

20
24

FAALİYET RAPORU



2024

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

2024 Yılı Mesajları	6	Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	72
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	8	Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	74
Genel Müdür’ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10	Türkiye’de Kartlı Ödemeler İstatistikleri	76
		POS Terminalleri	78
		Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	78
		Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı	79
Yönetim Kurulu	14		
		Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	80
Genel Bilgiler	18	Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	84
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	20		
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	23	Eğitim Faaliyetleri	88
İç Denetim ve Risk Komitesi	24		
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	25	Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	92
Yönetim Kurulu Raporu	26	Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	94
Faaliyet Alanları	28	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. (TCMB) Projeleri	98
Hissedarlar	28	Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler	105
Banka ve Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29		
Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29		
Organizasyon	30		
Komiteler	36		
Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	50		
İnsan Kaynakları Uygulamaları	62		
Hizmetler	64		

Finansal Durum 106

Finansal Durum Analizi	108
Sermaye Yönetimimiz	110

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi 112

İç Denetim	114
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	115

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi 116

Diğer Hususlar 120

Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları 124

Denetim Raporu 130



2024 Yılı Mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın
Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

8

Genel Müdür'ün
Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

10





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİ

BKM, kurulduğu günden bugüne yalnızca kartlı ödeme işlemlerinin merkezi olmakla kalmamış, aynı zamanda Türkiye'nin finansal dijitalleşme ve inovasyon süreçlerine önemli katkılar sağlamıştır. Ana hissedarımız TCMB'nin güçlü desteğiyle, sektördeki öncülüğümüzü pekiştirerek, yenilikçi çözümlerle ödemelerde güvenliği ve verimliliği artırmaya devam ediyoruz.



Dr. Yusuf Kenan BAĞIR

Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Hissedarlarımız,

2024 yılı, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) için sektördeki birçok yeniliğin hayata geçirildiği ve geleceği şekillendiren projelerle dolu bir dönem olmuştur. BKM olarak, 35. yılımızı karşılamamızın gururunu yaşarken, finansal teknolojiler alanındaki öncü rolümüzü daha da ileriye taşıma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürdük. BKM Çalışma Komitelerinin Genel Kurul Programında, yüksek katılım sağlayan sektör paydaşlarımızla bir araya gelerek ortak akıl ve iş birliğiyle sektöre ilişkin değerlendirmelerde bulunduk ve geleceğe yönelik stratejik adımlarımızı paylaştık. Dijital ödeme ekosistemini daha güvenli, kapsayıcı ve yenilikçi hale getirmek için BKM çatısı altında ortaya konan bu iş birliğinin ve yürütülen çalışmaların çok kıymetli olduğuna inanıyorum.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un büyük bir ivmeyle %100 oranında artış sergileyerek 50 milyon kart adetine ulaşması 2024 yılı için ülkemiz ve sektör adına BKM için en büyük mutluluk ve gurur kaynağı olmuştur. Bir önceki yıla göre TROY'un işlem adedi dört katına çıkmış, tutarsal pazar payı 8 puanlık artışla %18,3 seviyesine yükselmiş, işlem hacmi ise altı kat artarak 2,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu gelişim, TROY'un sektördeki konumunu pekiştirmiş ve millî ekonomimize katkı hedefini kuvvetlendirmiştir.

2024 yılı, BKM için dijital dönüşümde de öncü adımlar attığımız ve sektöre değer katacak projeleri başarıyla hayata geçirdiğimiz bir yıl olmuştur. Sürekli yenilikçi çözümler geliştirerek, ödeme işlemlerini daha verimli, güvenli ve kullanıcı dostu hale getirmeyi hedefleyen çalışmalarımızı hayata geçirdik. Yürüttüğümüz proje ve sistem geliştirmelerimizle birlikte temel hizmet alanlarımızdan biri olan BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) sisteminin kesintisiz ve sorunsuz işleyişi sürdürülmüş, sistem üzerinden 10,75 milyar adet işlem takası gerçekleştirilmiş ve 7,24 trilyon TL'lik işlem hacmine ulaşılmıştır.

TROY, BKM TechPOS, BKM Express, TR Karekod, Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Ödeme İste Sistemi (Öİ) ve Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) gibi

marka ve projelerimizle Türkiye'nin ödemeler sistemine önemli hizmetler sağlıyoruz. Bunun yanı sıra ülkemizin finansal sisteminin ve ödemeler ekosisteminin etkin ve verimli işleyişi için ihtiyaç duyduğu donanım ve yazılımlarda dışa bağımlılığı asgari seviyeye indirmek için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu amaçla yürütülen projelerimizden biri olan TR Switch'te 2024'te önemli aşamalar kaydedilmiş olup 2025'te yaygın kullanımını sağlamayı hedeflemekteyiz. Sahip olduğumuz sistemler ve hayata geçirdiğimiz yeni projeler, ödeme sistemlerini güçlendirmenin yanı sıra, ülkemizin dijital dönüşümüne önemli katkılar sağlamaktadır. Dijital ödemelerin geliştirilmesi ve yenilikçi projeler, Türkiye'nin finansal sisteminin iyileşmesine ve iş yapma süreçlerinin daha verimli hale gelmesine olanak tanımaktadır.

2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz projeler ve elde ettiğimiz başarılar, yalnızca BKM'nin değil, tüm sektör paydaşlarımızın ortak çabalarıyla mümkün olmuştur. BKM olarak, ödemeler sektöründe yenilikçi ve sürdürülebilir bir strateji izlemeye kararlılıkla devam ederken, 2024 hesap yılına ait faaliyetlerimizi, mali tablolarımızı ve denetçi raporumuzu dikkatinize sunuyor, 2025 yılının ülkemiz ve kurumumuz için başarılarla dolu olmasını temenni ediyorum.

Saygılarımla.

GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

BKM olarak, ülkemize ve sektöre hizmet yolculuğumuzu 2024 yılında da teknolojik alt yapı ve dijital çözümlerimizi geliştirerek sürdürdük. TROY'un kart adedinde %100 büyüyerek 50 milyon karta ulaşmasını ve yıl sonu itibarıyla hacim payının %18,3'e yükselmesini sektör paydaşlarımızla birlikte başardık. Tüm paydaşlarımızla birlikte 2025 yılında da aynı kararlılıkla gelişimimizi sürdürmeye ve ülkemize değer katmaya devam edeceğiz.

Ozan DENİZ

Genel Müdür

Saygıdeğer Hissedarlarımız,

Bankalararası Kart Merkezi (BKM), kurulduğu 1990 yılından bu yana Türkiye'nin finansal ekosisteminin dijitalleşmesine öncülük etmekte, ödeme sistemleri alanında güvenli, hızlı ve yenilikçi çözümler sunmaktadır. 2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) hâkim hissedar olmasıyla birlikte BKM, çalışmalarına daha yüksek bir ivme kazandırarak sektördeki rolünü pekiştirmiştir.

BKM olarak bugün; bankalar, ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşları ile iş yerlerine ve nihai tüketicilere sunduğumuz geniş ürün ve hizmet yelpazesiyle ekosistemin önemli bir ortak platformu konumundayız. TCMB hâkim ortaklığı sonrasında genişleyen görev alanlarıyla beraber BKM sadece kartlı ödemelerde değil aynı zamanda anlık ödeme sistemi FAST'ın üzerine inşa edilen açık bankacılık ve katma değerli servisler alanlarında da ülkemize değer oluşturmaktadır. Bu çerçevede, sektör için kritik öneme sahip sistemlerimizi, yerli ve milli kaynaklarla yenileyip aynı zamanda yerel ve uluslararası standartlarla uyumlu çalışması için projeler başlatıyoruz. Teknolojik trendlere uyum sağlayarak, yenilikçi çözümler geliştirerek ve dışa bağımlılığı azaltmaya yönelik adımlar atarak sektörümüzü ileriye taşıyoruz.

Geride bıraktığımız 2024 yılı, BKM'nin sunduğu hizmetlerde önemli işlem ve hacim artışlarının gerçekleştiği bir dönem olmuştur. Bir önceki yıla kıyasla takas işlem adedi %16 artarak 10,75 milyara, işlem hacmi ise %97 artışla 7,24 trilyon TL'ye yükselmiştir. Ayrıca, iş sürekliliği ortalaması %99,999 gibi oldukça yüksek performans seviyesinde gerçekleşen BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi bir önceki yıla göre %10 artarak 13,06 milyara ulaşmıştır. Yönlendirme Sistemi yazılımını, TR Switch projesi kapsamında şirket içinde yeniden geliştirerek üyelerimizin ihtiyaçlarını daha esnek ve bağımsız şekilde karşılayabilecek bir altyapıya dönüştürmüş bulunmaktayız. Projede canlı ortamda pilot uygulamasına geçilmiş olup üyelerimizle birlikte kademeli olarak üretime geçiş planlanmıştır.

2024 yılında Türkiye'deki kart adetlerinde %10 artış gerçekleşmiş, toplam kart adedi 435,4 milyona ulaşmıştır. Banka kartları %3 artışla 194,4 milyon seviyesine, kredi kartları %10 artışla 129,4 milyona, ön ödemeli kartlar ise %24 artarak 111,6 milyon adede yükselmiştir. Kartlı ödeme hacmi ise %92 artışla 15,8 trilyon TL'ye yükselirken, kredi kartı ödemeleri %99 artarak 13,3 trilyon TL'ye, banka kartı ödemeleri ise %59 artışla 2,23 trilyon TL'ye ulaşırken özellikle ön ödemeli kart ödemeleri %115 artarak 306,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Temassız ödemeler 2024 yılında %28 artış göstererek 11,96 milyar adede ulaşmıştır. İnternet ödemeleri %97 artarak 4,66 trilyon TL'ye ulaşmış ve toplam kartlı ödemeler içindeki payı %29'a çıkmıştır.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY için 2024 güçlü gelişim sergilediği ve sektördeki konumunu pekiştirdiği bir yıl olmuştur. 35 banka ve 28 elektronik para kuruluşu ile gerçekleştirilen iş birliklerimiz ve özverili çalışmalarla 2024'te 25 milyon yeni TROY kart vatandaşlarımızla buluşmuş ve yıl sonu itibarıyla toplam TROY kart sayısı 50 milyona ulaşmıştır. TROY kartlarla yapılan işlem adedi bir önceki yıla göre 4 kat artarak 1,9 milyar adede, işlem hacmi ise 6 kat artarak 2,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır. TROY'un tutarsal pazar payı ise 8 puanlık artışla %18,3 seviyesine yükselmiştir.

En önemli teknolojik çözümlerimiz arasında yer alan ve yenileme çalışmalarını yürüttüğümüz BKM TechPOS yazılımı, 639 bin POS cihazında kullanılmakta olup 2024 yılı sonunda bu uygulama üzerinden 1,5 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş ve toplam işlem hacmi 776 milyar TL'ye ulaşmıştır. Böylece, işlem adedi bir önceki yıla göre %127 oranında artış göstererek, ciro pazar payı %20'ye ulaşmıştır.

Türkiye'nin dijital cüzdanı olması misyonu ile yenileme ve geliştirme planlamalarını gerçekleştirdiğimiz BKM Express ise 2024 yılında 1,15 milyon tekil kullanıcı tarafından gerçekleştirilen 4,6 milyon işlemle kullanıcılarına güvenli ve hızlı ödeme yapma imkânı sağlamıştır.

2024'te BKM olarak dijital ödemelerin yaygınlaştırılmasına ve anlık ödeme sistemimiz FAST'ın gelişimine önemli katkılar sağlamaya devam ettik. Ulusal karekod standardımız olan TR Karekod ile ülke genelinde POS cihazlarının %90'ında, ATM'lerin ise %99'unda işlem yapılabilir hale gelinmiştir. BKM olarak işlettiğimiz Karekod Yönlendirme Sistemi sayesinde TR Karekod kullanılarak farklı banka ATM'lerinde toplam 38,8 milyon nakit çekim işlemi gerçekleştirilirken, farklı banka POS'larında 148,2 milyon ödeme işlemi yapılmıştır.

Kamu kurum ve kuruluşlarının internetten tahsilatlarını kolay ve güvenli hale getiren Kamu Ödeme Geçidi altyapımızı kendi iç kaynaklarımızla yenilemiş ve toplam 185 kuruma hizmet vermeye başlamış bulunuyoruz. Kendi iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz bir API geçidi uygulaması olan BKM GEÇİT, 2024 yılı sonu itibarıyla 8,02 milyar isteği başarıyla karşılamıştır. Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), vatandaşların hesaba para transferini kolaylaştıran bir platform olarak 41 katılımcı kuruluş ile 24,7 milyon müşteri ve 34,4 milyon "Kolay Adres" kaydı oluşturmuştur.

Güvenli ve yenilikçi ödeme sistemleri geliştirme vizyonumuz doğrultusunda, ödeme ekosistemimizi daha da güçlendirecek önemli adımlar atmaya devam ediyoruz. 2024 yılı itibarıyla, İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Güvenlik Katman Servisi (SİPER) ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) gibi sistemlerimizle finansal teknolojilere yön vermeye devam ediyoruz. İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), güvenli ödeme altyapısını güçlendirmek amacıyla geliştirilmiş olup, sahte iş yerleriyle mücadelede etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. 2024 yılı itibarıyla 108 kuruluş İKS'ye başvurmuş, bunlardan 95'i entegrasyonlarını başarıyla tamamlayarak işlemlerini bu sistem üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır. Dolandırıcılıkla mücadelede kritik bir rol oynayan Güvenlik Katman Servisi (SİPER), dolandırıcılık girişimlerini saniyeler içinde tespit ederek sistemden uzaklaştırmakta ve finansal ekosistemimizin güvenliğini artırmaktadır. 2024 Aralık itibarıyla 38 katılımcıya ulaşan SİPER, 2,7 milyar sorgulama ile sahtekarlık girişimlerini önlemede güçlü bir mekanizma olarak konumlanmıştır. Sektör ihtiyaçları doğrultusunda SİPER'i yeni özelliklerle güçlendirmeye devam ediyoruz.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) kapsamında, Hesap Hizmeti Sağlayıcıları ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları'nın teknik sertifikasyon süreçleri sürdürülmektedir. 2024 Aralık itibarıyla ÖHVPS sistemi, 9 Elektronik Para Kuruluşu ve 25 Banka olmak üzere toplam 34 aktif katılımcıya sahiptir. Ayrıca, "Kart Hareket ve Bilgilerinin Paylaşımı", "İleri Tarihli Ödeme Emri" ve "Düzenli Tekrarlı Ödeme Emri" gibi yeni özellikler için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemiyle entegre şekilde çalışan Ödeme İste (Öİ) sistemi, kullanıcı deneyimini iyileştirme açısından önemli bir gelişim göstermiştir. 2024 yılı itibarıyla, sisteme katılan kuruluş sayısı 32'ye ulaşırken, toplamda 850 bin işlem başarıyla gerçekleştirilmiştir. TCMB öncülüğünde geliştirilerek devreye alınan Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) katman servisi üzerinden 2024 yılı itibarıyla 670 bin sorgulama gerçekleştirmiştir. 38 FAST katılımcısı tarafından kullanılmakta olan sistem, 2024 Eylül ayında ikinci el motorlu kara taşıtı alım-satımlarında zorunlu hale getirilmiştir.

BKM olarak, ödeme ekosistemine sunduğumuz yenilikçi çözümler ve güçlü altyapımız ile ülkemize değer katmaya devam ediyoruz. 35. yılımızı karşılarken sektörümüze ve kıymetli kullanıcılarımıza en yeni teknolojileri deneyimletme ve yenilikçi dijital ödeme sistemlerini sunma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Önümüzdeki süreçte de aynı heyecan ve motivasyonla gelişmeye devam edecek, finansal ekosistemdeki gücümüzü daha da ileri taşıyacağız. BKM'nin gelişiminde ve ortaya konan başarılarda emeği ve desteği bulunan tüm çalışanlarımıza, bankalarımıza, üyelerimize, iş ortaklarımıza ve kullanıcılarımıza teşekkür eder, 2025 yılının hepimiz için sağlık, mutluluk ve yeni başarılarla dolu olmasını dilerim.

Saygılarımla.



Kartlı ödemeler
yüzde 92 büyüyerek

**15,8
trilyon**

TL'ye ulaştı.



Mağaza içi yapılan

**her 5 kartlı
işlemden 4'ü**

temassız gerçekleşti.



İnternette kartlı ödeme tutarı
yüzde 97'lik büyüme ile

**4,7
trilyon**

TL'ye yaklaştı.



Yönetim Kurulu





YÖNETİM KURULU^(*)



Dr. Yusuf Kenan BAĞIR
Yönetim Kurulu Başkanı



Murat KORAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Ozan DENİZ
Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. Ahmet BUĞDAY
Yönetim Kurulu Üyesi



Fazilet ÇAVUŞOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



Altan TAŞKIRAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ceren ACER KEZİK
Yönetim Kurulu Üyesi

(*) **2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu Üyelerinde gerçekleşen değişiklikler aşağıda belirtilmiştir:**

- Sayın Ahmet PEKEL, 09.02.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 19.02.2024 tarih ve 01 sayılı kararı ile Sayın Dr. Yusuf Kenan BAĞIR'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Sayın Mehmet Zahid SAMANCIOĞLU, 16.02.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 20.02.2024 tarih ve 02 sayılı kararı ile istifası kabul edilerek Yönetim Kurulu Üyeliğinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.
- Sayın Baran AYTAŞ, 21.02.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 21.02.2024 tarih ve 03 sayılı kararı ile Sayın Ozan DENİZ'in Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulunun 01.03.2024 tarih ve 06 sayılı kararı ile Sayın Dr. Yusuf Kenan BAĞIR'ın Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Sayın Serdar Murat ÖZTANER, 23.02.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 07.03.2024 tarih ve 07 sayılı kararı ile istifası kabul edilerek Yönetim Kurulu Üyeliğinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.
- Yönetim Kurulunun 27.03.2024 tarih ve 09 sayılı kararı ile Sayın Dr. Ahmet BUĞDAY'ın ve Sayın Zeynel Abidin AVCI'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Sayın Murat Çağrı SÜZER, 30.09.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 04.10.2024 tarih ve 19 sayılı kararı ile Sayın Ceren ACER KEZİK'in Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.
- Sayın Zeynel Abidin AVCI, 23.09.2024 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiş olup, Yönetim Kurulunun 14.10.2024 tarih ve 21 sayılı kararı ile Sayın Fazilet ÇAVUŞOĞLU'nun Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

Genel Bilgiler

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	20
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	23
İç Denetim ve Risk Komitesi	24
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	25
Yönetim Kurulu Raporu	26
Faaliyet Alanları	28
Hissedarlar	28
Banka ve Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29
Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29
Organizasyon	30
Komiteler	36
Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	50
İnsan Kaynakları Uygulamaları	62
Hizmetler	64





BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. (BKM) HAKKINDA

1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığıyla kurulan ve 2020 yılı itibarıyla Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın hâkim ortağı olduğu Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) faaliyetleri, ödeme sistemleri içerisinde; nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem, platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmektir. Hâlihazırda, 38 banka, 29 elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 67 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmi ile dünyada alanında örnek gösterilen BKM, güçlü teknik donanımı, altyapısı ve insan kaynaklarıyla, üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri konusunda en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi

31.12.2024 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret ünvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi

Ticaret Ünvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 267660

İletişim Bilgileri Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok
Kat: 2-3 Etiler Beşiktaş/İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi: <http://www.bkm.com.tr>

Telefon: 0 212 350 79 00

Faks: 0 212 282 12 22

E-posta: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde, ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

2024 yılı içerisinde herhangi bir ana sözleşme değişikliği gerçekleştirilmemiştir.

ç) Şirketin sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

2024 yılı içinde, herhangi bir sermaye ve ortaklık değişikliği olmamıştır. Şirketin 31 Aralık 2024 tarihinde sermayesi 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür. Pay sahiplerinin dağılımı aşağıdaki gibidir;

21

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla; Şirket'in ödenmiş sermayesinin hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Tarihsel Tutar	Hisse Payı
TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.	90.543.079,00	51,01%
HALK BANKASI A.Ş.	16.477.138,56	9,28 %
TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI A.Ş.	15.636.267,71	8,81%
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.	8.827.241,91	4,89 %
AKBANK T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89 %
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	4,89 %
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.	8.681.170,41	4,89 %
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.	8.430.932,92	4,75%
QNB BANK A.Ş.	8.027.485,33	4,52 %
ING BANK A.Ş.	1.901.838,01	1,07 %
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.	1.605.495,33	0,91 %
TOPLAM	177.492.990,00	100,00 %

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş tutarı 1.237.927.409 TL değerindedir.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları, danışman ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler

Söz konusu bilgiler 23, 24 ve 25. sayfalarda yer almaktadır.

22

f) Varsa şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler

Yoktur.

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Esas sözleşmeye uygun olarak, 2024 yılında, Yönetim Kurulu 19 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi, 2024 yılı içinde komite üyelerinin tamamının katılımıyla 4 kez toplanarak iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ (*)

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Dr. Yusuf Kenan BAĞIR	Yönetim Kurulu Başkanı	Şubat 2024
Murat KORAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2023
Ozan DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi	Şubat 2024
Dr. Ahmet BUĞDAY	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2024
Fazilet ÇAVUŞOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2024
Altan TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2024
Ceren ACER KEZİK	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2024

(*) Yönetim Kurulunda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ^(*)

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Fazilet ÇAVUŞOĞLU ^(*)	Başkan	Kasım 2024
Altan TAŞKIRAN	Üye	Haziran 2023
Dr. Ahmet BUĞDAY ^(*)	Üye	Kasım 2024

^(*) Yönetim Kurulunun 01.11.2024 tarih ve 22 sayılı kararı ile Fazilet ÇAVUŞOĞLU İç Denetim ve Risk Komitesi Başkanı, Dr. Ahmet BUĞDAY İç Denetim ve Risk Komitesi Üyesi olarak atanmıştır

GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Ozan DENİZ	Genel Müdür	Şubat 2024
Cem YILDIZ	Strateji Danışmanlığı ve İş Geliştirme Başkanı	Mayıs 2024
Dr. Osman Okyar TAHAOĞLU	TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Cengiz DEĞİRMENÇİ	TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Sait Zekeriya ÖZGEL	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Serkan EREN	Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Fatih AYDEMİR	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024

25

İç Sistemler

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Görkem DEVRANİ	Direktör	Şubat 2018

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Hissedarlarımız,

BKM için 2024 yılı başarılı bir yıl olmuştur. Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, ülkemiz açısından kritik bir sistem işleticisi olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme doğrultusunda, BKM’nin ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba gösterdiği, bu düzenlemelere büyük oranda uyumlu olduğu, BKM’nin faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdürdüğü, insan kaynağının etkin ve yeterli olduğu, teknik olarak riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticisine ilişkin operasyonel risklerini iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemi ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağı olmak üzere, yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2024 yılında, toplam 621,7 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2024, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2024 yılında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi’nden, parasal karşılığı 7,24 trilyon TL olan, toplamda 10,75 milyar adet işlem geçmiş, 2023 yılına göre işlem adedinde %16 ve işlem tutarında %97 oranında artış görülmüştür.

Faaliyetlerini önemli ölçüde özkaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2024 yılı faaliyet döneminde TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardına göre düzenlenmiş hizmet gelirleri 13.322,3 milyon TL seviyesine ulaşmış, özkaynak karlılığı %35 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynaklarla, ödemeler dünyasının ihtiyacı olan standartların sağlanması ve sektörünün verimli çalışarak büyümesine yönelik çabalar devam edecektir.

2024 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza iletir, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

2024 Yurt İçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi

10,75
milyar
adet işlem

7,24
trilyon
TL işlem hacmi

2023 yılına göre işlem adedinde %16 ve işlem tutarında %97 oranında artış görülmüştür.

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart uygulaması içinde bulunan finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde uygulamalar ile yurt içi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurt dışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, halen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek, BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

HİSSEDARLAR

TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş.
HALK BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE CUMHURİYETİ ZİRAAT BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
AKBANK T.A.Ş.
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
QNB BANK A.Ş.
ING BANK A.Ş.
TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.

BANKA VE KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Akbank T.A.Ş.
Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
Alternatifbank A.Ş.
Anadolubank A.Ş.
Arap Türk Bankası A.Ş.
AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
BPN Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Burgan Bank A.Ş.
Citibank A.Ş.
Denizbank A.Ş.
Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
Dünya Katılım Bankası A.Ş.
Enpara Bank A.Ş.
Fibabanka A.Ş.
Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.
HSBC Bank A.Ş.
ICBC Turkey Bank A.Ş.
ING Bank A.Ş.
İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Moneypay Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Nurul Yatırım Bankası A.Ş.
Odea Bank A.Ş.
Ozan Elektronik Para A.Ş.
Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Papara Elektronik Para A.Ş.
Papel Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Paratim Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Paybull Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Payco Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Payporter Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.

QNB Bank A.Ş.
Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Şekerbank T.A.Ş.
T. Garanti Bankası A.Ş.
T. Halk Bankası A.Ş.
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.
Tom Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
TURK Elektronik Para A.Ş.
Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Turkish Bank A.Ş.
Turkland Bank A.Ş.
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Türk Ticaret Bankası A.Ş.
Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
Vakıflar Bankası T.A.O.
Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Vodafone Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

Aktiftech Teknoloji A.Ş.
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
Dgpays Bilişim Hizmetleri A.Ş.
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.
Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş.
TURK Finansal Teknoloji A.Ş.
Warpiris Bilişim Teknolojileri A.Ş.

ORGANİZASYON

A. Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri Grubu yönetiminde, “Kurumsal Mimariler” ile “Altyapı ve Operasyon” fonksiyonları yönetilmektedir.

Kurumsal mimariler fonksiyonu, kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini sağlar.

Kurumun AR-GE fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve entegre şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyon süreçlerinin yapılandırılmasını gerçekleştirir.

BKM üzerinden dış dünyaya güvenli bir şekilde API' lerin açılmasını sağlayan API geçidi altyapısının sağlanmasını, yönetilmesini, üyelerimize ve resmî kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekâsı uygulamalarının geliştirilmesini hedefler.

Altyapı ve operasyon fonksiyonu, BKM bünyesindeki Sistem, Network, Veri Tabanı Donanım, Yazılım, İşletim Sistemi ve tüm yan bileşenleri ile yapı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, Union Pay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun biçimde, sürekli ve güvenli olarak 7/24 işletiminin ve hizmet verimliliğinin sağlanmasını içerir. Hizmet olarak sunulan tüm servislerin güvenli, performanslı, kesintiye izin vermeyecek şekilde eşlenik kümelenendirilmiş, genişlemeye müsait olarak yapılandırılmış sistemleri en güncel versiyonlu işletim sistemleri ve bileşenleri ile yapılandırılmış sistemleri kurar, izler, devamlılığını ve data güvenliğini sağlamak adına

“günlük, haftalık, aylık, yıllık” döngülerle yedekler ve yönetir. Birincil veri merkezinde kurulu ve çalışır olan tüm sistemlerin eşleniklerinin Olağanüstü Durum Merkezi tarafında da kurulması ve yönetiminin sağlanmasından sorumludur.

