



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

# 2023

FAALİYET RAPORU





# 2023

## FAALİYET RAPORU





<b>BÖLÜM I</b>		<i>Sayfa</i>
2023 YILI MESAJLARI		<b>5</b>
1	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Sektör Değerlendirmeleri	<b>6</b>
2	Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Şirket Değerlendirmeleri	<b>8</b>
<b>BÖLÜM II</b>		
YÖNETİM KURULU		<b>12</b>
<b>BÖLÜM III</b>		
GENEL BİLGİLER		<b>15</b>
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	<b>16</b>
2	Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	<b>18</b>
3	İç Denetim ve Risk Komitesi	<b>18</b>
4	Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	<b>18</b>
5	İç Sistemler	<b>18</b>
6	Yönetim Kurulu Raporu	<b>19</b>
7	Faaliyet Alanları	<b>20</b>
8	Ortaklar	<b>20</b>
9	Banka / Kuruluş Statüsündeki Üyeler	<b>20</b>
10	Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	<b>21</b>
11	Organizasyon	<b>22</b>
12	Komiteler	<b>26</b>
13	Şirket Yönetimi Ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	<b>34</b>
14	İnsan Kaynakları Uygulamaları	<b>42</b>
15	Hizmetler	<b>44</b>
<b>BÖLÜM IV</b>		
TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜ		<b>55</b>
1	Türkiye'de Kartlı Ödemeler Sektörü	<b>56</b>
2	Türkiye'de Kartlı Ödemeler İstatistikleri	<b>57</b>
3	Pos Terminalleri	<b>58</b>
4	Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	<b>58</b>
5	Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı	<b>58</b>

<b>BÖLÜM V</b>		<i>Sayfa</i>
YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR		<b>59</b>
<b>BÖLÜM VI</b>		
ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI		<b>60</b>
<b>BÖLÜM VII</b>		
EĞİTİM FAALİYETLERİ		<b>62</b>
<b>BÖLÜM VIII</b>		
ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER		<b>65</b>
1	Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	<b>66</b>
2	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. Projeleri	<b>68</b>
3	Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler	<b>72</b>
<b>BÖLÜM IX</b>		
1	FİNANSAL DURUM ANALİZİ	<b>75</b>
2	SERMAYE YÖNETİMİMİZ	<b>76</b>
<b>BÖLÜM X</b>		
İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ		<b>77</b>
1	İç Denetim	<b>77</b>
2	Risk Yönetimi Ve İç Kontrol	<b>77</b>
<b>BÖLÜM XI</b>		
RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ		<b>79</b>
<b>BÖLÜM XII</b>		
DİĞER HUSUSLAR		<b>81</b>
<b>BÖLÜM XIII</b>		
ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI		<b>83</b>
<b>BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU</b>		<b>87</b>

# MESAJLAR

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİ



**Mehmet Zahid Samancıoğlu**  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)

“

2023 yılı, müessesemizin 30 yılı aşan tarihinde, BKM'nin stratejik olarak yeniden konumlandırıldığı önemli bir sene olarak kayda geçmiştir. Dijital geleceğe hazır olma vizyonu etrafında, ana hissedarımız olan Merkez Bankasının verdiği sinerjiyle, bu dönemde, ülkemiz için stratejik altyapılar devreye alınarak üyelerimizin hizmetine sunulmuştur. Kartlı ödemeler alanında sunulan hizmetler güçlenerek devam ederken sağlam temeller üzerinde yükselen inovatif kapasitemiz sayesinde, finansal sistemin geleceğine şekil verecek açık bankacılık altyapıları BKM mühendisleri tarafından geliştirilerek devreye alınmıştır.”

Saygıdeğer Ortaklarımız,

Finansal sistemin dijital geleceğe tüm boyutları ile hazır olması sadece ödemeler alanındaki gelişimin konusu değil, aynı zamanda ekonomik kalkınma ve toplumsal refah açısından da büyük önem arz eden bir konudur.

BKM nezdinde geliştirdiğimiz altyapı ve sistemler sayesinde, ödemeler ekosistemi verimliliği artarak güvenli bir şekilde büyümesini sürdürürken devreye aldığımız "TR Karekod", "GEÇİT", "SİPER" ve "Ödeme İste" gibi yeni altyapılarla ekosisteme, yarına hazır, rekabetçi gelişim katmanları sunulmaktadır. BKM'nin sunduğu tüm bu hizmetler, hepimizin farklı şekillerde hayatını kolaylaştırırken dijital geleceğin imkanlarından güvenli bir şekilde yararlanmamızı sağlamaktadır.

3 banka ve 13 elektronik para kuruluşu olmak üzere 16 yeni üyenin katılımıyla 54 üyeye ulaşan "Türkiye'nin Ödeme Yöntemi" TROY; 2023 yılında sektöre damgasını vurmuştur. TROY'un 2023 yılında pazar payı bir önceki yılın 15 katına ulaşmış olup kuruluşundan bu yana ilk defa yüzde 10 pazar payı geçilerek küresel anlamda dikkatleri üzerine çeken tarihi bir başarı elde edilmiştir. 2023 yılında 12 milyondan fazla yeni basılmış TROY kart tüketiciler ile buluşmuş olup, yılsonu itibarıyla Türkiye'de 25 milyondan fazla kartın sağ alt köşesinde TROY logosu bulunmaktadır. TROY için 2024 yılının paydaşlarımızın da desteği ile hedeflerimiz doğrultusunda ilave başarıların ortaya konulacağı bir sene olması planlanmıştır.

BKM'nin 2023 hesap yılına ait faaliyetlerini, mali tablolarını ve denetçi raporunu görüşlerinize sunar, 2024 yılının ülkemiz ve kurumumuz adına başarılar getirmesini dilerim.

Saygılarımla.

## GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN ŞİRKET DEĞERLENDİRMELERİ



### **Baran Aytaş**

Genel Müdür  
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)

“

2023 yılı, BKM olarak ödemeler ekosisteminin büyümesine, gelişmesine ve güvenliğine katkı sağlayacak yeni ürün ve hizmetleri devreye aldığımız çok verimli bir yıl oldu. Ayrıca ülkemizin milli kart şeması TROY ve ulusal karekod standardımız TR Karekod'un tüm vatandaşlarımız tarafından kullanılabilir hale gelmesini sağlamak için değerli üyelerimizle beraber önemli adımlar attık.”



Saygıdeğer Ortaklarımız,

BKM olarak, ödemeler ekosisteminin güvenli ve verimli bir şekilde büyümesini sağlamak üzere geliştirmiş olduğumuz altyapı ve sistemler, her yıl olduğu gibi bu yıl da en yüksek hizmet kalitesiyle üyelerimize sunulmuştur. Mevcut ürün ve hizmetlerimize ilaveten, devreye aldığımız “TR Karekod”, “Geçit”, “SİPER” ve “Ödeme İste” gibi yeni altyapılarla, birlikte çalışabilirliği yüksek, rekabetçi bir ekosistemin gelişiminin desteklenmesi hedeflenmiştir.

BKM'nin beşeri sermayesiyle geliştirmiş olduğumuz yerli ve milli kart şemamız TROY, çevrimiçi ödeme doğrulama sistemlerimiz GO-Güvenli Öde ve 3D-Secure, Kamu Ödeme Geçidi, TR Karekod Yönlendirme Sistemi, Kolay Adresleme, Açık Bankacılık Geçidi (GEÇİT), Ödeme İste, SİPER (Güvenlik Katman Servisleri) Platformu'nun yanı sıra, uzun yıllardır yönettiğimiz Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi ve Yönlendirme Hizmetlerimiz ile ülkemiz için değer üretmeye, ödemelerin dijitalleşmesi ve kayıt dışılığın azalmasına yardımcı olarak ülke ekonomimize katkı sunmaya gayret edeceğiz.

Kartlı ödemeler, ülkemizin sahip olduğu güçlü finansal altyapı sayesinde 2023 yılında da büyümesini sürdürmüştür. Toplam kartlı ödeme tutarında, geçtiğimiz yıla göre yüzde 122 oranında büyüme yaşanırken kredi kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 127, banka kartı ile yapılan ödemelerde yüzde 103, ön ödemeli kartlar ile yapılan ödemelerde ise yüzde 116 oranında artış olmuştur ve 2023'te kartlı ödeme tutarı 8,2 trilyon TL'ye ulaşmıştır. BKM yönlendirme sistemi üzerinden günlük ortalama 32.49 milyon adet, en yoğun işlem yapılan günde 39,92 milyon, en yoğun saatte ise 3,99 milyon adet kartlı işlem gerçekleşmiştir. 2023 yılında gerçekleşen toplam 8,2 trilyon TL'lik kartlı ödemenin dağılımına bakıldığında ise; yüzde 64'ü olan 5,3 trilyon TL'sinin mağaza içinde, yüzde 36'sı olan 2,9 trilyon TL'sinin ise internetten yapılan alışverişlerde harcandığı görülmektedir. Mağaza içerisinde gerçekleşen her 4 kartlı ödemenin 3'ünde temassız ödeme tercih edilmiştir.



## GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN ŞİRKET DEĞERLENDİRMELERİ

Türkiye'nin her yerinde geçerli yerli ve milli ödeme sistemimiz TROY için 2023, rekorlarla dolu bir yıl oldu. 2023 yılı başında tüm paydaşlarla ortaya konulan TROY'un yaygınlaşma stratejisi sonucu, üyelerimiz birçok ürün grubunda TROY kart geliştirmelerini tamamlamış ve müşterilerine TROY kart sunabilir hale gelmiştir. Milyonlarca kullanıcı TROY kartlarını üyelerimizden temin ederek aktif kullanmaya başlamıştır. Böylece, TROY kartların alışverişlerde kullanımı 2022 yılı Aralık ayında 3,1 milyar TL iken 32 kata yakın artış göstererek 2023 yılı Aralık ayında 100,4 milyar TL'ye yükselmiştir. 2023 yılında TROY, toplam işlem adedinde 2 kat artarak 479,6 milyona, toplam işlem hacminde ise 5 kat artarak 440,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bir önceki yıl basılan 865 bin TROY kart adedi ile karşılaştırıldığında 2023 yılında 14 kat artış göstererek 12 milyondan fazla TROY kart basılmış ve yılsonunda TROY kart adedi 25 milyona ulaşmıştır. TROY kartların pazar payı da tarihinde ilk defa %1'lerin üzerine çıkarak yılı yüzde 10'un üzerinde bir pazar payı ile tamamlamıştır. TROY kartların ülkemizde yaygınlığını artırmak için 2024 yılında da üyelerimizin de desteğini alarak çalışmalarımız devam edecektir.

Tüm ATM'lerden cep telefonu ile para çekip POS'lardan ödeme yapılmasını sağlayan ulusal karekod standartımız TR Karekod'un yaygınlaşması 2023 yılı içinde hız kazanmıştır. Karekod ile ödeme kabulünün işyerlerinde artması ile birlikte kullanıcılar tarafından da tercih edilen bir ödeme yöntemi olmaya başladığı görülmektedir. BKM'nin kendi kaynakları ile geliştirilen ve kullanıma sunulan Karekod Yönlendirme Sistemi üzerinden 2023 yılında toplam 23 milyon adet ATM para çekim işlemi ve 36 milyon adet POS'ta ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir.

IBAN numaraları yanında, telefon numarası, kimlik numarası veya e-posta adresi ile kolay ve hızlı bir şekilde FAST ödemesi yapılabilmesine olanak sağlayan Kolay Adresleme Sistemi ile 2023 sonu itibarıyla 30,6 milyon aktif kolay adres sayısına ve 20,3 milyon adet tekil müşteriye ulaşılmıştır.

Ortak Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri olarak konumlandırılan yenilikçi GEÇİT altyapısı sayesinde, finansal hizmet kullanıcıları, yetkili ödeme hizmeti sağlayıcılar üzerinden farklı hesap hizmeti sağlayıcıları nezdindeki hesaplarını, tek bir erişim noktasından yönetebilmekte ve ödeme emri başlatabilmektedirler.

FAST Sistemi'nde kullanıcı deneyimlerini geliştirmek hedefiyle katma değerli bir servis olarak ele alınan Ödeme İste projesi 2023 yılında geliştirilmiş ve pilot süreci başlatılmıştır. Ödeme İste ile Alacaklı'nın Borçlu'dan ödeme talep etmesi, Borçlu'nun ise bu talebe yanıt vermesi sağlanmaktadır. Ödeme İste sistemi BKM tarafından GEÇİT üzerinde işletilmektedir.

Para transferlerinde, dolandırıcılık başta olmak üzere yasa dışı kullanımların tespitlerinde çok hızlı bilgi ve belge aktarımı sağlayan Güvenlik Katman Servisleri "SİPER", FAST sistemi katılımcılarının kullanımına sunulmuştur. Geliştirilecek olan Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi algoritmaları ile birlikte SİPER'in yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

2,4 milyon kullanıcısı bulunan BKM Express, 2023 yılında, dijital ve mobil ödemelerde, kullanıcılarına kolaylık sağlamaya devam etmiştir. Yılsonu itibarıyla 125 binden fazla iş yerinde, BKM Express ile alışveriş yapılabilir. BKM Express ile alışveriş yapılabilir.

Dijital ödemelerin yaygınlaşarak kayıt dışı ekonominin kayıt altına alınması ve finansal kapsayıcılığın artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlaması amacıyla milli ve beşerî kaynaklarımızla geliştirip sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi geliştirmeye, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da olanca gücümüzle devam edeceğiz. Yanımızda olan üyelerimize, ortaklarımıza, kullanıcılarımıza, iş ortaklarımıza, çalışma arkadaşlarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, 2024'ün başarılarla dolu geçmesini dilerim.

Saygılarımla.





## BÖLÜM II

## YÖNETİM KURULU\*

(\*) Görev süresi dolan Yönetim Kurulu üyelerinin yerine, 29 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan kararla, Mehmet Zahid Samancıoğlu, Murat Koraş, Dr. Doğan BAŞAR, Dr. Serdar Murat Öztaner, Baran Aytaş, Altan Taşkiran ve Murat Çağrı Süzer atanmıştır.

(\*\*) Sayın Dr. Doğan Başar, 12/09/2023 tarihi itibarıyla yönetim kurulu üyeliği görevinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulu'nun 28/09/2023 tarih ve 13 sayılı kararı ile Sayın Ahmet Pekel'in Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.



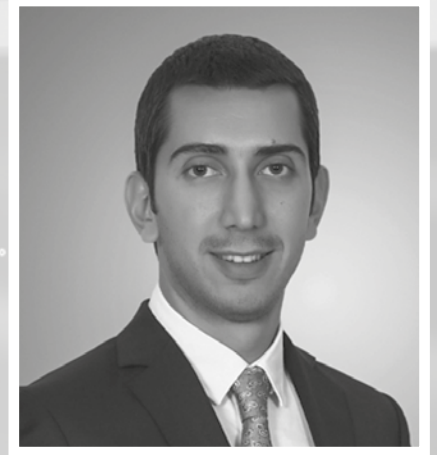
**Mehmet Zahid Samancıoğlu**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Murat Koraş**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



**Dr. Serdar Murat Öztaner**  
Üye



**Baran Aytaş**  
Üye



**Ahmet Pekel\*\***  
Üye



**Altan Taşkiran**  
Üye



**Murat Çağrı Süzer**  
Üye







# GENEL BİLGİLER

## 1

**BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. (BKM) HAKKINDA**

1990 yılında, 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının ana hissedar olduğu BKM'nin faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde, nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

**a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi:**

31.12.2023 tarihinde sona eren hesap dönemi

**b) Şirketin ticaret unvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:**

Ticaret Unvanı:	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	
Ticaret Sicil Numarası:	267660	
İletişim Bilgileri:	Adres:	Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2-3 Etiler/İstanbul
	İnternet Adresi:	<a href="https://bkm.com.tr/">https://bkm.com.tr/</a>
	Telefon:	0 212 350 79 00
	Faks:	0 212 350 79 00
	E-mail:	bkm@bkm.com.tr

**c) Hesap dönemi içerisinde, ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:**

Şirketimizin 29 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar gereği, operasyonel gereklilikler kapsamında şirket ana sözleşmesinin Amaç ve Konu başlıklı 3. Madde ve Yönetim Kurulu ve Süresi başlıklı 7. Maddesi değiştirilmiştir.

**ç) Şirketin sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler:**

2023 yılı içinde, herhangi bir sermaye ve ortaklık değişikliği olmamıştır. Şirketin 31 Aralık 2023 tarihinde sermayesi 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir;

**d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar. (Yoktur)**

	31 Aralık 2023 TARİHSEL TUTAR	%
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	51,01
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	9,28
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	8,81
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	4,98
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	4,89
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	4,89
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	4,75
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	4,52
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	1,07
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	0,91
<b>TOPLAM</b>	<b>177.492.990,00</b>	<b>100,00 %</b>

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre düzenlenmiş tutarı 857.416.500 TL değerindedir.

e) **Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcılar ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler.**

Söz konusu bilgilerin yer aldığı tablo ön sayfadadır.

f) **Varsa şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler.**

Yoktur.

g) **Yönetim Kurulu ve denetim komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler:**

Esas sözleşmeye uygun olarak, 2023 yılında, Yönetim Kurulu 12 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç denetim ve risk komitesi, 2023 yılı içinde komite üyelerinin tamamının katılımıyla 6 kez toplanarak iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

## 2 YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ\*

	Görevi	Başlangıç Tarihi
MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı	Şubat 2022
MURAT KORAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2023
Dr. SERDAR MURAT ÖZTANER	Üye	Mart 2023
BARAN AYTAŞ	Üye	Mayıs 2022
AHMET PEKEL	Üye	Eylül 2023
ALTAN TAŞKIRAN	Üye	Mart 2023
MURAT ÇAĞRI SÜZER	Üye	Mart 2023

## 3 İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ \*\*

	Görevi	Başlangıç Tarihi
Dr. SERDAR MURAT ÖZTANER	Başkan	Haziran 2023
ALTAN TAŞKIRAN	Üye	Haziran 2023

## 4 GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

	Görevi	Başlangıç Tarihi
BARAN AYTAŞ	Genel Müdür	Şubat 2022
BARAN AYTAŞ	(Vekaleten) Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı	Şubat 2022
BORA KOÇ	Genel Müdür Yardımcısı	Şubat 2022

## 5 İÇ SİSTEMLER

	Görevi	Başlangıç Tarihi
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör	Nisan 2013

\* Yönetim Kurulu'nda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

\*\* Yönetim Kurulu'nun 07/06/2023 tarih ve 09 sayılı kararı ile İç Denetim ve Risk Komitesi Başkanı Mehmet Şerif Uygun'un yerine Dr. Serdar Murat Öztane; İç Denetim ve Risk Komitesi Üyesi Ferkan Merdan'ın yerine Altan Taşkıran'ın atanmasına karar verilmiştir.



## 6 YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

BKM için 2023 yılı başarılı bir yıl olmuştur. Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, ülkemiz açısından kritik bir ödeme sistemi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM’nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM’nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticiliğine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2023 yılında, toplam 433,2 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2023, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerimizde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2023 yılında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi’nden, parasal karşılığı 3,66 trilyon TL olan, toplamda 9.28 milyar adet işlem geçmiş, 2022 yılına göre işlem adedinde yüzde 27 ve işlem tutarında yüzde 118 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2023 yılı faaliyet döneminde TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre düzenlenmiş hizmet gelirleri 8.444,3 milyon seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı yüzde 68 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynaklarla, ödemeler dünyasının ihtiyacı olan standartların sağlanması ve sektörünün verimli çalışarak büyümesine yönelik çabalarımız devam edecektir.

