

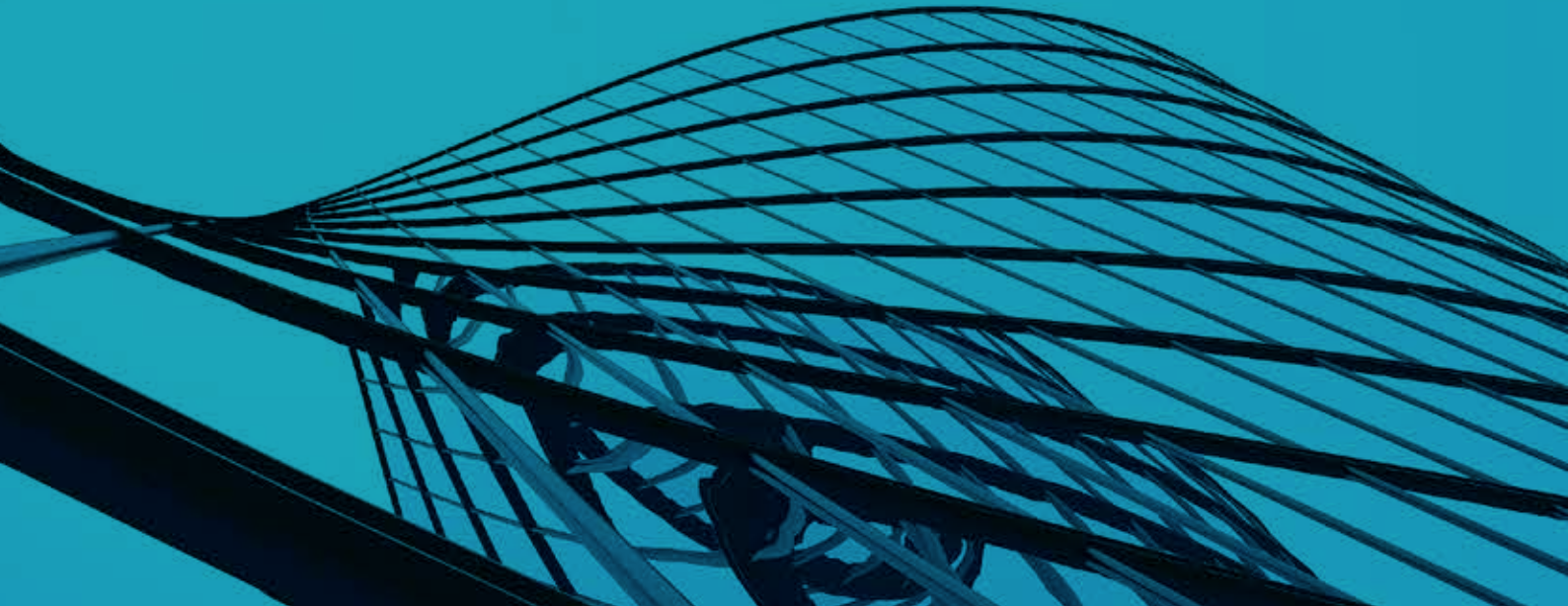
İKİNCİ ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU
01 NİSAN – 30 HAZİRAN

2024

**FAALİYET
RAPORU**

B K M

BANKALARARASI
KART MERKEZİ



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
İKİNCİ ARA DÖNEM
FAALİYET RAPORU

01 NİSAN – 30 HAZİRAN 2024



www.bkm.com.tr



BKM_Kurumsal



BKMKurumsal

B K M
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

1990

B K M
express

2012

troy

2016

1

GENEL BİLGİLER

- 1.1. BANKALARARSI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ
- 1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 1.3. İNSAN KAYNAĞI
- 1.4. YÖNETİM KURULU
- 1.5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ
- 1.6. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI
- 1.7. İÇ SİSTEMLER, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

2

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

3

DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL VERİLER VE DEĞERLENDİRMELER

- 3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER
- 3.2. DÖNEM MESAJLARI

4

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

5

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- 5.1. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ
- 5.2. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ
- 5.3. ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

1. GENEL BİLGİLER

1.1. BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA ÖZET BİLGİ

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın hâkim ortağı olduğu Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ("BKM") faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gerekmeksizin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir. Hâlihazırda, 35 banka, 26 elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 61 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

1.2. SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

30 Haziran 2024 tarihi itibarıyla şirketin sermayesi **177.492.990,00 TL** kıymetindedir.

Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Sermayenin tamamı ödenmiştir.

Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

PAY SAHİPLERİ	SERMAYE İŞTİRAKİ ORANI	PAY VE OY ADEDİ	PAY
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	905.430.790	% 51,01
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
QNB FİNANSBANK A.Ş.	8.027.485,33	80.274.854	% 4,52
T. HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	164.771.386	% 9,28
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	156.362.677	% 8,81
T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	88.272.419	% 4,98
T. İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
T. VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	84.309.329	% 4,75
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	86.811.704	% 4,89
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	19.018.380	% 1,07
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	16.054.953	% 0,91
TOPLAM	177.492.990,00	1.774.929.900	% 100,00

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre düzenlenmiş tutarı 1.069.494.947 TL değerindedir.

1.3. İNSAN KAYNAĞI

Ortak değerlerimiz ve etik prensiplerimiz çerçevesinde çalışmayı ilke edinmiş, üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olan BKM kadrosu, 30 Haziran 2024 itibarıyla, 200 çalışandan oluşmaktadır. Kadromuzun kadın çalışan oranı % 26, erkek çalışan oranı % 74 olup yaş ortalaması 34,72'dir.

Ortak Değerlerimiz

- Dürüstlük
- Üyelerimize ve topluma mümkün olan en üstün hizmeti sunma gayretinde olmak
- Birbirimize karşı saygı duygusunu, nezaket ve destek ortamını güçlendirmek ve yaşatmak
- Yerli ve milli ürünleri geliştirmek ve desteklemek; ülke menfaatlerini üstün tutarak sektöre ve ödemeler ekosistemine katkı sağlamak

Etik Prensiplerimiz

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma karşı sorumluluk
- Yasalara saygı, kurum itibarını koruma
- Nezaket kurallarına uygun ve adil davranış
- Ortak değerler ekseninde örnek olma

1.4. YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ (*)	ÜNVAN
YUSUF KENAN BAĞIR	Yönetim Kurulu Başkanı
MURAT KORAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
OZAN DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi
AHMET BUĞDAY	Yönetim Kurulu Üyesi
ZEYNEL ABİDİN AVCI	Yönetim Kurulu Üyesi
ALTAN TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Üyesi
MURAT ÇAĞRI SÜZER	Yönetim Kurulu Üyesi

1.5. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ	ÜNVAN
ZEYNEL ABİDİN AVCI	Başkan
ALTAN TAŞKIRAN	Üye

1.6. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI	ÜNVAN
OZAN DENİZ	Genel Müdür
OSMAN OKYAR TAHAOĞLU	TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı
CENGİZ DEĞİRMENCİ (*)	TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı
SAİT ZEKERİYA ÖZGEL	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı
SERKAN EREN	Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı
FATİH AYDEMİR	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı
CEM YILDIZ (**)	Danışman/Strateji Başkanı

(*) Yönetim Kurulu'nun 30/04/2024 tarih ve 11 sayılı kararı ile Sayın Cengiz Değirmenci'nin TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir.

(**) Yönetim Kurulu'nun 30/04/2024 tarih ve 11 sayılı kararı ile Sayın Cem Yıldız'ın organizasyon şemasında tanımlı Danışmanlık görevine atanmasına karar verilmiştir.

1.7. İÇ SİSTEMLER, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

İÇ SİSTEMLER	ÜNVAN
GÖRKEM DEVRANİ	Direktör

İÇ DENETİM	ÜNVAN
AVNİ OĞUZ ÖZEKİN	Müdür Yardımcısı

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL	ÜNVAN
ARMAN ŞAHİN	Müdür

2. TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan 2024 büyüme rakamlarına göre, Türkiye ekonomisi 2024 yılının ilk çeyreğinde %5,7 büyüdü. 2024 Haziran ayında Tüketici Fiyat Endeksi'ndeki artış bir önceki yılın aynı ayına göre %71,60 olarak gerçekleşirken; 2024 Haziran ayı sonu itibarıyla dolar kuru 32,89 avro kuru ise 35,19 olmuştur. Bu makroekonomik ortamda yılın ilk 6 ayında toplam kartlı ödeme tutarı geçen yılın aynı dönemine göre %115 artarak 6,83 trilyon TL olmuştur. Kredi kartı ile yapılan ödemeler ise yılın ilk 6 ayında, geçen yılın aynı dönemine göre %125 artarak 5,71 trilyon TL olurken banka kartı ile yapılan ödemeler %70 artışla 998,0 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Ön ödemeli kartlar ile yılın ilk 6 ayında yapılan ödeme tutarı ise geçen yılın aynı dönemine göre %140 artış göstererek 128,6 milyar TL olmuştur. Nakit çekim işlemleri açısından bakıldığında toplam kartlı nakit çekim tutarı %50 artarak 2,24 trilyon TL olurken banka kartı ile çekilen nakit tutarı %58 artarak 1,69 trilyon TL'ye, ön ödemeli kartlar ile çekilen nakit tutarı %53 artarak 59,4 milyar TL'ye ve kredi kartı ile çekilen nakit tutarı %28 artarak 491,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2024 yılı Haziran ayı sonu itibarıyla, Türkiye'de 124,1 milyon adet kredi kartı, 191,8 milyon adet banka kartı ve 96,0 milyon adet ön ödemeli kart bulunmaktadır. Kart kabul noktası tarafında 2,01 milyon adedi POS, 1,41 milyon adedi ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) olmak üzere toplam 3,42 milyon adet terminal bulunurken; ATM sayısı 53,5 bin adete ulaşmıştır.

Mikro ödemeler için kritik önem taşıyan temassız ödemeler bu dönemde de yaygınlaşmaya devam ederken; 2024 Haziran sonu itibarıyla temassız kredi kartlarının toplam kredi kartları içindeki payı %75; temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı da %85 olarak gerçekleşmiştir. 2024'ün ilk 6 aylık döneminde, temassız ödeme adedi geçen yılın geçen yılın aynı dönemine göre %37 artarak 5,6 milyara ulaşırken internet üzerinden gerçekleşen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içerisindeki payı ise %28 olmuştur.

Kredi Kartı Sayısı (Milyon Adet)	124,1
Temassız Kredi Kartı Oranı	%75
Banka Kartı Sayısı (Milyon Adet)	191,8
Temassız Banka Kartı Oranı	%49
Ön Ödemeli Kart Sayısı (Milyon Adet)	96,0
Temassız Ön Ödemeli Kart Oranı	%35

TEMASSIZ ÖDEMELER (İlk 6 Ay)

Temassız Ödeme Adedi (Milyar Adet)	5,64
Temassız Ödeme Tutarı (Milyar TL)	2.037,3
Terminal Adedi (Milyon Adet)	3,42
Temassız Terminal Oranı	%85
ATM Sayısı (Bin Adet)	53,5

İŞLEM TUTARI (İlk 6 Ay-Milyar TL)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı	5.705,9	998,0	128,6
Nakit Çekim Tutarı	491,6	1.686,0	59,4

İnternette Kartlı Ödemeler (Milyar TL) 1.962,6

İnternette Kartlı Ödemelerin Payı %28

BÜYÜME ORANLARI (İlk 6 Ay)

	KREDİ KARTI	BANKA KARTI	ÖN ÖDEMELİ KART
Alışveriş Tutarı	%125	%70	%140
Nakit Çekim Tutarı	%28	%58	%53

Taksitli Ödemeler (Milyar TL) 1.229,1

Taksitli Ödemelerin Oranı %22



3. DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL VERİLER VE DEĞERLENDİRMELER

3.1. DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	30 HAZİRAN 2024	31 ARALIK 2023
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	2.979.249.445	2.727.616.393
Diğer Dönen Varlıklar	486.647.518	689.695.394
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.072.425.640	985.377.431
Diğer Duran Varlıklar	7.170.851	5.561.662
Aktif Toplamı	4.545.493.454	4.408.250.880

PASİF KALEMLER	30 HAZİRAN 2024	31 ARALIK 2023
Kısa Vadeli Yükümlülükler	219.545.610	995.977.168
Uzun Vadeli Yükümlülükler	79.105.425	82.512.985
Ödenmiş Sermaye	1.069.494.947	1.069.494.947
Diğer Özkaynaklar	3.177.347.472	2.260.265.781
Pasif Toplamı	4.545.493.454	4.408.250.881

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	30 HAZİRAN 2024	30 HAZİRAN 2023
Hizmet Gelirleri	5.580.840.697	5.076.540.335
Hizmet Üretim Maliyetleri	(368.523.473)	(334.580.311)
Brüt Hizmet Kârı	5.212.317.224	4.741.960.024
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(2.295.474)	(2.218.341)
Satış Pazarlama ve Dağıtım Giderleri	(3.854.745.933)	(166.860.896)
Genel Yönetim Giderleri	(148.759.359)	(98.561.888)
Faaliyet Kârı	1.206.516.458	4.474.318.899
Finansal Gelirler	582.332.379	487.195.863
Finansman Giderleri	(7.308.093)	(4.933.626)
Diğer Gelirler	2.227.560	868.635
Diğer Giderler	(3.019.558)	(1.828.906)
Parasal Kayıp/Kazanç	(578.888.268)	(542.661.054)

VERGİ ÖNCESİ KÂR	1.201.860.478	4.412.959.810
Cari Vergi Gideri	(280.813.620)	(1.224.052.153)
Ertelenmiş Vergi Gideri	(3.965.168)	(35.413.210)
Net Dönem Kârı	917.081.690	3.224.320.867

GÖSTERGE RASYOLAR	30 HAZİRAN 2024	30 HAZİRAN 2023
Brüt Kar Marjı	% 93	% 93
Net Kar Marjı	% 16	% 64
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	% 78	% 12
	30 HAZİRAN 2024	31 ARALIK 2023
Özkaynak Kârlılığı	% 24	% 68
Aktif Kârlılığı	% 20	% 53
Borçlar/Özkaynak	% 7	% 32

3.2. DÖNEM MESAJLARI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ



2024 yılının ilk altı ayını Bankalararası Kart Merkezi'nin başarılarını sürdürdüğü bir dönem olarak geride bırakırken, finans sektörüne sunulan yenilikler ve TROY'un sergilediği güçlü seyir, özverili çalışmaların neticelerini verdiği göstergeleri olmuştur.



**YUSUF KENAN
BAĞIR**

Yönetim Kurulu Başkanı
BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

BKM olarak ödemeler sektöründe dijital dönüşüm vizyonumuzla ilerlerken, sürekli güncellediğimiz stratejik altyapılarımız ve yenilikçi çözümlerimizle ödeme işlemlerini daha verimli ve güvenli hale getirmeyi hedefliyoruz. 2024 yılı ilk yarısında gerçekleşen işlem artışları ve sunduğumuz hizmetlerimizle ödemeler ekosistemini güçlendirme hedefimiz doğrultusunda, stratejik altyapılarımız etkin ve kesintisiz bir hizmet sunmaya devam etti. Bu süreçte teknolojiadaki gelişmeleri yakından takip ederek, üyelerimizin ve müşterilerimizin beklentilerini karşılayacak yeni çözümler geliştirmeye odaklandık.

Özellikle, TROY, TR Karekod, Kolay Adresleme, İşyeri Kayıt Sistemi, Ödeme İste Sistemi, Güvenli Ödeme İşlemi ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri gibi ürünlerimiz ve hizmetlerimizle Türkiye'nin ödeme altyapısını güçlendirirken vatandaşlarımıza daha güvenli, hızlı ve kolay ödeme çözümleri sunmayı amaçlıyoruz.

2024 yılında başarılarımızla dolu ilk altı aylık dönemi geride bırakırken, BKM'nin sağladığı yenilikler ve artan işlem hacmiyle sektördeki konumumuzu daha da güçlendirdiğimizi memnuniyetle paylaşmak isterim.

Bu dönemde BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) sistemi üzerinden gerçekleşen 5,15 milyar adet işlem takası ve 3,08 trilyon TL'lik takas işlem hacmi, sektördeki etkimizi göstermektedir. Özellikle internet üzerinden yapılan tüm kartlı ödeme tutarının %121 artması ve tüm temassız ödeme tutarının %145 artış göstermesi, müşterilerin hızlı ve pratik ödeme yöntemlerine olan ilgisinin arttığını gösteren önemli verilerden bazıları olarak öne çıkmaktadır.

2024 yılı ilk yarısında TROY markamızın elde ettiği büyüme ivmesi, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalarımızın ve yenilikçi projelerimizin önemli bir göstergesidir. Toplam TROY kart sayısının 34.8 milyon adede ulaşması, Türkiye'nin ödeme altyapısındaki yerli ve milli kart şeması olarak TROY'un önemini bir kez daha vurgulamaktadır. Gelecek dönemde, TROY markamızın büyüme ivmesini sürdürmek, ödeme hizmetlerindeki güvenliği artırmak ve müşteri deneyimini geliştirmek için çalışmalarımıza bütün gücümüzle devam edeceğiz.

BKM olarak, ödemeler sektöründe yenilikçi ve sürdürülebilir bir strateji izlemeye devam edeceğiz. 2024 yılının ilk altı aylık döneminde elde ettiğimiz başarıları dikkatinize sunar, sağlık ve başarı dolu günler temenni ederim.

Saygılarımla,

3.2. DÖNEM MESAJLARI

GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ



2024 yılının ilk altı ayında BKM olarak operasyonel faaliyetlerimizi yine en üst düzey performans seviyesinde sürdürürken bir taraftan da ödemeler alanında sunduğumuz yeniklerle sektörün gelişimine katkı sağladık. TROY'un kat ettiği mesafe, kart adetlerinde ve ciroda sağladığı artış ise geleceğe dair heyecanımızı daha da büyüttü.



OZAN DENİZ

Genel Müdür

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.

2024 yılının ilk altı ayında BKM olarak operasyonel faaliyetlerimizi yine en üst düzey performans seviyesinde sürdürürken bir taraftan da ödemeler alanında sunduğumuz yeniliklerle sektörün gelişimine katkı sağladık. TROY'un kat ettiği mesafe, kart adetlerinde ve ciroda sağladığı artış ise geleceğe dair heyecanımızı daha da büyüttü.

İlk altı ayda, hem takası gerçekleşen işlem adedi hem de takas işlem hacmi yüksek bir seyir izlemiştir. Önceki yılın aynı dönemine göre takastan geçen işlem adedi %23 artış göstererek 5,15 milyar adete, takas işlem hacmi ise %119 artış göstererek 3,08 trilyon TL'ye yükselmiştir. Ayrıca iş sürekliliği ortalaması %100 olan BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi, bir önceki yılın aynı dönemine göre %16 artarak 6,29 milyar adede ulaşmıştır.

İnternet üzerinden kartla yapılan ödemelerin tutarı, bir önceki yılın aynı dönemine göre %121 artarak 1.962,6 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu dönemde internet üzerinden kartlı ödemelerin toplam içindeki payı %28 olmuştur.

Temassız ödemelerin kullanımı geçen yılın aynı dönemine göre %37 artmış olup, toplam 5,6 milyar adet temassız ödeme gerçekleşmiştir. 2024 ilk yarısında internetten yapılan alışverişlerde BKM üzerinden 590 milyon adet kart hamili doğrulama işlemi yapılmıştır. Bu alanda, sunduğumuz doğrulama altyapılarıyla e-ticaret işlemlerinin güvenliğini sağlayarak elektronik ticaret hacmini desteklemeye devam ediyoruz.

2024 Haziran sonu itibarıyla Türkiye'de kart kullanımına ilişkin veriler oldukça dikkat çekici bir tablo sunmaktadır. Toplamda 124,1 milyon adet kredi kartı, 191,8 milyon adet banka kartı ve 96,0 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere toplamda 411,9 milyon adet kart bulunmaktadır.

İlk altı aylık dönemde toplam kartlı ödeme tutarı bir önceki yılın aynı dönemine göre %115 artış göstererek 6,83 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Kredi kartlarıyla yapılan ödemelerde %125'lik bir artış görülerek 5,71 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Banka kartlarıyla yapılan alışveriş tutarı ise %70 artarak 998,0 milyar TL'ye yükselmiştir. Ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş tutarı ise %140 artış göstererek 128,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu veriler, Türkiye'deki finansal altyapının gelişimi ve ödeme alışkanlıklarındaki değişimin bir yansıması olarak değerlendirilebilir. Özellikle ön ödemeli kartların kullanımındaki büyük artış, alternatif ödeme yöntemlerine olan ilginin de arttığını göstermektedir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY markamızla da 57 üyemizle birlikte önemli bir ivme yakaladık. Haziran 2024 sonu itibarıyla kullanıma sunulan 34.8 milyon adet TROY kart bulunmaktadır. 2024 yılının ilk çeyreğinde TROY logolu kartlarla yapılan alışveriş işlem hacmi bir önceki çeyreğe göre %20.3 oranında artış göstererek 2. çeyrekte 804.3 milyar TL seviyelerine, alışveriş işlem adedi ise bir önceki çeyreğe göre %34.1 oranında artış göstererek 2. çeyrekte 728.7 milyon adet seviyelerine ulaşmıştır.

TROY logolu kartlar ile gerçekleşen nakit çekim işlem hacmi bir önceki çeyreğe göre %26.3 oranında artış göstererek 2. çeyrekte 184.9 milyar seviyelerine, nakit çekim işlem adedi ise bir önceki çeyreğe göre %26.2 artış ile 2. çeyrekte yaklaşık 74.6 milyon adet seviyelerine yükselmiştir.

Yerli ve milli kart şemamız TROY'un büyüme ve yaygınlaşma stratejisini güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu çerçevede Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile "2024 Emekliler Yılı Türkiye Yüzyılı'nın Emektarları" programı kapsamında Haziran ayında gerçekleştirdiğimiz iş birliği protokolü, gerek diğer kamu kurumlarının gerekse de bankaların gündeminde TROY altyapısıyla yürütülecek çalışmaların ağırlık kazanmasını sağlama noktasında önemli bir adım olmuştur.

Türkiye'nin ödeme sektöründeki gücünü ve yerli markaların başarısını temsil eden TROY'un büyüme trendini sürdürerek daha geniş kitlelere ulaşmasını ve aynı zamanda Türkiye'nin ödeme altyapısını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Türkiye'nin Dijital Cüzdanı BKM Express, 560 bin aktif kullanıcıya hizmet vererek ödemelerin kolay ve güvenli bir şekilde yapılmasına katkı sağlamıştır. Bu başarı, ödeme sektöründeki yenilikçi yaklaşımını ve müşteri odaklı hizmet anlayışını yansıtmaktadır.

Türkiye'nin ödemeler sektöründe öncü rol üstlenen projelerimizden biri olan "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri" kapsamında, TR Karekod ve Karekod Yönlendirme Sistemi gibi sistemlerle ülkemizin ödeme altyapısını güçlendirmeye kararlılıkla devam ediyoruz. Haziran 2024 sonu itibarıyla, ülke çapında sahadaki POS'ların %90'ında ve ATM'lerin ise %99'unda TR Karekod ile işlem yapılabilir. Bu dönemde, TR Karekod ile farklı banka ATM'lerinde toplam 16,7 milyon adet nakit çekim işlemi gerçekleşmiş, ayrıca farklı banka POS'larında da 48,1 milyon adet ödeme gerçekleştirilmiştir.

BKM TechPOS yazılımı, sektöre kolay entegrasyon ve verimlilik artışı sağlayarak 420 bin POS cihazında yer almaktadır. Yılın ilk altı ayında TechPOS uygulaması üzerinden 593 Milyon adet işlem gerçekleşmiş olup, bu işlemlerin toplam hacmi 243 Milyar TL'ye ulaşmıştır.

İç kaynaklarımızla geliştirilen API geçidi uygulamamız BKM Geçit üzerinden 2024 Haziran sonu itibarıyla 3.7 milyar istek karşılanmıştır.

Diğer bir önemli projemiz olan Kolay Adresleme sistemi, 34 katılımcının hizmet verdiği bir platform olarak, müşterilerimizin hızlı ve etkili bir şekilde işlem yapmalarını sağlıyor. Bu dönemde, 23,7 milyon müşteri tarafından toplamda 32,8 milyon adet "Kolay Adres" kaydı gerçekleştirilmiştir. Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla bu sistemi sürekli olarak güncelleyerek daha etkin hale getirmeye devam edeceğiz.