Verilen servislerin data bütünlüğünü sağlamak ve veriyi depolamak adına gerekli olan Veri Tabanı sistemlerini en iyi performans ve yüksek devamlılıkla çalışacak şekilde birincil ve ikincil veri merkezlerinde birbirine kümeli şekilde kurar, yedekler, izler ve yönetir.

Servislerimizin sunulması noktasında sistemler arasındaki iletişimin yüksek performans ve kesintiye izin vermeyecek şekilde ağ ekipmanlarını konumlandırır, konfigüre eder, izler ve güncellemelerini gerçekleştirir. Güvensiz ağlardan (İnternet üzerinden) gerçekleştirilen iletişimin güvenliğini sağlanabilmesi için gerekli güvenlik cihazlarını konumlandırıp standartlara uygun olarak kurar, güvensiz durumları engelleyecek önlemleri almak adına doğru konfigürasyonları oluşturur, ilgili cihazların güncelliğini sağlar ve yönetir.

Birincil ve ikincil veri merkezlerindeki yapıların eşlenik kümelenme mimarilerinin oluşturulması, bu doğrultuda tüm cihazların konumlandırılması, dizilimi, kurulumu ve işletimini sağlamakla birlikte BKM içi çalışanların işlerinin devamlılığını sağlamak adına tüm teknolojik ihtiyaçları belirler, son kullanıcı ürünlerini seçer, kurulumunu, desteğini ve bakımını sağlar.

Grup bu kapsamda, bilgi teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması ile kaynakların etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmet sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğini sağlanması kapsamında, yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

B. Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri Uyum ve Hizmet Yönetimi

Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri Uyum ve Hizmet Yönetimi görevleri, Genel Müdür'e bağlı olarak yürütülmektedir. Bu görevler, güvenlik stratejilerinin oluşturulması, bilgi risklerinin yönetilmesi, siber güvenlik, bilgi güvenliği, bilgi teknolojileri uyum süreçlerinin yönetilmesi, sertifikasyon süreçlerinin takibi ve güvenlik çözümlerinin altyapısının güncellenmesini kapsamaktadır.

Bilgi Güvenliği ve Teknolojileri Güvenlik Stratejileri çerçevesinde, güvenlik standartları ve mimarileri oluşturulup izlenir ve güncellenir. Şirket genelinde güvenlik politikalarına uyum sağlanır. Ayrıca, mevcut sertifikasyonların sürekliliği sağlanırken yeni sertifikasyon süreçleri de yönetilir.

Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Faaliyetleri, Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yönetilir. Bu komite, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşur. Düzenli raporlamalar yapılır ve onay süreçleri takip edilir.

Zafiyet taramaları düzenli olarak gerçekleştirilir ve çalışanlara yönelik bilgi güvenliği ile siber tehditlere dair periyodik eğitimler verilir. Yenilikçi teknolojiler kullanılarak tehditlere karşı savunma ve tespit mekanizmaları güçlendirilir. Güvenlik teknolojileri, sistemsel hatalar için yedekli çalışma ve küresel istihbarat ağları ile sürekli güncellenir.

Hizmet ve altyapı güvenliği, yeni hizmetlerin tasarım aşamasında ele alınır, veriye erişimde güvenlik önlemleri uygulanır. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının güvenliği için değerlendirme ve kontrol faaliyetleri yürütülür. İş sürekliliği stratejileri oluşturulur, düzenli tatbikatlarla iyileştirilir ve hizmet yönetimi süreçleri raporlanarak kesinti analizleri yapılır.

Uluslararası Denetimler ve Yasal Düzenlemeler konusunda, BKM Üst Yönetimi, olgunluk seviyelerinin düzenli olarak ölçülmesini ve gelişim alanlarının tespit edilmesini destekler. Bağımsız denetim şirketleri aracılığıyla denetimler yapılır. Ayrıca, yerel yasal düzenlemelere uyum sağlanarak BDDK

tarafından belirlenen standartlara uygunluk sağlanır. ISO 27001, PCI DSS, PCI PIN Security ve PCI 3DSecure gibi uluslararası güvenlik standartlarına uyum sağlanır ve sertifikalandırma süreçleri düzenlenir

C. Destek Hizmetleri

Destek Hizmetleri Grubu, BKM'nin operasyonel süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesinden sorumlu olup, şirketin iç işleyişine dair birçok kritik fonksiyonu başarıyla yürütmüştür. Hukuk Hizmetleri ve Uyum, Kurumsal İletişim, Satın Alma ve İdari İşler, İnsan Kaynakları, Mali İşler ve Operasyon bölümlerinden oluşmaktadır.

İnsan Kaynakları: Şirketin büyüme hedeflerine paralel olarak, işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi temel insan kaynakları fonksiyonlarından sorumlu olan İnsan Kaynakları birimi, çalışanların gelişimini ve verimliliğini artırmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir.

Satın Alma ve İdari İşler: Tedarikçi sözleşme yönetimi, satın alma işlemleri ve idari işler konularında sorumluluğa sahip olan birim, bu süreçleri düzenli ve verimli bir şekilde yönetmektedir.

Mali İşler ve Operasyon: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) düzenlemelerine tabi bir şirket olarak, Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları bu bölüm tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetiminden ve ödemelerden; takas ve net hesaplaşma operasyonları gibi ödeme sistemlerine ilişkin temel operasyonel süreçlerin yönetilmesinden sorumludur. Bu süreçlerin kesintisiz ve güvenli bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Hukuk Hizmetleri ve Uyum: Hukuk Hizmetleri ve Uyum, mevzuat uyarınca süreçlerin takibi, uyumsuzlukların önlenmesine yönelik tedbirler ve uyumsuzluk halinde takibi ve çözümü, sair hukuki metinlerin incelenmesi, pay sahipleri ile ilişkiler ve yönetim kurulu süreçlerine destek sağlamaktadır.

Kurumsal İletişim: BKM'nin kurumsal kimlik yönetimi ve iletişim stratejileri, tüm ürün ve hizmetlerle ilgili basın takibi, sosyal medya yönetimi, web sitesi yönetimi ve müşteri bildirimleri gibi görevlerin etkin bir şekilde yerine getirmektedir. Ayrıca, çağrı merkezi yönetimi, müşteri ilişkileri süreçleri ve şirketin iç ve dış etkinliklerinin yönetimi de başarıyla gerçekleştirilmektedir. Etkinlik yönetimi, şirketin vizyon ve misyonunu destekleyecek şekilde planlanmış ve uygulanmıştır, bu da BKM'nin marka değerinin artırılmasına önemli katkılar sağlamıştır.

Ç. Ödeme Platformları

Ödeme Platformları Grubu yönetiminde; kendisine bağlı fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standartlarının, kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur. Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri, Açık Bankacılık, Strateji Geliştirme ve Veri Yönetimi, Yönlendirme Sistemleri ve Uygulama Geliştirme bölümlerinden oluşmaktadır.

Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri: Yurt içi ve yurt dışı işlemlerin yönlendirilmesini sağlayan Switch, bu işlerin takas, netleştirme ve hesaplaşmanın gerçekleştirildiği Takas, Takas ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri ve bunlarla bağlantılı diğer BKM Ürünleri (BKM Online, Harcama İtirazı Yönetim Sistemi, Hakem Komitesi vb.), BKM Üye çalışanlarına ve tüm sektöre BKM uzmanlık alanlarında eğitimler sağlayan Bankalararası Kart Merkezi Akademi, tek bir altyapı üzerinde standart bir yazılımla tüm Acquirer "kart kabul eden üye" ve POS Vendorlarını buluşturan BKM TechPOS, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) düzenlemeleri çerçevesinde her iş yerine ayrı ve özel bir ID verilmesini sağlayan İşyeri Kayıt Sistemi ve bu sisteme bağlı destek

hizmetleri ile BKM Cihaz Yönetim Sistemi, Konya Ulaşım gibi Acquiring Ürünleri, yurt içi standart ve prosedürleri oluşturan Kurallar, Issuing hizmetleri ile yeni üyelik süreci, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumludur.

Açık Bankacılık: Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) kullanım deneyimini iyileştirme hedefiyle hayata geçirilen ve para transferlerinde IBAN yerine kolay hatırlanabilir bir adresin kullanılmasını sağlayan Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), alacaklının borçludan FAST ödemesi talep etmesine imkân sağlayan FAST Ödeme İste Katman Servisi, yetkili kuruluşlar tarafından onay/tescil gerektiren işlemler için yapılacak para transferlerinde süreçler tamamlanıncaya kadar tutarın FAST katılımcısı bir kuruluş nezdinde bekletilerek işlemin taraflarına güvence sağlayan ve bir aracılık hizmeti olan Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ), Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) olarak adlandırılan ödeme emri başlatma hizmetine ve ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulmasına yönelik Açık Bankacılık hizmetlerinden sorumludur.

Strateji Geliştirme ve Veri Yönetimi: Üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve tüm bankacılık hizmetleri kanallarında sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitinden, İşyeri Risk Servisi (İRİS) ve Güvenlik Katman Servisleri (SİPER) Platformu gibi projelerin geliştirilmesinden, katılımcılar arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı Güvenlik Portalı ve POS tefeciliği ile mücadele kapsamında geliştirilen Fiktif İşlem Tespit Portalı uygulamasından sorumlu Güvenlik Çözümleri, BKM'nin stratejisinin belirlenmesinden, yeni ürün-hizmet değerlendirme ve iş geliştirme faaliyetlerinde sorumlu Strateji Geliştirme, istatistik süreçlerinin yönetilmesi, üyelerimize ve resmî kurumlara raporlar üretilmesi, veri kalitesi çalışmalarının yönetilmesi ve analitik çözümlerinin geliştirilmesinden sorumlu Veri Yönetimi ekiplerinden oluşur.

Yönlendirme Sistemleri: BKM Yönlendirme Sistemi (Switch), BKM TechPOS, BKM Cihaz Yönetim Sistemi, Konya Ulaşım hizmetlerinin uygulama altyapılarının sağlanmasından, bu hizmetler kapsamında üye, katılımcı, yurt dışı şemalar ve iş birimlerinden gelen taleplerin incelenmesi ve analizinden, uygulamaları sağlayan yazılımcı firmalar ile geliştirme süreçlerinin koordinasyonundan, sistem entegrasyon

testlerinin, mevcut ve yeni katılımcı sertifikasyonlarının yapılmasından, yeni katılımcıların uygulamalara entegrasyonunun sağlanmasından, ilgili hizmetler konusunda katılımcılardan gelen soru ve destek taleplerinin karşılanmasından ve ilgili hizmetlerin üretim ortamında kesintisiz olarak sağlanması için gerekli sistem takibinin yapılmasından sorumludur.

Uygulama Geliştirme: BKM genelinde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) , Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), Açık Bankacılık , Ödeme İste (Öİ), Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), SİPER, İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), gibi 30'a yakın uygulamanın dışında, BKM içi API'lerin dış dünyaya sunulmasına ve dış dünyadaki API'lerin içeriden erişebilmesine olanak sağlayan BKM GEÇİT ve BKM bünyesinde yer alan kritik ya da test maliyeti yüksek ürün ve hizmetlerin tek noktadan ve standart arayüz ve süreçlerle test edilebilmesi, sertifikasyonların otomatize edilebilmesi ve katılımcıların BKM'den bağımsız geliştirme süreçlerini test edebilmelerini kolaylaştıracak bir ortam sağlanabilmesi amacıyla içerisinde YTH, TechPOS, KOLAS, SİPER, Açık Bankacılık gibi 10 farklı modülü barındıran BKM Ödeme Sistemleri Simülatörleri (BOSS)'nin geliştirilmesinden sorumludur.

D. TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi

TROY Ürün ve Teknoloji Yönetim Grubu, TROY'un etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörünün geliştirilmesi için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur. TROY Teknoloji, TROY Ürün Yönetimi, TROY Ürün Geliştirme ve Kart Kabul, Dijital Çözümler Uygulama ve Geliştirme, Dijital Çözümler Ürün Yönetimi bölümlerinden oluşmaktadır

Ürün Yönetimi ve Teknoloji: TROY Ödeme Sistemi'ne katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, TROY Ödeme Sistemi'ne katılım ile sistemden ayrılmalara ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. TROY Ödeme Sistemi, 3. parti paydaşları

(kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. TROY Ödeme Sistemi'nin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte TROY ödeme sistemi bünyesinde, üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi ve Uygulama Geliştirme: Ürünlere yönelik projelerin iş ve teknik analiz, tasarım ve geliştirme, test otomasyonu, üretime alma süreçlerini yürüten ve mevcut ürün ve hizmetlerin canlı ortamda sağlıklı ve verimli çalışması için uygulama desteğini veren "Dijital Ödemeler Uygulama Geliştirme" fonksiyonu bulunmaktadır. Kart hamili doğrulama hizmeti ile e-ticaret işlemlerinin kesintisiz olarak devam etmesine ve bu hizmetleri almak isteyen katılımcılarla, entegrasyon ve test çalışmalarının yürütülmesinde destek olunmaktadır. 3D Secure kapsamında BKM tarafından Access Control Server (ACS), 3DS Server, GO Güvenli Ödeme ve Directory Server hizmetleri üyelere verilmektedir.

Tüm ATM ve POS'lardan ulusal karekodumuz TR Karekod'la ödemenin yaygınlaşması için gerekli tüm çalışmalar, TROY Ürün ve Teknoloji Grubu tarafından yapılmaktadır. Grup bu kapsamda, kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ile takibi sürecinden sorumludur.

E. TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama

TROY Ürün ve Teknoloji Yönetim Grubu, TROY'un etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörünün geliştirilmesi için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur. TROY Teknoloji, TROY Ürün Yönetimi, TROY Ürün Geliştirme ve Kart Kabul, Dijital Çözümler Uygulama ve Geliştirme, Dijital Çözümler Ürün Yönetimi bölümlerinden oluşmaktadır

Üye İlişkileri: Yeni üyelerin kabulünü ve mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin sistematik olarak takip edilip bu yönde aksiyonlar alınmasını sağlar. Düzenli üye ziyaretleri yapar ve verilen hizmetlerin kapsam ve kalitesinin sürekli iyileştirilmesini kurum içi tüm paydaşlarla yönetir.

Pazarlama ve İş Ortaklıkları: TROY'un yerel ve uluslararası rekabet şartlarına ve üye ihtiyaçlarına uygun bir şekilde geliştirilmesini, yaygınlaştırılmasını ve fiyatlandırılmasını sağlar. Bununla birlikte, TROY'un son kullanıcıya yönelik marka bilinirliğini arttırmak ve son kullanıcıya fayda sağlamaya yönelik iş birliklerini yönetir.

Danışmanlık, Strateji ve Veri Analitiği: Kartlı ödeme sistemlerinde sektör trendlerinin takip edilmesi, buna yönelik raporlamaların yapılması ve üyelerin ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği her türlü proje çalışmalarının yönetilmesi ve koordinasyonundan sorumludur.

F. Danışman

(Strateji Danışmanlığı ve İş Geliştirme)

Danışman, sektörel gelişmelere bağlı olarak, şirketin faaliyet alanlarını ileriye taşıma hedefi doğrultusunda, yeni geliştirilecek tüm ürün, platform ve hizmetlerden sorumludur. Şirketin vizyon ve misyonuna uygun olarak, ilgili altyapıların tüm stratejilerini tasarlamakta ve şirket içindeki tüm ekiplerle proje bazlı veya genel çalışma yetkilerini kullanmaktadır.

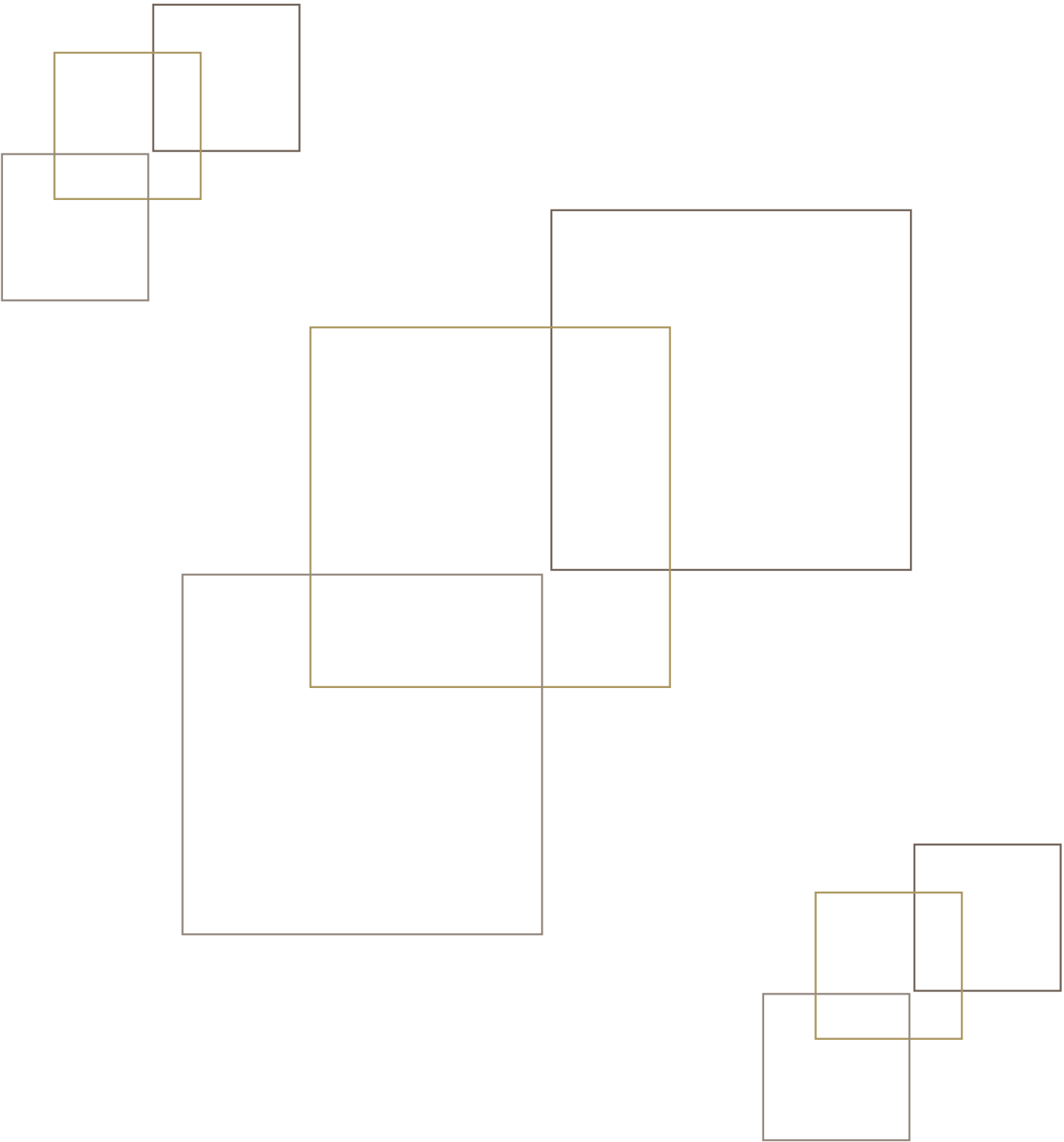
Danışman, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak, Genel Müdür'ün direktifleri doğrultusunda altyapı, iş, ürün, satış ve strateji geliştirme alanlarında ilgili Genel Müdür Yardımcılarına iş atamaları yapma yetkisine sahiptir.



KOMİTELER

BKM Çalışma Komiteleri, kartlı ödemeler sektörünü ilgilendiren gündemleri değerlendirmek, sektörün işleyişine, gelişimine ve güvenliğine katkı sağlamak amacıyla; görev ve sorumlulukları BKM Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek oluşturulmaktadır. Sekreteryası BKM tarafından yürütülmekte olan komitelerde, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir başkan ile BKM Genel Müdür'ü tarafından atanan bir başkan yardımcısı, birlikler Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB), Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) tarafından belirlenen birer temsilci ile on dört BKM üye temsilcisi görev almaktadır.

BKM Çalışma Komitelerinin faaliyetleri yıl sonunda gerçekleştirilen Komiteler Genel Kurulu'nda tüm Üyelerle paylaşılmaktadır. 2024 yılında Komiteler Genel Kurulu 24 Aralık Salı günü İstanbul Finans Merkezi'nde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. BKM Çalışma Komitelerinin faaliyetleri ayrıca yılda en az 2 defa toplanan, Komite Başkanları, Başkan Yardımcıları ve birliklerden "TBB, TKBB, TÖDEB" 2'şer temsilcinin katıldığı "Çalışma Komiteleri Paylaşım Platformu'nda değerlendirilerek, komite çalışmalarının sektörle paylaşılması sağlanmakta, sektör temsilcilerinin paylaştığı gündem önerileri bir sonraki dönem komite çalışmalarında değerlendirilmektedir.



A. ATM Paylaşım Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM ATM Paylaşım Komitesi'nin temel sorumlulukları arasında, yerel ve globalde, ATM'lerde, banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite, ayrıca banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

ATM Paylaşım Komitesi, 2024 yılı boyunca ATM hizmetlerinin kalitesini artırmak, güvenliğini sağlamak ve sektöre değer katacak çeşitli projeleri hayata geçirmek adına önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir.

- ATM'lerde TR Karekod ile para yatırma işlemlerinde kullanıcı deneyimi ve işlem hızı artırma amaçlı çalışmalar planlanmıştır.
- ATM'lerde kullanılan bilgi fişi makbuzları standartlaştırılmış, işlem bilgileri daha anlaşılır hale getirilmiştir.
- Harcama İtirazları Kural ve Hakem Komitesi ve Operasyon ve Teknoloji Komitesi ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sonucunda, ATM para yatırma işlemleri ve müşteri itirazlarının azaltılması amacıyla yeni uygulamalar geliştirilmiştir. 2025 yılı ilk çeyreğinde bu uygulamaların hayata geçirilmesi için kararlar alınmış ve süreçler başlatılmıştır. ATM online raporlarında şifre yükleme ve değiştirme hizmet ücretlerinin görüntülenmesi sağlanarak işlem şeffaflığı artırılmıştır.
- BKM Unique ID alanı eklenerek ATM'lerin izlenebilirliği ve yönetimi kolaylaştırılmıştır.
- Olası bir deprem veya AFAD durumu için ATM hizmet sürekliliğini sağlamak adına önlemler alınmış ve bir alt komite kurulmuştur.
- ATM'lerde kâğıt para seri numaralarının okunması ve loglanması sağlanarak güvenlik güçlendirilmiştir.
- Manyetik şeritsiz kartların ATM'lerde kabulü sağlanarak bu alandaki çalışmalar tamamlanmıştır.
- Geçersiz ve şüpheli kâğıt paraların ATM'lerde kullanılmasının engellenmesi için bir sistem geliştirilmiştir.
- ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili sektörel gelişmeler takip edilmiş, yeni işlem akışları oluşturulmuştur.
- Geçersiz ve şüpheli işlemlerin minimize edilmesi için bir alt komite kurulmuş ve çözüm amaçlı çalışmalar yapılmıştır.
- ATM işlemlerinde standartların oluşturulması amacıyla ortak bir paylaşım platformu kurulmuş ve çalışmalar planlanmıştır.

ATM Paylaşım Komitesi, sektöre yönelik önemli altyapı iyileştirmeleri, güvenlik önlemleri ve operasyonel kolaylıklar sağlamak adına kapsamlı çalışmalar yapmıştır. Bu çalışmalar, ATM hizmetlerinin daha güvenli, verimli ve kullanıcı dostu olmasını sağlamış, sektöre katkıda bulunmuştur.

BAŞKAN

Ender AYDIN

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Hakan ÜNAL

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Cihan DEMİR

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Doruk SARIKAYA

Denizbank A.Ş.

Ebru KAYMAK

ING Bank A.Ş.

Erdal ALBAYRAK

QNB Bank A.Ş.

Ergun AKKAYA

Şekerbank T.A.Ş.

Hergün KURU

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

Hikmet DEMİRALP

Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Nebahat SOYAL

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Özkan DOĞAN

T. Halk Bankası A.Ş.

Pelin BÜYÜKAKSOY

T. İş Bankası A.Ş.

Rıza KARTLI

T. Garanti Bankası A.Ş.

Sercan DOSDOĞRU

Ozan Elektronik Para A.Ş.

Erkan AŞIK

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Utku AKSOY

Akbank T.A.Ş.



B. Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi

SORUMLULUKLAR

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin chargeback işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içi ödeme sistemlerindeki chargeback operasyonlarına etkilerini belirler. Chargeback konusu özelinde, yurt içi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışma, yeni ürün/ hizmet/ uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirleme faaliyetlerini sürdürür.

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, 2024 yılı boyunca sektörün ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmek ve harcama itirazı süreçlerinin etkinliğini artırmak adına önemli çalışmalar yapmıştır.

- Komite, şema kurallarının yurt içindeki uygulamalara etkilerini değerlendirerek, kart hamilleri ve işverenlerin harcama itirazı haklarının korunması bilinciyle çalışmalar yapmıştır.
- Harcama itirazı istem adetleri düzenli olarak takip edilmiştir. İtiraz sayılarındaki gelişim tespit edilerek, sektöre önemli veriler sunulmuştur.
- Deprem, afet gibi olağanüstü durumlarda uygulamaya alınmak üzere hazırlanan ve hayata geçirilen yeni kural sayesinde, olağanüstü durumlarda harcama itirazı süreçlerinin minimum düzeyde etkilenmesi için altyapı hazırlanmıştır.
- Operasyon ve Teknoloji Komitesi ve ATM Paylaşım Komitesi ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sonucunda, ATM para yatırma işlemleri ve müşteri itirazlarının azaltılması amacıyla yeni uygulamalar geliştirilmiştir. 2025 yılı ilk çeyreğinde bu uygulamaların hayata geçirilmesi için kararlar alınmış ve süreçler başlatılmıştır.
- Komitenin müzakereleri ve alınan kararlarla, sektörün ihtiyaçlarına uygun teknolojik altyapı sayesinde, operasyonel süreçlerin kolaylaştırılması hedeflenerek belge paylaşım platformu ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş ve operasyonel süreçlere katkı sağlanmıştır.
- Ödeme Kuruluşları (PF), iş yerleri ile kart kabul eden üye (Acquirer)lar arasındaki bilgi ve belge paylaşımını sağlayacak yeni bir çözüm geliştirilmesiyle itiraz süreçlerinin yönetilmesine yardımcı olacak ve sektör için verimli bir sistem sunulacaktır.

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, sektördeki itiraz süreçlerini daha etkili ve verimli hale getirmek için inovasyonel çözümler üretmiş ve birçok önemli projeyi hayata geçirme aşamasına getirmiştir. Komite, sektöre hızlı çözüm yöntemleri geliştirmek ve süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak adına önemli bir rol oynamaktadır.

BAŞKAN

Selçuk ERGEN

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Seda ÖZTÜRK

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Ata DİNÇER

HSBC Bank A.Ş.

Burcu PAPAGEORGIOU

QNB Bank A.Ş.