2023 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza iletir, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

## 7 FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı ve banka kartı uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurt içi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurt dışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek, BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

## 8 ORTAKLAR

- Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
- Akbank T.A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- QNB Finansbank A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T. Garanti Bankası A.Ş.
- T. Halk Bankası A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- T. Vakıflar Bankası T.A.O.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## 9 BANKA / KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

- Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Akbank T.A.Ş.
- Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Alternatifbank A.Ş.
- Anadolubank A.Ş.
- Arap Türk Bankası A.Ş.
- AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- BPN Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- Burgan Bank A.Ş.
- Citibank A.Ş.
- Denizbank A.Ş.
- Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
- Fibabanka A.Ş.
- Garanti Bankası A.Ş.
- Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
- Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.
- HSBC Bank A.Ş.
- ICBC Turkey Bank A.Ş.
- ING Bank A.Ş.
- İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
- Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Moneypay Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Odea Bank A.Ş.
- Ozan Elektronik Para A.Ş.
- Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

- Papara Elektronik Para A.Ş.
- Papel Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Payporter Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
- Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
- QNB Finansbank A.Ş.
- Şekerbank T.A.Ş.
- Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
- T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.
- Tom Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- TURK Elektronik Para A.Ş.
- Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
- Turkish Bank A.Ş.
- Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.
- Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
- Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- Türkiye İş Bankası A.Ş.
- Turkland Bank A.Ş.
- Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
- Vakıflar Bankası T.A.O.
- Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Vodafone Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
- Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

## 10

## HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

- Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
- CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
- Dgpays Bilişim Hizmetleri A.Ş.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
- KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.
- Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş.
- Turk Finansal Teknoloji A.Ş.

## A

**Bilgi Teknolojileri**

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde, “Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi”, “Kurumsal BT Mimari ve Uygulama Geliştirme” ve “Altyapı ve Operasyon” fonksiyonları yönetilmektedir.

“Bilgi Güvenliği, BT Uyum ve Hizmet Yönetimi” fonksiyonu, bilgi teknolojileri güvenlik stratejilerinin, standartlarının ve mimarisinin oluşturulması, takibi ve güncellenmesi, şirket genelinde anlaşılması ve uyulması, bilgi güvenliğinin tahsisi için kullanılan çözümlerin yönetilmesi ve altyapısının güncel tutulması, mevcut sertifikasyonların devamlılığının sağlanması ve yeni sertifikasyonların teminine yönelik süreçlerin koordine edilmesini içerir. Bilgi teknolojileri iş sürekliliği stratejilerinin oluşturulması, planlanması, tatbikatlar yapılması suretiyle sürekli iyileştirilmesini hedefler. Hizmet yönetimi ile verilen servislerin aylık hizmet sürekliliğinin raporlanması, kesinti analizi ve bilgilendirmesi, değişiklik ve problem yönetimi süreçlerinin sürdürülmesini hedefler.

Kurumsal BT mimari ve uygulama geliştirme fonksiyonu, kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini, kurumun Ar-Ge fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyonunun yapılmasını, BKM üzerinden dış dünyaya güvenli bir şekilde API’lerin açılmasını sağlayan API geçidi altyapısının sağlanmasını, üyelerimize ve resmi kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekası uygulamaları geliştirilmesini hedefler.

Altyapı ve operasyon fonksiyonu, BKM bünyesindeki tüm donanım, yazılım, veritabanı iletişim altyapısı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun bir biçimde, sürekli ve güvenli olarak 7/24 işletiminin sağlanmasını içerir.

Grup bu kapsamda, bilgi teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması, kaynaklarının etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmetlerinin sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında, yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

**B****Destek Hizmetleri**

Hukuk Hizmetleri ve Uyum, Satın Alma ve İnsan Kaynakları, Mali İşler ve Operasyon fonksiyonlarını kapsayan Destek Hizmetleri Grubu, üyelere ve kart hamilleri ile iş yerlerine yönelik sunulan BKM hizmetleriyle ilgili takas, net hesaplaşma operasyonu, çağrı merkezi yönetimi gibi operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Destek Hizmetleri Grubu, BKM hizmetlerine yönelik operasyonel sorumluluklarının yanı sıra, şirket bünyesinde; işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi insan kaynakları fonksiyonlarını, şirket faaliyetlerinin tabi olduğu düzenlemelere uygun yönetimi, sözleşme yönetimi ve satın alma gibi hukuki ve idari işlere yönelik tüm fonksiyonları ve sorumlulukları yerine getirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları Destek Grubuna bağlı Mali İşler Birimi tarafından yürütülmektedir. Bu birim aynı zamanda, şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden sorumludur.

**C****Ödeme Platformları**

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; Switch, Takas, Kurallar, BayBayNakit Akademi, Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), Acquiring, Açık Bankacılık, Ödeme İste ve Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumlu "Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri", üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve tüm bankacılık hizmetleri kanallarında sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitinden, İşyeri Risk Servisi (İRİS) ve Siper (Güvenlik Katman Servisleri) Platformu gibi projelerin geliştirilmesinden, katılımcılar arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı Güvenlik Portalı ve POS tefeciliği ile mücadele kapsamında geliştirilen Fiktif İşlem Tespit Portalı uygulamasından sorumlu "Güvenlik Çözümleri", bu hizmetlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama desteğini veren "Uygulama Geliştirme" fonksiyonları bulunmaktadır. Grup bu kapsamda, kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standartlarının, kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur.

## D

## Dijital Çözümler

Dijital Çözümler Grubu yönetiminde; “Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi”, bu ürünlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin uygulama desteğini veren “Uygulama Geliştirme” fonksiyonu bulunmaktadır. Ödeme doğrulama hizmeti ile e-ticaret işlemlerinin kesintisiz olarak devam etmesine ve bu hizmetleri almak isteyen katılımcılarla, entegrasyon ve test çalışmalarının yürütülmesinde destek olunmaktadır. 3D Secure uygulamasının uluslararası standartlarda versiyon güncellemeleri yapılmakta, aynı zamanda 2.0 versiyonu ile gelen 3DS Server uygulamasının BKM tarafından hizmete alınması sonrasında üyelere sertifikasyon ve hizmet noktasında destek sağlanmaktadır. Yine 3D Secure uygulamasının bir diğer elementi olan Directory Server BKM tarafından hizmete alınarak, tüm mesaj akışlarının yurtiçinde kalması sağlanmıştır. Aynı zamanda Directory Server yurtiçinde BKM tarafından işletildiği için yurtdışı trafiklerde yaşanan yavaşlık ortadan kalkmıştır. Tüm elementler için (3DS server, Directory Server, ACS) açık kaynak kodlu yazılımlara geçiş çalışmaları devam etmekte ve 2024 yılı ilk çeyrek geçişi sağlanacak şekilde planlama yapılmıştır. Visa ve Mastercard'ın desteklemiş olduğu sürtünmesiz akış için BKM tarafından yapay zeka destekli RBD (Risk Bazlı Doğrulama) akışı çalışmaları hız kazanmış ve 2024 ikinci çeyrek başında üretim ortamına alınacak şekilde yazılım geliştirilmeleri tamamlanmıştır. GO Güvenli Ödeme ürünü için performans geliştirmeleri yapılarak açık kaynak sistemlere geçişi sağlanmıştır. Oracle veri tabanından PostgreSQL veri tabanına geçiş yapılarak yeniden dönüştürülen GO Güvenli Ödeme, aynı zamanda Tübitak'ın sunmuş olduğu yerli ve milli HSM (Hardware Security Module) ile entegrasyon çalışmalarını tamamlamıştır. Bu sayede Türkiye'nin çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan Tübitak'ın Dırak HSM'i, ödeme sistemleri alanında kullanılmaya başlanacaktır. Türkiye'nin ilk mobil cüzdanı olan BKM Express uygulaması veri tabanı bağımlılığından kurtarılarak PostgreSQL'e geçişi yapılmıştır. E-devlet ve SGK üzerinden yapılan ödemelerde, BKM'nin sağlamış olduğu “Kamu Ödeme Geçidi” ürününün geliştirilmesi, yeni katılımcı entegrasyonlarının yapılması sağlanmaya devam etmektedir. Tamamen BKM iç kaynaklarıyla ölçeklenebilir bir şekilde yeniden yazılım geliştirmesine başlanan Kamu Ödeme Geçidi 2024 yılı ilk çeyrek sonunda e-devlet üzerinden hizmet vermeye başlayacak şekilde geliştirilmektedir. GİB ile yapılan entegrasyonla artık vergi ödemelerine de hizmet veren ürüne 2023 yılında 60 yeni kurum entegre olmuştur. Tüm ATM ve POS'lardan ulusal karekodumuz TR Karekod'la ödemenin yaygınlaşması için gerekli tüm çalışmalar, Dijital Çözümler Grubu tarafından yapılmaktadır. Grup bu kapsamda, kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ile takibi sürecinden sorumludur. BKM'nin kurumsal kimlik yönetimi, tüm ürün hizmetlerine ilişkin gerekli iletişimlerin yapılması, basın takibi ve iletişimi, sosyal medya yönetimi, web sitelerinin yönetimi de “Kurumsal İletişim ve Pazarlama İletişimi” fonksiyonu olarak Dijital Çözümler Grubunda yer almaktadır.

## E

## Kartlı Ödeme Sistemleri

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu, Kartlı Ödeme Sistemi'nin (TROY) etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörünün yaygınlaştırılması için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur.

Kartlı Ödeme Sistemleri Grubu'nda yer alan "Ürün Yönetimi ve Teknoloji" fonksiyonları, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, Kartlı Ödeme Sistemi'ne katılım ile sistemden ayrılmalara ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. Kartlı Ödeme Sistemi, 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. Kartlı Ödeme Sistemi'nin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte kartlı ödeme sistemi bünyesinde, üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Hem internetten hem de mağazalardan kart, nakit taşımadan hızlı, kolay ve güvenli alışveriş imkanı sağlayan dijital cüzdan BKM Express'in ürün yönetimi de yine Kartlı Ödeme Sistemleri altında yer almaktadır.





BKM Çalışma Komiteleri, kartlı ödemeler sektörünü ilgilendiren gündemleri değerlendirmek, sektörün işleyişine, gelişimine ve güvenliğine katkı sağlamak amacıyla; görev ve sorumlulukları BKM Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek oluşturulmaktadır. Sekreteryası BKM tarafından yürütülmekte olan komitelerde, yönetim kurulu tarafından atanan bir başkan ile BKM Genel Müdür'ü tarafından atanan bir başkan yardımcısı, birlikler (TBB,TKBB,TÖDEB) tarafından belirlenen birer temsilci ile birlikte on dört BKM üyesi temsilcisi görev almaktadır.





## A ATM Paylaşım Komitesi

### SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde, ATM'lerde, banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite, ayrıca banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

Başkan	Arzu Neşe Bakkaloğlu	T.İş Bankası A.Ş.
Başkan Yardımcısı	Hakan Arıbaş	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Arzu Neşe Bakkaloğlu	T. İş Bankası A.Ş.
	Cihan Hacivelioglu	Anadolubank A.Ş.
	Doruk Sarıkaya	Denizbank A.Ş.
	Ender Aydın	Ziraat Bankası A.Ş.
	Ebru Kaymak	ING Bank A.Ş.
	Erdal Albayrak	QNB Finansbank A.Ş.
	Erhan Tomur	Papara Elektronik Para A.Ş.
	Ezgi Çalışır	Papara Elektronik Para A.Ş.
	Nebahat Soyal	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Hikmet Demiralp	Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
	Özkan Doğan	T. Halk Bankası A.Ş.
	Rıza Kartlı	T.Garanti Bankası A.Ş.
	Serkan Aşık	T. Vakıflar Bankası T.A.O
	Utku Aksoy	Akbank T.A.Ş
	Vilma Orancı	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
	Yakup Doğan	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Yılmaz Üstün	Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.	
Bahar Dursun	Şekerbank T.A.Ş.	
Sercan Dosdoğru	Ozan Elektronik Para A.Ş.	

## B

**Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi****SORUMLULUKLAR**

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurt içi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma, yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

Başkan	Selçuk Ergen	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Başkan Yardımcısı	Seda Öztürk	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Nilgün Yıldırım	T. Garanti Bankası A.Ş.
	Burcu Papageorgiou	QNB Finansbank A.Ş.
	Esra Tan Ünübol	Akbank T.A.Ş.
	Dolunay Mutlu	T. Vakıflar Bankası T.A.O.
	Tuğba Yöney Yıldırım	T. İş Bankası A.Ş.
	Hakan Genç	T. Halk Bankası A.Ş.
	Püren Duman Erdal	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
	Emrah Çayiroğlu	Denizbank A.Ş.
	Seçkin Derin	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Tamer Gökçe	HSBC Bank A.Ş.
	Sibel Türkeroglu	Papara Elektronik Para A.Ş.
	Sevim Bayram	Lydians Elektronik Para ve Öd. Hiz. A.Ş.
	Yıldırım Kalkan	Şekerbank A.Ş.
Buket Çetinkaya	Ziraat Katılım Bankası A.Ş.	

## C

**Güvenlik Komitesi****SORUMLULUKLAR**

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de, kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemelerin oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

Başkan	Fatma Aydın Khalil	T. Halk Bankası A.Ş.
Başkan Yardımcısı	Bora Koç	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Ali Doğa Ulupınar	T. Vakıflar Bankası T.A.O.
	Mert Bayram	T. İş Bankası A.Ş.
	Evren Yalçın	QNB Finansbank A.Ş.
	Ercüment Akyürek	Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.
	Halis Köseoğlu	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Murat Uysal	Denizbank A.Ş.
	Muhammet Batır	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
	Fatma Taşkın	HSBC Bank A.Ş.
	Özgür Özer	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
	Salih Coşkun	Akbank T.A.Ş.
	Korcan Demircioğlu	T. Garanti Bankası A.Ş.
	Dilek Gezer	Papara Elektronik Para A.Ş.
	Ayşe Kulak	Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Yunus Emre Eskici	İninal Ödeme ve EPara Hizmetleri A.Ş.	

## D İş Geliştirme Komitesi

### SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Ödeme sektöründeki teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygun gördüğü projeleri Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Başkan	Işıl Akdemir Evlioğlu	T. Garanti Bankası A.Ş.*
Başkan Yardımcısı	Baran Aytaş	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Ahmet Zafer Seyar	Odeabank A.Ş.
	Ayben Yokaş Sönmez	QNB Finansbank A.Ş.
	Bahar Akın	T.Garanti Bankası A.Ş.
	Demet Pektaş	İyzi Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.
	Duygu Demirkır Gül	T.İş Bankası A.Ş.
	Egemen Çalıkoglu	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Fatih Çıgırıkçı	T. Halk Bankası A.Ş.
	Gülçin Aytemizel Telatar	Turkcell Ödeme ve Elk. Para Hiz. A.Ş.
	Kerem Erkan Erol	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
	Mehmet Murat Kerimoğlu	T. Vakıflar Bankası T.A.O.
	Mehmet Akalan	Denizbank A.Ş.
	Olga Çiftçi	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
	Onur Deniz	Akbank T.A.Ş.
Sinan Pişkin	Papara Elektronik Para A.Ş.	
Süleyman Kaya	Kuveyttürk Katılım Bankası A.Ş.	

(\*) Işıl Akdemir Evlioğlu, Kasım 2023 tarihi itibarıyla T. Garanti Bankası A.Ş.'deki görevinden ayrılmıştır.

## E

**Operasyon ve Teknoloji Komitesi****SORUMLULUKLAR**

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, uluslararası kartlı sistemlerin kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içindeki kartlı işlemlere etkilerini belirlemek, yurt içinde, ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurt içindeki uygulama koşullarının belirlenmesi, operasyonel ve kurallar ile ilgili olan ceza ve ücretleri görüşmek, değerlendirmek, revize etmek, üyelere bilgi aktarımı sağlamak gibi konularda faaliyette bulunur.

Başkan	Aslıhan Emre	T. Vakıflar Bankası T.A.O.
Başkan Yardımcısı	Güven Burak Sargut	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Sinem Dilara Haşimoğlu	T. Halk Bankası A.Ş.
	Zeynep Önge	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
	Yasemin Tarakçı	T. İş Bankası A.Ş.
	Aslı Sağ	QNB Finansbank A.Ş.
	Zeynep Sipahi	Şekerbank T.A.Ş.
	Mustafa Çankaya	Akbank T.A.Ş.
	Alev Atalay	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
	Güneş Kara Bulut	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Şebnem Çoşkun Taydaş	T. Garanti Bankası A.Ş.
	Keziban Sübütay	Denizbank A.Ş.
	Balca Atasoy	T. Finans Katılım Bankası A.Ş.
	Esra Kerman	Fibabanka A.Ş.
	Özge Çelik	Papara Elektronik Para A.Ş.
Murat Tuna	İyzi Ödeme ve E. Para. A.Ş.	

## F

**Pazar Geliştirme Komitesi****SORUMLULUKLAR**

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde, ödemeler sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve iş yerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca ödeme aracı olarak kart kabul eden iş yeri pazarını büyütmeye ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

Başkan	Mustafa Gökhan Yıldırım	T. Halk Bankası A.Ş.
Başkan Yardımcısı	Okyar Tahaoğlu	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üyeler	Ruşen Babayiğit	Akbank T.A.Ş.
	Mutlu Gargı	Denizbank A.Ş.
	Zeynep Gizem Güvenç	T. İş Bankası A.Ş.
	İçten Akalın	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
	Pınar Çetinim	ING Bank A.Ş.
	Vildan Çelenk	Fibabanka A.Ş.
	İlyas Yılmaz	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
	Yeşim Aktaş	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
	Ongun Ersun	T. Vakıflar Bankası T.A.O.
	Arda Tunca	T. Garanti Bankası A.Ş.
Elif Özkul	QNB Finansbank A.Ş.	
Helin Demirkan	Türk Elektronik Para A.Ş.	
Erhan Tomur	Parapa Elektronik Para A.Ş.	
Yasemin Aydın	Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.	



## ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine üç aylık periyotlarda toplanmaktadır. Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür. 2023 yılında, Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 12 kez toplanmış, 17 karar almıştır.





## A

## Yönetim Kurulu

**MEHMET ZAHİD SAMANCIOĞLU**

Bilkent Üniversitesi İktisat Bölümünden, 2002 yılında mezun oldu. Orta Doğu Teknik Üniversitesinde, Finansal Matematik, Michigan Üniversitesinde, Ekonomi alanlarında yüksek lisans derecesi aldı. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında, stratejik teknolojilerin hayata geçirilmesi amacıyla, 2019 yılında kurulan Finansal İnovasyon Genel Müdürlüğünde Dijital Lira Ar-Ge projesinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Devlet Planlama Teşkilatı ve Merkez Bankasında iktisadi-mali politika süreçlerine yön veren çalışmalar yapan Samancıoğlu, Türkiye Odalar Borsalar Birliği ve Avrupa Birliği ortak projesi AB-Türkiye İş Geliştirme Merkezlerinin kuruluşunda aktif görev aldı. 2013-2016 yıllarında Michigan Üniversitesi bünyesinde yer alan, sosyal bilimler alanının önde gelen araştırma kuruluşu Sosyal Araştırmalar Enstitüsünde çalıştı. Samancıoğlu'nun içinde yer aldığı akademik çalışmalar, American Economic Review gibi iktisadi ve finansal yazının önemli dergilerinde yayınlanmıştır.

**MURAT KORAŞ**

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve Özyeğin Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 1999-2001 yılları arasında Finans Bank A.Ş.'de uzman kadrosunda görev almıştır. 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar, Finans Bank A.Ş.'de Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörü görevini üstlenen Koraş, Mayıs 2015 itibarıyla Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

## SERDAR MURAT ÖZTANER

Serdar Murat Öztaner, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. 1998 yılında çalışmaya başladığı TCMB'de bilgi teknolojileri ve ödeme sistemleri alanında birçok proje ve araştırma çalışmasında yer almıştır. 2011-2013 yılları arasında TCMB Ödeme Sistemlerinin (EFT-EMKT Sistemi) kendi kaynaklarıyla yeniden yapılandırılarak geliştirilmesi, 2019-2020 yıllarında FAST projesi, 2020-2022 yıllarında Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri projesi çalışmalarında çeşitli kademelerde yönetici olarak görev yapmıştır. Uluslararası Mutabakatlar Bankası (Bank for International Settlements) Ödemeler ve Piyasa Altyapıları Komitesi (Committee on Payments and Market Infrastructures-CPMI) Finansal Piyasa Altyapıları için Siber Dayanıklılık Grubunda (WGCR) temsil etmektedir. Son dönemde, dijital para birimleri (digital currencies), dağıtık kayıt teknolojisi (distributed ledger technology), anlık ödeme sistemleri ve yenilikçi finansal teknolojiler (FinTek) üzerinde çalışmaktadır. Doktora derecesini 2014 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Enformatik Bölümü'nden almıştır. Doktor teziyle, 2013-2014 Akademik yılı ODTÜ FBE-SBE-EE-UME-DBE Lisansüstü Tez Ödülünü kazanmıştır.

## BARAN AYTAŞ

2009 yılında, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu. 2015 yılında, Özyeğin Üniversitesi'nden Finans alanında yüksek lisans derecesini aldı. Çalışma hayatına 2010 yılında, Ödeme Sistemleri ve Yazılım Geliştirme alanında başlayan Aytaş, Wirecard, Tmob ve P1M1 gibi start-up ve finansal teknoloji şirketlerinde görevler üstlendi. Mobil ödemeler ve mobil bankacılık uygulamalarının yanı sıra, Türkiye'nin ilk mobil cüzdan geliştirmelerine liderlik etti. 2017 yılında, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına katılan Aytaş, TCMB'nin stratejik teknolojiler alanındaki Makine Öğrenmesi, Büyük Veri, Dijital Lira ArGe ve TR-Karekod ile ödemeler çalışmalarında önemli görevler üstlendi. Finansal İnovasyon Genel Müdürlüğünde TCMB'nin Açık Bankacılık alanındaki çalışmalarına liderlik etti. Uluslararası Mutabakat Bankası'nın (Bank for International Settlements) finansal teknolojiler alanındaki "Sınır Ötesi Ödemeler" ve "Ödemelerin Geleceği" çalışma grupları üyelikleri ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını uluslararası finansal kuruluşlarda temsil etti.

## ALTAN TAŞKIRAN

1976 yılında Rize'de doğdu. İstanbul Teknik Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2000 yılında Garanti Ödeme Sistemleri'nde başladığı çalışma hayatında sırasıyla Satış Yetkilisi, Pazarlama Yönetmeni, Pazarlama Direktörü ve Pazarlama Birim Müdürü sorumluluklarını üstlendi. 2021 Halkbank Ailesi'ne katılarak Daire Başkanı ve Grup Başkanı görevlerinde bulunan Taşkiran, 22.11.2022 tarihinden itibaren Bireysel ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

## MURAT ÇAĞRI SÜZER

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Çağrı Süzer, INSEAD'da Fransa ve Singapur kampüslerinde öğrenim görmüş ve MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2006 yılında Danone'de başlayan Süzer, sırasıyla satış ve ticari pazarlama yöneticiliği yapmış; ardından 2008 yılında global bir danışmanlık şirketi olan McKinsey'de Danışmanlık görevini almıştır. 2008-2013 yılları arasında devam ettiği görevinde Kıdemli Danışman ve Proje Müdürü görevlerini üstlenmiştir. Bu yıllar içinde finans sektöründe Türkiye ve yurtdışında strateji, risk yönetimi, insan kaynakları, satış ve pazarlama, M&A gibi birçok alanda önemli projelerin yönetimini sağlamıştır. 2013 Mayıs ayı itibariyle Garanti Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama Koordinatörü olarak göreve başlayan Çağrı Süzer, ürün yönetimi, CRM, dijital pazarlama, müşteri memnuniyeti ve süreç yönetimi sorumluluğunu üstlenmiştir. 2015 yılında Garanti Ödeme Sistemleri Dijital Kanallar ve Ticari Kart'lardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Çağrı Süzer sonrasında Garanti Ödeme Sistemleri Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. 2017-2020 yılları arasında BBVA Amerika'da Bireysel Bankacılık 'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Çağrı Süzer, şube ağı, konut kredileri, ödemeler, mevduat ürünleri ile dijital ve açık bankacılık alanlarından sorumlu olarak 5,500 kişilik ekip ve 40 milyar doların üzerindeki çalışma büyüklüğünün yönetiminden sorumlu olmuştur. Çağrı Süzer, Nisan 2020 itibari ile Avrupa'nın en yüksek işlem hacimli ödeme kuruluşlarından birisi olan Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdür'ü unvanını alarak göreve başlamıştır. Temmuz 2022 itibariyle, Çağrı Süzer, mevcut görevlerine ek olarak Garanti BBVA ödemeler ve iş ortaklıkları genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır. Bu görevinde tüketici finansmanı, oto kredileri, dijital varlıklar ve bankanın iş ortaklıklarından sorumludur. Ayrıca Garanti BBVA'nın yurt dışı iştirakleri olan Garanti Bank International ve Garanti Bank Romanya'dan sorumludur. Ayrıca Çağrı Süzer, Garanti Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin yönetim kurulu başkanı, Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. Yönetim kurulu başkanı, Öğretmen Akademisi Vakfı yönetim kurulu üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir ve birçok global kuruluşun danışma kurullarında da yer almaktadır.

## AHMET PEKEL

1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu, mesleki yaşamına Aselsan A.Ş.'de yazılım mühendisi olarak başladı. 1987-1988 yıllarında, Milli Savunma Bakanlığı Askeralma Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Şubesi'nde subay olarak görev yaptı. 1989 yılında çalışmaya başladığı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda (TCMB) sistem programcılığı, veritabanı sistemleri yöneticiliği, sistem uzmanlığı ve Sistem Teknik Destek Müdürlüğü yönetici yardımcılığı yaptıktan sonra 2004 yılında Bilişim Güvenliği ve Kalite Denetimi Müdürlüğü'nün kurulmasında görevlendirildi. TCMB'de bilişim teknolojileri güvenlik ve kalite yönetim altyapılarının oluşturulmasına yönelik süreçleri yönetti. 7 Mayıs 2019'da Bilişim Teknolojileri Güvenlik Direktörlüğünden emekliye ayrıldı; çalışmalarını Siber Güvenlik Yönetim Danışmanı olarak sürdürdü. 2021-2023 yıllarında Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nde (TOBB) Yazılım Sektörü Danışmanlığı yaptı. 11 Temmuz 2023'te Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda bilişim teknolojilerinden sorumlu Başkan Danışmanı olarak görevlendirildi.

## B

**Üst Yönetim****BARAN AYTAŞ**

2009 yılında, İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu. 2015 yılında, Özyeğin Üniversitesinden Finans alanında yüksek lisans derecesini aldı. Çalışma hayatına 2010 yılında, Ödeme Sistemleri ve Yazılım Geliştirme alanında başlayan Aytaş, Wirecard, Tmob ve P1M1 gibi start-up ve finansal teknoloji şirketlerinde görevler üstlendi. Mobil ödemeler ve mobil bankacılık uygulamalarının yanı sıra, Türkiye'nin ilk mobil cüzdan geliştirmelerine liderlik etti. 2017 yılında, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına katılan Aytaş, TCMB'nin stratejik teknolojiler alanındaki Makine Öğrenmesi, Büyük Veri, Dijital Lira ArGe ve TR-Karekod ile ödemeler çalışmalarında önemli görevler üstlendi. Finansal İnovasyon Genel Müdürlüğünde TCMB'nin Açık Bankacılık alanındaki çalışmalarına liderlik etti. Uluslararası Mutabakat Bankası'nın (Bank for International Settlements) finansal teknolojiler alanındaki "Sınır Ötesi Ödemeler" ve "Ödemelerin Geleceği" çalışma grupları üyelikleri ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını uluslararası finansal kuruluşlarda temsil etti.

**BORA KOÇ**

2012 yılında, Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun oldu. Bahçeşehir Üniversitesi İşletme bölümünde yüksek lisans programını tamamladı. Çalışma hayatına 2012 yılında, Finans sektöründe yazılım geliştirme alanında başlayan Koç, sırasıyla Yapı Kredi Bankası, Migros ve Borsa İstanbul'da çalışmıştır. Bu kuruluşlarda, büyük veri, finansal analiz ve veri analizi projelerine liderlik eden Koç, 2018 yılında, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına katılmıştır. TCMB bünyesinde Veri Yönetimi ve İstatistik Genel Müdürlüğünde yönetici olarak görev yapan Koç, yürüttüğü büyük veri, ödemeler ve makine öğrenmesi alanlarındaki projelerin hayat geçirilmesinde öncülük etmiştir. Veri bilimi ve mühendisliği uygulamaları olarak hayata geçen bu projeler erken uyarı sistemleri ve karar destek mekanizmaları olarak kullanılmaktadır. Bora Koç, ayrıca kamu ortak veri yönetimi ve analizi süreçlerinde önemli görevler üstlenmiştir.

**GÖRKEM DEVRANİ**

Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümünden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında, Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığında başlamış, sonrasında 2007 yılında, PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümünde görev almıştır. BKM'ye 2013 yılında, İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018'den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

## C

**İç Denetim ve Risk Komitesi\*****SORUMLULUKLAR**

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

Bu kapsamda;

- İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetir ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur.
- İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını inceler ve onaylar.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izler.
- Risk yönetim sisteminin tasarımını değerlendirir, risk yönetim stratejilerini esas alan risk yönetim uygulama usullerine uyulmasını gözetir.
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirir, sayı-sallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını gözetir.
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlar.
- İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetir, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri inceler.
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlar.
- İç Sistemler bölümlerince raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izler.
- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları inceler.
- İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izler, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturur.
- Bağımsız denetim ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapar, bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izler ve Yönetim Kurulu'na ilgili raporlamaları yapar.
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirir, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlar.
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlar.

(\*) Yönetim Kurulu'nun 07/06/2023 tarih ve 09 sayılı kararı ile belirlenmiştir.

Komite ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin, Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

Başkan	Dr. Serdar Murat Öztaner	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
Üyeler	Altan Taşkıran	Türkiye Halk Bankası A.Ş.

### İç Sistemler Direktörlüğü

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini sağlar.
- İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.
- İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin risk yönetim faaliyetlerinin Şirketin tüm risklerini kapsayan etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olmasını sağlar.

### İç Denetim Birimi

Kurum faaliyetlerinin, Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde, sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

### Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim, yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinde, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, erişilebilir, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.



## D

**Kurumsal Yönetim Komitesi\*****SORUMLULUKLAR**

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörölmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2023 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

Başkan	Murat Koraş	QNB Finansbank A.Ş.
Üyeler	Baran Aytaş	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
	Murat Çağrı Süzer	T. Garanti Bankası A.Ş.

(\*) Yönetim Kurulu'nun 07/06/2023 tarih ve 09 sayılı kararı ile belirlenmiştir.

## E

**Ücretlendirme Komitesi\*****SORUMLULUKLAR**

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden, ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi, 2023 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2024 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

Başkan	Mehmet Zahid Samancıoğlu	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
Üyeler	Altan Taşkıran	Türkiye Halk Bankası A.Ş.

(\*) Yönetim Kurulu'nun 07/05/2023 tarih ve 09 sayılı kararı ile belirlenmiştir.

**BKM çalışan politikasında, çalışanın şirkete sağladığı fayda; sunulan fırsat eşitliği, eğitim, sosyal haklar, adil performans değerlendirme ve ücret politikasıyla desteklenmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm uygulamalar, İş Hukuku ve İş Kanununun ilgili mevzuatları gözetilerek oluşturulmuştur.**

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkanları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlerle değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek 2023 yılında, ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir.

2023 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 64 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 207 kişidir ve BKM'nin şubesi yoktur.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlarken BKM'nin kuruluşundan bugününe bilgi edinmeleri sağlanır. BKM'nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanınması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde, iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2023 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını artırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi gerçekleştirilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi sayesinde, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçümlemesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2023 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 74,1 milyon TL performans primi ödemesi 2024 yılı içerisinde gerçekleşmiştir. Çalışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2023 yılında, sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam çalışan giderleri rakamı içerisindeki yüzde 23,7'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2024 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek bireysel farkındalığı artırırken kurumsal ve sektörel kazasını da artırmayı hedeflemektedir.

## A

**Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH)**

YTH Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'inden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından 12/06/2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.



## B

## Takas ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

### a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takaslaşılmasını ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşılmasını sağlayan sistemdir. MTH'de İkili Netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşımına dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir. BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

### b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX)/ Union Pay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya Union Pay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

### c) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS), BKM üyeleri arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- Arabulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler için üyeler arasında kayıtları ve gerekli hallerde, kayıtlar ile birlikte paylaşılacak destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi verileriyle ilişkilendirerek ilgili üyeler ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

## C

**Yönlendirme Hizmetleri****a) SWITCH Sistemi**

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS/ÖKC terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurtiçi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-Full otorizasyon sistemine,
- MasterCard-Full otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM Acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB-Full otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover-Full otorizasyon sistemine arayüz sağlamaktadır.

**b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)**

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil gücünü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği ve BKM yerine otorizasyon hizmeti kapsamında kontrol edilen listeyi içeren dosyadır.

## D

**Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri****a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri**

BKM Veri Ambarı (BVA), Türkiye içinde yurt içi ve yurt dışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurt içi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit çekim işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve iş yeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. Ayrıca BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not on-us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us ve yurt dışı işlem verileri de BKM Veri Ambarı kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

**b) Merkezi İş Yeri Veritabanı (MİV)**

MİV, BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC'de bulunan iş yerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak toplanan bu bilgiler ışığında, her iş yerine (bir-



den fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, iş yerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır. Ek olarak, BKM'ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgiler de bu veritabanında toplanarak POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılmakta ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)'ne veri sağlanmaktadır.

#### **c) Merkezi Kart Veritabanı (MKV)**

BKM'ye üye olan ve banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM'de ortak bir veritabanında toplanarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'ye veri sağlanması ve kart adedine ilişkin sektör istatistiklerinin oluşturulması amaçlanan sistemdir.

#### **d) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti**

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM Uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

#### **e) BKM Online (BOL)**

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir.

BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerimizin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

#### **f) Raporlama Uygulamaları**

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistik verileri konsolide ederek farklı kategorilerde (kredi kartı, banka kartı, nakit, alışveriş, üye iş yeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurt içi, yurt dışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır. Üyelere sunulan raporlar kart ihraç eden üye ("Issuer") ve kart kabul eden üye ("Acquirer") kırılımlarında, kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart ürünleri bazında sahip olunan lisans ve yetki sınıfına göre paylaşılmaktadır.

#### **g) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)**

BKM Entegrasyon Servisleri, üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

## E

**Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS)**

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı olup 2023 sene sonu itibarıyla 34 katılımcı kayıt göndermektedir. Sistem kapsamında kaydedilen Kolay Adres sayısı 30,6 milyona ulaşmıştır.

## F

**Güvenlik Hizmetleri**

Güvenlik Hizmetleri, ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına taraf olan paydaşların koordinasyonu için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden kolluk kuvvetleri ile iş birliği, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi için ilgili kurumlarla iletişim sağlanması gibi faaliyetleri kapsamaktadır.

**a) Güvenlik Portalı**

Bankacılık ve ödeme hizmetlerinin sunulduğu kanallarda, her türlü sahtecilik/dolandırıcılık suçuyla mücadele kapsamında, BKM ve paydaşlarının bilgi paylaşımlarını güvenli bir ortamdan gerçekleştirmesine altyapı sağlayan, işyeri araştırma (Harcama İtirazları Penceresi) ve İş yeri Risk Servisi (İRİS) uygulamalarının da yer aldığı TRİP platformu modüldür.

**b) Fiktif İşlem Tespit Portalı - FİT**

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin; toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı, ekosistemin hizmetine sunulmuştur. Ayrıca, Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi (FİDK) çalışmaları için sekreteryaz hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

**c) Güvenlik Katman Servisleri: SİPER Platformu**

Katılımcıların dolandırıcılık olduğuna kesin olarak emin oldukları para transferlerine (EFT/FAST/Havale) ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletişimini sağlamak için geliştirilmiş olan SİPER, FAST sistemi katılımcılarının kullanımına açılmıştır.

## G

## Ödeme Kabul Çözümleri

Tahsilat çözümleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM altyapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

### a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı, tam bilet tarifesi ile kullanılabilir. Aralık ayı itibarıyla 153 bin adet başarılı biniş işlemi ile tüm zamanların en yüksek aylık işlem adedine ulaşılmıştır.

### b) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil ÖKC'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan iş yerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye iş yeri ilişkisi kurulabilmektedir. BKM TechPOS platformunda 31.12.2023 günü itibarıyla 3.170.915 adet işlem ile tüm zamanların en yüksek günlük işlem adedi ve 26,06 Milyar TL ciro ile tüm zamanların en yüksek aylık ciro tutarına ulaşılmış olup kartlı ödemeler sektöründeki payı, 2023 sonu itibarıyla %5'in üzerine çıkmıştır.

### c) BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen, üzerinde bir veya birden fazla üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak entegre çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

## H

## Dijital Ödeme Çözümleri

### a) Kamu Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve / veya E-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden bankacılık kartları ile ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile halihazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu ve Gelir İdaresi Başkanlığı olmak üzere bakanlık, belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların internet üzerinden bankacılık kartları ile yapılması sağlanmaktadır.

## b) Güvenli İnternet Alışverişi

### 3D Secure

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS - Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure Hizmeti
- 3DS Server - Üye iş yeri anlaşması yapan üyelere verilen, iş yeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure hizmetidir.
- Directory Server - Yurt içinde faaliyet gösteren 3DS Server ve ACS sistemlerinin iletişimini sağlayan 3D Secure Hizmetidir. BKM tarafından sunulan Directory Server 2023 yılında üyelere hizmet vermeye başlamıştır.

BKM, 3D Secure 2.0 hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, 3DS Server hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir. Directory Server hizmeti ise hem kart çıkaran üyelere hem de kart kabul edilen üyelere verilmektedir.

### GO - Güvenli Öde

Kartlar ile yurt içi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO (Güvenli Ödeme) altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

### c) Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS)

TR Karekod ile ödeme yapılırken karekodların içeriğinde yer alan ve ödeme işleminin tamamlanabilmesi için gerekli olan bilgilerin gönderen ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları arasında taşınmasını sağlayan ve BKM tarafından işletilen altyapıdır. Bu sayede, bir ödeme hizmeti sağlayıcısının ürettiği karekodların, sisteme dahil olan diğer ödeme hizmeti sağlayıcıların müşterileri tarafından okutulabilmesi sağlanır ve ulusal çapta bir ödeme deneyimi mümkün hale gelir. KYS sistemi kartlı ödemeler ve FAST ödeme akışlarını destekleyen bir altyapıya sahiptir.

## Kartlı Ödeme Sistemleri

### a) Türkiye'nin Ödeme Yöntemi – TROY Hizmetleri

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak banka veya kuruluş statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyelere ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dahilinde kart

ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS/ÖKC, ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY için 2023 yılı tarihi bir dönüm noktası ve birçok rekor ile kapatılan bir yıl olmuştur. TROY 16 yeni üyenin katılımıyla 30'u Banka, 24'ü Elektronik Para Kuruluşu olmak üzere toplam 54 üye ile faaliyetlerine devam etmektedir. Üyelerin TROY ürün çeşitliliğine olan adaptasyonları 2023 yılında artış göstermiş ve en güncel sertifikasyonlara uyumlu TROY kart çıkaran üye sayımızda artış gerçekleşmiştir. 25 milyona ulaşan TROY logolu kartlarla, 2023 yılında yapılan işlem adedi 479,6 milyon olurken bu işlemlerin tutar karşılığı 440,6 milyar TL olmuştur. Bir önceki yılda TROY logolu kartlarla yapılan işlem hacminin 79,6 milyar TL olduğu dikkate alındığında, 2023 yıl sonu itibarıyla işlem hacminin 2022'ye kıyasla yüzde 450 arttığı gözükmektedir. TROY'un kartla yapılan alışverişlerden aldığı pay da 2023 yılında 15 katına ulaşarak kuruluşundan bu yana ilk defa yüzde 10'u geçmiştir.

Üyelerin temassız özellikli çipli kartı tüm kart ürünlerinde sunabilmesine yönelik projeler yürütülmüş ve kart kullanıcılarının bu ürünlere erişimi sağlanmıştır. TROY üyelerine yönelik TROY teşvik programı hayata geçirilmiştir. TROY'un dijitalleşme hedefi kapsamında, TROY İnovasyon Merkezi tarafından geliştirilerek kullanıma sunulan mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesnelere ile ödeme yöntemleri ve üyelerin bu ürünlere entegrasyonuna yönelik çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmiştir.

#### **b) BKM Express**

BKM Express, ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. BKM Express kullanıcıları üye olurken kartlarını bir kez tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalardaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, iş yeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenle alışveriş yaparlar.

2023 yılında, BKM Express'in geçerli olduğu iş yeri sayısı 125 bini aşmıştır. Hem çevrimiçi hem kasada ödeme yapan firmalarla yaygınlık artırılmıştır. BKM Express'le yapılan toplam işlem tutarı 2023 yılında, 4.8 milyar TL'ye çıkarken 2,4 milyon kullanıcı sayısına ulaşılmıştır. 2023 yılında, 15 bin işlemle sivil toplum kuruluşlarına 3 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edilmiştir.

BKM Express mobil uygulaması ile ayrıca marketten, akaryakıtta, restorandan toplu taşıma ve ulaşım kadar birçok alanda mağaza içi ve yüz yüze ödeme yapılabilir. BKM Express kullanıcıları IOS ve Android mobil uygulamaları üzerinden para isteyebilir ve para gönderilebilmektedir.

BKM Express kullanıcıları IOS ve Android mobil uygulamaları üzerinden para isteyebilir ve para gönderilebilmektedir.

BKM Express, dijital bağışı ülkemize kazandıran uygulamadır. Web ve mobil uygulama üzerinden ya da sivil toplum kuruluşlarının kendi sitelerinden kolay, güvenli bağışa aracılık etmektedir.

## i

**Yenilikçi Altyapı / Platform Hizmetleri**

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.’nin, ödeme işlemlerinin kesintisiz, etkin, güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine destek verecek ve elektronik ödeme yöntemlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini artıracak platform ve altyapıların oluşturulması ile bunların işletilmesini ve geliştirilmesini içeren “Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri”nin, gerçekleştirebileceğimiz diğer faaliyetler kapsamında onaylanmasına ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından verilmiş olan faaliyet izni kapsamına alınmasına ilişkin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. kararı 20/9/2020 tarih ve 31250 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

## j

**Açık Bankacılık ve Ödeme İste****a) Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri(ÖHVPS) - Açık Bankacılık**

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) tarafından yasal düzenleme olarak yayınlanan Yönetmelik ve Bilgi Sistemleri Tebliğine göre geliştirilen Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS); Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından ‘Açık Bankacılık Geçidi’ (GEÇİT) altyapısı üzerinden 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır. Geçit, BKM üzerinden API’lerin dış dünyaya açılmasını sağlayan altyapıdır. Genel (public) ve özel (private) API’lerin API geçidi üzerinden sunulmasının yanı sıra, ÖHVPS ve Ödeme İste’de gerekli altyapı, Geçit üzerinden sağlanmaktadır.

ÖHVPS ikiye ayrılmaktadır:

- **Hesap Bilgisi Hizmeti (HBH) Servisi:** Bu hizmet ile son kullanıcılar kendi Hesap Hizmeti Sağlayıcılarına (HHS) rıza vererek, vadesiz TL ve döviz hesaplarının hesap hareketleri vb. bilgilerine diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıların (YÖS) ürünleri üzerinden erişebilmektedirler.
- **Ödeme Emri Başlatma Hizmeti (ÖBH) Servisi:** Bu hizmet son kullanıcıların diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıların (YÖS) ürünleri üzerinden kendi HHS’leri nezdindeki hesaplarından para transferi emri verebilmelerini mümkün hale getirmektedir.

31 Aralık 2023 itibarıyla 16 HHS ve 19 YÖS üretim ortamında hizmet vermekte, toplamda sistemde 20 katılımcı bulunmaktadır.

**b) Ödeme İste Sistemi (Öİ)**

Ödeme İste Sistemi, TCMB tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemi üzerine kurulu, FAST kullanan müşterilere sunulmak üzere geliştirilen katma değerli bir katman servistir. Ödeme İste Sistemi Alacaklı müşterinin Borçlu müşteriden ödeme talep etmesi, Borçlu’nun bu talebe yanıt vermesi esasına dayanır.

31 Aralık 2023 itibarıyla 9 Ödeme İste sistemi katılımcısı ile pilot süreci yürütülmektedir.



## K

**Diğer Hizmetler****a) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri**

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda, kart kullanıcılarının ve üye iş yerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitimler, faaliyetler ve Kartlı Ödemeler Sektörüne dair raporlarla Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri ve Sosyal Medya Kanalları
- Yayınlar ve Kartlı Ödemeler Raporları

**b) Test ve Sertifikasyon Hizmeti**

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

**c) Hakemlik Hizmeti**

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümlenemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilafı durumları, üyelere birinin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki BKM Üye Temsilcisi ve bir BKM Yetkilisinden oluşmaktadır.

**d) BKM Yardım Masası**

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

**e) SSL / VPN Dosya Transferi**

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL\_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.



# TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜ



## 1

## TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜ

**2023 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre yüzde 127 artarken banka kartı ile yapılan ödeme tutarındaki artış yüzde 103, ön ödemeli kartlarla yapılan ödeme tutarındaki artış ise yüzde 116 oldu. Buna göre, 2023 yılında gerçekleşen kartlı ödeme tutarı 8,24 trilyon TL'ye ulaştı.**



#### KREDİ KARTLARI

Türkiye'de 2023 yıl sonu itibarıyla 117,7 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 107,0 milyonunu bireysel kartlar oluştururken 10,7 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları gibi birtakım yan avantajlar ile kullanıcılar açısından daha da cazip hale gelen kredi kartları, pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında da önemli katkı sağlayan kredi kartları ile 2023'de toplam 6.699 milyar TL tutarında, 8,7 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilirken 241 milyon adet nakit çekim işlemi ile 822 milyar TL nakit çekim tutarı gerçekleştirilmiştir.

#### BANKA KARTLARI

Banka kartları, bankadaki bir/birden fazla vadesiz hesaba bağlı ve kullanılabilir bakiye kadar, Otomatik Vezne Makineleri (ATM) vasıtası ile para çekme ve Satış Noktası Terminaleri (POS/ÖKC) aracılığı ile ödeme işlemleri için kullanılmaktadır.

2023 yılında banka kartı adedi yüzde 12'lik bir büyümeyle 189,5 milyona ulaşmıştır. Banka kartı ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 27 artarak 5,9 milyar adet olurken 2023 yılında, her 5 kartlı ödemeden 2'si banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile ödeme işlem tutarı ise 2023'de, yıllık yüzde 103 artarak 1.399 milyar TL'ye ulaşmıştır.

#### ÖN ÖDEMELİ KARTLAR

Bir vadesiz hesaba bağlı olmasına gerek olmadan kullanıcının karta yüklediği miktar kadar ödeme yapmasına imkân sağlayan ön ödemeli kartların kullanımı hızla yaygınlaşmaktadır. Market ve giyim gibi temel ihtiyaçlardan internetten ödemelere, ulaşım kartlarına para yüklemeyen fatura ödemelerine kadar birçok alanda kullanımı artmaktadır.

2023 yılında, ön ödemeli kart adedi yüzde 26'lık büyümeye 90 milyona ulaşmıştır. Ön ödemeli kartlar ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre yüzde 30 artarak 1.013 milyon adede, ödeme işlem tutarı ise yıllık yüzde 116 artarak 142,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

## 2

## TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER İSTATİSTİKLERİ

**Toplam Kredi Kartı Sayısı  
(Milyon Adet)**

Yıl	Milyon Adet
2023	118
2022	99
2021	84
2020	76
2019	70
2018	66
2017	62
2016	59
2015	58
2014	57
2013	57
2012	54
2011	51

**Yerli ve Yabancı Kredi  
Kartlarının Yurt içi İşlem Hacmi (Milyar TL)**

Yıl	Milyar TL
2023	7696
2022	3438
2021	1609
2020	1063
2019	955
2018	807
2017	682
2016	602
2015	549
2014	480
2013	428
2012	365
2011	294

**Toplam Banka Kartı Sayısı  
(Milyon Adet)**

Yıl	Milyon Adet
2023	190
2022	169
2021	150
2020	145
2019	133
2018	120
2017	112
2016	101
2015	99
2014	96
2013	95
2012	91
2011	82

**Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının  
Yurt içi İşlem Hacmi (Milyar TL)**

Yıl	Milyar TL
2023	3912
2022	2375
2021	1377
2020	1116
2019	1028
2018	836
2017	678
2016	586
2015	492
2014	426
2013	369
2012	315
2011	259



### Toplam Ön Ödemeli Kart Sayısı (Milyon Adet)

Yıl	Milyon Adet
2023	90
2022	72
2021	57
2020	43
2019	33
2018	26
2017	19
2016	16
2015	13
2014	9
2013	5

### Yerli Ön Ödemeli Kartların İşlem Hacmi (Milyar TL)

Yıl	Milyar TL
2023	225
2022	104
2021	45
2020	20
2019	13
2018	11
2017	6
2016	3
2015	3
2014	2
2013	1

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken bu raporda banka kartlarından ayrıştirılarak yer verilmiştir.

## 3

### POS TERMİNALLERİ

2023 yılı sonunda, 2 milyon adet POS cihazı, 1,3 milyon adet ÖKC terminali bulunmaktadır. Yılısonu itibarıyla yerli ve yabancı kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile yurt içinde POS ve ÖKC'ler üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 15,3 milyar, toplam işlem cirosu ise 8.535 milyar TL'dir.

## 4

### OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2023 yılısonu itibarıyla Türkiye'de toplam 53 bin ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin yüzde 45'i şubede (on-site), yüzde 55'i ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

## 5

### ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2023 yılı içerisinde, yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 263 milyon adet işlemde, 26 milyar USD tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar ile yurt dışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 11,7 milyar USD olmuştur. Sonuç olarak, 2023 yılında, ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 14,3 milyar USD döviz girdisi kaydedilmiştir.



## YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren dönemde, genel müdür ve genel müdür yardımcılarına sağlanan maaş ve diğer faydaların toplamı TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre düzenlenmiş olarak 17.333.137 TL’dir.  
(31 Aralık 2022 - 13.507.124 TL)

# ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yurt içi ve yurt dışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

## Yerinde AR-GE Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Yerinde Ar-Ge merkezimiz, 2023 yılında geliştirdiği projelerle, hem global düzeyde yenilikçi teknolojiler geliştirerek hem de ülkemize kazandırdığımız teknolojiler ile Türkiye'nin katma değerli yeni ürün ve hizmetler geliştirme ekosistemine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, ödeme hizmet sağlayıcıları ATM, POS, e-ticaret, basılı karekod ve mobil cihazlarda ürettiği kodları sadece kendi müşterilerinin değil diğer ödeme hizmet sağlayıcılarına ait müşterilerinin de okutabilmesi için işlem ve kart bilgilerinin ödeme hizmet sağlayıcıları arasında taşınmasını sağlayan Karekod Yönlendirme Sistemi projesine devam edilmiştir. Ödemelerle ilgili açık bankacılık servislerinin ulusal API standartlarının oluşturulması ve paydaşlar arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alacağı Açık Bankacılık, API Gateway servisleri, Akis&Troy Giyilebilir ile Giyilebilir Nesnelere ve Parmak İzi Projesi gibi stratejik projelere devam edilmiştir.

Faaliyetlerimiz konusunda bilimsel-teknolojik yayınlar hazırlanmakta, makaleler yazılmakta, sempozyum ve konferanslarda sunumlar yapılmaktadır. 2024 yılında eklenecek projelerle BKM yerinde Ar-Ge merkezi sektöre her yönden katkıda bulunmaya devam edecektir. 2023 yılında, 4 Ar-Ge projesi tamamlanmış, 4 yeni Ar-Ge projesi açılmıştır. 31 Mayıs 2023'de, 2022 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır.



# EĞİTİM FAALİYETLERİ



BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

## Çalışanlara Yönelik Eğitimler

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda, 2023 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk ve Uyum Bölümümüz tarafından tüm şirket çalışanları için Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uyum konularını içerir eğitim, kurum olarak tabi olunan sektörel ve genel mevzuata ilişkin şirket içi bilgilendirmeler,
- Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanı ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- Farklı iş yapış biçimlerinden enerji yaratmak üzere kurum içi girişimcilik eğitimleri,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.
- Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımı sağlanmıştır.

## Üyelere Yönelik Eğitimler

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri BayBayNakit Akademi portalı üzerinden sunmaktadır.

- Yaklaşık 1140 BKM üye çalışanına 22 adet uzaktan eğitim düzenlenmiştir.
- e-Eğitim altyapısı kullanılarak eğitimler düzenlenmeye devam edilmiş, Kartlı Ödemeler 101 eğitimi yıl boyunca sektörümüz ile ilgilenen ve bilgilenmek isteyenlerin katılımına açık olarak verilmiştir.







# ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

## ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

### a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde 215.869.728 TL (31 Aralık 2022- 48.219.199 TL) tutarında maddi duran varlık, 217.285.451 TL (31 Aralık 2022 - 87.289.524 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

### b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) bünyesinde, iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2023 yılı içerisinde, iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup çalışmalar İç Denetim ve Risk Komitesi'ne ve Komite aracılığı ile de Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

### c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

24 Haziran 2021 tarihinde, Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. Şirketin ödenmiş sermayesi 250.000 TL'dir.

### ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler. (Yoktur)



### d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:

2023 yılı içerisinde, şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından Şirketimiz faaliyetlerinin 02/06/2013 tarih ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu uyarınca çıkarılan ikincil düzenlemeler kapsamında incelenmesi, değerlendirilmesi amacıyla bir yerinde inceleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2023 dönemine ilişkin Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM) bilgi sistemleri ve iş süreçleri, 31/12/2021 tarihli ve 31706 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

Ek olarak Şirketimiz 2023 yılı içinde;

- Secureway firması tarafından yapılan PCI DSS,
- VISA adına Cyberwise firması tarafından yapılan 3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel PCI 3DS,
- IQM firması tarafından yapılan ISO 27001

denetimlerine tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

**e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler.**

31 Aralık 2023 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 10 dava bulunmaktadır. Söz konusu davalardan 2'si iş davası, 3'ü patent davası, 5'i ise marka davasıdır. Söz konusu davalar için toplam 900.000 TL karşılık ayrılmıştır.

**f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar.**

2023 yılı içerisinde, şirketimize uygulanan toplam idari para cezası 413.969 TL'dir.

**g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:**

2023 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

**ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler. (Yoktur)**

**h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bağış ve yardım harcaması bulunmamaktadır (31 Aralık 2022 - 0 - TL).

**ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler. (Yoktur)**

**i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda, kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği. (Yoktur)**

**Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. ile  
yürütülen çalışma grupları çerçevesinde, aşağıdaki  
başlıklarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:**

**A****Kolay Adresleme**

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı, 26 Ekim 2020 tarihinde üretime alınmıştır. 2 Kasım 2020'de katılımcı müşterilerine hizmet vermeye başlayan bu yapıya sene sonu itibarıyla 34 katılımcı kayıt göndermeye başlamıştır.

**B****Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri**

Ödemelerle ilgili açık bankacılık servislerinin standartlarının oluşturulması ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri olarak Hesap Hizmeti Sağlayıcılar (HHS) ve Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları (YÖS) arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması doğrultusunda teknik çalışmalar tamamlanmış ve BKM Açık Bankacılık Geçiti (GEÇİT) kullanıma sunulmuştur. 31 Aralık 2023 itibarıyla, 16 HHS ve 19 YÖS ÖHVPS kapsamında hizmet vermekte olup toplam 20 katılımcı bulunmaktadır. Ek olarak, 1 Aralık 2023 itibarıyla ÖHVPS API İlke ve Kuralları'nın 1.1.0 sürümüne geçiş yapılmış, projenin 2. fazında ele alınan "Olay Dinleme" ve "Ayrık Güçlü Kimlik Doğrulama" özellikleri hayata geçirilmiş, katılımcıların geliştirmelerine destek olmak adına geliştirilen ve HHS karşısında YÖS, YÖS karşısında HHS gibi davranan ÖHVPS simülatörüne bu özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır.

**C****Ödeme İste**

Ödeme İste Sistemi, TCMB tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemi üzerine kurulu bir katman servisi olup Alacaklı müşterinin Borçlu müşteriden ödeme talep etmesi, Borçlu'nun ise bu talebe yanıt vermesi esasına dayanır. Bu yapı, bir ödeme sistemi ve ödeme aracı/kanalı olmayıp, ödeme öncesi kullanılan ve BKM Geçit üzerinde çalışmakta olan bir FAST Katman Servisi'dir.

Sistemin üretime alınması için kademeli bir geçiş planı yapılmış olup, bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcı'nın (ÖHS) Ödeme İste hizmeti verebilmesi için FAST Sistemi katılımcısı olması zorunludur. Ancak, FAST Sistemine katılımcıları ile TCMB nezdinde onaylanmış katılımcı adayları da Ödeme İste Sistemine katılım sağlamak üzere hazırlıklara başlayabileceklerdir.

31 Aralık 2023 itibarıyla Geçiş Hükümlerine istinaden hizmeti pilot müşterilerin kullanıma açması gereken 10 ÖHS'den 9'unun katılımı ile başarılı bir şekilde pilot geçiş gerçekleştirilmiştir.

**D****TR Karekod Yönetmeliği ve Karekod Yönlendirme Sistemi**

Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olan TR Karekod'un üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "Ödeme Hizmetlerinde TR Karekod'un Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında, TR Karekod'un geliştirilmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır. BKM tarafından işletilen Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, kart ve FAST ödemelerinde kullanımı için iş akışları belirlenmiş ve yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanarak kullanıma sunulmuştur. Bu sayede, ATM'de TR Karekod ile nakit çekim ve POS'ta ödeme deneyimlerine ilave olarak e-ticaret sitesinde ödeme ve kart çıkaran kuruluşa ait olmayan mobil uygulamalar ile POS'larda TR Karekod işlemi yapılabilmesini destekleyen akışlar belirlenmiştir. Ekosistemdeki bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcılar ile birlikte koordinasyon sağlanarak TR Karekod ile ödeme kabulünün yaygınlaşması için çalışmalar yürütülmüştür.

**E****BKM İş Yeri Kayıt Sistemi**

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik) TCMB tarafından resmi gazetede yayımlanarak 1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelikte "İş Yeri Kayıt Sistemi" hakkında bilgi verilerek, bu sistemin BKM tarafından hayata geçirilmesi için son tarih olarak 30 Haziran 2022 tarihi belirlenmiş ve ilgili tarih itibarıyla BKM tarafından geliştirmeler üretim ortamına alınmıştır.

