BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2019
II. ARA DÖNEM 01 NİSAN 30 HAZİRAN
FAALİYET RAPORU



BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
1 NİSAN – 30 HAZİRAN 2019

www.bkm.com.tr baybaynakit baybaynakit

BKM BANKALARARASI KART MERKEZİ 1990	BKM express 2012	troy 2016

İÇİNDEKİLER

01 **GENEL BİLGİLER** / SAYFA 06

- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

02 **TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ** / SAYFA 10

03 **FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER** / SAYFA 12

- II. Ara Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

04 **YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER** / SAYFA 18

05 **KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER** / SAYFA 20

- İç Denetim ve Risk Komitesi

BÖLÜM 01



genel bilgiler

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi, kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi; Nispetiye Caddesi, Akmerkez E3 Blok Kat:2/3, Etiler/ İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY VE OY ADEDİ	PAY ORANI
AKBANK T.A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	2.769.693,00	27.696.930	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	5.685.045,00	56.850.450	18,95 %
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	5.394.922,50	53.949.225	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	3.045.630,00	30.456.300	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	2.908.893,00	29.088.930	9,70 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	2.995.231,50	29.952.315	9,98 %
ING BANK A.Ş.	656.184,00	6.561.840	2,19 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	553.938,00	5.539.380	1,85 %
TOPLAM	**30.000.000,00**	**300.000.000**	**100,00 %**

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -30.06.2019 itibarıyla- 158 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %32, erkek çalışan oranı %68 olup, yaş ortalaması 36'dır.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ	UNVAN
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkanı
MEHMET MERİÇ KAYTANCI	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
TURGUT GÜLCİHAN	Üye
Akbank T.A.Ş. *(Tüzel Kişi Temsilcisi: Hatice Burcu CİVELEK YÜCE* [1]*)*	Üye
QNB Finansbank A.Ş. *(Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)*	Üye
ERGİN KAYA	Üye
IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye
YALÇIN SEZEN	Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	UNVAN
MEHMET MERİÇ KAYTANCI	Başkan

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI	GRUP
Dr. SONER CANKO	Genel Müdür
ÖMER CELAL CÜNDOĞLU	Ödeme Platformları & Bilgi Teknolojileri
CENK TEMİZ	Kartlı Ödeme Sistemleri
ONUR DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler

İÇ SİSTEMLER VE UYUM	UNVAN
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör

İÇ DENETİM	UNVAN
KORHAN TÜTÜNCÜ	Yönetmen

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	UNVAN
ARMAN ŞAHİN	Yönetmen

(1) BKM'nin tüzel kişi yönetim kurulu üyesi Akbank T.A.Ş.'nin, 18/06/2019 tarih ve 10744 sayılı yönetim kurulu kararı gereğince, Akbank T.A.Ş. adına hareket etmek üzere Sn. Bülent OĞUZ yerine Sn. Hatice Burcu CİVELEK YÜCE'nin bankayı temsil etmesine karar verilmiş olup, bu durum İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 05/07/2019 tarihinde tescil edilmiş ve 11/07/2019 tarih ve 9867 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

BÖLÜM 02

türkiye ekonomisi ve kartlı ödeme sektörüne genel bakış

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2019'un ilk çeyreğinde yüzde 2,6 küçüldü. 2019 Haziran ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %15,72 olarak gerçekleşirken; 2018 Haziran ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 5,77, Euro kuru ise 6,56 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 6 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %18 artarak 396 Milyar TL olurken, banka kartı ile yapılan alışverişler %35 artarak 60 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %16 artarak 395 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %13 artarak 41 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 68 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 156 Milyon adet oldu. Kart kabul tarafında 1,64 Milyon adet POS ve 808 Bin adet Ödeme Kaydedici Cihaz ile toplam 2,44 milyon adet terminal bulunurken, ATM sayısı ise 52 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %50 seviyesinde gerçekleşirken, temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %59 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %18 oldu.