Dolunay MUTLU

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Emrah ÇAYIROĞLU

Denizbank A.Ş.

Esra TAN ÜNÜBOL

Akbank T.A.Ş.

Hakan GENÇ

T. Halk Bankası A.Ş.

Nuray GÖKTAŞ MERMER

T. Garanti Bankası A.Ş.

Püren DUMAN ERDAL

Seçkin DERİN

Sevim BAYRAM

Sibel TÜRKEROĞLU

Tuğba YÖNEY YILDIRIM

Yasin YILMAZ

Yıldırım KALKAN

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Lydians E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Papara Elektronik Para A.Ş.

T. İş Bankası A.Ş.

Vakıf Katılım Bankası A.Ş.

Şekerbank A.Ş.



C. Güvenlik Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de, kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemelerin oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BKM Güvenlik Komitesi, 2024 yılı boyunca ödeme sistemleri ve finansal altyapılarda güvenliğini artırmak adına önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir.

- Açık Bankacılık ve Ödeme İste Sistemi gibi yeni nesil uygulamalara yönelik, muhtemel dolandırıcılık risklerini engellemek amacıyla önleyici çalışmalar yapılmıştır. Komite bünyesinde oluşturulan alt çalışma grupları, bu uygulamalarda karşılaşılan güvenlik risklerine yönelik etkili çözüm önerileri geliştirmiştir.
- Finansal sistemi tehdit eden ortalama (phishing) saldırıları ile mücadele etmek amacıyla, sektöre yönelik Merkezi Anti-Phishing Hizmeti geliştirilmiştir. Bu hizmet, finansal kuruluşların ortalama saldırılarına karşı korunmasına yardımcı olurken, güvenli ödeme işlemleri için önemli bir adım olmuştur.
- SİPER (FAST Katman Servisi), operasyonel maliyetleri azaltma potansiyeline sahip olup, sunduğu geniş katılımcı ağıyla her büyüklükteki ödeme hizmeti sağlayıcısına dolandırıcılık vakalarına karşı kolektif bir savunma hattı oluşturma imkânı sunmaktadır.
- Dolandırıcılıkla mücadele, sadece teknolojik yeniliklerle değil, aynı zamanda güçlü bir iş birliği ruhuyla da mümkün olmaktadır.

BKM Güvenlik Komitesi, finansal sistemin güvenliğini artırmak adına önemli projelere imza atan hem teknolojik yenilikler hem de güçlü iş birlikleri ile sektördeki dolandırıcılık risklerine karşı etkili çözümler geliştirilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu çalışmalar, sektörün güvenliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamada kritik bir rol oynamaktadır.

BAŞKAN

Alpaslan ÖZBEY

T. Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Mehmet Ali ÇİTPIŞ

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Ali Doğa ULUPINAR

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Ayşe KULAK

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Dilek GEZER

Papara Elektronik Para A.Ş.

Dilek UYSALER

T. Halk Bankası A.Ş.

Ercüment AKYÜREK

Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

Erdal BÜYÜKELÇİ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Gökhan DUMRUL

QNB Bank A.Ş.

Halis KÖSEOĞLU

Mert BAYRAM

Muhammet BATIR

Özgür ÖZER

Salih COŞKUN

Sevim BAYRAM

Yunus Emre ESKİCİ

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

T. İş Bankası A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

Lydians E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

İninal Ödeme ve E-Para Hiz. A.Ş.



Ç. İş Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Kartlı ödemeler ve FAST ile ilişkili sektörün ihtiyaç duyduğu çözümleri olgunlaştırmak, ödeme teknolojilerindeki gelişmeleri takip etmek ve uygun görülen projeleri Yönetim Kurulunun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

İş Geliştirme Komitesi, 2024 yılı boyunca sektörün ihtiyaç duyduğu yenilikçi çözümleri geliştirme ve yayma sürecinde önemli bir koordinasyon sağlamıştır. Üyelerimizle birlikte yürütülen çalışmalar, sektördeki ihtiyaçlara ve yenilikçi yaklaşımlara odaklanmıştır.

- Komite, sektördeki en acil ihtiyaçları belirleyerek, bu ihtiyaçlara yönelik çözümler geliştirmiştir. Geliştirilen çözümler hem sektörel verimliliği artırmayı hem de kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi hedeflemiştir.
- Üyelerimizle düzenli toplantılar ve görüşmeler yapılmış, sektörün ihtiyaçları doğrultusunda ortak projeler geliştirilmiştir. Bu projeler, sektörün gelecekteki gelişimine katkı sağlayacak stratejiler ve uygulamalar içermektedir.
- Komite, ödeme teknolojileri alanındaki yenilikleri ve bu alanda yapılacak yeni düzenlemeleri analiz ederek, sektöre etkilerini incelemiştir. Bu analizler, sektördeki değişimlere uyum sağlamak için gereken adımların belirlenmesine yardımcı olmuştur.
- Komite, sektördeki inovasyonları takip ederek, ödeme teknolojileri ve dijital dönüşüm alanında önemli yeniliklerin öncüsü olmuştur. Yeni düzenlemeler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda sektöre uygun çözümler sunulmuştur.

İş Geliştirme Komitesi, sektörün ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretmiş, üyeleriyle etkin bir iş birliği gerçekleştirerek sektördeki dönüşüm sürecine katkı sağlamıştır.

BAŞKAN

İçten AKALIN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Okan YILDIZ

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Ayben YOKAŞ SÖNMEZ

QNB Bank A.Ş.

Ayşe ORBAY KAYA

Papara Elektronik Para A.Ş.

Bahadır YAVUZ

Fibabanka A.Ş.

Bahar AKIN

T.Garanti Bankası A.Ş.

Çiğdem DEMİR

Payporter Ödeme Hiz. ve E-Para A.Ş.

Doruk TOZAN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Duygu DEMİRKIR GÜL

T.İş Bankası A.Ş.

Erdem BEKTAŞ

Faruk OĞUZ

Fatih ÇIĞRIKÇI

Güven Burak SARGUT

Kerem Erkan EROL

Mehmet Murat KERMOOĞLU

Muharrem KÜÇÜKCEYLAN

Onur DENİZ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

T. Emlak Katılım Bankası A.Ş.

T. Halk Bankası A.Ş.

Sipay E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Denizbank A.Ş.

Akbank T.A.Ş.



D. Operasyon ve Teknoloji Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, uluslararası kartlı sistemlerin kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içindeki kartlı işlemlere etkilerini belirlemek, yurt içinde, ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurt içindeki uygulama koşullarının belirlenmesi, operasyonel ve kurallar ile ilgili olan ceza ve ücretleri görüşmek, değerlendirmek, revize etmek, üyelere bilgi aktarımı sağlamak gibi konularda faaliyette bulunur.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi, 2024 yılı boyunca sektördeki önemli gelişmeleri ve yenilikleri yakından takip ederek, ödeme sistemleri sektöründe faaliyet gösteren aktörler arasında senkronizasyon sağlamak adına önemli adımlar atmıştır.

- Sektördeki 15 farklı konuda detaylı incelemeler yapılmış, bu doğrultuda yeni kurallar ve standartlar belirleyerek sektördeki verimliliği artırmayı ve uyum sürecini kolaylaştırmayı amaçlamıştır.
- Uluslararası ödeme sistemleri ve finansal düzenlemelerdeki gelişmeleri yakından takip ederek, sektörü global standartlara ve mevzuata uyumlu hale getirmek için gerekli aksiyonları almıştır.
- Harcama İtirazları Kural ve Hakem Komitesi ve ATM Paylaşım Komitesi ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sonucunda, ATM para yatırma işlemleri ve müşteri itirazlarının azaltılması amacıyla yeni uygulamalar geliştirilmiştir. 2025 yılı ilk çeyreğinde bu uygulamaların hayata geçirilmesi için kararlar alınmış ve süreçler başlatılmıştır.
- Sektördeki yenilikleri takip ederek, sektörel ihtiyaçlara uygun yeni çözümler üretmeyi ve uygulamayı sürdürmektedir.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi, 2024 yılı boyunca sektördeki aksaklıkları gidermek, uluslararası gelişmelerle uyum sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik önemli adımlar atmıştır. Yurt içindeki ödeme sistemleri sektörünü daha ileriye taşıyacak projeler geliştirmekte ve bunları hayata geçirme planlarını yapmaktadır.

BAŞKAN

Aslıhan EMRE

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

BAŞKAN YARDIMCISI

Seda ÖZTÜRK

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Alev ATALAY

Aslı SAĞ

Balca ATASOY

Ersin ERSOY

Esra KERMAN

Ezgi ÇALIŞIR

Figen KARASU

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

T. Finans Katılım Bankası A.Ş.

Turkcell Ödeme ve E-Para Hiz. A.Ş.

Fibabanka A.Ş.

Papara Elektronik Para A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

Gamze GÖKER

Seçil GÜNER

Sinem Dilara HAŞİMOĞLU

Şebnem ÇOŞKUN TAYDAŞ

Yasemin TARAKÇI

Zeynep ÖNGE

Zeynep SİPAHİ

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

T. Halk Bankası A.Ş.

T. Garanti Bankası A.Ş.

T. İş Bankası A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Şekerbank T.A.Ş.



E. Pazar Geliştirme Komitesi

SORUMLULUKLAR

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde, ödemeler sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve iş yerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca ödeme aracı olarak kart kabul eden iş yeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

Pazar Geliştirme Komitesi, 2024 yılında ödeme sistemlerinin gelişimine yönelik önemli adımlar atmıştır.

- Pazar Geliştirme Komitesi, POS sistemlerinin %90'ının kartlı işlemler ve TR Karekod istemlerini desteklemesi için gereken sözleşmeleri ve teknik geliştirmeleri gündeme getirmiş ve çözülmesini sağlamıştır. POS cihazlarının %20'si şu anda FAST TR Karekod işlemlerini desteklemektedir. Bu oranı artırmak için gerekli adımlar atılmaya devam edilmektedir.
- Sektör raporlamaları doğrultusunda, iş akışını iyileştirmek ve daha doğru raporlama yapabilmek için yeni veri kategori kodları belirlenmiştir. Bu yeni kategori kodları, raporlama süreçlerinin düzenli ve daha verimli olmasına katkı sağlamaktadır.
- TROY kartların yaygınlaştırılması ve pazar payının artırılması için çalışmalar yapılmıştır.
- Sektöre ilişkin düzenlemelere uyum konuları değerlendirilmiş ve çalışmalar yapılmıştır.

Pazar Geliştirme Komitesi, ödeme sistemlerinin gelişimini hızlandırmış ve ödeme işlemleri için yenilikçi çözümler sunmaya devam etmektedir. Yapılan çalışmalar, sektörün dijital dönüşümüne ve ödeme sistemlerinin yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

BAŞKAN

Mustafa Gökhan YILDIRIM T. Halk Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Dr. Osman Okyar TAHAOĞLU Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Arda TUNCA

Egemen ÇALIKOĞLU

Elif ÖZKUL

Ercan ALTUN

Erhan TOMUR

İlyas YILMAZ

Meltem YÜKSEK

T. Garanti Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Parapa Elektronik Para A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Sipay E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Mutlu GARGI

Ongun ERSUN

Ramazan Yavuz CEBE

Ruşen BABAYİĞİT

Serkan KARADUMAN

Vildan ÇELENK

Zeynep Gizem GÜVENÇ

Denizbank A.Ş.

T. Vakıflar Bankası T.A.O.

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

İyzi Ödeme ve E-Para Hiz. A.Ş.

Fibabanka A.Ş.

T. İş Bankası A.Ş.



ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyotlarda toplanmaktadır.

Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür. 2024 yılında, Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 19 kez toplanmış, 24 karar almıştır.

50

A) Yönetim Kurulu

2003 yılında Selçuk Üniversitesi İktisat Bölümünden mezun olan Yusuf Kenan Bağır, Syracuse Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümünde yüksek lisans derecesi, Syracuse Üniversitesi İktisat Bölümünde doktora derecesi almıştır. Kariyerine Sosyal Sigortalar Kurumunda başlayan Yusuf Kenan BAĞIR, 2017 yılından itibaren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası bünyesinde görev almaktadır. Yusuf Kenan BAĞIR, merkez bankacılığı, uluslararası ticaret, mikro ekonometrik analiz, kamu ekonomisi, iş gücü piyasaları, ekonomik büyüme ve verimlilik alanlarında akademik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Kariyeri boyunca birçok çalışma tebliği ve makale yayınlamış, öğretim ve araştırma asistanlığı görevlerini üstlenmiştir. Maxwell School Summer Fellowship, Syracuse University Graduate Assistantship, Maxwell School Summer Project Assistantship Award ve Master's Degree Scholarship, Office of the Prime Minister (TR) akademik burs ve ödülleri hak kazanmıştır. Haziran 2021'den bu yana Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Veri Yönetişimi ve İstatistik Genel Müdür'ü olarak görev yapmaktadır.

Dr. Yusuf Kenan BAĞIR

Yönetim Kurulu Başkanı

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun olan Murat KORAŞ, Özyeğin Üniversitesinde İşletme yüksek lisans derecesi almıştır. 1999-2001 yılları arasında Finans Bank A.Ş.'de Uzmanlık, 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar, Finans Bank A.Ş.'de Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörü görevini üstlenen Koraş, Mayıs 2015 itibarıyla Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Murat KORAŞ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ozan Deniz, Orta Doğu Teknik Üniversitesinde Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans derecesi, Texas Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. 2018 yılında Harvard Business Review Yönetici Liderlik Programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında başlayan Ozan Deniz, Bilişim Teknolojileri, İş Geliştirme, Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler bölümlerinde yöneticilik görevlerini üstlenmiştir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genel Müdür Yardımcılığı görevi esnasında; FAST'ın geliştirilmesinde baştan sona tüm koordinasyonu sağlayarak ülkemiz perakende ödeme altyapılarının temeli olarak konumlandırılan FAST'a yön verilmesinde önemli rol oynamıştır. Ödeme sistemlerinin ve finansal teknolojilerinin hayata geçirilmesi amacıyla EFT, FAST, Kolay Adresleme, TR-Karekod, Ödeme İste ve Güvenlik Katman Servislerinin yerli ve milli kaynaklarla geliştirilmesine liderlik etmiştir. Ozan Deniz, Şubat 2024 itibarıyla Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdür'ü olarak görev yapmaktadır.

Ozan DENİZ

Yönetim Kurulu Üyesi

2006 yılında Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ahmet Buğday, Ankara Üniversitesinde Elektronik Mühendisliği Bölümünde yüksek lisans derecesi, Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde doktora derecesi almıştır. Kariyerine 2007 yılında Meteksan Sistem’de Yazılım Mühendisi olarak başlayan Ahmet Buğday, 2008 – 2012 yılları arasında Türkiye İstatistik Kurumunda Bilişim Uzmanı görevini üstlenmiştir. 2012 yılında ise halihazırda Genel Müdür olarak görev aldığı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında Yazılım Mühendisi olarak göreve başlayan Ahmet Buğday, bilişim dünyasında çoğu yazılım geliştirme alanında olmak üzere on altı yıldan fazla deneyime sahiptir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) Ödeme Sistemleri (EFT, EMKT, PÖS, İhS), FAST (Anlık Ödeme Sistemi) ve blok zincir tabanlı Merkez Bankası Dijital Para Sisteminin tasarımı ve geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Dr. Ahmet Buğday, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdür’ü olarak görev yapmaktadır.

Dr. Ahmet BUĞDAY

Yönetim Kurulu Üyesi

2003 yılında Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümünden mezun olan Fazilet Çavuşoğlu, 2013 yılında Boston Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2004 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bankacılık Okulunda başlayan Çavuşoğlu, 2004 yılından itibaren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Bankacılık ve Finansal Kuruluşlar Genel Müdürlüğü’nde çeşitli görev ve sorumluluklar üstlenmiştir. Çavuşoğlu, Merkez Bankası Temel Düzey Yetkinlik Geliştirme Programı başta olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında birçok konferans ve seminere katılım sağlamıştır. Fazilet Çavuşoğlu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Bankacılık ve Finansal Kuruluşlar Genel Müdürlüğünde, Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Fazilet ÇAVUŞOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1999 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Mühendisliği Bölümünden mezun olan Altan Taşkiran, 2000 yılında Garanti Ödeme Sistemlerinde başladığı çalışma hayatında sırasıyla Satış Yetkilisi, Pazarlama Yönetmeni, Pazarlama Direktörü ve Pazarlama Birim Müdürü sorumluluklarını üstlendi. 2021 Halkbank'a katılarak Daire Başkanı ve Grup Başkanı görevlerinde bulunan Taşkiran, Kasım 2022 itibarıyla Bireysel ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Altan TAŞKIRAN

Yönetim Kurulu Üyesi

İş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katıldı. 2016'da KOBİ Mikro Bankacılığı'ndan sorumlu Direktör olarak atandı, 2017'de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle Bankacılığı'nın Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Ödeme Sistemleri, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Kripto, Garanti Ödeme ve Elektronik Para A.Ş ve Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Yönetim Kurulu ve Müttevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstlenmektedir. Bunun yanında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu ve Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Danışma Kurulu üyesidir. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 19 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Ceren ACER KEZİK

Yönetim Kurulu Üyesi

B) Üst Yönetim

Ozan DENİZ

Genel Müdür

2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ozan Deniz, Orta Doğu Teknik Üniversitesinde Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans derecesi, Texas Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. 2018 yılında Harvard Business Review Yönetici Liderlik Programını tamamlamıştır.

Kariyerine 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında başlayan Ozan Deniz, Bilişim Teknolojileri, İş Geliştirme, Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler bölümlerinde yöneticilik görevlerini üstlenmiştir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genel Müdür Yardımcılığı görevi esnasında; FAST'ın geliştirilmesinde baştan sona tüm koordinasyonu sağlayarak ülkemiz perakende ödeme altyapılarının temeli olarak konumlandırılan FAST'a yön verilmesinde önemli rol oynamıştır. Ödeme sistemlerinin ve finansal teknolojilerinin hayata geçirilmesi amacıyla EFT, FAST, Kolay Adresleme, TR-Karekod, Ödeme İste ve Güvenlik Katman Servislerinin yerli ve milli kaynaklarla geliştirilmesine liderlik etmiştir.

Cem YILDIZ

Strateji Danışmanlığı ve İş Geliştirme Başkanı

Cem Yıldız, 2006 yılında Marmara Üniversitesi Ekonometri lisans mezunu ve 2010 yılında İstanbul Üniversitesinde Yönetim Bilişim Sistemi alanında yüksek lisans derecesi almıştır.

Kariyerine 2005 yılında HSBC'de İş ve Sistem Analisti olarak başlamıştır. Burada ödeme ürün entegrasyonu ve mevcut ürün özelleştirme projelerini yönetmiştir. Ardından Banksoft ve Visa Europe gibi şirketlerde NFC Tabanlı Ödeme Sistemleri, Mobil Ödemeler Yöneticisi ve Ziraat Teknoloji'de Alternatif Dağıtım Kanallarından sorumlu Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2018 yılında Mastercard'ta Türkiye ve Azerbaycan pazarlarından sorumlu olarak çalışmaya başlamıştır. Burada MDES, Kart Kabul, Temassız Ödemeler, Toplu Taşıma, Mobil Kart Kabul Çözümleri ve diğer yeni geliştirme alanlarında ürün vizyonu ve stratejisi oluşturmuş, ürün yönetimini sağlamış, işletme modelini güçlendirmiş ve müşteri ihtiyaçlarını anlamak için iç ve dış ortaklarla iş birliği yapmıştır. Ayrıca, küresel pazarlama ekibiyle iş birliği yaparak ürün ve satış materyalleri oluşturmuş ve sektördeki oyuncuları yakından takip etmiştir. Yıldız'ın yönetim düzeyindeki eğitim ve sektörel bilgi birikimi, özellikle ödeme sistemlerinde yenilikçi ürün ve stratejiler geliştirmede önemli katkılar sağlamaktadır.

Dr. Osman Okyar TAHAOĞLU

TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

Osman Okyar Tahaoğlu, 1998 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği lisans mezunudur. 2001 yılında İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsünden Bilgisayar Yazılımı yüksek lisans, 2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesinden Bilgisayar Mühendisliği doktora derecesi almıştır. İstanbul Bilgi Üniversitesinde MBA ve Harvard Üniversitesinde Stratejik Yönetim programını tamamlamıştır.

Kariyerine 1999 yılında Türkiye İş Bankasında yazılım uzmanı olarak başlayan Tahaoğlu, ödeme sistemleri ve internet bankacılığı projelerinde görev almıştır. Turkcell Global Bilgi'de bilgi güvenliği sorumlusu ve Turkcell'de iş geliştirme uzmanı olarak çalışmış, mobil imza ve mobil ödeme gibi yenilikçi servisleri hayata geçiren ekiplerde yer almıştır. 2011 yılında Bankalararası Kart Merkezi'nde, Türkiye'nin ilk ulusal dijital cüzdanı BKM Express'i fikir aşamasından uygulamaya geçiş sürecine kadar iş geliştirme ve ürün yöneticisi olarak görev yapmıştır. Ekibiyle birlikte BKM Express'i sektörde saygın ve ödüller kazanan bir başarı hikâyesine dönüştürmüştür. İnternet ödemeleri, kamu ödemeleri, kart saklama ve TR Karekod ürün yönetimi ekiplerine liderlik yapmıştır. Tahaoğlu'nun yönetim düzeyindeki eğitim ve sektörel bilgi birikimi ödeme sistemlerinde yenilikçi ürün ve stratejiler geliştirmede önemli katkılar sağlamaktadır. Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği üyesidir.

Cengiz DEĞİRMENCİ

TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

Cengiz Değirmenci, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Eğitim hayatı devam ederken Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu çatısı altında Türkiye'nin kalkınması modellerinin geliştirilmesi amacıyla farklı sektörlerle yönelik Dünya Bankasının da yer aldığı çeşitli projelerde Proje Koordinatörü olarak gönüllülük esasıyla görev yapmıştır.

Profesyonel kariyerine Türk Ekonomi Bankasında Pazarlama Yöneticisi olarak başlayan Cengiz Değirmenci, bireysel kredi kartı müşteri portföyünün gelişmesini sağlayacak çalışmalar yürüterek bankanın bireysel bankacılık dönüşümüne katkı sağlamıştır. Turkcell Superonline'da Strateji ve İş Geliştirme Analisti olarak kariyerine devam eden Değirmenci, yeni teknolojik yatırım alanlarına yönelik strateji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmıştır. 2009 yılında Türk Hava Yolları bünyesinde Proje Yöneticisi olarak göreve başlayan Değirmenci, havayolunun büyüme stratejisine yönelik birçok projenin liderliğini üstlenmiştir. İlk yerli havayolu mobil uygulamasına liderlik eden Değirmenci kariyerine Türk Hava Yolları bünyesinde Online Satış ve Pazarlama Müdürü olarak devam etmiş ve dijital havayolu yol haritasını geliştirerek Türk Hava Yolları'nın dijital dönüşüm sürecini yönetmiştir. Bu kapsamda, online satış ve pazarlama organizasyonunu yeniden yapılandırmış, ödeme altyapısının geliştirilmesine öncülük etmiş ve kullanıcı deneyimi memnuniyeti ile satış artış başarısına önemli katkılar sağlamıştır. Online Satışlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak sürdürdüğü görevi boyunca, online satış kanallarının (turkishairlines.com web sitesi ve mobil uygulama) yönetimi ile Turkish Airlines Holidays programını kurmuş ve online seyahat acenteleriyle global ilişkilerin geliştirilmesinde öncü rol oynamıştır. Ayrıca araç kiralama, e-vize, otel, sigorta ve transfer iş birlikleri ile şirket gelirlerini artıracı çalışmalar gerçekleştirmiştir. Cengiz Değirmenci 20 yılı aşkın iş hayatı boyunca havayolu, bankacılık, telekom, otomotiv, hızlı tüketim malları gibi farklı sektörlerde strateji, pazarlama, iş geliştirme, dijital dönüşüm, proje yönetimi, e-ticaret gibi farklı alanlarda deneyim kazanmıştır.

Sait Zekeriya ÖZGEL

Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olduktan sonra kariyerine bir danışmanlık firmasında finans, idari işler ve satın alma alanlarında adım atan Sait Zekeriya Özgel, Türkiye Finans Genel Müdürlüğü'nde Kurumsal Bankacılık Yöneticisi ve çeşitli şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmış, Vakıf Katılım 'da Üsküdar ve Merkez Şube Müdürü olarak bankacılık kariyerine devam etmiştir. 2021 yılında Takasbank'ta Ödeme ve Transfer Hizmetleri Direktörü olan Özgel, Takasbank'ın FAST üyelik süreci, Tapu Takas ve Taşıt Takas e-Devlet entegrasyonu, Altın Transfer Sistemi'nin "Gümüş" seçeneğiyle Kıymetli Madenler Transfer Sistemi'ne dönüşümü gibi projelere öncülük etmiş, BİGA Blockchain tabanlı dijital varlık transfer sistemine Darphane'nin entegrasyonu gibi projelere liderlik etmiştir.

Bankacılıkta Müşteri ve Davranış Segmentasyonu, Hedefleme ve Performans Yönetimi gibi önemli projelerin yönetimi ve hayata geçirilmesinde katkı sağlayan Özgel, Mart 2024'te BKM'de Destek Hizmetleri, İnsan Kaynakları ve Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Serkan EREN

Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı

Serkan Eren 2002 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve Maltepe Üniversitesinde MBA derecesi almıştır.

Kariyerine 2004 yılında Takasbank'ta Yazılım Uzmanı olarak başlayan Serkan Eren, veri tabanı ve uygulama sunucuları yönetimi deneyimi kazanmıştır. Takasbank, Ergo Sigorta, Softtech, Zebra Teknoloji gibi kurumlarda birçok finansal uygulamaya, uyum ve dönüşüm projelerine, poliçe ve hasar uygulamalarına, CRM projelerine liderlik etmiş ve etkili bir rol oynamıştır. Sabit getirili menkul kıymetlerin elektronik ortamda alınıp satılmasını sağlayan web tabanlı bir platformu başarıyla hayata geçirmiştir.

2018 yılında Bankalararası Kart Merkezi'nde BKM GEÇİT, Açık Bankacılık, BKM Ödeme Sistemleri Simülatörleri, Kolay Adresleme ve Ödeme İste gibi FAST katman servislerinin mimari tasarım ve geliştirme süreçlerini başarıyla yönetmiştir. Mimari komiteye liderlik yaparak kurumsal mimarilerin oluşturulmasında, yeni teknolojilerin kurumumuza kazandırılmasında görev aldı. Ölçeklenebilir dağıtık mimarilerde çözümler geliştirme, gerçek zamanlı yüksek işlem hacmine sahip uygulama geliştirme konularında ekiplere liderlik etmiştir. Çevik yöntemlerle geniş bir deneyime sahip olan Eren, teknolojik projelerdeki liderliği ve başarılarıyla tanınmaktadır. Eren, bilgisayar mühendisliği ve işletme yönetimi alanındaki eğitimiyle, sektördeki kapsamlı deneyimini birleştirerek, şirketin teknolojik stratejilerini belirlemede ve yönetmede etkili bir liderlik sergilemektedir.

