

BKM 2020 yılı kasım ayı verilerini açıkladı

Kasım ayında internetten kartlı ödemeler yüksek bir artış kaydederken 2020 yılında en fazla internetten kartlı ödeme gerçekleşen gün "27 Kasım Cuma" oldu

Bankalararası Kart Merkezi bu yılın kasım ayı verilerini açıkladı.

BKM'nin verilerine göre, kasım ayında kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine kıyasla yüzde 23 oranında büyüme gösterdi. İnternetten kartlı ödeme tutarı ise kasım ayında geçen yıla göre yüzde 54 oranında bir artışla 29 milyar TL'yi geçti. 2020 yılında internetten kartlı ödeme tutarının en fazla yapıldığı günler markaların pek çok üründe indirim uyguladığı 27 Kasım Cuma ve 11 Kasım Çarşamba günleri oldu

Bankalararası Kart Merkezi (BKM), 2020 yılının kasım ayına ilişkin verilerini açıkladı. BKM'nin verilerine göre, kasım ayı sonunda Türkiye'de 75,3 milyon adet kredi kartı, 185 milyon adet banka kartı kullanılıyor. 2019 yılının kasım ayı ile kıyaslandığında kredi kartı adedinde yüzde 8'lik, banka kartı adedinde ise yüzde 13'lük artış yaşandı. Toplam kart sayısı ise 260 milyon adede ulaşarak geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 11 oranında artış gösterdi.

Tablo 1: Kart Sayıları (Milyon Adet) Gelişimi

Kart Sayıları (Milyon Adet)	2019 Kasım	2020 Kasım	Değişim
Banka Kartı	164,4	185	%13
Kredi Kartı	69,5	75,3	%8
Toplam	233,9	260,3	%11

Kartlı ödemeler yüzde 23 büyüdü

BKM verilerine göre, banka kartları ve kredi kartları ile kasım ayında toplam 109 milyar TL'lik ödeme yapıldı. Bu tutarın 90,7 milyar TL'sinde kredi kartları, 18,3 milyar TL'sinde banka kartları kullanıldı. Büyüme oranları özelinde incelendiğinde banka kartıyla yapılan ödemelerde bir önceki

yılın aynı dönemine göre büyüme oranı yüzde 43 olurken, kredi kartıyla yapılan ödemelerde ise bu oran yüzde 20 olarak gerçekleşti. Toplam kartlı ödemeler büyümesi ise yüzde 23 oldu.

Tablo 2: Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL) Gelişimi

Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL)	2019 Kasım	2020 Kasım	Değişim
Banka Kartı	12,7	18,3	%43
Kredi Kartı	75,6	90,7	%20
Toplam	88,3	109	%23

İnternette kartlı ödeme tutarında yüzde 54 oranında artış görüldü

İnternette kartlı ödemeler hayatın her alanında tercih edilen en önemli ödeme araçlarından biri olmaya devam ediyor. Özellikle kasım ayında farklı günlerde mağazalar ve e-ticaret siteleri tarafından uygulanan indirimlerle beraber internette kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 54 gibi yüksek bir artışla 29 milyar TL'yi geçti. İnternette kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı ise, geçen yıl kasım ayında yüzde 20 iken, bu yıl yüzde 26'ya ulaştı; yani bu yıl kasım ayında her 4 TL kartlı ödemenin 1 TL'si internette gerçekleşti.

Tablo 3: İnternette Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL) Gelişimi

İnternette Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL)	2019 Kasım	2020 Kasım	Değişim
İnternette Kartlı Ödeme Tutarı	18,9	29,2	%54
Toplam Kartlı Ödemeler İçindeki Payı	%20	%26	

İnternette kartlı ödemelerde en fazla artış market-gıda ve elektronik eşya sektörlerinde gerçekleşti

Kasım ayı içerisinde yapılan internette kartlı ödemelerin sektörel dağılımı incelendiğinde ise geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 187 artışla 3,33 milyar TL'ye ulaşan market-gıda sektörü internette kartlı ödemelerin en fazla arttığı sektör oldu. 7,16 milyar TL ve yüzde 119 artışla elektronik eşya, 791 milyon TL ve yüzde 114 artışla mobilya ve dekorasyon, 1,59 milyar TL ve yüzde 70 artışla yapı malzemeleri, 338 milyon TL ve yüzde 47 artışla eğitim/kırtasiye sektörü internette en fazla kartlı ödeme artışı görülen diğer sektörler arasında yer aldı.