Kredi Kartı Sayısı (Milyon Adet)	**68**
Temassız Oranı	**%50**
Banka Kartı Sayısı (Milyon Adet)	**156**
Temassız Oranı	**%19**

Terminal Adedi (Milyon Adet)	**2,44**
Temassız Terminal Oranı	**%59**
ATM Sayısı	**52 Bin Adet**

İŞLEM TUTARI (İlk 6 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	**396**	**60**
Nakit Çekim Tutarı	**41**	**395**

İnternetten Kartlı Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	**86**
İnternetten Kartlı Ödemelerin Payı	**%18**

BÜYÜME ORANLARI (İlk 6 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	**%18**	**%35**
Nakit Çekim Tutarı	**%13**	**%16**

Taksitli Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	**89**
Taksitli Ödemelerin Oranı	**%22**

BÖLÜM 03



finansal bilgiler ve değerlendirmeler

3.1. II. ARA DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	30.Haz.19	31.Ara.18
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	27.656.114	28.795.444
Diğer Dönen Varlıklar	31.010.445	31.675.018
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	67.669.056	56.060.000
Diğer Duran Varlıklar	316.294	562.457
Aktif Toplamı	126.651.909	117.092.919
PASİF KALEMLER	**30.Haz.19**	**31.Ara.18**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	30.040.447	42.029.227
Uzun Vadeli Yükümlülükler	14.227.887	10.098.584
Ödenmiş Sermaye	30.000.000	30.000.000
Diğer Özkaynaklar	52.383.575	34.965.108
Pasif Toplamı	126.651.909	117.092.919
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	**30.Haz.19**	**30.Haz.18**
Hizmet Gelirleri	89.455.326	72.165.712
Hizmet Üretim Maliyetleri	(53.406.084)	(47.570.961)
Brüt Hizmet Karı	36.049.242	24.594.751
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(265.112)	(119.084)
Genel Yönetim Giderleri	(15.855.301)	(13.951.975)
Faaliyet Karı	19.928.829	10.523.692
Finansal Gelirler	2.555.123	1.369.993
Finansman Giderleri	(1.664.887)	(755.783)
Diğer Gelirler	302.520	181.539
Diğer Giderler	(463.255)	(364.747)
VERGİ ÖNCESİ KAR	**20.658.330**	**10.954.694**
Cari Vergi Gideri	(2.853.084)	(2.121.391)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(386.779)	(203.280)
NET DÖNEM KARI	17.418.467	8.630.023
GÖSTERGE RASYOLAR	**30.Haz.19**	**30.Haz.18**
Brüt Kar Marjı	40%	34%
Net Kar Marjı	19%	12%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	78%	85%
	30.Haz.19	**31.Ara.18**
Özkaynak Karlılığı	21%	13%
Aktif Karlılığı	14%	7%
Borçlar / Özkaynak	54%	80%

Türkiye'de, 2019 Haziran ayı sonu itibarıyla 68 milyon adet kredi kartı, 156 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 224 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.



3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Türkiye'de, 2019 Haziran ayı sonu itibarıyla 68 milyon adet kredi kartı, 156 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 224 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2019 yılının ilk altı aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %18 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 396 milyar TL, nakit avans tutarı 41 milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı da 60 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Yılın ilk yarısında internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %41 oranında artarak, 86 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %18 düzeyindedir.

Yılın ilk altı aylık döneminde göze çarpan bir diğer önemli gelişme ise yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödemelerin geçen yılın aynı dönemine göre tam 2 katına çıkarak 32 milyar TL seviyesine çıkmasıdır. Bu artış yılın ilk çeyreğinde de benzer şekilde gerçekleşmiş olup, son yıllarda gözlenen en büyük artış gerçekleşmiştir.

Temassız ödemelerde ise büyüme hızının yükseliş trendinde olduğunu görmekteyiz. 2018 yılı sonunda 31,2 milyon olan temassız kredi kartı sayısı, 2019 Haziran ayı itibarıyla 33,9 milyona, 26,9 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 29,9 milyona ulaşmıştır. Ayrıca, ülkemizde temassız ödeme kullanımı katlanarak artmaya devam etmektedir. BKM verilerine göre; temassız işlem adedi 2017 yılında 88 milyon iken, 2018'de yüzde 142 artış göstererek 213 milyon adede çıktı. 2019'un sonunda hedeflenen işlem adedi ise 500 milyon seviyesidir. Kart kullanıcılarının, son derece güvenli olan temassız ödeme yönteminin kolaylığı ve hızından faydalanmayı her geçen gün daha fazla tercih etmeleri, önümüzdeki dönemin ödeme alışkanlıklarına dair önemli bir dönüşümün habercisi olarak dikkat çekmektedir.

