

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2020 FAALİYET RAPORU



2020

FAALİYET RAPORU

www.bkm.com.tr  baybaynakit  baybaynakit

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

İÇİNDEKİLER

01

2020 MESAJLARI
/ SAYFA 08

- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Sektör Değerlendirmeleri
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Şirket Değerlendirmeleri

02

YÖNETİM KURULU
/ SAYFA 14

03

GENEL BİLGİLER
/ SAYFA 16

- BKM A.Ş. Hakkında
- Yönetim Kurulu Raporu
- Faaliyet Alanları
- Ortaklar, Banka/Kuruluş Statüsündeki Üyeler, Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler
- Organizasyon
- Komiteler
- Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- Hizmetler

04

**TÜRKİYE'DE KARTLI
ÖDEMELER SEKTÖRÜ** / SAYFA 48

05

**YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ
İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE
SAĞLANAN MALİ HAKLAR**
/ SAYFA 52

06

**ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE
GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**
/ SAYFA 53

07

İLETİŞİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 54

08

EĞİTİM FAALİYETLERİ
/ SAYFA 56

09

**ŞİRKET FAALİYETLERİ VE
ÖNEMLİ GELİŞMELER** / SAYFA 58

10

FİNANSAL DURUM
/ SAYFA 72

11

**İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE
RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN
İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ
TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ**
/ SAYFA 74

12

**RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ
DEĞERLENDİRMESİ** / SAYFA 76

13

DİĞER HUSUSLAR
/ SAYFA 78

14

**ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA
ANA ŞİRKETİN FAALİYET
RAPORLARI** / SAYFA 80

15

DENETİM RAPORU
/ SAYFA 84

BÖLÜM 01

2020 Mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin **Sektör** Değerlendirmeleri



İLKER
DURUSOY

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

“Tüketici eğilim ve davranışlarının belirgin şekilde değiştiği 2020 senesinde, internetten ödemeler büyümesini sürdürürken, temassız ödemeler yüz yüze ödemelerin her alanında kullanılan vazgeçilmez yöntem haline gelmiştir.”

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Türkiye kartlı ödemeler sektörü, 2020 yılında da sağlıklı büyümesini sürdürmüştür. Ülkemiz, ekonomik kalkınma ve toplumsal refah için kritik öneme sahip “nakitsiz ödemeler toplumu” olma hedefinde hızla yol katetmektedir. 2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.’nin BKM’ye hâkim hissedar olması ile birlikte, BKM’nin faaliyet alanlarına yenilikçi altyapı ve platform hizmetleri de eklenirken, bu gelişmeyle birlikte BKM, mevcut durumda yürüttüğü ve temel olarak kartlı ödemeler alanına odaklanan rollerine ek önemli görevler üstlenmektedir.

Kart sahipliği ve kart kabul eden işyeri sayısındaki artışa paralel olarak kartlı ödemeler alanındaki büyüme 2020 yılında da devam etmiştir. Toplam kartlı ödeme tutarında, geçtiğimiz yıla göre yüzde 17 oranında büyüme yaşanırken; kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 14, banka kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 38, ön ödemeli kartlar ile yapılan ödemelerde ise yüzde 117 oranında artış olmuştur. Buna göre, 2020’de kartlı ödeme tutarı 1,15 trilyon TL’ye ulaşmıştır.

2020’de kartlı ödemeler farklı alanlarda yaygınlığını artırmıştır. 2020’de banka kartlarının ödemelerde kullanımı artmaya devam ederken, her üç kartlı ödeme işleminden biri banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Ön ödemeli kartların ödemelerde kullanımı ise 2019 yılının iki katına ulaşmıştır. Dünyada olduğu gibi ülkemizde de son dönemde ön plana çıkan temassız ödemeler, 2020 yılında yüz yüze ödemelerin her alanında tercih edilmeye başlanmış ve hızla büyümeye devam etmiştir. 2020’de temassız kredi kartı sayısı yüzde 20, temassız banka kartı sayısı yüzde 58, temassız ön ödemeli kart sayısı ise yüzde 26 artmıştır. Bununla birlikte, Türkiye’de 2020 senesinde temassız işlem adedi bir önceki yılın 3,5 katına çıkmış ve 0,5 milyar adetten 1,73 milyar adede yükselmiştir.

Dijital dönüşümün hızlanarak devam ettiği 2020 yılında internetten yapılan kartlı ödemeler de yükselişini sürdürmüş ve yüzde 37’lik bir büyümeyle yıllık 260 milyar TL’ye ulaşmıştır. Genç nüfusun artışı ve 2020’de daha da hızlanan dijital dönüşümün etkisiyle internetten yapılan kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı yüzde 22’yi geçmiştir. Bir başka ifade ile 2020 yılında her 5 TL kartlı ödemenin 1 TL’si internetten gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte, mobil temassız ödemeler de gelişmeye başlamıştır. 2020 sonu itibarıyla BKM üyesi kurumlar tarafından sunulan mobil temassız ödeme hizmetinde işlem adedi, 2019 yılına kıyasla yüzde 40 oranında artarak 4,3 milyon adede yükselmiştir.

BKM’nin 2020 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar, 2021 yılının ülkemiz ve kurumumuz adına başarılar getirmesini dilerim.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Şirket Değerlendirmeleri

Saygıdeğer Ortaklarımız,

BKM, 2020 yılında geliştirdiği yenilikçi projeler ve sektörün dijital dönüşümüne sağladığı katkıyla, Türkiye nakitsiz ödemeler ekosistemine değer katmaya devam etmiştir. Yaptığımız yatırımlar ve imza attığımız projelerle daha az nakit kullanılan bir topluma doğru bir adım daha yaklaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin BKM'ye ortak olmasıyla birlikte oluşturulan yapıda, yenilikçi ve rekabetçi bir ödemeler ekosisteminin oluşmasına ve sistemsel risklerin yönetilmesine katkı sağlamak amaçlanmıştır. BKM'nin, kartlı ödemeler alanındaki faaliyetlerinin yanında, yenilikçi ödeme yöntemlerine yönelik uygulama alanlarını araştırması, 7/24 çalışacak anlık perakende ödemeler platformuna altyapı katkısı sağlaması, karekod ve açık bankacılık gibi ödemeler dünyasının ihtiyacı olan standartların oluşturulması ve sertifikasyonu çalışmalarında aktif rol alması için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş., BKM'nin "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" faaliyetini "Ödeme Sistemi İşleticiliği faaliyetine ilave olarak yürütebileceği diğer faaliyetler çerçevesinde onaylamıştır.

- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) geliştirilmiş ve hizmete açılmıştır.
- Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri proje çalışmaları hem standartların oluşturulması hem de Hesap Hizmeti Sağlayıcılar ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması kapsamında başlatılmıştır ve sürdürülmektedir.
- Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olarak geliştirilen TR Karekod çalışmalarına katkı sağlanmış ve BKM Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, TR Karekod standartlarında yer alan kart ve FAST ödemelerine destek verecek şekilde uyumlandırılması için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.

Ödeme sistemi işleticiliği faaliyetimiz kapsamında da, BKM bünyesinde 2020'de bazı önemli yenilikler devreye alınmıştır. Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi için teminat yapısı 2020 yılı başında hayata geçirilerek, katılımcı kaynaklı likidite ve kredi risklerinin yönetilmesinde önemli bir adım atılmıştır.

Ayrıca ülkemizde yapılan kartlı ödemelerin yaklaşık yüzde 54'üne karşılık gelen günlük ortalama 12 milyon adet işlemi karşılayan BKM Yönlendirme Sistemi, hizmet sürekliliği kapsamında, İstanbul ve İzmir'de yer alan iki farklı veri merkezinde aktif-aktif hizmet verebilen bir mimariye kavuşturul-

“Yenilikçi projelerle sektörün dijital dönüşümüne katkı sağladık.”

muştur. Bu sayede, herhangi bir olağanüstü durum senaryosunda tek veri merkezi bağımlılığı ortadan kaldırılarak, lokasyon bağımsız olarak işlemlerin kesintisiz bir şekilde yapılabilmesi sağlanmıştır. 2020 yılında tüm üyelerimizin bu mimariyi desteklemesi için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.

2020 yılında yerli ve yabancı kartlarla ülkemizde gerçekleşen kartlı ödemelerin yüzde 54’ü BKM sistemleri üzerinden geçerken, bir günde 19,9 milyon, bir saatte ise 2,2 milyon adet kartlı işlemle BKM yönlendirme sisteminde zirve değerlere ulaşılmıştır.

BKM, internetten ödemeler alanında işlettiği doğrulama altyapıları ile ülkemizin büyüyen elektronik ticaret hacmini her zaman olduğu gibi desteklemeye devam etmiştir. İnternette en fazla ödeme yapılan gün olan 27 Kasım’da, 2,8 milyondan fazla internetten ödeme işlemi BKM’nin 3D Secure ve GO-Güvenli Öde sistemleri ile doğrulanmıştır. Böylece e-ticaret işlemlerine ait ödemelerin güvenli şekilde gerçekleşmesine katkıda bulunulmuştur.

2020’de Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY’un üyeleri arasına, 3 yeni Elektronik Para Kuruluşu katılmıştır. Böylece, TROY’un üye sayısı, 26’sı Banka, 8’i Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 34’e yükselmiştir.

TROY İnovasyon Merkezi 2020 yılında dijitalleşme adımlarını hızlandırmış, Android ve iOS cihazlarla temassız ödeme, karekodla ödeme ve giyilebilir teknolojilerle ödeme konularındaki çalışmalarını derinleştirerek sektörde dijitalleşme seviyesinin yükselmesine katkıda bulunmuştur.

Ülkemizde e-ticaretin büyümesinde öncü ve birleştirici rolü ile 2012’de hayata geçirilen BKM Express, sektörün gelişmesine önemli destekler sağlamaktadır. BKM Express, 2020 yılında kullanımı giderek artan dijital ve mobil ödemelerde, kullanıcılarına kolaylık sağlamaya devam ederken, 2020 yılında hem entegratör ağını genişletmiş hem de online ve mağaza içi ödemelerdeki yaygınlığını artırmıştır. İşyeri ağı yüzde 56 büyümüş ve 63 binden fazla işyerinde BKM Express’in kabul edilmesi sağlanmıştır. BKM Express’in yıl sonu itibarıyla 1,8 milyon kullanıcısı bulunmaktadır. BKM Express, 2020 yılında 115 bin adet işlemle toplam 4,5 milyon TL bağışın sivil toplum kuruluşlarına aktarılmasını sağlayarak, dijital bağışta öncü konumunu da sürdürmektedir.

Nakitsiz ödemeler kapsamında ise bir yeniliğe imza atılarak, POS’ta karekod ile kartlı ödeme yapma ve ATM’den karekod ile para çekme işlemlerini tüm üyelerimize yaygınlaştıracak bir pilot proje başlatılmıştır.

30 yıldır yanımızda olan üyelerimize, ortaklarımıza, kullanıcılarımıza, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, 2021’nin başarılarla dolu geçmesini dilerim.

Saygılarımla.

BÖLÜM 02

Yönetim Kurulu

**İLKER DURUSOY**

Yönetim Kurulu Başkanı

**SERKAN ÜLGEN**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**MEHMET ZAHİT ATEŞ**

Üye

**NURETTİN TÜYSÜZ**

Üye

**MEHMET ŞERİF UYGUN**

Üye

**GÖKHAN MENDİ**

Üye

**FERKAN MERDAN**

Üye

BÖLÜM 03

Genel Bilgiler





BKM A.Ş. HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektedir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi 31.12.2020 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:

Ticaret Unvanı:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası:

267660-215242

İletişim Bilgileri:

Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez

E3 Blok Kat: 2-3-4

Etiler/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi:

<http://www.bkm.com.tr>

Telefon: 0 212 350 79 00

Faks: 0 212 350 79 00

E-mail: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:

Şirketimizin 30/04/2020 tarihli Olağan Genel Kurul kararı ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin şirketimiz ana hissedarı olmasını takiben şirket ana sözleşmesinin Sermaye ve Pay Senetlerinin Nev'i başlıklı 6. Maddesi; Amaç Ve Konu başlıklı 3. Maddesi; Yönetim Kurulu ve Süresi başlıklı 7. Maddesi; Şirketin Temsili ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev Dağılımı başlıklı 8. Maddesi; Genel Kurul başlıklı 10. Maddesi; Karın Tespiti ve Dağıtım başlıklı 14. Maddesi değiştirilmiştir.

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:

Şirketimizin 30/04/2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında; Şirket sermayesinin 30.000.000,-TL'den 177.492.990,-TL'ye artırılmasına; artırılan 147.492.990,-TL'nin öncelikle 25.292.473 TL'lik kısmının 2019 yılı dönem karından, 30.820.054,TL'lik kısmının olağanüstü yedek akçe ve ihtiyatlardan, 837.384, TL'lik kısmının geçmiş yıllar karlarından karşılanmasına; ardından 90.543.079,- TL'lik kısmı için, mevcut pay sahiplerinin rüçhan haklarını kullanmayacaklarına dair sözlü

ve elektronik beyanlarının kabulüne ve söz konusu artırılan 90.543.079,-TL'lik kısmın Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından karşılanmasına karar verilmiştir.

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihinde sermayesi 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir;

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)

	31 Aralık 2020 TARİHSEL TUTAR	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079,00	51,01
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.138,56	9,28
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.267,71	8,81
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.241,91	4,98
Akbank T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.932,92	4,75
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485,33	4,52
ING Bank A.Ş.	1.901.838,01	1,07
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.495,33	0,91
	177.492.990,00	100,00

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.

(Söz konusu bilgilerin yer aldığı tablo yan sayfadadır.)

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasası kapsamında faaliyetleri hakkında bilgiler. (Yoktur)

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler.

Esas sözleşmede belirtildiği gibi, 2020 yılında Yönetim Kurulu aylık gündemli 15 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi 2020 yılı içinde Komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak, iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ⁽¹⁾

UNVAN	GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
İLKER DURUSOY	Yönetim Kurulu Başkanı
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
MEHMET ZAHİT ATEŞ	Üye
NURETTİN TÜYSÜZ	Üye
MEHMET ŞERİF UYGUN	Üye
GÖKHAN MENDİ	Üye
FERKAN MERDAN	Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
MEHMET ZAHİT ATEŞ	Başkan
FERKAN MERDAN	Üye

GENEL MÜDÜR⁽²⁾

UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
-	Genel Müdür

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

GRUP	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
SERKAN YAZICIOĞLU	Dijital Çözümler & Kartlı Ödeme Sistemleri
ONUR DEMİRTAŞ	Destek Hizmetleri

İÇ SİSTEMLER BÖLÜMÜ

UNVAN	BKM'DE GÖREV BAŞLANGIÇ TARİHİ
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör
KORHAN TÜTÜNCÜ	İç Denetim Müdürü
ARMAN ŞAHİN	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Yönetmeni

Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu'nda yer alan tüzel kişilerin şirketimiz sermayesindeki payları önceki sayfada yer alan ilgili tabloda belirtilmiştir. Hesap dönemi sonundaki çalışan personel sayısı 152 olup, şubemiz yoktur. (31 Aralık 2019 itibarıyla personel sayısı 159'dur.)

(1) Şirketimizin 30/04/2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararla 3 yıl süre ile görev yapmak üzere 7 kişilik bir yönetim kurulu oluşturulmuştur.

(2) 30 Nisan 2020 tarihi itibarıyla Soner CANKO'nun Genel Müdürlük görevi sona ermiş olup, aynı tarih itibarıyla Celal CÜNDOĞLU vekaleten Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 30 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla Celal CÜNDOĞLU, emeklilik nedeniyle vekaleten yürüttüğü Genel Müdürlük görevinden ayrılmıştır.

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Nakitsiz ödemelerde geleceğin deneyimini yaşatmak vizyonu ile faaliyetlerini sürdüren BKM için 2020 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, ülkemiz açısından kritik bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM’nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM’nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2020 yılında toplam 34,5 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2020, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2020 yılında yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden, parasal karşılığı 536 milyar TL olan, toplamda 3,84 milyar adet işlem geçmiş, 2019 yılına göre işlem adedinde yüzde 3 ve işlem tutarında yüzde 16 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2020 yılı faaliyet döneminde hizmet gelirleri bir önceki yıla göre yüzde 6 artarak 185,9 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı yüzde 32 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynakların, geçmiş yıllarda olduğu gibi, Türkiye’de nakitsiz ödemeler sektörünü büyütmeye yönelik aksiyonlara dönüştürülmesi konusundaki çabalarımız devam edecektir.

