



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

3. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

1 TEMMUZ – 30 EYLÜL 2018



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
3. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
1 TEMMUZ - 30 EYLÜL 2018

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi



— 1990 —

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı



— 2012 —

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi



— 2016 —

İÇİNDEKİLER

A	GENEL BİLGİLER	4
	• Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	4
	• Sermaye ve Ortaklık Yapısı	5
	• İnsan Kaynağı	5
	• Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	6
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	6
	• Genel Müdür ve Yardımcıları	6
	• İç Denetim	6
	• Risk Yönetimi ve İç Kontrol	6
B	TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ	7
C	FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER	8
	• Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	8
	• Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	9
	• Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10
D	YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER	11
E	KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER	11
	• İç Denetim ve Risk Komitesi	11

A- GENEL BİLGİLER

1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi, kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi; Nispetiye Caddesi, Akmerkez E3 Blok Kat:2/3, Etiler/İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme

ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY ORANI %
AKBANK T.A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	2.769.693,00	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	5.685.045,00	18,95 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	5.394.922,50	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	3.045.630,00	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	2.908.893,00	9,70 %
YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	9,98 %
ING BANK A.Ş.	656.184,00	2,19 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	553.938,00	1,85 %
TOPLAM	30.000.000,00	100,00 %

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -30.09.2018 itibarıyla- 148 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %32, erkek çalışan oranı %68 olup, yaş ortalaması 36'dır.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

SERKAN ÜLGEN
MEHMET MERİÇ KAYTANCI
ALPASLAN ÇAKAR
Akbank T.A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: ARIF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)
QNB Finansbank A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)
ERGİN KAYA
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU
YALÇIN SEZEN

Unvan

Yönetim Kurulu Başkanı
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye
Üye
Üye
Üye
Üye
Üye

5. İç Denetim ve Risk Komitesi

MEHMET MERİÇ KAYTANCI
ALPASLAN ÇAKAR

Unvan

Başkan
Üye

6. Genel Müdür ve Yardımcıları

Dr. SONER CANKO
ÖMER CELAL CÜNDOĞLU
CENK TEMİZ
ONUR DEMİRTAŞ
SERKAN YAZICIOĞLU

Grup

Genel Müdür
Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri
Kartlı Ödeme Sistemleri
Destek Hizmetleri
Dijital Çözümler

7. İç Sistemler ve Uyum

GÖRKEM DEVRANİ

Unvan

Direktör

8. İç Denetim

KORHAN TÜTÜNCÜ

Unvan

Yönetmen

9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol

ARMAN ŞAHİN

Unvan

Yönetmen

B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2018'in ikinci çeyreğinde yüzde 5,2 büyürken, ilk yarı büyümesi yüzde 6,2 oldu. 2018 Eylül ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %24,52 olarak gerçekleşirken; 2018 Eylül ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 6,00, Euro kuru ise 6,96 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 9 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %19 artarak 528 Milyar TL olurken, banka kartı ile yapılan alışverişler %40 artarak 71 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile

nakit çekim tutarı %18 artarak 527 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %7 artarak 55 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 65,5 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 140 Milyon adet oldu. Kart kabul tarafında 1,6 Milyon adet POS ve 770 Bin adet Ödeme Kaydedici Cihaz ile toplam 2,37 milyon adet terminal bulunurken, ATM sayısı ise 51 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %45 seviyesinde gerçekleşirken, temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %48 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %16 oldu.

Kredi Kartı Sayısı	65,5 Milyon Adet
Temassız Oranı	%45

Terminal Sayısı	2,37 Milyon Adet
Temassız Terminal Oranı	%48

Banka Kartı Sayısı	140 Milyon Adet
Temassız Oranı	%18

ATM Sayısı	51 Bin Adet
------------	-------------

İşlem Tutarı (İlk 9 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	528	71
Nakit Çekim Tutarı	55	527

Büyüme Oranları (İlk 9 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%19	%40
Nakit Çekim Tutarı	%7	%18

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 9 Ay - Milyar TL)	101
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%16

Taksitli Ödemeler (İlk 9 Ay - Milyar TL)	129
Taksitli Ödemelerin Oranı	%24

C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

1. III. Ara Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

AKTİF KALEMLER	30.Eyl.18	31.Ara.17
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	24.957.433	17.548.003
Diğer Dönen Varlıklar	27.975.664	24.971.720
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	48.891.753	47.324.772
Diğer Duran Varlıklar	366.213	401.719
Aktif Toplamı	102.191.063	90.246.214
PASİF KALEMLER	30.Eyl.18	31.Ara.17
Kısa Vadeli Yükümlülükler	25.641.174	27.732.526
Uzun Vadeli Yükümlülükler	11.852.941	13.419.596
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	34.696.948	35.094.092
Pasif Toplamı	102.191.063	90.246.214
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	30.Eyl.18	30.Eyl.17
Hizmet Gelirleri	111.831.943	88.115.317
Hizmet Üretim Maliyetleri	(73.493.885)	(61.447.971)
Brüt Hizmet Karı	38.338.058	26.667.346
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(434.625)	-
Genel Yönetim Giderleri	(20.715.257)	(16.893.293)
Faaliyet Karı	17.188.176	9.774.053
Finansal Gelirler	4.119.402	926.905
Finansman Giderleri	(1.166.037)	(1.342.143)
Diğer Gelirler	204.836	147.760
Diğer Giderler	(643.612)	(733.074)
VERGİ ÖNCESİ KAR	19.702.765	8.773.501
Cari Vergi Gideri	(4.118.169)	(1.685.011)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	18.260	(105.128)
NET DÖNEM KARI	15.602.856	6.983.362
GÖSTERGE RASYOLAR	30.Eyl.18	30.Eyl.17
Brüt Kar Marjı	34%	30%
Net Kar Marjı	14%	8%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	85%	89%
	30.Eyl.18	31.Ara.17
Özkaynak Karlılığı	24%	14%
Aktif Karlılığı	15%	8%
Borçlar / Özkaynak	58%	84%

2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Türkiye'de 2018 Eylül ayı sonu itibariyle 65,5 milyon adet kredi kartı, 140 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 206 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2018 yılının ilk dokuz aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %19 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 528 milyar TL, nakit avans tutarı 55 milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı ise 71 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Yılın ilk dokuz ayında internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %38 oranında artarak 101 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %16 düzeyindedir.

Yılın ilk dokuz ayında göze çarpan bir diğer önemli gelişme ise yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödemelerin, geçen yılın aynı dönemine göre %80 oranında artarak 33 milyar TL seviyesine çıkmasıdır. Bu artış, son yıllarda gözlenen en büyük artış olmuştur.

Temassız kart kullanımına bakıldığında ise büyüme hızının yükseliş trendinde olduğunu gözlemlemekteyiz. 2017 yılı sonunda 24,3 milyon olan temassız kredi kartı sayısı, 2018 Eylül ayı itibariyle 29,7 milyona, 17,2 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 25,3 milyona ulaşmıştır.

Nisan 2016'da tüm üye bankalarımızın desteğiyle hayata geçirdiğimiz Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un, bugün 25'i banka, 3'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 28 üyesi bulunmaktadır. Bize özgü, bize ait değerleri sahiplenen TROY, yerelliği ve dijital dönüşümü odak noktasına koyarak yoluna devam etmektedir. Çıktığımız bu başarı yolculuğunda 5 milyon kart sayısına ulaşmanın gururu ve mutluluğunu yaşamaktayız. TROY'u hayata geçirirken yenilikçi ürünlerle ülkemize katkı sunma vizyonuyla kurduğumuz TROY İnovasyon Merkezi'nde, Türkiye ödemeler pazarının ihtiyaçlarına özel ürünleri geliştirmekteyiz.

BKM'nin 2018'in ilk dokuz ayında yürüttüğü faaliyetleri ve mali tabloları dikkatinize sunuyor; önümüzdeki dönemin hem ülkemize hem de ortaklarımız ve üyelerimize huzur ve mutluluk getirmesini dilerim.

Saygılarımla.

SERKAN ÜLGEN
Yönetim Kurulu Başkanı

3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM olarak dokuz aylık dönemi %52'si dönen, %48'i ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 102,2 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktalandık. Hizmet gelirleri 2017'nin aynı dönemine kıyasla yaklaşık %27 artışla, 111 milyon TL olarak gerçekleşirken, dokuz aylık net kârımız ise 15,6 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2018'in ilk dokuz aylık döneminde şirketimiz sistemleri üzerinden 2.298 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 268 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %21 oranında artış göstermiş ve 2,83 milyar adete yükselmiştir.

Bundan altı yıl önce "Türkiye'nin Dijital Cüzdanı" olma hedefiyle yola çıkan BKM Express, bugün ülkenin en yaygın dijital cüzdanı olarak 1,6 milyonu aşkın üyesine, 19 finansal kurum aracılığıyla 32 bin üye iş yerinde hizmet sağlamaktadır. En iyi online alışveriş deneyimi yaşatarak kullanıcılarının hayatını kolaylaştırmaya odaklanan BKM Express, 2018 yılında ağırlıklı olarak akaryakıttan toplu ulaşım, market alışverişinden restoran harcamalarına kadar mağaza içi ödemelerde de kullanım alanını genişletmiştir. Öte yandan, BKM Express hayata geçirdiği e-bağış özelliğiyle bugüne kadar 250 vakıf ve derneğe Eylül 2018 sonu itibarıyla 5,7 milyon TL bağış yapılmasına aracılık etmiştir.

BKM olarak blockchain teknolojisini yakından incelemeye, bu alanda projeler ve çalışmalar yürütmeye son derece önem vermekteyiz. Bu kapsamda, Haziran 2018'de Türkiye Bilişim Vakfı'yla birlikte hayata geçirdiğimiz Blockchain Türkiye Platformu (BCTR), blockchain teknolojisinin Türkiye'de yaygınlaşması, faydalarının araştırılması ve kullanımının artırılması amacıyla çalışmaktadır. Geçtiğimiz dönemde üye sayısının 33'e yükseldiği BCTR'de önümüzdeki bir yıllık dönemde faaliyet gösterecek Yürütme Kurulu belirlenmiş ve Çalışma Grupları hayata geçirilerek çalışmalarına hızlıca başlamıştır.

Türkiye'nin nakitsiz ödemeler toplumu olma yolunda hızla ilerlemesi amacıyla, hem sektörümüz özelinde hem de ülkemiz genelinde yepyeni başarıların elde edileceği, umut dolu ve güçlü bir geleceğe hep birlikte adım atmak dileğiyle...

Saygılarımla,

Dr. SONER CANKO
Genel Müdür

D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk dokuz aylık döneminde 10 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır ilgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam 17 adet karar alınmıştır.

E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk dokuz aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi üç defa toplanarak on adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ
Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3
Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 350 79 00
Faks: (0212) 282 12 22
www.bkm.com.tr