

# 2020 I. ARA DÖNEM

01 OCAK  
31 MART

## FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ



**BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.**  
**1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**  
**1 OCAK - 31 MART 2020**

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)  baybaynakit  baybaynakit

**B K M**  
BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

1990

**B K M**  
**express**

2012

**troy**

2016



# İÇİNDEKİLER

## 01

### GENEL BİLGİLER / SAYFA 06

- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

## 02

### TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ / SAYFA 12

## 03

### FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER / SAYFA 14

- Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

## 04

### YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 20

## 05

### KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 22

- İç Denetim ve Risk Komitesi

# BÖLÜM 01

2020 BİRİNCİ DÖNEM FAALİYET RAPORU

## genel bilgiler

## 1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

Bankalararası Kart Merkezi, kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Şirket'in kayıtlı adresi; Nispetiye Caddesi, Akmerkez E3 Blok Kat:2/3, Etiler/ İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için

başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un Maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik öneme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilme" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile sermaye artışına iştirak ederek; Şirket'e hâkim ortak olarak hissedar olmuştur.

## 1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Mart 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 300.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| PAY SAHİPLERİ              | SERMAYE İŞTİRAKİ     | PAY VE OY ADEDİ    | PAY ORANI       |
|----------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|
| AKBANK T.A.Ş.              | 2.995.231,50         | 29.952.315         | 9,98 %          |
| QNB FİNANSBANK A.Ş.        | 2.769.693,00         | 27.696.930         | 9,23 %          |
| T. HALK BANKASI A.Ş.       | 5.685.045,00         | 56.850.450         | 18,95 %         |
| T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.   | 5.394.922,50         | 53.949.225         | 17,99 %         |
| T. GARANTİ BANKASI A.Ş.    | 3.045.630,00         | 30.456.300         | 10,15 %         |
| T. İŞ BANKASI A.Ş.         | 2.995.231,50         | 29.952.315         | 9,98 %          |
| T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | 2.908.893,00         | 29.088.930         | 9,70 %          |
| YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. | 2.995.231,50         | 29.952.315         | 9,98 %          |
| ING BANK A.Ş.              | 656.184,00           | 6.561.840          | 2,19 %          |
| TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.  | 553.938,00           | 5.539.380          | 1,85 %          |
| <b>TOPLAM</b>              | <b>30.000.000,00</b> | <b>300.000.000</b> | <b>100,00 %</b> |



30 Nisan 2020 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket sermayesinin 30.000.000,- TL'den 177.492.990,- TL'ye artırılmasına; artırılan 147.492.990,-TL'nin öncelikle 25.292.473 TL'lik kısmının 2019 yılı dönem karından, 30.820.055,TL'lik kısmının olağanüstü yedek akçe ve ihtiyatlardan, 837.383, TL'lik kısmının geçmiş yıllar karlarından karşılanmasına; ardından 90.543.079,- TL'lik kısmın Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından karşılanmasına karar verilmiştir. İlgili sermaye artışı gerçekleştirilmiş, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. Şirket'in %51 hisse sahipliği oranında hissedarı olmuştur.

Sermaye ve ortaklık yapısının güncel hali aşağıda sunulmuştur.

| PAY SAHİPLERİ              | SERMAYE İŞTİRAKİ      | PAY VE OY ADEDİ      | PAY ORANI       |
|----------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| T.C. MERKEZ BANKASI A.Ş.   | 90.543.079,00         | 905.430.790          | 51,01 %         |
| AKBANK T.A.Ş.              | 8.681.170,41          | 86.811.704           | 4,89 %          |
| QNB FİNANSBANK A.Ş.        | 8.027.485,33          | 80.274.854           | 4,52%           |
| T. HALK BANKASI A.Ş.       | 16.477.138,56         | 164.771.386          | 9,28 %          |
| T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.   | 15.636.267,71         | 156.362.677          | 8,81 %          |
| T. GARANTİ BANKASI A.Ş.    | 8.827.241,91          | 88.272.419           | 4,98 %          |
| T. İŞ BANKASI A.Ş.         | 8.681.170,41          | 86.811.704           | 4,89 %          |
| T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O. | 8.430.932,92          | 84.309.329           | 4,75 %          |
| YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. | 8.681.170,41          | 86.811.704           | 4,89 %          |
| ING BANK A.Ş.              | 1.901.838,01          | 19.018.380           | 1,07 %          |
| TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.  | 1.605.495,33          | 16.054.953           | 0,91%           |
| <b>TOPLAM</b>              | <b>177.492.990,00</b> | <b>1.774.929.900</b> | <b>100,00 %</b> |

## 1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu -31.03.2020 itibarıyla- 160 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %34, erkek çalışan oranı %66 olup, yaş ortalaması 36'dır.

### Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

### Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

**YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ<sup>(1)</sup>****UNVAN**

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkanı

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

TURGUT GÜLCİHAN

Üye

Akbank T.A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: HATİCE BURCU CİVELEK YÜCE)

Üye

QNB Finansbank A.Ş.

(Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)

Üye

ERGİN KAYA

Üye

IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU

Üye

YALÇIN SEZEN

Üye

**İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ****UNVAN**

MEHMET MERİÇ KAYTANCI

Başkan

BÜLENT OĞUZ

Üye

**GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI****UNVAN**

Dr. SONER CANKO

Genel Müdür

ÖMER CELAL CÜNDÖĞLU

Ödeme Platformları &  
Bilgi Teknolojileri

ONUR DEMİRTAŞ

Destek Hizmetleri

SERKAN YAZICIOĞLU

Dijital Çözümler & Kartlı Ödeme  
Sistemleri**İÇ SİSTEMLER VE UYUM****UNVAN**

GÖRKEM DEVRANİ

Direktör

**İÇ DENETİM****UNVAN**

KORHAN TÜTÜNCÜ

Yönetmen

**RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL****UNVAN**

ARMAN ŞAHİN

Yönetmen

(1) 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısıyla yapılan sermaye artışı sonucunda, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, 6493 sayılı Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca şirketimizin hissedarları arasına katılmış olup, Yönetim Kurulu değişmiştir. İlker DURUSOY Yönetim Kurulu Başkanı olarak belirlenmiş olup, Mehmet Zahit ATEŞ, Nurettin TÜYSÜZ, Mehmet Şerif UYGUN, Gökhan MENDİ ve Ferkan MERDAN Yönetim Kurulu Üyesi seçilmiştir. Genel Müdürlük görevine Ömer Celal Cündoğlu vekaleten atanmıştır.

## BÖLÜM 02

# türkiye ekonomisi ve kartlı ödeme sektörüne genel bakış

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2019 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2019'un son çeyreğinde yüzde 6 artarken, 2019'un tamamında yüzde 0,9 büyüdü. 2020 Mart ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %11,86 olarak gerçekleşirken; 2020 Mart ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 6,58, Euro kuru ise 7,22 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %17 artarak 220,6 Milyar TL olurken banka kartı

ile yapılan alışverişler %43 artarak 37,3 Milyar TL oldu. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 3 ayında yapılan alışveriş tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %62 artarak 1,4 milyar TL oldu. Nakit çekimlerde ise banka kartı ile çekilen nakit tutarı %15 artarak 212,7 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %16 artarak 24,3 Milyar TL ve ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %16 artarak 2,4 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 70,9 Milyon adet, banka kartı sayısı 134,6 Milyon adet, ön ödemeli kart sayısı ise 33,6 Milyon adet oldu. Kart kabul noktası

tarafında POS sayısı 1,62 Milyon, ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) sayısı 848 Bin olmak üzere toplam 2,47 Milyon adet terminal bulunurken, ATM sayısı ise 53 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %56 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %66 olarak gerçekleşti. Artık 3 terminalden 2'si temassız ödeme kabul edebilir durumda bulunuyor. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %19 oldu.

|                                                |              |
|------------------------------------------------|--------------|
| <b>Kredi Kartı Sayısı</b><br>(Milyon Adet)     | <b>70,9</b>  |
| <b>Temassız Oranı</b>                          | <b>%56</b>   |
| <b>Banka Kartı Sayısı</b><br>(Milyon Adet)     | <b>134,6</b> |
| <b>Temassız Oranı</b>                          | <b>%15</b>   |
| <b>Ön Ödemeli Kart Sayısı</b><br>(Milyon Adet) | <b>33,6</b>  |
| <b>Temassız Oranı</b>                          | <b>%52</b>   |

|                                        |                    |
|----------------------------------------|--------------------|
| <b>Terminal Adedi</b><br>(Milyon Adet) | <b>2,47</b>        |
| <b>Temassız Terminal Oranı</b>         | <b>%66</b>         |
| <b>ATM Sayısı</b>                      | <b>53 Bin Adet</b> |

