yatırımların doğrudan veya dolaylı olarak risk sermayesi girişimi, yatırım fonu, menkul kıymetler veya yatırım amaçlı sigorta fonları gibi işletmeler tarafından sahip olunması durumunda, iştiraklerdeki veya iş ortaklıklarındaki yatırımların için UFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer yöntemini uygulamalarına imkan tanınması.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kıdem tazminatı yükümlülüğü aktüeryal varsayımlar (iskonto oranları, gelecek maaş artışları ve çalışan ayrılma oranları) kullanılarak belirlenir. 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğü sırasıyla 1.395.544 TL ve 1.615.525 TL'dir.

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 13'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Maddi duran varlıklar *(devamı)*

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortismana tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismana tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Haklar	15 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 yıl olarak belirlenmiştir.

Şirket maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

Finansal araçlar ilk olarak söz konusu finansal aracın alım tarihindeki gerçeğe uygun bedelini yansıttığı kabul edilen ve alım sırasında ortaya çıkan diğer masrafları da içeren elde etme maliyeti ile kayıtlara alınır. Bütün olağan finansal aktif alım ve satım işlemleri Şirket'in varlığı teslim aldığı / teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimleri içerisinde finansal aracın teslimini gerektiren alım ve satımlarıdır.

Finansal olmayan varlıklar değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde bir varlığa ilişkin değer kaybının olduğuna dair herhangi bir gösterge olup olmadığını değerlendirir. Böyle bir gösterge mevcutsa o varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir. Eğer söz konusu varlığın veya o varlığa ait nakit üreten herhangi bir biriminin kayıtlı değeri kullanım veya satış yoluyla geri kazanılacak tutarından yüksekse değer düşüklüğü meydana gelmiştir. Geri kazanılabilir tutar varlığın net satış fiyatı ile kullanım değerinden yüksek olanı seçilerek bulunur. Kullanım değeri bir varlığın sürekli kullanımından ve faydalı ömrü sonunda elden çıkarılmasından elde edilmesi beklenen nakit akışlarının tahmin edilen bugünkü değeridir. Değer düşüklüğü kayıpları gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Bir varlıkta oluşan değer düşüklüğü kaybı o varlığın geri kazanılabilir tutarındaki müteakip artışın değer düşüklüğünün kayıtlara alınmalarını izleyen dönemlerde ortaya çıkan bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda daha önce değer düşüklüğü ayrılan tutarı geçmeyecek şekilde geri çevrilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Finansal araçlar *(devamı)*

Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket finansal varlık veya finansal yükümlülükleri ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde finansal durum tablosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını sadece söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler

Alım satım amaçlı menkul kıymetler, kısa dönem fiyat ve malj dalgalanmalarından kar sağlamak amacıyla alınan veya kısa dönemde kar sağlamak amacıyla hazırlanmış bir portföyde bulunan menkul kıymetlerdir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetler finansal durum tablosuna ilk olarak maliyet değerleri ile yansıtılır. Alım-satım amaçlı menkul kıymetler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlenir.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde raporlama dönemi sonu itibarıyla oluşan ağırlıklı ortalama takas fiyatı baz alınmıştır.

Alım-satım amaçlı menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik sonucu ortaya çıkan kar veya zarar gelir tablosunda "Finansal gelir/gider" satırına dahil edilir.

Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası ("VİOP") işlemleri

VİOP piyasasında işlem yapmak için verilen nakit teminatlar diğer dönen varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Dönem içinde yapılan işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar finansal gelirler içerisinde sınıflandırılmıştır. Açık olan işlemlerin piyasa fiyatları üzerinden değerlenmesi sonucunda gelir tablosuna yansıyan değerleme farkları ödenen komisyonlar ve kalan teminat tutarının nemalandırması sonucu oluşan faiz gelirleri netleştirilerek diğer dönen varlıklar içerisinde gösterilmiştir.

Finansal yükümlülükler

Şirket, türev olmayan finansal yükümlülüklerini diğer finansal yükümlülük kategorisinde sınıflamaktadır. Türev olmayan finansal yükümlülükler, ilk olarak, gerçeğe uygun değerleri ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri düşülerek muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarını takiben finansal yükümlülükler, gelecekteki anapara ve faiz nakit akışları etkin faiz oranları kullanılarak itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilmektedir.