2020 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza iletir, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Yönetim Kurulu

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurtiçi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar

arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurtdışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

ORTAKLAR	BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER	HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER
• Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. • Akbank T.A.Ş. • ING Bank A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	• Akbank T.A.Ş. • Aktif Yatırım Bankası A.Ş. • Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. • Alternatifbank A.Ş. • Anadolubank A.Ş. • Burgan Bank A.Ş. • Citibank A.Ş. • Denizbank A.Ş. • Fibabanka A.Ş. • HSBC Bank A.Ş. • ICBC Turkey Bank A.Ş. • ING Bank A.Ş. • İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş. • Odea Bank A.Ş. • Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Papara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. • Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. • QNB Finansbank A.Ş. • Şekerbank T.A.Ş. • T. Garanti Bankası A.Ş. • T. Halk Bankası A.Ş. • T. Vakıflar Bankası T.A.O. • T.C. Ziraat Bankası A.Ş. • TURK Elektronik Para A.Ş. • Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. • Turkish Bank A.Ş. • Turkland Bank A.Ş. • Türk Ekonomi Bankası A.Ş. • Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş. • Türkiye İş Bankası A.Ş. • Vakıf Katılım Bankası A.Ş. • Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. • Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	• Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. • CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. • Dgpays Bilişim Hizmetleri Hizmetleri A.Ş. • Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. • KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş. • Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş. • Turk Finansal Teknoloji A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ORGANİZASYON

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde; *“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi”*, *“Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme”* ve *“Altyapı ve Operasyon”* fonksiyonları yönetilmektedir.

“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi” fonksiyonu; Bilgi Teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir. Bilgi Teknolojileri İş Sürekliliği stratejilerinin oluşturulması, planlanması, tatbikatlar yapılması suretiyle sürekli iyileştirilmesini hedefler. Hizmet Yönetimi ile verilen servislerin aylık hizmet sürekliliğinin raporlanması, kesinti analizi ve bilgilendirmesi, değişiklik ve problem yönetimi süreçlerinin sürdürülmesini hedefler.

“Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme” fonksiyonu; kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini, kurumun Ar-Ge fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etki-

li iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonunun yapılmasını, BKM üzerinden dış dünyaya API'lerin açılmasını sağlayan API Geçidi altyapısının sağlanmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

“Altyapı ve Operasyon” fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, veritabanı iletişim ve güvenlik altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak 7/24 işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

Destek Hizmetleri

Hukuk Hizmetleri ve Uyum, İnsan Kaynakları, Mali İşler, Operasyon ve Satın Alma ve İdari İşler fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere ve kart hamilleri ile işyerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplama operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları'nda yürütülmesi gereken, tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubu'na bağlı Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aynı zamanda, Şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

ORGANİZASYON

Ödeme Platformları ve İş Geliştirme

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; Switch, Takas, Kurallar, BayBayNakit Akademi, Acquiring ve Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumlu “Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri”, üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve tüm bankacılık hizmetleri kanallarında sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitinden, ilgili projelerin geliştirilmesinden ve üyeler arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı Güvenlik Portalı uygulamasından sorumlu “Güvenlik Çözümleri”, bu hizmetlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama

desteğini veren “Uygulama Geliştirme”, sektörün ihtiyaç ve faydalarının gözetilerek, ödeme araç ve platformları ile ilgili tüm uygulama, servis, yeni teknolojiler ve ürünlerin sistematik incelenmesi, yeni projelerin geliştirilmesi ve kavram kanıt-lama çalışmalarını içeren “İş Geliştirme” fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; “Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi”, bu ürünlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama desteğini veren “Uygulama Geliştirme” fonksiyonu, BKM, BKM Express ve TROY markalarının bilinirliği, bu markalar altındaki ürünlerin kullanımı ve üye kazanımı artıracak iletişim faaliyetlerinin düzenlenmesinden, halkla ilişkiler, sponsorluklar ve etkinliklerin yürütülmesinden ve bu markaların itibar yönetiminden sorumlu “Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi” fonksiyonu bulunmaktadır. Grup bu kapsamda kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından ve bunlara ait reklam kampanyalarından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ile takibi sürecinden sorumludur.

Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin (*TROY*) etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörü başta olmak üzere nakitsiz ödemelerin yaygınlaştırılması için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan Ürün Yönetimi ve Teknoloji fonksiyonları, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılım ile sistemden ayrılmalarına ilişkin kural ve prosedürleri, Sistem'e katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı Ödeme Sistemi 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı Ödeme Sistemi'nin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikala-

rına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Gruba bağlı bir diğer fonksiyon, Strateji ve Bilgi Yönetimi, düzenleme ve ekonomideki gelişmelerin şirket ve sektör açısından etkilerinin incelenmesi ve alternatif seçeneklerin risk ve gerçekleşme olasılıklarının değerlendirilmesi, yapılan analizler ışığında alınabilecek aksiyonların finansal etkilerinin belirlenmesi ve bu yönde argüman geliştirilmesine destek sağlanması, kısa-orta-uzun vadeli ekonomik projeksiyonlar ortaya konulması, ekonometrik araştırma analiz ihtiyaçlarının karşılanması çalışmalarını yürütür. Ödemeler sektöründe BKM'nin stratejilerinin yönetilmesini sağlarken, stratejik planlar ışığında gerekli pazar araştırmaları ve sektör adına yapılan periyodik anket çalışmalarını yürütür. İstatistiki verileri düzenleyerek doğru ve etkin piyasa raporları ve analizlerinin hazırlanması, yeni uygulamaların istatistiklerde ve raporlarda yer alması Strateji ve Bilgi Yönetimi fonksiyonunun sorumlulukları arasındadır. Tüm düzenleyici ve kamu kurumlarının sektöre yönelik bilgi taleplerinin karşılanması, periyodik raporlamaların hazırlanması, kredi kartı ve banka kartı takas komisyon oranlarının doğru ve eksiksiz verilerle güncellenerek Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin onayına sunulması ve kamuoyuna duyurulması görevlerini yürütür.

KOMİTELER

BKM Çalışma Komiteleri, kartlı ödemeler sektörünü ilgilendiren gündemleri değerlendirmek, sektörün işleyişine, gelişimine ve güvenliğine katkı sağlamak amacıyla görev ve sorumlulukları BKM Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek oluşturulmaktadır. Sekreteryası BKM tarafından yürütülmekte olan komitelerde, yönetim kurulu tarafından atanan bir başkan ile genel müdür tarafından atanan bir başkan yardımcısıyla birlikte on üç BKM üyesi temsilcisi görev almaktadır.

ATM PAYLAŞIM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite ayrıca banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

BAŞKAN

YAKUP DOĞAN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

KAYHAN AKYILDIZ - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **ERCÜMENT ERGÜN** - ING Bank A.Ş.
- **PINAR PINAR** - T. İş Bankası A.Ş.
- **SERKAN UZUNDÖNEKOĞLU** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **ERDAL ALBAYRAK** - QNB Finansbank A.Ş.
- **VİLMİ ORANCI** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **HAZİM GÜVEL** - Akbank T.A.Ş.
- **İBRAHİM HALİL SOYTÜRK** - Denizbank A.Ş.
- **SERKAN AŞIK** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **NİHAT CENİK** - Şekerbank A.Ş.
- **MURAT YALÇIN** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **İLKUNUR TEREYAĞOĞLU** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **MURAT ARSLAN** - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- **OSMAN GÖKBÖRİ HAN KAZANCI** - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

HARCAMA İTİRAZI KURALLARI VE HAKEM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek, bunların yurtiçi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurtiçi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma, yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

BAŞKAN

SELÇUK ERGEN - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SEDA ÖZTÜRK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **EBRU GÜRPINAR** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **BURCU PAPAGEORGIOU** - QNB Finansbank A.Ş.
- **EBRU AKER** - Akbank T.A.Ş.
- **DOLUNAY MUTLU** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **TUĞBA YÖNEY YILDIRIM** - T. İş Bankası A.Ş.
- **HATİCE DOĞAN** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **TÜLİN GÖÇAY** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **EMRAH ÇAYIROĞLU** - Denizbank A.Ş.
- **ÖZGE UYSAL** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **TAMER GÖKÇE** - HSBC Bank A.Ş.
- **YILDIRIM KALKAN** - Şekerbank T.A.Ş.
- **ELİF KAVRAZ KABAK** - ING BANK A.Ş.
- **YUNUS EMRE ESKİCİ** - İninal Ödeme Ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

GÜVENLİK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurtiçi ve yurtdışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemelerin oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BAŞKAN

ALPASLAN ÖZBEY - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

UMUT ÖNCELER - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **ALİ DOĞA ULUPINAR** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **ERSİN ERTÜRK** - T. İş Bankası A.Ş.
- **EVREN YALÇIN** - QNB Finansbank A.Ş.
- **EYÜP ERDEM** - Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- **GÜLNİHAL AKARTEPE** - İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- **HAKAN ÖZDAMAR** - ING Bank A.Ş.
- **HALİS KÖSEOĞLU** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **MURAT UYSAL** - Denizbank A.Ş.
- **MUHAMMET BATIR** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **MÜBERRA UYAR YILDIRIM** - HSBC Bank A.Ş.
- **ÖZGÜR ÖZER** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **SALİH COŞKUN** - Akbank T.A.Ş.
- **ÖZLEM SELİMLER** - T. Halk Bankası A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İŞ GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu’nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

BAŞKAN

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU - T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

ÖZGE ÇELİK - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **AHMET YILDIRIM** - Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- **AHMET YÜCEL** - Odeabank A.Ş.
- **ALİ RUŞEN BABAYİĞİT** - Akbank T.A.Ş.
- **ALP BAYDAR** - QNB Finansbank A.Ş.
- **ASLI ULUSOY YILDIZ** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **DUYGU KARSLI** - Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
- **EBRU KESERCİ** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **FATİH ÇİÇİKÇİ** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **FİLİNTA KIVILCIM SEVİMLİ** - T. İş Bankası A.Ş.
- **MEHMET AKALAN** - Denizbank A.Ş.
- **MEHMET MURAT KERMOOĞLU** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **MURAT KAPAR** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **ONUR ÖZKAN** - İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- **ÖZGÜR BİLGİN** - Aktif Yatırım Bankası A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

KOMİTELER

OPERASYON VE TEKNOLOJİ KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, uluslararası kartlı sistemlerin kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurtiçindeki kartlı işlemlere etkilerini belirlemek, yurtiçinde ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurtiçindeki uygulama koşullarının belirlenmesi, operasyonel ve kurallar ile ilgili olan ceza ve ücretleri görüşmek, değerlendirmek, revize etmek, üyelere bilgi aktarımı sağlamak gibi konularda faaliyette bulunur.

BAŞKAN

MEHMET BÜLENT KUTACUN - T. İş Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

GÜVEN BURAK SARGUT - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **BENAN CİÜCA** - Fibabanka A.Ş.
- **BAHATTİN UZUN** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **EYÜP GEZER** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **İBRAHİM ÇEBİ** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **GÖZDE BEŞİK** - QNB Finansbank A.Ş.
- **HAKAN GÖNÜL** - Şekerbank T.A.Ş.
- **GÖKHAN GÖKÇAY** - Akbank T.A.Ş.
- **ELİF ARKAN GÖKTEPE** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **BALCA ATASOY** - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- **ŞEBNEM ÇOŞKUN TAYDAŞ** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **KEZİBAN SÜBÜTAY** - Denizbank A.Ş.
- **HÜSEYİN GÜRSÖZ** - ING BANK A.Ş.
- **FATİH YARBAŞI** - İninal Ödeme Ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

PAZAR GELİŞTİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde ödemeler sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve işyerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca, ödeme aracı olarak kart kabul eden işyeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurtiçi ve yurtdışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

BAŞKAN

SABRİ İNCİ - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YRD.

SERKAN YAZICIOĞLU - BKM A.Ş.

ÜYELER

- **AYNUR EKELİK** - Anadolubank A.Ş.
- **ŞEBNEM DAĞ GÜVEN** - Akbank T.A.Ş.
- **HALİT CİHAN TUNÇBİLEK** - Denizbank A.Ş.
- **PINAR ÇETİNİM** - ING Bank A.Ş.
- **GÜLBEN YAĞCI** - İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- **EBRU KARA** - T. İş Bankası A.Ş.
- **KAMİL ENİS TUNA** - T. Halk Bankası A.Ş.
- **NATUR SUNTUR** - Burgan Bank A.Ş.
- **İLYAS YILMAZ** - T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- **BÜLENT ERSÖZ** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **ONGUN ERSUN** - T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- **ÖZGÜR ALTAN** - T. Garanti Bankası A.Ş.
- **GÖKTUĞ AYTAÇ** - QNB Finansbank A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

BKM Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyodlarda toplanmaktadır.

Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

2020 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak

15 kez toplanmış,

20 karar almıştır.

Yönetim Kurulu

İLKER DURUSOY

■ Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan İlker Durusoy, aynı bölümde Araştırma Görevlisi olarak yüksek lisansını tamamlamasının ardından 1994 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda (TCMB) göreve başlamış ve kariyeri boyunca TCMB Ödeme Sistemleri'nin geliştirilmesi de dahil olmak üzere, ödemeler alanında pek çok çalışmada görev almıştır. TCMB'de Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürü olarak görevini yürüten Durusoy, çeşitli uluslararası kuruluşlarda da TCMB'yi temsil etmekte olup, 2020 yılında BKM Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur.

SERKAN ÜLGEN

■ Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 1998 yılında mezun olan Serkan Ülgen, kariyerine Boyner Holding bünyesindeki BENKAR Tüketici Finansmanı ve Kredi Kartı Hizmetleri'nde başladı. 2001 yılında Kredi Kartları Pazarlama ekibinde yönetici olarak Yapı Kredi ailesine dahil olan Ülgen, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini aldı. Yapı Kredi'de yıllar içerisinde Perakende Bankacılık ve Kartlı Ödeme Sistemleri organizasyonlarında farklı görevler üstlenen Serkan Ülgen, 1 Ocak 2018 tarihinden bu yana, Yapı Kredi'nin Perakende Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam ediyor. Ülgen, aynı zamanda Yapı Kredi Bank Azerbaycan Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alıyor. Serkan Ülgen, bankadaki sorumluluklarına ek olarak Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Allianz Yaşam ve Emeklilik, Tanı Pazarlama ve İletişim Hizmetleri, Yapı Kredi Emekli Sandığı Vakfı ve İngiltere bazlı 441 Trust Company şirketlerinin Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini üstlenmektedir. Ayrıca Ülgen, Visa Türkiye bünyesinde Visa Türkiye Üst Kurul Başkanlığı ve Mastercard Avrupa bünyesinde Mastercard Avrupa Danışma Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

MEHMET ZAHİT ATEŞ

■ Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2005'te mezun olan Mehmet Zahit Ateş, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nden Yazılım Mühendisliği, Hacettepe Üniversitesi'nden Bilişim Hukuku yüksek lisans derecelerine sahiptir. 2016 yılında UNC Kenan-Flagler Business School'da MBA-Finans derecesi almıştır. İş hayatına 2005 yılında SDT Uzay ve Savunma Teknolojileri A.Ş. ve Aydın Yazılım ve Elektronik Sanayi A.Ş.'de yazılım mühendisi olarak başlayan Ateş, 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda denetçi yardımcısı olarak çalışmaya hak kazanmıştır. Akabinde Bankada sırasıyla; yetkili denetçi yardımcısı, denetçi ve kıdemli denetçi olarak devam etmesinin ardından, 2018 yılında Bilişim Teknolojileri Genel Müdürlüğü'ne genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. Mehmet Zahit Ateş, Ağustos 2019'dan itibaren aynı birimde genel müdür olarak çalışmaktadır.

NURETTİN TÜYSÜZ

■ Nurettin Tüysüz, lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi İktisat bölümünde, yüksek lisans eğitimini ise ABD’de Kuzey Karolina Üniversitesi’nde Uygulamalı Ekonomi alanında tamamlamıştır. Halen İslam İktisadi ve Finansı alanındaki doktora çalışmalarına devam etmektedir. Çalışma hayatına 2005 yılında Devlet Planlama Teşkilatında (DPT) Uzman Yardımcısı olarak başlamış, sırasıyla Planlama Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 2017-2019 yılları arasında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nda Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Tüysüz, 2019 yılından itibaren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Emisyon Genel Müdürlüğü görevini yürütmektedir.

MEHMET ŞERİF UYGUN

■ Dr. M. Şerif Uygun, 1972 yılında Gaziantep’te doğmuştur. 1991 yılında TED Ankara Koleji’nden; 1995 yılında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden mezun olmuştur. 1996 yılında, anılan Fakülte’nin Uluslararası Kamu Hukuku Ana Bilim Dalı’nda araştırma görevlisi olarak çalışmaya başlamıştır. 1999 yılından bu yana Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Hukuk Birimi’nde çalışmakta olup son olarak genel müdür yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Ceza Hukuku (Bankacılık Suçları ve Muhakemesi); İdare Hukuku (Merkez Bankası’nın Hukuki Niteliği) alanlarında yüksek lisans ve doktora dereceleri bulunmaktadır.

