



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

1 NİSAN – 30 HAZİRAN 2018



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
1 NİSAN - 30 HAZİRAN 2018

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi



— 1990 —

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı



— 2012 —

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi



— 2016 —

İÇİNDEKİLER

A	GENEL BİLGİLER	4
	• Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	4
	• Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
	• İnsan Kaynağı	5
	• Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri,	6
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	6
	• Genel Müdür ve Yardımcıları	6
	• İç Denetim	6
	• Risk Yönetimi ve İç Kontrol	6
B	TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ	7
C	FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER	8
	• Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	8
	• Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	9
	• Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10
D	YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER	11
E	KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER	11
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	11

A- GENEL BİLGİLER

1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi, kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi; Nispetiye Caddesi, Akmerkez E3 Blok Kat:2/3, Etiler/İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme

ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "Troy" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY ORANI %
AKBANK T.A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	2.769.693,00	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	5.685.045,00	18,95 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	5.394.922,50	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	3.045.630,00	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	2.908.893,00	9,70 %
YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
ING BANK A.Ş.	656.184,00	2,19 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	553.938,00	1,85 %
TOPLAM	30.000.000,00	100,00 %

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -30.06.2018 itibarıyla- 145 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %33, erkek çalışan oranı %67 olup, yaş ortalaması 36'dır.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

SERKAN ÜLGEN
MEHMET MERİÇ KAYTANCI
ALPASLAN ÇAKAR
Akbank T.A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)
QNB Finansbank A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAS)
ERGİN KAYA
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU
YALÇIN SEZEN

Unvan

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye
Üye
Üye
Üye
Üye
Üye

5. İç Denetim ve Risk Komitesi

MEHMET MERİÇ KAYTANCI
ALPASLAN ÇAKAR

Unvan

Başkan
Üye

6. Genel Müdür ve Yardımcıları

Dr. SONER CANKO
ÖMER CELAL CÜNDOĞLU
CENK TEMİZ
ONUR DEMİRTAŞ
SERKAN YAZICIOĞLU

Grup

Genel Müdür
Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri
Kartlı Ödeme Sistemleri
Destek Hizmetleri
Dijital Çözümler

7. İç Sistemler ve Uyum

GÖRKEM DEVRANİ

Unvan

Direktör

8. İç Denetim

KORHAN TÜTÜNCÜ

Unvan

Yönetmen

9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol

ARMAN ŞAHİN¹

Unvan

Yönetmen

¹⁾ Sn. Arman Şahin 09.07.2018 tarihinde göreve başlamıştır.

B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2018'in ilk çeyreğinde yüzde 7,4 büyüdü. 2018 Haziran ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %15,39 olarak gerçekleşirken; 2018 Haziran ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 4,57, Euro kuru ise 5,32 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 6 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %18 artarak 336 Milyar TL olurken, banka kartı ile yapılan alışverişler %39 artarak 44 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %17 artarak 340

Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %8 artarak 36 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 65 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 136 Milyon adet oldu. Kart kabul tarafında 1,6 Milyon adet POS ve 750 Bin adet Ödeme Kaydedici Cihaz ile toplam 2,35 milyon adet terminal bulunurken, ATM sayısı ise 51 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %44 seviyesinde gerçekleşirken, temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %45 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %16 oldu.

Kredi Kartı Sayısı	65 Milyon Adet
Temassız Oranı	%44

Terminal Sayısı	2,35 Milyon Adet
Temassız Terminal Oranı	%45

Banka Kartı Sayısı	136 Milyon Adet
Temassız Oranı	%17

ATM Sayısı	51 Bin Adet
------------	-------------

İşlem Tutarı (İlk 6 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	336	44
Nakit Çekim Tutarı	36	340

Büyüme Oranları (İlk 6 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%18	%39
Nakit Çekim Tutarı	%8	%17

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	61
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%16

Taksitli Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	82
Taksitli Ödemelerin Oranı	%24

C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

1. II. Ara Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

AKTİF KALEMLER	30.Haz.18	31.Ara.17
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	19.566.226	17.548.003
Diğer Dönen Varlıklar	25.754.887	24.971.720
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	48.696.504	47.324.772
Diğer Duran Varlıklar	407.228	401.719
Aktif Toplamı	94.424.845	90.246.214
PASİF KALEMLER	30.Haz.18	31.Ara.17
Kısa Vadeli Yükümlülükler	23.898.980	27.732.526
Uzun Vadeli Yükümlülükler	12.801.750	13.419.596
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	27.724.115	35.094.092
Pasif Toplamı	94.424.845	90.246.214
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	30.Haz.18	30.Haz.17
Hizmet Gelirleri	72.165.712	57.229.552
Hizmet Üretim Maliyetleri	(47.570.961)	(40.883.571)
Brüt Hizmet Karı	24.594.751	16.346.051
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(119.084)	-
Genel Yönetim Giderleri	(13.951.975)	(11.585.449)
Faaliyet Karı	10.523.692	4.760.602
Finansal Gelirler	1.369.993	583.814
Finansman Giderleri	(755.783)	(895.320)
Diğer Gelirler	181.539	68.542
Diğer Giderler	(364.747)	(378.029)
VERGİ ÖNCESİ KAR	10.954.694	4.139.609
Cari Vergi Gideri	(2.121.391)	(527.520)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(203.280)	(352.090)
NET DÖNEM KARI	8.630.023	3.259.999
GÖSTERGE RASYOLAR	30.Haz.18	30.Haz.17
Brüt Kar Marjı	34%	29%
Net Kar Marjı	12%	6%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	85%	92%
	30.Haz.18	31.Ara.17
Özkaynak Karlılığı	15%	7%
Aktif Karlılığı	9%	4%
Borçlar / Özkaynak	64%	84%

2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Türkiye'de, 2018 Haziran ayı sonu itibariyle 65 milyon adet kredi kartı, 136 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 201 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2018 yılının ilk altı aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %18 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 336 milyar TL, nakit avans tutarı 36 milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı da 44 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Yılın ilk yarısında internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %37 oranında artarak, 61 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %16 düzeyindedir.

Yılın ilk yarısında göze çarpan bir diğer önemli gelişme ise yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödemelerin geçen yılın aynı dönemine göre %67 oranında artarak 16 milyar TL seviyesine çıkmasıdır. Bu artış yılın ilk çeyreğinde de olduğu gibi son yıllarda gözlenen en büyük artış olmuştur. Temassız ödemelere bakıldığında büyüme hızının yükseliş trendinde olduğunu gözlemlemekteyiz. 2017 yılı sonunda 24,3 milyon olan temassız kredi kartı sayısı, 2018 Haziran ayı itibariyle 28,5 milyona, 17,2 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 23,2 milyona ulaşmıştır.

Türkiye'nin, dijital ödemelerde taşıdığı büyük potansiyeli geliştirmekteyiz. Son yıllarda hayata geçirdiğimiz yenilikçi projelerin geliştirilmesi ve ülkemize, sektörümüze değer katacak yeni projeler ve yeni ürünlerin tasarlanması amacıyla, yerinde AR-GE merkezimizi kurduk. Gerekli onayların alınmasıyla Haziran ayında faaliyetlerine başlayan BKM AR-GE Merkezi'mizde, Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express başta olmak üzere tüm hizmetlerimizde ve bunlara ait süreçlerde yenilik yapılması hedeflenmektedir. Mevcut hizmetlerimizde yenilik yapılmasının yanında, inovatif ödeme yöntemlerinin geliştirilmesi, kurumsal süreçlerin teknolojik dönüşümünün sağlanması, sürekli entegrasyon metodolojisiyle uçtan uca uygulama geliştirme, veri bütünleştirme ve analitik dönüşüm, yeni nesil dinamik veri kalitesi kontrol ve uyarı sistemi geliştirilmesi, ana veri yönetimi uygulaması geliştirilmesi, test otomasyon sisteminin geliştirilmesi ve derin öğrenme yöntemleriyle kart sahtekarlığı tespit sisteminin gerçekleşmesi gibi konularda da çalışmalar yürütülmektedir.