Gelir kaydetme

Gelir ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği zaman kaydedilmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Gelir kaydetme *(devamı)*

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme ve eğitime katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

i) Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

ii) Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşımıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin

(i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
(ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
(iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

(i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
(ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
(iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
(iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
(v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

İlişkili taraflar *(devamı)*

(vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,

(vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabileceği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabileceği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Çalışanlara sağlanan faydalar

a) Tanımlanmış fayda planları: (Kıdem tazminatları)

Şirket mevcut İş Kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya istifa ve kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür.

Şirket kıdem tazminatını tahmin edilen enflasyon oranlarına ve personelin işten ayrılması veya işine son verilmesi ile ilgili Şirket'in kendi deneyimlerinden doğan bilgilere dayanarak ve hak kazanılan menfaatlerin bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvili oranları kullanılarak indirgenmiş net değerinden kaydedilmesini öngören "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanarak hesaplamakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır. Şirket İş Kanunu gereğince 15 yıl ve 3.600 prim gününü tamamlayarak kıdem tazminatına hak kazanan personeli için indirgenmemiş değer üzerinden hesaplama yapmakta ve finansal tablolara yansıtmaktadır.

Aktüeryal kar/zararlar diğer kapsamlı gelirde ve diğer tüm giderler, kar/zararda hizmet üretim maliyetleri ve genel yönetim giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

b) Tanımlanmış katkı planları

Şirket çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("Kurum") yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları *(devamı)*

Operasyonel kiralama

Kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemleri faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Faaliyet kiraları olarak yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile kar veya zarara gider olarak kaydedilir.

Finansal kiralama

Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve

- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Banka		
-Vadesiz mevduat	1.172.937	264.166
-Vadeli mevduat	16.372.442	9.537.223
Diğer hazır değerler	2.624	2.624
Nakit ve nakit benzeri değerler	**17.548.003**	**9.804.013**
Eksi: Faiz tahakkukları	(161.441)	(66.223)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	**17.386.562**	**9.737.790**

31 Aralık 2017 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup faiz oranları TL mevduat için yıllık %9 ile %14,4 (31 Aralık 2016: %8 ile %11.35) arasında değişmektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 17.386.562 TL olup (31 Aralık 2016: 9.737.790 TL) kasa ve bankalardan alacakların döneme isabet eden faiz hariç tutarlarından ve vadesi 3 aydan kısa olan tutarlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler içerisinde 1.266.469 TL tutarında yabancı para mevduat bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 260.882 TL).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	12.454.951	13.124.518
Diğer üyelerden alacaklar	3.328.239	2.302.376
Diğer ticari alacaklar	2.201.778	326.941
	17.984.968	**15.753.835**

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

6. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İş avansları	1.150.680	6.453
Diğer gelir tahakkukları	31.580	30.389
Personelden alacaklar	27.458	13.092
Verilen depozitolar	10.549	10.549
Diğer çeşitli alacaklar	27.093	7.847
Devreden KDV	-	44.313
	1.247.360	112.643

7. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2017 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar [2]	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV[3]	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2017	19.804.661	14.930.672	2.920.442	1.090.068	6.718.191	45.464.034
Girişler	5.304	1.980.938	280.931	-	1.325.489	3.592.662
Çıkışlar	-	(99.652)	(24.371)	-	-	(124.023)
Transferler	-	-	-	-	(559.206)	(559.206)
31 Aralık 2017	19.809.965	16.811.958	3.177.002	1.090.068	7.484.474	48.373.467
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2017	2.397.325	9.330.852	1.894.924	1.034.175	1.222.869	15.880.145
Cari dönem amortismanı [1]	396.173	2.154.460	468.769	20.640	4.152.740	7.192.782
Çıkışlar	-	(87.541)	(18.564)	-	-	(106.105)
31 Aralık 2017	2.793.498	11.397.771	2.345.129	1.054.815	5.375.609	22.966.822
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2017	17.016.467	5.414.187	831.873	35.253	2.108.865	25.406.645
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2017	17.407.336	5.599.820	1.025.518	55.893	5.495.322	29.583.889

[1] 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 7.192.782 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

[2] Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipoteği bulunmaktadır (Not 9).