GÖKHAN MENDİ

■ İstanbul’da 1964 yılında doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü’ndeki eğitiminin ardından, İstanbul Üniversitesi’nde MBA ve London Business School’da Executive MBA derecesi aldı. Mendi, kariyerine 1990 yılında British Petroleum Mühendisliği Müdür Yardımcısı olarak başladı ve 1996 yılında Pazarlama Müdürü oldu. Aynı yıl Satış ve Pazarlama Müdürü olarak Beiersdorf Kimya A.Ş.’de çalıştı. Bankacılık kariyerine ise 1996 yılında Citibank UK/İstanbul’da Kredi Kartı Satış ve Pazarlama Müdürü olarak başladı. 1998 yılında Kredi Kartları Pazarlama Direktörü olarak görevine devam etti. 1999 yılında Citibank/UK’de İş Geliştirme Başkanı oldu. Mendi, Temmuz 2001 yılında Finansbank Hollanda’da Hollanda, Almanya ve Belçika Perakende bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başladı. 2003 yılı temmuz ayında Finansbank Türkiye Bireysel Bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı oldu. Ağustos 2007 yılında Fortis Türkiye Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak başladı. Aynı görevine Perakende bankacılık Başkanı ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak tüm Bireysel Bankacılık, Bankasürans, İşletme Bankacılığı, Krediler ve Operasyonlardan sorumlu olarak devam etti. Mendi, Fortis ve TEB birleşmesinden sonra, Bireysel ve Özel Bankacılık faaliyetlerinden sorumlu Kıdemli Genel Müdür Yardımcısı olarak Yeni Bankada kariyerine devam etmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Gökhan Mendi İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

FERKAN MERDAN

■ İstanbul Üniversitesi SBF Maliye Bölümü’nden mezun olan Ferkan Merdan, THK Üniversitesi’nde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 yılında Ziraat Bankası Bankacılık Okulu’nda başladığı kariyerinde 1999 yılından itibaren VakıfBank’ta çeşitli birimlerde müfettiş, müdür ve başkan unvanlarıyla görev yapmıştır. 31.05.2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Merdan, Dijital Bankacılık, Müşteri Deneyimi ve Kurumsal İletişimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca VakıfBank International AG’de Yönetim Kurulu Başkanı, Platform Ortak Kartlı Sistemler A.Ş.’de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve BKM’de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini devam ettirmektedir.

Üst Yönetim

SERKAN YAZICIOĞLU

■ İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Yıldız Teknik Üniversitesi MBA derecesinin ardından İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İşletmecilik Programını tamamlayan Serkan Yazıcıoğlu, iş hayatına 1997 yılında Soyak Toplu Konut A.Ş.'de başlamıştır. 1999-2012 yılları arasında Finansbank Ödeme Sistemlerine bağlı Pazarlama Bölümü ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve Kart Operasyon birimlerinde yönetici olarak çalışmıştır. Temmuz 2012'de BKM'ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Yazıcıoğlu halen BKM bünyesinde Dijital Çözümler, Kartlı Ödeme Sistemleri ve İletişim'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ONUR DEMİRTAŞ

■ 1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi, İdari Bilimler Fakültesi'nden mezun olan Onur Demirtaş, iş hayatına 1986 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de başlamıştır. İş Bankası'ndan sonra, sırasıyla Osmanlı, İktisat ve HSBC Bankaları ile TEB Portföy Yönetimi'nde ağırlıklı olarak mali işlerden sorumlu yönetici pozisyonlarında görev alan Onur Demirtaş, Mayıs 2007'den itibaren BKM'de çalışmakta olup, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

GÖRKEM DEVRANI

■ Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda başlamış, sonrasında 2007 yılında PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümü'nde görev almıştır. BKM'ye 2013 yılında İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018'den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

KORHAN TÜTÜNCÜ

■ Koç Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Tütüncü, Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir. Kariyerine 2011 yılında Alternatifbank A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettiş yardımcısı olarak başlamış, sonrasında Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'nde bilgi sistemleri müfettişi ve kıdemli bilgi sistemleri müfettişi olarak çalışmıştır. Nisan 2017'den itibaren BKM'de görev yapan Korhan Tütüncü'nün Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Baş Denetçisi sertifikaları bulunmaktadır.

ARMAN ŞAHİN

■ İzmir Yaşar Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olan Şahin, İstanbul Bilgi Üniversitesi Muhasebe Denetimi Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahiptir. Kariyerine 2012 yılında HSBC'de Kredi ve Risk Departmanı'nda başlamış, sonrasında KPMG Bağımsız Denetim Şirketinde Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Departmanı'nda bilgi sistemleri ve süreç denetimleri ile mevzuat danışmanlık projelerinde görev almış ve son olarak da TEB Bilgi Sistemleri İç Kontrol Departmanı'nda Yönetici Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) ve Certified Fraud Examiner (CFE) sertifikalarına sahip olan Şahin, Temmuz 2018'den itibaren BKM Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nde görev yapmaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

MEHMET ZAHİT ATEŞ - Türkiye Cumhuriyet
Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

FERKAN MERDAN - T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

Bu kapsamda;

- > İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- > İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını incelemek ve onaylamak,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Risk yönetim sistemini tasarlamak ve belirlenen risk yönetim stratejileri esas alınarak, risk yönetim uygulama usullerini belirlemek ve bunlara uyulmasını gözetmek,
- > Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirmek, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek,
- > Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlamak,
- > İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri incelemek,

- > Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlamak,
- > İç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- > Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları incelemek,
- > İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izlemek, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturmak,
- > Bağımsız denetim kuruluşu adaylarının Yönetim Kurulu tarafından belirlenmesi öncesinde ön değerlendirme yapmak,
- > Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- > İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlamak

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İÇ SİSTEMLER DİREKTÖRLÜĞÜ

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini,
- > Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ve şirket üst yönetimi ile kurumsal risk yönetimi politikaları doğrultusunda şirketin risk yönetim faaliyetlerinin koordinasyonunu,
- > İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.

İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.

İÇ DENETİM BİRİMİ

Kurum faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütölüp yürütölmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL BİRİMİ

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalardan kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinde, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2020 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

MEHMET ŞERİF UYGUN - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

- **GÖKHAN MENDİ** - Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- **ONUR DEMİRTAŞ** - BKM A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2020 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2021 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

SERKAN ÜLGEN - Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

ÜYELER

NURETTİN TÜYSÜZ - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan üye listesidir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Girişimci yaklaşımıyla iş yapma odaklı

30. yılında BKM çalışanının 2020 mottosu:

“Yeniden Odaklan!”

BKM Çalışanı politikası, çalışan ile ilgili tüm uygulamaların, İş Hukuku’nun özellikleri dikkate alınarak, İş Kanunu ve ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu olması, çalışanın şirkete sağladığı faydanın, fırsat eşitliği, performans değerlendirme, eğitim, ücret ve diğer sosyal haklarla desteklenerek, sürekliliğinin sağlanmasıdır.

BKM’nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkânları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlere değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek; 2020 yılında ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak, işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 8 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 152 kişidir.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM’deki ilk iş günlerine “BKM’ye Hoş Geldin” oryantasyonu ile başlayarak BKM’nin kuruluşundan bugüne bilgi edinmeleri sağlanırken, BKM’nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2020 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek, sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını arttırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi yönetilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi yoluyla, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçümlenmesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, Şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2020 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 9,7 milyon TL performans primi ödemesi planlanmıştır. Çalışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2020 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel giderleri rakamı içerisindeki yüzde 15,2'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2021 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek, bireysel farkındalığı artırırken, kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.

HİZMETLER

YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA (YTH)

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

TAKAS VE HESAPLAŞMAYA ARACILIK HİZMETLERİ

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de ikili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşım dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir, BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX) / UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

c) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HiYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HiYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- > Kopya Talebi (Copy Request),
- > Ters İbraz (Chargeback)
- > İkinci İbraz (Representment),
- > İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- > Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- > Arabulma (Arbitration),
- > Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- > Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler ile birlikte paylaşılması gereken destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek, ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS/ÖKC terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye Otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-Full otorizasyon sistemine,
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB-Full otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine arayüz sağlamaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği, kart kabul eden üyelerin sistemlerinde sorun yaşanması ya da erişilememesi durumunda online otorizasyon onayı alınamadığında, riski kendinde olmak kaydıyla belli limitler dahilinde onay vermek için kontrol ettiği, offline çalışan 'Sınırlı Tutarlı Terminaller'de maksimum işlem tutarı olan 250 TL'ye kadar kart numarasının kontrol edildiği listeyi içeren bir dosyadır.

VERİ TABANLARI / YÖNETİM SİSTEMLERİ

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA) Türkiye içinde yurtiçi ve yurtdışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurtiçi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit çekim işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve işyeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. Ayrıca, BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen, Not On-Us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us ve yurtdışı işlem verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) Merkezi İşyeri Veritabanı (MİV)

MİV Modülü, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan işyerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak, toplanan bu bilgiler ışığında her işyerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, işyerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır.

HİZMETLER

c) Merkezi POS Veritabanı (MPV)

BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgilerin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılması ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanması amaçlanan sistemdir.

ç) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)

BKM'ye üye olan ve banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'ye veri sağlanması ve kart adedine ilişkin sektör istatistiklerinin oluşturulması amaçlanan sistemdir.

d) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

e) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken, çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

f) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistik verileri konsolide ederek, farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye işyeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurtiçi, yurtdışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır. Üyelere sunulan raporlar kart ihraç eden üye ("Issuer") ve kart kabul eden üye ("Acquirer") kırımlarında, kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart ürünleri bazında sahip olunan lisans ve yetki sınıfına göre paylaşılmaktadır.

g) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri; üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

h) BKM API Geçidi

BKM üzerinden API'lerin dış dünyaya açılmasını sağlayan altyapıdır. Genel (public) ve özel (private) API'lerin API geçidi üzerinden sunulmasının yanı sıra, 2020'de üretime alınan Kolay Adresleme Sistemi ve teknik çalışmalarına başlanan Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri'nde gerekli altyapı, API Geçidi üzerinden sağlanmaktadır.

GÜVENLİK HİZMETLERİ

Güvenlik Hizmetleri, kartlı ödemeler sektörü ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin arttırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına ilişkin üyeler arasında gerekli koordinasyon için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden Emniyet ve Jandarma teşkilatları mensuplarına yönelik eğitimler verilmesi, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için ilgili kurumlarla işbirliğinin sağlanması gibi hizmetleri kapsamaktadır.

a) Güvenlik Portalı

Güvenlik Portalı, BKM ve ilgili paydaşlar arasında bankacılık ve ödeme hizmetleri ve bu hizmetlerin sunulduğu kanallarda her türlü sahtecilik/dolandırıcılık, yasa dışı işlemlerle mücadelede ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımları, bilgi talepleri ve işlem teyitlerinin gerçekleştirilmesine altyapı sağlayan, ayrıca İşyeri Risk Servisi (İRİS) uygulamasının yer aldığı TRİP platformu modülüdür.

b) Fiktif İşlem Tespit Portalı - FİT

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

ÖDEME KABUL ÇÖZÜMLERİ

Tahsilat çözümleri; çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM alt yapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı tam bilet tarifi ile kullanılabilir.

b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm Üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan işyerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye işyeri ilişkisi kurulabilmektedir.

c) BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen; üzerinde bir veya birden fazla üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

DİJİTAL ÖDEME ÇÖZÜMLERİ

a) Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve / veya E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile halihazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu olmak üzere Bakanlık, Belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların internet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

b) BKM Express

BKM Express ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. Hâlihazırda 1,8 milyona yakın kullanıcısı bulunan BKM Express, 63 bin iş yerinde hizmet vermektedir. BKM Express kullanıcıları üye olurken, kartlarını bir kez tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalarındaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, işyeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenle alışveriş yaparlar.

BKM Express mobil uygulaması ile ayrıca marketten, akaryakıta, restorandan toplu taşıma ve ulaşım kadar birçok alanda mağaza içi ve yüz yüze ödeme yapılabilir.

BKM Express kullanıcıları IOS ve Android mobil uygulamaları üzerinden para isteyebilmekte ve para gönderilebilmektedir. Para isteme işlemi karekod okutarak, SMS, Whatsapp, BİP veya e-posta yoluyla link paylaşarak alıcıya iletilebilir. Para göndermek içinse alıcının kart numarasını girmek yeterlidir.

BKM Express, dijital bağış ülkemize kazandıran uygulamadır. Web ve mobil uygulama üzerinden ya da sivil toplum kuruluşlarının kendi sitelerinden kolay, güvenli bağış aracılık etmektedir.

c) Güvenli İnternet Alışverişi

3D Secure

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

➤ ACS- Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

➤ MPI- Üye işyeri anlaşması yapan üyelere verilen, işyeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti

3D Secure sisteminin hali hazırda 3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 olmak üzere iki versiyonu bulunmaktadır.

BKM, 3D Secure hizmeti kapsamında 3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 versiyonları için ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, 3D Secure 1.0 versiyonu için MPI (Merchant Plug In) hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir.

GO - Güvenli Öde

Kartlar ile yurtiçi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye işyerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

KARTLI ÖDEME SİSTEMLERİ

a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – TROY Hizmetleri

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak Banka veya Kuruluş statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS/ÖKC, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılmasıyla ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

YENİLİKÇİ ALTYAPI/PLATFORM HİZMETLERİ

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin, ödeme işlemlerinin kesintisiz, etkin, güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine destek verecek ve elektronik ödeme yöntemlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini arttıracak platform ve altyapıların oluşturulması ile bunların işletilmesini ve geliştirilmesini içeren "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri"nin, gerçekleştirebileceğimiz diğer faaliyetler kapsamında onaylanmasına ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından verilmiş olan faaliyet izni kapsamına alınmasına ilişkin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. kararı 20/9/2020 tarih ve 31250 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

DİĞER HİZMETLER

a) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda kart kullanıcılarının ve üye işyerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitimler, faaliyetler ve Kartlı Ödemeler Sektörüne dair raporlarla Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- > Eğitim
- > Web Siteleri ve Sosyal Medya Kanalları
- > Yayınlar ve Kartlı Ödemeler Raporları

b) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

c) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir.

Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek, taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki banka ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

ç) BKM Yardım Masası

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

d) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

BÖLÜM 04

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü

“2020 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre yüzde 14 artarken, banka kartı ile yapılan ödeme tutarındaki artış yüzde 38, ön ödemeli kartlarla yapılan ödeme tutarındaki artış ise yüzde 117 oldu. Buna göre, 2020 yılında gerçekleşen kartlı ödeme tutarı 1,15 trilyon TL’ye ulaştı.”

KREDİ KARTLARI

Türkiye’de 2020 yılsonu itibarıyla 75,7 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 69,2 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 6,5 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2020’de toplam 958 milyar TL tutarında 4,3 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilirken, 103 milyon adet nakit çekim işlemi ile 97 milyar TL nakit çekim tutarı gerçekleştirilmiştir.

BANKA KARTLARI

Banka kartları, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminalleri (POS/ÖKC) aracılığı ile ödeme işlemleri için kullanılmaktadır.

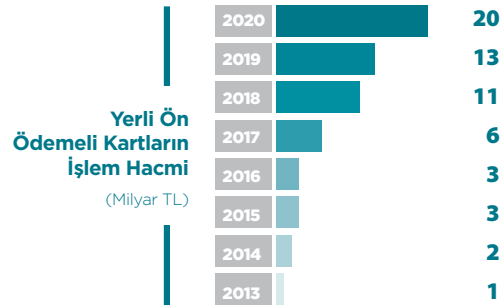
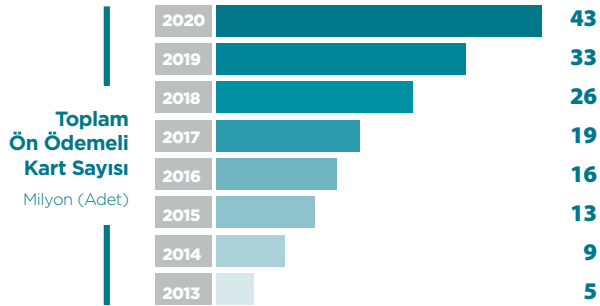
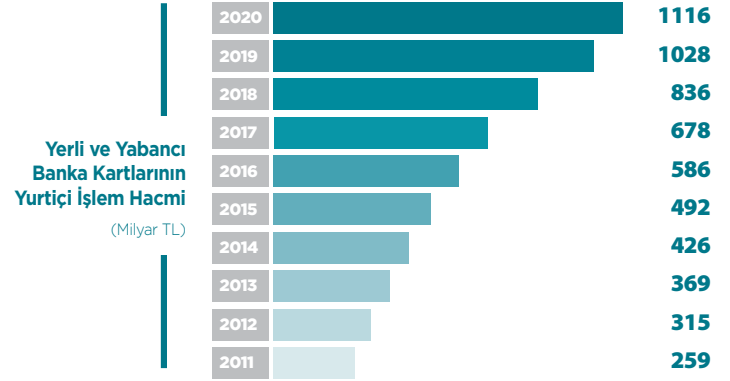
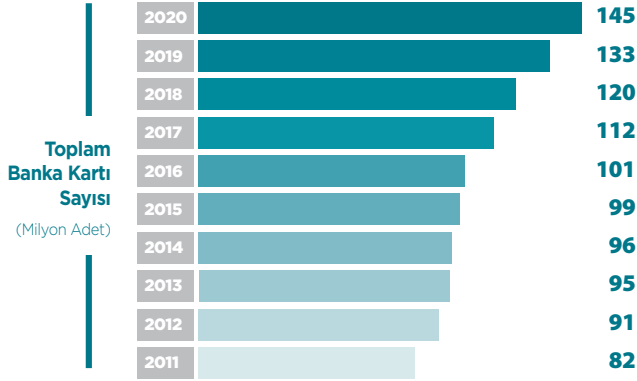
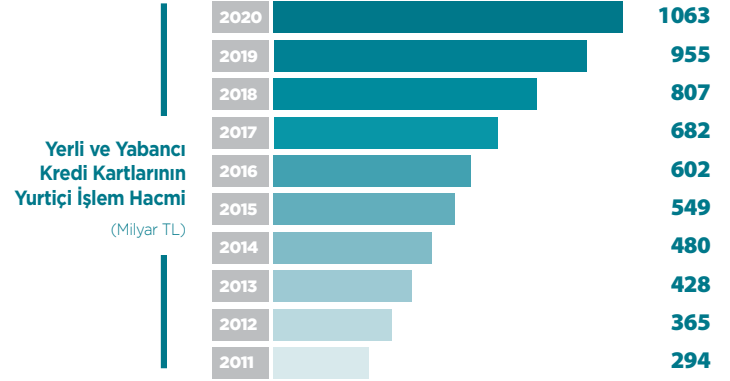
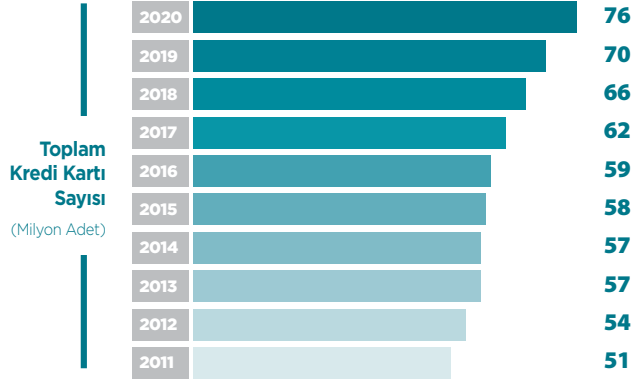
2020 yılında banka kartı adedi yüzde 9’luk bir büyümeye 144,7 milyona ulaşmıştır. Banka kartı ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 7 artarak 2,3 milyar adet olurken, 2020 yılında her 3 kartlı ödemeden 1’i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile ödeme işlem tutarı ise 2020’de yıllık yüzde 38 artarak 180 milyar TL’ye ulaşmıştır.