### İŞLEM TUTARI (İlk 3 Ay - Milyar TL)

|                           | Kredi Kartı  | Banka Kartı  | Ön Ödemeli Kart |
|---------------------------|--------------|--------------|-----------------|
| <b>Alışveriş Tutarı</b>   | <b>220,6</b> | <b>37,3</b>  | <b>1,4</b>      |
| <b>Nakit Çekim Tutarı</b> | <b>24,3</b>  | <b>212,7</b> | <b>2,4</b>      |

### BÜYÜME ORANLARI (İlk 3 Ay - Milyar TL)

|                           | Kredi Kartı | Banka Kartı | Ön Ödemeli Kart |
|---------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| <b>Alışveriş Tutarı</b>   | <b>%17</b>  | <b>%43</b>  | <b>%62</b>      |
| <b>Nakit Çekim Tutarı</b> | <b>%16</b>  | <b>%15</b>  | <b>%16</b>      |

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>İnternette Kartlı Ödemeler</b><br>(İlk 3 Ay - Milyar TL) | <b>51,3</b> |
| <b>İnternette Kartlı Ödemelerin Payı</b>                    | <b>%19</b>  |

|                                                    |             |
|----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Taksitli Ödemeler</b><br>(İlk 3 Ay - Milyar TL) | <b>49,3</b> |
| <b>Taksitli Ödemelerin Oranı</b>                   | <b>%22</b>  |



## BÖLÜM 03

# finansal bilgiler ve değerlen- dirmeler

### 3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

| <b>AKTİF KALEMLER</b>                  | <b>31.Mar.20</b>  | <b>31.Ara.19</b>  |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler        | 33.359.506        | 34.597.483        |
| Diğer Dönen Varlıklar                  | 36.094.293        | 37.243.026        |
| Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar | 77.667.337        | 77.573.098        |
| Diğer Duran Varlıklar                  | 777.268           | 1.863.497         |
| Aktif Toplamı                          | 147.898.404       | 151.277.104       |
| <b>PASİF KALEMLER</b>                  | <b>31.Mar.20</b>  | <b>31.Ara.19</b>  |
| Kısa Vadeli Yükümlülükler              | 31.966.110        | 45.710.951        |
| Uzun Vadeli Yükümlülükler              | 15.473.663        | 14.068.570        |
| Ödenmiş Sermaye                        | 30.000.000        | 30.000.000        |
| Diğer Özkaynaklar                      | 70.458.631        | 61.497.583        |
| Pasif Toplamı                          | 147.898.404       | 151.277.104       |
| <b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ</b>        | <b>31.Mar.20</b>  | <b>31.Mar.19</b>  |
| Hizmet Gelirleri                       | 46.172.206        | 43.806.960        |
| Hizmet Üretim Maliyetleri              | (26.032.942)      | (25.525.102)      |
| Brüt Hizmet Karı                       | 20.139.264        | 18.281.858        |
| Araştırma ve geliştirme giderleri      | (196.805)         | (123.778)         |
| Genel Yönetim Giderleri                | (8.937.028)       | (7.846.926)       |
| Faaliyet Karı                          | 11.005.431        | 10.311.154        |
| Finansal Gelirler                      | 1.438.553         | 1.237.632         |
| Finansman Giderleri                    | (738.797)         | (859.330)         |
| Diğer Gelirler                         | 18.479            | 88.343            |
| Diğer Giderler                         | (470.167)         | (217.327)         |
| <b>VERGİ ÖNCESİ KAR</b>                | <b>11.253.499</b> | <b>10.560.472</b> |
| Cari Vergi Gideri                      | (856.098)         | (454.430)         |
| Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri     | (1.436.353)       | (1.162.765)       |
| NET DÖNEM KARI                         | 8.961.048         | 8.943.277         |
| <b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>               | <b>31.Mar.20</b>  | <b>31.Mar.19</b>  |
| Brüt Kar Marjı                         | 44%               | 42%               |
| Net Kar Marjı                          | 19%               | 20%               |
| Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri  | 76%               | 76%               |
|                                        | <b>31.Mar.20</b>  | <b>31.Ara.19</b>  |
| Özkaynak Karlılığı                     | 9%                | 10%               |
| Aktif Karlılığı                        | 6%                | 6%                |
| Borçlar/Özkaynak                       | 47%               | 65%               |

**Türkiye’de 2020  
Mart sonu itibarıyla  
70,9 milyon adet  
kredi kartı, 134,6  
milyon adet banka  
kartı ve 33,6 milyon  
adet ön ödemeli kart  
olmak üzere, toplam  
239 milyon adet kart  
sayısına ulaşılmıştır.**



## 3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

**İLKER  
DURUSOY**

Yönetim Kurulu Başkanı  
**BKM**

**Türkiye’de 2020 Mart sonu itibarıyla 70,9 Milyon adet kredi kartı, 134,6 Milyon adet banka kartı ve 33,6 Milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 239 Milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.** 2020 yılının ilk üç aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %17 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 220,6 Milyar TL, nakit avans tutarı 24,3 Milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı 37,3 Milyar TL, ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise 1,4 Milyar TL olmuştur. Yılın ilk çeyreğinde internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %26 oranında artarak 51,3 Milyar TL’ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %19 düzeyindedir.