[3] Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

7. Maddi duran varlıklar *(devamı)*

1 Ocak – 31 Ocak 2016 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar [2]	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV[3]	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2016	19.615.154	13.806.550	2.685.766	1.075.644	3.213.921	**40.397.035**
Girişler	189.507	1.807.970	255.310	14.424	3.504.270	**5.771.481**
Çıkışlar	-	(1.242.256)	(20.634)		-	**(1.262.890)**
Transferler[4]	-	558.408	-		-	**558.408**
31 Aralık 2016	**19.804.661**	**14.930.672**	**2.920.442**	**1.090.068**	**6.718.191**	**45.464.034**
Birikmiş amortisman						
1 Ocak 2016	2.002.756	8.169.622	1.407.865	837.664	387.246	**12.805.153**
Cari dönem amortismanı [1]	394.569	2.391.790	501.445	196.511	835.623	**4.319.938**
Çıkışlar	-	(1.230.560)	(14.386)	-	-	**(1.244.946)**
31 Aralık 2016	**2.397.325**	**9.330.852**	**1.894.924**	**1.034.175**	**1.222.869**	**15.880.145**
Net kayıtlı değeri						
31 Aralık 2016	**17.407.336**	**5.599.820**	**1.025.518**	**55.893**	**5.495.322**	**29.583.889**
Net kayıtlı değeri						
1 Ocak 2016	**17.612.398**	**5.636.928**	**1.277.901**	**237.980**	**2.826.675**	**27.591.882**

[1] 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 4.319.938 TL tutarındaki cari dönem amortisman gideri genel yönetim giderlerinde sınıflandırılmıştır.

[2] Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipoteği bulunmaktadır (Not 9).

[3] Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.

[4] 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 558.408 TL değerinde tamamlanan yatırımlar, maddi olmayan duran varlıklardan alınarak tesis makine ve cihazlara sınıflanmıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2017 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar(***)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2017	192.355	33.319.456	6.804.309	1.613.252	41.929.372
Girişler	10.765	6.280.269	-	2.579.803	8.870.837
Transferler (**)	-	-	1.653.553	(1.094.347)	559.206
31 Aralık 2017	203.120	39.599.725	8.457.862	3.098.708	51.359.415
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2017	27.922	21.464.311	-	-	21.492.233
Cari dönem itfa payı (*)	12.707	7.936.351	-	-	7.949.058
31 Aralık 2017	40.629	29.400.662	-	-	29.441.291
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2017	162.491	10.199.063	8.457.862	3.098.708	21.918.124
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2017	164.433	11.855.145	6.804.309	1.613.252	20.437.139

(*) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 7.949.058 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 559.206 TL tutarındaki yatırım finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklara sınıflanmıştır.

(***) Henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler JCB ve Ortak Cihaz Takip olarak adlandırılmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi olmayan duran varlıklar *(devamı)*

1 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar(***)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2016	173.331	23.037.971	9.918	5.476.343	28.697.563
Girişler	19.024	10.281.485	-	3.489.708	13.790.217
Transferler (**)	-	-	6.794.391	(7.352.799)	(558.408)
31 Aralık 2016	192.355	33.319.456	6.804.309	1.613.252	41.929.372
Birikmiş itfa payı					
1 Ocak 2016	16.403	13.301.707	-	-	13.318.110
Cari dönem itfa payı (*)	11.519	8.162.604	-	-	8.174.123
31 Aralık 2016	27.922	21.464.311	-	-	21.492.233
Net kayıtlı değeri – 31 Aralık 2016	164.433	11.855.145	6.804.309	1.613.252	20.437.139
Net kayıtlı değeri – 1 Ocak 2016	156.928	9.736.264	9.918	5.476.343	15.379.453

(*) 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 8.174.123 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren yıla ait yapılmakta olan yatırımlardan 558.408 TL tutarındaki yatırım tesis makine ve cihazlara sınıflanmıştır.

(***) Henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler JCB ve Ortak Cihaz Takip olarak adlandırılmaktadır.

9. Banka kredileri

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in 9.541.592 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	8.314.443	9.478.484
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.227.149	1.123.832
	9.541.592	10.602.316

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Banka kredileri *(devamı)*

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Teminatlı banka kredisi	TL	%0.86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	9.541.592