BKM'nin 2019 yılının ilk yarısında yürüttüğü faaliyetleri ve mali tabloları dikkatinize sunarken, istikrar ve başarıyla dolu bir dönem dilerim.

Saygılarımla.

2019'un ilk yarısında şirketimiz sistemleri üzerinden 1.794 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 216 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır.



3.3. GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

DR. SONER CANKO

Genel Müdür
BKM

BKM olarak yılın ilk yarısını %46'sı dönen, %54'ü ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 126,6 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktaladık. Hizmet gelirleri 2018'in aynı dönemine kıyasla yaklaşık %24 artışla, 89,4 milyon TL olarak gerçekleşirken, altı aylık net kârımız ise 17,4 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2019'un ilk yarısında şirketimiz sistemleri üzerinden 1.794 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 216 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %14 oranında artış göstermiş ve 2,13 milyar adede yükselmiştir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, bugün 18'i banka, 4'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 22 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer almaktadır. Türkiye'de henüz kartlı ödemeyle tanışmamış 20 milyonu aşkın kişiyi TROY logolu kartlarla buluşturma amacıyla hareket ederken, yılın ilk yarısında 8 milyonu aşkın kart sayısına ulaşmanın mutluluğunu yaşamaktayız.

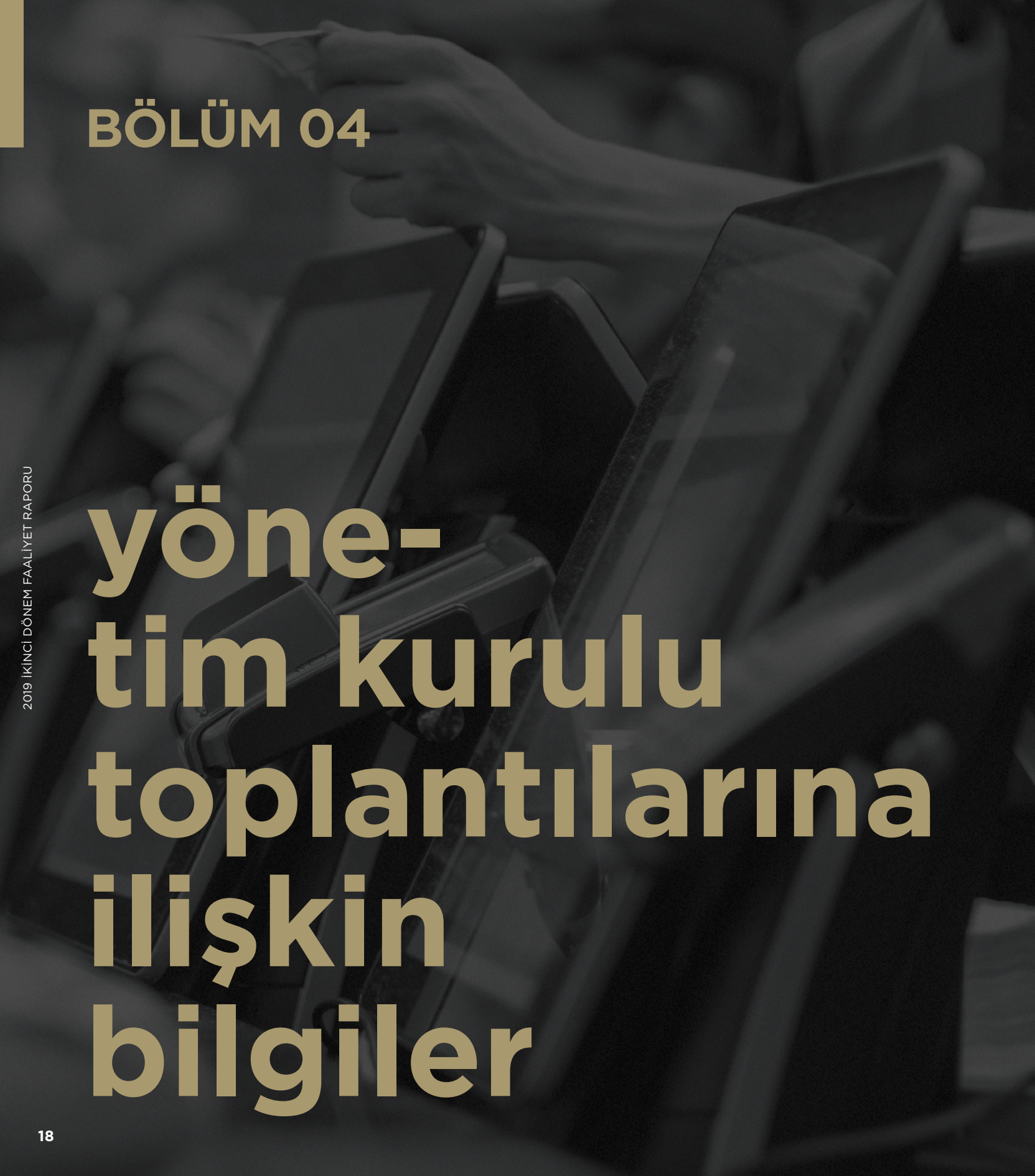
Ülkemize değer katmak üzere 2012'de pazara sunulan BKM Express, 1,8 milyon kullanıcı, 43 binden fazla iş yeri, 20 banka ve epara kuruluşu, 6 ödeme hizmeti kuruluşu, 8 entegratör ve dijital bağışla destek olduğu toplam 128 sivil toplum kuruluşu ile bugün büyük bir ekosistemi temsil etmektedir. BKM Express'le bugün web, mobil ve mağazalarda kısacası her yerde güvenle ödeme yapılabilmektedir. Ayrıca BKM Express'le 7 gün 24 saat para isteyip ve tüm kartlara para gönderilebilmektedir. Türkiye'de dijital bağışın öncüsü olan BKM Express'le Haziran 2019 itibarıyla 323.935 adet işlemle toplam 7.376.468 TL tutarında bağışa aracılık edilmiştir.

