

2020

II. ARA DÖNEM 01 NİSAN
30 HAZİRAN

FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
1 NİSAN – 30 HAZİRAN 2020

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

İÇİNDEKİLER

01

GENEL BİLGİLER / SAYFA 06

- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

02

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ / SAYFA 10

03

FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER / SAYFA 12

- Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

04

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 18

05

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER / SAYFA 20

- İç Denetim ve Risk Komitesi

BÖLÜM 01

genel bilgiler

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

Bankalararası Kart Merkezi, kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Şirket'in kayıtlı adresi; Nispetiye Caddesi, Akmerkez E3 Blok Kat:2/3, Etiler/ İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanunun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12

Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "TROY" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik öneme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilme" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile sermaye artışına iştirak ederek; Şirket'e hâkim ortak olarak hissedar olmuştur.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

30 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesi 177.492.990,00 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY VE OY ADEDİ	PAY ORANI
T.C. MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	905.430.790	51,01 %
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	80.274.854	4,52%
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	164.771.386	9,28 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	156.362.677	8,81 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	88.272.419	4,98 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	84.309.329	4,75 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	19.018.380	1,07 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	16.054.953	0,91%
TOPLAM	177.492.990,00	1.774.929.900	100,00 %

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu -30.06.2020 itibarıyla- 161 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %35, erkek çalışan oranı %65 olup, yaş ortalaması 36'dır.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ⁽¹⁾**UNVAN**

İLKER DURUSOY

Yönetim Kurulu Başkanı

SERKAN ÜLGEN

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

MEHMET ZAHİT ATEŞ

Üye

NURETTİN TÜYSÜZ

Üye

MEHMET ŞERİF UYGUN

Üye

GÖKHAN MENDİ

Üye

FERKAN MERDAN

Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ**UNVAN**

MEHMET ZAHİT ATEŞ

Başkan

FERKAN MERDAN

Üye

GENEL MÜDÜR**UNVAN**

ÖMER CELAL CÜNDÖĞLU

Genel Müdür (Vekaleten)

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI**UNVAN**

ONUR DEMİRTAŞ

Genel Müdür Yrd.
Destek Hizmetleri

SERKAN YAZICIOĞLU

Genel Müdür Yrd.
Dijital Çözümler &
Kartlı Ödeme Sistemleri**İÇ SİSTEMLER VE UYUM****UNVAN**

GÖRKEM DEVRANİ

Direktör

İÇ DENETİM**UNVAN**

KORHAN TÜTÜNCÜ

Yönetmen

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL**UNVAN**

ARMAN ŞAHİN

Yönetmen

(1) 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısıyla yapılan sermaye artışı sonucunda, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, 6493 sayılı Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca şirketimizin hissedarları arasına katılmış olup, Yönetim Kurulu değişmiştir.

BÖLÜM 02

türkiye ekonomisi ve kartlı ödeme sektörüne genel bakış

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2020 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2020'nin ilk çeyreğinde %4,5 büyüdü. 2020 Haziran ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %12,62 olarak gerçekleşirken; 2020 Haziran ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 6,86, Euro kuru ise 7,69 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan ödemeler yılın ilk 6 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %6 artarak 420,7 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan ödemeler %31 artışla 76 Milyar TL olarak

gerçekleşti. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 6 ayında yapılan ödeme tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %51 arttı ve 2,7 Milyar TL oldu. Nakit çekim işlemleri açısından, banka kartı ile çekilen nakit tutarı %9 artarak 424,8 Milyar TL, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %4 artarak 42,9 Milyar TL ve ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %20 artarak 4,9 Milyar TL seviyesinde gerçekleşti. 2020 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla, Türkiye'de 71,9 Milyon adet kredi kartı, 137,8 Milyon adet banka kartı ve 35 Milyon adet ön ödemeli kart bulunuyor. Kart kabul

noktası tarafında 1,64 Milyon adedi POS, 865 Bin adedi ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) olmak üzere toplam 2,5 Milyon adet terminal bulunurken; ATM sayısı 53 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %57 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %70 olarak gerçekleşti. 2020'nin ilk 6 aylık döneminde, internet üzerinden gerçekleşen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içerisindeki payı da %21 oldu.

Kredi Kartı Sayısı (Milyon Adet)	71,9
Temassız Oranı	%57
Banka Kartı Sayısı (Milyon Adet)	137,8
Temassız Oranı	%16
Ön Ödemeli Kart Sayısı (Milyon Adet)	35
Temassız Oranı	%53

Terminal Adedi (Milyon Adet)	2,5
Temassız Terminal Oranı	%70
ATM Sayısı	53 Bin Adet

İŞLEM TUTARI (İlk 6 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı	Ön Ödemeli Kart
Alışveriş Tutarı	420,7	76	2,7
Nakit Çekim Tutarı	42,9	424,8	4,9

BÜYÜME ORANLARI (İlk 6 Ay - Milyar TL)

	Kredi Kartı	Banka Kartı	Ön Ödemeli Kart
Alışveriş Tutarı	%6	%31	%51
Nakit Çekim Tutarı	%4	%9	%20

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	106,6
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%21

Taksitli Ödemeler (İlk 6 Ay - Milyar TL)	96,5
Taksitli Ödemelerin Oranı	%23

BÖLÜM 03

finansal bilgiler ve değerlen- dirmeler

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	30.Haz.20	31.Ara.19
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	129.535.187	34.597.483
Diğer Dönen Varlıklar	36.655.854	37.243.026
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	79.862.062	77.573.098
Diğer Duran Varlıklar	1.546.744	1.863.497
Aktif Toplamı	247.599.847	151.277.104
PASİF KALEMLER	30.Haz.20	31.Ara.19
Kısa Vadeli Yükümlülükler	31.523.764	45.710.951
Uzun Vadeli Yükümlülükler	14.419.342	14.068.570
Ödenmiş Sermaye	177.492.990	30.000.000
Diğer Özkaynaklar	24.163.751	61.497.583
Pasif Toplamı	247.599.847	151.277.104
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	30.Haz.20	30.Haz.19
Hizmet Gelirleri	90.051.835	89.455.326
Hizmet Üretim Maliyetleri	(49.426.702)	(53.406.084)
Brüt Hizmet Karı	40.625.133	36.049.242
Araştırma ve geliştirme giderleri	(268.949)	(265.112)
Genel Yönetim Giderleri	(18.001.011)	(15.855.301)
Faaliyet Karı	22.355.173	19.928.829
Finansal Gelirler	2.990.813	2.555.123
Finansman Giderleri	(1.504.827)	(1.664.887)
Diğer Gelirler	367.462	302.520
Diğer Giderler	(631.846)	(463.255)
VERGİ ÖNCESİ KAR	23.576.775	20.658.330
Cari Vergi Gideri	(3.254.384)	(2.853.084)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(706.312)	(386.779)
NET DÖNEM KARI	19.616.079	17.418.467
GÖSTERGE RASYOLAR	30.Haz.20	30.Haz.19
Brüt Kar Marjı	45%	40%
Net Kar Marjı	22%	19%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	75%	78%
	30.Haz.20	31.Ara.19
Özkaynak Karlılığı	10%	19%
Aktif Karlılığı	8%	12%
Borçlar/Özkaynak	23%	65%

**Türkiye’de 2020
Haziran sonu
itibarıyla 71,9 Milyon
adet kredi kartı,
137,8 Milyon adet
banka kartı ve 35
Milyon adet ön
ödemeli kart olmak
üzere, toplam 245
Milyon adet kart
sayısına ulaşılmıştır.**

3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

**İLKER
DURUSOY**

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Türkiye’de 2020 Haziran sonu itibarıyla 71,9 Milyon adet kredi kartı, 137,8 Milyon adet banka kartı ve 35 Milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 245 Milyon adet kart bulunmaktadır. 2020 yılının ilk altı aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan ödemeler %6 oranında artış göstermiş ve 420,7 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı 76 Milyar TL, ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise 2,7 Milyar TL olmuştur. Yılın ilk yarısında internet üzerinden kartla yapılan ödeme tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %24 oranında artarak 106,6 Milyar TL’ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %21’e ulaşmıştır.

