

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

FAALİYET RAPORU

BİRİNCİ ARA DÖNEM

2022 | 01 OCAK 31 MART

BKM
BANKALARARASI KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
BİRİNCİ ARA DÖNEM
FAALİYET RAPORU

01 OCAK – 31 MART 2022

www.bkm.com.tr baybaynakit baybaynakit

BKM BANKALARARASI KART MERKEZİ 1990	BKM express 2012	troy® 2016

İÇİNDEKİLER

1

GENEL BİLGİLER

- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

SAYFA 06

2

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

SAYFA 10

3

FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

- Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

SAYFA 12

4

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

SAYFA 18

5

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- İç Denetim ve Risk Komitesi

SAYFA 20

BÖLÜM 01



Genel Bilgiler

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ana hissedar olduğu BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir. Halihazırda, 30 banka, 12 elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 42 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Mart 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesi 177.492.990,00 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY VE OY ADEDİ	PAY ORANI
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	905.430.790	51,01 %
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	80.274.854	4,52%
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	164.771.386	9,28 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	156.362.677	8,81 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	88.272.419	4,98 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	84.309.329	4,75 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	19.018.380	1,07 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	16.054.953	0,91%
TOPLAM	**177.492.990,00**	**1.774.929.900**	**100,00 %**

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu -31.03.2022 itibarıyla- 127 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %31,5, erkek çalışan oranı %68,5 olup, yaş ortalaması 37'dir.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ	UNVAN
MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU[1]	Yönetim Kurulu Başkanı
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İLKER DURUSOY[2]	Üye
NURETTİN TÜYSÜZ	Üye
MEHMET ŞERİF UYGUN	Üye
GÖKHAN MENDİ	Üye
FERKAN MERDAN	Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	UNVAN
MEHMET ŞERİF UYGUN[3]	Başkan
FERKAN MERDAN	Üye

GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI[4]	UNVAN
BARAN AYTAŞ	Genel Müdür
BÜLENT MUŞLU	Genel Müdür Yrd. Bilişim Teknolojileri
BORA KOÇ	Genel Müdür Yrd.
BARAN AYTAŞ	Vekaleten Genel Müdür Yrd. Destek Hizmetleri

İÇ SİSTEMLER	UNVAN
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	UNVAN
ARMAN ŞAHİN	Müdür Yardımcısı

(1) Yönetim kurulunun 21/01/2022 tarih ve 01 sayılı kararı ile; Sayın Mehmet Zahit Ateş'in 19/01/2022 tarihi itibarıyla görevinden istifa ettiği görülmüş olup yerine Sayın Mehmet Zahid Samancıoğlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmış; yönetim kurulunun 04/02/2022 tarih ve 07 sayılı kararı ile; Sayın Mehmet Zahid Samancıoğlu yönetim kurulu başkanlığı görevine getirilmiştir.

(2) Sayın İlker Durusoy, 03/02/2022 tarihi itibarıyla, emeklilik nedeniyle yönetim kurulu üyeliği görevinden ayrılmıştır.

(3) Yönetim kurulunun 03/02/2022 tarih ve 05 sayılı kararı ile; Sayın Mehmet Şerif Uygun, İç Denetim ve Risk Komitesi başkanı olarak atanmıştır.

(4) Yönetim kurulunun 03/02/2022 tarih ve 06 sayılı kararı ile; Sayın Mehmet Zahid Samancıoğlu'nun 03/02/2022 tarihi itibarıyla Genel Müdürlük görevinden istifası nedeniyle, Genel Müdürlük ve vekaleten yürütmekte olduğu Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sona erdirilmesine karar verilmiştir. Yönetim kurulunun 04/02/2022 tarih ve 08 sayılı kararı ile; Şirketimiz Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte olan 44050120264 T.C. Kimlik No'lu Sayın Baran Aytaş'ın Genel Müdür Yardımcılığı görevinin sonlandırılarak, Şirketimiz Genel Müdürü olarak atanmasına, Sayın Bora KOÇ'un Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına, Sayın Baran Aytaş'ın, vekâleten Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir.

Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemeler Sektörüne Genel Bakış



Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2021 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2021'in tamamında %11 büyüdü. 2022 Mart ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %61,14 olarak gerçekleşirken; 2022 Mart ayı sonu itibarıyla dolar kuru 14,66, avro kuru ise 16,31 oldu. Bu makroekonomik ortamda yılın ilk 3 ayında toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %84 artarak 611 milyar TL oldu. Kredi kartı ile yapılan ödemeler ise yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %77 artarak 492,5 milyar TL olurken banka kartı ile yapılan ödemeler %113 artışla 107,4 milyar TL olarak gerçekleşti. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 3 ayında yapılan ödeme tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %182 arttı ve 11,1 milyar TL oldu. Nakit çekim işlemleri açısından bakıldığında toplam kartlı nakit çekim tutarı %35 artarak 350 milyar TL olurken banka kartı ile çekilen nakit tutarı %31 artarak 293,1 milyar TL, ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %40 artarak 5,9 milyar TL ve kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %58 artarak 51 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. 2022 yılı Mart ayı sonu itibarıyla, Türkiye'de 88,1 milyon adet kredi kartı, 153,9 milyon adet banka kartı ve 59,7 milyon adet ön ödemeli kart bulunuyor. Kart kabul noktası tarafında 1,75 milyon adedi POS, 1,04 milyon adedi ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) olmak üzere toplam 2,8 milyon adet terminal bulunurken; ATM sayısı 52 bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız ödemeler bu dönemde de yaygınlaşmaya devam ederken 2022 Mart sonu itibarıyla temassız kredi kartlarının toplam kredi kartları içindeki payı %67'ye ulaştı; temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %79 olarak gerçekleşti. 2022'nin ilk 3 aylık döneminde, temassız ödeme adedi geçen yılın aynı dönemine göre 2 katına çıkarak 1.3 milyara ulaşırken internet üzerinden gerçekleşen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içerisindeki payı ise %26 oldu.

Kredi Kartı Sayısı (MİLYON ADET)	88,1
Temassız Oranı	%67
Banka Kartı Sayısı (MİLYON ADET)	153,9
Temassız Oranı	%32
Ön Ödemeli Kart Sayısı (MİLYON ADET)	59,7
Temassız Oranı	%44

Terminal Adedi (MİLYON ADET)	2,8
Temassız Terminal Oranı	%79
ATM Sayısı (BİN ADET)	52

İŞLEM TUTARI (İlk 3 Ay - Milyar TL)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı TOPLAM: 611,0	492,5	107,4	11,1
Nakit Çekim Tutarı TOPLAM: 350,0	51	293,1	5,9

BÜYÜME ORANLARI (İlk 3 Ay)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı TOPLAM: %83,9	%77,1	%113	%182
Nakit Çekim Tutarı TOPLAM: %34,7	%58	%31,1	%40

İnternetten Kartlı Ödemeler (İLK 3 AY - MİLYAR TL)	169,0
İnternetten Kartlı Ödemelerin Payı	%26

Temassız Ödeme Adedi (İLK 3 AY - MİLYAR ADET)	1,27
Temassız Ödeme Tutarı (İLK 3 AY - MİLYAR TL)	129,2

Taksitli Ödemeler (İLK 3 AY - MİLYAR TL)	115,8
Taksitli Ödemelerin Oranı	%24


410
400
360
280
june
july
aug.
sep.
nov.
Subdivision 2

Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	31.Mar.22	31.Ara.21
Nakit Ve Nakit Benzeri Değerler	338.133.985	287.694.716
Diğer Dönen Varlıklar	80.743.268	68.451.084
Maddi Ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	102.639.965	92.692.171
Diğer Duran Varlıklar	1.777.603	2.406.219
Aktif Toplamı	523.294.821	451.244.190
PASİF KALEMLER	**31.Mar.22**	**31.Ara.21**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	88.196.105	68.378.064
Uzun Vadeli Yükümlülükler	10.096.140	10.922.528
Ödenmiş Sermaye	177.492.990	177.492.990
Diğer Özkaynaklar	247.509.586	194.450.608
Pasif Toplamı	523.294.821	451.244.190
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	**31.Mar.22**	**31.Mar.21**
Hizmet Gelirleri	106.276.434	66.334.397
Hizmet Üretim Maliyetleri	(42.210.031)	(30.172.863)
Brüt Hizmet Karı	64.066.403	36.161.534
Araştırma ve geliştirme giderleri	(198.925)	(128.044)
Genel Yönetim Giderleri	(10.649.092)	(8.785.645)
Faaliyet Karı	53.218.386	27.247.845
Finansal Gelirler	12.822.202	7.444.180
Finansman Giderleri	(1.033.750)	(818.594)
Diğer Gelirler	98.512	254.206
Diğer Giderler	(57.060)	(186.703)
VERGİ ÖNCESİ KAR	**65.048.290**	**33.940.934**
Cari Vergi Gideri	(11.372.513)	(5.583.466)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	(616.799)	(358.069)
NET DÖNEM KARI	53.058.978	27.999.399
GÖSTERGE RASYOLAR	**31.Mar.22**	**31.Mar.21**
Brüt Kar Marjı	60%	55%
Net Kar Marjı	50%	42%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	50%	59%
	31.Mar.22	**31.Ara.21**
Özkaynak Karlılığı	13%	8%
Aktif Karlılığı	11%	6%
Borçlar/Özkaynak	23%	21%

3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİ



MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Türkiye'de 2022 Mart sonu itibarıyla 88,1 milyon adet kredi kartı, 153,9 milyon adet banka kartı ve 59,7 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 301,7 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.

Türkiye'de 2022 Mart sonu itibarıyla 88,1 milyon adet kredi kartı, 153,9 milyon adet banka kartı ve 59,7 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 301,7 milyon adet kart bulunmaktadır. 2022 yılının ilk üç aylık döneminde toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %84 artarak 611 milyar TL olurken kredi kartlarıyla yapılan ödemeler %77 oranında artış göstermiş ve 492,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı %113 artarak 107,4 milyar TL, ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise %182 artarak 11,1 milyar TL olmuştur. Yılın ilk üç aylık döneminde internet üzerinden kartla yapılan ödeme tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %97 oranında artarak 169 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı ise %26'ya ulaşmıştır.

Pandemi ile birlikte hız kazanan temassız ödemelerdeki artış yılın ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Temassız kredi kartı sayısı, 2022 yılının Mart ayı itibarıyla 58,7 milyona; temassız banka kartı sayısı 49,2 milyona ve temasız ön ödemeli kart sayısı ise 26,3 milyona ulaşmıştır. Temassız ödeme özellikli kart sayısı artışına paralel olarak, temassız ödeme işlem adedinde de artış olmuştur. 2021 yılının Mart ayında 258 milyon adet temassız ödeme gerçekleşirken 2022 yılı Mart ayında temassız ödeme adedi 471 milyona ulaşmıştır. Yılın üç aylık döneminde ise toplam 1,27 milyar adet temassız ödeme gerçekleşmiş olup, temassız ödeme adedi geçen yılın aynı dönemine göre 2 katına çıkmıştır.

2022 yılının ilk üç aylık döneminde yapılan faaliyetleri dikkatinize sunuyor; sağlık ve başarıyla dolu günler diliyorum.

Saygılarımla.

3.3. GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN ŞİRKET DEĞERLENDİRMELERİ



BARAN AYTAŞ

Genel Müdür
BKM

2022'in ilk çeyreğinde şirketimiz sistemleri üzerinden 1,5 milyar adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 275 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır.

BKM olarak yılın ilk 3 ayını %80'i dönen, %20'si ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 523,3 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktaladık. Hizmet gelirleri 2021'nin aynı dönemine kıyasla yaklaşık %60 artışla, 106,3 milyon TL olarak gerçekleşirken, üç aylık net kârımız ise 53,1 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2022'nin ilk çeyreğinde şirketimiz sistemleri üzerinden 1,5 milyar adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 275 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. İş sürekliliği ortalaması %99,99 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %64 oranında artış göstermiş ve 1,9 milyar adede yükselmiştir.

Özellikle pandemi ile birlikte tüm dünyada artış gösteren e-ticaret, ülkemizde de yükselişini sürdürmektedir. E-ticaret işlemlerinin kartlı işlemler içerisindeki payı 2022 Mart sonu itibariyle %26'ya ulaşmıştır. İnternetten ödemeler alanında işlettiğimiz doğrulama altyapıları ile ülkemizin büyüyen elektronik ticaret hacmini her zaman olduğu gibi desteklemeye devam ediyoruz. 2022 ilk çeyrek sonunda BKM üzerinden gerçekleşen doğrulama işlemlerinde GO-Güvenli Öde'nin payı %81'e ulaşmıştır. E-ticaret işlemlerine ait ödemelerin güvenli şekilde gerçekleşmesine katkımız sürmektedir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, bugün 27'si banka, 11'i elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 38 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer almaktadır. Mart 2022 sonu itibarıyla 12 milyon adet TROY kart bulunmaktadır. Ülkemizde daha çok TROY kartı kullanıcılarımızla buluşturmak için çalışmalarımız devam etmektedir.

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express, online ve mağaza içi ödemelerde kullanıcılarına kolaylık sağlayarak güvenli ödeme yapmalarına aracılık etmektedir. Sahip olduğu büyük ekosistemle; 2,2 milyon kullanıcısına, 118 bin iş yerinde hizmet vermektedir.

"Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ile birlikte yürütülen projelerin hayata geçirilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu kapsamda sunulan hizmetlerden ilki; hesap numaralarının (IBAN) telefon numarası, e-posta adresi gibi kolayca hatırlanabilecek bir adres ile eşleştirilmesini sağlayan ve kullanıcılara fon transfer işlemlerinde büyük kolaylık sağlaması hedeflenen Kolay Adresleme Sistemi'dir. 31 Mart 2022 itibarıyla Kolay Adresleme sistemi üzerinden hizmet veren 23 katılımcının 15,3 milyon müşterisi, 21,5 milyon "Kolay Adres" kaydı gerçekleştirmiştir.

Diğer bir hizmet, ödeme sektörüne önemli katkı sağlayacak olan Karekod Yönlendirme Sistemi ile hayata geçirilmiş ve TR Karekod ile ATM'den nakit çekim ve mağazalarda kasada ödeme mümkün hale gelmiştir. Kartlı ödemeler ve FAST ödemeleri için üyelerimizin sisteme katılımı devam etmektedir.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ediyor; ülkemiz ve sektörümüz adına başarılı gelişmelerin yaşanmasını diliyorum.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Yılın ilk üç aylık döneminde **8 kez Yönetim Kurulu** toplantısı yapılmıştır.

İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam **13 adet karar** alınmıştır.



Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Şerif Uygun başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Ferkan Merdan'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi iki defa toplanarak üç adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok
Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 350 79 00
Faks: (0212) 282 12 22

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