Ayrıca, ödeme işlemlerinde güvenliği sağlamak amacıyla Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik) uyarınca geliştirdiğimiz İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)'ye 106 kuruluş başvuruda bulunmuş ve 86'sı başarılı işlem yapmıştır. Dolandırıcılıkla mücadelede etkili bir araç olmaya devam ederek güvenli ödeme altyapısını sağlamak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Dolandırıcılıkla mücadelede önemli bir rol üstlenen diğer bir altyapımız olan Güvenlik Katman Servisi (SiPER) platformu, hızlı bilgi aktarımı ve dolandırıcıları saniyeler içinde tespit ederek sistemden uzaklaştırma fonksiyonuyla Haziran 2024 sonu itibarıyla 36 katılımcı bulundurmakta olup platform üzerinden toplam 1,3 milyar adet sorgulama gerçekleştirilmiştir. Bu platform, güvenli ödeme altyapısını sağlamak ve müşterilerimize en üst düzeyde koruma sunmak adına kritik öneme sahiptir.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) kapsamında Hesap Hizmeti Sağlayıcılarının ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının teknik sertifikasyon süreçleri devam etmekte olup, API İlke ve Kuralları Dokümanının yeni sürümüne dâhil olacak olan "Kredi Kartı Hesap Hareket ve Bilgilerinin Paylaşımı", "İleri Tarihli Ödeme Emri" ve "Düzenli Tekrarlı Ödeme Emri" özellikleri için çalışmalar hızla devam etmektedir. Haziran 2024 sonu itibarıyla Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) sisteminin, 6'sı Elektronik Para Kuruluşu, 16'sı Banka olmak üzere toplamda 22 aktif katılımcısı bulunmaktadır.

Bu gelişmeler, ödeme sektöründe veri paylaşımının önemini vurgulamakta ve dijital ekosistemin daha da güçlenmesine katkı sağlamaktadır. ÖHVPS'nin genişleyen katılımcı ağı ve yeni özelliklerle güçlendirilmesi, müşterilere daha geniş bir hizmet yelpazesi sunma ve ödeme işlemlerini daha verimli hale getirme potansiyeline sahiptir.

Müşteri deneyimini geliştirmek adına hayata geçirdiğimiz Ödeme İste Sistemi, Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemine entegre olarak, kişiden kişiye ödemeleri kapsayacak ve tüzel ödemeleri kolaylaştıracak şekilde ikinci faz çalışmalarına başlanmıştır. 2024 yılında 10 Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının katılımıyla başlatılan bu sistem, kullanıcı deneyimini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak için çalışmalarını sürdürmektedir.

Ödemeler alanında yeni nesil güvenli altyapılar geliştiren BKM bir yeniliğe daha imza atarak FAST katman servislerinden biri olan "Güvenli Ödeme İşlemi"nin referans bilgisini sorgulayan ve Gönderen Katılımcı ile Güvenli Ödeme İşleticisi arasında çalışan Güvenli Ödeme İşlemi API sistemini hayata geçirmiştir. BKM GEÇİT üzerinden sunulmaya başlayan Güvenli Ödeme İşlemi API sistemi farklı iş modellerinde de kullanılabilir. 30 Mayıs 2024'te hayata geçirilen sisteme 30 FAST katılımcısı entegre olmuş durumdadır.

Bu başarılar, şirketimizin inovasyon ve müşteri odaklı yaklaşımının bir göstergesidir. Başarılarımızda emeği geçen tüm paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, kullanıcılarımıza ve çalışanlarımıza teşekkür ederiz.

Gelecek dönemde de BKM tarafında, ödemeler ekosistemindeki başarılı gelişmelerin devamını sağlayarak, ülkemize ve paydaşlarımıza değer sunmaya var gücümüzle devam edeceğiz.

Saygılarımla,



4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER



Yılın ilk altı aylık döneminde **11 kez**
Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmıştır.
İlgili dönemde Yönetim Kurulu tarafından
toplam 15 adet karar alınmıştır.





5. KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1. İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

İki üyeden oluşan İç Denetim ve Risk Komitesi, Yönetim Kurulu adına BKM'nin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekte; iç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin etkinliğini, yeterliliğini ve uyumluluğunu bağımsız olarak değerlendirmektedir.

Yılın ilk altı aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi tarafından **4 adet karar** almıştır.

5.2. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemekte, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmakta, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmakta ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmektedir.

Kurumsal Yönetim Komitesi **yılda 1 kez toplanmaktadır.**

5.3. ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi **yılda 1 kez toplanmaktadır.**

B K M

**BANKALARARASI
KART MERKEZİ**

Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok
Kat: 2-3-4 Etiler 34337 **İstanbul**

bkm@bkm.com.tr

+90 212 350 79 00

www.bkm.com.tr