Fatih AYDEMİR

Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Fatih Aydemir 2007 yılında Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Kariyerinin ilk yıllarında farklı yazılım şirketlerinde Yazılım Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2010'da Softtech ile finans dünyasına adım atmıştır.

2012 yılında Bankalararası Kart Merkezi'nde başta Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi olmak üzere Ödeme Platformları bünyesinde yer alan tüm uygulamaların geliştirme süreçlerinde aktif rol almış ve mimari liderliğini üstlenmiştir. Aynı zamanda Kolay Adresleme, Ödeme İste, Güvenlik Katman Servisleri ve İşyeri Kayıt Sistemi gibi FAST katman servislerinin geliştirilmesi süreçlerinde çözüm mimarı olarak görev almıştır. Finansal teknolojiler alanındaki uzmanlığıyla 2023 yılında Kart İhraç (Issuing) ve Kabul (Acquiring) ekiplerine liderlik etmek üzere kariyerine Papara'da devam etmiş ve dış hizmet alımlarının sonlandırılarak uygulamaların Papara bünyesinde kendi öz kaynakları ile hayata geçirilmesine büyük katkı sağlamıştır.

Aydemir'in kariyeri boyunca elde ettiği geniş deneyim ve liderlik vasıfları finans sektöründe ve ödeme sistemleri teknolojilerinde önemli bir figür olmasını sağlamıştır. Aydemir, Mart 2024'te BKM'de Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Görkem DEVRANİ

Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümünden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University'de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında, Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığında başlamış, sonrasında 2007 yılında, PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümünde görev almıştır. BKM'ye 2013 yılında, İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018'den itibaren İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.

C. İç Denetim ve Risk Komitesi^(*)

SORUMLULUKLAR

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

■ Fazilet ÇAVUŞOĞLU Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.*

ÜYELER

■ Altan TAŞKIRAN Türkiye Halk Bankası A.Ş.

■ Dr. Ahmet BUĞDAY Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.*

(*) Yönetim Kurulu'nun 01.11.2024 tarih ve 22 sayılı kararı ile belirlenmiştir.

Bu kapsamda;

- İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetir ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur.
- İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını inceler ve onaylar.
- Risk yönetim sisteminin tasarımını değerlendirir, risk yönetim stratejilerini esas alan risk yönetim uygulama usullerine uyulmasını gözetir.
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirir, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dahilinde kalmasını gözetir.
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kurulu'na ve üst düzey yönetime düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlar.
- İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetir, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri inceler.
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimi'ne ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlar.
- İç Sistemler bölümlerince raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izler.
- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları inceler.
- İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izler, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturur.
- Bağımsız denetim ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapar, bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izler ve Yönetim Kurulu'na ilgili raporlamaları yapar.
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulu'nu bilgilendirir, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlar.
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kurulu'na sunulmasını sağlar.

Komitee ayrıca;

Muhasebe ve raporlama sistemlerinin, Kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler dokümanlarında belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır.

İç Sistemler Direktörlüğü

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini sağlar.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ile İç Denetim Birimi çalışmalarının etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini teminen sevk ve idaresini sağlar.
- İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'nin risk yönetim faaliyetlerinin Şirketin tüm risklerini kapsayan etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olmasını sağlar.

İç Denetim Birimi

Kurum faaliyetlerinin, Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde, sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar. k yönetim faaliyetlerinin Şirketin tüm risklerini kapsayan etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olmasını sağlar.

59

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim, yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinde, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, erişilebilir, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallara uyumunun sağlanmasını amaçlar.



Ç. Kurumsal Yönetim Komitesi^(*)

SORUMLULUKLAR

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörölmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2024 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

BAŞKAN

- Murat KORAŞ QNB Bank A.Ş.

ÜYELER

- Ozan Deniz Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
- Dr. Ahmet BUĞDAY Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.*
- Ceren ACER KEZİK Türkiye Garanti Bankası A.Ş.*

(*) Yönetim Kurulu'nun 01.11.2024 tarih ve 22 sayılı kararı ile belirlenmiştir.

D. Ücretlendirme Komitesi^(*)

SORUMLULUKLAR

BKM Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden, ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi, 2024 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2025 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

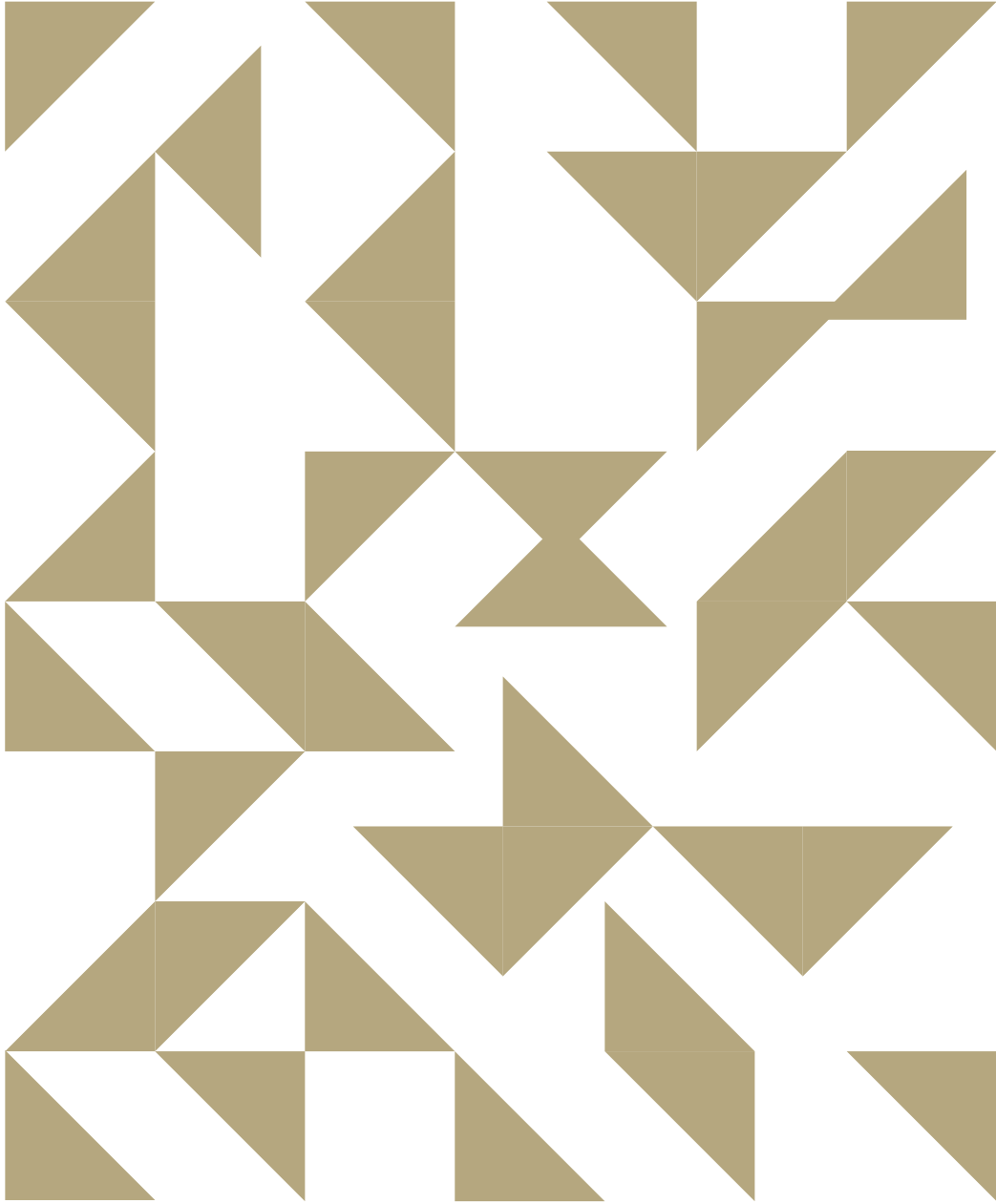
BAŞKAN

- Dr. Yusuf Kenan BAĞIR Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

- Murat KORAŞ QNB Bank A.Ş.
- Ozan DENİZ Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

(*) Yönetim Kurulu'nun 30.04.2024 tarih ve 10 sayılı kararı ile belirlenmiştir.



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

BKM çalışan politikasında, çalışanın şirkete sağladığı fayda; sunulan fırsat eşitliği, eğitim, sosyal haklar, adil performans değerlendirme ve ücret politikasıyla desteklenmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm uygulamalar, İş Hukuku ve İş Kanunu'nun ilgili mevzuatları gözetilerek oluşturulmuştur.

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkanları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlerle değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek 2024 yılında, ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir.

2024 yıl sonu itibarıyla farklı unvan gruplarında 56 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 226 kişidir ve BKM'nin şubesi yoktur.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlarken BKM'nin kuruluşundan bugüne bilgi edinmeleri sağlanır. BKM'nin etik politikası, bilgi güvenliği konuları başta olacak

şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde, iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2024 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

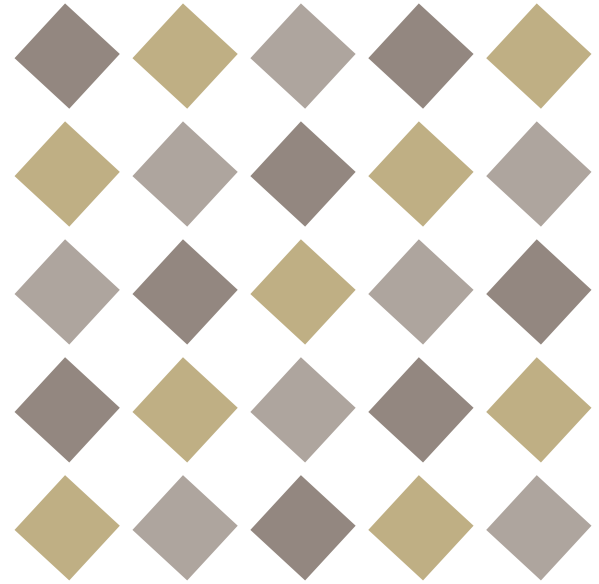
BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını artırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi gerçekleştirilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi sayesinde, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçülmesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan

performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2024 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 222,7 milyon TL performans primi karşılığı ayrılmıştır. alışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2024 yılında, sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam çalışan giderleri rakamı içerisindeki %35,88'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2025 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek bireysel farkındalığı artırırken kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.



HİZMETLER

A. Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH)

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takası, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 12.06.2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

B. Takas ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

a) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takası ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. MTH'de ikili netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşımına dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır.

MTH sisteminde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir. BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

b) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH) – American Express (AMEX)/ UnionPay International (UPI)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya UnionPay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

c) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HİYS), Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi katılımcıları arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- Arabulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler için üyeler arasında kayıtları ve gerekli hallerde, kayıtlar ile paylaşılacak destek dokümanların, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi verileriyle ilişkilendirilerek ve gerekli hallerde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'ne kayıt oluşturarak ilgili katılımcılar ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

C. Yönlendirme Hizmetleri

a) SWITCH Sistemi

Switch Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurt içi kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-POS-ATM acquiring ve issuing otorizasyon sistemine,
- MasterCard- POS-ATM acquiring ve issuing otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM acquiring otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM acquiring otorizasyon sistemine,
- JCB- POS-ATM acquiring otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover- POS-ATM acquiring ve issuing otorizasyon sistemine arayüz sağlamaktadır.

b) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil güçlüğü çıkaran müşteriler v.b.) kart numaralarının listelendiği ve BKM yerine otorizasyon hizmeti kapsamında kontrol edilen sakıncalı listeyi içeren dosyadır.

Ç. Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemine katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takaslaşılması, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır. 6493 sayılı Ödeme Ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 12.06.2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

a) BKM Veri Ambarı MIS ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA), Türkiye içinde yurt içi ve yurt dışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurt içi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit çekim işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekarlık bildirimlerinin ve iş yeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. Ayrıca BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen not on-us otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin on-us, marka paylaşım ve yurt dışı işlem verileri de BKM Veri Ambarı (BVA) kapsamında toplanmaktadır.

BKM Veri Ambarı (BVA) ile söz konusu kayıtların, sahtekarlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

b) İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından Resmî Gazete’de yayımlanarak 1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelikte “İşyeri Kayıt Sistemi” hakkında bilgi verilerek, bu sistemin BKM tarafından hayata geçirilmesi için son tarih olarak 30 Haziran 2022 tarihi belirlenmiş ve ilgili tarih itibarıyla BKM tarafından geliştirmeler üretim ortamına alınmıştır.

İKS alt sistemleri arasında yer alan Merkezi İş Yeri Veri Tabanı (MİV), BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC’de bulunan iş yerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak toplanan bu bilgiler ışığında, her iş yerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) tekil (unique) bir numara verilmesini, iş yerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır. Ek olarak, BKM’ye üye olan ve POS terminalleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgiler de bu veri tabanında toplanarak POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılmakta ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)’ne veri sağlanmaktadır.

Bir başka İKS alt sistemi olan BKM İKS Veri Paylaşım Servisleri ise BKM web servisleri aracılığıyla İKS Katılımcıları nezdinde altyapı hizmetini kullanan ödeme hizmeti sağlayıcısının altyapısını sunan ödeme hizmeti sağlayıcısı ile karşılıklı olarak paylaşacağı verileri güvenli şekilde paylaşımını sağlayan servislerdir. Fesih Takip Sistemi (FTS) uygulaması ile Katılımcıların sahtekarlık ve dolandırıcılık yapan, yurt içi ve uluslararası ödeme sistemi kurallarına uymayan, en az bir kere

uyarılmalarına rağmen hatalı çalışmaya devam eden ve/veya iflas eden/faaliyetlerini durduran işyerlerini ve daha önceden sözleşmesi feshedilmiş iş yerleriyle yeniden çalışmaya başlandığı bilgisini diğer Katılımcılara duyurabilmesi sağlanmaktadır.

BKM BIN API Servisi: BKM’nin geliştirdiği API sayesinde tüm sektör paydaşlarını kapsayacak şekilde Finansal Teknoloji kuruluşları, Türkiye’de kart çıkartan tüm bankaların kartının BIN listesini otomatik olarak alabilmektedir.

BKM Güven Damgalı İşyerleri Servisi: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik uyarınca kart ihraç eden tüm kuruluşların (Banka, Elektronik Para Kuruluşu) güven damgası edinmemiş hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılarda anonim ön ödemeli araçlar ile işlem gerçekleştirmemesi yasal zorunluluğu kapsamında; bir hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıda güven damgasının bulunup bulunmadığı bilgisinin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile Kurumumuz arasında kurulan servis entegrasyonu aracılığı ile tüm ilgili kuruluşların kullanımına açılması sağlanmıştır.

c) Merkezi Kart Veri Tabanı (MKV)

BKM’ye üye olan ve banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM’de ortak bir veritabanında toplanarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına veri sağlanması ve kart adedine ilişkin sektör istatistiklerinin oluşturulması amaçlanan sistemdir.

ç) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM'ye bildirimleri yapılan ATM'lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır.

ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşılmakta hem de En Yakın ATM uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

d) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir. BKM Online sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerinin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır.

Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

e) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri konsolide ederek farklı kategorilerde (kredi kart, banka kart, ön ödemeli kart, nakit, alışveriş, üye iş yeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurt içi, yurt dışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır. Üyelere sunulan raporlar kart ihraç eden üye (Issuer) ve kart kabul eden üye (Acquirer) kırımlarında, kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart ürünleri bazında sahip olunan lisans ve yetki sınıfına göre paylaşılmaktadır.

f) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Servisleri, üyelere verilmekte olan hizmetlere web servis kanalıyla erişim olanağı sağlayarak üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

D. Güvenlik Hizmetleri

Güvenlik Hizmetleri, ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına taraf olan paydaşların koordinasyonu için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden kolluk kuvvetleri ile iş birliği, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi için ilgili kurumlarla iletişim sağlanması gibi faaliyetleri kapsamaktadır.

a) Güvenlik Portalı

Bankacılık ve ödeme hizmetlerinin sunulduğu kanallarda, her türlü sahtecilik/dolandırıcılık suçuyla mücadele kapsamında, BKM ve paydaşlarının bilgi paylaşımlarını güvenli bir ortamdan gerçekleştirmesine altyapı sağlayan, iş yeri araştırma (Harcama İtirazları Penceresi) ve İş yeri Risk Servisi (İRİS) uygulamalarının da yer aldığı TRİP platformu modülüdür.

b) Fiktif İşlem Tespit Portalı (FİT)

POS cihazları ile banka kartları, ön ödemeli kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin; toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı, ekosistemin hizmetine sunulmuştur. Ayrıca, Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi (FİDK) çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği (TBB) adına yürütülmektedir.

c) Güvenlik Katman Servisleri (SİPER)

Katılımcıların dolandırıcılık olduğuna kesin olarak emin oldukları para transferlerine (EFT, FAST, Havale) ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletişimini sağlamak için geliştirilmiş olan SİPER, FAST sistemi katılımcılarının kullanımına açılmıştır.

E. Ödeme Kabul Çözümleri

Tahsilat çözümleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM altyapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

a) Ulaşım Hizmeti

BKM'nin Konya Büyükşehir Belediyesi ile hayata geçirdiği "Konya Ulaşım Projesi" ile Konya'da otobüs ve tramvaylarda, temassız özelliğe sahip yerli ve yabancı tüm kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar, şehir kartı ile aynı, tam bilet tarifesi ile kullanılabilir.

b) BKM TechPOS

BKM TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC)'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile BKM TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan iş yerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye iş yeri ilişkisi kurulabilmektedir.

c) BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen, üzerinde bir veya birden fazla üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünleşik veya harici olarak bütünleşmiş çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

F. TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi

a) Kamu Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve e-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden kartlı ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır.

Bu altyapı ile halihazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu ve Gelir İdaresi Başkanlığı olmak üzere bakanlık, belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların internet üzerinden yapılması sağlanmaktadır.

b) Güvenli İnternet Alışverişi

3D Secure

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS : Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure hizmetidir
- 3DS Server : Üye iş yeri anlaşması yapan üyelere verilen, iş yeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından

doğrulanmasını sağlayan 3D Secure hizmetidir.

- Directory Server – Yurt içinde faaliyet gösteren 3DS Server ve ACS sistemlerinin iletişimini sağlayan 3D Secure Hizmetidir. BKM tarafından sunulan Directory Server 2023 yılında üyelere hizmet vermeye başlamıştır.

BKM, 3D Secure 2.0 hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, 3DS Server hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir. Directory Server hizmeti ise hem kart çıkaran üyelere hem de kart kabul edilen üyelere verilmektedir.

GO Güvenli Öde

Kartlar ile yurt içi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

Türkiye'deki tüm e-ticaret siteleri ve mobil uygulamaların GO Güvenli Öde altyapısı ile çalışabilmesi için uyumlandırma çalışmaları yapılmıştır.

c) Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS)

TR Karekod ile ödeme yapılırken karekodların içeriğinde yer alan ve ödeme işleminin tamamlanabilmesi için gerekli olan bilgilerin gönderen ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları arasında taşınmasını sağlayan ve BKM tarafından işletilen altyapıdır. Bu sayede, bir ödeme hizmeti sağlayıcısının ürettiği karekodların, sisteme dahil olan diğer ödeme hizmeti sağlayıcıların müşterileri tarafından okutulabilmesi sağlanır ve ulusal çapta bir ödeme deneyimi mümkün hale gelir. KYS sistemi kartlı ödemeler ve FAST ödeme akışlarını destekleyen bir altyapıya sahiptir.

ç) BKM Express

BKM Express, ücretsiz, kolay, güvenli bir dijital ödeme aracı ve Türkiye'nin ilk dijital cüzdan uygulamasıdır. BKM Express kullanıcıları üye olurken kartlarını bir kez

tanımlarlar ve BKM Express üyesi noktalardaki hem internet alışverişlerinde hem de mobil ödemelerinde kart bilgilerini girmeden, iş yeri ile paylaşmadan kolayca ve güvenli alışveriş yaparlar.

BKM Express mobil uygulamaları üzerinden para isteyebilmekte ve para gönderilmekte, ayrıca marketten, akaryakıta, restorandan ve ulaşım kadar birçok alanda mağaza içi ve yüz yüze ödeme yapılabilir. BKM Express, dijital bağış ülkemize kazandıran uygulamadır. Web ve mobil uygulama üzerinden ya da sivil toplum kuruluşlarının kendi sitelerinden kolay, güvenli bağışa aracılık etmektedir.

G. TROY (Türkiye'nin Ödeme Yöntemi)

TROY Üyelik Sözleşmesi imzalayarak banka veya kuruluş statüsü ile TROY kartlı sistemine üye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır.

Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural dokümanlarının üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/kurallar dahilinde kart ihracı ve kart kabulü yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS, Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC), ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılmasıyla ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

Üyelerin temassız özellikli çipli kartı tüm kart ürünlerinde sunabilmesine yönelik projeler yürütülmüş ve kart kullanıcılarının bu ürünlere erişimi sağlanmıştır. TROY'un dijitalleşme hedefi kapsamında, TROY İnovasyon Merkezi tarafından geliştirilerek kullanıma sunulan mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme yöntemleri ve üyelerin bu ürünlere entegrasyonuna yönelik çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir.

Ğ. Yenilikçi Altyapı / Platform Hizmetleri

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'nin, ödeme işlemlerinin kesintisiz, etkin, güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine destek verecek ve elektronik ödeme yöntemlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini artıracak platform ve altyapıların oluşturulması ile bunların işletilmesini ve geliştirilmesini içeren "Yenilikçi Altyapı/Platform Hizmetleri"nin, gerçekleştirebileceğimiz diğer faaliyetler kapsamında onaylanmasına ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. tarafından verilmiş olan faaliyet izni kapsamına alınmasına ilişkin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. kararı 20.09.2020 tarih ve 31250 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

H. Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisler (Ödeme İste, KOLAS, Güvenli Ödeme İşlemi)

a) Açık Bankacılık - Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS)

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) tarafından yasal düzenleme olarak yayınlanan Yönetmelik ve Bilgi Sistemleri Tebliğine göre geliştirilen Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS); Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından 'Açık Bankacılık Geçidi' (GEÇİT) altyapısı üzerinden 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır.

ÖHVPS ikiye ayrılmaktadır;

- Hesap Bilgisi Hizmeti (HBH) Servisi: Bu hizmet ile son kullanıcılar kendi Hesap Hizmeti Sağlayıcılarına (HHS) rıza vererek, vadesiz TL ve döviz hesaplarının hesap hareketleri vb. bilgilerine diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıların (YÖS) ürünleri üzerinden erişebilmektedirler.

- Ödeme Emri Başlatma Hizmeti (ÖBH) Servisi: Bu hizmet son kullanıcıların diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıların (YÖS) ürünleri üzerinden kendi HHS'leri nezdindeki hesaplarından para transferi emri verebilmelerini mümkün hale getirmektedir.

b) Ödeme İste (Öİ) Sistemi

Ödeme İste Sistemi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemi üzerine kurulu, FAST kullanan müşterilere sunulmak üzere geliştirilen katma değerli bir katman servistir. Ödeme İste Sistemi alacaklı müşterinin borçlu müşteriden ödeme talep etmesi, borçlunun bu talebe yanıt vermesi esasına dayanır.

c) Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS)

Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Sistemi'nin bir katman servisi olarak BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. KOLAS, para transferlerinde IBAN yerine kolay hatırlanabilir bir adresin kullanılmasını sağlayarak, hızlı bir şekilde para transferi yapılmasını sağlamaktadır.

ç) Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ)

Güvenli Ödeme İşlemi, Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sistemi'nde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir. Başta 2. el araç alım-satımı olmak üzere farklı iş modellerinde de kullanılabilecek olan Güvenli Ödeme İşlemi, ödemenin hem gönderenine hem de alanına güvence sağlandığı katma değerli bir aracılık hizmetidir.

I. Diğer Hizmetler

a) Pazarlama / Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, Kartlı Ödeme Sistemleri konusunda, kart kullanıcılarının ve üye iş yerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitimler, faaliyetler ve Kartlı Ödemeler Sektörüne dair raporlarla Kartlı Ödemeler Sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

- Eğitim
- Web Siteleri ve Sosyal Medya Kanalları
- Yayınlar ve Kartlı Ödemeler Raporları

b) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hale getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

c) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, Kartlı Ödeme Sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu halinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki BKM Üye Temsilcisi ve bir BKM Yetkilisinden oluşmaktadır.

ç) BKM Yardım Masası

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

d) SSL / VPN Dosya Transferi

BKM tarafından üyelere sağlanan güvenli internet ortamı SSL_VPN ile üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	74
Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü İstatistikleri	76
POS Terminalleri	78
Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	78
Ülkeye Getirilen Net Döviz Tutarı	79





TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜ

2024 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre %99 artarken banka kartı ile yapılan ödeme tutarındaki artış %59, ön ödemeli kartlarla yapılan ödeme tutarındaki artış ise %115 oldu. Buna göre, 2024 yılında gerçekleşen kartlı ödeme tutarı 15,8 trilyon TL'ye ulaştı.

Kredi Kartları

74 Türkiye'de 2024 yıl sonu itibarıyla 129,4 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 118,1 milyonunu bireysel kartlar oluştururken 11,3 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları, ileri tarihte ödeme gibi özellikleri ile kullanıcılar açısından cazip bir ödeme aracı olan kredi kartları, başta yüksek tutarlı işlemler olmak üzere pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadele anlamında önemli bir enstrüman olan kredi kartları ile 2024 yılında toplam 13,3 trilyon TL tutarında, 10,5 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde nakit çekim işlemlerinde ise 206 milyon adet 871 milyar TL değerleri kaydedilmiştir.



129,4
milyon adet
kredi kartı



118,1
milyon adet
bireysel kart



11,3
milyon adet
ticari kart

Banka Kartları

İlk yıllarda maaş kartı olarak anılan banka kartları çoğunlukla para çekme işlemlerinde kullanılmaktaydı. Sektörün BKM liderliğinde yaptığı iletişim çalışmalarının da etkisiyle banka kartları, özellikle düşük tutarlı ödemelerde kullanılan bir ödeme aracına dönüşmüştür.

2024 yılında banka kartı adedi %3'lük bir büyümeyle 194,4 milyona ulaşmıştır. Banka kartı ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre %10 artarak 6,5 milyar adet olurken 2024 yılında, her 3 kartlı ödemeden 1'i banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile ödeme işlem tutarı ise 2024 yılında yıllık %59 artarak 2,23 trilyon TL'ye yükselmiştir.

Her 3 kartlı ödemeden 1'i

banka kartlarıyla gerçekleşmiştir



Ön Ödemeli Kartlar

Bir vadesiz hesaba bağlı olmasına gerek olmadan kullanıcının karta yüklediği miktar kadar ödeme yapmasına imkân sağlayan ön ödemeli kartların kullanımı, elektronik para kuruluşlarının öncülüğünde yaygınlaşmaktadır. Ön ödemeli kartların kullanımı; market, giyim gibi temel ihtiyaçlardan e-ticarete, ulaşım kartlarına para yüklemeden fatura ödemelerine kadar birçok alanda artmaktadır.