Rekabet Kurulu 30 Mayıs 2019'da BKM Express'in kapatılmasına ilişkin bir karar vermiş ve kısa kararını 21 Haziran'da açıklamıştır. Rekabet Kurulu'nun BKM Express hizmetinin sonlandırılması yönündeki kararının gerekçeleri henüz kamuoyuna açıklanmamıştır. Açıklanacak gerekçeli kararda belirtilecek esaslarla uyumlu bir şekilde; BKM Express'in hizmet vermeye devam etmesini amaçlamaktayız.

BKM bünyesinde başta fintech'ler ve e-ticaret siteleri olmak üzere, ödeme sistemleri alanındaki oyuncuların, BKM'nin geliştirdiği uygulamalardan yararlanabilmeleri için API Geçidi hayata geçirilmiştir. "E-ticaret BIN listesi" ile ödeme sistemleri sektöründe hizmet veren kuruluşlar, kart çıkaran banka ve elektronik para kuruluşlarına ait e-ticarete açık BIN'leri kontrol edebilirken; "en yakın ATM" ile konum bazlı güncel ATM listesine ulaşılabilmektedir. "Pazar payı istatistikleri" ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün dönemsel verilerine erişebilmektedir. İlerleyen dönemde yeni API'lerin hizmete girmesi planlanmaktadır.

Tüm bu adımlar doğrultusunda nakitsiz ödemeler toplumu olma hedefine giderek yaklaşmaktayız. Önümüzdeki dönemde de ülkemiz ve sektörümüz adına başarılı gelişmelerin yaşanmasını dilerim.

Saygılarımla.



BÖLÜM 04

yönetim kurulu toplantılarına ilişkin bilgiler

Yılın ilk altı aylık döneminde
7 kez Yönetim Kurulu
toplantısı yapılmıştır.

İlgili dönemde
Yönetim Kurulu tarafından
toplam 11 adet
karar alınmıştır.



BÖLÜM 05

komite faaliyetlerine ilişkin bilgiler

5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi iki defa toplanarak üç adet karar almıştır.

BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr