



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

# 1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

1 OCAK - 31 MART 2018



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ



**BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.**  
**1. ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**  
**1 OCAK - 31 MART 2018**

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)



baybaynakit



baybaynakit

Türkiye'nin Ödeme Sistemleri Merkezi



1990

Türkiye'nin Dijital Merkezi



2012

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi



2016



# İÇİNDEKİLER

---

<b>A</b>	<b>GENEL BİLGİLER</b> .....	<b>4</b>
	• Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi .....	4
	• Sermaye ve Ortaklık Yapısı .....	5
	• İnsan Kaynağı .....	5
	• Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, .....	6
	• İç Denetim ve Risk Komitesi .....	6
	• Genel Müdür ve Yardımcıları .....	6
	• İç Denetim .....	6
	• Risk Yönetimi ve İç Kontrol .....	6
<b>B</b>	<b>TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ</b> .....	<b>7</b>
<b>C</b>	<b>FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER</b> .....	<b>8</b>
	• Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler .....	8
	• Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri .....	9
	• Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri .....	10
<b>D</b>	<b>YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER</b> .....	<b>11</b>
<b>E</b>	<b>KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER</b> .....	<b>11</b>
	• İç Denetim ve Risk Komitesi .....	11

## A- GENEL BİLGİLER

### 1. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı, 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Şirket'in kayıtlı adresi, Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:3/5 Etiler İstanbul'dur. Banka kartları ve kredi kartlarının çıkarılmasına, kullanımına, takas ve mahsup işlemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek suretiyle kartlı ödemeler sektörünün etkin çalışmasını sağlamak amacıyla hazırlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır. BDDK 14 Şubat 2008 tarih ve 2476 sayılı kararı ile Şirket'in Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükümlerine intibak ettiğini, anılan Kanununun Geçici 1. maddesine istinaden uygun görmüştür. Şirket tarafından yürütülmekte olan takas ve mahsup faaliyeti, aynı zamanda 27 Haziran 2013 tarihinde yürürlüğe giren 6493 sayılı Ödeme

ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile "ödeme sistemi" işleticiliği faaliyeti adı altında T.C. Merkez Bankası'nın iznine tabi bir faaliyet olarak düzenlenmiştir. 6493 sayılı Kanun'a ilişkin alt düzenlemelerin yürürlüğe girmesinin ardından 2014 yılında T.C. Merkez Bankası'na faaliyet izni için başvurulmuş olup, T.C. Merkez Bankası 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'e kartlı ödeme işlemlerinin takas ve mutabakatını sağlayan Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma adlı ödeme sistemi için faaliyet izni vermiştir. Son olarak, Şirket 5464 sayılı Kanun çerçevesinde ulusal bir kartlı sistem kurarak Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve diğer finansal kuruluşların, "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" kelimelerinin kısaltması olan "Troy" markası altında kart ihraç ve kabul etmelerini sağlamak üzere gerekli faaliyet izni için 2015 yılında ilgili düzenleyici kurumlara başvurmuştur. Bu çerçevede, BDDK'nın 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kurul kararı ile BKM'ye kartlı sistem kurma faaliyeti için izin verilmiştir. Ayrıca; 26 Mart 2016 tarih ve 29665 sayılı Resmi Gazete'de T.C. Merkez Bankası'nın BKM tarafından kartlı sistem faaliyetlerinin yürütülmesine onay verdiği hususu yayınlanmıştır.