Temassız ödemelere bakıldığında ise, büyüme hızının neredeyse her geçen gün yükseliş trendinde olduğunu gözlemlemekteyiz. 2019 yılı sonunda 37,9 Milyon olan temassız kredi kartı sayısı 2020 yılının birinci çeyreği itibarıyla 39,5 Milyona, 18,5 Milyon olan temassız banka kartı sayısı 19,6 Milyona ve 17 Milyon olan temassız ön ödemeli kart sayısı ise 17,4 Milyona ulaşmıştır.

2020 yılının ilk çeyreğinde gerçekleşen faaliyetler ve mali tabloları dikkatinize sunuyor; istikrar, güven, sağlık ve başarıyla dolu günler diliyorum.

Saygılarımla.

**2020'nin ilk  
çeyreğinde şirketimiz  
sistemleri üzerinden  
965 milyon adet takas  
işlemi gerçekleştirilmiş  
ve 121 milyar TL'lik  
takas işlem hacmine  
ulaşmıştır.**

## 3.3.

GENEL MÜDÜR'ÜN  
DÖNEME İLİŞKİN  
DEĞERLENDİRMELERİÖMER CELAL  
CÜNDÖĞLUGenel Müdür (Vekaleten)  
BKM

**BKM olarak yılın ilk çeyreğini %47'si dönen, %53'ü ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 147,9 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktaladık. Hizmet gelirleri 2019'un aynı dönemine kıyasla yaklaşık %5 artışla, 46,2 milyon TL olarak gerçekleşirken, üç aylık net kârımız ise 9,0 milyon TL'ye ulaşmıştır.**

2020'nin ilk çeyreğinde şirketimiz sistemleri üzerinden 965 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 121 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adeti geçen senenin aynı dönemine göre %15 oranında artış göstermiş ve 1,16 milyar adete yükselmiştir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, bugün 21'i banka, 4'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 25 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer almaktadır. Mart 2020 sonu itibarıyla 10 milyonu aşkın kart sayısına ulaşmanın mutluluğunu yaşarken, inovasyon ve sürdürülebilir yenilik anlayışıyla çalışmalarımız devam etmektedir.

Dijital ödemeler her geçen gün daha çok kişinin hayatına dokunuyor ve kolaylık sağlıyor. Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express'le büyük bir ekosisteme dokunmakta ve 1,8 milyonu aşkın kullanıcıya 40 bin iş yerinde hizmet vermekteyiz. Online alışverişlerde ve mağaza içi ödemelerde yaygınlığımızı, yaptığımız iş birlikleriyle arttırarak, farklı sektörlerde kullanıcılarımızın hayatını kolaylaştırmaya devam etmekteyiz. 31 Mart 2020 itibarıyla başlangıçtan bugüne kadar kullanıcılarımız 2 Milyar TL tutarında 13 milyon adet işlem gerçekleştirirken, 7 gün 24 saat kesintisiz para transferi imkanından faydalanan kullanıcılarımız 500 bine yakın işlem gerçekleştirmiştir. Ayrıca BKM Express'le dijital bağışlara aracılık etmeye devam etmekteyiz. 31 Mart 2020 itibarıyla 424 bin bağış işlemiyle toplamda 10,4 milyon TL'nin sivil toplum kuruluşlarına aktarılmasını aracılık etmiş bulunuyoruz.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ediyor; sağlıklı ve başarılı bir dönem diliyorum.

Saygılarımla.

## BÖLÜM 04

# yöne- tim kurulu toplantılarına ilişkin bilgiler

**Yılın ilk üç aylık döneminde  
6 kez Yönetim Kurulu  
toplantısı yapılmıştır.**

**İlgili dönemde  
Yönetim Kurulu tarafından  
toplam 7 adet  
karar alınmıştır.**



## BÖLÜM 05

# komite faaliyetlerine ilişkin bilgiler

## 5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Ergin Kaya'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi bir defa toplanarak bir adet karar almıştır.













BANKALARARASI  
KART MERKEZİ



**BANKALARARASI KART MERKEZİ**

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)