10. Finansal kiralama borçları

Şirket 7 Ocak 2013, 1 Nisan 2014, 2 Mart 2015 ve 11 Haziran 2015 tarihlerinde imzaladığı dört adet finansal kiralama sözleşmesi çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımların net kayıtlı değeri 2.108.865 TL'dir (31 Aralık 2016: 5.495.322 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Finansal kiralama borcu	TL	%1,23	30 Nisan 2014	30 Mayıs 2018	728.838	58.586
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	2 Nisan 2015	27 Mart 2019	466.138	146.367
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	685.392	258.850
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	306.416	130.330
Finansal kiralama borcu	TL	%0,83	15 Mayıs 2015	17 Haziran 2019	239.814	91.535
Finansal kiralama borcu	TL	%0,62	31 Aralık 2015	31 Aralık 2019	787.322	442.944
Finansal kiralama borcu	TL	%0,69	30 Mayıs 2016	30 Nisan 2020	1.007.023	651.545
Finansal kiralama borcu	TL	%0,61	25 Temmuz 2016	25 Temmuz 2020	466.904	319.667
Finansal kiralama borcu	TL	%0,56	30 Ağustos 2016	30 Ağustos 2020	1.471.139	1.021.566
Finansal kiralama borcu	TL	%0,57	30 Aralık 2016	30 Aralık 2020	559.205	430.404
Finansal kiralama borcu	TL	%0,63	30 Mart 2017	30 Mart 2021	592.028	488.931
Finansal kiralama borcu	TL	%0,60	28 Şubat 2017	28 Şubat 2021	733.461	591.863
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı						4.632.589

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	2.414.937	(503.873)	1.911.064
Bir ile beş yıl arası	3.052.892	(331.367)	2.721.525
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	5.467.829	(835.240)	4.632.589

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Finansal kiralama borçları *(devamı)*

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	2.138.357	(578.733)	1.559.624
Bir ile beş yıl arası	4.127.543	(575.748)	3.551.795
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	6.265.900	(1.154.481)	5.111.419

11. Ticari borçlar

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in ticari borçları 13.371.346 TL'dir (31 Aralık 2016: 12.576.188 TL). 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 2 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

12. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	3.030.898	1.919.903
Personele ödenecek diğer yan haklar	258.529	1.088.059
Diğer çeşitli borçlar	526.980	-
Diğer kısa vadeli borçlar	3.816.407	3.007.962

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Dava karşılıkları	551.000	230.000
Mesleki sorumluluk sigorta karşılığı	100.000	100.000
Karşılıklar	651.000	330.000

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
1 Ocak bakiyesi	230.000	100.000
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	321.000	210.000
Dönem içerisinde iptal edilen karşılıklar	-	(80.000)
Dönem sonu bakiyesi	551.000	230.000

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kıdem tazminatı karşılığı	1.395.544	1.615.525
	1.395.544	**1.615.525**

Türkiye'de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışılan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 4.732,48 TL/yıl ve 4.297,21 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2017 tarihli finansal durum tablosunda 1.395.544 TL (31 Aralık 2016: 1.615.525 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirde muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Net iskonto oranı	%4,67	%3.27
Faiz oranı	%10.50	%10.50
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%7.00	%7.00

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
1 Ocak bakiyesi	1.615.525	1.597.177
Hizmet maliyeti	237.885	203.301
Faiz maliyeti	177.709	167.704
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(393.194)	(560.206)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	(242.381)	207.549
Dönem sonu bakiyesi	**1.395.544**	**1.615.525**

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Personel prim karşılığı	5.953.220	5.773.567
İzin karşılığı	432.463	437.141
	6.385.683	**6.210.708**

İzin karşılığı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
1 Ocak bakiyesi	437.141	418.794
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	108.797	140.632
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(113.475)	(122.285)
Dönem sonu bakiyesi	**432.463**	**437.141**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

13. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar *(devamı)*

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
1 Ocak bakiyesi	5.773.567	4.374.340
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	5.220.484	5.685.631
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(5.040.831)	(4.286.404)
Dönem sonu bakiyesi	5.953.220	5.773.567

14. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla %20'dir (2016: %20). Ancak, 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91'inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir.

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren dönem itibarıyla, vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden %20 (2016: %20) oranında geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir. Yapılan Kanun değişikliği ile 2018, 2019 ve 2020 yılları için bu oran %22 olarak belirlenmiştir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kurumlar vergisi karşılığı	(2.132.393)	(1.927.747)
Peşin ödenmiş vergi	1.762.516	2.598.362
(Dönem karı vergi yükümlülüğü)/cari vergi varlığı	(369.877)	670.615

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Cari dönem vergi gideri	(2.132.393)	(1.927.747)
Ertelenmiş vergi gideri	(28.340)	(712.985)
Vergi gideri	(2.160.733)	(2.640.732)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Vergi *(devamı)*