## 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Mart 2017 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesi 14.000.000 TL kıymetindedir.<sup>1</sup> Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 140.000.000 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY ORANI %
AKBANK T.A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	1.292.523,40	9,23 %
T. HALK BANKASI A.Ş.	2.653.021,00	18,95 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	2.517.630,50	17,99 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	1.421.294,00	10,15 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	1.357.483,40	9,70 %
YAPI ve KREDİ BANKASI A.Ş.	1.397.774,70	9,98 %
ING BANK A.Ş.	306.219,20	2,19 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	258.504,40	1,85 %
<b>TOPLAM</b>	<b>14.000.000,00</b>	<b>100,00 %</b>

Hesap dönemi içerisinde değişiklik yoktur. Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

<sup>[1]</sup> 06.04.2018 tarihi itibarıyla Şirketin sermayesi 14.000.000 TL'den 30.000.000 TL'ye artırılmıştır. İç kaynaklardan yapılan sermaye artırımını, 22 Mart 2018 tarihli BKM Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanmış olup, 06.04.2018 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde tescil ve 12.04.2018 tarih ve 9557 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

## 3. İnsan Kaynağı

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, -31.03.2018 itibarıyla- 147 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %34, erkek çalışan oranı %66 olup, yaş ortalaması 35'dir.

### Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

### Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

<p><b>4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri</b></p> <p>SERKAN ÜLGEN  MEHMET MERİÇ KAYTANCI  ALPASLAN ÇAKAR  Akbank T.A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: ARİF ÖZER İSFENDİYAROĞLU)  QNB Finansbank A.Ş. (Tüzel Kişi Temsilcisi: MURAT KORAŞ)  ERGİN KAYA  IŞIL AKDEMİR EVLİOĞLU  YALÇIN SEZEN</p>	<p><b>Unvan</b></p> <p>Yönetim Kurulu Başkanı  Yönetim Kurulu Başkan Vekili  Üye  Üye  Üye  Üye  Üye  Üye</p>
<p><b>5. İç Denetim ve Risk Komitesi</b></p> <p>MEHMET MERİÇ KAYTANCI  ALPASLAN ÇAKAR</p>	<p><b>Unvan</b></p> <p>Başkan  Üye</p>
<p><b>6. Genel Müdür ve Yardımcıları</b></p> <p>Dr. SONER CANKO  ÖMER CELAL CÜNDOĞLU  CENK TEMİZ  ONUR DEMİRTAŞ  SERKAN YAZICIOĞLU</p>	<p><b>Grup</b></p> <p>Genel Müdür  Ödeme Platformları &amp; Bilgi Teknolojileri  Kartlı Ödeme Sistemleri  Destek Hizmetleri  Dijital Çözümler</p>
<p><b>7. İç Sistemler ve Uyum</b></p> <p>GÖRKEM DEVRANİ</p>	<p><b>Unvan</b></p> <p>Direktör</p>
<p><b>8. İç Denetim</b></p> <p>KORHAN TÛTÛNCÛ</p>	<p><b>Unvan</b></p> <p>Yönetmen</p>
<p><b>9. Risk Yönetimi ve İç Kontrol</b></p> <p>FERHAT YAZGILI <sup>2</sup></p>	<p><b>Unvan</b></p> <p>Müdür</p>

<sup>[2]</sup> Sn. Ferhat Yazgılı 23.03.2018 tarihinde görevinden ayrılmıştır.



## B- TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEME SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2017 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2017'nin son çeyreğinde yüzde 7,3, 2017'nin tamamında yüzde 7,4 büyüdü. 2018 Mart ayında Tüketici Fiyat Endeksindeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %10,23 olarak gerçekleşirken; 2018 Mart ayı sonu itibarıyla Dolar kuru 3,96 Euro kuru ise 4,88 oldu. Bu makroekonomik ortamda kredi kartı ile yapılan alışverişler yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %17 artarak 160 Milyar TL olurken banka kartı ile yapılan alışverişler %41 artarak 20 Milyar TL oldu. Nakit çekimlerde

ise banka kartı ile nakit çekim tutarı %16 artarak 159 Milyar TL olurken, kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %3 artarak 18 Milyar TL oldu. Kredi kartı sayısı 63 Milyon adet, banka kartı sayısı ise 135 Milyon adet oldu. POS sayısı 1,6 Milyon, ATM sayısı ise 50 Bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız kredi kartlarının payı %40 seviyesinde gerçekleşirken temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %40 olarak gerçekleşti. İnternet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içerisindeki payı da %16 oldu.