2024 yılında, ön ödemeli kart adedi %24'lük büyümeyle 111,6 milyona ulaşmıştır. Ön ödemeli kartlar ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre %37 artarak 1,39 milyar adede, ödeme işlem tutarı ise yıllık %115 artarak 306,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

2024 yılında ön ödemeli kartlar

75



TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER İSTATİSTİKLERİ

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dahil edilirken bu raporda banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

Yıl	Toplam Kredi Kartı Sayısı (Milyon Adet)
2024	129
2023	118
2022	99
2021	84
2020	76
2019	70
2018	66
2017	62
2016	59
2015	58
2014	57
2013	57
2012	54
2011	51

Yıl	Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurt İçi İşlem Hacmi (Milyar TL)
2024	14.255
2023	7.696
2022	3.438
2021	1.609
2020	1.063
2019	955
2018	807
2017	682
2016	602
2015	549
2014	480
2013	428
2012	365
2011	294

Yıl	Toplam Banka Kartı Sayısı (Milyon Adet)
2024	194
2023	190
2022	169
2021	150
2020	145
2019	133
2018	120
2017	112
2016	101
2015	99
2014	96
2013	95
2012	91
2011	82

Yıl	Toplam Ön Ödemeli Kart Sayısı (Milyon Adet)
2024	112
2023	90
2022	72
2021	57
2020	43
2019	33
2018	26
2017	19
2016	16
2015	13
2014	9
2013	5

Yıl	Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurt içi İşlem Hacmi (Milyar TL)
2024	6.047
2023	3.912
2022	2.375
2021	1.377
2020	1.116
2019	1.028
2018	836
2017	678
2016	586
2015	492
2014	426
2013	369
2012	315
2011	259

Yıl	Yerli Ön Ödemeli Kartların İşlem Hacmi (Milyar TL)
2024	436
2023	225
2022	104
2021	45
2020	20
2019	13
2018	11
2017	6
2016	3
2015	3
2014	2
2013	1

POS TERMİNALLERİ

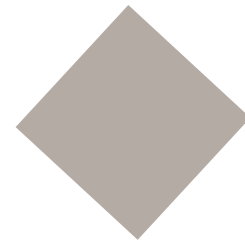
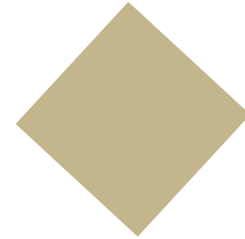
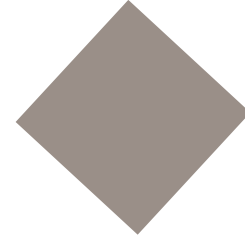
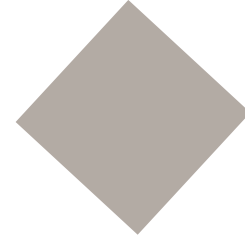
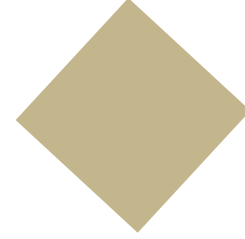
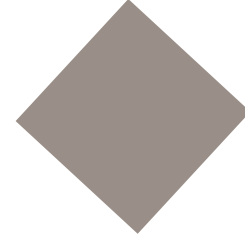
2024 yılı sonunda, 1,7 milyon adet POS cihazı, 1,6 milyon adet Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) terminali bulunmaktadır. Yıl sonu itibarıyla yerli ve yabancı kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile yurt içinde POS ve ÖKC'ler üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi 18,0 milyar, toplam işlem cirosu ise 16,11 milyar TL'dir.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2024 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de toplam 54 bin ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin %44'ü şubede (on-site), %56'sı ise şube dışında (off-site) bulunmaktadır.

ÜLKEYE GETİRİLEN NET DÖVİZ TUTARI

2024 yılı içerisinde, yabancı kredi kartları ve banka kartları ile ülkemizde gerçekleştirilen 297 milyon adet işlemde, 26 milyar ABD doları tutarında döviz girdisi gerçekleşmiştir. Yerli kredi kartları, banka kartları ve ön ödemeli kartlar ile yurt dışında gerçekleştirilen toplam işlem tutarı ise 16,1 milyar ABD doları olmuştur. Sonuç olarak, 2024 yılında, ülkemizde kartlı ödemeler sektörü aracılığıyla net 9,9 milyar ABD doları döviz girdisi kaydedilmiştir.



Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

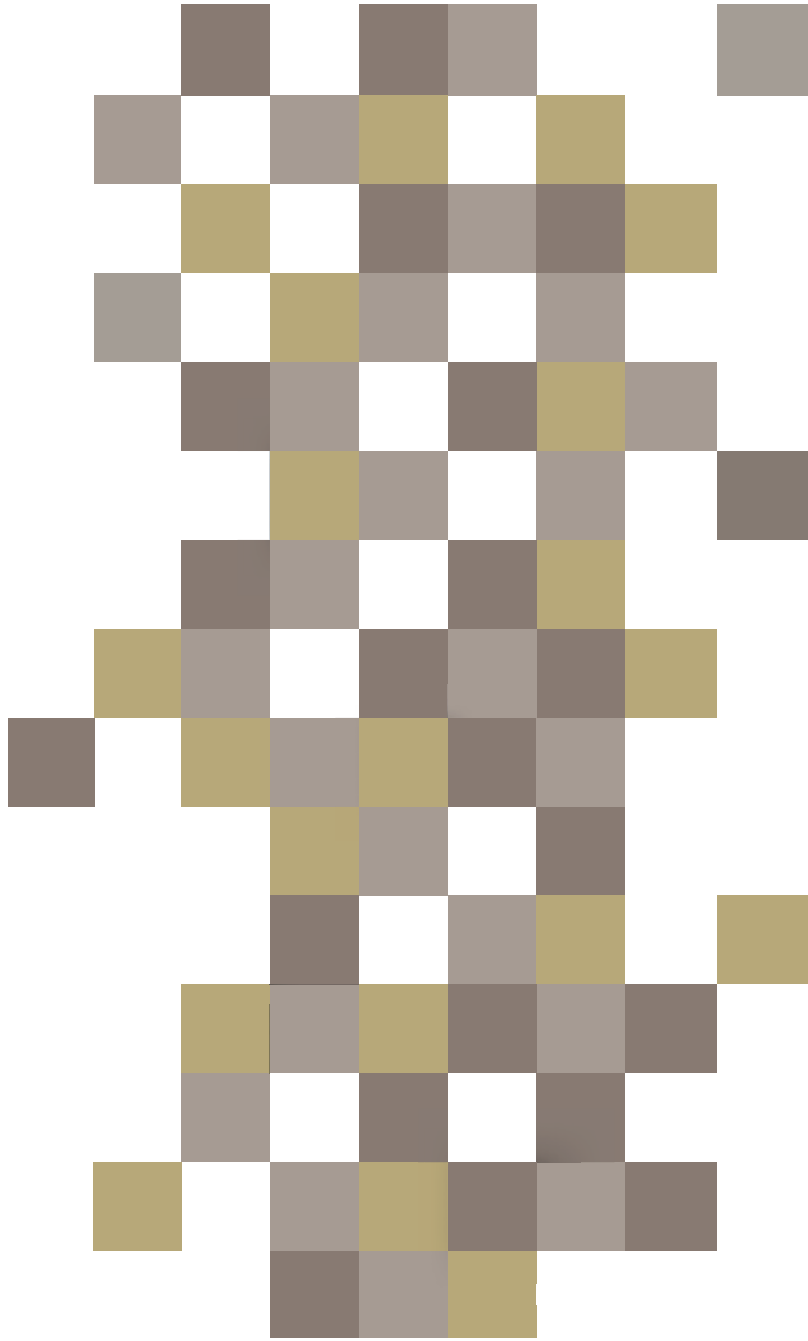
Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey
Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar





YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren dönemde, Genel Müdür, Danışman ve Genel Müdür Yardımcılarına sağlanan maaş ve diğer faydaların toplamı TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş olarak 61.277.253 TL'dir (31 Aralık 2023- 25.025.371 TL)



Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları



11:51



Online Kredi Kartı



Doğrulama kodunu giriniz

İşlem Tutarı: 170,00 TL
İşlem Tarihi-Saati: 15.02.2025 - 11.51
Kart Numarası: XXXX XXXX XXXX 9793

Şifreniz nolu cep telefonunuza gönderilecektir.
Referans no: MBKOGMBT

Doğrulama Kodu

Onayla

Kalan Süre: 2:57

[İşlemi İptal Et](#) [Yardım](#)

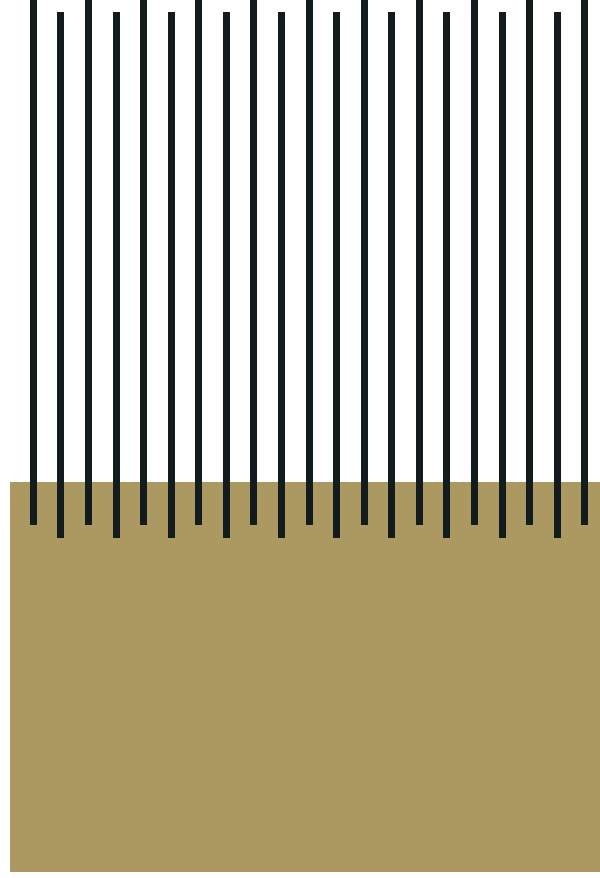
ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yurt içi ve yurt dışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda AR-GE faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yerinde AR-GE Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Yerinde AR-GE merkezimiz, 2024 yılında geliştirdiği projelerle, hem global düzeyde yenilikçi teknolojiler geliştirerek hem de ülkemize kazandırdığımız teknolojiler ile Türkiye'nin katma değerli yeni ürün ve hizmetler geliştirme ekosistemine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda kamu ödemelerinin tahsilatında kullanılan BKM Ödeme Geçidi sistemi yenilenmesi projesi devam etmiştir. Fon transferi işlemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik geliştirilen Güvenlik Katman Servisleri (SİPER), sistemimize üyelerin işleme ait daha çok bilgi edinmesini sağlayan Karar Destek Servisleri projesine devam edilmiştir. TÜBİTAK ile ödeme sistemi güvenliği için geliştirilen HSM'ler konusunda iş birliği yapılmış ve performans testlerine destek olunmuştur. Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY için üyelerle iletişiminde ve yönetimde kullanılacak bir portal oluşturulmasına devam edilmiştir.

Faaliyetlerimiz konusunda sempozyum ve konferanslarda sunumlar yapılmaktadır. 2025 yılında eklenecek projelerle BKM yerinde AR-GE merkezi sektöre her yönden katkıda bulunmaya devam edecektir. 2024 yılında, 5 AR-GE projesi tamamlanmış, 2 yeni AR-GE projesi açılmıştır. 31 Mayıs 2024'te, 2023 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır.



2024 yılında
5 AR-GE projesi tamamlanmış,
2 yeni AR-GE projesi açılmıştır.



Eğitim Faaliyetleri





EĞİTİM FAALİYETLERİ

Çalışanlara Yönelik Eğitimler

BKM çalışanlarının eğitimleri, kurumsal hedeflerle uyumlu ve İnsan Kaynakları uygulamalarını tamamlayıcı nitelikte tasarlanarak hayata geçirilmektedir.

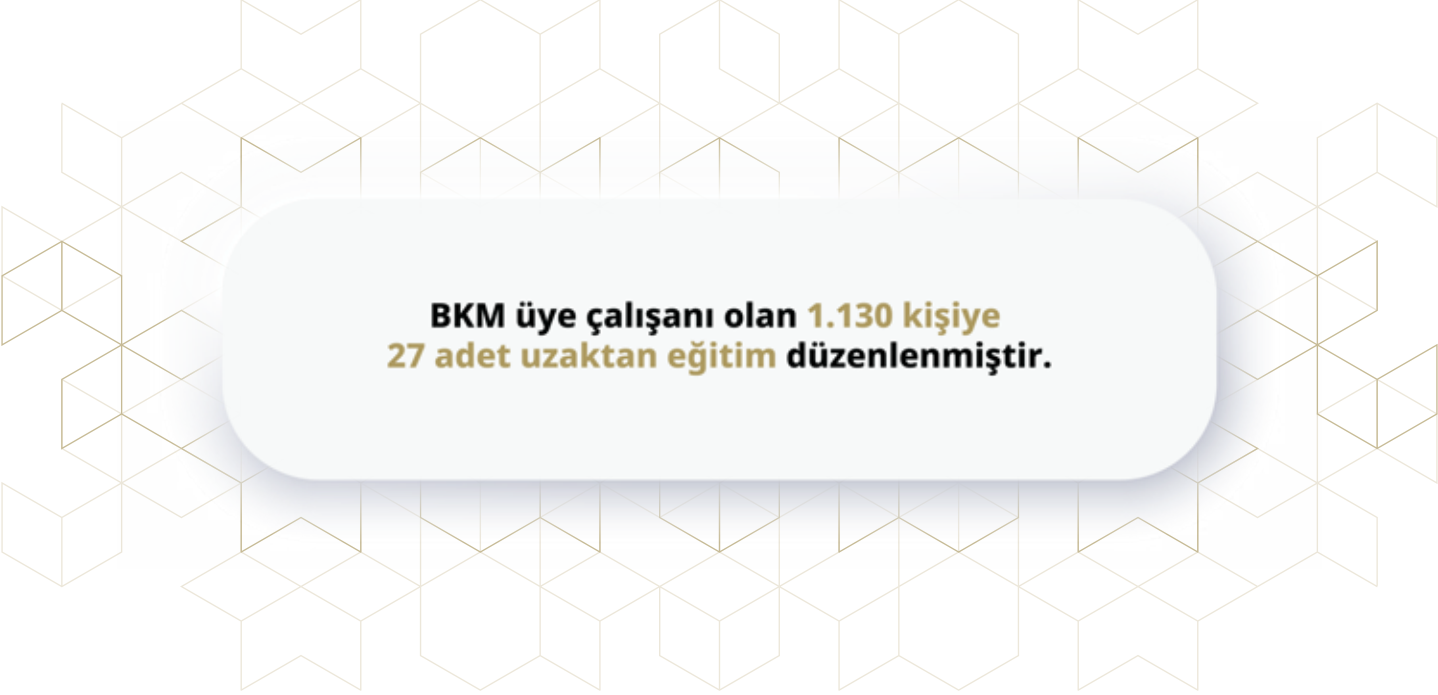
Bu kapsamda, 2024 yılında;

- İşe yeni başlayan çalışanlar için BKM Kurum Kültürü Eğitimleri altında yer alan başlıklardaki eğitimler,
- Hukuk Hizmetleri ve Uyum Bölümümüz tarafından tüm şirket çalışanları için Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uyum konularını içerir eğitim, kurum olarak tabi olunan sektörel ve genel mevzuata ilişkin şirket içi bilgilendirmeler,
- Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanı ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimi,
- BKM çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığının artırılması, güncel bilgi güvenliği konularında bilgilendirilmesi üzere eğitimler,
- LinkedIn ile yapılan işbirliği ile LinkedIn Learning platformu üzerinden düzenlenen eğitimler,
- Tüm müdür ve direktör ünvanındaki çalışanlarımıza yönetici geliştirme programı çerçevesinde eğitimler,
- Verimliliği artırmaya yönelik iletişim eğitimleri düzenlenmiştir.
- Tüm yıl boyunca, çalışanların mesleki gelişimleri için uzmanlık alanlarına göre eğitimlere ve/ya konferanslara katılımları sağlanmıştır.

Üyelere Yönelik Eğitimler

BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmekte ve bu eğitimleri Bankalararası Kart Merkezi Akademi portalı üzerinden sunmaktadır.

- BKM üye çalışanı olan 1.130 kişiye 27 adet uzaktan eğitim düzenlenmiştir.
- e-Eğitim altyapısı kullanılarak eğitimler düzenlenmeye devam edilmiş, Kartlı Ödemeler 101 eğitimi yıl boyunca sektörümüz ile ilgilenen ve bilgilenmek isteyenlerin katılımına açık olarak verilmiştir.



**BKM üye çalışanı olan 1.130 kişiye
27 adet uzaktan eğitim düzenlenmiştir.**



Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	94
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. (TCMB) Projeleri	98
Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler	105





ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardına göre düzenlenmiş olarak 216.525.359 TL (31 Aralık 2023- 311.670.061 TL) tutarında maddi duran varlık, 405.134.442 TL (31 Aralık 2023- 313.714.065 TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

BKM bünyesinde, iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM’nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2024 yılı içerisinde, iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışma sonuçları İç Denetim ve Risk Komitesi’ne ve komite aracılığı ile Yönetim Kurulu’na raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

24 Haziran 2021 tarihinde, şirketin %100 sahipliği olan TROY Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. Şirketin ödenmiş sermayesi 250.000 TL’dir.

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Yoktur.

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

2024 yılı içerisinde, şirketimizde gerçekleştirilen kamu / özel denetimler aşağıda yer almaktadır.

BKM'de ilgili mevzuat dahilinde T.C. Sayıştay Başkanlığı tarafından yıllık denetim gerçekleştirilmiştir.

2024 dönemine ilişkin BKM iş süreçleri ve bilgi sistemleri süreçleri, 31.12.2021 tarihli ve 31706 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.

Ek olarak Şirketimiz 2024 yılı içinde;

- Cyberwise firması tarafından yapılan PCI DSS,
- Cyberwise firması tarafından yapılan PCI 3DS (3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel güvenliği)
- IQM firması tarafından yapılan ISO 27001,
- Cyberwise firması tarafından yapılan PCI PIN Security (BKM TechPOS ve Switch sistemlerinin fiziki ve sistemsel güvenliği)

95

Denetimlerine tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2024 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 7 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalardan 2'si iş davası, 1'i patent davası, 4'ü ise marka davasıdır.

Söz konusu davalar için toplam 2.000.000 TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

2024 yılı içerisinde, şirketimize uygulanan toplam idari para cezası TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş olarak 1.061.409 TL'dir.

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

2024 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler

Yoktur.

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla bağış ve yardım harcaması TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş olarak 88.276 TL'dir. (31 Aralık 2023- 0 -TL).

96

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Yoktur.

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda, kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği

Yoktur.



TÜRKİYE CUMHURİYET MERKEZ BANKASI A.Ş. (TCMB) PROJELERİ

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ile yürütülen çalışma grupları çerçevesinde, aşağıdaki başlıklarda çalışmalar gerçekleştirilmiştir:

A) Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS)

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yürütülmekte olan FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Ödeme Sistemi'nin bir katman servisi olarak Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. Cep telefonu, kimlik numaraları ve e-posta gibi bilgiler kullanarak ödeme başlatılmasını sağlayan servis altyapısı, 26 Ekim 2020 tarihinde üretime alınmıştır. 2 Kasım 2020'de katılımcı müşterilerine hizmet vermeye başlayan bu yapıya 2024 sene sonu itibarıyla 41 katılımcı dahil olmuştur. Sistem kapsamında kaydedilen Kolay Adres sayısı 34,4 milyona ulaşmıştır.

2024 Eylül ayında Kolay Adres ile IBAN'ını eşleştiren vatandaşlarımızın e-Devlet üzerinden mevcut tanımlarını sorgulayıp listeleyebileceği bir hizmet de devreye alınmıştır. Bu sayede vatandaşlarımız tüm KOLAS adreslerini toplu bir şekilde e-Devlet üzerinden görebilmektedir. e-Devlet üzerinden Aralık sonuna kadar yaklaşık 375 bin adet sorgulama yapılmıştır.

B) Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS)

Ödemeler alanındaki açık bankacılık servislerinin standartlarının oluşturulması ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri kapsamında Hesap Hizmeti Sağlayıcılar (HHS) ve Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları (YÖS) arasında teknik hizmet sağlayıcı olarak BKM'nin rol alması doğrultusunda teknik çalışmalar tamamlanmış ve BKM Açık Bankacılık Geçit (GEÇİT) kullanıma sunulmuştur.

31 Aralık 2024 itibarıyla 27 HHS ve 28 YÖS üretim ortamında hizmet vermekte, sistemde toplamda 34 katılımcı bulunmaktadır.

ÖHVPS API İlke ve Kurallarının 1.1.0 sürümünde, projenin 2. fazında ele alınan "Olay Dinleme" ve "Ayrık Güçlü Kimlik Doğrulama" özellikleri hayata geçirilmiş, katılımcıların geliştirmelerine destek olmak adına geliştirilen ve HHS karşısında YÖS, YÖS karşısında HHS gibi davranan ÖHVPS simülatörüne bu özelliklerin eklenmesi sağlanmıştır. 2024 yılı Aralık sonu itibarıyla Sürüm 2.0.0'a "İleri Tarihli Ödeme", "Düzenli Ödeme Emri" ve kart bilgilerinin ve hareketlerinin eklenmesi için çalışmalar devam etmektedir.

C) Ödeme İste (Öİ) Sistemi

Ödeme İste Sistemi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemi üzerine kurulu bir katman servis olup alacaklı müşterinin borçlu müşteriden ödeme talep etmesi, borçlunun ise bu talebe yanıt vermesi esasına dayanır. Bu yapı, bir ödeme sistemi ve ödeme aracı/kanalı olmayıp, ödeme öncesi kullanılan ve BKM GEÇİT üzerinde çalışmakta olan bir FAST Katman Servisi'dir.

Hizmet, 22 Ocak 2024 itibarıyla hayata geçirilmiş olup, Aralık 2024 itibarıyla üretimdeki toplam katılımcı sayısı 32'ye ulaşmış ve 850 bin ödeme isteği talebinde bulunulmuştur

Eylül 2024'te "Sonra Kabul-Sonra Öde" ve "Şimdi Kabul-Hemen Öde" kullanım modelleri ile "Kısmi Ödeme", "Erken Ödeme" ve "Ödeme Erteleme" fonksiyonları Ödeme İste Sürüm 2.0.0'a dahil edilmiştir. Yeni sürüm için üretime geçiş tarihi Ocak 2025 olarak hedeflenmiş olup katılımcıların hazırlıkları tamamlanmak üzeredir.

Ç) Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ)

Güvenli Ödeme İşlemi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yürütülmekte olan Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sistemi'nde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir. Başta 2. el araç alım-satımı olmak üzere farklı iş modellerinde de kullanılabilecek olan Güvenli Ödeme İşlemi, ödemenin hem gönderenine hem de alanına güvence sağlandığı katma değerli bir aracılık hizmetidir.

Aralık 2024 itibarıyla, sistemde 38 FAST katılımcısı hizmet vermekte olup, bu katılımcıların 12'si aynı zamanda işletici rolünü üstlenmektedir. İlgili katılımcılar, gönderici katılımcı rolünde yer almaktadır. Aralık sonuna kadar ise bu hizmet üzerinden yaklaşık 670 bin sorgulama yapılmıştır.

D) TR Karekod Yönetmeliği ve Karekod Yönlendirme Sistemi

Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olan TR Karekod'un üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "Ödeme Hizmetlerinde TR Karekod'un Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik" kapsamında, TR Karekod'un geliştirilmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır. BKM tarafından işletilen Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, kart ve FAST ödemelerinde kullanımı için sahada yaygınlaştırma çalışmaları koordine edilmiş ve kullanıcıların tüm katılımcılara ait mobil uygulama ara yüzünde FAST ve TR Karekod ile ödemeye kolayca ulaşabilmesi için deneyim iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Kart çıkaran kuruluşa ait olmayan mobil uygulamalar aracılığı ile de POS'larda TR Karekod işlemi yapılabilmesini destekleyen akışlar belirlenmiştir. Ekosistemdeki bankalar ve ödeme hizmeti sağlayıcılar ile birlikte koordinasyon sağlanarak TR Karekod ile ödeme kabulünün ve FAST'ın bir ödeme aracına dönüşmesine yönelik yaygınlaşma çalışmaları yürütülmüştür.

99

E) BKM İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik) Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından Resmî Gazete'de yayımlanarak 1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelikte "İşyeri Kayıt Sistemi" hakkında bilgi verilerek, bu sistemin BKM tarafından hayata geçirilmesi için son tarih olarak 30 Haziran 2022 tarihi belirlenmiş ve ilgili tarih itibarıyla BKM tarafından geliştirmeler üretim ortamına alınmıştır. 2024 Aralık ayı itibarıyla 100 katılımcı İKS sistemine entegre durumdadır.

F) Bilgi Güvenliği Farkındalık Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Bilgi Güvende'nin bilinçlendirme aksiyon planı, komitelerde gündeme gelen dolandırıcılık senaryoları ve güncel vakalar üzerinden oluşturulmaktadır. Üye kuruluşların ve kullanıcıların yaşadığı dolandırıcılık vakaları ve buna bağlı maddi kayıpların azaltılması hedeflenmektedir. Bunu yaparken kullanıcıları kartlı ödemelere teşvik edecek kolektif bir bilinç oluşturmak amaçlanmaktadır. 2024 yılına ait birleştirilen veriler sonucunda, dolandırıcılık vakalarının büyük bir kısmının (%90) sosyal mühendislik yöntemleri ile gerçekleştiği sonucundan yola çıkılarak bilinçlendirme ihtiyacına hitap etmek adına bilgiguvende.com adresinde 2024 yılı içerisinde 49 adet haber/makale yayınlanmıştır. Bilgi Güvende, dijitalleşen dünyada bireysel ve kurumsal kullanıcıların siber güvenlik ve bilgi güvenliği ile ilgili doğru, güncel ve kaynak oluşturabilecek derinlikte bir bilgi kaynağı haline gelmiştir. Bilgi Güvende, X (Twitter), Instagram, Facebook hesaplarından görsel olarak zengin, kullanıcıların dikkatlerini çekebilecek, özellikle son kullanıcı hedefli dolandırıcılıkları da odak alarak bilinçlendirmeyi amaçlayan 196 paylaşım yapılmıştır.

G) BKM Yönlendirme Sistemi'nde Olan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

2024 yılı sonu itibarıyla BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 59 üye yurt içi yönlendirme, 31 üye MasterCard, 22 üye VISA, 4 üye UnionPay, 4 üye AMEX, 12 üye Discover ve 2 üye JCB yönlendirme hizmeti almaktadır. BKM Yönlendirme Sistemi'nden, 2024 yılında toplam, 13.060.323.627 adet işlem geçmiş, bunlardan 11.742.245.608 adedi kabul (%89,91), 1.256.335.432 adedi ret (%9,62) ve 61.742.587 adedi iptal (%0,47) işlemi olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem adedinde 2023 yılına göre %10 oranında artış meydana gelmiştir. BKM Yönlendirme Sistemi 2024 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri %99,999 olarak gerçekleşmiştir.

Yapılan İşler

- Dual Site Yönlendirme Sisteminin İzmir Veri Merkezinde çalışan kısmı, hizmet kesintisi yaratmadan Ankara'daki yeni Veri Merkezine taşınmış ve yeniden aktif hale getirilmiştir.
- İzmir Veri Merkezinde pasif olarak çalışan İş Sürekliliği Yedekleme Yönlendirme Sistemi, hizmet kesintisi yaratmadan Ankara'daki yeni Veri Merkezine taşınmış ve yeniden aktif hale getirilmiştir. Gerçekleştirilen tam günlük tatbikat ile de sistemin başarıyla hizmet verebildiği ve yeterli durumda olduğu sınıanmıştır.
- Yönlendirme Sistemi Test Otomasyon Altyapısı iç kaynaklar kullanılarak geliştirilmiş ve bu kapsamda 1317 adet manuel senaryo otomatize edilerek periodik olaral çalışır hale getirilmiştir.
- 14 yeni Üyenin Yönlendirme Sistemi Entegrasyonu yapılmış ve üretim ortamına alınmıştır.
- Yönlendirme Sistemi ile ilgili yurt içi ve yurt dışı kaynaklı talep ve değişiklikler karşılanmıştır.

Ğ) Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi'ne İlişkin Bilgiler

2024 yılında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nden toplam 10,75 milyar adet işlem geçmiştir. Söz konusu işlemlerin parasal karşılığı 7,7 trilyon TL'dir. 2023 yılına göre işlem adedinde %16 ve ciro miktarında %97 oranında artış görülmüştür.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi olarak BKM tarafından, sisteme ilişkin katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) talimatları doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.'den (TCMB) onay alınmıştır. Saklama hizmeti Takasbank'tan alınan teminat mekanizması, 6 Şubat 2020 itibarıyla hayata geçirilmiş olup Aralık 2024 itibarıyla 5.421.933.563,16TL teminat bulunmaktadır.

H) Güvenlik Çözümleri Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

Dolandırıcılık amacıyla yapılan para transferlerine ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletimini sağlayan SİPER (Güvenlik Katman Servisleri), katılımcı bankalar tarafından 2024 yılında, SİPER'e günlük ortalama 7,3 milyon adet sorgulama yapılmıştır.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri ve FAST katman servisleri için ihtiyaç duyulan güvenlik ihtiyaçlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar tamamlanmış ve sektörün hizmetine sunulmuştur.

I) Diğer Gelişmeler ve Yapılan Geliştirmelere İlişkin Bilgiler

TROY, 2024 yılı itibarıyla Türkiye'deki ödeme sistemleri sektöründeki etkinliğini ve pazar payını güçlendirmeye devam etmektedir. 9 yeni üyenin katılımıyla toplamda 63 üye ile faaliyetlerine devam eden TROY, bu üyelere 35'inin banka, 28'inin ise elektronik para kuruluşu olduğunu bildirmektedir. TROY logolu kart sayısı 50 milyona ulaşırken, 2024 yılı boyunca bu kartlarla yapılan işlem adedi 1,9 milyara ve işlem tutarı ise 2,1 trilyon TL'ye çıkmıştır. Bir önceki yıl, TROY logolu kartlarla yapılan işlem hacmi 335 milyar TL seviyesindeyken, 2024 yılı itibarıyla işlem hacmi, 2023 yılına kıyasla %534 oranında büyük bir artış göstermiştir. Ayrıca, TROY'un kartla yapılan alışverişlerden aldığı pay 2024 yılında %18'i aşarak önemli bir büyüme kaydetmiştir.

BKM GEÇİT üzerinden hizmet veren Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Ödeme İste, Açık Bankacılık (ÖHVPS), Güvenlik Katman Servisleri (SİPER) ve Harcama İtirazı Yönetim Sistemi API'leri yeni katılımcılarla birlikte toplamda 103 kuruma hizmet vermektedir.

Mevcut BKM uygulamalarında, BKM çalışma komitelerince öngörülen taleplerin karşılanması, iş sürekliliğinin sağlanmasına yönelik altyapı iyileştirme, performans iyileştirme, uygulama sırasında tespit edilen ya da oluşması muhtemel hataların giderilmesi, kullanımın kolaylaştırılması, güncel sürümlerin takip edilmesi, maliyet avantajının sağlanması, denetim gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla veri tabanları, güvenlik sistemleri, ağ bağlantıları, ofis ve ürün sistemlerinde kapasite ve uygulama iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Yönlendirme Sistemi, ana şifreleme anahtarı (LMK) ve VISA şifreleme anahtarları (AWK, IWK) değişimleri, üyelerimizin üretim ortamları etkilenmeden gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı içerisinde, BKM 3D Secure ve GO Güvenli Öde sistemleri üzerinde toplam 51 üyenin, toplam 1.234.485.671 adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. 2023 yılına göre doğrulama toplam işlem adedinde %6 oranında artış olmuştur.

3D Secure sisteminde kullanımına başlanan Risk Bazlı Doğrulama sayesinde kart hamilinin ek bir doğrulama adımı (tek kullanımlık SMS şifresi, anlık bildirim vb.) gerek kalmadan 3D Secure doğrulama tamamlanabilmektedir. Sürtünmesiz işlem olarak adlandırılan bu akış için kart ihraç eden kuruluş tarafından kart hamilinin harcama geçmişi, alışkanlıkları ve işlemin özellikleri değerlendirilerek bir risk değerlendirmesi yapılmalıdır. Bu risk değerlendirmesini desteklemek amacıyla BKM tarafından yapay zekâ destekli risk skoru oluşturulmaya ve üyelere iletmeye başlanmıştır.

2024 yılı içerisinde, tüm 3D Secure uygulamaları için Oracle veri tabanından açık kaynak kodlu PostgreSQL veri tabanına geçiş çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca, Türkiye'nin ilk mobil cüzdanı olan BKM Express uygulaması da veri tabanı bağımlılığından kurtularak PostgreSQL'e geçiş yapmıştır.

Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS), TR Karekod ile nakit çekilebilen ATM'lerde ve ödeme kabul eden noktalarda TR Karekod işlemlerinin yapılabilmesini sağlayan katman servisi olarak hizmet vermektedir. KYS Sistemine Ödeme Hizmeti Kuruluşlarının katılım ve sertifikasyonlara devam edilmiştir.

ATM'de TR Karekod'un okunabilmesi için toplam 50 adet, POS'larda kart ve FAST ödemeleri için 52 adet ve e-ticaret ödemeleri için 19 adet katılımcı KYS hizmetinden yararlanmaktadır. Karekod ile ödeme deneyiminin sahada yaygınlaştığı görülmektedir. Yurt içindeki ATM'lerinde %99'unda TR Karekod ile nakit çekim yapılabilirken POS'ların ise %90'ında TR Karekod ile ödeme yapılabilir. 2024 yılı boyunca 38,8 milyon adet ATM nakit çekim ve 148,2 milyon adet POS'ta ödeme için KYS işlemi gerçekleştirilmiştir.

2014 yılında hayata geçirilen Kamu Ödeme Geçidi altyapısı, 2024 yılında BKM iç kaynaklarıyla güncel teknolojilerle yeniden yazılarak tüm kamu kurumlarının hizmetine sunulmuştur. Yeni altyapı, kurumların ödemelerini daha hızlı, güvenli ve kolay bir şekilde tamamlamasını sağlamaktadır. 2024 yılında, iki yeni banka Kamu Ödeme Geçidi sistemine entegre edilmiş ve bu sayede kredi kartı ile banka kartlarıyla ödeme imkânı sağlanmıştır. Bu entegrasyonla birlikte, Kamu Ödeme Geçidi'ne entegre edilen banka sayısı 19'a yükselmiştir.

Kamu Ödeme Geçidi'ne yeni özelliklerin eklenmesi ve kurumlara uçtan uca çözümler sunulması için çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, yeni katılımcıların sisteme dahil olmasıyla birlikte, Kamu Ödeme Geçidi sektöründe önemli bir yer edinmiştir.

Kamu Ödeme Geçidi, e-Devlet Kapısı'nda yer alan 185 kamu kurumu ve kuruluşuna kartlı ödemeler için teknolojik altyapı hizmeti sunmaktadır. 2024 yılında, Müze Kart, Karayolları Genel Müdürlüğü HGS ödemeleri ve diğer otoyol ödemeleri, Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı bağışları gibi 30 yeni hizmet ödemesi, Kamu Ödeme Geçidi altyapısına dahil edilmiştir.

BKM Express hem çevrim içi hem de fiziksel mağazalarda ödeme yapan firmalarla geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmış direkt bağlantılı 1.200 iş yeri ile, toplamda 125 bini aşkın iş yerinde geçerli hale gelmiştir. Bu yaygınlık sayesinde, BKM Express üzerinden yapılan toplam işlem tutarı 6,4 milyar TL'ye ulaşırken, kullanıcı sayısı ise 2,24 milyona ulaşmıştır. 2024

yılında, 27.182 işlemle sivil toplum kuruluşlarına 11 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edilmiştir.

BKM TechPOS, tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dahil olan tüm Kart Kabul Kuruluşlarının üye iş yeri ile çalışabilmesini sağlayan bir altyapı olarak hizmet vermeye devam etmiştir. 2024 yılı sonunda, gelinen noktada, sahada 22 firmanın farklı modelleri 22 banka ve elektronik para kuruluşu ile çalışmaktadır. Günlük işlem adedi ortalaması sene sonu itibarıyla 9,06 Milyona ulaşmıştır.

2024 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- EMV Uyumlu yeni ATM / POS sertifikasyonları
- Temassız/Temaslı Çipli Kart sertifikasyonları
- Karekod Yönlendirme Sistemi sertifikasyonları
- mPOS sertifikasyonları
- 3D Secure 2.0 sertifikasyonları
- Saklanan Kart Verisi ile Gerçekleştirilen (Credential-on-File) İşlemlerin Yurt İçinde Ayırıştırılması sertifikasyonları
- GO -GMG şema geliştirmeleri sertifikasyonları
- BKM Express Sertifikasyonları
- BKM Yönlendirme Sistemi Üye PI Sayılarının Artırılması sertifikasyonları
- Terminallerde (Fiziki ve Sanal POS) Son Kullanım Tarihi (SKT) Kontrolünün Kaldırılması Sertifikasyonları
- Dijital slip sertifikasyonları
- Tek Port Çoklu PI desteği sertifikasyonları
- CVM Limit Altı/Üstü işlem sertifikasyonları
- Yurt İçi Satış İşlemlerinin Yönlendirme Sistemine 003000 Processing Code Yerine 000000 ile iletilmesi sertifikasyonları
- KKPT İşlemlerinde Gönderici Kart Hamili TCKN'sinin Paylaşılmasının Zorunlu Olması sertifikasyonları
- Yurt Dışı ACQ/ISS sertifikasyonları (Visa-Mastercard-AMEX-UnionPay-Discover-JCB)

BKM, dolandırıcılık ile mücadelede uluslararası iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan Avrupa'nın en önemli kuruluşu European Association for Secure Transactions (EAST) tarafından Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST, ulusal ve küresel üyeleri ile 35 ülkeyi temsil etmektedir. BKM'nin üyeliği ile Türkiye'nin de bu paylaşım ve mücadele sistemine dahil olması sağlanmıştır.

POS cihazları ile banka kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin, toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı için iyileştirme/geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Ayrıca Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi çalışmaları için sekreteryaya hizmeti Türkiye Bankalar Birliği (TBB) adına yürütülmektedir.

2024 yılında, temassız kredi kartı adedi 97,3 milyona ulaşmış, banka kartları ve ön ödemeli kartlarda da temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız banka kartı adedi 102,3 milyona, temassız ön ödemeli kart adedi ise 36,9 milyona yükselmiştir. Yaklaşık her on terminalden dokuzu temassız desteklerken temassız terminal adedi 2,9 milyon adede ulaşmıştır.

Temassız kart adedi ve terminal sayısındaki gelişimle birlikte 2024'te, temassız ödeme adedi geçen yılın 1,3 katına çıkarak 11,96 milyar adet olmuştur. Bugün gelinen noktada, ayda 1 milyarın üzerinde yakın temassız işlem yapılırken yüz yüze yapılan her 5 ödemeden 4'ü artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

Yıl	BKM Switch İşlem Adedi
2024	13.060.323.627
2023	11.849.037.711
2022	9.420.785.496
2021	6.363.900.871
2020	4.746.208.670
2019	4.467.202.313
2018	3.859.231.226
2017	3.278.921.202
2016	2.920.042.967
2015	2.644.354.060
2014	2.456.407.889

Yıl	Artış Oranı	Takas İşlem Adedi (Milyar Adet)
2024	16%	10,75
2023	27%	9,28
2022	44%	7,31
2021	32%	5,07
2020	2%	3,83
2019	19%	3,74
2018	18%	3,13
2017	14%	2,64
2016	10%	2,30
2015	11%	2,08
2014	11%	1,86

Yıl	Artış Oranı	Takas İşlem Hacmi (Milyar TL)
2024	97%	7.240
2023	118%	3.668
2022	114%	1.679
2021	46%	782
2020	16%	535
2019	25%	461
2018	22%	368
2017	14%	301
2016	8%	262
2015	10%	241
2014	15%	218

DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle 'Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik' hükümlerine tabi olup bu kapsamda, aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almıştır.

DESTEK HİZMETİ KONUSU	FİRMA ADI
TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılması hizmeti	Fime SAS
TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti	
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited
TROY teknik spesifikasyon ve applet geliştirme hizmeti	EnArge Mühendislik

Finansal Durum

Finansal Durum Analizi

108

Sermaye Yönetimimiz

110





FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2024'ün ilk 9 ayında bu GSYH, bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak %3,2 büyürken 3. çeyrekte de %2,1 büyümüştür. 2024 yılında, kredi kartı ile ödemeler %99 büyüyerek 13.310 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler %59 büyüyerek 2.228 milyar TL'ye ve ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler %115 büyüyerek 306,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler ise %92 büyüyerek 15,8 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2024 yılında, yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş haliyle 12.191,7 milyon TL'den 13.322,3 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (Milyon TL)

	2024	2023
Hizmet Gelirleri	13.322,3	12.191,7
Brüt Hizmet Karı	12.345,9	11.375,0
Faaliyet Karı	1.849,5	3.748,6
Vergi Öncesi Kar	2.260,9	3.134,1
Net Dönem Karı	1.621,9	1.956,7
Toplam Varlıklar	6.495,3	5.102,5
Toplam Borçlar	1.023,7	1.248,3
Özkaynaklar	5.471,6	3.854,2

2024 yılı gelirlerimizdeki artış, hizmet kalemlerindeki fiyat değişikliği ile, ciro ve işlem adetlerindeki artıştan kaynaklanmıştır. Hizmet gelirlerindeki artışla birlikte faaliyet giderlerimiz içerisindeki pazarlama giderlerimiz de önemli artış göstermiştir. Pazarlama giderlerimiz, büyük ölçüde TROY'un yaygınlaşma stratejisini desteklemek amacıyla üyelerimize sağlanan indirimlerden kaynaklanmıştır.

Finansal Rasyolar	2024	2023
Brüt Kâr Marjı	93%	93%
Net Kâr Marjı	12%	16%
Özkaynak Karlılığı	35%	51%
Aktif Karlılığı	28%	38%
Borçlar / Özkaynak	19%	32%

Net kâr marjımız ve özkaynak karlılığımız, faaliyet giderlerimizdeki artışın etkisi ile düşüş göstermiştir.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket kredibilitesini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.



İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

İç Denetim	114
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	115





ÖDEME
TAMAMLANDI



İÇ DENETİM

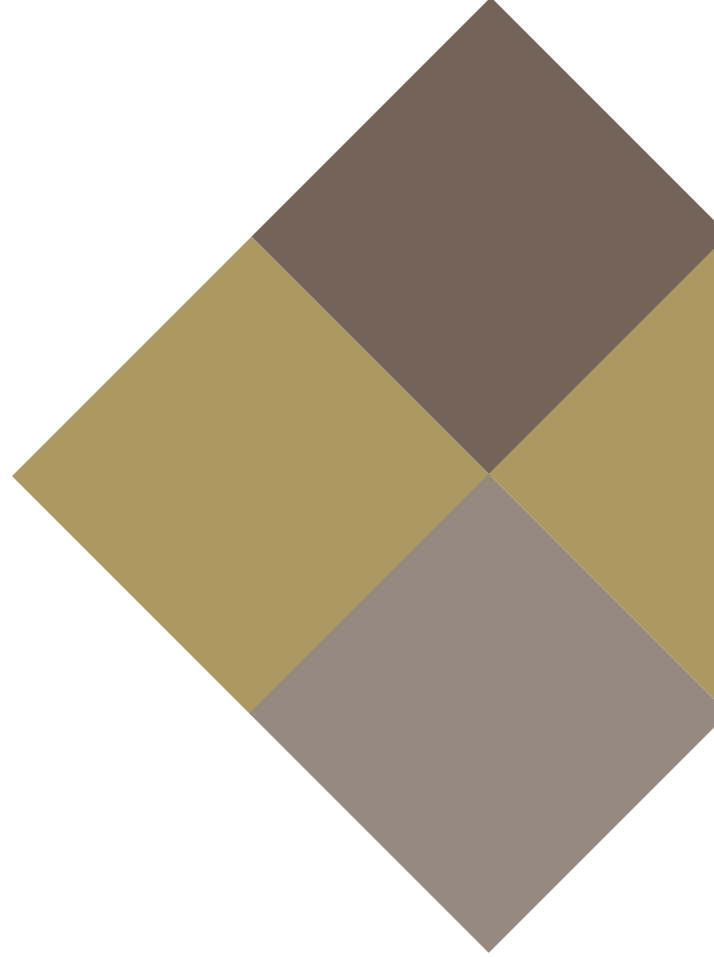
İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen denetim (iç ve dış), inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda, tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda, tespit edilen riskleri içeren denetim raporları Üst Düzey Yönetime sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesi'nde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

114

Dönem içerisinde, planlı iş ve Bilgi Teknolojileri (BT) süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında Bilgi Teknolojileri (BT) süreçleri kontrol çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayımladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi doğrultusunda denetim gerçekleştirilmiş ve ilgili raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü, sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/ sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.



RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanterinin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve Bilgi Teknolojileri (BT) süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY Üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

115

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konuları ile ilgili ve mevzuat dahilinde yapılması gereken 2. seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak, Yönetim Beyanı çalışması kapsamında, iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi





RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin Risk Yönetimi Politikası;

- Kurum'un temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin Kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

BKM'nin Risk Yönetimi Politikası, oluşturulan yazılı prosedürler, iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesi'ne atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi, bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü, bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç/öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler

Şirketin başlıca finansal araçları, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşımaktadır.

Şirketin finansal araçlarının doğurduğu temel riskler, faiz oranı riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı %0,03 olarak gözükmemektedir.

Kredi Riski

Şirketin nakit ve benzeri değerler ile tamamına yakın bir kısmı, üye kuruluşlardan kaynaklanan ticari alacaklar üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Faiz Riski

Şirketin tek faizli aktif sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle, şirket, faiz oranı riski taşımamaktadır. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Diğer Hususlar





DİĞER HUSUSLAR

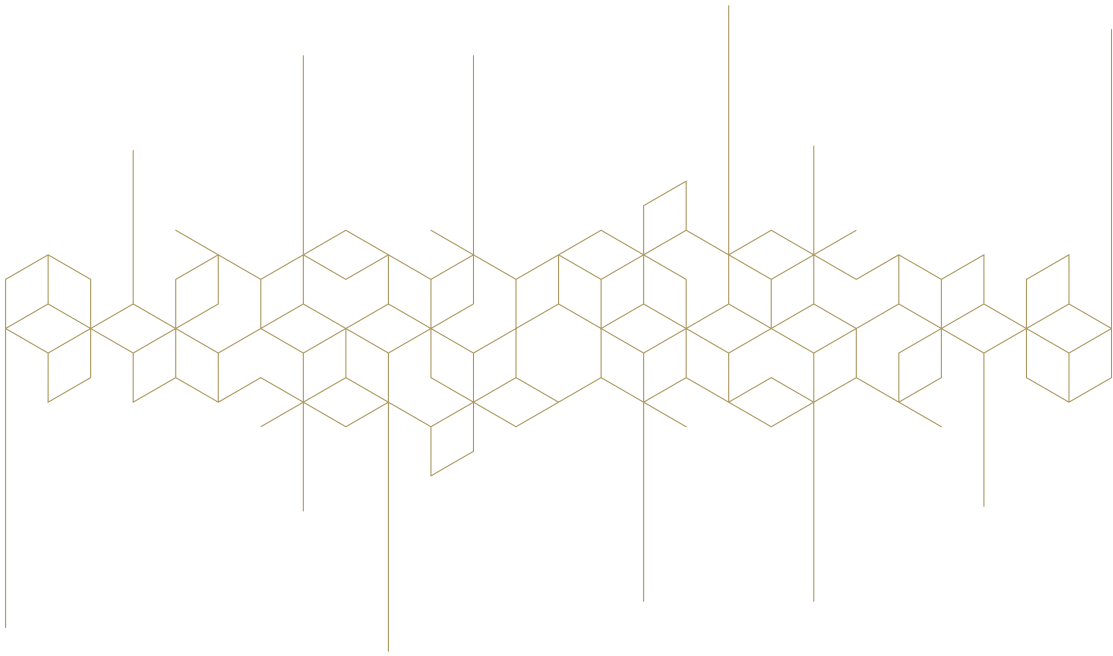
(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve hissedarların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

122

(2) Bu bölümde, ayrıca bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir

Yoktur.



Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

Şirketler Topluluğunda
Ana Şirketin Faaliyet Raporları

126

2024 Faaliyet Raporu

128





ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini, onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi

Yoktur.

b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler

Yoktur.

126

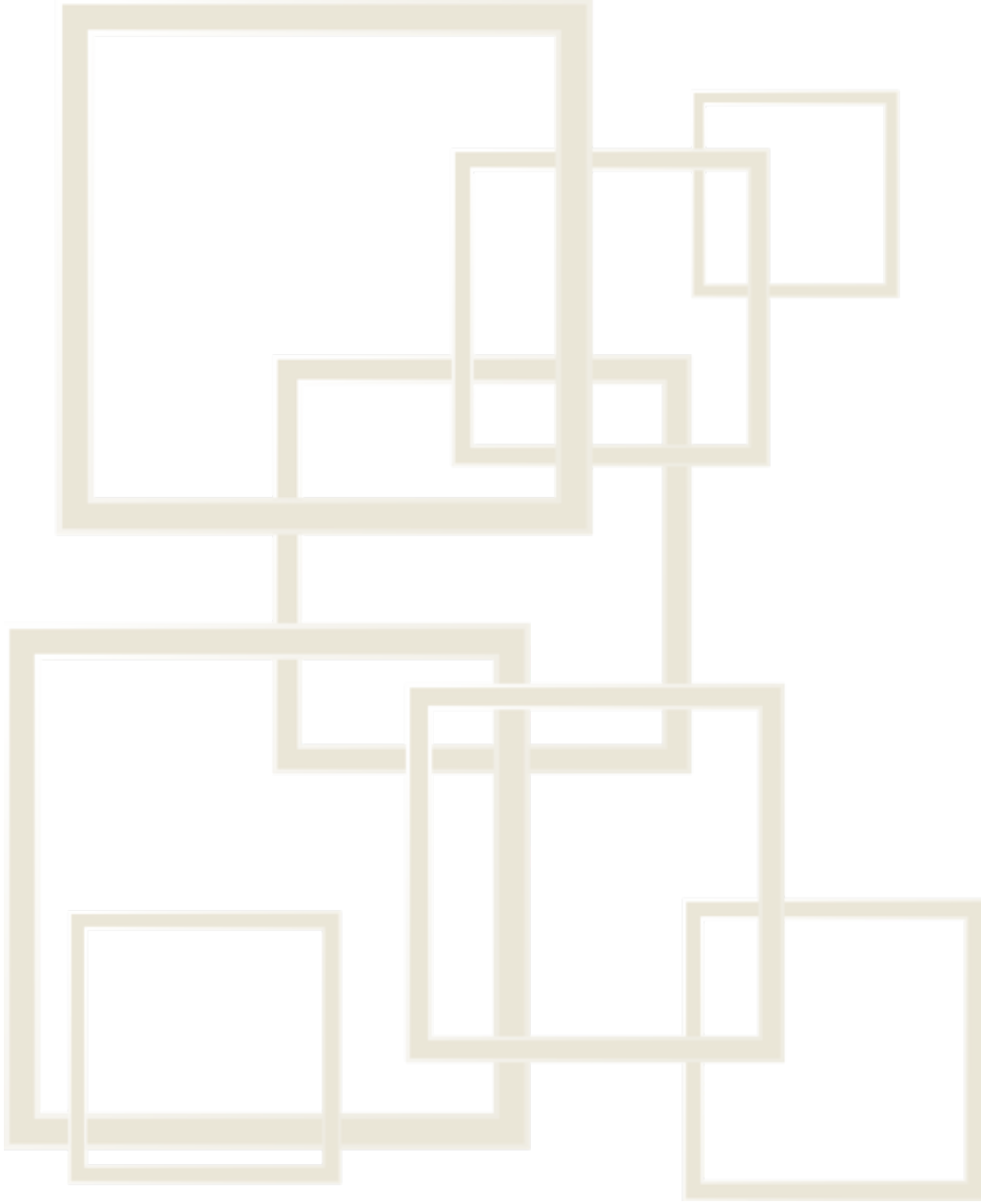
c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde, Kanunun 199'uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı

Yoktur.

d) Şirketimizin dahil olduğu bir risk grubu bulunmamaktadır.



2024 FAALİYET RAPORU

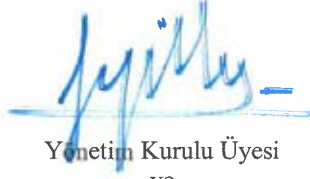
2024 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 14 Şubat 2025 tarihinde Şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.



Yönetim Kurulu
Başkanı

Yusuf Kenan BAĞIR



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Başkanı

Fazilet ÇAVUŞOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Üyesi



Altan TAŞKIRAN



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Genel Müdür

Ozan DENİZ



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Üyesi

Ahmet BUĞDAY



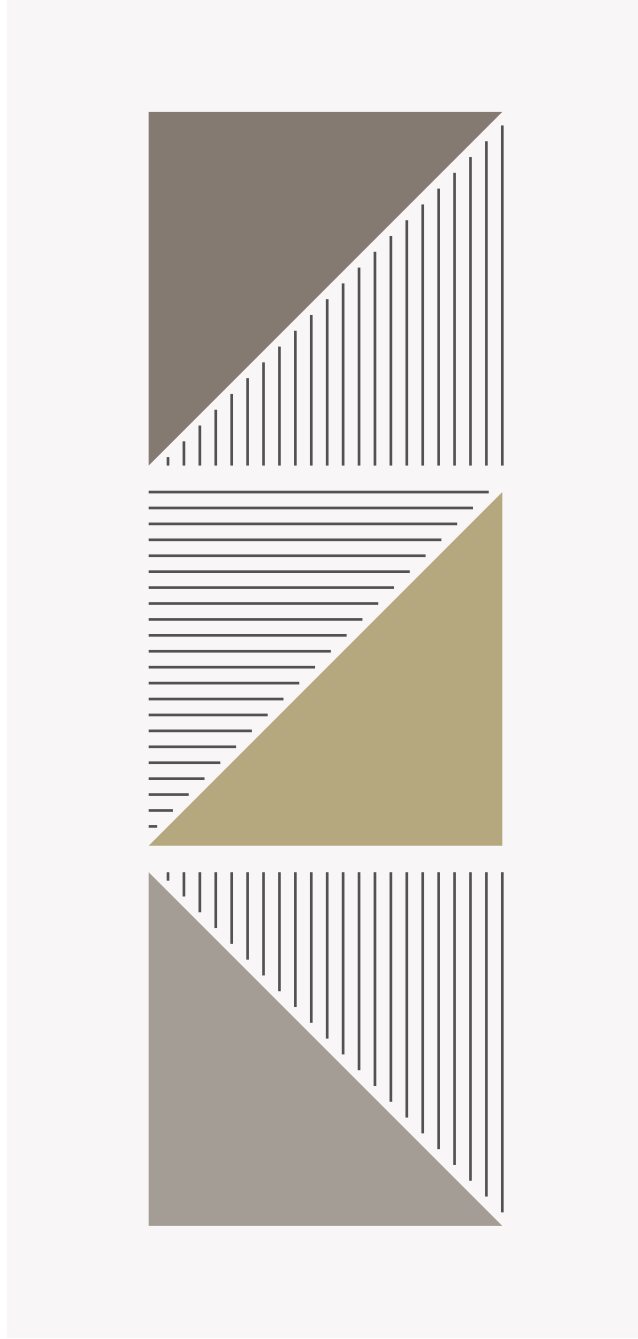
Destek Hizmetleri
Genel Müdür Yardımcısı

Sait Zekeriya ÖZGEL



Mali İşler ve Operasyon Direktörü

Ebru BÜTÜNER



Denetim Raporu





YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Genel Kurulu' na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14.02.2025 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzer teminatlar.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T : 444 9 475 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Kavaklıdere 06680 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah.1964 Sok. No: 36
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 87
F : +90 (232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
Yavuz Mah. Ferman Sok.
No: 3/7 Kat: 2
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 282 83 22
gymtrakya@gureli.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 14 Şubat 2025
Şevket KARADAŞ, YMM
Sorumlu Denetçi

133

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T : 444 9 475 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gymankara@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Kavaklıdere 06680 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah.1964 Sok. No: 36
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Altatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
Yavuz Mah. Ferman Sok.
No: 3/7 Kat: 2
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 282 83 22
gymtrakya@gureli.com.tr

Gürelî Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde
Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

14 Şubat 2025

Bu rapor, 4 sayfa bağımsız denetim raporu ve 33 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Denetim raporu	
Finansal durum tablosu (Bilanço)	1
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	2
Özkaynak değişim tablosu	3
Nakit akış tablosu	4
Finansal tablo dipnotları	5 - 33



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarına (TMS/TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetimin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır. Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Şirket'in 01 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 13.322.281.052,-TL tutarında geliri bulunmaktadır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TMS/TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir. - Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir. - Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ama kazanılmamış olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sayılar 34485 - İstanbul
T : +90 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gsm@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
AŞO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 5
Kavaklıdere 06680 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gsm@ankara.gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah.1954 Sok. No: 35
Kemal Erdogan Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gsm@antalya.gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gsm@bursa.gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gsm@izmir.gureli.com.tr

Trabzon Ofisi
Kongur Mah. Şahin Sok.
No: 3/7 Kat: 2
Sakaryasuyu 61020 - Trabzon
T : +90 (382) 261 25 30
F : +90 (382) 282 83 22
gsm@trabzon.gureli.com.tr



Gürelİ Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" ismi kullanım hakkına sahiptir.

Hasılatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	- Örneklem yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı test edilmiştir. Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.
--	---

TMS 29 Enflasyon Muhasebesinin Uygulanması	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Enflasyon Muhasebesinin Uygulanması Şirket, ilişikteki 31 Aralık 2024 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin finansal tablolarını TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulayarak hazırlamıştır. TMS 29'a göre 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolar 31 Aralık 2024 tarihindeki satın alma gücüne göre yeniden düzenlenmelidir. TMS 29'un uygulanması, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin finansal tablolarında yer alan birçok kalemlerde önemli değişikliklere neden olmasından dolayı, TMS 29'un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Şirket'in TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin muhasebe politikaları ve ilgili açıklamalar Not 2'de yer almaktadır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: -TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin sürecin ve Şirket yönetimi tarafından tasarlanan kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi, -Şirket yönetimi tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemlerin ayrımının TMS 29'a uygun olarak yapıldığının kontrol edilmesi, -Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, tarihi maliyet ve satın alma tarihlerinin, destekleyici belgelerle karşılaştırılarak doğru bir şekilde hesaplama dahil edildiğinin örneklem yoluyla test edilmesi, -Kullanılan metodoloji ve fiyat endeksi oranları kontrol edilerek, parasal olmayan kalemlerin endekslenmesi, kapsamlı gelir, özkaynak hareket ve nakit akış tablolarının TMS 29 dikkate alınarak hazırlanıp hazırlanmadığının kontrol edilmesi, -TMS 29'un uygulanmasının finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS'lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi.

Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in öntümüzdeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.



www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T : +90 9 475 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis
ASO Kule Akademi Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Kavaklıdere 06580 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gureliankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah.1954 Sok. No. 36
Kartal Etiler Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gureliantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Ödülük Mah. Akademi Cad.
Zem 19 Mah. D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16065 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gurelibursa@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gurelizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofis
Yavuz Mah. Feriyan Sok.
No: 37 Kat: 2
Süleymanpaşa 59000 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 282 83 22
gureltrakya@gureli.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS/TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.).
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.



www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34465 - İstanbul
T : +90 9 475 2121 385 01 50
F : +90 212 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofis
AŞO Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Nispetiye 06680 - Ankara
T : +90 312 466 84 20
F : +90 312 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1964 Sok. No: 36
Kemal Erdogan Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 242 324 30 14
F : +90 242 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 224 451 27 10
F : +90 224 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alayunt 35220 - İzmir
T : +90 232 421 21 34
F : +90 232 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Tatlıya Ofis
Yavuz Mah. Feriye Sok.
No: 37 Kat: 2
Süleymanpaşa 09100 - Tekirdağ
T : +90 282 261 25 30
F : +90 282 262 83 22
gymtatliya@gureli.com.tr

Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 salırlı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürüten sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 14 Şubat 2025
Şevket KARADAŞ
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Spine Tower Maslak Mah. Saat Sok.
No: 5 Kat: 25-26-28
Sanyer 34485 - İstanbul
T : +90 (212) 285 01 50
F : +90 (212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofis
A50 Kule Atatürk Bulvarı
No: 193 Kat: 9
Navikörm 06080 - Ankara
T : +90 (312) 466 84 20
F : +90 (312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah. 1964 Sok. No: 36
Kemal Erdoğan Apt. Kat: 1 D: 4
Muratpaşa 07230 - Antalya
T : +90 (242) 324 30 14
F : +90 (242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Oduntuk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat: 7 D: 31
Nilüfer 16265 - Bursa
T : +90 (224) 451 27 10
F : +90 (224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Atatürk Cad. Ekin Apt.
No: 174/1 Kat: 5 D: 9
Alsancak 35220 - İzmir
T : +90 (232) 421 21 34
F : +90 (232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofis
Yavuz Mah. Feriye Sok.
No: 3/7 Kat: 2
Süleymanpaşa 59100 - Tekirdağ
T : +90 (282) 261 25 30
F : +90 (282) 262 83 22
gymtrakiya@gureli.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla

Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	4.533.163.110	3.157.182.840
Ticari alacaklar	5	364.328.875	119.426.337
Peşin ödenen giderler	6	148.284.081	79.311.482
Diğer dönen varlıklar	7	5.238.287	70.880.580
Cari dönem vergi varlığı	16	-	528.695.643
Dönen varlıklar toplamı		5.051.014.353	3.955.496.882
Maddi duran varlıklar, net	9	648.692.774	559.040.622
Kullanım hakkı varlıkları, net	9	65.652.369	79.044.478
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	716.352.127	502.477.305
Peşin ödenen giderler	6	12.060.783	5.219.593
Finansal yatırımlar	8	781.531	781.531
Diğer duran varlıklar		779.242	436.432
Duran varlıklar toplamı		1.444.318.826	1.146.999.961
Toplam varlıklar		6.495.333.179	5.102.496.843
Yükümlülükler			
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	11	-	256.356
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	12	16.768.344	32.409.815
Ticari borçlar	13	196.556.629	95.680.252
Diğer kısa vadeli borçlar	14	425.586.744	898.366.423
Karşılıklar	14	2.000.000	1.299.409
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	242.130.657	124.819.216
Cari dönem vergi yükümlülüğü	16	40.211.549	-
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		923.253.923	1.152.831.471
Kiralama işlemlerinden borçlar	12	36.240.403	37.618.393
Diğer uzun vadeli borçlar	14	-	1.038.056
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	15	12.611.607	8.675.562
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	16	51.613.476	48.175.767
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		100.465.486	95.507.778
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	17	177.492.990	177.492.990
Sermaye düzeltme farkları	17	1.060.434.419	1.060.434.419
Olağanüstü yedekler	18	1.549.412.361	1.255.540.853
Yasal yedekler	18	117.310.541	110.172.393
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)	18	(16.272.488)	(11.789.558)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları/(kayıpları)		(16.272.488)	(11.789.558)
Özel Fonlar		3.231.365	1.310.899
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	18	958.065.476	(695.664.002)
Net dönem karı		1.621.939.106	1.956.659.600
Toplam özkaynaklar		5.471.613.770	3.854.157.594
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		6.495.333.179	5.102.496.843

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2023
	Not		
Hizmet gelirleri	19	13.322.281.052	12.191.720.274
Hizmet üretim maliyetleri	19	(976.384.034)	(816.727.323)
Brüt hizmet karı		12.345.897.018	11.374.992.951
Araştırma ve geliştirme giderleri	19	(4.234.640)	(3.785.422)
Satış pazarlama ve dağıtım giderleri	19	(10.089.677.412)	(7.362.992.598)
Genel yönetim giderleri	19	(402.461.419)	(259.576.771)
Faaliyet karı		1.849.523.547	3.748.638.160
Finansal gelirler	19	1.644.112.252	1.443.612.841
Finansal giderler	19	(17.691.877)	(14.203.688)
Diğer gelirler	19	2.591.328	11.465.720
Diğer giderler	19	(6.019.603)	(11.581.053)
Parasal kazanç/(kayıp)	19	(1.211.611.662)	(2.043.872.452)
Vergi öncesi kar		2.260.903.985	3.134.059.528
Vergi			
- Cari vergi gideri	16	(621.990.088)	(1.199.434.384)
- Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	16	(16.974.791)	22.034.456
Net dönem karı		1.621.939.106	1.956.659.600
Diğer kapsamlı gider			
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:		(4.482.930)	(5.424.285)
<i>Külem tazminatına ilişkin aktüeryal kazanç/(kayıp) 15</i>		<i>(5.977.241)</i>	<i>(7.232.380)</i>
<i>Diğer kapsamlı gelirden kayıtlara alınan giderlerin vergi etkisi 16</i>		<i>1.494.311</i>	<i>1.808.095</i>
Toplam kapsamlı gelir		1.617.456.176	1.951.235.315

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Özkaynak Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye düzeltilmesi olumlu farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/ (Zararları)	Net Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla		177.492.990	1.060.434.419	639.320.105	77.698.270	(6.365.273)	523.311	(282.818.676)	236.637.133	1.902.922.279
Transferler	18	-	-	616.220.748	32.474.123	-	787.588	(412.845.326)	(236.637.133)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	(5.424.285)	-	-	1.956.659.600	1.951.235.315
Dönem karı		-	-	-	-	-	-	-	1.956.659.600	1.956.659.600
<i>Diğer kapsamlı gelir</i>		-	-	-	-	(5.424.285)	-	-	-	(5.424.285)
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla		177.492.990	1.060.434.419	1.255.540.853	110.172.393	(11.789.558)	1.310.899	(695.664.002)	1.956.659.600	3.854.157.594
	Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye düzeltilmesi olumlu farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/ (Zararları)	Net Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla		177.492.990	1.060.434.419	1.255.540.853	110.172.393	(11.789.558)	1.310.899	(695.664.002)	1.956.659.600	3.854.157.594
Transferler	18	-	-	293.871.508	7.138.148	-	1.920.466	1.653.729.478	(1.956.659.600)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	-	-	(4.482.930)	-	-	1.621.939.106	1.617.456.176
Dönem karı		-	-	-	-	-	-	-	1.621.939.106	1.621.939.106
<i>Diğer kapsamlı gelir</i>		-	-	-	-	(4.482.930)	-	-	-	(4.482.930)
31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla		177.492.990	1.060.434.419	1.549.412.361	117.310.541	(16.272.488)	3.231.365	958.065.476	1.621.939.106	5.471.613.770

İlişkikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

	Not	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2023
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		1.621.939.106	1.956.659.600
Düzeltilmeler:			
Cari vergi gideri	16	621.990.088	1.199.434.384
Ertelenmiş vergi gideri/(geliri)	16	16.974.791	(22.034.456)
Amortisman ve itfa payları	9,10	360.444.407	216.591.130
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satış zararı/(karı)	19	416.146	1.294.346
İzin karşılığındaki artış	15,19	15.917.141	12.249.743
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	15,19	4.692.760	4.706.423
Personel prim karşılığındaki artış	15	241.484.261	131.006.218
Finansal gelirler		(1.645.835.333)	(1.444.012.763)
Finansal giderler	19	17.304.889	14.203.688
Diğer karşılıklardaki artış/(azalış)		1.263.603	1.180.539
Nakit dışı kalemlere ilişkin diğer düzeltmeler		-	3.456.869
Parasal kayıp/ (kazanç) ile ilgili düzeltmeler		879.553.487	481.529.581
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		2.136.145.346	2.556.265.302
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(244.902.538)	79.841.211
-Diğer dönen varlıklar		65.642.293	(70.261.427)
-Diğer duran varlıklar		(342.810)	282.691
-Ticari borçlar		100.876.377	62.625.818
-Diğer kısa vadeli borçlar		(473.817.735)	796.899.265
-Peşin ödenmiş giderler		(75.813.789)	(1.363.121)
Ödenen personel primleri	15	(100.624.475)	(50.782.345)
Ödenen diğer karşılıklar	14	(208.187)	(309.412)
Ödenen kıdem tazminatı	15	(1.718.484)	(7.978.086)
Ödenen izin ücreti	15	(3.908.710)	(4.011.441)
Vergi ödemeleri		(53.082.896)	(1.781.476.346)
İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		1.348.244.392	1.579.732.109
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	9,10	(621.659.801)	(625.384.126)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		908.575	548.503
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		1.563.046.795	1.404.479.920
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen net nakit		942.295.569	779.644.297
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		(254.509)	(8.851.934)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(39.315.881)	(39.457.502)
Ödenen faizler		(2.168)	(390.110)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(39.572.558)	(48.699.546)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		2.250.967.403	2.310.676.860
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		1.723.081	3.690.396
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	3.115.959.950	1.320.946.608
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp/kazanç etkisi		(957.775.671)	(519.353.914)
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	4.410.874.763	3.115.959.950

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3 Etiler İstanbul'dur.

20 Haziran 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Şirket tarafından yürütülmekte olan ödeme sistemi işleticiliği faaliyeti Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

TCMB 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'in, banka ve kredi kartı işlemlerinin bankalar arasındaki takas ve mutabakatını sağlayan yurtiçi takas ve hesaplama ödeme sistemini işletmesi faaliyetine izin vermiştir.

1 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan kartlı sistem faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kararı ile Şirket'in banka kartı ve kredi kartı sistemi kurma ve bu sisteme göre kart çıkarma ve üye işyeri anlaşması yapma yetkisi verme ile sınırlı olmak üzere kartlı sistem kurma konusunda faaliyet göstermesini uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca TCMB'ye "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik öneme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilmek" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB Meclisince yapılan değerlendirme neticesinde, BKM'de yapılacak bir sermaye artışı yoluyla BKM hisselerinin çoğunluğuna sahip olunmasına karar verilmiştir. 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile TCMB sermaye artışına iştirak ederek Şirket'in hâkim ortağı haline gelmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 14 Şubat 2025 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayımlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksizsin her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Ödeme sistemleri ile ödemeler alanı ile ilgili platform ve altyapıları kurmak, geliştirmek ve işletmek,
- Takas ve mutabakat işlemleri ile bu işlemlerin gerektirdiği teminat ve garanti mekanizmalarına ilişkin faaliyetleri yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranının belirlenmesine yönelik çalışmaları yaparak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın onayına sunmak,
- Kartlı sistem kurmak ve kart tabanlı ödemelerin etkinliğini ve verimliliğini artıracak her türlü faaliyeti yürütmek,
- Elektronik ödeme yöntemlerine ilişkin yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak, bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Elektronik ödemelere yönelik olarak sektörden veri toplamak, toplanan verileri analiz etmek ve toplanan verileri ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşmak,
- Ödemelerle ilgili tüm kanallarda güvenliği destekleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

- Finansal okuryazarlığının yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması da dahil olmak üzere ödemeler alanına yönelik çalışmalar yürütmek, eğitim hizmetleri düzenlemek, yayın yapmak,
- Elektronik ödeme yöntemlerinin kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Nakit kullanımının azaltılması hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi ödeme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin reklam, tanıtım, iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Ödemeler alanına ilişkin olarak yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Finansal kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında birlikte çalışabilmeyi sağlayacak uygulama pratikleri, kurallar, kılavuzlar ve standartlar geliştirmek, uygulamaya geçirmek ve izlenmesi süreçlerine katkıda bulunmak
- Yenilikçi finansal teknolojilerin ödemeler alanında uygulanabilmesi konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmek, finansal teknolojiler ekosistemini desteklemek üzere çalışmalarda bulunmak.
- Ödemeler alanında paydaşlar arasında yönetimi, eşgüdümü ve dayanışmayı temin edecek faaliyetler yürütmek, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak.
- Elektronik ödemeler konusunda ödeme hizmeti sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 67 üyesi (31 Aralık 2023: 58) vardır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartları ("TMS/IFRS") ve yorumlarına uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" de öngörülen hususların TMS/IFRS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgili ölçüsünde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

TFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardına göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

Söz konusu standart uyarınca, yüksek enflasyonlu bir ekonomiye ait para birimi esas alınarak hazırlanan finansal tablolar, bu para biriminin bilanço tarihindeki satın alma gücünde hazırlanmıştır. Önceki dönem finansal tablolar da karşılaştırma amacıyla karşılaştırmalı bilgiler raporlama dönemi sonundaki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Şirket bu nedenle, 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarını da, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre sunmuştur.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının; 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

TMS 29 uyarınca yapılan yeniden düzenlemeler, Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden ("TÜFE") elde edilen düzeltme katsayısı kullanılarak yapılmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, finansal tabloların düzeltilmesinde kullanılan endeksler ve düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2024	2.684,55	1,00000	291%
31 Aralık 2023	1.859,38	1,44379	268%
31 Aralık 2022	1.128,45	2,37897	156%

Şirket'in yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama amacıyla yaptığı düzeltme işleminin ana unsurları aşağıdaki gibidir:

- TL cinsinden hazırlanmış cari dönem finansal tablolar, bilanço tarihindeki satın alma gücü ile ifade edilmekte olup önceki raporlama dönemlerine ait tutarlar da yine raporlama dönemi sonundaki satın alma gücüne göre düzeltilerek ifade edilmektedir.
- Parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda, bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edildiğinden düzeltilmemektedir. Parasal olmayan kalemlerin enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin, geri kazanılabilir tutarı ya da net gerçekleşebilir değeri aştığı durumlarda, sırasıyla TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü ve TMS 2 Stoklar hükümleri uygulanmaktadır.
- Finansal durum tablosu tarihindeki cari satın alma gücüyle ifade edilmemiş olan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Finansal durum tablosundaki parasal olmayan kalemlerin kapsamlı gelir tablosuna etkisi olanlar dışındaki kapsamlı gelir tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının mali tablolara ilk olarak yansıtıldıkları dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenmişlerdir.
- Enflasyonun Şirket'in cari dönemdeki net parasal varlık pozisyonu üzerindeki etkisi, konsolide gelir tablosunda net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları) hesabına kaydedilmiştir.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, tarihi maliyet yöntemi ile hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi Türk Lirası'dır ("TL") ve muhasebe kayıtlarını Türkiye'de geçerli olan ticari mevzuat, mali mevzuat ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine göre TL olarak tutmaktadır.

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL	Avro / TL
31 Aralık 2024	35,2233	36,7429
31 Aralık 2023	29,4382	32,9739



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek raporlama dönemi sonu itibarıyla gerçekleşmesi muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve raporlama döneminde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan varsayımlar aşağıdadır:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 15'de açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, kasa ve bankalardaki vadesiz ve vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış tablosu açısından nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir, orijinal vadesi üç ayı geçmeyen kısa vadeli yüksek likiditeye sahip yatırımlardır.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye bankalardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Bütün maddi duran varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2024 tarihine kadar uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net kayıtlı değeri arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Maddi duran varlıklar (devamı)

Amortismanına tabi tutulan varlıklar maliyet değerleri üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine tekabül eden sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar	5 yıl
Özel maliyetler	5 yıl

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşan varlıklar olup başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2024 tarihine kadar, uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir. Maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşülerek yansıtılır. Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 10 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması, maddi olmayan duran varlığın tamamlama ve bu varlığı kullanıma veya satma niyetinin bulunması, maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması, geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması durumunda maddi olmayan duran varlık kaydedilir. Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Geliştirme süresince varlığın değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti için dönemsel olarak değer düşüklüğü testi yapılır. Geliştirme maliyetleri, ilk kayda alınışın ardından maliyetinden tüm birikmiş itfa ve değer düşüklüğü zararları düşülmüş olarak izlenir. Varlığın itfası geliştirilmenin tamamlanması ve varlığın kullanıma hazır hale gelmesiyle başlamaktadır. Varlığın itfası varlıktan beklenen fayda süresinde yapılmaktadır. Kullanıma hazır hale gelmemiş varlıklarda olası değer düşüklüğünü belirlemek için, periyodik olarak değer düşüklüğü testi yapılmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Kiralamalar

TFRS 16 Kiralamalar 1 Ocak 2019 öncesinde anlaşmaya varılan sözleşmeler için Şirket, bir anlaşmanın kiralama işlemi olup olmadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini, ilgili anlaşmanın özline dayandırır;

- anlaşmanın gerçekleşmesinin özel bir varlığın veya varlıkların kullanımına bağlı olup olmadığına ve
- anlaşmanın ilgili varlığın kullanım hakkını devredip devretmediğine yönelik olarak bir değerlendirme yaparak belirlemiştir.

Şirket TFRS 16 standardının ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla kolaylaştırıcı bir uygulama olarak sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını veya kiralama işlemi içerip içermediğini yeniden değerlendirmemiştir. Bunun yerine Şirket daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama olarak tanımlanmış sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardını uygulamıştır. Daha önce TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi" uygulanarak kiralama işlemi içermeyen olarak tanımlanan sözleşmelere TFRS 16 "Kiralamalar" standardı uygulanmamıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Bu nedenle geçmiş yıllara ait finansal tabloların yeniden düzenlenmesine gerek kalmamış, söz konusu finansal tablolar TMS 17 "Kiralama İşlemleri" ve TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi"ne uygun olarak sunulmuştur.

Kiracı olarak Şirket, daha önce kiraya konu olan varlığın sahipliğine ilişkin risk ve getirilerin Şirket'e ait olduğu kiralama işlemlerini finansal kiralama olarak sınıflandırmıştır. Bunun dışında kalan kiralama işlemleri ise operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmıştır. TFRS 16'ya Şirket'in geçiş tarihi olan 1 Ocak 2019 itibarıyla Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmüştür. Kira ödemeleri, faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak, belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiştir. Şirket kullanım hakkı varlıklarını, önceden ödenmiş veya tahakkuk etmiş kiralama ödemeleri düzeltilerek, kiralama yükümlülüğüne eşit olarak ölçmüştür.

Şirket aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmayı tercih etmiştir:

- Şirket, makul ölçüde benzer özelliklere sahip kiralamalarda oluşan bir portföye tek bir iskonto oranı uygulamıştır.
- Şirket, değer düşüklüğünü gözden geçirmenin alternatifini olarak, kiralamaların ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığına ilişkin değerlendirmesini, ilk uygulama tarihinden hemen önce TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar Standardı'nı uygulayarak yapmıştır.
- Kiralamayı uzatma veya sonlandırma opsiyonları içeren sözleşmeler için Şirket, kiralama süresini belirlerken geçmiş tecrübelerini kullanmıştır.

Şirket, TFRS 16 kapsamında kısa vadeli kiralamalar ve dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalar istisnalarını kullanmamayı tercih etmiştir.

Şirket, sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması
- (d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

i) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya

ii) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolara bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır. Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- (d) Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonu ilgili olarak Şirket tarafından katlanılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar Standardı'nda yer alan amortisman hükümlerini uygular. Tedarikçinin, kiralama süresinin sonunda dayanak varlığın mülkiyetini Şirket'e devretmesi durumunda veya kullanım hakkı varlığı maliyetinin Şirket'in bir satın alma opsiyonunu kullanacağını göstermesi durumunda, Şirket kullanım hakkı varlığını kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın faydalı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutar. Diğer durumlarda, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten başlamak üzere söz konusu varlığın faydalı ömrü veya kiralama süresinden kısa olanına göre amortismanına tabi tutar.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü Standardı'nı uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

- (a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- (c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımni faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.
- (b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indirgeyerek yeniden ölçer:

- (a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtacak şekilde belirler.
- (b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer.

Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

- (a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve
- (b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar

Şirket'in finansal varlıklarını nasıl sınıflandırdığı, ölçtüğü ve ilgili gelir ve giderleri nasıl muhasebeleştirdiği konusunda detaylı bilgi aşağıda sunulmuştur.