Ertelenmiş vergi

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vergi öncesi kar	11.164.378	13.043.275
%20 yasal vergi oranı etkisi	*2.232.876*	*2.608.655*
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	*(72.143)*	*32.077*
Vergi gideri	2.160.733	2.640.732

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğünün) dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/ (gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/ (gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman/itfa farkları	(2.726.236)	33.889	-	(2.760.125)	(1.077.371)	-
Personel prim karşılığı	1.190.644	35.931	-	1.154.713	279.845	-
Kıdem tazminatı karşılığı	279.109	4.481	(48.477)	323.105	(37.840)	41.510
İzin karşılığı	86.493	(935)	-	87.428	3.669	-
Personele ödenecek diğer yan haklar	51.706	(165.906)	-	217.612	92.712	-
Dava karşılığı	110.200	64.200	-	46.000	26.000	-
Diğer karşılıklar	20.000	-	-	20.000	-	-
	(988.084)	(28.340)	(48.477)	(911.267)	(712.985)	41.510

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir;

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Dönem başı – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(911.267)	(239.792)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(28.340)	(712.985)
Diğer kapsamlı geliri	(48.477)	41.510
Dönem sonu – ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(988.084)	(911.267)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 14.000.000 TL (31 Aralık 2016: 14.000.000 TL) olup, 140.000.000 adet (31 Aralık 2016: 140.000.000 adet) her biri 0.1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	(%)	31 Aralık 2016	(%)
T. Halk Bankası A.Ş.	2.653.021	18.95	2.653.021	18.95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş	2.517.631	17.99	2.517.631	17.99
T. Garanti Bankası A.Ş.	1.421.294	10.15	1.421.294	10.15
Akbank T.A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. İş Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	1.397.775	9.98	1.397.775	9.98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	1.357.483	9.70	1.357.483	9.70
Finansbank A.Ş.	1.292.523	9.23	1.292.523	9.23
ING Bank A.Ş.	306.219	2.19	306.219	2.19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	258.504	1.85	258.504	1.85
	14.000.000	100.00	14.000.000	100.00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

16. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları/zararları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

23 Mart 2017 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket'in 2017 yılı faaliyetleri sonucunda elde ettiği 10.402.543 TL tutarındaki vergi sonrası kardan, 520.127 TL tutarında 1.Tertip Yasal Yedek Akçe ayrıldıktan sonra kalan 9.882.416 TL tutarındaki dağıtılabilir net karın ortaklara dağıtılmayarak olağanüstü yedek akçelere aktarılmasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.968.676 TL tutarında yasal yedek ve 23.111.608 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2016: 1.448.549 TL tutarında yasal yedek ve 13.229.192 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları altında muhasebeleştirilmiş 56.362 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2016: (137.542) TL).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler

Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Takas hizmet ücretleri	44.823.718	41.466.637
İşlem hizmet ücretleri	29.420.812	17.600.694
Pazar geliştirme ücretleri	22.918.541	17.151.603
Marka paylaşımı ücretleri	5.140.785	4.506.321
3-D secure hizmet ücretleri	4.725.613	3.377.640
TROY	3.807.582	17.758.232
Katılım ücret gelirleri	2.949.750	1.173.580
Tech pos ücretleri	2.862.746	1.591.139
BKM sabit hizmet ücretleri	1.900.800	1.705.000
Test ve sertifikasyon ücretleri	1.193.292	1.182.400
Kart Bilgisi Saklama Hizmeti İşlem Ücreti	923.318	284.904
CDYS hizmet ücretleri	782.864	1.055.024
Express	673.232	308.092
MIV kayıt ücretleri	622.777	552.204
Ulaşım ücretleri	80.296	71.934
Diğer hizmet ücretleri	2.863.229	1.695.625
	125.689.355	111.481.029

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Personel giderleri	30.194.595	23.323.227
Pazar geliştirme giderleri	22.806.859	18.924.396
Yazılım ve donanım giderleri	18.016.232	10.258.569
Danışmanlık ve dış kullanım giderleri	10.414.430	8.779.922
İtfa payları	7.949.058	8.174.123
	89.381.174	69.460.237

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Personel giderleri	7.600.716	11.690.864
Amortisman giderleri	7.192.782	4.319.938
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.082.141	2.895.903
Bina yönetimi ve diğer giderleri	1.743.521	1.592.825
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	1.115.730	1.166.598
Taşıt giderleri	819.176	708.491
Eğitim faaliyetleri	597.028	807.627
Vergi, resim ve harç giderleri	556.385	367.643
Kanunen kabul edilmeyen giderler	125.710	172.639
BKM dışı toplantılar	95.268	288.273
Diğer giderler	1.566.014	3.725.123
	24.494.471	27.735.924