Kredi Kartı Sayısı	63 Milyon Adet
Temassız Oranı	%40

POS Sayısı	1,6 Milyon Adet
Temassız POS Oranı	%40

Banka Kartı Sayısı	135 Milyon Adet
Temassız Oranı	%16

ATM Sayısı	50 Bin Adet
------------	-------------

İşlem Tutarı (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	160	20
Nakit Çekim Tutarı	18	159

Büyüme Oranları (İlk 3 Ay - Milyar TL)	Kredi Kartı	Banka Kartı
Alışveriş Tutarı	%17	%41
Nakit Çekim Tutarı	%3	%16

İnternette Kartlı Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	29
İnternette Kartlı Ödemelerin Payı	%16

Taksitli Ödemeler (İlk 3 Ay - Milyar TL)	39
Taksitli Ödemelerin Oranı	%25

## C- FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER</b>	<b>31.Mar.18</b>	<b>31.Ara.17</b>
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	14.220.600	17.548.003
Diğer Dönen Varlıklar	26.156.077	24.971.720
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	46.023.643	47.324.772
Diğer Duran Varlıklar	371.783	401.719
Aktif Toplamı	86.772.103	90.246.214
<b>PASİF KALEMLER</b>	<b>31.Mar.18</b>	<b>31.Ara.17</b>
Kısa Vadeli Yükümlülükler	19.599.537	27.732.526
Uzun Vadeli Yükümlülükler	13.514.845	13.419.596
Ödenmiş Sermaye	14.000.000	14.000.000
Diğer Özkaynaklar	39.657.721	35.094.092
Pasif Toplamı	86.772.103	90.246.214
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ</b>	<b>31.Mar.18</b>	<b>31.Mar.17</b>
Hizmet Gelirleri	35.240.127	26.628.538
Hizmet Üretim Maliyetleri	(22.649.129)	(16.611.873)
Brüt Hizmet Karı	12.590.998	10.016.665
Genel Yönetim Giderleri	(6.826.297)	(5.484.960)
Faaliyet Karı	5.764.701	4.531.705
Finansal Gelirler	685.572	358.510
Finansman Giderleri	(365.950)	(467.774)
Diğer Gelirler	153.551	46.090
Diğer Giderler	(150.540)	(164.220)
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR</b>	<b>6.087.334</b>	<b>4.304.311</b>
Cari Vergi Gideri	(769.048)	(118.447)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(754.657)	(770.229)
<b>NET DÖNEM KARI</b>	<b>4.563.629</b>	<b>3.415.635</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>31.Mar.18</b>	<b>31.Mar.17</b>
Brüt Kar Marjı	36%	38%
Net Kar Marjı	13%	13%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	84%	83%
	<b>31.Mar.18</b>	<b>31.Ara.17</b>
Özkaynak Karlılığı	9%	7%
Aktif Karlılığı	5%	4%
Borçlar/Özkaynak	62%	84%

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Türkiye'de 2018 Mart sonu itibarıyla 63 milyon adet kredi kartı, 135 milyon adet banka kartı olmak üzere, toplam 198 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır. 2018 yılının ilk üç aylık döneminde kredi kartlarıyla yapılan alışverişler %17 oranında artış göstermiştir. Kredi kartı alışveriş tutarı 160 milyar TL, nakit avans tutarı 18 milyar TL, banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı da 20 milyar TL olmuştur. 31 Ocak 2018 tarihinde yürürlüğe giren ve kredi kartıyla yapılacak online alışverişte kullanıcı onayı zorunluluğu getiren uygulamanın, internet üzerinden kartla yapılan ödemeleri olumsuz etkilemediği, yılın ilk çeyreğinde internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %38 oranında artarak, 29 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin payı ise %16 düzeyindedir.

