

**BANKALARARASI KART MERKEZİ
KREDİ KARTI KULLANIM ALIŞKANLIKLARI
ARAŞTIRMASI SONUÇLARI
2005**

Bankalararası Kart Merkezi, Kredi kartlarında kullanım alışkanlıklarını ortaya koymak amacıyla gerçekleştirdiği araştırmayı sonuçlandırdı.

BKM Genel Müdürü Sertaç Özinal, Türkiye’de kredi kartı kullanımının arttığını ancak Türk kartlı ödeme sektörünün hala gelişmekte olduğunu ve gelişmiş ülkelere oranla bu artışın düşük olduğunu belirtti. Özinal “Kredi kartı kullanıcılarının yüzde 97-98’i kartlarını sorunsuz olarak kullanıyor. Yaptığımız araştırma da bu durumu destekliyor” dedi.

Kartlı ödeme sistemlerinin ekonominin kayıt altına alınmasında büyük rol oynadığını belirten Özinal “Kartlı ödeme sistemleri anlamında Avrupa’ da oldukça önemli bir konuma gelen Türkiye, kredi kartı adetleri bazında Avrupa’ da 3 sırada olup, kartların kabul edilmekte olduğu POS ve ATM ler bazında, hem adet, hem de hacim bazında Avrupa’ da ilk 5 ülkenin içinde yer alıyor. Pazarın bu kadar büyümekte olması nedeni ile değişen tüketici ve işyeri ihtiyaçları da sürekli olarak BKM tarafında analiz edilmekte ve bu doğrultuda pazarın gelişmesi adına çalışmalar yürütülmektedir” dedi.

BKM olarak, tüketici ve işyerlerinin kredi kartı kullanma ve kabul etme tutum ve davranışlarını belirlemek amacıyla Yöntem Araştırma tarafından 2005 yılının ilk aylarını da kapsayan araştırmada toplamda 2000 kişiye ulaşıldı.

KADINLARDA KART SAHİPLİĞİ YÜKSELİŞTE

Araştırmaya katılan kart sahiplerinin yüzde 79’u düzenli gelire sahip. Kart sahipliğinde kadınların oranında da artış gözleniyor. Kredi kart sahiplerinin yüzde 49’unu kadınlar oluşturuyor. Bu oran 90’lı yılların ortalarında yüzde 30 civarında seyrediyordu.

LİMİTLERİN YARISI KULLANILIYOR

Araştırmaya katılanların kredi kartlarının limitleri ile ilgili verdiği bilgiler ışığında kart limitlerinin ortalamasının 1.500 YTL olduğu görülüyor. Bu rakam 2001 yılında 1.200 YTL iken 2003 yılında 1.000 YTL olarak gerçekleşmişti.

Ankete yanıt veren tüketiciler, sahip oldukları limitlerin yaklaşık yüzde 49’ luk kısmını kullanıyor olduklarını ifade etmişlerdir.

BDDK’ dan alınmış olan resmi rakamlar çerçevesinde de 2005 yılının ilk 5 ayı limit kullanım ortalaması da % 40 olarak gerçekleşmiş durumdadır.

Limit Aralığı (YTL)	Limitin kullanılan kısmı (YTL)
10.001-20.000	1.500
5.001-10.000	1.152
2.000-5000	860
1.000-2.000	619
500-1.000	458
250-500	283

Kredi kartları limitlerinin yeterliliği konusunda ise kart sahiplerinin yüzde 88'i kart limitinin yeterli olduğunu düşünüyor.

Kart borcunun tamamının ödenmesi konusunda geçmiş yıllara göre artış olduğu gözlenmektedir. 2001 yılında yüzde 60 olan bu oran 2003 yılında yüzde 72'ye 2005 yılında ise yüzde 78'e yükselmiştir.

Kredi kartı kullanım sıklığına bakıldığında ise 2005 yılında kart kullanım sıklığının ortalaması 5,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran 2003 yılında da 5,4 olarak gerçekleşirken 2001 yılında 4,5 olarak gerçekleşmişti. Kredi kartı ile gerçekleştirilen alışverişin aylık ortalama tutarında da 2003 yılına oranla düşüş gözlenmektedir. 2003 yılında 610 YTL olan aylık ortalama harcama 2005 yılının ilk yarısında 521 YTL olarak gerçekleşmiştir.

NAKİT ÇEKİM DÜŞÜYOR

Kredi kartlarından nakit çekme alışkanlıklarına bakıldığında ise hiç nakit çekim yapmayanların oranının yüzde 57 gibi yüksek bir oran olduğu görülüyor. Yapılan araştırmada sık nakit çekim yapanların oranının yüzde 1'lerde olduğu görülmektedir. Kartla çekilen nakit tutarın ortalaması ise 172 YTL

SIRALAMA DEĞİŞMEDİ

Ankete katılan tüketicilerden alınan yanıtlar doğrultusunda, kredi kartının en çok tercih edildiği yerler yüzde 38 oranla süpermarketler olduğu izlenmektedir... üpermarketleri yüzde 27 ile giyim mağazaları, yüzde 21 ile akaryakıt istasyonları takip ediyor.

BKM: 1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), kartlı ödeme sistemi içerisinde bankalararası otorizasyon ve takası gerçekleştirmek, ortak sorunlara çözüm bulmak, kartlı ödeme sistemleri konusunda ülke çapında stratejik çalışmalar yapmak, yurtiçi kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacını taşıyor. Türkiye'de alanında hizmet veren tek kuruluş olan BKM, güçlü teknik donanım ve altyapısı, insan kaynaklarıyla, üyelerine kartlı ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmaya çalışıyor.