Tablo 4: İnternette Kartlı Ödemelerde En Fazla Artış Görülen Sektörlerin Dağılımı (Milyon TL)

İnternette Sektörel Kartlı Ödeme Tutarı (Milyon TL)	2019 Kasım	2020 Kasım	Değişim
Market-Gıda	1.159	3.330	%187
Elektronik Eşya	3.276	7.160	%119
Mobilya ve Dekorasyon	369	791	%114
Yapı Malzemeleri	933	1.585	%70
Eğitim/Kırtasiye	229	338	%47

Kasım'da internette kartlı ödeme tutarının en çok yoğunlaştığı günler sırasıyla 27 Kasım Cuma ve 11 Kasım Çarşamba oldu

Her yıl tüm dünyada kasım ayının dördüncü cuma gününe denk gelen ve Türkiye'de "Süper Cuma", "Muhteşem Cuma" ve "Efsane Cuma" gibi isimler de verilen alışveriş festivalinde bu yıl da mağazalar ve e-ticaret siteleri birçok indirim kampanyası sundu. Tüm dünyada "Bekarlar Günü" olarak adlandırılan 11 Kasım gününde de indirimle gidilmesiyle beraber kasım ayı genelinde özellikle internette kartlı ödemelerde artış yaşandı. Perakendeciler tarafından yapılan indirimler tek bir gün yerine ilgili dönemi içeren haftaya yayılırken yine de kasım ayında ve 2020 yılında en fazla internette kartlı ödemenin gerçekleştiği günler 27 Kasım Cuma ve 11 Kasım Çarşamba günleri oldu. 27 Kasım'da yapılan kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı gününe (29 Kasım) göre yüzde 41 artarak 1,94 milyar TL olurken, 11 Kasım günü yapılan kartlı ödeme tutarı ise geçen yılın aynı gününe göre yüzde 53 artarak 1,81 milyar TL'ye ulaştı.

Tablo 5: İnternette Kartlı Ödeme Tutarının En Yoğunlaştığı Günler (Milyar TL)

İnternette Kartlı Ödeme Tutarı (Milyar TL)	2019	2020	Değişim
27 Kasım*	1,38	1,94	%41
11 Kasım	1,18	1,81	%53

*2020 yılında Efsane Cuma 27 Kasım'a denk gelirken 2019 yılında 29 Kasım'da gerçekleşmiştir.

İlgili Kişi

Ayşe Ekin Gündüz
Marjinal Porter Novelli
0212 219 29 71- 0533 921 43 53
ayseg@marjinal.com.tr

BKM hakkında

1990 yılında kurulan Bankalararası Kart Merkezi (BKM), hâlihazırda 29 banka ve 6 banka dışı üyeye sahiptir. Bankaların operasyonlarını kolaylaştırma ve operasyonel süreçlerde verimliliği artırma odaklı faaliyetler yürüten BKM, ödeme



sistemleri ekosistemine güvenli ve hızlı çözümler üreten teknoloji odaklı bir kurumdur. "Nakitsiz ödemeler toplumu" hedefini sahiplenen bir kurum olarak 2012 yılında Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı BKM Express'i hizmete sunmuştur. Türkiye'de nakitsiz ödemeler toplumu hedefi bilincinin artmasına yönelik birçok tanıtım projesine ve iletişim kampanyasına imza atan BKM, sunduğu yenilikçi ödeme teknolojileri ve platformlarıyla da bu hedefe katkı sağlamaktadır. BKM, 2016 yılında Türkiye'nin ilk yerli kartlı ödeme şeması ve markası TROY'u da sektörün hizmetine sunmuştur. Bilgi için: www.bkm.com.tr