BKM'nin 2018'in ilk yarısında yürüttüğü faaliyetleri ve mali tabloları dikkatinize sunarken, gelecek dönemin, ülkemize, siz değerli ortaklarımıza ve üyelerimize sağlık ve mutluluk getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

SERKAN ÜLGEN
Yönetim Kurulu Başkanı

3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM olarak yılın ilk yarısını %48'i dönen, %52'si ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 94,4 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktadık. Hizmet gelirleri 2017'nin aynı dönemine kıyasla yaklaşık %26 artışla, 72 milyon TL olarak gerçekleşirken, altı aylık net kârımız ise 8,6 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2018'in ilk yarısında şirketimiz sistemleri üzerinden 1.494 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 169 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %11 oranında artış göstermiş ve 1,84 milyar adete yükselmiştir.

Nisan 2016'da tüm üye bankalarımızın desteğiyle hayata geçirdiğimiz "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" TROY, bugün 17'si banka, 3'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 20 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer alarak kart kullanıcılarıyla buluşmaktadır. Bize özgü, bize ait değerleri sahiplenen TROY, yerelliği ve dijital dönüşümü odak noktasına koyarak yoluna devam etmektedir. Türkiye'nin dijitalleşmesi hedefiyle ilerleyerek, Türkiye'de henüz kartlı ödemeye tanışmamış 20 milyonu aşkın kişiyi TROY logolu kartlarla buluşturma amacıyla hareket ediyor, tüm stratejilerimizi bu amaç doğrultusunda şekillendiriyoruz. Çıktığımız bu başarı yolculuğunda şimdiden 3 milyonu aşkın kart sayısına ulaşmanın gururu ve mutluluğunu yaşamaktayız.

TROY, gerek kapsayıcı ürün ve hizmet çeşitliliğine gerekse de yenilikçi ödeme yöntemlerine yapacağı yatırımlarla Türkiye'de her yerde ve herkesin hayatında yer almaya devam edecek.

Gelişimini heyecanla takip ettiğimiz Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express ise bugün 1,6 milyonu aşkın üyesine, 19 finansal kurum aracılığıyla 30 bin üye iş yerinde hizmet sağlıyor ve en yaygın dijital cüzdan olma unvanını koruyor.

Türkiye'de ödeme için kullanılan kartların yüzde 99'unun tanımlanabileceği bir dijital cüzdan çözümü olan BKM Express, ücretsiz, yaygın, kolay ve güvenli olma özellikleri ile öne çıkmaktadır. Online alışverişlerde sunduğu hizmetle yola çıkan BKM Express; mağaza içi ödeme, para transferi ve e-bağış işlemlerini hayata geçirdi. Türkiye'de market ve toplu ulaşımında ilk mobil ödemeyi gerçekleştiren BKM Express, mağaza içi ödemede yaygınlığını arttırmaktadır.

Ayrıca, Türkiye'de temassız ödeme kullanımının katlanarak artmayı sürdürdüğünü gözlemlemekteyiz. BKM verilerine göre; temassız işlem adedi 2016 yılında 45 milyon iken, 2017'de yüzde 96 artış göstererek 88 milyon adede çıktı. 2018'in sonunda hedeflenen işlem adedi ise 200 milyon. Kart kullanıcılarının, son derece güvenli olan temassız ödeme yönteminin kolaylığı ve hızından faydalanmayı her geçen gün daha fazla tercih etmeleri, önümüzdeki dönemin ödeme alışkanlıklarına dair önemli bir dönüşümün habercisi olarak dikkat çekmektedir.

Tüm bu başarı hikâyeleri, nakitsiz ödemeler toplumu olma yolunda son derece hızlı adımlar attığımızı kanıtlamaktadır. Önümüzdeki dönemde de ülkemiz ve sektörümüzün, süregelen başarılarına yenilerini eklediği mutlu günler dilerim.

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO
Genel Müdür

D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk altı aylık döneminde 6 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam 13 adet karar alınmıştır.

E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi iki defa toplanarak beş adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ
Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3
Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 350 79 00
Faks: (0212) 282 12 22
www.bkm.com.tr