Bir diğer önemli gelişme temassız ödemelerde görülmektedir. Temassız ödemelerin büyüme hızı artarken, fiziki ödemelerdeki payı da her geçen gün artmaktadır. 2019 yılı sonunda 37,9 Milyon olan temassız kredi kartı sayısı, 2020 yılının ilk yarısı itibarıyla 40,7 Milyona; 18,5 Milyon olan temassız banka kartı sayısı 22 Milyona ve 17 Milyon olan temassız ön ödemeli kart sayısı ise 18,4 Milyona ulaşmıştır. Temassız ödeme özellikli kart sayısı artışına paralel olarak, temassız ödeme işlem adedinde de rekor kırılmıştır ve 2020’nin ilk yarısı itibarıyla 2019’un toplamından fazla temassız ödeme gerçekleşmiştir. Bu ise temassız ödemelerin büyüme potansiyeline işaret etmektedir.

2020 yılının ilk yarısında yapılan çalışmaların sonucunu dikkatinize sunuyor; sağlık ve başarılı günler diliyorum.

Saygılarımla.

**2020'nin ikinci
çeyreğinde şirketimiz
sistemleri üzerinden
1,746 Milyon adet
işlemin takası
gerçekleştirilmiş
ve 236 Milyar TL'lik
takas işlem hacmine
ulaşmıştır.**

3.3.

GENEL MÜDÜR'ÜN
DÖNEME İLİŞKİN
DEĞERLENDİRMELERİÖMER CELAL
CÜNDÖĞLUGenel Müdür (Vekaleten)
BKM

BKM olarak yılın ilk yarısını %67'si dönen, %33'ü ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 247,6 Milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktadık. Hizmet gelirleri 2019'un aynı dönemine kıyasla yaklaşık %1 artışla, 90,1 Milyon TL olarak gerçekleşirken, altı aylık net kârımız ise 19,6 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

2020'nin ikinci çeyreğinde şirketimiz sistemleri üzerinden 1,746 Milyon adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 236 Milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. İş sürekliliği ortalaması %99,996 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %1,5 oranında artış göstermiş ve 2,15 Milyar adede yükselmiştir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, bugün 26'sı banka, 5'i elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 31 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer almaktadır. Haziran 2020 sonu itibarıyla 10,3 Milyon adet karta ulaşmanın mutluluğunu yaşarken, inovasyon ve sürdürülebilir yenilik anlayışıyla çalışmalarımız devam etmektedir.

Dijital ödemelerin giderek yaygınlaştığı bu dönemde Türkiye'nin dijital cüzdanı BKM Express büyük bir ekosisteme dokunarak 1,8 Milyonu aşkın kullanıcıya 40 Bin iş yerinde hizmet vermektedir. Hem online hem mağaza içi ödemelerde kullanıcılarımıza kolaylık sağlayarak güvenli ödeme yapmalarına aracılık etmekteyiz.

BKM Express'in faaliyete geçtiği günden 30 Haziran 2020 tarihine kadar kullanıcılarımız 2,2 Milyar TL tutarında 13,8 Milyon adet alışveriş işlemi gerçekleştirirken, 7 gün 24 saat kesintisiz para transferi imkanından faydalanan kullanıcılarımız 600 Bine yakın işlem yapmıştır. Dijital başışa aracılık eden BKM Express'le 30 Haziran 2020 itibarıyla gerçekleşen başış adedi 457 Bin ve toplam 11,7 Milyon TL'dir.

Rekabet Kurulu'nun 18/06/2020 tarihli kararı çerçevesinde, BKM Express 8 yıldır olduğu gibi kesintisiz şekilde hizmet vermeye devam edecektir.

Önümüzdeki dönemde de ülkemiz ve sektörümüz adına başarılı gelişmelerin yaşanmasını diliyorum.

Saygılarımla.

BÖLÜM 04

yönetim kurulu toplantılarına ilişkin bilgiler

Yılın ilk altı aylık döneminde
9 kez Yönetim Kurulu
toplantısı yapılmıştır.

İlgili dönemde
Yönetim Kurulu tarafından
toplam 14 adet
karar alınmıştır.

BÖLÜM 05

komite faaliyetlerine ilişkin bilgiler

5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Zahit Ateş başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Ferkan Merdan'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi iki defa toplanarak beş adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr