

BİRİNCİ ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

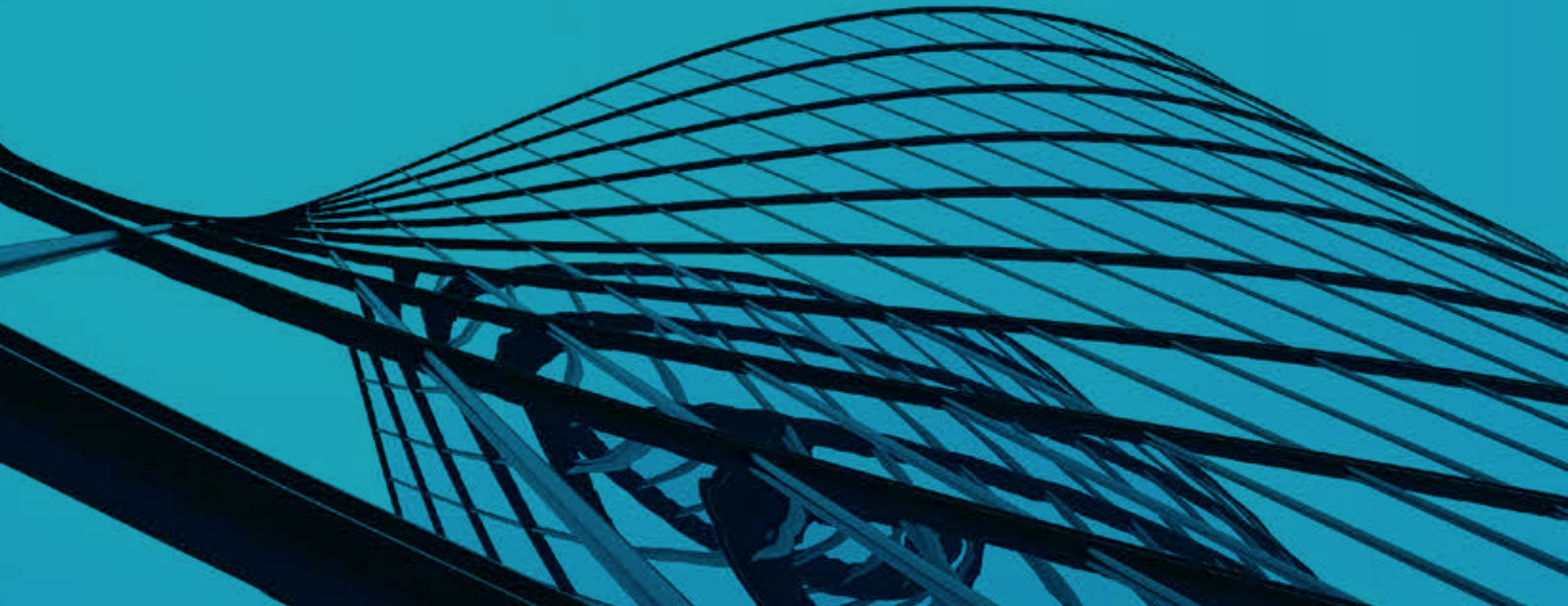
01 OCAK – 31 MART

2024

FAALİYET RAPORU

B K M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
BİRİNCİ ARA DÖNEM
FAALİYET RAPORU
01 OCAK – 31 MART 2024



www.bkm.com.tr



BKM_Kurumsal



BKMKurumsal

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

1

GENEL BİLGİLER

- 1.1. BANKALARARSI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ
- 1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 1.3. İNSAN KAYNAĞI
- 1.4. YÖNETİM KURULU
- 1.5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ
- 1.6. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI
- 1.7. İÇ SİSTEMLER, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

2

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

3

DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL VERİLER VE DEĞERLENDİRMELER

- 3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER
- 3.2. DÖNEM MESAJLARI

4

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

5

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- 5.1. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ
- 5.2. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ
- 5.3. ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

1. GENEL BİLGİLER

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ana hissedar olduğu Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ("BKM") faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir. Hâlihazırda, 34 banka, 26 elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 60 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Mart 2024 tarihi itibarıyla şirketin sermayesi 177.492.990,00 TL kıymetindedir.

Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir.

Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ ORANI	PAY VE OY ADEDİ	PAY
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	905.430.790	% 51,01
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	80.274.854	% 4,52
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	164.771.386	% 9,28
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	156.362.677	% 8,81
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	88.272.419	% 4,98
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	84.309.329	% 4,75
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	19.018.380	% 1,07
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	16.054.953	% 0,91
TOPLAM	177.492.990,00	1.774.929.900	% 100,00

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre düzenlenmiş tutarı 986.574.492 TL değerindedir.

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, 31 Mart 2024 itibarıyla, 200 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı % 26, erkek çalışan oranı % 74 olup yaş ortalaması 34,72'tir.

Ortak Değerlerimiz

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak
- Yerli ve milli ürünleri geliştirmek ve desteklemek; ülke menfaatlerini üstün tutarak sektöre ve ödemeler ekosistemine katkı sağlamak

Etik Prensiplerimiz

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma karşı sorumluluk
- Yasalara saygı, kurum itibarını koruma
- Nezaket kurallarına uygun ve adil davranış
- Ortak değerler ekseninde örnek olma

1.4. YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ (*)	ÜNVAN
YUSUF KENAN BAĞIR	Yönetim Kurulu Başkanı
MURAT KORAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
OZAN DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi
AHMET BUĞDAY	Yönetim Kurulu Üyesi
ZEYNEL ABİDİN AVCI	Yönetim Kurulu Üyesi
ALTAN TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Üyesi
MURAT ÇAĞRI SÜZER	Yönetim Kurulu Üyesi

(*) Sayın Ahmet PEKEL, 09/02/2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulu'nun 19/02/2024 tarih ve 01 sayılı kararı ile Sayın Yusuf Kenan BAĞIR'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

Sayın Mehmet Zahid SAMANCIOĞLU, 16/02/2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulu'nun 20/02/2024 tarih ve 02 sayılı kararı ile istifası kabul edilerek Yönetim Kurulu Üyeliğinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Sayın Baran AYTAŞ, 21/02/2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulu'nun 21/02/2024 tarih ve 03 sayılı kararı ile Sayın Ozan DENİZ'in Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 01/03/2024 tarih ve 06 sayılı kararı ile Sayın Yusuf Kenan BAĞIR'ın Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmasına karar verilmiştir.

Sayın Serdar Murat ÖZTANER, 23/02/2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulu'nun 07/03/2024 tarih ve 07 sayılı kararı ile istifası kabul edilerek Yönetim Kurulu Üyeliğinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 27/03/2024 tarih ve 09 sayılı kararı ile Sayın Ahmet BUĞDAY'ın ve Sayın Zeynel Abidin AVCI'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

1.5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ(**)	ÜN VAN
	Başkan
ALTAN TAŞKIRAN	Üye

(**) Sayın Serdar Murat ÖZTANER'in, 23/02/2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup Denetim Komitesi Başkanlığı görevi sona ermiştir.

1.6. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI(***)	ÜN VAN
OZAN DENİZ	Genel Müdür
OSMAN OKYAR TAHAOĞLU	Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı
OSMAN OKYAR TAHAOĞLU	Kartlı Ödeme Sistemleri Vekâleten Genel Müdür Yardımcısı
SAİT ZEKERİYA ÖZGEL	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
SERKAN EREN	Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı
FATİH AYDEMİR	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

(***) Yönetim Kurulu'nun 21/02/2024 tarih ve 03 sayılı kararı ile Sayın Ozan DENİZ'in Genel Müdürlük ve vekâleten Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun 07/03/2024 tarih ve 07 sayılı kararı ile Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcılığı görevine Sayın Osman Okyar TAHAOĞLU'nun, Kartlı Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcılığı görevine vekâleten Sayın Osman Okyar TAHAOĞLU'nun, Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevine Sayın Saıt Zekeriya ÖZGEL'in, Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcılığı görevine Sayın Serkan EREN'in, Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcılığı görevine Sayın Fatih AYDEMİR'in atanmasına ve Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevini vekâleten yürütmekte olan Sayın Ozan DENİZ'in vekâleten Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcılığı görevinin sona erdirilmesine karar verilmiştir.

1.7. İÇ SİSTEMLER, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

İÇ SİSTEMLER	ÜN VAN
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör

İÇ DENETİM	ÜN VAN
AVNİ OĞUZ ÖZEKİN	Müdür Yardımcısı

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	ÜN VAN
ARMAN ŞAHİN	Müdür

2. TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2023 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2023 yılının tamamında %4,5 büyüdü. 2024 Mart ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %68,50 olarak gerçekleşirken; 2024 Mart ayı sonu itibarıyla dolar kuru 32,34 avro kuru ise 34,87 olmuştur. Bu makroekonomik ortamda yılın ilk 3 ayında toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %131 artarak 3,16 trilyon TL olmuştur. Kredi kartı ile yapılan ödemeler ise yılın ilk 3 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %142 artarak 2,65 trilyon TL olurken banka kartı ile yapılan ödemeler %80 artışla 459,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 3 ayında yapılan ödeme tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %153 artış göstererek 59,0 milyar TL olmuştur. Nakit çekim işlemleri açısından bakıldığında toplam kartlı nakit çekim tutarı %68 artarak 1,12 trilyon TL olurken banka kartı ile çekilen nakit tutarı %63 artarak 760,7 milyar TL'ye, ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %65 artarak 27,6 milyar TL'ye ve kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %79 artarak 327,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2024 yılı Mart ayı sonu itibarıyla, Türkiye'de 121,4 milyon adet kredi kartı, 192,0 milyon adet banka kartı ve 93,3 milyon adet ön ödemeli kart bulunmaktadır. Kart kabul noktası tarafında 2,02 milyon adedi POS, 1,33 milyon adedi ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) olmak üzere toplam 3,35 milyon adet terminal bulunurken; ATM sayısı 53 bin adede ulaşmıştır.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız ödemeler bu dönemde de yaygınlaşmaya devam ederken; 2024 Mart sonu itibarıyla temassız kredi kartlarının toplam kredi kartları içindeki payı %74; temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %85 olarak gerçekleşmiştir. 2024'ün ilk 3 aylık döneminde, temassız ödeme adedi geçen yılın yaklaşık 1,5 katına çıkarak 2,6 milyara ulaşırken internet üzerinden gerçekleşen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içerisindeki payı ise %29 olmuştur.

Kredi Kartı Sayısı (Milyon Adet)	121,4
Temassız Kredi Kartı Oranı	%74
Banka Kartı Sayısı (Milyon Adet)	192,0
Temassız Banka Kartı Oranı	%47
Ön Ödemeli Kart Sayısı (Milyon Adet)	93,3
Temassız Ön Ödemeli Kart Oranı	%35

TEMASSIZ ÖDEMELER (İlk 3 Ay)

Temassız Ödeme Adedi (Milyar Adet)	2,64
Temassız Ödeme Tutarı (Milyar TL)	894,0
Terminal Adedi (Milyon Adet)	3,35
Temassız Terminal Oranı	%85
ATM Sayısı (Bin Adet)	53

İŞLEM TUTARI (İlk 3 Ay-Milyar TL)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı	2.645,8	459,3	59,0
Nakit Çekim Tutarı	327,9	760,7	27,6

İnternette Kartlı Ödemeler
(Milyar TL) **932,1**

İnternette Kartlı Ödemelerin Payı **%29**

BÜYÜME ORANLARI (İlk 3 Ay)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı	%142	%80	%153
Nakit Çekim Tutarı	%79	%63	%65

Taksitli Ödemeler
(Milyar TL) **620,9**

Taksitli Ödemelerin Oranı **%23**



3. DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL VERİLER VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	31 MART 2024	31 ARALIK 2023
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	2.293.180.903	2.516.137.889
Diğer Dönen Varlıklar	578.080.619	636.221.691
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	972.746.833	908.978.805
Diğer Duran Varlıklar	5.867.277	5.130.453
Aktif Toplamı	3.849.875.632	4.066.468.838

PASİF KALEMLER	31 MART 2024	31 ARALIK 2023
Kısa Vadeli Yükümlülükler	270.542.957	918.756.720
Uzun Vadeli Yükümlülükler	83.405.598	76.115.559
Ödenmiş Sermaye	986.574.492	986.574.492
Diğer Özkaynaklar	2.509.352.585	2.085.022.067
Pasif Toplamı	3.849.875.632	4.066.468.838

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	31 MART 2024	31 MART 2023
Hizmet Gelirleri	2.501.892.029	2.143.645.760
Hizmet Üretim Maliyetleri	(180.060.244)	(155.387.828)
Brüt Hizmet Kârı	2.321.831.785	1.988.257.933
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(1.231.642)	(1.121.952)
Satış Pazarlama ve Dağıtım Giderleri	(1.582.372.313)	-
Genel Yönetim Giderleri	(67.823.125)	(45.456.573)
Faaliyet Kârı	670.404.704	1.941.679.408
Finansal Gelirler	217.782.839	105.675.410
Finansman Giderleri	(3.892.221)	(2.567.448)
Diğer Gelirler	871.985	368.858
Diğer Giderler	(1.192.156)	(833.872)
Parasal Kayıp/Kazanç	(317.274.961)	(161.162.227)

VERGİ ÖNCESİ KÂR	566.700.191	1.883.160.129
Cari Vergi Gideri	(135.994.257)	(400.389.427)
Ertelenmiş Vergi Gideri	(6.375.416)	(17.583.994)
Net Dönem Kârı	424.330.518	1.465.186.708

GÖSTERGE RASYOLAR	31 MART 2024	31 MART 2023
Brüt Kar Marjı	% 93	% 93
Net Kar Marjı	% 17	% 68
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	% 73	% 9
	31 MART 2024	31 ARALIK 2023
Özkaynak Kârlılığı	% 13	% 68
Aktif Kârlılığı	% 11	% 53
Borçlar/Özkaynak	% 10	% 32

3.2. DÖNEM MESAJLARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ



Bankalararası Kart Merkezi'nin 2024 yılı ilk çeyreğindeki başarılı performansı, TROY markasının büyüme ivmesiyle Türkiye'nin ödeme altyapısındaki yerli ve milli kart şeması olarak TROY'un öneminin bir kez daha vurgulanmasını sağlamıştır.



**YUSUF KENAN
BAĞIR**

Yönetim Kurulu Başkanı
BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

BKM olarak ödemeler sektöründe dijital dönüşüm vizyonumuzla ilerlerken, sürekli güncellediğimiz stratejik altyapılarımız ve yenilikçi çözümlerimizle ödeme işlemlerini daha verimli ve güvenli hale getirmeyi hedefliyoruz. 2024 yılı ilk çeyreğinde gerçekleşen işlem artışları ve sunduğumuz hizmetlerimizle ödemeler ekosistemini güçlendirme hedefimiz doğrultusunda, stratejik altyapılarımız etkin ve kesintisiz bir hizmet sunmaya devam etti. Bu süreçte teknolojideki gelişmeleri yakından takip ederek, üyelerimizin ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak yeni çözümler geliştirmeye odaklandık.

Özellikle, **TROY, TR Karekod, Kolay Adresleme, İşyeri Kayıt Sistemi, Ödeme İste Sistemi ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri** gibi ürünlerimiz ve hizmetlerimizle Türkiye'nin ödeme altyapısını güçlendirirken vatandaşlarımıza daha güvenli, hızlı ve kolay ödeme çözümleri sunmayı amaçlıyoruz.

2024 yılında başarılarımızla dolu ilk üç aylık dönemi geride bırakırken, BKM'nin sağladığı yenilikler ve artan işlem hacmiyle sektördeki konumumuzu daha da güçlendirdiğimizi memnuniyetle paylaşmak isterim. Bu dönemde gerçekleşen BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) sistemi üzerinden gerçekleşen 2,46 milyar adet işlem takası ve 1,37 trilyon TL'lik takas işlem hacmi, sektördeki etkimizi göstermektedir. İnternet üzerinden yapılan tüm kartlı ödemelerin %143 artması ve tüm temassız ödemelerin %42 artış göstermesi, müşterilerin hızlı ve pratik ödeme yöntemlerine olan ilgisinin arttığını gösteren önemli verilerden bazıları olarak öne çıkmaktadır.

2024 yılı ilk çeyreğinde TROY markamızın elde ettiği büyüme ivmesi, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımızın ve yenilikçi projelerimizin önemli bir göstergesidir. Toplam TROY kart sayısının 30.5 milyon adede ulaşması, Türkiye'nin ödeme altyapısındaki yerli ve milli kart şeması olarak TROY'un önemini bir kez daha vurgulamaktadır. Gelecek dönemde, TROY markamızın büyüme ivmesini sürdürmek, ödeme hizmetlerindeki güvenliği artırmak ve müşteri deneyimini geliştirmek için çalışmalarımıza bütün gücümüzle devam edeceğiz.

BKM olarak, ödemeler sektöründe yenilikçi ve sürdürülebilir bir strateji izlemeye devam edeceğiz. 2024 yılının ilk üç aylık döneminde elde ettiğimiz başarıları dikkatinize sunar, sağlık ve başarı dolu günler temenni ederim.

Saygılarımla,

3.2. DÖNEM MESAJLARI

GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

“

2024 yılının ilk çeyreğinde sunduğumuz yenilikler ve işlem artışlarıyla ödeme sektöründeki konumumuzu daha da güçlendirdik. Bu süreçte Türkiye'nin ödeme altyapısındaki önemli rolümüzü vurgulamak, gelecek dönemdeki kararlı çalışmalarımızın temelini oluşturuyor.

”



OZAN DENİZ

Genel Müdür

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2024 yılının ilk üç aylık dönemi, BKM'nin ödemeler sektöründe başarılarla dolu bir çeyrek daha kaydettiğini memnuniyetle bildirmek isterim. Bu süreçte, ödemeler sektöründe sağladığımız yenilikler, gerçekleşen işlem artışları ve başarılar, sektördeki konumumuzu daha da güçlendirmiştir.

İlk üç ayda, toplamda 2,46 milyar adet işlemin takası gerçekleştirilmiş ve 1,37 trilyon TL'lik takas işlem hacmine ulaşılmıştır. Önceki yılın aynı dönemine göre takastan geçen işlem adedi %28 artış göstermiştir. Ayrıca iş sürekliliği ortalaması %100 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi, bir önceki yılın aynı dönemine göre %19 artarak 3,02 milyar adede ulaşmıştır.

Özellikle internet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarı, bir önceki yılın aynı dönemine göre %143 artarak 932,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu dönemde internet üzerinden gerçekleştirilen kartlı ödemelerin toplam içindeki payı %29 olmuştur.

Temassız ödemelerin kullanımı geçen yılın aynı dönemine göre %42 artmış olup, toplam 2,6 milyar adet temassız ödeme gerçekleşmiştir. 2024 ilk çeyreğinde internetten yapılan alışverişlerde BKM üzerinden 289 milyon adet kart hamili doğrulama işlemi yapılmıştır. Bu alanda, sunduğumuz doğrulama altyapılarıyla e-ticaret işlemlerinin güvenliğini sağlayarak elektronik ticaret hacmini desteklemeye devam ediyoruz.

2024 Mart sonu itibarıyla Türkiye'de kart kullanımına ilişkin veriler oldukça dikkat çekici bir tablo sunmaktadır. Toplamda 121,4 milyon adet kredi kartı, 192 milyon adet banka kartı ve 93,3 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere toplamda 406,7 milyon adet kart bulunmaktadır.