2023 Aralık ayı itibarıyla 76 katılımcı İKS sistemine entegre durumdadır.

**F****Bilgi Güvenliği Farkındalık Çalışmalarına İlişkin Bilgiler**

Bilgi Güvende'nin bilinçlendirme aksiyon planı, komitelerde gündeme gelen dolandırıcılık senaryoları ve güncel vakalar üzerinden hazırlanmaktadır. Üye kuruluşların ve kullanıcıların yaşadığı dolandırıcılık vakaları ve buna bağlı maddi kayıpların azaltılması hedeflenmektedir. Bunu yaparken kullanıcıları kartlı ödemelere teşvik edecek kolektif bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır. 2023 yılına ait konsolide edilen veriler sonucunda, dolandırıcılık vakalarının büyük bir kısmının (%90) sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştiği sonucundan yola çıkılarak bilinçlendirme ihtiyacına hitap etmek adına bilgiguvende.com'da, 2023 yılı içerisinde 31 adet haber ve 19 adet makale yayınlanmıştır. Bilgi Güvende, dijitalleşen dünyada bireysel ve kurumsal kullanıcıların siber güvenlik ve bilgi güvenliği ile ilgili doğru, güncel ve kaynak oluşturabilecek derinlikte bir bilgi kaynağı haline gelmiştir. Bilgi Güvende, X (Twitter), Instagram, Facebook hesaplarından görsel olarak zengin, kullanıcıların dikkatlerini çekebilecek, özellikle son kullanıcı hedefli dolandırıcılıkları da odak alarak bilinçlendirmeyi amaçlayan 183 paylaşım yapılmıştır.

**G****BKM Yönlendirme Sistemi'nde Olan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler**

2023 yılı sonu itibarıyla BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 45 üye yurt içi yönlendirme, 26 üye MasterCard, 18 üye VISA, 4 üye Union Pay, 4 üye AMEX, 8 üye Discover ve 2 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 2023 yılında toplam, 11.849.037.711 adet işlem geçmiş, bunlardan 10.592.417.386 adedi kabul (%89,39), 1.193.391.448 adedi ret (%10,07) ve 63.228.877 adedi iptal (%0,53) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2022 yılına göre yüzde 26 oranında artış meydana gelmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi 2023 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri yüzde 99,998 olarak gerçekleşmiştir.

**H****Yeni Fonksiyonlar:****• Key Block Formatı Uyumluluğu**

BKM Yönlendirme Sistemi Diners ve UnionPay arayüzlerinde de, anahtar şifrelemede Key Block formatı kullanımı sağlanmıştır. Bu sayede, PCI'ın geçişini fazlandırmış olduğu çalışmalardan, daha önce yurtiçi üyeler için kullanıma alınmış ve 2. faz kapsamında uyulması zorunlu olan güncellemeler ve düzenlemeler bu iki kart şeması için de hayata geçirilmiştir.

**• Yeni Temassız İşlem Akışları**

Hayata geçirilen yeni akışlarla birlikte, temassız yapılan işlemlerde, temassız işlem limiti altında olmasına rağmen güvenlik nedeniyle PIN ile doğrulanması istenen veya temassız işlem PIN girilerek gerçekleştirildiği halde hatalı PIN girilmesi nedeniyle yeniden PIN ile doğrulanması gereken işlemler için kartın temaslıya yönlendirilmesi ve işlemin yeniden başlatılması zorunluluğu ortadan kaldırılmıştır. Böylece, özellikle kart formunda olmayan araçlarla (cep telefonu, yüzük vb.) başlatılan temassız işlemler de mevcut işlem akışı içinde PIN sorularak tamamlanabilmektedir.

**I****Yurtiçi Takas Ve Hesaplaşma Sistemi'ne İlişkin Bilgiler**

2023 yılında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 9.28 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 3.66 trilyon TL'dir. 2022 yılına göre işlem adedinde yüzde 27 ve ciro miktarında yüzde 118 oranında artış görülmüştür.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi olarak BKM tarafından, sisteme ilişkin katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. talimatları doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'den onay alınmıştır. Saklama hizmeti Takasbank'tan alınan teminat mekanizması, 6 Şubat 2020 itibarıyla hayata geçirilmiş olup Aralık 2023 itibarıyla 2.957.304.551,79 TL teminat bulunmaktadır.

**i****Güvenlik Çözümleri Çalışmalarına İlişkin Bilgiler**

Dolandırıcılık amacıyla yapılan para transferlerine ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletimini sağlayan SİPER (Güvenlik Katman Servisleri), 2022 yılı içerisinde katılımcı bankaların kullanımına açılmıştır. Katılımcılar tarafından 2023 yılında, Siper'e günlük ortalama 3.8 milyon adet sorgulama yapılmıştır.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri için ihtiyaç duyulan güvenlik ihtiyaçlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanmış ve sektörün hizmetine sunulmuştur.



## J Diğer Gelişmeler ve Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

Üyelerimizle aramızda bir web servis kapısı görevi gören BKM Entegrasyon Servisleri (BES) hizmetimize yeni üye katılımları gerçekleşmiş, yeni hizmet fonksiyonları eklenmiştir. BES, 2023 yıl sonu itibarıyla 35 üyemiz, 16 ödeme kuruluşu ve POS üreticisi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

BKM API Geçidi üzerinden hizmet veren KOLAS (Kolay Adresleme Sistemi), MIV (Merkezi İş Yeri Veritabanı), ATM Veritabanı ve Harcama İtirazı Yönetim Sistemi API'leri ise toplamda 29 üyemize hizmet vermektedir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde, BKM 3D Secure ve GO Güvenli Öde sistemleri üzerinde toplam 40 üyenin, toplam 1.160.145.574 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılına göre doğrulama toplam işlem adedinde yüzde 18 oranında artış olmuştur.

2023 yılı içerisinde 3D Secure sisteminin bir parçası olan Directory Server hizmeti yurt içinde kullanım için üyelerin hizmetine sunulmuştur. Üye entegrasyonları 2023 içerisinde başlamıştır. Böylece katılımcıların yurt dışında yerleşik olan Directory Server sistemleri yerine; yurt içinde işletilen BKM sistemlerinden hızlı ve kesintisiz hizmet alması sağlanmıştır.

Karekod Yönlendirme Sistemi, TR Karekod ile nakit çekilebilen ATM'lerde ve ödeme kabul

eden noktalarda TR Karekod işlemlerinin yapılabilmesini sağlayan katman servis olarak hizmet vermektedir. KYS Sistemine Ödeme Hizmeti Kuruluşlarının katılım ve sertifikasyonlara devam edilmiştir. ATM'de TR Karekod'un okunabilmesi için toplam 31 adet, POS'larda kart ve FAST ödemeleri için 30 adet ve e-ticaret ödemeleri için 10 adet katılımcı KYS hizmetinden yararlanmaktadır. Karekod ile ödeme deneyiminin sahada yaygınlaştığı görülmektedir. Yurt içindeki ATM'lerinde %99'unda TR Karekod ile nakit çekim yapılabilirken POS'ların ise %86'sında TR Karekod ile ödeme yapılabilir. 2023 yılı boyunca 23 milyon adet ATM nakit çekim ve 36 milyon adet POS'ta ödeme için KYS işlemi gerçekleştirilmiştir.

Kamu Ödeme Geçidi, e-Devlet kapısında yer alan toplam 154 kamu kurumu ve kuruluşuna kartlı ödemeler için teknolojik altyapı hizmeti sunmaktadır. 2023 yılında, T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile yürütülen projeler ile Gelir İdaresi Başkanlığı'na ait vergi ödemeleri, Kızılay ve AFAD bağışları dahil olmak üzere 50 adet yeni hizmet ödemesi Kamu Ödeme Geçidi altyapısına dahil edilmiştir.

TechPOS, tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dahil olan tüm Kart Kabul Kuruluşlarının üye iş yeri ile çalışabilmesini sağlayan bir altyapı olarak hizmet vermeye devam etmiştir. 2023 yılı sonunda, geline nokta, sahada 21 firmanın farklı modelleri 19 banka/EPK ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması sene sonu itibarıyla 3.17 Milyon'a ulaşmıştır.

2023 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- EMV Uyumlu yeni ATM / POS sertifikasyonları
- Temassız/Temaslı Çipli Kart sertifikasyonları
- Karekod Yönlendirme Sistemi sertifikasyonları
- MPOS sertifikasyonları

- 3D Secure 2.0 sertifikasyonları
- Saklanan Kart Verisi ile Gerçekleştirilen (Credential-on-File) İşlemlerin Yurt İçinde Ayrıştırılması sertifikasyonları
- GO diğer şema geliştirmeleri sertifikasyonları
- BEX Sertifikasyonları
- Credential-on-File işlemlerin desteklenmesi sertifikasyonları
- ATM ID sertifikasyonları
- Nakit Çekim İşlem Ücretleri sertifikasyonları
- BKM Yönlendirme Sistemi Üye PI Sayılarının Artırılması sertifikasyonları
- 8 Hane BIN Sertifikasyonları
- KEY BLOCK Sertifikasyonları
- Yurt dışı ACQ/ISS sertifikasyonları (Visa-Mastercard-AMEX-UnionPay-Discover-JCB)

BKM, dolandırıcılık ile mücadelede uluslararası işbirliğini geliştirmeyi amaçlayan Avrupa'nın en önemli kuruluşu European Association for Secure Transactions (EAST) tarafından Türkiye'yi temsil eden ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST, ulusal ve küresel üyeleri ile 35 ülkeyi temsil etmektedir. BKM'nin üyeliği ile Türkiye'nin de bu paylaşım ve mücadele sistemine dahil olması sağlanmıştır.

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanmasını sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği adına yürütülmektedir.

2023 yılında, temassız kredi kartı adedi 87 milyona ulaşmış, banka kartları ve ön ödemeli kartlarda da temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız banka kartı adedi 84,5 milyona, temassız ön ödemeli kart adedi ise 32,5 milyona yükselmiştir. Her beş terminalden dördü temassız desteklerken temassız terminal adedi 2,8 milyon adede ulaşmıştır.

Temassız kart adedi ve terminal sayısındaki gelişimle birlikte 2023'de, temassız ödeme adedi geçen yılın 1,4 katına çıkarak 9,36 milyar adet olmuştur. Bugün gelinen noktada, ayda 900 milyona yakın temassız işlem yapılırken yüz yüze yapılan her 4 ödemeden 3'ü artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

## 3

## DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

**Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle 'Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik' hükümlerine tabi olup bu kapsamda, aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almaktadır.**

Destek Hizmeti Konusu	Firma Adı
TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti	Fime SAS
TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited
TROY teknik spesifikasyon ve applet geliştirme hizmeti	EnArge Mühendislik

**BKM Switch İşlem Adedi**

Yıl	İşlem Adedi
2023	11.849.037.711
2022	9.420.785.496
2021	6.363.900.871
2020	4.746.208.670
2019	4.467.202.313
2018	3.859.231.226
2017	3.298.921.202
2016	2.920.042.967
2015	2.644.272.272
2014	2.456.341.827
2013	2.135.196.924
2012	1.932.222.516
2011	1.659.140.353

**Takas İşlem Adedi (Milyar Adet)**

Yıl	Artış oranı	Milyar adet
2023	%127	9,28
2022	%69	7,31
2021	%44	5,07
2020	%32	3,84
2019	%3	3,74
2018	%19	3,14
2017	%19	2,64
2016	%15	2,29

**Takas İşlem Hacmi (Milyar TL)**

Yıl	Artış oranı	Milyar TL
2023	%218	3.670
2022	%215	1.680
2021	%115	783
2020	%46	536
2019	%16	461
2018	%25	368
2017	%22	301
2016	%14	263

# FİNANSAL DURUM



2023 yılında, kredi kartı ile ödemeler yüzde 127 büyüyerek 6.699 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler yüzde 103 büyüyerek 1.399 milyar TL'ye ve ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler yüzde 116 büyüyerek 142,6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

## FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2023'ün ilk 9 ayında GSYH, bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak yüzde 4,7 büyürken 3. çeyrekte de yüzde 5,9 büyümüştür. 2023 yılında, kredi kartı ile ödemeler yüzde 127 büyüyerek 6.699 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler yüzde 103 büyüyerek 1.399 milyar TL'ye ve ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler yüzde 116 büyüyerek 142,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler ise yüzde 122 büyüyerek 8.24 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2023 yılında, yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre düzenlenmiş haliyle 1.099,1 milyon TL'den 8.444,3 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2023	2022
Hizmet gelirleri	8.444,3	1.099,1
Brüt hizmet karı	7.878,6	666,1
Faaliyet Karı	2.660,7	535,4
Özkaynaklar	2.669,5	1.318,0
Varlıklar	3.534,1	1.564,6

2023 yılı gelirlerimizdeki artış, hizmet kalemlerindeki fiyat değişikliği ile, ciro ve işlem adetlerindeki artıştan kaynaklanmıştır. Hizmet gelirlerindeki artışla birlikte faaliyet giderlerimiz içerisindeki pazarlama giderlerimiz de önemli artış göstermiştir. Pazarlama giderlerimiz, büyük ölçüde TROY'un yaygınlaşma stratejisini desteklemek amacıyla üyelerimize sağlanan teşvik giderlerinden kaynaklanmıştır.

Finansal Rasyolar	2023	2022
Brüt kar marjı	93%	61%
Net kar marjı	16%	15%
Özkaynak karlılığı	68%	13%
Aktif karlılığı	53%	11%
Borçlar / Özkaynak	32%	19%

Net kar marjımız TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre kayıtlarımızda yer alan parasal kayıp/kazancın etkisiyle gelirlerimizdeki önemli artışa rağmen önceki yıllara önemli bir farklılık göstermemiştir. Net karımızdaki tutarsal artış, özkaynak karlılığımıza olumlu etki etmiştir.

## 1

## SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

## Son İki Yıla Dair Karşılaştırmalı Özet Mali Göstergeler

Milyon TL	2022	2023
Toplam Aktifler	1.564,6	3.534,1
Özkaynaklar	1.318,0	2.669,5
Toplam Borçlar	246,6	864,6
Hizmet Gelirleri	1.099,1	8.444,3
Faaliyet Kârı	535,4	2.660,7
Vergi Öncesi Kâr	322,0	2.170,7
Net Dönem Kârı	163,9	1.355,2



# İÇ DENETİM, İÇ KONTROL VE RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

## 1

### İÇ DENETİM

İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda, tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda, tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi'nde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde, planlı iş ve BT süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü, sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.

## 2

### RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanteri'nin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve BT süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konuları ile ilgili ve mevzuat dahilinde yapılması gereken 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak, Yönetim Beyanı çalışması kapsamında, iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.



## RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

### A

#### Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktadır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

#### BKM'nin Risk Yönetimi Politikası

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

BKM'nin Risk Yönetimi Politikası politika, oluşturulan yazılı prosedürler, iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

**B****Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler**

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi, bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü, bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

**C****Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/özkaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler**

Şirketin başlıca finansal araçları, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

**Kur Riski**

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı yüzde 0,03 olarak gözükmemektedir.

**Kredi Riski**

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı, üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

**Faiz Riski**

Şirketin tek faizli aktifi sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle, şirket, faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

## DIĞER HUSUSLAR



- (1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar. (Yoktur)
- (2) Bu bölümde, ayrıca bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir. (Yoktur)







## ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI

- a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini, onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi. (Yoktur)
- b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler. (Yoktur)
- c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar. (Yoktur)
- ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanununun 199'uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı. (Yoktur)
- d) Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.

# 2023 FAALİYET RAPORU



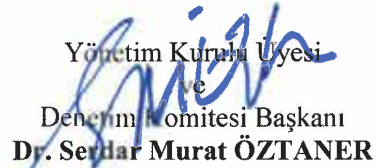
BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

## 2023 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

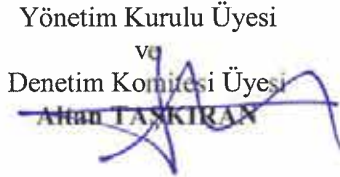
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 28 Şubat 2024 tarihinde şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.



Yönetim Kurulu Başkanı  
**Mehmet Zahid SAMANCIOĞLU**



Yönetim Kurulu Üyesi  
ve  
Denetim Komitesi Başkanı  
**Dr. Serdar Murat ÖZTANER**



Yönetim Kurulu Üyesi  
ve  
Denetim Komitesi Üyesi  
**Altan TAŞKIRAN**



Genel Müdür  
**Baran AYTAŞ**



Genel Müdür Yardımcısı  
**Bora KOÇ**



Mali İşler ve Operasyon Direktörü  
**Ebru BUTÜNER**

# 2023 DENETİM RAPORU



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**

31 Aralık 2023 Tarihinde  
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar  
ve Bağımsız Denetim Raporu

28 Şubat 2024

*Bu rapor, 3 sayfa bağımsız denetim raporu ve 36 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.*





## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Denetim raporu	
Finansal durum tablosu (Bilanço)	1
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 - 36

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;**

### Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### Görüş

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin** ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe Standartlarına (TMS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
<p>Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.</p> <p>Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p> <p>Şirket'in 01 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 8.444.260.991.-TL tutarında geliri bulunmaktadır.</p>	<p>Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir.</li> <li>- Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir.</li> <li>- Maddî doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ama kazanılmamış olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir.</li> <li>- Örneklem yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı test edilmiştir.</li> </ul> <p>Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

www.gureli.com.tr

**Merkez Ofisi**  
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.  
No: 5 Kat: 25-26-28  
Sarıyer 34485 - İstanbul  
T : 444 9 475 (212) 285 01 50  
F : +90 (212) 285 03 40-43  
gym@gureli.com.tr

**Ankara Ofisi**  
ASO Kule Atatürk Bulvarı  
No: 193 Kat: 9  
Kavaklıdere 06680 - Ankara  
T : +90 (312) 466 84 20  
F : +90 (312) 466 84 21  
gymankara@gureli.com.tr

**Antalya Ofisi**  
Fener Mah.1964 Sok. No: 36  
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4  
Muratpaşa 07160 - Antalya  
T : +90 (242) 324 30 14  
F : +90 (242) 324 30 15  
gymantalya@gureli.com.tr

**Bursa Ofisi**  
Odunluk Mah. Akademi Cad.  
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31  
Nilüfer 16265 - Bursa  
T : +90 (224) 451 27 10  
F : +90 (224) 451 27 79  
gymbursa@gureli.com.tr

**İzmir Ofisi**  
Atatürk Cad. Ekim Apt.  
No: 174/1 Kat: 5 D: 9  
Alsancak 35220 - İzmir  
T : +90 (232) 421 21 34  
F : +90 (232) 421 21 87  
gymizmir@gureli.com.tr

**Tekirdağ Ofisi**  
Yavuz Mah. Ferras Sok.  
No: 23 Kat: 2  
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ  
T : +90 (282) 261 25 30  
F : +90 (282) 261 62 56  
gymtrakiya@gureli.com.tr

Gürelî Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Hasılatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

#### Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in önümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

#### Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

www.gureli.com.tr

**Merkez Ofisi**  
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.  
No: 5 Kat: 25-26-28  
Sarıyer 34485 - İstanbul  
T : 444 9 475 (212) 285 01 50  
F : +90 (212) 285 03 40-43  
gym@gureli.com.tr

**Ankara Ofisi**  
ASO Kule Atatürk Bulvarı  
No: 193 Kat: 9  
Kavaklıdere 06680 - Ankara  
T : +90 (312) 466 84 20  
F : +90 (312) 466 84 21  
gymankara@gureli.com.tr

**Antalya Ofisi**  
Fener Mah.1964 Sok. No: 36  
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4  
Muratpaşa 07160 - Antalya  
T : +90 (242) 324 30 14  
F : +90 (242) 324 30 15  
gymantalya@gureli.com.tr

**Bursa Ofisi**  
Oduntuk Mah. Akademi Cad.  
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31  
Nilüfer 16265 - Bursa  
T : +90 (224) 451 27 10  
F : +90 (224) 451 27 79  
gymbursa@gureli.com.tr

**İzmir Ofisi**  
Atatürk Cad. Ekim Apt.  
No: 174/1 Kat: 5 D: 9  
Alsancak 35220 - İzmir  
T : +90 (232) 421 21 34  
F : +90 (232) 421 21 87  
gymizmir@gureli.com.tr

**Trakya Ofisi**  
Yavuz Mah. Ferihan Sok.  
No: 3/7 Kat: 2  
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ  
T : +90 (282) 261 25 30  
F : +90 (282) 261 62 56  
gymtrakya@gureli.com.tr



Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara ilettiğimiz bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını açacağı makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

#### GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş. An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



**İstanbul, 28 Şubat 2024**  
**Şevket KARADAŞ**  
**Sorumlu Denetçi**

www.gureli.com.tr

**Merkez Ofisi**  
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.  
No: 5 Kat: 25-26-28  
Sarıyer 34485 - İstanbul  
T : 444 9 475 (212) 285 01 50  
F : +90 (212) 285 03 40-43  
gym@gureli.com.tr

**Ankara Ofisi**  
ASO Kule Atatürk Bulvarı  
No: 193 Kat: 9  
Kavaklıdere 06680 - Ankara  
T : +90 (312) 466 84 20  
F : +90 (312) 466 84 21  
gymankara@gureli.com.tr

**Antalya Ofisi**  
Fener Mah.1964 Sok. No: 36  
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4  
Muratpaşa 07160 - Antalya  
T : +90 (242) 324 30 14  
F : +90 (242) 324 30 15  
gymantalya@gureli.com.tr

**Bursa Ofisi**  
Odunluk Mah. Akademi Cad.  
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31  
Nilüfer 16265 - Bursa  
T : +90 (224) 451 27 10  
F : +90 (224) 451 27 79  
gymbursa@gureli.com.tr

**İzmir Ofisi**  
Atatürk Cad. Ekim Apt.  
No: 174/1 Kat: 5 D: 9  
Alsancak 35220 - İzmir  
T : +90 (232) 421 21 34  
F : +90 (232) 421 21 87  
gymizmir@gureli.com.tr

**Trakya Ofisi**  
Yavuz Mah. Ferman Sok.  
No: 3/7 Kat: 2  
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ  
T : +90 (282) 261 25 30  
F : +90 (282) 261 62 56  
gymtrakya@gureli.com.tr

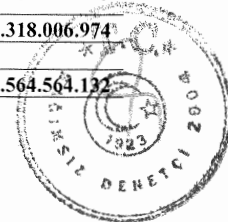
Gürelî Yemimli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla  
Finansal Durum Tablosu (Bilanço)**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
<b>Varlıklar</b>			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	2.186.736.186	918.644.090
Ticari alacaklar	5	82.717.380	138.017.207
Peşin ödenen giderler	6	54.932.925	53.216.589
Diğer dönen varlıklar	7	49.093.491	428.840
Cari dönem vergi varlığı	16	366.186.551	-
<b>Dönen varlıklar toplamı</b>		<b>2.739.666.533</b>	<b>1.110.306.726</b>
Maddi duran varlıklar, net	9	387.204.169	226.347.380
Kullanım hakkı varlıkları, net	9	54.747.992	12.814.092
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	348.027.138	209.669.133
Peşin ödenen giderler	6	3.615.208	4.387.415
Finansal yatırımlar	8	541.306	541.306
Diğer duran varlıklar		302.283	498.081
<b>Duran varlıklar toplamı</b>		<b>794.438.096</b>	<b>454.257.406</b>
<b>Toplam varlıklar</b>		<b>3.534.104.629</b>	<b>1.564.564.132</b>
<b>Yükümlülükler</b>			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	11	177.558	3.315.241
Finansal kiralama borçları	12	-	4.649.592
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	12	22.447.770	2.748.211
Ticari borçlar	13	66.270.305	22.894.248
Diğer kısa vadeli borçlar	14	622.228.889	68.960.050
Karşılıklar	14	900.000	610.757
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	86.452.610	47.156.078
Cari dönem vergi yükümlülüğü	16	-	36.948.867
<b>Toplam kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>798.477.132</b>	<b>187.283.044</b>
Banka kredileri	11	-	290.460
Kiralama işlemlerinden borçlar	12	26.055.349	4.781.979
Diğer uzun vadeli borçlar	14	718.981	2.037.379
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	6.008.890	7.888.889
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	16	33.367.625	44.275.407
<b>Toplam uzun vadeli yükümlülükler</b>		<b>66.150.845</b>	<b>59.274.114</b>
<b>Özkaynaklar</b>			
Ödenmiş sermaye	17	177.492.990	177.492.990
Sermaye düzeltme farkları	17	679.923.510	679.923.510
Olağanüstü yedekler	18	869.615.969	442.807.553
Yasal yedekler	18	76.307.889	53.815.577
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)	18	(8.165.714)	(4.408.731)
<i>Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)</i>		(8.165.714)	(4.408.731)
Özel Fonlar		907.957	362.456
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	18	(481.832.610)	(195.886.606)
Net dönem karı		1.355.226.661	163.900.225
<b>Toplam özkaynaklar</b>		<b>2.669.476.652</b>	<b>1.318.006.974</b>
<b>Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar</b>		<b>3.534.104.629</b>	<b>1.564.564.132</b>

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır

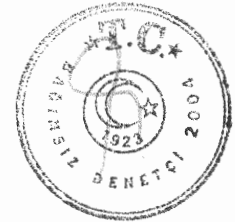




**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
Hizmet gelirleri	19	8.444.260.991	1.099.123.883
Hizmet üretim maliyetleri	19	(565.683.801)	(433.043.722)
<b>Brüt hizmet karı</b>		<b>7.878.577.190</b>	<b>666.080.161</b>
Araştırma ve geliştirme giderleri	19	(2.621.869)	(1.486.369)
Satış pazarlama ve dağıtım giderleri	19	(5.035.505.331)	-
Genel yönetim giderleri	19	(179.788.738)	(129.206.493)
<b>Faaliyet karı</b>		<b>2.660.661.252</b>	<b>535.387.299</b>
Finansal gelirler	19	999.878.879	155.996.798
Finansal giderler	19	(9.837.795)	(11.040.479)
Diğer gelirler	19	7.941.417	3.478.841
Diğer giderler	19	(8.021.299)	(2.786.363)
Parasal kazanç /(kayıp)	19	(1.479.901.996)	(359.066.266)
<b>Vergi öncesi kar</b>		<b>2.170.720.459</b>	<b>321.969.830</b>
Vergi geliri/(gideri)			
- Cari dönem vergi gideri	16	(830.755.361)	(148.850.531)
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	16	15.261.563	(9.219.074)
<b>Dönem karı</b>		<b>1.355.226.661</b>	<b>163.900.225</b>
<b>Diğer kapsamlı gelir/(gider)</b>		<b>(3.756.983)</b>	<b>(3.237.515)</b>
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
<i>Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp)</i>	15	(5.009.310)	(4.046.894)
<i>Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi</i>	16	1.252.327	809.379
<b>Toplam kapsamlı gelir</b>		<b>1.351.469.678</b>	<b>160.662.710</b>



İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynak Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satımla gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir Ve Giderler				Toplam
						Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/Zararları	Net Dönem Karı	
<b>1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla</b>		<b>177.492.990</b>	<b>679.923.510</b>	<b>176.009.965</b>	<b>39.754.523</b>	<b>(1.171.216)</b>	<b>-</b>	<b>(286.281.229)</b>	<b>371.615.722</b>	<b>1.157.344.265</b>
Transferler	18	-	-	266.797.588	14.061.055	-	362.456	90.394.623	(371.615.722)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	(3.237.515)	-	-	163.900.225	160.662.709
Dönem kart		-	-	-	-	-	-	-	163.900.225	163.900.225
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	-	(3.237.515)	-	-	-	(3.237.515)
<b>31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla</b>		<b>177.492.990</b>	<b>679.923.510</b>	<b>442.807.553</b>	<b>53.815.577</b>	<b>(4.408.731)</b>	<b>362.456</b>	<b>(195.886.606)</b>	<b>163.900.225</b>	<b>1.318.006.974</b>
	Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/Zararları	Net Dönem Karı	Toplam
<b>1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla</b>		<b>177.492.990</b>	<b>679.923.510</b>	<b>442.807.553</b>	<b>53.815.577</b>	<b>(4.408.731)</b>	<b>362.456</b>	<b>(195.886.606)</b>	<b>163.900.225</b>	<b>1.318.006.974</b>
Transferler	18	-	-	426.808.416	22.492.311	-	545.502	(285.946.004)	(163.900.225)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	(3.756.983)	-	-	1.355.226.661	1.351.469.678
Dönem kart		-	-	-	-	-	-	-	1.355.226.661	1.355.226.661
Diğer kapsamlı gelir		-	-	-	-	(3.756.983)	-	-	-	(3.756.983)
<b>31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla</b>		<b>177.492.990</b>	<b>679.923.510</b>	<b>869.615.969</b>	<b>76.307.889</b>	<b>(8.165.714)</b>	<b>907.957</b>	<b>(481.832.610)</b>	<b>1.355.226.661</b>	<b>2.669.476.652</b>

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Nakit Akış Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2022
<b>İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Net dönem karı		1.355.226.661	163.900.225
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Cari vergi gideri	16	830.755.361	148.850.531
Ertelenmiş vergi geliri	16	(15.261.563)	9.219.074
Amortisman ve itfa payları	9,10	150.015.933	118.975.360
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış zararı/(karı)	19	896.493	73.512
İzin karşılığındaki artış	15,19	8.484.449	5.950.900
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	15,19	3.259.775	2.764.674
Personel prim karşılığındaki artış	15	90.737.867	42.796.841
Finansal gelirler		(999.942.510)	(156.972.683)
Finansal giderler	19	9.837.795	11.040.479
Diğer karşılıklardaki artış	14	946.292	-
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		2.394.307	6.747.237
Parasal kayıp/ (kazanç) ile ilgili düzeltmeler		333.389.646	240.258.835
<b>İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı</b>		<b>1.770.740.504</b>	<b>593.604.984</b>
<b>Net işletme sermayesindeki değişim</b>			
-Ticari alacaklar		55.299.827	(21.063.491)
-Diğer dönen varlıklar		(48.664.651)	1.252.108
-Diğer duran varlıklar		195.798	(90.401)
-Ticari borçlar		43.376.057	(32.216.584)
-Diğer kısa vadeli borçlar		551.950.441	29.981.082
-Peşin ödenmiş giderler		(944.149)	20.735.362
Ödenen personel primleri	15	(35.173.000)	(23.953.386)
Ödenen diğer karşılıklar	14	(272.707)	-
Ödenen kıdem tazminatı	15	(5.525.803)	(1.208.267)
Ödenen izin ücreti	15	(2.778.415)	(1.565.214)
Ödenen vergiler		(1.233.890.779)	(149.063.340)
<b>İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit</b>		<b>1.094.313.123</b>	<b>416.412.853</b>
<b>Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	9,10	(433.155.179)	(109.234.426)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		379.909	43.416
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		972.774.533	157.814.014
Finansal yatırımlara ilişkin nakit akışları		-	(371.494)
<b>Yatırım faaliyetlerinden elde edilen net nakit</b>		<b>539.999.263</b>	<b>48.251.510</b>
<b>Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları</b>			
Finansal borçların geri ödenmesi		(6.131.049)	(21.699.979)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(27.329.158)	(13.607.918)
Ödenen faizler		(270.199)	(3.189.548)
<b>Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit</b>		<b>(33.730.406)</b>	<b>(38.497.445)</b>
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		1.600.581.981	426.166.918
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		2.342.688	1.670.291
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	914.917.474	775.170.257
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp kazanç etkisi		(359.657.859)	(285.880.002)
<b>Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>4</b>	<b>2.158.184.281</b>	<b>914.917.474</b>

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu****Genel**

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile Türk Ticaret Kanunu'nun ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3 Etiler İstanbul'dur.

20 Haziran 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Şirket tarafından yürütülmekte olan ödeme sistemi işleticiliği faaliyeti Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

TCMB 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'in, banka ve kredi kartı işlemlerinin bankalar arasındaki takas ve mutabakatını sağlayan yurtiçi takas ve hesaplaşma ödeme sistemini işletmesi faaliyetine izin vermiştir.

1 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan kartlı sistem faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kararı ile Şirket'in banka kartı ve kredi kartı sistemi kurma ve bu sisteme göre kart çıkarma ve üye işyeri anlaşması yapma yetkisi verme ile sınırlı olmak üzere kartlı sistem kurma konusunda faaliyet göstermesini uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

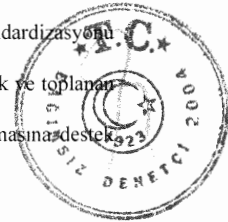
12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca TCMB'na "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik öneme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilmek" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB Meclisince yapılan değerlendirme neticesinde, BKM'de yapılacak bir sermaye artışı yoluyla BKM hisselerinin çoğunluğuna sahip olunmasına karar verilmiştir. 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile TCMB sermaye artışına iştirak ederek Şirket'in hâkim ortağı haline gelmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 28 Şubat 2024 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

**Şirket'in faaliyet konusu**

Şirket'in nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Ödeme sistemleri ile ödemeler alanı ile ilgili platform ve altyapıları kurmak, geliştirmek ve işletmek,
- Takas ve mutabakat işlemleri ile bu işlemlerin gerektirdiği teminat ve garanti mekanizmalarına ilişkin faaliyetleri yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranının belirlenmesine yönelik çalışmaları yaparak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın onayına sunmak,
- Kartlı sistem kurmak ve kart tabanlı ödemelerin etkinliğini ve verimliliğini artıracak her türlü faaliyeti yürütmek,
- Elektronik ödeme yöntemlerine ilişkin yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak, bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Elektronik ödemelere yönelik olarak sektörden veri toplamak, toplanan verileri analiz etmek ve toplanan verileri ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşmak,
- Ödemelerle ilgili tüm kanallarda güvenliği destekleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

- Finansal okuryazarlığının yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması da dahil olmak üzere ödemeler alanına yönelik çalışmalar yürütmek, eğitim hizmetleri düzenlemek, yayın yapmak,
- Elektronik ödeme yöntemlerinin kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Nakit kullanımının azaltılması hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi ödeme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin reklam, tanıtım, iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Ödemeler alanına ilişkin olarak yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Finansal kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında birlikte çalışabilmeyi sağlayacak uygulama pratikleri, kurallar, kılavuzlar ve standartlar geliştirmek, uygulamaya geçirmek ve izlenmesi süreçlerine katkıda bulunmak
- Yenilikçi finansal teknolojilerin ödemeler alanında uygulanabilmesi konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmek, finansal teknolojiler ekosistemini desteklemek üzere çalışmalarda bulunmak.
- Ödemeler alanında paydaşlar arasında yönetimi, eşgüdümü ve dayanışmayı temin edecek faaliyetler yürütmek, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak.
- Elektronik ödemeler konusunda ödeme hizmeti sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 58 üyesi (31 Aralık 2022: 43) vardır.

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

##### Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve yorumlarını içeren Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"de öngörülen hususların TMS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisi ölçüsünde uygulanmıştır.

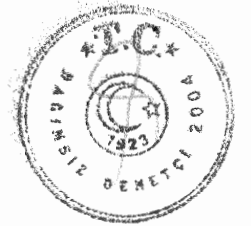
##### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

TFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

İlişikteki finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülen finansal yatırımlar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Söz konusu finansal tablolar ile önceki dönemlere ait karşılaştırmalı tüm tutarlar, TMS 29 uyarınca Türk lirasının genel satın alma gücünde meydana gelen değişimlere göre düzeltilmiş ve nihayetinde Türk lirasının 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

İşletme TMS 29 uygulamasında, KGGK'nın yaptığı yönlendirme uyarınca Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayımlanan Tüketici Fiyat Endekslerine (TÜFE) göre elde edilen düzeltme katsayılarını kullanmıştır. Türk lirasının yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olarak tanımlanmasına son verildiği 1 Ocak 2005 tarihinden bu yana cari ve geçmiş dönemlere ait TÜFE ile karşılık gelen düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)****Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)**

Yıl Sonu	Endeks	Endeks %	Düzeltilme Katsayısı
2004	113,86	13,86	16,33041
2005	122,65	7,72	15,16005
2006	134,49	9,65	13,82541
2007	145,77	8,39	12,75557
2008	160,44	10,06	11,58925
2009	170,91	6,53	10,87929
2010	181,85	6,40	10,22480
2011	200,85	10,45	9,25756
2012	213,23	6,16	8,72007
2013	229,01	7,40	8,11921
2014	247,72	8,17	7,50597
2015	269,54	8,81	6,89835
2016	292,54	8,53	6,35599
2017	327,41	11,92	5,67906
2018	393,88	20,30	4,72068
2019	440,50	11,84	4,22107
2020	504,81	14,60	3,68333
2021	686,95	36,08	2,70672
2022	1.128,45	64,27	1,64773
2023	1.859,38	64,77	1,00000

TMS 29 uyarınca finansal tablolarda gerekli düzeltmeleri yapmak üzere, varlık ve yükümlülükler ilk olarak parasal ve parasal olmayan olarak ayrıştırılmış, parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ayrıca cari değeriyle ölçülenler ve maliyet değeriyle ölçülenler olarak ilave bir ayrıştırmaya tabi tutulmuştur. Parasal kalemler (bir endekse bağlı olanlar hariç) ile raporlama dönemi sonundaki cari değerleriyle ölçülen parasal olmayan kalemler halihazırda 31 Aralık 2023 tarihindeki cari ölçüm biriminden ifade edildiklerinden enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmamıştır. 31 Aralık 2023 tarihindeki ölçüm biriminden ifade edilmeyen parasal olmayan kalemler ise ilgili katsayı kullanılarak enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmuştur. Parasal olmayan kalemlerin enflasyona göre düzeltilmiş değerinin geri kazanılabilir tutarı ya da net gerçekleşebilir değeri aştığı durumda, ilgili TFRS uygulanarak defter değerinde azaltıma gidilmiştir. Bunun yanı sıra, özkaynak unsurları ile kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosundaki tüm kalemlerde enflasyon düzeltilmesi yapılmıştır.

Türk lirasının yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olarak tanımlanmasına son verildiği 1 Ocak 2005 tarihinden önce edinilmiş ya da üstlenilmiş parasal olmayan kalemler ile bu tarihten önce işletmeye konmuş ya da oluşmuş özkaynaklar TÜFE'de 1 Ocak 2005 tarihinden 31 Aralık 2023 tarihine kadar meydana gelen değişime göre düzeltmeye tabi tutulmuştur.

TMS 29'un uygulanması, Türk lirasının satın alma gücündeki azalıştan kaynaklı ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun kar veya zarar bölümündeki Net Parasal Pozisyon Kazançları (Kayıpları) kaleminde sunulan düzeltmeleri gerekli kılmıştır. Parasal varlık veya yükümlülüklerin değeri endeksteği değişimlere bağlı olmadığı sürece, enflasyon döneminde, parasal yükümlülüklerden daha yüksek tutarda parasal varlık taşıyan işletmelerin satın alma gücü zayıflarken, parasal varlıklardan daha yüksek tutarda parasal yükümlülük taşıyan işletmelerin satın alma gücü artış gösterir. Net parasal pozisyon kazanç ya da kaybı, parasal olmayan kalemlerin, özkaynakların, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosundaki kalemlerin ve endekse bağlı parasal varlık ve yükümlülüklerin düzeltme farklarından elde edilmiştir.

Ayrıca, TMS 29'un ilk kez uygulandığı raporlama döneminde, Standart hükümleri ilgili ekonomide her zaman yüksek enflasyonun olduğu varsayılarak uygulanmaktadır. Bu nedenle, sonraki raporlama dönemleri için temel teşkil etmesi amacıyla karşılaştırmalı en erken dönemin başlangıcına ait 1 Ocak 2022 tarihli finansal durum tablosu enflasyona göre düzeltilmiştir. 1 Ocak 2022 tarihli finansal durum tablosundaki geçmiş yıllar karları/zararları kaleminin enflasyona göre düzeltilmiş tutarı söz konusu tablonun diğer kalemlerinin enflasyona göre düzeltilmesinden sonra olması gereken bilanço denklüğünden elde edilmiştir.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

##### Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

##### Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

##### Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

#### 2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL	Avro / TL
31 Aralık 2023	29,4382	32,5739
31 Aralık 2022	18,6983	19,9349

##### Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

##### Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadırlar.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 15'de açıklanmıştır.

##### Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

##### Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Maddi duran varlıklar**

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Amortisman tabii tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortisman tabii tutulmaktadır:

	<b>Faydalı ömür</b>
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

**Maddi olmayan duran varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilirliktir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 5 yıl olarak belirlenmiştir.

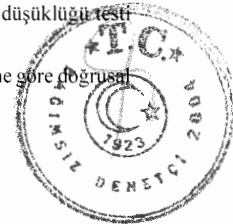
**Araştırma-Geliştirme**

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştirildiği zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştirildiği zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirilenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

##### Kiralamalar

TFRS 16 Kiralamalar 1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Şirket, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın özüne dayandırır;

- (a) anlaşmanın gerçekleşmesinin özel bir varlığın veya varlıkların kullanımına bağlı olup olmadığına ve
- (b) anlaşmanın ilgili varlığın kullanım hakkını devredip devretmediğine yönelik olarak bir değerlendirme yaparak belirlemiştir.

Şirket TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kolaylaştırıcı bir uygulama olarak sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini yeniden değerlendirmemiştir. Bunun yerine Şirket daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama olarak tanımlanmış sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardını uygulamıştır. Daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS

Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama işlemi içermeyen olarak tanımlanan sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardı uygulanmamıştır.

Bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış, söz konusu finansal tablolar TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Kiracı olarak Şirket, daha önce kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin Şirket'e ait olduğu kiralama işlemlerini finansal kiralama olarak sınıflandırmıştır. Bunun dışında kalan kiralama işlemleri ise operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. TFRS 16 standardına Şirket'in geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmüştür. Kira ödemeleri, faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak, belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir. Şirket kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödemiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak ölçmüştür.

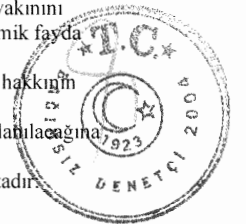
Şirket aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmayı tercih etmiştir:

- Şirket, makul ölçüde benzer özelliklere sahip kiralamalarda oluşan bir portföye tek bir iskonto oranı uygulamıştır.
- Şirket, değer düşüklüğünü gözden geçirmenin alternatifini olarak, kiralamaların ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığına ilişkin değerlendirmesini, ilk uygulama tarihinden hemen önce TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'ı uygulayarak yapmıştır.
- Kiralamayı uzatma veya sonlandırma opsiyonları içeren sözleşmeler için Şirket, kiralama süresini belirlerken geçmiş tecrübelerini kullanmıştır.

Şirket, TFRS 16 "Kiralamalar" kapsamında kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar istisnalarını kullanmamayı tercih etmiştir.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlama durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması
- (d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Kiralamalar (devamı)**

- i) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- ii) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

**Kiracı olarak Şirket****Kullanım hakkı varlığı**

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır. Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- (d) Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonu ilgili olarak Şirket tarafından katlanılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

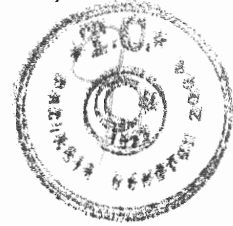
Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar'da yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü'nü uygular.

**Kira yükümlülüğü**

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zimmî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:





### Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

#### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

##### Kiralamalar (devamı)

- (a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- (c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamaı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- (b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- (b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer. Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- (a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- (b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Finansal araçlar**

Şirket'in finansal varlıklarını nasıl sınıflandırdığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

Bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen –borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen - özkaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflanmaması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümlerinde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

*i. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:*

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. İtfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır. Bu finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

*ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü*

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Şirket belirtilen kalemler için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:



### Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

#### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

##### Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

##### Finansal araçlar (devamı)

- itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinçli kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder.

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:

- Borçlunun Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonlara başvurmadan önce (eğer teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

12 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanıması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TFRS 9 uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

##### Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

##### Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.

##### İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****Finansal araçlar (devamı)***Katılım ücret gelirleri*

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

*Pazar geliştirme katkı payı gelirleri*

Şirket'in gerçekleştirdiği pazar geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkı amacıyla üye kuruluşlara yansıttığı tutarları içermektedir ve faturalandıkça gelir kaydedilmektedir.

**Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi**

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

**Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar***Karşılıklar*

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

*Koşullu yükümlülükler ve varlıklar*

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolarda yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

**İlişkili taraflar**

İlişkili taraf finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

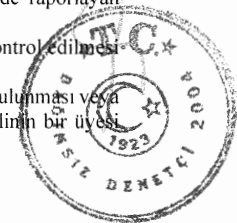
(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin

- (i) raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
- (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
- (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.



### Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

#### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

##### İlişkili taraflar (devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

##### Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesi bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilmesi düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

##### Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in Türk İş Kanunu uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kazanç ve kayıplar oluştuğu dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

##### Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

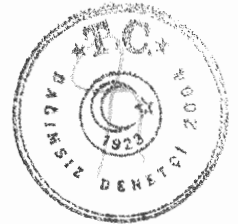
Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

##### Yeni Muhasebe Standartları ve Yorumlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait özet finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS")/TFRS ve TMS/TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****i.) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:****TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı**

Ağustos 2021'de KGG, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGG tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması**

Ağustos 2021'de KGG, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGG, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. "Önemli" TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGG'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergi**

Ağustos 2021'de KGG, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülükle (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşeniyle (ve faiz giderine) vergisel açıdan ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralama ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TMS 12 Değişiklikleri – Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları**

Eylül 2023'te KGG, İkinci Sütun gelir vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasına zorunlu bir istisna getiren TMS 12'ye yönelik değişiklikler yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12'nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. Bununla birlikte, değişiklikle getirilen belirli açıklama hükümlerinin 31 Aralık 2023 tarihi öncesinde sona eren ara hesap dönemlerinde uygulanması zorunlu değildir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

#### 3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

##### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelenmiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

##### TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. KGK tarafından yapılan duyuruyla Standardın zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2024 ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak ertelenmiştir. Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

##### TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021 ve Ocak 2023'te KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1'de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023'te yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur. Değişikliklerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Yapılan değişiklikler TMS 8'e göre geriye dönük olarak uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak değişikliklerden herhangi birini erken uygulayan işletmenin diğer değişikliği de erken uygulaması zorunludur.

Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve finansal durumu veya performansı üzerinde bir etki bulunmamaktadır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)****TFRS 16 Değişiklikleri – Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri**

Ocak 2023'te KGK TFRS 16'ya yönelik değişiklikler yayımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra "Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü" başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde "kira ödemeleri"ni ya da "revize edilmiş kira ödemeleri"ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralamadan ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16'da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8'e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Satıcı-kiracı değişiklikleri TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8'e göre geriye dönük uygular. Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve finansal durumu veya performansı üzerinde bir etki bulunmamaktadır.

**TMS 7 ve TFRS 7 Değişiklikleri - Açıklamalar: Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları**

KGK tarafından Eylül 2023'te yayımlanan değişiklikler, tedarikçi finansmanı anlaşmalarının işletmenin yükümlülükleri, nakit akışları ve maruz kaldığı likidite riskleri üzerindeki etkilerinin finansal tablo kullanıcıları tarafından anlaşılmasına katkı sağlamak üzere, mevcut hükümlerde iyileştirmeler yapan açıklamalar getirmektedir. Tedarikçi finansmanı anlaşmaları; bir ya da daha fazla finansman sağlayıcısının işletmenin tedarikçisine olan borcunu ödemeyi üstlendiği ve işletmenin de tedarikçiye ödeme yapıldığı gün ya da sonrasında ödemeyi kabul ettiği anlaşmalar olarak tanımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, bu tür anlaşmaların hüküm ve koşulları, raporlama dönemi başı ve sonu itibarıyla bunlardan ortaya çıkan yükümlülüklerle ilgili nicel bilgiler ile bu yükümlülüklerin defter değerinde meydana gelen nakit dışı değişikliklerin niteliği ve etkileri hakkında açıklamalar yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, TFRS 7'de öngörülen likidite riskine yönelik niceliksel açıklamalar kapsamında, tedarikçi finansmanı anlaşmaları, açıklanması gerekli olabilecek diğer faktörlere örnek olarak gösterilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girmektedir. Erken uygulamaya izin verilmekte olup bu durumda bu husus açıklanır. Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

**4. Nakit ve nakit benzeri değerler**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka	2.186.077.440	918.253.578
-vadesiz mevduat	23.747.493	26.185.386
-vadeli mevduat	2.162.329.947	892.068.192
Diğer finansal varlıklar	658.746	390.512
<b>Nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>2.186.736.186</b>	<b>918.644.090</b>
Eksi: Faiz tahakkukları	(28.551.905)	(3.726.616)
<b>Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler</b>	<b>2.158.184.281</b>	<b>914.917.474</b>

31 Aralık 2023 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup, yıllık mevduat faiz oranları %25 ile %46 (31 Aralık 2022 - %14 ile %27) arasında gözükmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 16.109.237 TL (31 Aralık 2022: 20.038.351 TL)'lik tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 2 Ocak 2024 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**5. Ticari alacaklar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	9.510.053	106.096.519
Diğer üyelere alacaklar	70.671.650	28.682.615
Diğer ticari alacaklar	2.535.677	3.238.073
	<b>82.717.380</b>	<b>138.017.207</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

**6. Peşin ödenen giderler**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sistem bakım onarım giderleri	44.296.244	46.878.609
Lisanslar	8.092.246	4.718.701
Sigorta giderleri	1.343.121	465.420
Diğer	1.201.314	1.153.859
	<b>54.932.925</b>	<b>53.216.589</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in 3.615.208 TL (31 Aralık 2022: 4.387.415 TL) tutarında uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

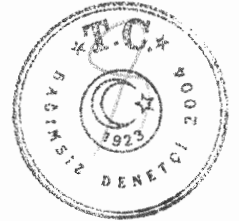
**7. Diğer dönen varlıklar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İndirilecek KDV	46.362.853	-
Gelir tahakkukları	2.701.354	307.377
Verilen depozitolar	12.976	1.484
Personelden alacaklar	23	57.853
İş avansları	-	62.126
Diğer çeşitli alacaklar	16.285	-
	<b>49.093.491</b>	<b>428.840</b>

**8. Finansal yatırımlar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.	541.306	541.306
	<b>541.306</b>	<b>541.306</b>

24 Haziran 2021 tarihinde Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.'nin nominal sermayesi 250.000 TL'dir.





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satılma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**9. Maddi duran varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar <sup>(*)</sup>	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDY <sup>(**)</sup>	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
<b>Maliyet</b>							
1 Ocak 2023	189.786.269	244.264.865	42.999.074	14.117.895	62.803.798	60.702.380	614.674.281
Girişler	-	201.958.747	8.906.858	5.004.123	-	61.955.807	277.825.535
Çıkışlar	-	(774.488)	(1.920.873)	-	-	(51.783.726)	(54.479.087)
Transfer	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 Aralık 2023</b>	<b>189.786.269</b>	<b>445.449.124</b>	<b>49.985.060</b>	<b>19.122.018</b>	<b>62.803.798</b>	<b>70.874.461</b>	<b>838.020.729</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>							
1 Ocak 2023	53.628.885	167.073.976	32.366.553	12.274.254	62.280.854	47.888.288	375.512.809
Cari dönem amortismanı <sup>(*)</sup>	3.800.329	43.482.214	4.528.339	1.402.712	522.944	19.746.254	73.482.793
Çıkışlar	-	(561.642)	(857.318)	-	-	(51.508.073)	(52.927.033)
<b>31 Aralık 2023</b>	<b>57.429.214</b>	<b>209.994.548</b>	<b>36.037.573</b>	<b>13.676.967</b>	<b>62.803.798</b>	<b>16.126.469</b>	<b>396.068.568</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>							
31 Aralık 2023	132.357.055	235.454.576	13.947.486	5.445.052	-	54.747.992	441.952.161
<b>Net kayıtlı değeri</b>							
1 Ocak 2023	136.157.384	77.190.889	10.632.522	1.843.641	522.944	12.814.092	239.161.472

(\*) 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 73.482.793 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 68.850.309 TL -si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 2.307.739 TL -amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine ayrılmıştır. 2.324.745 TL -'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(\*\*) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E:3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 11).

(\*\*\*) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

## Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satmalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

## 9. Maddi duran varlıklar (devamı)

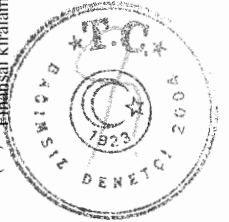
1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (**)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDY(***)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
<b>Maliyet</b>							
1 Ocak 2022	189.786.269	203.357.422	36.358.751	14.034.274	62.803.798	59.712.524	566.053.037
Girişler	-	40.956.164	7.179.414	83.622	-	989.856	49.209.055
Çıkışlar	-	(48.720)	(539.090)	-	-	-	(587.810)
Transfer	-	-	-	-	-	-	-
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>189.786.269</b>	<b>244.264.865</b>	<b>42.999.074</b>	<b>14.117.895</b>	<b>62.803.798</b>	<b>60.702.380</b>	<b>614.674.282</b>
<b>Birikmiş amortisman</b>							
1 Ocak 2022	49.828.556	142.445.223	28.770.455	9.504.696	60.238.490	33.028.267	323.815.688
Cari dönem amortismanı (*)	3.800.329	24.665.122	4.030.610	2.769.558	2.042.363	14.860.021	52.168.004
Çıkışlar	-	(36.369)	(434.513)	-	-	-	(470.882)
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>53.628.885</b>	<b>167.073.976</b>	<b>32.366.553</b>	<b>12.274.254</b>	<b>62.280.854</b>	<b>47.888.288</b>	<b>375.512.810</b>
<b>Net kayıtlı değeri</b>							
31 Aralık 2022	136.157.384	77.190.889	10.632.522	1.843.641	522.944	12.814.092	239.161.472
<b>Net kayıtlı değeri</b>							
1 Ocak 2022	139.957.713	60.912.199	7.588.295	4.529.577	2.565.307	26.684.257	242.237.349

(\*) 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 52.168.004 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 50.230.174 TL -'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 990.529 TL - amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine sınıflandırılmıştır. 947.301 TL -'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(\*\*) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 11).

(\*\*\*) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satmalma gücü cinsinden ifade edilmiştir.)

**10. Maddi olmayan duran varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
<b>Maliyet</b>						
1 Ocak 2023	1.651.032	421.552.713	206.291.273	46.446.698	48.813.351	724.755.067
Girişler	37.558	10.625.359	-	-	206.622.535	217.285.451
Çıkışlar	-	-	-	-	(2.394.307)	(2.394.307)
Transfer	-	-	172.861.051	-	(172.861.051)	-
<b>31 Aralık 2023</b>	<b>1.688.590</b>	<b>432.178.072</b>	<b>379.152.324</b>	<b>46.446.698</b>	<b>80.180.529</b>	<b>939.646.212</b>
<b>Birikmiş itfa payı</b>						
1 Ocak 2023	805.221	380.868.127	109.864.182	23.548.405	-	515.085.934
Carı dönem itfa payı (*)	104.630	25.158.856	38.589.144	12.680.510	-	76.533.140
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
<b>31 Aralık 2023</b>	<b>909.850</b>	<b>406.026.983</b>	<b>148.453.326</b>	<b>36.228.915</b>	<b>-</b>	<b>591.619.074</b>
<b>Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2023</b>	<b>778.739</b>	<b>26.151.090</b>	<b>230.698.998</b>	<b>10.217.782</b>	<b>80.180.529</b>	<b>348.027.138</b>
<b>Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2023</b>	<b>845.811</b>	<b>40.684.586</b>	<b>96.427.092</b>	<b>22.898.292</b>	<b>48.813.351</b>	<b>209.669.133</b>

(\*) 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 76.533.140 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(\*\*) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler Bankalararası Açık Bankacılık Projesi, BKM API Gateway Projesi, Karekod Yönlendirme Sistemi Projesi Faz 2 ve Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Donanım Güvenlik Modülü'nün (HSM) Geliştirilmesi'dir.

(\*\*\*) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.



## Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

## 10. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

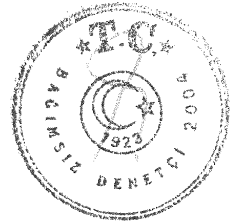
1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş ifta paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODY(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
<b>Maliyet</b>						
1 Ocak 2022	1.598.123	393.148.313	154.552.045	20.172.401	68.961.550	638.432.431
Girişler	52.909	28.404.400	-	26.274.297	32.557.919	87.289.525
Çıkışlar	-	-	-	-	(966.889)	(966.889)
Transfer	-	-	51.739.228	-	(51.739.228)	-
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>1.651.032</b>	<b>421.552.713</b>	<b>206.291.273</b>	<b>46.446.698</b>	<b>48.813.351</b>	<b>724.755.067</b>
<b>Birikmiş ifta payı</b>						
1 Ocak 2022	703.204	354.746.481	83.303.038	9.525.856	-	448.278.578
Cari dönem ifta payı (*)	102.017	26.121.645	26.561.144	14.022.549	-	66.807.356
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
<b>31 Aralık 2022</b>	<b>805.221</b>	<b>380.868.127</b>	<b>109.864.182</b>	<b>23.548.405</b>	<b>-</b>	<b>515.085.934</b>
<b>Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2022</b>	<b>845.811</b>	<b>40.684.586</b>	<b>96.427.092</b>	<b>22.898.292</b>	<b>48.813.351</b>	<b>209.669.133</b>
<b>Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2022</b>	<b>894.919</b>	<b>38.401.832</b>	<b>71.249.007</b>	<b>10.646.545</b>	<b>68.961.550</b>	<b>190.153.853</b>

(\*) 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 66.807.356 TL tutarındaki cari dönem ifta payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(\*\*) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler Bankalararası Karekod Yönetim Yöntemi ve Açık Bankacılık Projesi'dir.

(\*\*\*) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**11. Banka kredileri**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in 177.558 TL tutarında teminatlı banka kredisi bulunmaktadır. Teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uzun vadeli teminatlı banka kredileri	-	290.460
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	177.558	3.315.241
	<b>177.558</b>	<b>3.605.701</b>

**Koşullar ve geri ödeme planı**

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
<i>Teminatlı banka kredisi</i>	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	177.558

**12. Kiralama borçları**

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal kiralama borcu bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: 4.649.592 TL).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal kiralama yükümlülüklerine ilişkin ödemeler aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022		
	Gelecekteki asgari kira ödemeleri	Faiz	Asgari kira ödemelerinin bugünkü değeri
Bir yıldan az	4.750.548	100.956	4.649.592
<b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b>	<b>4.750.548</b>	<b>100.956</b>	<b>4.649.592</b>

31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 kapsamında 22.447.770 TL (31 Aralık 2022: 2.748.211 TL) 'lik kısa vadeli kiralama borcu; 26.055.349 TL (31 Aralık 2022: 4.781.979 TL) 'lik ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**13. Ticari borçlar**

31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 66.270.305 TL tutarındadır (31 Aralık 2022: 22.894.248 TL). 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

**14. Diğer borçlar ve karşılıklar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Gider tahakkukları	583.137.262	14.702.396
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	19.343.214	30.531.112
Diğer çeşitli borçlar	19.748.413	23.726.542
<b>Diğer kısa vadeli borçlar</b>	<b>622.228.889</b>	<b>68.960.050</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gider tahakkukları içerisinde bulunan 570.020.581 TL (31 Aralık 2022: bulunmamaktadır.)'lik tutar TROY teşvik giderlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar içerisinde bulunan 16.109.237 TL (31 Aralık 2022: 20.038.351 TL)'lik tutar discover yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

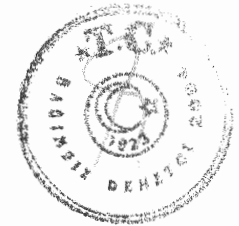
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer uzun vadeli borçların tamamı olan 718.981 TL şirketin arge projeleri kapsamında Tubitak'tan almış olduğu teşvik tutarlarından oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 2.037.379 TL).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 900.000 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 610.757 TL).

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dava karşılıkları	900.000	610.757
<b>Karşılıklar</b>	<b>900.000</b>	<b>610.757</b>

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2023	2022
1 Ocak bakiyesi	610.757	1.003.288
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	946.292	-
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	(272.707)	-
Parasal kayıp/ (kazanç)	(384.342)	(392.531)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>900.000</b>	<b>610.757</b>





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar****Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	6.008.890	7.888.889
	<b>6.008.890</b>	<b>7.888.889</b>

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 23.489,83 TL/yıl ve 25.327,90 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosunda 6.008.890 TL (31 Aralık 2022: 7.888.889 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Net iskonto oranı	3,33%	3,33%
Faiz oranı	24,00%	24,00%
Tahmini maaş/tavan artış oranı	20,00%	20,00%

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

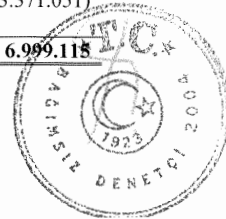
	2023	2022
1 Ocak bakiyesi	7.888.889	6.738.840
Hizmet maliyeti	1.797.585	798.970
Faiz maliyeti	1.462.190	984.553
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(5.525.803)	(1.208.267)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	5.009.310	4.046.894
Parasal kayıp/ (kazanç)	(4.623.280)	(3.472.101)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>6.008.890</b>	<b>7.888.889</b>

**Kısa vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Personel prim karşılığı	76.503.899	40.156.963
İzin karşılığı	9.948.711	6.999.115
	<b>86.452.610</b>	<b>47.156.078</b>

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	2023	2022
1 Ocak bakiyesi	6.999.115	5.984.480
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	8.484.449	5.950.900
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(2.778.415)	(1.565.214)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(2.756.438)	(3.371.051)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>9.948.711</b>	<b>6.999.115</b>



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)***Personel prim karşılığı*

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	40.156.963	31.806.644
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	90.737.867	42.796.841
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(35.173.000)	(23.953.386)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(19.217.931)	(10.493.136)
<b>Dönem sonu bakiyesi</b>	<b>76.503.899</b>	<b>40.156.963</b>

**16. Vergi**

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23, 2023 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için ise 7456 sayılı Kanunun 21 inci maddesiyle değişen bu oran %25 olarak uygulanmıştır.

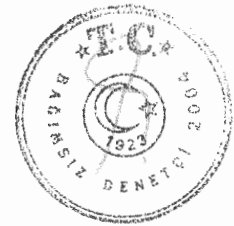
Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştuğu yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kurumlar vergisi karşılığı	(830.755.361)	(148.850.531)
Peşin ödenmiş vergi	1.196.941.912	111.901.664
<b>Dönem karı cari vergi yükümlülüğü</b>	<b>366.186.551</b>	<b>(36.948.867)</b>

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Cari dönem vergi gideri	830.755.361	148.850.531
Ertelenmiş vergi (geliri)/gideri	(15.261.563)	9.219.074
<b>Vergi gideri</b>	<b>815.493.798</b>	<b>158.069.605</b>



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**16. Vergi (devamı)**

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

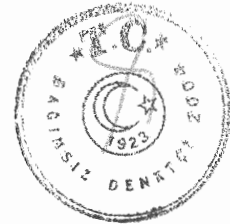
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vergi öncesi kar	2.170.720.458	321.969.830
%25 yasal vergi oranı etkisi (2022: %23)	542.680.115	74.053.061
Arge İndirimi	(13.159.971)	(7.227.169)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve indirimlerin etkisi	365.390	574.169
Vergi indirimi etkisi	-	(7.226.552)
Önceki döneme ilişkin vergi düzeltmesi	1.907.017	(3.407.618)
Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi	(62.683.823)	-
Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi tutarı üzerindeki etkisi	10.138.201	12.802.887
Parasal kayıp/kazanç	335.570.242	88.242.865
Diğer	856.627	257.962
<b>Vergi gideri</b>	<b>815.493.798</b>	<b>158.069.605</b>

**Ertelenmiş vergi**

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Toplam Geçici Farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(272.785.002)	(303.044.297)	(68.196.250)	(60.608.859)
Peşin ödenen giderler	(2.456.375)	(6.666.764)	(614.094)	(1.333.353)
Menkul kıymetler	(93.747)	(93.921)	(23.437)	(21.602)
Personel prim karşılığı	76.503.899	40.156.963	19.125.975	9.236.101
Kiralama borçları	48.503.119	7.530.190	12.125.780	1.506.038
İzin karşılığı	9.948.711	6.999.115	2.487.178	1.609.797
Kıdem tazminatı karşılığı	6.008.890	7.888.889	1.502.223	1.814.444
Dava karşılığı	900.000	610.757	225.000	140.474
Diğer karşılıklar	-	-	-	3.381.552
	<b>(133.470.505)</b>	<b>(246.619.067)</b>	<b>(33.367.625)</b>	<b>(44.275.407)</b>



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**16. Vergi (devamı)**

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	(44.275.407)	(35.054.936)
Ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)	15.261.563	(9.219.074)
Diğer kapsamlı gelir	(1.252.327)	(809.379)
Parasal kazanç / kayıp	(3.101.454)	807.982
<b>Dönem sonu - ertelenmiş vergi varlığı / (yükümlülüğü)</b>	<b>(33.367.625)</b>	<b>(44.275.407)</b>

**17. Ödenmiş sermaye**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 177.492.990 TL (31 Aralık 2022: 177.492.990 TL) olup, 1.774.929.900 adet (31 Aralık 2022: 1.774.929.900 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hisseden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	(%)	31 Aralık 2022	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079	51,0	90.543.079	51,0
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.139	9,3	16.477.139	9,3
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.268	8,8	15.636.268	8,8
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.242	5,0	8.827.242	5,0
Akbank T.A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.933	4,8	8.430.933	4,8
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485	4,5	8.027.485	4,5
ING Bank A.Ş.	1.901.838	1,1	1.901.838	1,1
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.496	0,9	1.605.496	0,9
	<b>177.492.990</b>	<b>100,00</b>	<b>177.492.990</b>	<b>100,00</b>
Sermaye Düzeltme Farkları	679.923.510		679.923.510	
	<b>857.416.500</b>	<b>100,00</b>	<b>857.416.500</b>	<b>100,00</b>

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

**18. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları**

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 76.307.889 TL tutarında yasal yedek ve 869.615.969 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2022: 53.815.577 TL tutarında yasal yedek ve 442.807.553 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 481.832.610 TL tutarında geçmiş yıl zararı (31 Aralık 2022: 195.886.606 TL tutarında geçmiş yıl zararı) bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda; kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler) tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları) altında muhasebeleştirilmiş 8.165.714 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 4.408.731 TL kayıp).



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**19. Gelirler ve giderler****Hizmet gelirleri**

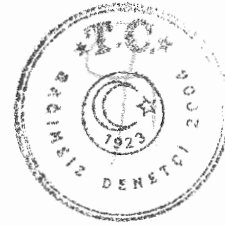
	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Takas hizmet ücretleri	4.902.000.069	381.078.296
İşlem hizmet ücretleri	2.932.683.460	332.276.511
Marka paylaşımı ücretleri	313.621.669	23.042.281
Güvenli öde ücretleri	66.573.548	30.591.732
Tech pos ücretleri	51.376.965	23.658.860
Katılım ücret gelirleri	45.916.297	8.103.840
3-D secure hizmet ücretleri	37.007.794	41.595.860
Troy gelirleri	19.707.696	8.385.447
Test ve sertifikasyon ücretleri	15.213.653	9.319.559
BKM sabit hizmet ücretleri	14.702.914	12.361.350
CDYS hizmet ücretleri	14.013.626	12.029.648
MIV kayıt ücretleri	7.331.581	4.413.700
Express gelirleri	4.313.507	5.101.431
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı ücretleri	-	193.577.890
Diğer hizmet ücretleri	19.798.212	13.587.478
	<b>8.444.260.991</b>	<b>1.099.123.883</b>

**Hizmet üretim maliyetleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel giderleri	322.841.791	200.688.352
Yazılım ve donanım giderleri	153.579.731	143.363.324
İtfa payları	76.533.140	66.807.356
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	8.962.986	11.717.878
Pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı giderleri	-	4.722.928
Diğer giderler	3.766.153	5.743.884
	<b>565.683.801</b>	<b>433.043.722</b>

**Pazarlama satış ve dağıtım giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Teşvik giderleri	5.027.909.367	-
Diğer	7.595.964	-
	<b>5.035.505.331</b>	<b>-</b>





**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**19. Gelirler ve giderler (devamı)****Genel yönetim giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Amortisman giderleri	68.850.309	50.230.174
Personel giderleri	59.413.652	35.301.944
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	9.526.706	4.951.779
Elektrik Giderleri	7.225.500	8.976.494
Bina yönetim giderleri	5.154.351	3.287.778
Vergi resim harç giderleri	5.171.715	1.510.047
Etkinlik ve Eğitim Ağırlama Giderleri	4.050.237	3.285.119
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	3.081.813	6.607.439
Denetim Giderleri	2.635.613	1.844.814
Eğitim giderleri	1.984.982	2.048.913
Diğer giderler	12.693.860	11.161.992
	<b>179.788.738</b>	<b>129.206.493</b>

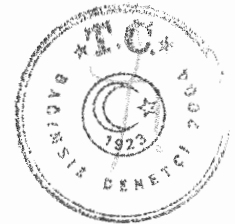
**Araştırma ve geliştirme giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Amortisman giderleri	2.307.739	990.529
Elektrik giderleri	314.130	495.840
	<b>2.621.869</b>	<b>1.486.369</b>

**Personel giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Maaşlar ve ücretler	201.535.542	137.181.012
Personel primleri	90.737.867	42.796.841
SGK işveren payı	31.284.381	20.634.380
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	3.259.775	2.764.674
İzin karşılığındaki artış	8.484.449	5.950.900
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	46.953.429	26.662.489
	<b>382.255.443</b>	<b>235.990.296</b>

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 189'dir (31 Aralık 2022: 158)



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait  
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**19. Gelirler ve giderler (devamı)****Finansal gelirler**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Mevduat faiz gelirleri	997.599.822	155.302.392
Kur farkı gelirleri,net	2.279.057	694.406
	<b>999.878.879</b>	<b>155.996.798</b>

**Finansal giderler**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal kiralama faiz giderleri	9.675.713	10.417.323
Kredi faiz gideri	162.082	623.156
	<b>9.837.795</b>	<b>11.040.479</b>

**Diğer faaliyet gelirleri**

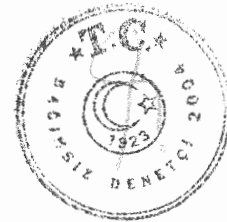
	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	6.275.489	3.134.327
Yönetim gelirleri	503.814	344.514
Konusu kalmayan karşılıklar	1.162.114	-
	<b>7.941.417</b>	<b>3.478.841</b>

**Diğer faaliyet giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Faaliyetle ilgili diğer giderler	6.056.227	2.433.401
Duran varlık satış giderleri	896.493	73.512
Dava Karşılığı Giderleri	817.668	-
Visa işlem giderleri	209.061	279.450
E-ticaret güvenlik giderleri	41.850	-
	<b>8.021.299</b>	<b>2.786.363</b>

**Parasal kazanç/(kayıp)**

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket Dipnot 2'de açıklanan TMS 29 uygulaması çerçevesinde 1.479.901.996 - TL tutarında parasal kayıp muhasebeleştirilmiştir. (1 Ocak-31 Aralık 2022: 359.066.266 - TL kayıp)



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**20. Finansal risk yönetimi****Sermaye yönetimi**

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

**Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları**

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

**Piyasa riski****Kur riski**

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
<b>Varlıklar</b>	<b>20.975.890</b>	<b>5.237.380</b>	<b>26.213.270</b>
<i>Nakit ve nakit benzeri değerler</i>	20.956.450	1.445.167	22.401.617
<i>Ticari alacaklar</i>	19.440	3.792.213	3.811.653
<b>Borçlar</b>	<b>(14.111.513)</b>	<b>(2.240.894)</b>	<b>(16.352.407)</b>
<i>Ticari borçlar</i>	(14.524)	(1.172.660)	(1.187.184)
<i>Diğer borçlar</i>	(14.096.989)	(1.068.234)	(15.165.223)
<b>Net yabancı para varlık</b>	<b>6.864.377</b>	<b>2.996.486</b>	<b>9.860.863</b>

31 Aralık 2022	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
<b>Varlıklar</b>	<b>20.033.428</b>	<b>4.890.782</b>	<b>24.924.209</b>
<i>Nakit ve nakit benzeri değerler</i>	20.002.938	3.827.609	23.830.547
<i>Ticari alacaklar</i>	30.490	1.063.173	1.093.662
<b>Borçlar</b>	<b>(23.736.177)</b>	<b>(4.650.157)</b>	<b>(28.386.334)</b>
<i>Ticari borçlar</i>	(9.322.957)	(1.089.457)	(10.412.414)
<i>Diğer borçlar</i>	(14.413.219)	(3.560.700)	(17.973.919)
<b>Net yabancı para varlık</b>	<b>(3.702.749)</b>	<b>240.624</b>	<b>(3.462.125)</b>

**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**20. Finansal risk yönetimi (devamı)***Duyarlılık analizi*

31 Aralık 2023 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2022 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
<b>31 Aralık 2023</b>				
ABD Doları	686.438	686.438	(686.438)	(686.438)
Avro	299.649	299.649	(299.649)	(299.649)
<b>31 Aralık 2022</b>				
ABD Doları	(370.275)	(370.275)	370.275	370.275
Avro	24.062	24.062	(24.062)	(24.062)

## Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Sabit faizli finansal varlıklar</b>	<b>2.162.329.947</b>	<b>892.068.192</b>
<i>Vadeli mevduat</i>	2.162.329.947	892.068.192
<b>Sabit faizli finansal yükümlülükler</b>	<b>48.680.677</b>	<b>15.785.483</b>
<i>Banka kredileri</i>	177.558	3.605.701
<i>Kiralama borçları</i>	48.503.119	7.530.190
<i>Finansal kiralama borçları</i>	-	4.649.592

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

**Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar**

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen 658.746 -TL tutarındaki girişim sermayesi yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 390.512 -TL).

## Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.



**Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi****31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2023 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

**21. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri**

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Şirket ortakları ile olan bakiyeler</b>		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	2.186.077.440	918.253.578
Ticari alacaklar	9.510.053	106.096.519
Banka kredileri	177.558	3.605.701
Gider tahakkukları	560.288.961	-

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Şirket ortakları ile olan işlemler</b>		
Hizmet gelirleri (*)	7.259.565.287	911.027.268
Pazarlama giderleri	4.698.750.284	-
Finansal gelirler	997.599.822	155.302.392
Finansal giderler	162.082	623.156

**Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler**

Hizmet üretim maliyetleri (**)	17.235.050	11.959.737
Genel yönetim giderleri (**)	4.291.346	2.759.787

(\*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri, dönem içerisinde yetkilendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve 3D secure ortak POS yönetimi gibi diğer hizmet gelirlerinden cezalarından oluşmaktadır.

(\*\*) 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 21.526.396 TL (31 Aralık 2022: 14.719.524 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap döneminde yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcılara ödenen maaş ve ücretlerin toplamı 17.333.137 TL'dir (31 Aralık 2022: 13.507.124 TL).

**22. Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler**

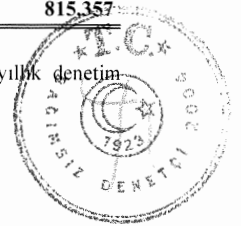
Gürelî Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. ("Baker Tilly Gürelî") 2023 yılı için olağan genel kurulla denetçi olarak atanmıştır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Baker Tilly Gürelî</b>		
Bağımsız denetim ücretleri (*)	482.113	318.308
Bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetim ücretleri (*)	494.994	497.049
<b>Toplam denetçilere ödenen ücretler</b>	<b>977.107</b>	<b>815.357</b>

(\*) Denetim Ücretleri, yalnızca bağımsız denetçilerin makul ölçüde sağladığı hizmetler olan yıllık denetim hizmetleri ve diğer denetim hizmetleri için imzalanan sözleşme ücretlerinden oluşur.

**23. Raporlama dönemi sonrası hususlar**

Bulunmamaktadır.









## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Genel Kurulu' na

#### Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 28.02.2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkete meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar
  - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

www.gureli.com.tr

**Merkez Ofisi**  
Spirite Tower Maslak Mah. Saadet Sok.  
No: 5 Kat: 25-26-28  
Sarıyer 34485 - İstanbul  
T : 444 9 475 (212) 285 01 50  
F : +90 (212) 285 03 40-43  
gym@gureli.com.tr

**Ankara Ofisi**  
ASO Kule Atatürk Bulvarı  
No: 193 Kat: 9  
Kavaklıdere 06680 - Ankara  
T : +90 (312) 466 84 20  
F : +90 (312) 466 84 21  
gymankara@gureli.com.tr

**Antalya Ofisi**  
Fener Mah.1964 Sok. No: 36  
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4  
Muratpaşa 07160 - Antalya  
T : +90 (242) 324 30 14  
F : +90 (242) 324 30 15  
gymantalya@gureli.com.tr

**Bursa Ofisi**  
Ocumluk Mah. Akademi Cad.  
Zero İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31  
Nilüfer 16265 - Bursa  
T : +90 (224) 451 27 10  
F : +90 (224) 451 27 79  
gymbursa@gureli.com.tr

**İzmir Ofisi**  
Atatürk Cad. Ekim Apt.  
No: 174/1 Kat: 5 D: 9  
Alsancak 35220 - İzmir  
T : +90 (232) 421 21 34  
F : +90 (232) 421 21 87  
gymizmir@gureli.com.tr

**Trakya Ofisi**  
Yavuz Mah. Ferman Sok.  
No: 3/7 Kat: 2  
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ  
T : +90 (282) 261 25 30  
F : +90 (282) 261 62 56  
gymtrakya@gureli.com.tr

Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

### GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş. An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 28 Şubat 2024  
Şevket KARADAŞ  
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

**Merkez Ofisi**  
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.  
No: 5 Kat: 25-26-28  
Sarıyer 34485 - İstanbul  
T : 444 9 475 (212) 285 01 50  
F : +90 (212) 285 03 40 43  
gm@gureli.com.tr

**Ankara Ofisi**  
ASO Kule Atatürk Bulvarı  
No: 193 Kat: 9  
Kavaklıdere 06680 - Ankara  
T : +90 (312) 466 84 20  
F : +90 (312) 466 84 21  
gym@ankara.gureli.com.tr

**Antalya Ofisi**  
Fener Mah.1964 Sok. No: 36  
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4  
Muratpaşa 07160 - Antalya  
T : +90 (242) 324 30 14  
F : +90 (242) 324 30 15  
gym@antalya.gureli.com.tr

**Bursa Ofisi**  
Ödülük Mah. Akademi Cad.  
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31  
Nilüfer 16265 - Bursa  
T : +90 (224) 451 27 10  
F : +90 (224) 451 27 79  
gym@bursa.gureli.com.tr

**İzmir Ofisi**  
Atatürk Cad. Ekim Apt.  
No: 174/1 Kat: 5 D: 9  
Alsancak 35220 - İzmir  
T : +90 (232) 421 21 34  
F : +90 (232) 421 21 87  
gym@izmir.gureli.com.tr

**Trakya Ofisi**  
Yavuz Mah. Ferman Sok.  
No: 3/7 Kat: 2  
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ  
T : +90 (282) 261 25 30  
F : +90 (282) 261 62 56  
gym@trakya.gureli.com.tr

Gürelİ Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.



BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

Nispetiye Caddesi  
Akmerkez E3 BlokKat: 2-3-4  
Etiler 34337 İstanbul  
bkm@bkm.com.tr  
+90 212 350 79 00  
[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)





**B K M**

BANKALARARASI  
KART MERKEZİ

Nispetiye Caddesi  
Akmerkez E3 BlokKat: 2-3-4  
Etiler 34337 İstanbul  
bkm@bkm.com.tr  
+90 212 350 79 00  
[www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)