Yılın ilk çeyreğinde göze çarpan bir diğer önemli gelişme ise yabancı kartlarla ülkemizde yapılan ödemelerin geçen yılın aynı dönemine göre %63 artarak 6 milyar TL seviyesine çıkmasıdır. Bu artış son yıllarda gözlenen en büyük artış olmuştur. Temassız ödemelere bakıldığında ise, büyüme hızının neredeyse her geçen gün yükseliş trendinde olduğunu gözlemlemekteyiz. 2017 yılı sonunda 24,1 milyon olan temassız kredi kartı sayısı 2018 birinci çeyrek itibarıyla 25,6 milyona, 17,2 milyon olan temassız banka kartı sayısı ise 20,9 milyona ulaşmıştır.

Sektörümüzde yaşanan bu olumlu gelişmelerin yanı sıra, Bankalararası Kart Merkezi A. Ş.'nin 22 Mart 2018 tarihinde yapılan 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Şirket sermayesinin 14.000.000,-TL'den 30.000.000,-TL'ye artırılmasına, artırılan 16.000.000,-TL'nin 8.553.462,66TL'lik kısmının 2017 yılı dönem kârından, 7.446.537,34TL'lik kısmının olağanüstü yedek akçe ve ihtiyatlardan karşılanmasına oybirliği ile karar verilmiştir.

BKM'nin 2018'in birinci çeyreğinde yürüttüğü faaliyetleri ve mali tabloları bilgilerinize sunarken; hem ülkemiz hem siz değerli ortaklarımız hem de üyelerimiz için huzur, mutluluk ve başarı dolu bir gelecek temenni ederim.

Saygılarımla.

SERKAN ÜLGEN  
Yönetim Kurulu Başkanı

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

BKM olarak yılın ilk çeyreğini %47'si dönen, %53'ü ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 86,7 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktalandık. Hizmet gelirleri 2017'nin aynı dönemine kıyasla yaklaşık %32 artışla, 35,2 milyon TL olarak gerçekleşirken, üç aylık net kârımız ise 4,6 milyon TL 'ye ulaşmıştır. 2018'in ilk çeyrek döneminde Şirketimiz sistemleri üzerinden 878 milyon adet takas işlemi gerçekleştirilmiş ve 97 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Uygulama süreklilik ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adeti geçen senenin aynı dönemine göre %8 oranında artış göstermiş ve 1,1 milyar adete yükselmiştir.

Tüm üye bankalarımızın desteğiyle Nisan 2016'da hayata geçirdiğimiz "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY" bugün 17'si banka, 1'i elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 18 kurum tarafından banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartı olarak kart kullanıcılarıyla buluşmaktadır. Yerelliği ve dijital dönüşümü odağına alarak, bize özgü, bize ait değerleri sahiplenerek, Türkiye'nin dijitalleşmesine katkıda bulunmak ve Türkiye'de henüz kartlı ödemeyle tanışmamış 20 milyonu kişiyi TROY logolu kartlarla tanıştırmak üzere yola çıktığımız yolculukta şimdiden 2 milyonu aşkın kart sayısına ulaştığımızı gururla paylaşmaktayız. Nihai olarak her cüzdana girmeyi hedeflediğimiz TROY ile 2 yılı geride bırakmanın mutluluğunu yaşarken, inovasyon ve sürdürülebilir yenilik anlayışıyla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

"Nakitsiz ödemeler toplumu" olma yolunda hızla ilerleyen ülkemize, yepyeni başarıları armağan ettiğimiz nice güzel günlere hep birlikte ulaşmak dileğiyle.

Saygılarımla.

Dr. SONER CANKO

Genel Müdür

---

## D- YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

---

Yılın ilk üç aylık döneminde 3 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam 8 adet karar alınmıştır.

---

## E- KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

---

### İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Meriç Kaytancı başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Alpaslan Çakar'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi bir defa toplanarak iki adet karar almıştır.







BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 3

Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00

Faks: (0212) 282 12 22

[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)