İlk üç aylık dönemde toplam kartlı ödeme tutarı bir önceki yılın aynı dönemine göre %131 artış göstererek 3,16 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Kredi kartlarıyla yapılan ödemelerde %142'lik bir artış görülerek 2,65 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı ise %80 artarak 459,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise %153 artış göstererek 59,0 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu veriler, Türkiye'deki finansal altyapının gelişimi ve ödeme alışkanlıklarındaki değişimin bir yansıması olarak değerlendirilebilir. Özellikle ön ödemeli kartların kullanımındaki büyük artış, alternatif ödeme yöntemlerine olan ilginin de arttığını göstermektedir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY markamızla da 56 üyemizle birlikte önemli bir ivme yakaladık. Mart 2024 sonu itibarıyla 30.5 milyon adet TROY kart bulunmaktadır. 2024 yılının ilk çeyreğinde TROY logolu kartlarla yapılan alışveriş işlem hacmi bir önceki çeyreğe göre %69.6 oranında artış göstererek 365.1 milyar TL seviyelerine, alışveriş işlem adedi ise bir önceki çeyreğe göre %67.1 oranında artış göstererek 311.4 milyon adet seviyelerine ulaşmıştır. TROY logolu kartlar ile gerçekleşen nakit çekim işlem hacmi bir önceki çeyreğe göre %80.3 oranında artış göstererek 81.7 milyar seviyelerine, nakit çekim işlem adedi ise bir önceki çeyreğe göre %48.8 artış ile yaklaşık 33 milyon adet seviyelerine yükselmiştir.

Yerli ve milli kart şemamız TROY'un büyüme ve yaygınlaşma stratejisini güçlendirmeye devam ediyoruz. TROY, Türkiye'nin ödeme sektöründeki gücünü ve yerli markaların başarısını temsil ederken, bu büyüme trendini sürdürerek daha geniş kitlelere ulaşmayı ve Türkiye'nin ödeme altyapısını güçlendirmeyi hedefliyoruz. TROY'un bu başarısı inovasyon ve müşteri odaklı yaklaşımının bir sonucudur. Gelecek dönemde de bu stratejileri sürdürerek Türkiye'nin ödeme altyapısını daha da geliştirmeye ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express, 282 bin aktif kullanıcıya hizmet vererek ödemelerin kolay ve güvenli bir şekilde yapılmasına katkı sağlamıştır. Bu başarı, ödeme sektöründeki yenilikçi yaklaşımını ve müşteri odaklı hizmet anlayışını yansıtmaktadır.

Türkiye'nin ödemeler sektöründe öncü rol üstlenen projelerimizden biri olan "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" kapsamında, TR Karekod ve Karekod Yönlendirme Sistemi gibi sistemlerle ülkemizin ödeme altyapısını güçlendirmeye kararlılıkla devam ediyoruz. Mart 2024 sonu itibarıyla, ülke çapında sahadaki POS'ların %86'sında ve ATM'lerin ise %99'unda TR Karekod ile işlem yapılabilmektedir. Bu dönemde, TR Karekod ile farklı banka ATM'lerinde toplam 7 milyon adet nakit çekim işlemi gerçekleşmiş, ayrıca farklı banka POS'larında da 18 milyon adet ödeme gerçekleştirilmiştir.

BKM TechPOS yazılımı, sektöre kolay entegrasyon ve verimlilik artışı sağlayarak 354 bin POS cihazında yer almaktadır. Yılın ilk üç ayında TechPOS uygulaması üzerinden gerçekleştirilen 252 Milyon adet işlem gerçekleşmiş olup, bu işlemlerin toplam hacmi 94 Milyar TL'ye ulaşmıştır.

İç kaynaklarımızla geliştirilen API geçidi uygulamamız BKM Geçit üzerinden 2024 Mart sonu itibarıyla 1.8 milyar istek karşılandı.

Diğer bir önemli projemiz olan Kolay Adresleme sistemi, 34 katılımcının hizmet verdiği bir platform olarak, müşterilerimizin hızlı ve etkili bir şekilde işlem yapmalarını sağlıyor. Bu dönemde, 22,8 milyon müşteri tarafından toplamda 31,4 milyon adet "Kolay Adres" kaydı gerçekleştirilmiştir. Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla bu sistemi sürekli olarak güncelleyerek daha etkin hale getirmeye devam edeceğiz.

Ayrıca, ödeme işlemlerinde güvenliği sağlamak amacıyla Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik) uyarınca geliştirdiğimiz İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)'ye 99 kuruluş başvuruda bulunmuş ve 81'i başarılı işlem yapmıştır. Dolandırıcılıkla mücadelede etkili bir araç olmaya devam ederek güvenli ödeme altyapısını sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Dolandırıcılıkla mücadelede önemli bir rol üstlenen Güvenlik Katman Servisi (SİPER) platformu, hızlı bilgi aktarımı ve dolandırıcıları saniyeler içinde tespit ederek sistemden uzaklaştırma fonksiyonuyla Mart 2024 sonu itibarıyla 34 katılımcı bulundurmakta ve SİPER üzerinden aylık olarak ortalama 231,8 milyon adet sorgulama gerçekleştirilmektedir. Bu platform, güvenli ödeme altyapısını sağlamak ve müşterilerimize en üst düzeyde koruma sunmak adına kritik öneme sahiptir.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) kapsamında Hesap Hizmeti Sağlayıcılarının ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının teknik sertifikasyon süreçleri devam etmekte olup, API İlke ve Kuralları Dokümanının yeni sürümüne dâhil olacak olan "Kredi Kartı Hesap Hareket ve Bilgilerinin Paylaşımı", "İleri Tarihli Ödeme Emri" ve "Düzenli Tekrarlı Ödeme Emri" özellikleri için çalışmalar hızla devam etmektedir. Mart 2024 sonu itibarıyla Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) sisteminin, 5'i Elektronik Para Kuruluşu, 16'sı Banka olmak üzere toplamda 21 aktif katılımcısı bulunmaktadır.

Bu gelişmeler, ödeme sektöründe veri paylaşımının önemini vurgulamakta ve dijital ekosistemin daha da güçlenmesine katkı sağlamaktadır. ÖHVPS'nin genişleyen katılımcı ağı ve yeni özelliklerle güçlendirilmesi, müşterilere daha geniş bir hizmet yelpazesi sunma ve ödeme işlemlerini daha verimli hale getirme potansiyeline sahiptir.

Müşteri deneyimini geliştirmek adına hayata geçirdiğimiz Ödeme İste Sistemi, Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemine entegre olarak, kişiden kişiye ödemeleri kapsayacak şekilde ve tüzel ödemeleri kolaylaştıracak şekilde ikinci faz çalışmalarına başlanmıştır. 2024 yılında 10 Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının katılımıyla başlatılan bu sistem, kullanıcı deneyimini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Bu başarılar, şirketimizin inovasyon ve müşteri odaklı yaklaşımının bir göstergesidir. Başarılarımızda emeği geçen tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederiz. Gelecek dönemde de BKM tarafında, ödemeler ekosistemindeki başarılı gelişmelerin devamı için bizi izlemeye devam etmenizi tavsiye ederim.

Saygılarımla,



4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER



Yılın ilk üç aylık döneminde **8 kez**
Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmıştır.
İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından
toplam 9 adet karar alınmıştır.





5. KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk üç aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi tarafından **2 adet karar** almıştır.

5.2. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemekte, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmakta, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmakta ve ilgili mevzuat ile öngörölmüş olan görevleri yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi **yılda 1 kez toplanmaktadır.**

5.3. ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi **yılda 1 kez toplanmaktadır.**

B K M

**BANKALARARASI
KART MERKEZİ**

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok
Kat: 2-3-4 Etiler 34337 **İstanbul**

bkm@bkm.com.tr

+90 212 350 79 00

www.bkm.com.tr