ÖN ÖDEMELİ KARTLAR

Bir vadesiz hesaba bağlı olmasına gerek olmadan kullanıcının karta yüklediği miktar kadar ödeme yapmasına imkân sağlayan ön ödemeli kartların kullanımı hızla yaygınlaşmaktadır. Market ve giyim gibi temel ihtiyaçlardan internetten ödemelere, ulaşım kartlarına para yüklemekten fatura ödemelerine kadar birçok alanda kullanımı artmaktadır.

2020 yılında ön ödemeli kart adedi yüzde 31’lik büyümeye 43,3 milyona ulaşmıştır. Ön ödemeli kartlar ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 115 artarak 180 milyon adede, ödeme işlem tutarı ise yıllık yüzde 117 artarak 8,5 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken, bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.



Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken, bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

POS TERMİNALLERİ

2020 yılı sonunda 1,69 milyon adet POS cihazı, 904 bin adet ÖKC terminali bulunmaktadır. Yılsonu itibarıyla yerli ve yabancı kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile yurtiçinde POS ve ÖKC'ler üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 6,7 milyar, toplam işlem cirosu ise 1.170 milyar TL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2020 yılsonu itibarıyla Türkiye'de toplam 53 bine yakın ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 47'si şubede (on-site), yüzde 53'ü ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2020 yılı içerisinde yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 75 milyon adet işlemde 8,8 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar ile yurtdışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 3,7 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak 2020 yılında ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 5,1 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.

BÖLÜM 05

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

*31 Aralık 2020 tarihinde sona
eren dönemde yönetim kurulu
üyeleri, genel müdür ve genel
müdür yardımcılara ödenen
maaş ve ücretlerin toplamı*
5.675.784 TL'dir

(31 Aralık 2019 - 6.243.430 TL)

BÖLÜM 06

Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Yurtiçi ve yurtdışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

YERİNDE AR-GE ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yerinde Ar-Ge merkezimizde inovatif projelerin yanı sıra, süreçlerimizi otomatikleştirme, yalınlaştırma ve operasyonel yükü azaltma amacıyla, sürekli entegrasyon metodolojisiyle uçtan uca uygulama geliştirme, test otomasyonu, kurumsal süreçlerin dijitalleştirilmesi ve ana veri yönetimi uygulamasının geliştirilmesi gibi projeler yürütülmektedir. Veri ambarı üzerinde yapılan analizler bir üst seviyeye taşınarak, derin öğrenme ve yapay zekâ çalışmaları için gerekli altyapıyı hazırlayan veri bütünleştirme ve analitik dönüşüm programı ile desteklenmektedir. Üniversitelerle iş birliği kapsamında Yıldız Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi ile iki adet ulusal destekli TÜBİTAK TEYDEB Projesi yürütülmüş, bu kapsamda derin öğrenme yöntemleriyle kart sahtekarlık tespit sis-

temi geliştirilmiş, veri güdümlü yapay öğrenme teknikleriyle işyeri risk kestirimi yapılmıştır. Blok-zincir yapısı üzerinde eğitim sertifikalarının tutulması ve bireysel/kurumsal kullanıcılara açılması konusunda yöntemler geliştirilmiştir. Kolay adresleme sistemi, karekod yönlendirme sistemi, ödeme hizmetleri veri paylaşım servisleri gibi stratejik projeler ele alınmıştır. Faaliyetlerimiz konusunda bilimsel-teknolojik yayınlar hazırlanmakta, makaleler yazılmakta, sempozyum ve konferanslarda sunumlar yapılmaktadır.

2020 yılında 9 Ar-Ge projesi tamamlanmış, 9 yeni Ar-Ge projesi açılmıştır. 29 Haziran 2020’de, 2019 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’na sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır.

BÖLÜM 07

İletişim Faaliyetleri



“BKM, 2020 yılında, Türkiye’nin Dijital Cüzdanı BKM Express ve Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY’un bilinirliğini arttırmaya yönelik çalışmalarını sürdürürken, bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmaya devam etmiştir.”

BKM EXPRESS

BKM Express 2020 yılında, ürün özellikleri, işyeri kampanyaları, özel günler ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik iletişim çalışmalarına devam etti. Dijital bağış kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalara ağırlık verilerek, yıl boyunca 115 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 4,5 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edildi.

TROY

TROY, 2020 boyunca dijital mecralarda hayata geçirilen “Yerliye Değerli” içerik serisiyle yerel değerlerimize dair keşiflerde bulunmaya devam etti. TROY’un kendi melodik imzası olan ses logosu projesi hayata geçirildi.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgiguvende.com kapsamında 2019 yılında hayata geçen ve kart kullanıcılarının dolandırıcılara karşı bilinçlenmesini hedefleyen proje kapsamında “Palavra” ve “Sana Ne” kampanyaları 2020 yılının ilk çeyreğinde de yayındaydı. Pandemi dolandırıcılıkları ile ilgili sosyal medya kanallarında ve bilgiguvende.com’da makaleler ve haberler yayınlanarak bilinçlendirme çalışmaları en güncel konular üzerinden yıl boyunca devam etti.

BÖLÜM 08

Eğitim Faaliyetleri

ÇALIŞANLARA YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda 2020 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından ekip yöneticileri için kurum olarak tabi olduğumuz sektörel ve genel mevzuatları içerir eğitim,
- Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı İle Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.

Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

ÜYELERE YÖNELİK EĞİTİMLER

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri BayBayNakit Akademi portalı üzerinden sunmaktadır.

- Yaklaşık 600 BKM üye çalışanına 30'a yakın yüz yüze ve uzaktan eğitim düzenlenmiştir.
- e-Eğitim altyapısı kullanılarak eğitimler düzenlenmeye devam edilmiş, Kartlı Ödemeler 101 eğitimi yıl boyunca sektörümüz ile ilgilenen ve bilgilenecek isteyenlerin katılımına açık olarak verilmiştir.
- Pandemi nedeniyle yüz yüze yapılamayan 2020 BKM Çalışma Komite Seçimleri, BayBayNakit Akademi altyapısı kullanılarak gerçekleştirilmiştir.

SEKTÖRE VE ÜYELERE
YÖNELİK YAYINLAR

BKM, 2020 yılında gerçekleştirdiği projeler ve araştırmalar neticesinde yeni içerikler üretmeye devam etmiştir. “Sağlık Ödemeleri Raporu”, “Yalın Blokzincir”, “Blokzincirlerde Güvenlik ve Mahremiyet”, “Herkes için Blokzincir”, “Haber Dedektifi Robokan”, “Dijitalin Peşinde”, “Kamuda Kart Kabulü” isimli çalışmalar, BKM yayınları arasındaki yerlerini almıştır.



BÖLÜM 09

Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde 9.822.008 TL (31 Aralık 2019 - 9.214.703 TL) tutarında maddi duran varlık, 24.644.730 TL (31 Aralık 2019 - 20.163.687 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü.

BKM bünyesinde iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup, sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2020 yılı içerisinde iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar.

2020 yılı içerisinde şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Şirketimiz;

- > Biznet firması tarafından yapılan PCI DSS denetimine,
- > VISA adına Foregenix Limited firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel PCI 3DS denetimine, yine Foregenix Limited tarafından yapılan PCI PIN Security 2019 Yılı denetimine,
- > Bureau Veritas tarafından yapılan ISO27001 denetimine

tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak, ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

2020 dönemine ilişkin BKM A.Ş. bilgi sistemleri ve iş süreçleri, 13/1/2010 tarihli ve 27461 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.

31 Aralık 2020 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 9 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalardan ikisi işçi alacağı davası, biri patent hükümsüzlüğü davası, altısı ise markanın hükümsüzlüğü davasıdır.

Söz konusu davalar için toplam 370.666 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.

2020 yılı içerisinde, Şirketimize uygulanan idari para cezası 450 TL’dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler.

Aşağıda belirtilen (ğ) maddesi saklı kalmak kaydıyla 2020 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 534.363 TL (31 Aralık 2019 - 63.433 TL) bağış ve yardım yapılmıştır.

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)

2020'DE BKM FAALİYETLERİ

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş. PROJELERİ

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. ile yürütülen çalışma grupları çerçevesinde aşağıdaki başlıklarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

Kolay Adresleme

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı 26 Ekim 2020 tarihinde üretime alınmıştır. 2 Kasım 2020'de katılımcı müşterilerine hizmet vermeye başlayan bu yapıya sene sonu itibarıyla 19 katılımcı kayıt göndermeye başlamıştır.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri

Ödemelerle ilgili açık bankacılık servislerinin standartlarının oluşturulması ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri olarak Hesap Hizmeti Sağlayıcılar ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması doğrultusunda teknik çalışmalar başlatılmıştır.

TR Karekod Yönetmeliği ve Karekod Yönlendirme Sistemi

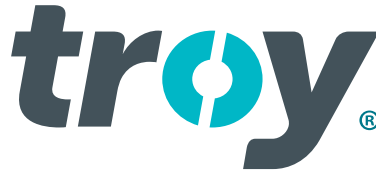
Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olan TR Karekod'un üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında, TR Karekod'un geliştirilmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır. Aynı zamanda mevcutta BKM üyelerine POS'ta karekodla ödeme ve ATM'de karekodla nakit çekim işlemleri için hizmet veren BKM Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, TR Karekod standartlarına uyumlandırılması için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. BKM Karekod Yönlendirme Sistemi; mevcutta hizmet verdiği kartlı ödemelere ek olarak FAST karekod ödemelerine de destek verecektir.

TROY TÜRKİYE’NİN HER KÖŞESİNDE

2020’de Türkiye’nin Ödeme Yöntemi TROY üyeleri, 3 yeni Elektronik Para Kuruluşu’nun katılmasıyla, 26’sı Banka, 8’i Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 34’e yükselmiştir. TROY ürün çeşitliliği de 2020 yılında artış göstermiştir ve üyelerden 19’u banka kartı/ön ödemeli kart, 11’i kredi kartı ve 8’i de temassız özellikli ürünlerini kullanıcılarına sunmaktadır.

11 milyona ulaşan TROY logolu kartlarla 2020 yılında yapılan işlem adedi 168 milyon olurken, bu işlemlerin tutar karşılığı 52 milyar TL olmuştur. Bir önceki yılda TROY logolu kartlarla yapılan işlem tutarının 42 milyar TL olduğu dikkate alındığında, TROY kartların kullanımı 2020 yılında yaklaşık yüzde 25 artmıştır.

TROY İnovasyon Merkezi’nin çalışmaları olan ve 2018 yılında kullanıma sunulan Android ve IOS telefonlarda geçerli mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme konularında 2020 yılında derinleşilerek hem şirket içi hem de sektörde dijitalleşme seviyesinin yükselmesine katkıda bulunulmuştur.



2020'DE BKM FAALİYETLERİ

BKM EXPRESS'LE İLGİLİ YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılında BKM Express'in geçerli olduğu işyeri sayısı 63 bine ulaşmıştır. Hem online hem kasada ödeme yapan firmalarla yaygınlık artırılmıştır. BKM Express'le yapılan toplam işlem tutarı 2020 yılında 2,4 milyar TL'ye çıkarken, 1,8 milyon kullanıcıya 63 bin işyerinde ödeme deneyimi sunulmuştur. 2020 yılında 115 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 4,5 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edilmiştir.

Hayata Geçen Projeler:

> İletİ Yönetimi Sistemi (İYS)

04/01/2020 tarihli Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik gereği 1 milyondan fazla BKM Express kullanıcısının izinli e-posta ve/veya telefon bilgisi, tüm ticari ileti gönderenlerin güncel ticari elektronik ileti onaylarını kaydettikleri ulusal veri tabanı sistemi olan İYS'ye aktarılmıştır.

> Web Ön Yüz ve Altyapı Yenileme Projesi

BKM Express önyüz ve altyapı mimarisinin modern teknolojilere dönüşümü projesi ile web/mobil web alışveriş önyüzleri, çağrı merkezi ekranları ve teknolojik altyapının yenilenmesi sağlanmıştır.

> BKM Express Xamarin ve Flutter SDK

BKM Express işyerlerinin, Flutter ve Xamarin platformlarını kullanarak oluşturdukları uygulamalar için yeni BKM Express SDK'ları hazırlanmıştır. Yeni SDK'ların yardımıyla bu platformları kullanan işyerleri kolay ve hızlı bir şekilde BKM Express ile ödeme almaya başlayabilecekler.

*Xamarin ve Flutter, aynı anda hem IOS hem de Android mobil uygulama geliştirilmesini sağlayan bir Cross-platformdur.

> BKM Express Mobil Uygulamasında Güvenli Ödeme

BKM Express Mobil Uygulaması'ndan yapılacak ödemelerin, belirlenen limitler dahilinde OTP (Tek Kullanımlık Şifre)'siz gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla, OTP'siz güvenli ödeme kanallarından (kasa ödemeleri, "app to app" ödemeler, web QR ödemeleri) gelen işlemlerin yüzde 58'i OTP'siz olarak gerçekleşmiştir.

> BKM Express Huawei App Gallery'de

Google servislerinden ayrılarak tamamen Huawei servisleriyle çalışan BKM Express uygulaması, Huawei mobil cihazları için kurulan uygulama market AppGallery'de yerini almıştır.

> BKM Express'le Yüz Tanıyarak Ödeme Alınması

BKM içerisinde kavram ispat çalışması (PoC) kapsamında, yapay zeka algoritmaları kullanılarak, yüz tanıma ile ödeme sistemi geliştirilmiştir. 2021'de de bu projeye devam edilecek ve olası ticari çözümler üzerinde çalışılacaktır.

İnovatif bakış açısıyla hayata geçirilen yenilikler:

> Kasa ödemeleri yaygınlaşmasını sürdürmüştür ve Adana-Mersin bölgesinde hizmet veren market zincirinin 27 şubesi BKM Express'e katılmıştır.

> Akmerkez otoparkında BKM Express'le ödeme hayata geçirilmiştir.



BİLGİ GÜVENLİĞİ FARKINDALIK ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bilgi Güvende'nin bilinçlendirme aksiyon planı, komitelerde gündeme gelen dolandırıcılık senaryoları ve güncel vakalar üzerinden hazırlanmaktadır. Üye kuruluşların ve kullanıcıların yaşadığı dolandırıcılık vakaları ve buna bağlı maddi kayıpların azaltılması hedeflenmektedir. Bunu yaparken kullanıcıları kartlı ödemelere teşvik edecek kolektif bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır. Konsolide edilen veriler sonucunda, dolandırıcılık vakalarının yüzde 40'ının teknik, yüzde 60'ının sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştiği sonucundan yola çıkılarak bilinçlendirme ihtiyacına hitap etmek adına bilgiguvende.com'da 2020 yılı içerisinde 221 adet haber ve 85 adet makale yayınlanmıştır. Bilgi Güvende, dijitalleşen dünyada bireysel ve kurumsal kullanıcıların siber

güvenlik ve bilgi güvenliği ile ilgili doğru, güncel ve kaynak oluşturabilecek derinlikte bir bilgi kaynağı haline gelmiştir. Bilgi Güvende Twitter, Instagram, Facebook hesaplarından görsel olarak zengin, kullanıcıların akışlarında karşılaştıklarında dikkatlerini çekebilecek, özellikle pandemi konulu dolandırıcılıkları da odak alarak bilinçlendirmeyi amaçlayan paylaşımlar yapılmıştır. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen "Palavra" ve "Sana Ne" kampanyaları 2020 yılının ilk çeyreğinde de gündemde kalmıştır. Yapılan iletişim çalışmalarının da etkisiyle 2020 yılında bir önceki yıla kıyasla ortalama tipinde yaşanan dolandırıcılık yöntemindeki vaka sayılarında ve maddi kayıplarda yüzde 50 oranında düşüş sağlanmıştır.



2020'DE BKM FAALİYETLERİ

BKM YÖNLENDİRME SİSTEMİ'NDE OLAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılı sonu itibarıyla, BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 35 üye yurtiçi yönlendirme, 19 üye MasterCard, 16 üye VISA, 5 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 5 üye Discover ve 1 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden 2020 yılında toplam 4.746.208.670 adet işlem geçmiş, bunlardan 4.111.011.949 adedi kabul (%86,50), 607.865.739 adedi ret (%12,55) ve 27.330.982 adedi iptal (%0,95) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2019 yılına göre yüzde 6 oranında artış meydana gelmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2020 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri yüzde 99,999 olarak gerçekleşmiştir.

Yeni Fonksiyonlar:

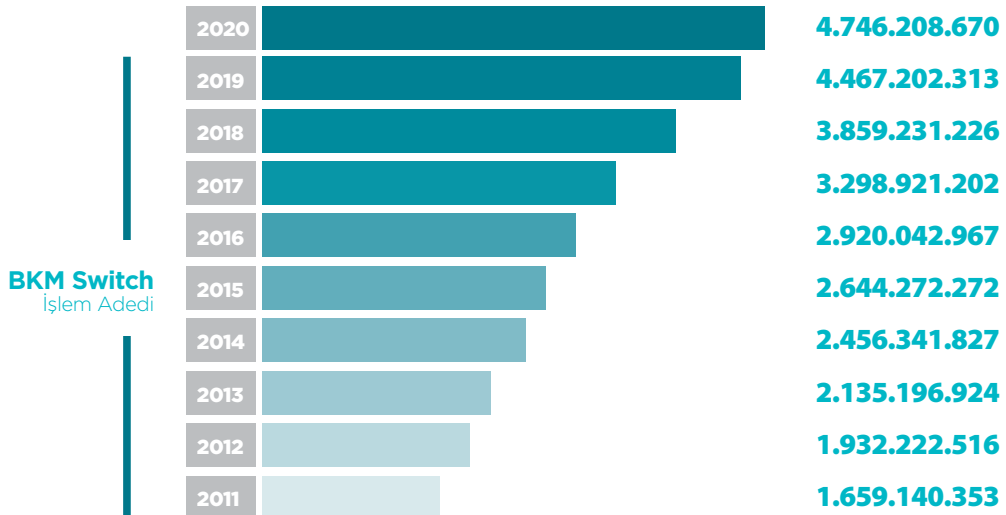
> Çift Merkezde Aktif/Aktif Çalışan Yönlendirme Sistemi

Bu proje ile BKM Yönlendirme Sistemi yazılım versiyonu güncellenmiş ve sistemin iki farklı lokasyonda Aktif/Aktif olarak hizmet vermesi sağlanmıştır. Bu sayede uygulama yedekliliği sağlanarak her veri merkezinde 2+2 uygulama ve 1+1 veri tabanı sunucusu olacak şekilde çalışması sağlanmıştır. Böylece tek veri

merkezinde çalışmanın yaratacağı lokasyondan kaynaklı yangın, deprem gibi çeşitli fiziksel felaket risklerinin ortadan kaldırılması sağlanmış ve farklı veri merkezlerinde çalışan sunucular arasında yük paylaşımı yapılarak sistem performansının yüzde 80 oranında artırılması sağlanmıştır.

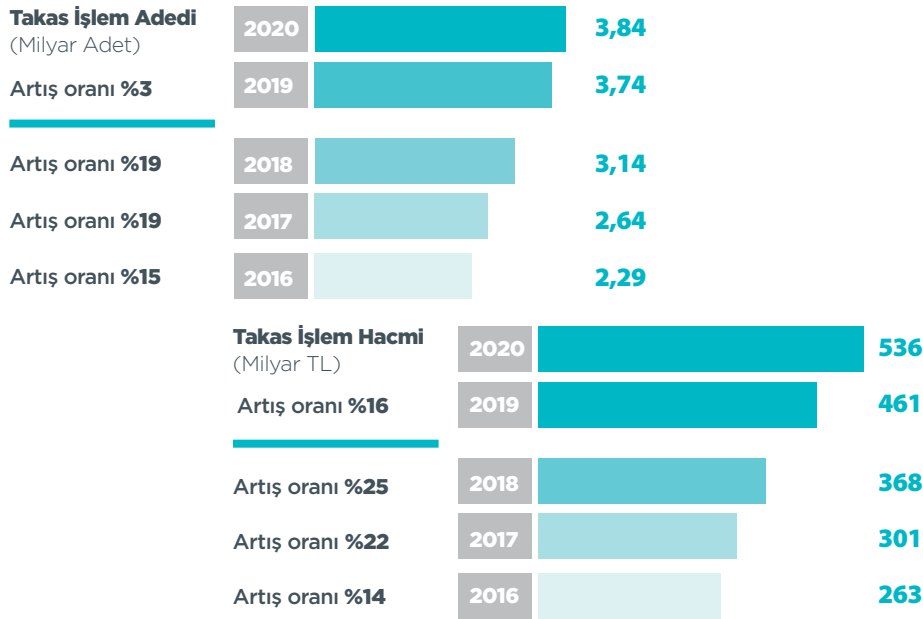
> Kokpit - Switch Yönetim ve İzleme Sistemi

BKM Yönlendirme Sisteminin yeni ama kompleks mimarinin daha kolay izlenebilmesini ve yönetilebilmesini sağlamak amacı ile "Kokpit" adıyla bir proje başlatılmıştır. Bu proje ile BKM Yönlendirme Sistemi'nin anlığa yakın kopyası üzerinden detaylı bir şekilde anlık olarak izlenebilmesi sağlanmıştır. Mimaride yer alan tüm sistem bileşeninin anlık statüsünün kontrol edilmesi, üye bağlantılarının, uygulama sunucularının, veri merkezleri sunucularının devre dışı bırakılması ya da üretime alınması gibi aksiyonların uzman çalışanlara ihtiyaç duyulmadan 7/24 destek ekipleri tarafından alınabilmesi sağlanmıştır. Projenin devam eden adımlarında da BKM Yönlendirme Sistemi'nin parametrelerinin tek arayüzden yönetilmesi sağlanacaktır.



YURTIÇİ TAKAS VE HESAPLAŞMA SİSTEMİ'NE İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılında Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 3.84 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 536 milyar TL'dir. 2019 yılına göre işlem adedinde yüzde 3 ve ciro miktarında yüzde 16 oranında artış görülmüştür.



Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi olarak BKM tarafından, sisteme ilişkin Katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile teminat yapısı oluşturmak adına çalışmalar yapılmıştır. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. talimatları doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'den onay alınmıştır. Saklama hizmetinin ise Takasbank'tan alınması kararı alınmıştır. Teminat mekanizmasının 2020 yılında devreye alınabilmesi için 26.11.2019 tarihinde Takasbank ile BKM arasında "Bankalararası Kart Merkezi Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi Teminat Saklama Hizmeti Sözleşmesi imzalanmıştır. 6 Şubat 2020 itibarıyla YTH Sistemi Teminat mekanizması hayata geçirilmiş olup, Ocak 2021 itibarıyla 447.194.200 TL teminat bulunmaktadır.

2020'DE BKM FAALİYETLERİ

BLOCKCHAIN ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yeni teknolojileri yakından takip eden, yapılan kavram kanıtlama çalışmalarıyla edindiği deneyimlerini ekosistemle paylaşmayı amaçlayan BKM, blokzincir teknolojisi konusunda yeni adımlar atmıştır.

➤ Çalışanlarımız tarafından kullanılan kurum içi sadakat ve motivasyon uygulaması olan BBN, Hyperledger Fabric platformunda geliştirilmiştir. Çalışanlar arasında yoğun biçimde kullanılan BBN'e sosyal medya fonksiyonunun eklenmesi için yapılan geliştirmeler tamamlanmıştır ve çalışanlarımızın ve iş birimlerimizin kullanımına sunulmuştur.

➤ Kurumlardan eğitim alan bireylerin eğitim sonucunda edindikleri sertifikaları dijital ortamda saklamalarını sağlayan ve Quorum platformu üzerinde çalışan belgem.io'nun açık bir platform olan Ropsten ağına taşınması için geliştirmelere başlanmıştır. BayBayNakit Akademi'nin yanı sıra TÜBİTAK BİLGEM, TSPB, FinTech İstanbul gibi yapıların yer aldığı platforma 2020 yılında REMAX Türkiye, Core Strateji, BKM Sertifikasyon Merkezi gibi yeni oyuncular katılmıştır. belgem.io'da bugüne kadar dağıtılan sertifika adedi 2.700'ü aşmıştır.

➤ Blokzincir teknolojisinin daha iyi anlaşılması amacıyla üretilen içeriklere de yenileri eklenmiştir. belgem.io'da kurulan yapıya ve bu projeden çıkarılan derslere yer verilen "Herkes İçin Blokzincir" in yanı sıra "Yalın Blokzincir" ve TÜBİTAK BİLGEM ile birlikte üretilen "Blokzincirlerde Güvenlik ve Mahremiyet" bu içerikler arasında yer almıştır.

➤ Blockchain tabanlı çözümlerde başarıya ulaşmak için doğru ekosistemi oluşturmaya bilincinde olan BKM, 2018 yılında kurulan Blockchain Türkiye (BCTR) platformunun kurucu üyelerinden biri olmuştur. Blockchain teknolojisinin Türkiye'de yaygınlaşması, faydalarının araştırılması ve kullanımının artırılması amacıyla kurulan ve bu doğrultuda çalışmalar yapan BCTR'ye üye olan kurum sayısı 70'tir. BCTR; T.C. Ticaret Bakanlığı, TÜBİTAK BİLGEM, TÜBİSAD, İTÜ gibi farklı paydaşlarla da iş birliği anlaşmaları yapmıştır. BKM, BCTR altında yürütülen dört farklı çalışma grubunda yürütülen çalışmalarda aktif rol almaktadır.

GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- 2020 yılı içerisinde tamamlanan geliştirmeler ile 6493 sayılı Kanun kapsamında ödeme ve/veya elektronik para kuruluşu olarak faaliyet izni uyarınca faaliyetlerini yürüten ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca finansal kuruluş statüsü içerisinde olan ödeme ve elektronik para kuruluşlarının kullandığı Fesih Sorgulama Hizmeti (FSH) devreye alınmıştır.
- BKM'nin TEYDEB destekli ilk projesi olan; veri güdümlü yapay öğrenme teknikleri kullanılarak iş yeri risk kestirimi projesi tamamlanmış olup, İş Yeri Risk Servisi (İRİS) olarak yine 2020 yılı içerisinde Üyelerin kullanımına sunulmuştur.

DİĞER GELİŞMELER VE YAPILAN GELİŞTİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

Üyelerimizle aramızda bir webservis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. BES, 2020 yılsonu itibarıyla 32 üyemiz tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

2020 yılında, BKM ile Üyeleri ve Hizmet Katılımcıları arasındaki kritik veri alışverişinin kapalı devre bir özel ağa taşınması ve böylece dış saldırılara karşı korunabilmesi amacıyla yeni bir altyapı (BKM-NET2) kurulmuştur. İlk olarak Kolay Adresleme Sistemi'ne dahil olan 21 Katılımcı BKM-NET2 üzerinden erişim sağlamaya başlamıştır. 2021 yılında diğer ürünlerin aşamalı olarak yeni yapıya taşınması planlanmaktadır.

BKM İş Sürekliliği Veri Merkezi, gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda büyütülerek 21.6 m²'den 54m²'ye çıkartılmıştır. Böylece toplam 20 kabinlik bir kapasiteye ulaşılmıştır.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2020'DE BKM FAALİYETLERİ

2020 yılı içerisinde, BKM 3D Secure (3D Secure 1.0 ve 3D Secure 2.0 versiyonları) ve GO Güvenli Öde sistemleri üzerinde toplam 32 üyenin, toplam 517.832.719 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2019 yılına göre doğrulama işlem hacminde yüzde 39 oranında artış sağlanmıştır.

Güvenli ödemeler için uluslararası standartları belirleyen EMVCo tarafından yayınlanan 3D Secure'un yeni versiyonu olan 2.0 sisteminin tüm dünyada yaygınlaşması devam etmektedir. Mobil uygulamalardan gerçekleşen 3D Secure 2.0 işlemleri için geliştirilen Mobil SDK ile uygulamadan çıkmadan kart hamili doğrulama sürecinin tamamlanmasını sağlayarak, kesintisiz bir kullanıcı deneyimi sunulmaya başlanmıştır.

BKM 3D Secure 2.0 sisteminin diğer uygulamaları olan Directory Server ve 3DS Server (MPI sisteminin 3D Secure 2.0 versiyonu) için çalışmalara başlanmıştır.

TechPOS; tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dahil olan tüm Kart Kabul Kuruluşlarının üye işyeri ile çalışabilmesini sağlayan bir altyapı olarak hizmet vermeye devam etmiştir. 2020 yılı sonunda geline nokta- da sahada 9 firmanın farklı modelleri 13 banka ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması 204.000'e ulaşmıştır. Ayda ortalama yüzde 4.9 büyüme ile 2020 yılında yaklaşık 20.000 adet cihaz kurulmuştur. Sene sonu itibarıyla yaklaşık 47.900 adet cihaz hizmet vermektedir. 5 yeni firma TechPOS'a katılmak üzere sözleşme imzalamış ve kendileri ile spesifikasyonlar paylaşmıştır.

2020 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- EMV Uyumlu yeni ATM / POS sertifikasyonları
- Temassız/Temaslı Çipli Kart sertifikasyonları
- Karekod Yönlendirme Sistemi sertifikasyonları
- Sigorta Sektörü Kartlı Ödemelerinin "Kart No (6*4) +TCKN / VKN" İle Yapılabilmesi sertifikasyonları
- MPOS sertifikasyonları
- Nakit Avans işlem ücretlerinin gösterilmesi sertifikasyonları
- 3D Secure 2.0 sertifikasyonları
- Online iade işlemler sertifikasyonları
- Saklanan Kart Verisi ile Gerçekleştirilen (Credential-on-File) İşlemlerin Yurtiçinde Ayırıştırılması sertifikasyonları
- GO diğer şema geliştirmeleri sertifikasyonları
- Credential-on-File işlemlerin desteklenmesi sertifikasyonları

➤ BKM, ATM güvenliği alanında çalışmalar- da bulunan Avrupa'nın en önemli kuruluşu olan European ATM Security Team - EAST'e Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST'e üye olan 30'dan fazla ülke, ATM'lerinde yaşanan güvenlik olaylarını bir- birleri ile paylaşmakta olup, BKM'nin üyeliği ile Türkiye kartlı ödemeler sektörünün de bu paylaşım sistemine dahil olması sağlanmıştır.

- > POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.
- > Temassız Ödemeler ile ilgili hemen hemen tüm bilgileri içeren “www.temassizode.com” sayfası sürekli olarak güncel tutulmuş hem kart hamillerinin hem de işyeri sahiplerinin bilgi alabileceği bir kaynak haline getirilmiştir.
- > 2020 yılında, temassız kredi kartı adedi 45 milyona ulaşmış, banka kartları ve ön ödemeli kartlarda da temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız banka kartı adedi 29 milyona, temassız ön ödemeli kart adedi ise

21 milyona yükselmiştir. Her dört terminalden üçü temassız desteklerken, temassız terminal adedi 2015’ten bugüne 6 kat artmış ve 1,94 milyon adede ulaşmıştır.

- > 18 Mart 2020 itibarıyla “Temassız İşlem Limiti” 120 TL’den 250 TL’ye çıkartılmış, temassız kart adedi ve terminal sayısındaki gelişimle birlikte, 2020’de temassız ödeme adedi geçen yılın 3,5 katına çıkarak 1,73 milyar adet olmuştur. Bugün gelinen noktada günde 6 milyondan fazla temassız işlem yapılırken, yüz yüze yapılan her 2 ödemedenden 1’i artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

- > Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında ilk defa Kasım 2017’de hayata geçen ve STK’lara bireysel bağış toplama imkânı veren Temassız Bağış Kutusu projesi, 2020 yılında STK’lar ile bankalar arasındaki iletişimi kurma ve takip etme süreçleri ile devam etmiştir. Çalışmalar kapsamında 2020 yılı boyunca 14.500 adet (yaklaşık 42.650 TL) temassız bağış yapılmıştır.

DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine tabi olup, bu kapsamda aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.

DESTEK HİZMETİ KONUSU

TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti /
TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti

FİRMA ADI

Fime SAS

Multos Limited

BÖLÜM 10

Finansal Durum



FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2020'nin ilk 9 ayında GSYH bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak yüzde 0,5 büyürken 3. çeyrekte %6,7 büyümüştür. 2020 yılında kredi kartı ile ödemeler %14 büyüyerek 958 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler %38 büyüyerek 180 milyar TL'ye ve ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler %117 büyüyerek 8,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler ise %17 büyüyerek 1,15 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2020 yılında yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz 176,1 milyon TL'den 185,9 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2020	2019
Hizmet gelirleri	185,9	176,1
Brüt hizmet karı	89,3	64,7
Özkaynaklar	234,9	91,5
Varlıklar	292,6	151,3

2020 yılında 2019 yılına göre hizmet gelirleri %6 artış göstermiş, hizmet üretim maliyetleri ise %13 düşüş göstermiştir. Genel yönetim giderleri de bir önceki seneye göre %4 oranında düşüş göstermiş; bu düşüşler net kâr marjının 2019 yılına göre %15 seviyesinden, 2020 yılında %29 seviyesine yükselmesine neden olmuştur.

Finansal Rasyolar	2020	2019
Brüt kar marjı	48%	37%
Net kar marjı	29%	15%
Özkaynak karlılığı	32%	34%
Aktif karlılığı	24%	20%
Borçlar / Özkaynak	25%	65%

Net kâr marjındaki artışla birlikte aktif karlılığı da artmış, özkaynak karlılığıysa yapılan sermaye arttırımı nedeniyle 2019 yılına göre daha düşük gerçekleşmiştir. Ayrıca net karımızdaki yükselişin ve sermaye arttırımının özkaynaklarımıza olumlu etkisi borçlarımızın özkaynaklarımıza oranında düşüşe neden olmuştur. Brüt kâr marjımız ise 2019 yılına göre iyileşme göstererek 2020 yılında %48 olarak gerçekleşmiştir.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup, şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

SON BEŞ YILA DAİR KARŞILAŞTIRMALI ÖZET MALİ GÖSTERGELER

Milyon TL	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Aktifler	80,3	90,3	117,1	151,3	292,6
Özkaynaklar	39,9	49,1	65,0	91,5	234,9
Toplam Borçlar	40,4	41,2	52,1	59,8	57,7
Hizmet Gelirleri	111,5	125,7	159,2	176,1	185,9
Faaliyet Karı	14,3	11,8	17,1	28,4	54,6
Vergi Öncesi Kar	13,0	11,2	19,6	30,0	63,7
Net Dönem Karı	10,4	9,0	16,0	26,6	53,0

BÖLÜM 11

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

İÇ DENETİM

İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda; tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi'nde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde toplam sekiz adet planlı süreç denetimi gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanteri'nin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve BT süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Üst Yönetim tarafından onaylanmaktadır.

Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konularına ilişkin 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak Yönetim Beyanı çalışması kapsamında iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

BÖLÜM 12

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM'nin faaliyetlerinden ve destek alınan dış kaynak firmalarından kaynaklanan ve asgari olarak hizmet verilen üyelerin risk değerlendirme sürecine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin temel Risk Yönetimi politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,

- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

Bu politika, oluşturulan yazılı prosedürler; iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri; Yönetim Kurulu, üst düzey yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı yüzde 0,1 olarak gözükmemektedir.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle şirket faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

BÖLÜM 13



Diğer Hususlar

(1) *Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar.* (Yoktur)

(2) *Bu bölümde ayrıca, bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir.* (Yoktur)

BÖLÜM 14

Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

a) *Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi.* (Yoktur)

b) *Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler.* (Yoktur)

c) *Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar.* (Yoktur)

ç) *Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199 uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı.* (Yoktur)

d) *Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.*

2020

FAALİYET RAPORU



BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2020 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 24 Şubat 2021 tarihinde şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.


Yönetim Kurulu Başkanı
İlker DURUSOY


Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Başkanı
Mehmet Zahit ATEŞ


Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi
Ferkan MERDAN


Genel Müdür Yardımcısı
Serkan YAZICIOĞLU


Genel Müdür Yardımcısı
R. H. Onur DEMİRTAŞ


Mali İşler Müdürü
Ebru BÜTÜNER

BÖLÜM 15

Denetim Raporu

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
01 OCAK - 31 ARALIK 2020
HESAP DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET
RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Genel Kurulu' na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., 'nin 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 24.02.2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaşsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar;
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları;
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi maddi menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
 Spine Tower Büyükdere Cad.
 33. Sok. No:243 Kat:25-26/28
 Maslak 34398 Şişli/Beşiktaş/İstanbul
 T : +90 212 498 4012-288 00 50
 F : +90 212 288 00 40-43
 gureli@guvni.com.tr

Ankara Ofis
 300 Rıhtım Alayrak Bulvarı
 No:133 Kat:3 06060
 Kavacık/Sıhhiye/Beşiktaş/İstanbul
 T : +90 312 466 84 20
 F : +90 312 466 84 21
 gureli@guvni.com.tr

Antalya Ofis
 Feriye Mah. 2964 Sok. No:30
 K:1 D:4 Roma Otelinin Altı
 Akdeniz/Beşiktaş/İstanbul
 T : +90 242 314 30 14
 F : +90 242 314 30 15
 gureli@guvni.com.tr

İzmir Ofis
 Akdeniz Cad. Önem Apt.
 No:174/1 Kat:3 D:9
 Bornova/İzmir
 T : +90 232 421 21 34
 F : +90 232 421 21 87
 gureli@guvni.com.tr

Samsun Ofis
 Tuzak Mah. Feriye Sok.
 No:27 Kat:2
 Samsun/Samsun/İstanbul
 T : +90 362 261 25 30 - 261 62 56
 F : +90 362 261 43 22
 gureli@guvni.com.tr

Bursa Ofis
 Ömerli Mah. Akademi Cad.
 Zeynep İş Merkezi D: Blok Kat:7
 6031 Sakarya/İstanbul
 T : +90 224 451 27 10
 F : +90 224 451 27 79
 gureli@guvni.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Gülümser TOZAR'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 24 Şubat 2021
Gülümser TOZAR
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Spine Tower Büyükdere Cad.
56. Sk. No:243 Kat:25-26-28
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : 444 9 475 (0212) 285 01 50
F : (0212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofis
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No:193 Kat:9 06580
Kavaklıdere/Ankara
T : (0312) 466 84 20
F : (0312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1964 Sok. No:36
K:1 D:4 Kemal Erdiğaz Apt.
Muratpaşa/Antalya
T : (0242) 324 30 14
F : (0242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No:174/1 Kat:5 D:9
Alıncak/İzmir
T : (0232) 421 21 34
F : (0232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Tekya Ofis
Yavuz Mah. Ferman Sok.
No:3/7 K:2
Sakaryanipaşı/Tekirdağ
T : (0282) 261 25 20 - 261 42 56
F : (0282) 261 83 22
gymtekya@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat:7
D:31 Nilüfer/Bursa
T : (0224) 451 27 50
F : (0224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

Gürelİ Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

24 Şubat 2021

Bu rapor, 3 sayfa bağımsız denetim raporu ve 35 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bağımsız denetim raporu	
Finansal durum tablosu (Bilanço)	1
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 - 35





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yapmışımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:
Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	- Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir.
Şirket'in 01 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında	- Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir.
	- Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ana kazanılmamış olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir.
	- Örnekleme yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı testi edilmiştir.

www.gureli.com.tr

Moruz Ofisi

330 Park Akademi Bulvarı
No: 100 Kat: 3 06080
Rasimpaşa/Beşiktaş
T: (0312) 425 84 22
F: (0312) 425 84 23
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofisi

Atatürk Bulvarı 1364 Sıra No: 33
6.1 D-4 Kat: 4 Kat: 4 Kat: 4
Marmarış/Beşiktaş
T: (0312) 334 30 14
F: (0312) 334 30 15
gureli@gureli.com.tr

İzmir Ofisi

Atatürk Cad. 1000 Apt.
No: 1745 Kat: 5 D: 5
Alayunt/Beşiktaş
T: (0332) 421 31 34
F: (0332) 421 31 35
gureli@gureli.com.tr

İstanbul Ofisi

Atatürk Cad. 1000 Apt.
No: 1745 Kat: 5 D: 5
Alayunt/Beşiktaş
T: (0212) 241 25 30
F: (0212) 241 25 31
gureli@gureli.com.tr

İstanbul Ofisi

Atatürk Cad. 1000 Apt.
No: 1745 Kat: 5 D: 5
Alayunt/Beşiktaş
T: (0212) 241 25 30
F: (0212) 241 25 31
gureli@gureli.com.tr

Genel Yürürlük ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 185.940.337,- TL tutarında geliri bulunmaktadır. Hasilatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.
--	--

Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in önümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebiliğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tabimlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

www.gureli.com.tr

Müşteri Ofisi

Şişli Tower Bakertilly Cad.
No: 304, No:243 Kat:25-08
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : 415 3 475 0212 285 41 50
F : 432 179 285 03 40 43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofisi

AŞG Rm. Ankara Bulvarı
No:193 Kat:5 06682
Gaziosmanpaşa
T : 0312 405 64 02
F : 0312 406 64 11
gureli@ankara.gureli.com.tr

Antalya Ofisi

Fraser Mh. E364 Sok. No:105
K:1 D:4 Kat:1 Kat:1 Kat:1
Muratpaşa/Antalya
T : 0242 324 36 14
F : 0242 324 36 15
gureli@antalya.gureli.com.tr

İzmir Ofisi

İzmir Kat. Ekin Apt.
No:1741 Kat:5 B:0
Akarsu/İzmir
T : 0332 421 21 34
F : 0332 421 21 82
gureli@izmir.gureli.com.tr

İstanbul Ofisi

Teşvikiye Mh. Beşiktaş Sok.
No:37 Kat:2
Sarıyer/İstanbul
T : 0212 261 25 30 - 25 12 00
F : 0212 261 83 22
gureli@istanbul.gureli.com.tr



Güzel Yemirli Maâli Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" ismi kullanma hakkına sahiptir.



- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasına uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamaların dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili ölemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın kamunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandırının sorumlu denetçi Gülümser TOZAR'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 24 Şubat 2021
Gülümser TOZAR
Sorumlu Ortak Başdenetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Sıhhiye Bulvarı Etiler Cad.
33. Sok. No:243 Kat:25-26-28
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : 444 9 475 (0212) 395 01 90
F : (0212) 280 03 40-43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis
AŞO Gülestatın Bulvarı
Büyükdere Kat:9 06080
Beşiktaş/Ankara
T : (0312) 466 84 20
F : (0312) 465 64 21
gureli@ankara.gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1964 Sok. No:35
A/1 D:1 Kat:1 Kat:1 Kat:1
Muratpaşa/Antalya
T : (0242) 324 33 14
F : (0242) 324 33 15
gureli@antalya.gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Evrim Apt.
No:1 Kat:5 D:9
Alayunt/İzmir
T : (0232) 421 21 34
F : (0232) 421 21 87
gureli@izmir.gureli.com.tr

Sakarya Ofis
Yüzümlü Mah. Feriyan Sok.
No:57 Kat:2
Sakarya/Sakarya
T : (0282) 251 25 30-251 52 56
F : (0282) 251 80 22
gureli@sakarya.gureli.com.tr

Bursa Ofis
Öğrenci Mah. Akademi Cad.
Zeynep Hanım D Blok Kat:7
32230 Nilüfer/Bursa
T : (0224) 451 27 10
F : (0224) 451 27 79
gureli@bursa.gureli.com.tr

Gürel Yemini Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla
Finansal Durum Tablosu (Bilanço)
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	153.421.359	34.597.483
Ticari alacaklar	5	25.008.329	20.707.631
Peşin ödenen giderler	6	16.981.669	13.091.039
Diğer dönen varlıklar	7	259.696	1.001.934
Cari vergi varlığı	15	-	2.442.422
Dönen varlıklar toplamı		195.671.053	71.840.509
Maddi duran varlıklar, net	8	39.678.532	37.361.316
Kullanım hakkı varlıkları, net	8	7.534.680	7.158.318
Maddi olmayan duran varlıklar, net	9	48.427.880	33.053.464
Peşin ödenen giderler	6	1.244.392	752.454
Diğer duran varlıklar		57.325	57.325
Ertelenmiş vergi varlığı	15	-	1.053.718
Duran varlıklar toplamı		96.942.809	79.436.595
Toplam varlıklar		292.613.862	151.277.104
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	10	1.645.958	1.490.601
Uzun vadeli finansal kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	2.544.715	1.270.420
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	3.232.564	2.202.793
Ticari borçlar	12	15.230.292	20.691.080
Diğer kısa vadeli borçlar	13	7.034.682	8.566.844
Karşılıklar	13	370.666	500.000
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	11.156.797	10.989.213
Cari vergi yükümlülüğü	15	1.466.786	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		42.682.460	45.710.951
Banka kredileri	10	3.954.630	5.573.478
Finansal kiralama borçları	11	1.636.701	51.020
Kiralama işlemlerinden borçlar	11	5.672.302	6.063.148
Diğer uzun vadeli borçlar	13	929.848	473.631
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	2.365.947	1.907.293
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	15	421.434	-
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		14.990.362	14.068.570
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	177.492.990	30.000.000
Olaganüstü yedekler	17	-	30.820.054
Yasal yedekler	17	4.547.672	3.216.489
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	17	(141.425)	837.384
Net dönem karı		53.041.803	26.623.656
Toplam özkaynaklar		234.941.040	91.497.583
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		292.613.862	151.277.104

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hizmet gelirleri	18	185.940.337	176.086.674
Hizmet üretim maliyetleri	18	(96.643.058)	(111.401.908)
Brüt hizmet karı		89.297.279	64.684.766
Araştırma ve geliştirme giderleri	18	(537.865)	(586.653)
Genel yönetim giderleri	18	(34.180.137)	(35.657.075)
Faaliyet karı		54.579.277	28.441.038
Finansal gelirler	18	12.055.898	5.591.494
Finansal giderler	18	(3.168.221)	(3.123.990)
Diğer gelirler	18	808.337	539.871
Diğer giderler	18	(537.020)	(1.401.426)
Vergi öncesi kar		63.738.271	30.046.987
Vergi			
- Cari vergi gideri	15	(9.185.950)	(4.159.815)
- Ertelenmiş vergi gideri	15	(1.510.508)	736.484
Net dönem karı		53.041.803	26.623.656
Diğer kapsamlı gelir/(gider)		(141.425)	(91.181)
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kidasa tazminatına ilişkin alüvyonel kazanç/(kayıp)	14	(176.781)	(113.975)
Diğer kapsamlı gelirle kayıplara alınan giderlerin vergi etkisi	15	35.356	22.794
Toplam kapsamlı gelir		52.900.378	26.532.475

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Özkaynak Değişim Tablosu
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş Sermaye	Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir Ve Giderler				Toplam
			Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Geçmiş Yıl Karları	Net Dönem Karı	
1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla		30,000,000	15,665,071	2,418,858	928,565	15,952,614	64,965,108
Transferler	17	-	15,154,983	797,631	-	(15,952,614)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(91,181)	26,623,656	26,532,475
Dönem karı		-	-	-	-	26,623,656	26,623,656
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(91,181)	-	(91,181)
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla		30,000,000	30,820,054	3,216,489	837,384	26,623,656	91,497,583
1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla		30,000,000	30,820,054	3,216,489	837,384	26,623,656	91,497,583
Transferler	17	-	-	1,331,183	-	(1,331,183)	-
Sermaye artışı		147,492,990	(30,820,054)	-	(837,384)	(25,292,473)	90,543,079
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	(141,425)	53,041,803	52,900,378
Dönem karı		-	-	-	-	53,041,803	53,041,803
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	(141,425)	-	(141,425)
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla		177,492,990	-	4,547,672	(141,425)	53,041,803	234,941,040



İlişkideki diğerler bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Nakit Akış Tablosu**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2019
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		53.041.803	26.623.656
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Carî vergi gideri	15	9.185.960	4.159.815
Etelemiş vergi gideri	15	1.510.508	(736.484)
Amortisman ve itfa payları	8,9	18.806.054	17.867.805
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış kan-	18	(102.221)	(3.808)
lız karşılığındaki artış	14,18	835.258	324.022
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	14,18	522.164	473.223
Personel prim karşılığındaki artış	14	8.481.305	9.109.922
Finansal gelirler		(11.799.918)	(5.582.739)
Finansal giderler	18	3.168.221	3.123.990
Diğer karşılıklardaki azalış	13	-	(17.664)
Nakit dışı kalemlere ilişkin düzeltmeler		1.265.897	-
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		84.915.031	55.341.738
Net işletme sermayesindeki değişim			
- Ticari alacaklar		(4.300.698)	108.511
- Diğer dönen varlıklar		742.238	(23.794)
- Diğer duran varlıklar		-	46.825
- Ticari borçlar		(5.460.788)	(1.150.634)
- Diğer kısa vadeli borçlar		1.366.477	5.415.564
- Peşin ödenmiş giderler		(4.382.568)	(3.798.890)
Ödenen personel primleri	14	(8.810.277)	(9.491.309)
Ödenen diğer karşılıklar	13	(129.334)	(277.336)
Ödenen kıdem tazminatı	14	(240.291)	(439.241)
Ödenen kira ücreti	14	(338.702)	(174.749)
Ödenen vergiler		(7.719.174)	(7.266.496)
İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		55.641.914	38.290.189
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımı	8,9	(29.339.395)	(29.378.390)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		183.799	36.370
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		10.586.217	5.243.708
Yatırım faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(18.569.379)	(24.098.312)
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		(3.704.222)	(3.827.771)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(5.339.773)	(3.971.927)
Ödenen faizler		(976.106)	(1.185.414)
Sermaye arttırımı		90.543.079	-
Finansman faaliyetlerinden elde edilen/ (kullanılan) net nakit		80.522.978	(8.985.112)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		117.595.513	5.206.765
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		(42.818)	737.029
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	34.573.700	28.629.906
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	152.126.395	34.573.700

İlişkileki dipnotlar bu finansal tablolunun tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

I. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun anı kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur, 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3 Etiler İstanbul'dur.

20 Haziran 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Şirket tarafından yürütülmekte olan ödeme sistemi işleticiliği faaliyeti Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

TCMB 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'in, banka ve kredi kartı işlemlerinin bankalar arasındaki takas ve mutabakatını sağlayan yurtiçi takas ve hesaplarına ödeme sistemini işletmesi faaliyetine izin verilmiştir.

1 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan kartlı sistem faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kararı ile Şirket'in banka kartı ve kredi kartı sistemi kurma ve bu sisteme göre kart çıkarma ve üye işyeri anlaşması yapma yetkisi verme ile sınırlı olmak üzere kartlı sistem kurma konusunda faaliyet göstermesini uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca TCMB'ne "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik ödeme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilmek" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB Meclisince yapılan değerlendirme neticesinde, BKM'de yapılacak bir sermaye artışı yoluyla BKM hisselerinin çoğunluğuna sahip olunmasına karar verilmiştir. 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile TCMB sermaye artışına iştirak ederek Şirket'in hakim ortağı haline gelmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 24 Şubat 2021 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Ödeme sistemleri ile ödemeler alanı ile ilgili platform ve altyapıları kurmak, geliştirmek ve işletmek,
- Takas ve mutabakat işlemleri ile bu işlemlerin gerektirdiği teminat ve garanti mekanizmalama ilişkin faaliyetleri yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranının belirlenmesine yönelik çalışmaları yaparak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın onayına sunmak,
- Kartlı sistem kurmak ve kart tabanlı ödemelerin etkinliğini ve verimliliğini artıracak her türlü faaliyeti yürütmek,
- Elektronik ödeme yöntemlerine ilişkin yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak, bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Elektronik ödemelere yönelik olarak sektörden veri toplamak, toplanan verileri analiz etmek ve toplanan verileri ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşmak,
- Ödemelerle ilgili tüm kanallarda güvenliği destekleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

- Finansal okuryazarlığının yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması da dahil olmak üzere ödemeler alanına yönelik çalışmalar yürütmek, eğitim hizmetleri düzenlemek, yayın yapmak,
- Elektronik ödeme yöntemlerinin kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Nakit kullanımının azaltılması hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi ödeme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin reklam, tanıtım, iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Ödemeler alanına ilişkin olarak yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Finansal kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında birlikte çalışabilmeyi sağlayacak uygulama protokolleri, kurallar, kılavuzlar ve standartlar geliştirmek, uygulamaya geçirmek ve izlenmesi süreçlerine katkıda bulunmak
- Yenilikçi finansal teknolojilerin ödemeler alanında uygulanabilmesi konusunda araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütmek, finansal teknolojiler ekosistemini desteklemek üzere çalışmalarda bulunmak.
- Ödemeler alanında paydaşlar arasında yönetişimi, eğitimi ve dayanışmayı temin edecek faaliyetler yürütmek, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak.
- Elektronik ödemeler konusunda ödeme hizmeti sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 35 üyesi (31 Aralık 2019: 35 üye) bulunmaktadır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Buzlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 21 Nisan 2005 tarih - 1623 sayılı kararı ve 28 Nisan 2005 tarihli Genelgesi'ne istinaden finansal tablolardaki tutarları yeniden ifade etme işleminin uygulanmasını gerektiren objektif koşulların gerçekleşmemiş olması ve BDDK'nın var olan verilere dayanarak ileride bu koşulların gerçekleşme emarelerinin büyük ölçüde ortadan kalktığını öngörmesi sebebiyle finansal tablolar TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uyarınca en son 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla yeniden ifade etme işlemine tabi tutulmuştur. Dolayısıyla 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'na yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL (tam)	Avro / TL (tam)	GBP / TL (tam)
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079	9,9438
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506	7,7765

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınması ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

TFRS 16 Kiralamalar 1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Şirket, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın özünü dayandırıp;

- anlaşmanın gerçekleşmesinin özel bir varlığın veya varlıkların kullanımına bağlı olup olmadığına ve
- anlaşmanın ilgili varlığın kullanım hakkını devredip devretmediğine yönelik olarak bir değerlendirme yaparak belirlemiştir.

Şirket TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kolaylaştırıcı bir uygulama olarak sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini yeniden değerlendirmemiştir. Bunun yerine Şirket daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama olarak tanımlanmış sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardını uygulamıştır. Daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama işlemi içermeyen olarak tanımlanan sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardı uygulanmamıştır.

Bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış, söz konusu finansal tablolar TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Kiracı olarak Şirket, daha önce kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin Şirket'e ait olduğu kiralama işlemlerini finansal kiralama olarak sınıflandırmıştır. Bunun dışında kalan kiralama işlemleri ise operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. TFRS 16 standardına Şirket'in geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmüştür. Kira ödemeleri, faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak, belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlarına faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir. Şirket kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak ölçmüştür.

Şirket aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmayı tercih etmiştir:

- Şirket, makul ölçüde benzer özelliklere sahip kiralamalarda oluşan bir portföye tek bir iskonto oranı uygulamıştır.
- Şirket, değer düşüklüğünü gözden geçirmenin alternatifini olarak, kiralamaların ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığına ilişkin değerlendirmesini, ilk uygulama tarihinden hemen önce TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'ı uygulayarak yapmıştır.
- Kiralamayı uzatma veya sonlandırma opsiyonları içeren sözleşmeler için Şirket, kiralama süresini belirlerken geçmiş tecrübelerini kullanmıştır.

Şirket, TFRS 16 "Kiralamalar" kapsamında kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar istisnalarını kullanmamayı tercih etmiştir.

Kiralamalar

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması
- (d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - i) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Kiracı olarak Şirket

Kullanım hakkı varlığı

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolara bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır. Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (c) Şirket tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- (d) Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonuyla ilgili olarak Şirket tarafından katılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar'da yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü'nü uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralama hakkı zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- (c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makûl ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve

(d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralanmanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özlü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir dönem ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralanmanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- (b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Bir kalın değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalın değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

(b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

- (a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- (b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleşikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktiflerial varsayımlar Not 14'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilme suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmektedir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden sıyrmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Amortismanına tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanımı hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevirmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olması ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 5 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanıma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirtir olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirme tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlanmaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Finansal araçlar

Şirket'in finansal varlıklarını nasıl sınıflandığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

Bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; ifa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen -borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen -örneğin kaynakları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpları farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanarak bir muhasebe uyumsuzluğuna ortadan kaldırılması veya önemli ölçüde azaltılması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kar veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümünde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümünde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümünde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır; bu finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Şirket belirtilen kalemler için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:

- İtfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinci kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder;

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

- Borçlanan Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonlara başvurmadan önce (eger teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömürü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde ifa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla IFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Pazar geliştirme katkı payı gelirleri

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülüğü sebebiyle işlemeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartın 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:
- Söz konusu kişinin
- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda,
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müşterek kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde,

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.



**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarların arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesi bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir olan geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilmesi düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık, öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktifler kazanc ve kayıplar oluştuğu dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır;

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren ara döneme ait finansal tabloları hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihinden itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar;

TFRS 3 (Değişiklikler) İşletme Tanımı

Bir faaliyet ve varlık grubunun ediniminin muhasebeleştirilmesi, söz konusu grubun bir işletme grubu mu yoksa sadece bir varlık grubu mu olduğuna bağlı olarak değiştiği için "işletme" tanımı önemlidir. TFRS 3 İşletme Birleşmelerin standardında yer alan "işletme" tanımı değiştirilmiştir. Söz konusu değişiklikte beraber:

- Bir işletmenin girdiler ve bir süreç içermesi gerektiği teyit edilerek; sürecin asli olması ve süreç ve girdilerin birlikte çıktılarının oluşturulmasına önemli katkıda bulunması gerektiği hususlarına açıklık getirilmiştir.
- Müşterilere sunulan mal ve hizmetler ile oluşan faaliyetlerden diğer gelirler tanımına odaklanarak işletme tanımı sadeleştirilmiştir.
- Bir şirketin bir işletme mi yoksa bir varlık grubu mu edindiğine karar verme sürecini kolaylaştırmak için işe başlangıç bir test eklenmiştir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

Bu değişiklik, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 1 ve TMS 8 (Değişiklikler) Önemlilik Tanımı

Önemlilik tanımındaki değişiklikler (TMS 1 ve TMS 8'deki değişiklikler), "önemlilik" tanımını netleştirir ve Kavramsal Çerçeve'de kullanılan tanımları ve standartları revize eder.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

IFRS 9, TMS 39 ve IFRS 7 (Değişiklikler) Gösterge Faiz Oranı Reformu

Bu değişiklikler işletmelerin gösterge faiz oranı reformu sonucu korunan kalemin veya korunma aracının nakit akışlarına dayanak oluşturulan gösterge faiz oranının değişmeyeceği varsayımı altında korunma muhasebesinin belirli hükümlerini uygulamaya devam edebileceği konusuna açıklık getirir.

Bu değişiklikler sorucunda TFRS 9 ve TMS 39'da yer alan finansal riskten korunma muhasebesi hükümlerinde dört temel konuda istisna sağlanmıştır.

Bu konular:

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Ayrı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

Risken korunma muhasebesine ilişkin diğer hükümlerde bir değişiklik olmamıştır. Bu değişiklik, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

IFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar

Söz konusu değişiklik ile Şirket COVID-19'dan dolayı yapılan kira imtiyazının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeyi tercih edebilir. Öngörülen kolaylaştırıcı uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanır:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadeni 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler kiracılar tarafından, 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Grup, yukarıdaki kriterleri karşılayan tüm kira imtiyazları için kolaylaştırıcı uygulamayı tercih etmiştir. 1 Ocak 2020'den önce COVID-19 ile ilgili herhangi bir kira imtiyazı bulunmamaktadır.

Kavramsal Çerçeve (Değişiklikler) TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler

TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye yapılan atıflara ilişkin değişiklikler; TFRS 2, TFRS 3, TFRS 6, TFRS 14, TMS 1, TMS 8, TMS 34, TMS 37, TMS 38, TFRS Yorum 12, TFRS Yorum 19, TFRS Yorum 20, TFRS Yorum 22, TMS Yorum 32'nin ilgili paragraflarını değiştirmiştir.

Söz konusu değişiklikler 1 Ocak 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. TFRS'lerde Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklikler tarafından yapılan diğer tüm değişiklikler uygulamaya erken uygulamaya izin verilir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır.

TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'un yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir. TFRS 17'nin uygulanmasının Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TFRS 3 (Değişiklikler) Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Erken uygulamaya Kavramsal Çerçeve'de şimdiye kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 37 (Değişiklikler) Ekonomik Açından Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti

TMS 37'de yapılan değişiklik, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katılanlar değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeye doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020

TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması'nda Yapılan Değişiklik

TFRS 1'de yapılan değişiklik, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sıkı bir ilişki TFRS'leri uygulamaya başlayan bağlı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tarifiyi



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS'leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

3. Uygulanan değerleme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar'da Yapılan Değişiklik

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dâhil eder.

TMS 41 Tarımsal Faaliyetler'de Yapılan Değişiklik

Bu değişiklik TMS 41'in 22'nci paragrafında yer alan ve gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilendirilmeden kaynaklı nakit akışlarının hesaplamaya dâhil edilmemesini gerektiren hüküm çıkarılmıştır. Değişiklik standardın ilgili hükümlerini TFRS 13 hükümleriyle uyumlu hale getirmiştir.

TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Banka		
-vadesiz mevduat	1.226.219	1.956.919
-vadeli mevduat	152.195.140	32.637.564
Diğer hazır değerler	-	3.000
Nakit ve nakit benzeri değerler	153.421.359	34.597.483
Eksi: Faiz tahakkukları	(1.294.964)	(23.783)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	152.126.395	34.573.700

31 Aralık 2020 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup, yıllık mevduat faiz oranları %17,50 ile %18,00 (31 Aralık 2019 - %9,00 ile %10,75) arasında olarak görülmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 148.656 TL (31 Aralık 2019: 481.224 TL)'lik tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 4 Ocak 2021 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	17.780.120	15.058.849
Diğer üyelere alacaklar	6.486.007	4.113.944
Diğer ticari alacaklar	742.202	1.534.838
	25.008.329	20.707.631

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sistem bakım onarım giderleri	13.730.462	10.695.740
Lisanslar	1.791.624	1.739.866
Sigorta giderleri	109.094	114.531
Diğer	1.350.489	540.902
	16.981.669	13.091.039

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in 1.244.392 TL (31 Aralık 2019: 752.454 TL.) tutarında uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelir tahakkukları	239.838	596.813
Verilen depozitolar	10.549	77.435
Diğer çeşitli alacaklar	9.297	275.498
Personelden alacaklar	12	2.179
İş avansları	-	50.009
	259.696	1.001.934



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanların ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDY(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (****)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2020	20.777.405	26.222.788	5.730.824	2.328.375	9.826.066	95.391	10.035.075	75.015.864
Girşler	43.120	9.223.335	276.718	278.835	-	-	3.754.785	13.576.793
Çıkışlar	(6.125)	(567.532)	(119.663)	-	-	-	-	(693.220)
Transfer	-	95.391	-	-	-	(95.391)	-	-
31 Aralık 2020	20.814.400	34.973.982	5.887.879	2.607.210	9.826.066	-	13.789.860	87.899.337
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2020	3.604.128	13.746.766	2.981.290	790.177	6.497.112	-	2.876.757	30.496.230
Carı dönem amortisman (**)	416.664	4.108.026	752.630	477.050	1.668.844	-	3.378.423	10.801.637
Çıkışlar	(888)	(535.052)	(75.802)	-	-	-	-	(611.742)
31 Aralık 2020	4.019.904	17.319.740	3.658.118	1.267.227	8.165.956	-	6.255.180	40.686.125
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2020	16.794.496	17.654.242	2.229.761	1.339.983	1.660.050	-	7.534.680	47.213.312
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2020	17.173.277	12.476.022	2.749.534	1.538.198	3.328.864	95.391	7.158.318	44.519.634

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 10.801.637 TL tutardaki carı dönem amortisman gelirinin 9.431.993 TL, %1 genel yönetim giderlerine, aynı dönem ait 514.064 TL amortisman gideri ise amçışırma gelirlerine karşılanmıştır. 855.980 TL, "İk. tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktarılmıştır.

(**) Binalar içindeki yarı alan ve Nişpetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 katları 34337 İhsanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL, burka teminatlı kredi (poze)

-bulunmaktadır (Not 10).

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayarı saruadarmıcan olmaktadır.



Bankaarası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dösemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

8. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanların ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	MDV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2019	20.252.610	19.492.903	3.895.364	2.307.590	9.826.006	39.537	-	\$5.834.010
Girşler	524.795	6.751.893	1.881.376	20.785	-	35.854	10.035.075	19.249.778
Çıkşlar	-	(22.008)	(45.916)	-	-	-	-	(67.924)
31 Aralık 2019	20.777.405	26.222.788	5.730.824	2.328.375	9.826.006	95.391	10.035.075	75.015.864
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2019	3.192.352	10.648.740	2.281.414	329.873	4.526.626	-	-	20.979.005
Carli dönem amortismanı (**) Çıkşlar	411.776	3.113.637 (15.611)	719.627 (19.751)	460.304	1.970.486	-	2.876.757	9.552.587 (35.362)
31 Aralık 2019	3.604.128	13.746.766	2.981.290	790.177	6.497.112	-	2.876.757	30.496.230
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2019	17.173.277	12.476.022	2.749.534	1.538.198	3.328.894	95.391	7.158.318	44.519.634
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2019	17.060.358	8.844.163	1.613.950	1.977.717	5.292.380	59.537	-	34.855.005

(*) 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 9.542.587 TL tutarındaki carli dönem amortisman giderinin 8.481.813 TL 'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 137.076 TL amortisman gideri ise inşaatına ilişkin giderlerine ayrılmıştır. 933.698 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktarılmıştır.

(**) Binalar' içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34327 İstanbul adresinde bulunan şirketin kullandığı 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipodur.

(***) Bilanşoları (No: 10).

Finansal kırtlama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisi yer alanuilerden oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddeli olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemi içindeki maddeli olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş iffa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddeli olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Malîyet						
1 Ocak 2020	217.550	49.602.806	11.395.756	-	22.778.189	83.994.301
Girişler	3.739	5.283.933	-	5.127.343	14.229.716	24.644.730
Çıkışlar	-	-	-	-	(1.265.897)	(1.265.897)
Transferler	-	2.871.432	12.926.056	-	(15.797.488)	-
31 Aralık 2020	221.289	57.758.171	24.321.812	5.127.343	19.944.520	107.373.134
Birikmiş iffa payı						
1 Ocak 2020	68.878	42.001.282	8.870.677	-	-	50.940.837
Cari dönem iffa payı (*)	14.429	4.990.871	2.286.986	712.131	-	8.004.417
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2020	83.307	46.992.153	11.157.663	712.131	-	58.945.254
Net kavıtlı değeri 31 Aralık 2020	137.982	10.766.018	13.164.149	4.415.212	19.944.520	48.427.880
Net kavıtlı değeri 1 Ocak 2020	148.672	7.091.524	2.525.079	-	22.778.189	33.053.464

(*) 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 8.004.417 TL tutarındaki cari dönem iffa payı hizmet ücretin maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Arge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başka projeler 3D Secure 2.0, Veri Bütünleştirme ve Analitik Dönüştürme, Ödeme Sistemleri Simülasyonları, Şirketli Entegrasyon metodolojisiyle uygun son yazılım geliştirmiştir.

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddeli olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

9. Maddeli olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemi içindeki -maddeli olmayan duran varlık ve ilgili birleşmiş ifşa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddeli olmayan duran varlıklar	Yapılmakta olan yatırımlar ^(*)	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2019	210.730	44.704.881	9.772.979	9.142.024	63.830.614
Girışlar	6.820	4.897.925	-	15.258.942	20.163.687
Çıkışlar	-	-	-	-	-
Transfer	-	-	1.622.777	(1.622.777)	-
31 Aralık 2019	217.550	49.602.806	11.395.756	22.778.189	83.994.301
Birleşmiş ifşa payı					
1 Ocak 2019	54.458	35.668.756	6.902.405	-	42.625.619
Cari dönem ifşa payı ^(*)	14.420	6.332.526	1.968.272	-	8.315.218
Çıkışlar	-	-	-	-	-
31 Aralık 2019	68.878	42.001.282	8.870.677	-	50.940.837
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2019	148.672	7.601.524	2.525.079	22.778.189	33.053.464
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2019	156.272	9.036.125	2.870.574	9.142.024	21.204.995

^(*) 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde ait 8.315.218 TL tutarındaki cari dönem ifşa payı hizmet iktidarı maliyetlerinde sıfırlanmıştır.^(**) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler 3D Secure 2.0, Derin Öğrenme Yöntemleri ile kart sahte belirlenme, Troy ve ulusal cihazlar ile yenilikçi ödeme yöntemleri geliştirilmesi gibi projelerden oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

10. Banka kredileri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in 5.610.588 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satış alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	3.964.630	5.573.478
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	1.645.958	1.490.601
	5.610.588	7.064.079

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanın amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Teminatlı banka kredisi</i>	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	5.610.588

11. Finansal kiralama borçları

Şirket imzaladığı finansal kiralama sözleşmeleri çerçevesinde operasyonu ile ilgili bilgisayar sunucuları edinmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama ile edinilmiş ilgili donanımlar ve yazılımların net kayıtlı değeri 6.075.262 TL'dir (31 Aralık 2019: 3.328.894 TL).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,63	30 Mart 2017	30 Mart 2021	592.028	31.567
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%0,60	28 Şubat 2017	28 Şubat 2021	733.461	19.453
<i>Finansal kiralama borcu</i>	TL	%1,23	24 Ağustos 2020	22 Temmuz 2022	5.127.343	4.129.896
					6.452.832	4.180.916

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	3.000.960	456.245
Bir ile beş yıl arası	1.726.450	90.249
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	4.727.410	546.494
		4.180.916



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

11. Finansal kiralama borçları (devamı)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama borçlarına ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	1.351.619	81.199	1.270.420
Bir ile beş yıl arası	53.804	2.784	51.020
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.405.423	83.983	1.321.440

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 kapsamında 3.232.564 TL (31 Aralık 2019: 2.202.793 TL) 'lik kısa vadeli kiralama borcu; 5.672.302 TL (31 Aralık 2019: 6.063.148 TL) 'lik ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.

12. Ticari borçlar

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 15.230.292 TL tutarındadır (31 Aralık 2019: 20.691.080 TL.). 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

13. Diğer kısa vadeli borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	3.203.265	2.569.639
Gider tahakkukları	2.842.695	3.155.513
Personele ödenecek diğer yan haklar	-	955.536
Diğer çeşitli borçlar	988.722	1.886.056
Diğer kısa vadeli borçlar	7.034.682	8.566.844

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla diğer uzun vadeli borçların tamamı olan 929.848 TL şirketin arge projeleri kapsamında Tübitak'tan aldığı teşvik tutarlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 370.666 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 500.000 TL.).

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dava karşılıkları	370.666	500.000
Karşılıklar	370.666	500.000

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak bakiyesi	500.000	795.000
Dönem içerisinde ayrılan (iptal edilen) karşılıklar	-	(17.664)
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	(129.334)	(277.336)
Dönem sonu bakiyesi	370.666	500.000



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar**Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	2.365.947	1.907.293
	2.365.947	1.907.293

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkarılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tabanı sırasıyla 6.730,15 TL/yıl ve 6.379,86 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosunda 2.365.947 TL (31 Aralık 2019: 1.907.293 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Net iskonto oranı	%4,65	%4,65
Faiz oranı	%12,50	%12,50
Tahmini maaş/tavan artış oranı	%7,50	%7,50

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak bakiyesi	1.907.293	1.759.336
Hizmet maliyeti	283.752	253.305
Faiz maliyeti	238.412	219.917
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(240.291)	(439.241)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	176.781	113.976
Dönem sonu bakiyesi	2.365.947	1.907.293

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel prim karşılığı	9.671.028	10.000.000
İzin karşılığı	1.485.769	989.213
	11.156.797	10.989.213

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak bakiyesi	989.213	839.940
Dönem içerisinde ayrılan karşılık	835.258	324.022
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(338.702)	(174.749)
Dönem sonu bakiyesi	1.485.769	989.213



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Personel prim karşılığı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak bakiyesi	10.000.000	10.381.387
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	8.481.305	9.109.922
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(8.810.277)	(9.491.309)
Dönem sonu bakiyesi	9.671.028	10.000.000

15. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştukları yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince bey yılı içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerisi mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılığı	(9.185.960)	(4.159.815)
Peşin ödenmiş vergi	7.719.174	6.602.237
Dönem karı cari vergi varlığı(yükümlülüğü)	(1.466.786)	2.442.422

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari dönem vergi gideri	9.185.960	4.159.815
Ertelemiş vergi gideri	1.510.508	(736.484)
Vergi gideri	10.696.468	3.423.331

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar	63.738.271	30.046.987
%22 yasal vergi oranı etkisi	14.022.420	6.610.337
Arge indirimi	(3.467.804)	(3.147.728)
Kamunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	141.852	(39.278)
Vergi gideri	10.696.468	3.423.331



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

15. Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, net ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)nin dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir	Ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	Diğer kapsamlı gelir
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirme ve amortisman/itfa farkları	(4.404.818)	(1.284.660)	-	(3.120.158)	(79.119)	-
Personel prim karşılığı	2.127.626	(72.374)	-	2.203.000	(83.905)	-
Kadem tazminatı karşılığı	520.508	65.548	35.356	419.604	44.941	22.794
İzin karşılığı	326.869	109.242	-	217.627	32.840	-
Personel ödenecek diğer yan haklar	-	(210.240)	-	210.240	-	-
Dava karşılığı	81.547	(28.453)	-	110.000	(64.900)	-
Diğer karşılıklar	926.834	(89.571)	-	1.016.405	886.625	-
	(421.434)	(1.510.508)	35.356	1.053.718	736.484	22.794

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - ertelenmiş vergi varlığı	1.053.718	294.440
Ertelenmiş vergi gideri	(1.510.508)	736.484
Diğer kapsamlı geliri	35.356	22.794
Dönem sonu - ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	(421.434)	1.053.718



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

16. Ödenmiş sermaye

30 Nisan 2020 tarihinde yapılan Genel Kurul'da, Şirket sermayesinin 30.000.000,- TL'den 177.492.990,- TL'ye artırılmasına; artırılab 147.492.990,-TL'nin öncelikle 25.292.473 TL'lik kısmının 2019 yılı dönem karından, 30.820.054 TL'lik kısmının olağanüstü yedek akçe ve ihtiyatlardan, 837.384, TL'lik kısmının geçmiş yıllar karlarından karşılanmasına; ardından 90.543.079,- TL'lik kısmı için, mevcut pay sahiplerinin ruçhan haklarını kullanmayacaklarına dair sözlü ve elektronik beyanlarının kabulüne ve söz konusu artırılan 90.543.079,-TL'lik kısmın Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından karşılanmasına karar verilmiştir. İlgili sermaye artışı gerçekleştirilmiş, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. Şirket'in 51% hisse sahipliği oranında hisseden olmuştur.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 177.492.990 TL (31 Aralık 2019: 30.000.000 TL) olup, 1.774.929.900 adet (31 Aralık 2019: 300.000.000 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	(%)	31 Aralık 2019	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079	51,0%	-	-
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.139	9,3%	5.685.045	18,95
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.268	8,8%	5.394.922	17,99
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.242	5,0%	3.045.630	10,15
Akbank T.A.Ş.	8.681.170	4,9%	2.995.232	9,98
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9%	2.995.232	9,98
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9%	2.995.232	9,98
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.913	4,8%	2.908.892	9,70
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485	4,5%	2.769.693	9,23
ING Bank A.Ş.	1.901.838	1,1%	656.184	2,19
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.496	0,9%	553.938	1,85
	177.492.990	100,00	30.000.000	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

17. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 4.547.672 TL tutarında yasal yedek (31 Aralık 2019: 3.216.489 TL tutarında yasal yedek ve 30.820.054 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarda geçmiş yıl karları/zararları altında muhasebeleştirilmiş 141.425 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal fark bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 91.181 TL).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler

Hizmet gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Takas hizmet ücretleri	64.884.739	66.382.790
İşlem hizmet ücretleri	59.880.088	50.268.784
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı ücretleri	22.363.571	25.670.539
3-D secure hizmet ücretleri	9.796.920	8.107.182
Marka paylaşımı ücretleri	4.215.167	4.602.004
BKM sabit hizmet ücretleri	3.126.375	3.227.328
Troy gelirleri	2.859.539	2.942.948
Katılım ücret gelirleri	2.669.950	1.900.601
Test ve sertifikasyon ücretleri	2.501.844	2.295.907
Tech pos ücretleri	2.272.016	3.168.539
Express gelirleri	1.170.754	1.051.746
MIV kayıt ücretleri	1.106.371	951.342
CDYS hizmet ücretleri	826.376	627.376
Ulaştırma ücretleri	109.591	107.153
Diğer hizmet ücretleri	8.157.036	4.782.435
	185.940.337	176.086.674

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	43.453.950	40.172.329
Yazılım ve donanım giderleri	31.838.213	25.065.258
İtfa payları	8.004.417	8.315.218
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	6.727.179	10.810.791
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı giderleri	4.949.499	25.091.148
Diğer giderler	1.669.800	1.947.164
	96.643.058	111.401.908

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	12.253.133	11.483.944
Amortisman giderleri	9.431.593	8.481.813
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	3.083.859	5.724.750
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	1.988.900	1.375.354
Elektrik giderleri	1.094.103	912.332
Eğitim giderleri	908.208	1.477.738
Bina yönetim giderleri	876.362	429.875
Denetim giderleri	680.260	522.406
Vergi resim harç giderleri	600.349	562.601
Ekinlik ve eğitim ağırlama giderleri	514.391	1.160.134
Diğer giderler	2.748.979	3.435.128
	34.180.137	35.657.075



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)

Araştırma ve geliştirme giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Amortisman giderleri	514.064	564.581
Elektrik giderleri	23.801	22.072
	537.865	586.653

Personel giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Maaşlar ve ücretler	34.723.037	31.812.447
Personel primleri	8.481.305	9.109.922
SGK işveren payı	5.125.043	4.415.271
İzin karşılığındaki artış	835.258	324.023
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	522.164	473.221
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	6.020.276	5.521.389
	55.707.083	51.656.273

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 157'dir (31 Aralık 2019; 158).

Finansal gelirler

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Mevduat faiz gelirleri	11.857.398	5.101.953
Kur farkı gelirleri / (giderleri) net	198.500	489.541
	12.055.898	5.591.494

Finansal giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Kredi faiz gideri	648.089	789.940
Kiralama faiz giderleri	2.520.132	2.334.050
	3.168.221	3.123.990

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
Yönetim gelirleri	638.881	325.950
Duran varlık satış gelirleri	102.221	3.808
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	67.235	60.113
Konusu kalmayan karşılıklar	-	150.000
Diğer faaliyet gelirleri	808.337	539.871



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finaansal Tablo Dipnotları
 (Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)

Diğer faaliyet gelirleri ve giderleri (devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2020	1 Ocak – 31 Aralık 2019
E-ticaret güvenlik giderleri	366.209	996.398
Visa işlem giderleri	81.723	58.956
Duran varlık satış giderleri	19.371	-
Faaliyetle ilgili diğer giderler	69.717	346.072
Diğer faaliyet giderleri	537.020	1.401.426

19. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	1.401.985	36.659	3.204	1.441.768
Nakit ve nakit benzeri değerler	900.093	35.759	3.204	939.056
Ticari alacaklar	501.812	900	-	502.712
Borçlar	(168.863)	(69.721)	-	(238.584)
Ticari borçlar	(168.863)	(3.783)	-	(172.646)
Kıratlama borçları	-	(65.938)	-	(65.938)
Net yabancı para varlık	1.233.042	(33.062)	3.204	1.203.184

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

**31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi (devamı)

31 Aralık 2019	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Sterlin (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	5.963.830	13.146	2.856	5.979.832
<i>Nakit ve nakit benzeri değerler</i>	<i>5.598.185</i>	<i>10.438</i>	<i>2.856</i>	<i>5.611.479</i>
<i>Ticari alacaklar</i>	<i>365.645</i>	<i>2.708</i>	-	<i>368.353</i>
Borçlar	(393.899)	(1.242.115)	-	(1.636.014)
<i>Ticari borçlar</i>	<i>(393.899)</i>	<i>(309.036)</i>	-	<i>(702.935)</i>
<i>Kiralama borçları</i>	-	<i>(933.079)</i>	-	<i>(933.079)</i>
Net yabancı para varlık	5.569.931	(1.228.969)	2.856	4.343.818

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2020 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergî etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2019 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2020				
ABD Doları	123.304	123.304	(123.304)	(123.304)
Avro	(3.306)	(3.306)	3.306	3.306
Sterlin	320	320	(320)	(320)
31 Aralık 2019				
ABD Doları	556.993	556.993	(556.993)	(556.993)
Avro	(122.897)	(122.897)	122.897	122.897
Sterlin	286	286	(286)	(286)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit faizli finansal varlıklar	152.195.140	32.637.564
<i>Vadeli mevduat</i>	<i>152.195.140</i>	<i>32.637.564</i>
Sabit faizli finansal yükümlülükler	18.696.370	16.651.460
<i>Banka kredileri</i>	<i>5.610.588</i>	<i>7.061.079</i>
<i>Kiralama borçları</i>	<i>8.904.866</i>	<i>8.265.941</i>
<i>Finansal kiralama borçları</i>	<i>4.180.916</i>	<i>1.321.440</i>

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

20. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	153.421.359	34.575.879
Ticari alacaklar (hizmetler karşılığında oluşan alacaklar)	17.780.120	15.058.849
Banka kredileri	5.610.588	7.064.079
Finansal kiralama borçları	51.019	1.213.684

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	155.324.449	147.966.767
Finansal gelirler	11.857.398	5.101.953
Finansal giderler	724.884	1.136.293

Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler

Hizmet üretim maliyetleri (**)	2.468.484	2.201.991
Genel yönetim giderleri (**)	1.274.763	1.102.602

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi taksit ve hesaplaşma sisteminde geçen işlem hacmi üzerinden alınan taksit hizmeti gelirleri dönem içerisinde yetkilendirme sisteminde geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve kartlı ödeme sistemindeki yeni uygulamaları teşvik ve tanıtmaya amacıyla reklamlar ve çeşitli sponsorluklarla ilgili yapılan giderlerin karşılanması için alınan Pazar geliştirme ve eğitim katkı payı ücreti gelirleri ile 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirleri ve uygulanan aşım cezalarından oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 3.743.248 TL (31 Aralık 2019: 3.304.592 TL.) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılarının ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 5.675.784 TL'dir (31 Aralık 2019: 6.243.430 TL).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları
(Tutarlar TL olarak ifade edilmiştir)

21. Raporlama dönemi sonrası hususlar
Bulunmamaktadır.





BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul

Tel: (0212) 350 79 00 / Faks: (0212) 282 12 22

www.bkm.com.tr