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

17. Gelirler ve giderler *(devamı)*

Personel giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Maaş ve ücretler	24.461.520	22.549.351
Personel primleri	5.220.484	5.773.567
SGK işveren payı	3.118.741	2.597.986
Kıdem tazminatındaki artış	393.194	371.005
İzin karşılığındaki artış	108.797	140.632
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	4.492.575	3.581.550
	37.795.311	**35.014.091**

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 140'tır (31 Aralık 2016: 129).

Finansal gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Mevduat faiz gelirleri	1.656.499	1.067.956
Kur farkı gelirleri / (giderleri), net	(99.280)	(163.987)
	1.557.219	**903.969**

Finansman giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Kredi faiz gideri	(1.021.842)	(1.133.830)
Finansal kiralama faiz gideri	(646.960)	(457.466)
	(1.668.802)	**(1.591.296)**

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	301.861	53.599
Duran varlık satış gelirleri	15.861	30.764
Konusu kalmayan karşılıklar	8.303	-
Diğer faaliyet gelirleri	**326.025**	**84.363**

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
E-ticaret güvenlik giderleri	(453.715)	(340.154)
Diğer karşılık giderleri	(321.000)	(210.000)
Visa işlem giderleri	(88.899)	(85.039)
Faaliyetle ilgili diğer giderler	(160)	(3.436)
Diğer faaliyet giderleri	**(863.774)**	**(638.629)**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan, Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	1.264.360	2.109	-	1.266.469
Nakit ve nakit benzeri değerler	*1.264.360*	*2.109*	*-*	*1.266.469*
Borçlar	(467.458)	(17.992)	-	(485.450)
Ticari borçlar	*(467.458)*	*(17.992)*	*-*	*(485.450)*
Net yabancı para yükümlülük	796.902	(15.883)	-	781.019

31 Aralık 2016	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	33.215	227.667	-	260.882
Nakit ve nakit benzeri değerler	*33.215*	*227.667*	*-*	*260.882*
Borçlar	(606.672)	(32.316)	(81.296)	(720.284)
Ticari borçlar	*(606.672)*	*(32.316)*	*(81.296)*	*(720.284)*
Net yabancı para varlık	(573.457)	195.351	(81.296)	(459.402)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Finansal risk yönetimi *(devamı)*

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2017 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2016 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2017				
ABD Doları	79.690	79.690	(79.690)	(79.690)
Avro	(1.588)	(1.588)	1.588	1.588
Sterlin	-	-	-	-
31 Aralık 2016				
ABD Doları	57.346	57.346	(57.346)	(57.346)
Avro	(19.535)	(19.535)	19.535	19.535
Sterlin	8.130	8.130	(8.130)	(8.130)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sabit faizli finansal varlıklar	**16.372.442**	**9.537.223**
Vadeli mevduat	*16.372.442*	*9.537.223*
Sabit faizli finansal yükümlülükler	**14.174.181**	**15.713.735**
Banka kredileri	*9.541.592*	*10.602.316*
Finansal kiralama borçları	*4.632.589*	*5.111.419*

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır, bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	17.363.160	9.732.140
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	12.454.951	13.124.518
Banka kredileri	9.541.592	10.602.316
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan bakiyeler		
Diğer dönen varlıklar (peşin ödenen sigortalar)	-	47.561
Ticari borçlar (sigorta şirketine borçlar)	(58.675)	(30.286)

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	100.577.323	93.076.017
Finansal gelirler	1.656.499	1.067.956
Finansal giderler	1.021.842	1.133.830
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Genel yönetim giderleri (**)	1.435.468	1.115.532

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtma amacıyla reklam ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan pazar geliştirme ve eğitime katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 1.435.468 TL (31 Aralık 2016: 1.115.532 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 4.402.217 TL'dir (31 Aralık 2016: 3.842.758 TL).

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2017 Tarihi İtibarıyla
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

20. Taahhütler

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket'in gayrimenkul ve bilgisayar sunucuları operasyonel kiralama işlemlerinin asgari kira ödemelerinin geri ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bir yıldan az	1.878.864	1.045.245
Bir yıldan fazla beş yıldan az	1.852.206	2.981.071
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	3.731.071	4.026.316

21. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.

BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr