

2019 I. ARA DÖNEM

01 OCAK
31 MART

FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
1 OCAK - 31 MART 2019

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi



1990

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı



2012

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi



2016

İÇİNDEKİLER

01

GENEL BİLGİLER / SAYFA 06

- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

02

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ / SAYFA 10

03

FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER / SAYFA 12

- Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

04

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 18

05

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 20

- İç Denetim ve Risk Komitesi

BÖLÜM 01

2019 BİRİNCİ DÖNEM FAALİYET RAPORU

genel bilgiler

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Şirket'in kayıtlı adresi, Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2-3 Etiler İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul

Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY VE OY ADEDİ	PAY ORANI
AKBANK T.A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	2.769.693,00	27.696.930	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	5.685.045,00	56.850.450	18,95 %
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	5.394.922,50	53.949.225	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	3.045.630,00	30.456.300	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	2.908.893,00	29.088.930	9,70 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
ING BANK A.Ş.	656.184,00	6.561.840	2,19 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	553.938,00	5.539.380	1,85 %
TOPLAM	30.000.000,00	300.000.000	100,00 %

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -31.03.2019 itibarıyla- 156 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %31, erkek çalışan oranı %69 olup, yaş ortalaması 36'dır.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ⁽¹⁾**UNVAN**

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

TURGUT GÜLCİHAN

Üye

Akbank T.A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: Bülent OĞUZ)

Üye

QNB Finansbank A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)

Üye

ERGİN KAYA

Üye

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU

Üye

YALÇIN SEZEN

Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ**UNVAN**

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Başkan

BÜLENT OĞUZ

Üye

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI**UNVAN**

Dr. SONER CANKO

Genel Müdür

ÖMER CELAL CÜNDOĞLU

Ödeme Platformları &
Bilgi Teknolojileri

CENK TEMİZ

Kartlı Ödeme Sistemleri

ONUR DEMİRTAŞ

Destek Hizmetleri

SERKAN YAZICIOĞLU

Dijital Çözümler

İÇ SİSTEMLER VE UYUM**UNVAN**

GÖRKEM DEVRANİ

Direktör

İÇ DENETİM**UNVAN**

KORHAN TÜTÜNCÜ

Yönetmen

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL**UNVAN**

ARMAN ŞAHİN

Yönetmen

(1) 21 Mart 2019 tarihinde gerçekleşen 2018 yılına ait BKM Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket yönetim Kurulu üyeliklerine 2 yıl süreyle görev yapmak üzere aşağıdaki kişiler seçilmiş olup, aynı tarihte gerçekleşen 2019/ 4 ve 2019/5 sayılı BKM Yönetim Kurulu toplantılarında tüzel kişi yönetim kurulu üyelerinin gerçek kişi temsilcileri Şirketimize bildirilmiş ve yönetim kurulu başkan ve vekili seçimi gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 02

türkiye ekonomisi ve kartlı ödeme sektörüne genel bakış

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2018 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2018'in son çeyreğinde yüzde 3 daralırken, 2018'in tamamında yüzde 2,6 büyüdü. 2019 Mart ayında Tüketici Fiyat Endeksindeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %19,71 olarak gerçekleşirken; 2019 Mart ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 5,64 Euro kuru ise 6,33 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile

yapılan alışverişler yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %17 artarak 188 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %34 artarak 27 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %18 artarak 187 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %20 artarak 21 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 66,7 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 151,5 Milyon adet oldu. Kart kabul noktası tarafında POS sayısı 1,57

Milyon, ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) sayısı 777 Bin olmak üzere toplam 2,35 Milyon adet terminal bulunurken, ATM sayısı ise 52 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %49 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %55 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %18 oldu.

Kredi Kartı Sayısı
(Milyon Adet)

66,7

Temassız Oranı

%49

Banka Kartı Sayısı
(Milyon Adet)

151,5

Temassız Oranı

%19

Terminal Adedi
(Milyon Adet)

2,35

**Temassız
Terminal Oranı**

%55

ATM Sayısı

52 Bin Adet

İŞLEM TUTARI (İlk 3 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	188	27
Nakit Çekim Tutarı	21	187

İnternette Kartlı Ödemeler
(İlk 3 Ay - Milyar TL)

41

**İnternette Kartlı
Ödemelerin Payı**

%18

BÜYÜME ORANLARI (İlk 3 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%17	%34
Nakit Çekim Tutarı	%20	%18

Taksitli Ödemeler
(İlk 3 Ay - Milyar TL)

42

Taksitli Ödemelerin Oranı

%22

BÖLÜM 03

finansal bilgiler ve değerlen- dirmeler

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	31.Mar.19	31.Ara.18
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	21.338.460	28.795.444
Diğer Dönen Varlıklar	32.333.141	31.675.018
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	66.746.351	56.060.000
Diğer Duran Varlıklar	336.190	562.457
Aktif Toplamı	120.754.142	117.092.919
PASİF KALEMLER	31.Mar.19	31.Ara.18
Kısa Vadeli Yükümlülükler	31.096.702	42.029.227
Uzun Vadeli Yükümlülükler	15.749.055	10.098.584
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	30.000.000
Diğer Özkaynaklar	43.908.385	34.965.108
Pasif Toplamı	120.754.142	117.092.919
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31.Mar.19	31.Mar.18
Hizmet Gelirleri	43.806.960	35.240.127
Hizmet Üretim Maliyetleri	(25.525.102)	(22.649.129)
Brüt Hizmet Karı	18.281.858	12.590.998
Genel Yönetim Giderleri	(7.846.926)	(6.826.297)
Faaliyet Karı	10.311.154	5.764.701
Finansal Gelirler	1.237.632	685.572
Finansman Giderleri	(859.330)	(365.950)
Diğer Gelirler	88.343	153.551
Diğer Giderler	(217.327)	(150.540)
VERGİ ÖNCESİ KAR	10.560.472	6.087.334
Cari Vergi Gideri	(454.430)	(769.048)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(1.162.765)	(754.657)
NET DÖNEM KARI	8.943.277	4.563.629
GÖSTERGE RASYOLAR	31.Mar.19	31.Mar.18
Brüt Kar Marjı	42%	36%
Net Kar Marjı	30%	13%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	76%	84%
	31.Mar.19	31.Ara.18
Özkaynak Karlılığı	12%	7%
Aktif Karlılığı	7%	4%
Borçlar/Özkaynak	63%	80%

**Türkiye’de 2019
Mart sonu itibarıyla
66,7 milyon adet
kredi kartı,
151,5 milyon adet
banka kartı olmak
üzere, toplam
218 milyon adet
kart sayısına
ulaşmıştır.**



**SERKAN
ÜLGEN**

3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Türkiye’de 2019 Mart sonu itibarıyla 66,7 milyon adet kredi kartı, 151,5 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 218 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2019 yılının ilk üç aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %17 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 188 milyar TL, nakit avans tutarı 21 milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı da 27 milyar TL olmuştur. Yılın ilk çeyreğinde internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %42 oranında artarak 41 milyar TL’ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %18 düzeyindedir.

Yılın ilk çeyreğinde göze çarpan bir diğer önemli gelişme ise yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödemelerin geçen yılın aynı dönemine göre %85 artarak 11 milyar TL seviyesine çıkmasıdır. Bu artış son yıllarda gözlenen en büyük artış olmuştur. Temassız ödemelere bakıldığında ise, büyüme hızının neredeyse her geçen gün yükseliş trendinde olduğunu gözlemlemekteyiz. 2018 yılı sonunda 31,2 milyon olan temassız kredi kartı sayısı 2019 yılının birinci çeyreği itibarıyla 32,6 milyona, 26,9 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 28,2 milyona ulaşmıştır.

2019’un ilk çeyreği itibarıyla yürüttüğümüz faaliyetleri ve mali tabloları dikkatinize sunuyor; istikrar, güven ve başarıyla dolu bir yıl geçirmenizi diliyorum.

Saygılarımla.

2019'un ilk çeyrek döneminde şirketimiz sistemleri üzerinden 858 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 102 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır.



DR. SONER CANKÖ

Genel Müdür
BKM

3.3. GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

BKM olarak yılın ilk çeyreğini %44'ü dönen, %56'sı ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 120,7 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktaladık. Hizmet gelirleri 2018'in aynı dönemine kıyasla yaklaşık %24 artışla, 43,8 milyon TL olarak gerçekleşirken, üç aylık net kârımız ise 8,9 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019'un ilk çeyrek döneminde şirketimiz sistemleri üzerinden 858 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 102 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adeti geçen senenin aynı dönemine göre %8 oranında artış göstermiş ve 1,1 milyar adete yükselmiştir.

Tüm üye bankalarımızın desteğiyle Nisan 2016'da hayata geçirdiğimiz "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" bugün 19'u banka, 3'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 22 kurum tarafından banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartı olarak kart kullanıcılarıyla buluşmaktadır. Bize özgü değerleri sahiplenerek dijital bir Türkiye hedefiyle yoluna devam eden TROY, bu bakış açısıyla Türkiye'de henüz kartlı ödemeyle tanışmamış 20 milyonu aşkın kişiyi TROY logolu kartlarla tanıştırmaya odaklanarak çalışmalarını yürütmektedir. Kısa sürede 8 milyona yakın kart sayısına ulaştığımızı gururla paylaşmaktayız. Nihai olarak her cüzdana girmeyi hedeflediğimiz TROY ile 3 yılı geride bırakmanın mutluluğunu yaşarken, inovasyon ve sürdürülebilir yenilik anlayışıyla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Bugün ödemelerin olduğu her alanda kullanıcıların hayatını kolaylaştırmaya odaklandığımız Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express'le 1,7 milyonu aşkın kullanıcıya 200 binden fazla noktada hizmet vermeye devam ediyoruz. Akaryakıttan toplu ulaşım, market alışverişinden restoran harcamalarına kadar mağaza içi ödemelerde yaygınlaşmamızı her geçen gün sürdürüyoruz. BKM Express'le ayrıca dijital bağışlara aracılık etmeye devam ediyoruz. 31 Mart 2019 itibarıyla 294 bin bağış işlemiyle toplamda 6,5 milyon TL'nin sivil toplum kuruluşlarına aktarılmasını sağladık.

Kullanıcılarımıza sunduğumuz yenilikleri artıracığımız ve başarılarımızı birlikte perçinleyeceğimiz günlere olan inanç ve heyecanımızla önümüzdeki dönemin hepimize uğur getirmesini diliyorum.

Saygılarımla.

BÖLÜM 04

yöne- tim kurulu toplantılarına ilişkin bilgiler

**Yılın ilk üç aylık döneminde
3 kez Yönetim Kurulu
toplantısı yapılmıştır.**

**İlgili dönemde
Yönetim Kurulu tarafından
toplam 6 adet
karar alınmıştır.**

BÖLÜM 05

komite faaliyetlerine ilişkin bilgiler

5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi bir defa toplanarak iki adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr