

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

FAALİYET RAPORU

İKİNCİ ARA DÖNEM

2022 | 01 NİSAN 30 HAZİRAN

BKM
BANKALARARASI KART MERKEZİ

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
İKİNCİ ARA DÖNEM
FAALİYET RAPORU

01 NİSAN – 30 HAZİRAN 2022

www.bkm.com.tr baybaynakit baybaynakit

BKM BANKALARARASI KART MERKEZİ 1990	BKM express 2012	troy® 2016

İÇİNDEKİLER

1

GENEL BİLGİLER

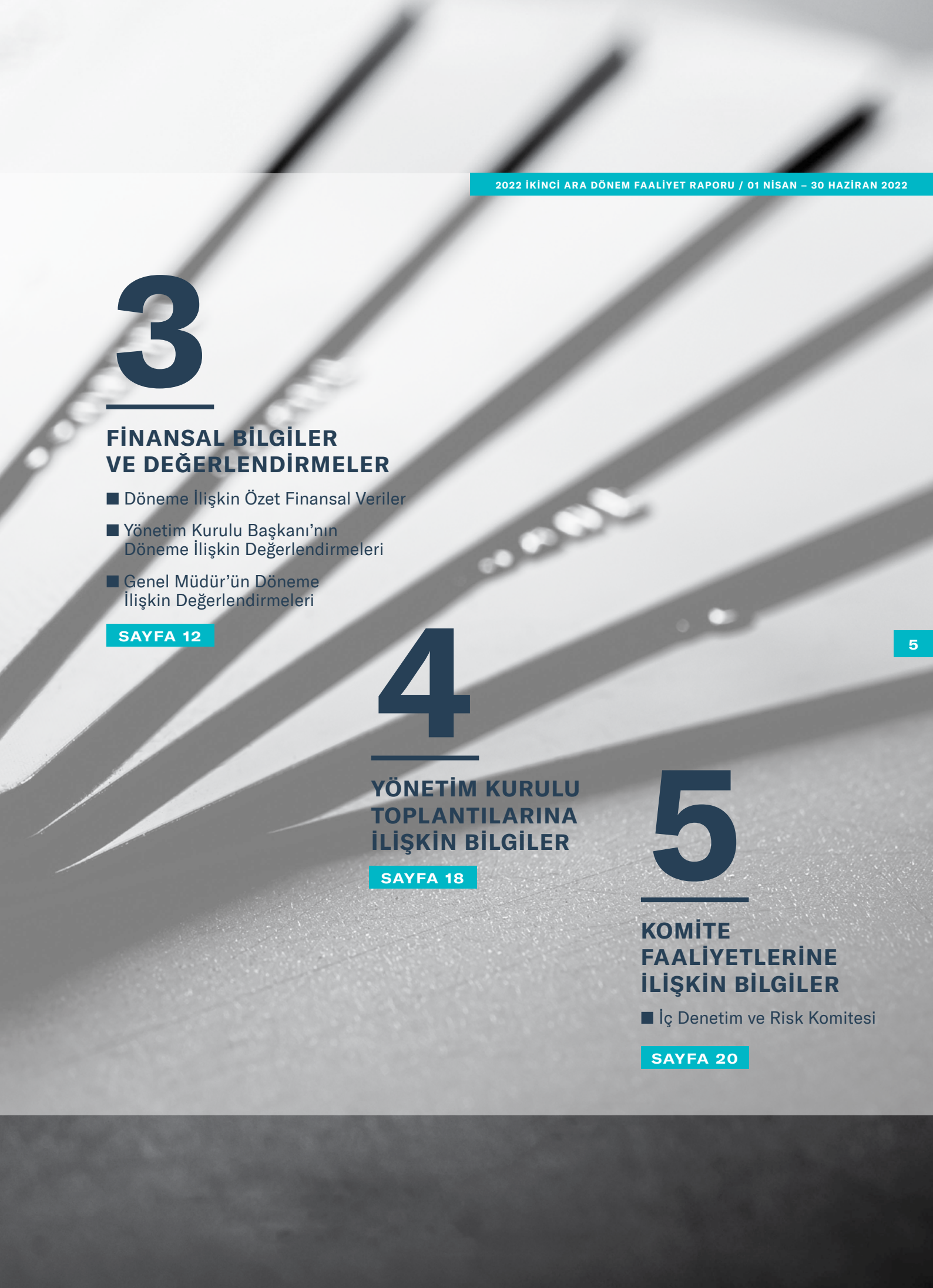
- Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında Özet Bilgi
- Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- İnsan Kaynağı
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri
- İç Denetim ve Risk Komitesi
- Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları
- İç Denetim
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol

SAYFA 06

2

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

SAYFA 10



3

FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

- Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler
- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri
- Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

SAYFA 12

4

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

SAYFA 18

5

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- İç Denetim ve Risk Komitesi

SAYFA 20


troy

Genel Bilgiler

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ana hissedar olduğu BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir. Halihazırda, 30 banka, 12 elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 42 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

30 Haziran 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesi 177.492.990,00 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ	PAY VE OY ADEDİ	PAY ORANI
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	905.430.790	51,01 %
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	80.274.854	4,52%
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	164.771.386	9,28 %
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	156.362.677	8,81 %
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	88.272.419	4,98 %
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	84.309.329	4,75 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	4,89 %
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	19.018.380	1,07 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	16.054.953	0,91%
TOPLAM	**177.492.990,00**	**1.774.929.900**	**100,00 %**

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu -30.06.2022 itibarıyla- 155 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı %29, erkek çalışan oranı %71 olup, yaş ortalaması 36.31'dir.

Ortak Değerlerimiz;

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak.

Etik Prensiplerimiz;

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma Karşı Sorumluluk
- Yasalara Saygı, Kurum İtibarını Koruma
- Nezaket Kurallarına Uygun ve Adil Davranış
- Ortak Değerler Ekseninde Örnek Olma

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ	UNVAN
MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı
SERKAN ÜLGEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Dr. DOĞAN BAŞAR	Üye
MEHMET ŞERİF UYGUN	Üye
GÖKHAN MENDİ	Üye
FERKAN MERDAN	Üye
BARAN AYTAŞ(*)	Üye

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	UNVAN
MEHMET ŞERİF UYGUN	Başkan
FERKAN MERDAN	Üye

GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI	UNVAN
BARAN AYTAŞ	Genel Müdür
BÜLENT MUŞLU	Genel Müdür Yrd. Bilişim Teknolojileri
BORA KOÇ	Genel Müdür Yrd.
BARAN AYTAŞ	Vekaleten Genel Müdür Yrd. Destek Hizmetleri

İÇ SİSTEMLER	UNVAN
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör

İÇ DENETİM	UNVAN
-	-

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	UNVAN
ARMAN ŞAHİN	Müdür Yardımcısı

(*) Yönetim Kurulu'nun 09/05/2022 tarih ve 15 sayılı kararı ile; Sayın Baran Aytaş'ın yönetim kurulu üyeliği görevine atanmasına karar verilmiştir.

Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemeler Sektörüne Genel Bakış



Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2022 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2022 yılı ilk çeyreğinde %7,3 büyüdü. 2022 Haziran ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %78,62 olarak gerçekleşirken; 2022 Haziran ayı sonu itibarıyla dolar kuru 16,69, avro kuru ise 17,40 oldu. Bu makroekonomik ortamda yılın ilk 6 ayında toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %103 artarak 1,44 trilyon TL oldu. Kredi kartı ile yapılan ödemeler ise yılın ilk 6 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %96 artarak 1,15 trilyon TL olurken banka kartı ile yapılan ödemeler %135 artışla 261,7 milyar TL olarak gerçekleşti. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 6 ayında yapılan ödeme tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %181 arttı ve 25,8 milyar TL oldu. Nakit çekim işlemleri açısından bakıldığında toplam kartlı nakit çekim tutarı %45 artarak 784 milyar TL olurken banka kartı ile çekilen nakit tutarı %40 artarak 654 milyar TL, ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %43 artarak 12,6 milyar TL ve kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %79 artarak 117,4 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. 2022 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla, Türkiye'de 91,1 milyon adet kredi kartı, 157,8 milyon adet banka kartı ve 63,9 milyon adet ön ödemeli kart bulunuyor. Kart kabul noktası tarafında 1,83 milyon adedi POS, 1,08 milyon adedi ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) olmak üzere toplam 2,91 milyon adet terminal bulunurken; ATM sayısı 52 bin adet seviyesinde bulunuyor. Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız ödemeler bu dönemde de yaygınlaşmaya devam ederken 2022 Haziran sonu itibarıyla temassız kredi kartlarının toplam kredi kartları içindeki payı %68'e ulaştı; temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %80 olarak gerçekleşti. 2022'nin ilk 6 aylık döneminde, temassız ödeme adedi geçen yılın 2 katına çıkarak 2,9 milyara ulaşırken internet üzerinden gerçekleşen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içerisindeki payı ise %26 oldu.

Kredi Kartı Sayısı (MİLYON ADET)	91,1
Temassız Oranı	%68
Banka Kartı Sayısı (MİLYON ADET)	157,8
Temassız Oranı	%34
Ön Ödemeli Kart Sayısı (MİLYON ADET)	63,9
Temassız Oranı	%44

Terminal Adedi (MİLYON ADET)	2,9
Temassız Terminal Oranı	%80
ATM Sayısı (BİN ADET)	52

İŞLEM TUTARI (İlk 6 Ay - Milyar TL)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı TOPLAM: 1441,6	1154,1	261,7	25,8
Nakit Çekim Tutarı TOPLAM: 784	117,4	654	12,6

BÜYÜME ORANLARI (İlk 6 Ay)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı TOPLAM: %103	%96	%135	%181
Nakit Çekim Tutarı TOPLAM: %45	%79	%40	%43

İnternetten Kartlı Ödemeler (İLK 6 AY - MİLYAR TL)	401,5
İnternetten Kartlı Ödemelerin Payı	%26

Temassız Ödeme Adedi (İLK 6 AY - MİLYAR ADET)	2,86
Temassız Ödeme Tutarı (İLK 6 AY - MİLYAR TL)	323,3

Taksitli Ödemeler (İLK 6 AY - MİLYAR TL)	272,1
Taksitli Ödemelerin Oranı	%24


410
400
360
280
june
july
aug.
sep.
nov.
Subdivision 2

Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	30.Haz.22	31.Ara.21
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	398.986.651	287.694.716
Diğer Dönen Varlıklar	92.452.927	68.451.084
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	107.570.876	92.692.171
Diğer Duran Varlıklar	2.836.649	2.406.219
Aktif Toplamı	601.847.103	451.244.190
PASİF KALEMLER	**30.Haz.22**	**31.Ara.21**
Kısa Vadeli Yükümlülükler	98.767.992	68.378.064
Uzun Vadeli Yükümlülükler	8.933.961	10.922.528
Ödenmiş Sermaye	177.492.990	177.492.990
Diğer Özkaynaklar	316.652.160	194.450.608
Pasif Toplamı	601.847.103	451.244.190
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	**30.Haz.22**	**30.Haz.21**
Hizmet Gelirleri	241.092.765	133.509.889
Hizmet Üretim Maliyetleri	(89.188.664)	(60.776.709)
Brüt Hizmet Karı	151.904.101	72.733.180
Araştırma ve geliştirme giderleri	(402.553)	(260.783)
Genel Yönetim Giderleri	(22.722.580)	(17.275.642)
Faaliyet Karı	128.778.968	55.196.755
Finansal Gelirler	28.952.071	16.427.219
Finansman Giderleri	(2.628.043)	(1.589.011)
Diğer Gelirler	199.110	350.425
Diğer Giderler	(112.735)	(341.089)
VERGİ ÖNCESİ KAR	**155.189.371**	**70.044.299**
Cari Vergi Gideri	(33.233.278)	(16.869.537)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) / Geliri	245.459	799.928
NET DÖNEM KARI	122.201.552	53.974.690
GÖSTERGE RASYOLAR	**30.Haz.22**	**30.Haz.21**
Brüt Kar Marjı	63%	54%
Net Kar Marjı	51%	40%
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	47%	59%
	30.Haz.22	**31.Ara.21**
Özkaynak Karlılığı	28%	8%
Aktif Karlılığı	23%	6%
Borçlar/Özkaynak	22%	21%

3.2. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİ



MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU

Yönetim Kurulu Başkanı
BKM

Türkiye'de 2022 Haziran sonu itibarıyla 91,1 milyon adet kredi kartı, 157,8 milyon adet banka kartı ve 63,9 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 312,8 milyon adet kart sayısına ulaşılmıştır.

Türkiye'de 2022 Haziran sonu itibarıyla 91,1 milyon adet kredi kartı, 157,8 milyon adet banka kartı ve 63,9 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere, toplam 312,8 milyon adet kart bulunmaktadır. 2022 yılının ilk altı aylık döneminde toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %103 artarak 1,44 trilyon TL olurken kredi kartlarıyla yapılan ödemeler %96 oranında artış göstermiş ve 1,15 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı %135 artarak 261,7 milyar TL, ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise %181 artarak 25,8 milyar TL olmuştur. Yılın ilk altı aylık döneminde günlük yaşamımızın vazgeçilmez bir alışkanlığına dönüşen internet üzerinden kartla yapılan ödeme tutarının, bir önceki yılın aynı dönemine göre %113 oranında artarak 401,5 milyar TL'ye çıktığı görülmektedir. İnternet üzerinden yapılan kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı ise %26'ya ulaşmıştır.

Yılın ilk yarısında bir diğer önemli gelişme; hızlı, kolay ve hijyenik bir ödeme yöntemi oluşu nedeniyle yükselişini sürdüren temassız ödemelerde görülmektedir. Temassız kredi kartı sayısı, 2022 yılının Haziran ayı itibarıyla 61,8 milyona; temassız banka kartı sayısı 53,6 milyona ve temasız ön ödemeli kart sayısı ise 28,2 milyona ulaşmıştır. Temassız ödeme özellikli kart sayısı artışına paralel olarak, temassız ödeme işlem adedinde de artış olmuştur. Geçen yılın Haziran ayında 317 milyon adet temassız ödeme gerçekleşirken 2022 yılı Haziran ayında temassız ödeme adedi 568 milyona ulaşmıştır. Yılın altı aylık döneminde ise toplam 2,86 milyar adet temassız ödeme gerçekleşmiş olup, temassız ödeme adedi geçen yılın 2 katına çıkmıştır.

Son olarak, ülkemize gelen turist sayısındaki artış devam ederken, bu artışın etkileri kartlı ödemelere de yansımıştır. Yabancı kartlarla yılın ilk 6 ayında yurt içinde toplam 153,3 milyar TL tutarında ödeme yapılmıştır. Önceki yılın aynı dönemiyle kıyaslandığında %201 oranında büyüme son yıllarda gözlenen en büyük artış olarak göze çarpmaktadır.

2022 yılının ilk altı aylık döneminde yapılan faaliyetleri dikkatinize sunuyor; sağlık ve başarıyla dolu günler diliyorum.

Saygılarımla.

3.3. GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN ŞİRKET DEĞERLENDİRMELERİ



BARAN AYTAŞ

Genel Müdür
BKM

2022'in ilk yarısında şirketimiz sistemleri üzerinden 3,29 milyar adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 657 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır.

BKM olarak yılın ilk 6 ayını %82'si dönen, %18'i ise duran varlıklar olmak üzere, toplamda 601,8 milyon TL'lik varlık büyüklüğüyle noktaladık. Hizmet gelirleri 2021'nin aynı dönemine kıyasla yaklaşık %81 artışla, 241,1 milyon TL olarak gerçekleşirken, altı aylık net kârımız ise 122,2 milyon TL'ye ulaşmıştır.

2022'in ilk 6 aylık döneminde şirketimiz sistemleri üzerinden 3,29 milyar adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 657 milyar TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Takasdan geçen işlem adedi geçen yılın aynı dönemine göre %53 artmıştır. İş sürekliliği ortalaması %99,997 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden bu dönemde gerçekleşen işlem adedi geçen senenin aynı dönemine göre %54 oranında artış göstermiş ve 4,21 milyar adede yükselmiştir.

Dünyadaki artışa paralel olarak e-ticaret, ülkemizde de yükselişini sürdürmektedir. İnternetten ödemeler alanında işlettiğimiz doğrulama altyapıları ile ülkemizin büyüyen elektronik ticaret hacmini her zaman olduğu gibi desteklemeye devam ederek, e-ticaret işlemlerine ait ödemelerin güvenli şekilde gerçekleşmesi için katkı sağlamaktayız. 2022 ilk yarısı sonunda BKM üzerinden 442 milyon adet doğrulama işlemi gerçekleşirken, GO-Güvenli Öde'nin payı %80 olmuştur.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, bugün 27'si banka, 11'i elektronik para kuruluşu olmak üzere toplamda 38 kurumun banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartlarının sağ alt köşesinde yer almaktadır. Haziran 2022 sonu itibarıyla 12.1 milyon adet TROY kart bulunmaktadır. Ülkemizde daha çok TROY kartı kullanıcılarımızla buluşturmak için çalışmalarımız devam etmektedir.

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express, sahip olduğu büyük ekosistemle; yılın ilk altı ayında 330 bin aktif kullanıcısına, web, mobil ya da yüz yüze olmak üzere 120 bin iş yerinde hizmet vermekte, ödemelerin kolay ve güvenli şekilde yapılmasına aracılık etmektedir.

"Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ile birlikte yürütülen projelerin hayata geçirilmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından standartları yayınlanan ve BKM tarafından geliştirilmesi yapılan Karekod Yönlendirme Sistemi ülkemizin ödemeler sektörüne çok önemli katkılar sağlayacaktır. Haziran sonu itibarıyla sahadaki POS'ların %46'sında, ATM'lerin %82'sinde TR Karekod'la işlem yapılabilmektedir. TR Karekod ve Karekod Yönlendirme Sistemi, sayesinde vatandaşlarımız sadece kendi bankalarına ait ATM'lerden değil, TR Karekod logosu gördükleri tüm ATM'lerden karekod ile para çekebilir ve TR Karekod geçerli POS'lardan ödemelerini temassız gerçekleştirebilirler. Cep telefonları ile temassız ödemelerin gelişimini hızlandırmada kritik öneme sahip olan TR Karekod'un yaygınlığın artması için çalışmalarımız sürmektedir.

30 Haziran 2022 itibarıyla "Kolay Adresleme Sistemi" üzerinden hizmet veren 23 katılımcının 17,4 milyon müşterisi, 23,04 milyon "Kolay Adres" kaydı gerçekleştirmiştir.

Son olarak; Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri ile ilgili altyapı çalışmaları da hızla devam etmektedir.

Tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ediyor; ülkemiz ve sektörümüz adına başarılı gelişmelerin yaşanmasını diliyorum.

Saygılarımla.

Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Yılın ilk altı aylık döneminde **13 kez Yönetim Kurulu** toplantısı yapılmıştır.

İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından toplam **19 adet karar** alınmıştır.



Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi'ne Yönetim Kurulu Üyesi Mehmet Şerif Uygun başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Ferkan Merdan'dır. Komite, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir. Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi üç defa toplanarak altı adet karar almıştır.



BANKALARARASI
KART MERKEZİ A.Ş.

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok
Kat: 2-3-4 Etiler - İstanbul
Tel: (0212) 350 79 00
Faks: (0212) 282 12 22

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