Bir finansal varlık ilk defa finansal tablolara alınması sırasında; itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen; gerçeğe uygun değer ("GUD") farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen –borçlanma araçları; GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen - özkaynak araçları veya GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, genellikle, finansal varlıkların yönetimi için işletmenin kullandığı iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine dayanmaktadır. Standart kapsamında saklı türevlerin finansal varlıktan ayrılma zorunluluğu ortadan kaldırılmış olup bir hibrid sözleşmenin bir bütün olarak ne şekilde sınıflandırılacağı değerlendirilmelidir.

Bir finansal varlık, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Bir borçlanma aracı, aşağıdaki her iki şartın birden sağlanması ve GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılmaması durumunda GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülür:

- Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve

- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Yukarıda belirtilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da GUD farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmeyen tüm finansal varlıklar GUD farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülür. Bunlar, tüm türev finansal varlıkları da içermektedir. Finansal varlıkların ilk defa finansal tablolara alınması sırasında, finansal varlıkların farklı şekilde ölçümünden ve bunlara ilişkin kazanç veya kayıpların farklı şekilde finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak bir muhasebe uyumsuzluğunu ortadan kaldırması veya önemli ölçüde azaltması şartıyla bir finansal varlığın geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak tanımlanabilir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlıkların (ilk defa finansal tablolara alınması sırasında işlem bedeli üzerinden ölçülen ve önemli bir finansman bileşenine sahip olmayan ticari alacaklar haricinde) ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilerek ölçülür.

Aşağıdaki muhasebe politikaları finansal varlıkların sonraki ölçümlerinde geçerlidir.

GUD farkı kar/zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülür. Herhangi bir faiz veya temettü geliri dahil olmak üzere, bunlarla ilgili net kazançlar ve kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

i. Itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen finansal varlıklar:

Bu varlıklar sonraki ölçümlerinde etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyetinden ölçülür. Itfa edilmiş maliyetleri varsa değer düşüklüğü zararları tutarı kadar azaltılır. Faiz gelirleri, yabancı para kazanç ve kayıpları ve değer düşüklükleri kar veya zararda muhasebeleştirilir. Bunların finansal durum tablosu dışı bırakılmasından kaynaklanan kazanç veya kayıplar kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket'in finansal varlıkları ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır; bu finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

ii. Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

Şirket belirtilen kalemler için beklenen kredi zarar karşılığını kayıtlarına alır:



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal araçlar (devamı)

- itfa edilen maliyetinden ölçülen finansal varlıklar;

Şirket, zarar karşılığı 3 aylık beklenen kredi zararlarından ölçülen aşağıdaki kalemler dışında kalanlar için, ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan zarar karşılığı hesaplar:

- ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmayan banka bakiyeleri.

Ticari alacaklar, diğer alacaklar, diğer varlıklar ve sözleşme varlıkları için zarar karşılıkları her zaman ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülür. Bir finansal varlıktaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artıp artmadığı belirlenirken ve beklenen kredi zararları tahmin edilirken, aşırı maliyet veya çabaya katlanılmadan elde edilebilen makul ve desteklenebilir bilgiler dikkate alınır. Bunlar, Şirket'in geçmiş deneyimlerine ve bilinçli kredi değerlendirmelerine dayanan niteliksel ve sayısal bilgileri ve analizleri ve ileriye yönelik bilgileri içerir.

Şirket, vadesini 30 gün geçen finansal varlıkların kredi riskinde önemli bir artış olduğunu kabul eder.

Şirket, aşağıdaki durumlarda finansal varlıkların temerrütte olduğunu kabul eder:

- Borçlunun Şirket'e olan yükümlülüklerini, Şirket teminatları bozdurmak gibi aksiyonlara başvurmadan önce (eğer teminatlar mevcutsa), tam olarak yerine getirmesi muhtemel değil ise; veya finansal varlık vadesini 90 günden fazla aşmışsa.

Şirket, banka bakiyelerinin risk derecelendirmelerinin uluslararası tanımıyla "yatırım notu"na eşit olması durumunda bunların düşük kredi riskine sahip olduğunu kabul eder.

Ömür boyu beklenen kredi zararları, bir finansal aracın beklenen ömrü boyunca gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinin bir sonucudur.

3 aylık beklenen kredi zararları, raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde gerçekleşmesi mümkün temerrüt hallerinden kaynaklanan beklenen kredi zararlarını temsil eden kısımdır. Beklenen kredi zararlarının ölçüleceği azami süre, Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı azami sözleşme süresidir.

Şirket, her raporlama döneminde itfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıkların kredi-değer düşüklüğü olup olmadığını değerlendirir. Bir finansal varlığın gelecekteki tahmini nakit akışlarını olumsuz şekilde etkileyen bir veya daha fazla olay gerçekleştiğinde söz konusu finansal varlık kredi-değer düşüklüğüne uğramıştır.

Aşağıdaki olaylara ilişkin gözlemlenebilir veriler finansal varlığın kredi-değer düşüklüğüne uğramış olduğunu gösteren kanıtlardır:

- Borçlunun önemli finansal sıkıntı içinde olması;
- Temerrüt nedeniyle bir sözleşme ihlalinin meydana gelmesi;
- Ekonomik veya sözleşmeye bağlı nedenlerle, borçlunun içine düştüğü finansal sıkıntıdan dolayı alacaklının borçluya normal şartlarda düşünmediği bir ayrıcalık tanınması;
- Borçlunun iflasının veya başka bir finansal yeniden yapılanmaya gireceğinin muhtemel olması; veya
- Finansal sıkıntılar nedeniyle bu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket'in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ("TFRS9") uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştiğinde gelir kaydedilmektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Gelir kaydetme (devamı)

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyeliğe olanak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf TMS 24 İlişkili Taraflar Standardı kapsamında finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta "raporlayan işletme" olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin
- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

İlişkili taraflar (devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilirliği bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilirliği düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in 4857 sayılı İş Kanunu (4857 sayılı Kanun) uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve 4857 sayılı Kanun uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktüeryal kazanç ve kayıplar oluştuğu dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

a) 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

- TMS 1 Değişiklikleri - Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması
 - TFRS 16 Değişiklikleri - Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri
 - TMS 7 ve TFRS 7 Değişiklikleri - Açıklamalar: Tedarikçi finansmanı anlaşmaları
- Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

b) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

- TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

- TMS 21 Değişiklikleri – Takas Edilebilirliğin Bulunmaması

Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

- TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

Söz konusu standart, Şirket için geçerli değildir.

c) Yayınlandığı andan itibaren geçerli olan değişiklikler

- TMS 12 Değişiklikleri – Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

d) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGG tarafından yayınlanmamış değişiklikler

Aşağıda belirtilen TFRS 9 ve TFRS 7'ye yönelik iki adet değişiklik ve TFRS Muhasebe Standartlarına İlişkin Yıllık İyileştirmeler ile TFRS 18 ve TFRS 19 Standartları UMSK tarafından yayınlanmış ancak henüz KGG tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu Standart ve değişiklikler TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

- TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

- TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Doğal Kaynaklardan Üretilen Elektrik Konu Edinen Sözleşmeler

- TFRS 18 – Yeni Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar Standardı

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

- TFRS 19 – Yeni Kamuya Hesap Verilebilirliği Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı

Söz konusu standart, Şirket için geçerli değildir.

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka	4.530.418.115	3.156.231.750
-vadesiz mevduat	21.246.250	34.286.339
-vadeli mevduat	4.509.171.865	3.121.945.411
Diğer finansal varlıklar	2.744.995	951.090
Nakit ve nakit benzeri değerler	4.533.163.110	3.157.182.840
Eksi: Faiz tahakkukları	(122.288.347)	(41.222.890)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	4.410.874.763	3.115.959.950



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler (devamı)

31 Aralık 2024 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup, yıllık mevduat faiz oranları %30 ile %49,60 (31 Aralık 2023 - %25 ile %46) arasında gözükmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 5.906.270 TL'lik (31 Aralık 2023: 23.258.318 TL) tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 2 Ocak 2025 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	262.426.160	13.730.497
Diğer üyelere alacaklar	99.051.352	102.034.860
Diğer ticari alacaklar	2.851.363	3.660.980
	364.328.875	119.426.337

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sistem bakım onarım giderleri	88.551.574	63.954.373
Lisanslar	53.198.956	11.683.485
Sigorta giderleri	2.829.715	1.939.182
Diğer	3.703.836	1.734.442
	148.284.081	79.311.482

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in 12.060.783 TL (31 Aralık 2023: 5.219.593 TL) tutarında uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gelir tahakkukları	5.087.542	3.900.182
Personelden alacaklar	104.169	23.545
Verilen depozitolar	46.576	18.735
İndirilecek KDV	-	66.938.118
	5.238.287	70.880.580

8. Finansal yatırımlar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.	781.531	781.531
	781.531	781.531

24 Haziran 2021 tarihinde Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.'nin nominal sermayesi 250.000 TL'dir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şeklide 31 Aralık 2024 tarihindeki satılma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

9. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Tesis makine ve cihazlar	Taşıtlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDV ^(*)	Kullanım Hakkı Vartıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2024	274.011.083	643.133.973	-	72.167.814	27.608.135	90.675.351	102.327.676	1.209.924.032
Girişler	2.449.233	131.871.010	64.721.440	7.284.337	10.199.339	-	32.658.564	249.183.923
Çıkışlar	-	(72.661.574)	-	(10.758.711)	(2.317.052)	(18.196.310)	(22.702.098)	(126.635.745)
31 Aralık 2024	276.460.316	702.343.409	64.721.440	68.693.440	35.490.422	72.479.041	112.284.142	1.332.472.210
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2024	82.915.594	303.187.549	-	52.030.604	19.746.636	90.675.351	23.283.198	571.838.932
Cari dönem amortismanı ^(*)	5.509.250	104.043.158	5.942.760	6.587.807	3.465.511	-	43.636.301	169.184.787
Çıkışlar	-	(72.385.597)	-	(10.232.646)	(1.794.373)	(18.196.310)	(20.287.726)	(122.896.652)
31 Aralık 2024	88.424.844	334.845.110	5.942.760	48.385.765	21.417.774	72.479.041	46.631.773	618.127.067
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2024	188.035.472	367.498.299	58.778.680	20.307.675	14.072.648	-	65.652.369	714.345.143
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2024	191.095.489	339.946.424	-	20.137.210	7.861.499	-	79.044.478	638.085.100

^(*) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 169.184.787 TL tutarımdaki cari dönem amortisman giderinin 161.087.984 TL 'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 4.049.038 TL amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine sınıflandırılmıştır. 4.047.765 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

^(**) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

9. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar (*)	Tesis makine ve cihazlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDY(**)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2023	274.011.083	352.666.612	62.081.535	20.383.244	90.675.351	87.641.350	887.459.175
Girişler	-	291.585.558	12.859.612	7.224.891	-	89.451.033	401.121.094
Çıkışlar	-	(1.118.197)	(2.773.333)	-	-	(74.764.707)	(78.656.237)
31 Aralık 2023	274.011.083	643.133.973	72.167.814	27.608.135	90.675.351	102.327.676	1.209.924.032
Birikmiş amortisman							
1 Ocak 2023	77.428.725	241.219.354	46.730.431	17.721.418	89.920.360	69.140.521	542.160.809
Cari dönem amortismanı (*)	5.486.869	62.779.087	6.537.962	2.025.218	754.991	28.509.396	106.093.523
Çıkışlar	-	(810.892)	(1.237.789)	-	-	(74.366.719)	(76.415.400)
31 Aralık 2023	82.915.594	303.187.549	52.030.604	19.746.636	90.675.351	23.283.198	571.838.932
Net kayıtlı değeri							
31 Aralık 2023	191.095.489	339.946.424	20.137.210	7.861.499	-	79.044.478	638.085.100
Net kayıtlı değeri							
1 Ocak 2023	196.582.358	111.447.258	15.351.104	2.661.826	754.991	18.500.829	345.298.366

(*) 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 106.093.523 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 99.409.864 TL 'si genel yönetim giderlerine, aynı dönemde ait 3.454.759 TL amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine ayrılmıştır. 3.228.900 TL 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(**) Binalar içerisinde yer alan ve Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün üzerinde 13.000.000 TL banka teminatlı kredi ipotegi bulunmaktadır (Not 11).

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisayar sunucularından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

10. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş iffa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diger maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2024	2.437.965	623.973.389	547.415.468	67.059.171	115.763.663	1.356.649.656
Girişler	36.856	162.898.747	-	-	242.198.839	405.134.442
Çıkışlar	-	(25.508.158)	-	-	-	(25.508.158)
Transfer	-	-	208.820.463	-	(308.820.463)	-
31 Aralık 2024	2.474.821	761.363.978	756.235.931	67.059.171	149.142.639	1.736.275.940
Birikmiş iffa payı						
1 Ocak 2024	1.313.631	586.216.769	214.335.088	52.306.863	-	854.172.351
Carı dönem iffa payı (*)	154.569	39.244.402	139.215.813	12.644.836	-	191.259.620
Çıkışlar	-	(25.508.158)	-	-	-	(25.508.158)
31 Aralık 2024	1.468.200	599.953.013	353.550.901	64.951.699	-	1.019.923.813

Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2024

Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2024

Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2024

(*) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 191.259.620 TL tutarındaki carı dönem iffa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler Bankalararası Siper Karar Destek Servisleri Projesi, TROY Portal Projesi, Kamu Kurumlarına Ödeme Geçidi Sisteminin Geliştirilmesi Projesi, TR Switch Projesi ve Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Donanım Güvenlik Modülü'nün (HSM) Geliştirilmesi'dir.

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

10. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş ifta paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2023	2.383.739	608.632.627	297.840.806	67.059.171	70.476.117	1.046.392.460
Girişler	54.226	15.340.762	-	-	298.319.077	313.714.065
Çıkışlar	-	-	-	-	(3.456.869)	(3.456.869)
Transfer	-	-	249.574.662	-	(249.574.662)	-
31 Aralık 2023	2.437.965	623.973.389	547.415.468	67.059.171	115.763.663	1.356.649.656
Birikmiş ifta payı						
1 Ocak 2023	1.162.568	549.892.722	158.620.556	33.998.898	-	743.674.744
Cari dönem ifta payı (*)	151.063	36.324.047	55.714.532	18.307.965	-	110.497.607
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
31 Aralık 2023	1.313.631	586.216.769	214.335.088	52.306.863	-	854.172.351
Net kayıtlı değerler 31 Aralık 2023	1.124.334	37.756.620	333.080.380	14.752.308	115.763.663	502.477.305
Net kayıtlı değerler 1 Ocak 2023	1.221.171	58.739.905	139.220.250	33.060.273	70.476.117	302.717.716

(*) 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 110.497.607 TL tutarındaki cari dönem ifta payı hizmet ücretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Ar-ge kapsamında henüz tamamlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler Ar-Ge 3d Secure Risk Bazlı Doğrulama Sistemleri, Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Donanım Güvenlik Modülleri'nin (HSM) Geliştirilmesi, BKM API Gateway Projesi, Bankalararası Karekod Yönetim Sistemi ve Açık Bankacılık Projesi'dir.

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak üzere 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

11. Banka kredileri

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in teminatlı banka kredisi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2023: 256.356 TL). 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla teminatlı banka kredisi 13.000.000 TL tutarında kayıtlı değeri olan Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat: 2 Etiler 34337 İstanbul adresinde bulunan gayrimenkulün satın alınması ile ilgili olarak kullanılmıştır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Uzun vadeli teminatlı banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	-	256.356
	-	256.356

Koşullar ve geri ödeme planı

7 Ocak 2014 tarihinde tamamlanan gayrimenkul alım işlemi karşılığında, Şirket'in Nispetiye Caddesi E-3 Kule K:3 Akmerkez Etiler/İstanbul adresinde yer alan kullanım amaçlı gayrimenkulü teminat olarak gösterilerek, aynı tutarda 120 ay vadeli, aylık eşit taksit ödemeli sabit faizli ticari kredi kullanılmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla banka kredisine ilişkin vade ve şartları aşağıdaki gibidir:

	Para birimi	Nominal faiz oranı (aylık)	Açılış tarihi	Vade tarihi	Anapara	Kayıtlı değeri
Teminatlı banka kredisi	TL	%0,86	6 Ocak 2014	5 Ocak 2024	13.000.000	256.356

12. Kiralama borçları

31 Aralık 2024 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 kapsamında 16.768.344 TL (31 Aralık 2023: 32.409.815 TL) 'lik kısa vadeli kiralama borcu; 36.240.403 TL (31 Aralık 2023: 37.618.393 TL) 'lik ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.

13. Ticari borçlar

31 Aralık 2024 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 196.556.629 TL tutarındadır (31 Aralık 2023: 95.680.252 TL). 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

14. Diğer borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Gider tahakkukları	330.807.899	841.926.415
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	87.011.609	27.927.495
Diğer çeşitli borçlar	7.767.236	28.512.513
Diğer kısa vadeli borçlar	425.586.744	898.366.423

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gider tahakkukları içerisinde bulunan 302.200.271 TL'lik tutar TROY destek programı giderlerinden kaynaklanmaktadır. (31 Aralık 2023: 822.988.712 TL)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar içerisinde bulunan 5.927.021 TL'lik (31 Aralık 2023: 23.258.318 TL) tutar discover yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla diğer uzun vadeli borçların tamamı olan 1.038.056 TL Şirket'in arge projeleri kapsamında TÜBİTAK'tan almış olduğu teşvik tutarlarından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

14. Diğer borçlar ve karşılıklar (devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 2.000.000 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 1.299.409 TL).

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dava karşılıkları	2.000.000	1.299.409
Karşılıklar	2.000.000	1.299.409

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	2024	2023
1 Ocak bakiyesi	1.299.409	535.163
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	1.263.603	1.180.539
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	(208.187)	(309.412)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(354.825)	(106.881)
Dönem sonu bakiyesi	2.000.000	1.299.409

15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar

Uzun vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı	12.611.607	8.675.562
	12.611.607	8.675.562

Türkiye'de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 41.828,42 TL/yıl ve 31.913,36 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2024 tarihli finansal durum tablosunda 12.611.607 TL (31 Aralık 2023: 8.675.562 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, "Öngörülen Yükümlülük Yöntemi" kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Net iskonto oranı	3,33%	3,33%
Faiz oranı	27,41%	24,00%
Tahmini maaş/tavan artış oranı	23,30%	20,00%

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	2024	2023
1 Ocak bakiyesi	8.675.562	11.389.881
Hizmet maliyeti	2.596.882	2.595.331
Faiz maliyeti	2.095.878	2.111.092
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(1.718.484)	(7.978.086)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	5.977.241	7.232.380
Parasal kayıp/ (kazanç)	(5.015.472)	(6.675.036)
Dönem sonu bakiyesi	12.611.607	8.675.562



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

15. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Personel prim karşılığı	222.651.596	110.455.389
İzin karşılığı	19.479.061	14.363.827
	242.130.657	124.819.216

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	2024	2023
1 Ocak bakiyesi	14.363.827	10.105.237
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	15.917.141	12.249.743
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(3.908.710)	(4.011.441)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(6.893.197)	(3.979.712)
Dönem sonu bakiyesi	19.479.061	14.363.827

Personel prim karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1 Ocak bakiyesi	110.455.389	57.978.130
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	241.484.261	131.006.218
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(100.624.475)	(50.782.345)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(28.663.579)	(27.746.614)
Dönem sonu bakiyesi	222.651.596	110.455.389

16. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı %20 olarak belirlenmiştir. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23, 2023 yılı ve sonrası vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için ise 7456 sayılı Kanunun 21 inci maddesiyle değişen bu oran %25 olarak uygulanmıştır.

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştuğu yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağı tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kurumlar vergisi karşılığı	(551.815.161)	(764.534.438)
Peşin ödenmiş vergi	511.603.612	1.293.230.081
Cari dönem vergi (borcu)/varlığı	(40.211.549)	528.695.643



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

16. Vergi (devamı)

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari dönem vergi gideri	621.990.088	1.199.434.384
Ertelenmiş vergi gideri	16.974.791	(22.034.456)
Vergi gideri	638.964.879	1.177.399.928

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vergi öncesi kar	2.260.903.985	3.134.059.528
%25 yasal vergi oranı etkisi	565.225.996	783.514.882
Arge indirimi	(73.027.078)	(19.000.204)
Kanunun kabul edilmeyen giderlerin ve indirimlerin etkisi	2.265.130	527.546
Cari dönem vergisine geçmiş dönemlerden kaynaklanan düzeltmeler	(20.242.413)	2.753.328
Üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmayan enflasyon muhasebesi düzeltmeleri	114.028.141	(75.864.723)
Parasal Kayı/Kazanç	50.827.252	484.492.194
Diğer	(112.149)	976.904
Vergi gideri	638.964.879	1.177.399.928

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS/IFRS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS/IFRS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(126.943.088)	(98.460.908)
Peşin ödenen giderler	(2.025.602)	(886.621)
Personel prim karşılığı	55.662.899	27.613.848
Kiralama borçları	13.252.187	17.507.052
İzin karşılığı	4.869.765	3.590.957
Kıdem tazminatı karşılığı	3.152.902	2.168.891
Diğer	417.461	291.014
	(51.613.476)	(48.175.767)

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dönem başı - ertelenmiş yükümlülüğü	(48.175.767)	(63.924.289)
Ertelenmiş vergi gideri	(16.974.791)	22.034.456
Diğer kapsamlı gelir	(1.494.311)	(1.808.095)
Parasal kazanç/(kayıp)	15.031.393	(4.477.839)
Dönem sonu - ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(51.613.476)	(48.175.767)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

17. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 177.492.990 TL (31 Aralık 2023: 177.492.990 TL) olup, 1.774.929.900 adet (31 Aralık 2023: 1.774.929.900 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hissedenden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	(%)	31 Aralık 2023	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079	51,0	90.543.079	51,0
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.139	9,3	16.477.139	9,3
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.268	8,8	15.636.268	8,8
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.242	5,0	8.827.242	5,0
Akbank T.A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.933	4,8	8.430.933	4,8
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485	4,5	8.027.485	4,5
ING Bank A.Ş.	1.901.838	1,1	1.901.838	1,1
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.496	0,9	1.605.496	0,9
	177.492.990	100,00	177.492.990	100,00
Sermaye Düzeltme Farkları	1.060.434.419		1.060.434.419	
	1.237.927.409	100,00	1.237.927.409	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

18. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

TTK'ya göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. TTK'ya göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 117.310.541 TL tutarında yasal yedek ve 1.549.412.361 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2023: 110.172.393 TL tutarında yasal yedek ve 1.255.540.853 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 958.065.476 TL tutarında geçmiş yıl kar (31 Aralık 2023: (695.664.002) TL tutarında geçmiş yıl zararı) bulunmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolarda; kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler) tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları) altında muhasebeleştirilmiş (16.272.488) TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2023: (11.789.558) TL kayıp).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler**Hizmet gelirleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Takas hizmet ücretleri	8.723.178.552	7.077.447.474
İşlem hizmet ücretleri	3.975.487.785	4.233.199.187
Tech pos ücretleri	137.803.954	74.177.432
Marka paylaşımı ücretleri	108.090.624	452.803.112
Güvenli öde ücretleri	94.533.169	96.118.070
Troy gelirleri	74.785.636	28.453.729
3-D secure hizmet ücretleri	40.220.540	53.431.399
Katılım ücret gelirleri	37.626.492	66.293.386
BKM sabit hizmet ücretleri	22.890.292	21.227.886
Test ve sertifikasyon ücretleri	20.938.168	21.965.286
CDYS hizmet ücretleri	17.990.955	20.232.701
MIV kayıt ücretleri	10.197.898	10.585.247
Express gelirleri	5.556.408	6.227.788
Diğer hizmet ücretleri	52.980.579	29.557.577
	13.322.281.052	12.191.720.274

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Personel giderleri	515.053.928	466.115.011
Yazılım ve donanım giderleri	221.762.876	221.736.529
İtfa payları	191.259.620	110.497.607
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	24.969.661	12.940.649
Diğer giderler	23.337.949	5.437.527
	976.384.034	816.727.323

Pazarlama satış ve dağıtım giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Troy destek programı giderleri	10.080.216.401	7.352.025.641
Diğer	9.461.011	10.966.957
	10.089.677.412	7.362.992.598

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Amortisman giderleri	161.087.984	99.409.864
Personel giderleri	157.899.269	85.780.701
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım giderleri	15.753.977	13.754.541
Elektrik Giderleri	7.944.969	10.432.088
Bina yönetim giderleri	7.147.412	7.441.788
Etkinlik ve Eğitim Ağırlandırma Giderleri	6.252.009	5.847.683
Vergi resim harç giderleri	4.876.231	7.466.859
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	4.800.985	4.449.484
Eğitim giderleri	3.958.651	2.868.892
Denetim Giderleri	3.535.341	3.805.265
Diğer giderler	29.204.591	18.322.606
	402.461.419	259.576.771

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler (devamı)**Araştırma ve geliştirme giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Amortisman Giderleri	4.049.038	3.454.759
Elektrik Giderleri	185.602	330.663
	4.234.640	3.785.422

Personel giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Maaşlar ve ücretler	303.968.102	290.974.539
Personel primleri	241.484.261	131.006.218
SGK işveren payı	41.908.320	45.168.004
İzin karşılığındaki artış	15.917.141	12.249.743
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	4.692.760	4.706.423
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	64.982.613	67.790.785
	672.953.197	551.895.712

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 210'dir (31 Aralık 2023: 189).

Finansal gelirler

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Mevduat faiz gelirleri	1.644.112.252	1.440.322.367
Kur farkı gelirleri	-	3.290.474
	1.644.112.252	1.443.612.841

Finansal giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Finansal kiralama faiz giderleri	17.304.568	13.969.676
Kur farkı giderleri	386.768	-
Kredi faiz gideri	321	234.012
Banka komisyon giderleri	220	-
	17.691.877	14.203.688

Diğer faaliyet gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	1.641.600	9.060.474
Yönetim gelirleri	949.672	727.399
Konusu kalmayan karşılıklar	56	1.677.847
	2.591.328	11.465.720



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

19. Gelirler ve giderler (devamı)**Diğer faaliyet giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2024	1 Ocak – 31 Aralık 2023
Discover giderleri	3.885.776	-
Dava karşılık giderleri	1.263.603	1.180.539
Duran varlık satış giderleri	416.146	1.294.345
Visa işlem giderleri	369.512	301.839
E-ticaret güvenlik giderleri	77.042	60.423
Faaliyetle ilgili diğer giderler	7.524	8.743.907
	6.019.603	11.581.053

Parasal kazanç /(kayıp)

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket Dipnot 2'de açıklanan TMS 29 uygulaması çerçevesinde (1.211.611.662)- TL tutarında parasal kayıp muhasebeleştirilmiştir. (1 Ocak-31 Aralık 2023: (2.043.872.452) - TL kayıp)

Parasal kazanç /(kayıp)'lara ilişkin detaylar aşağıda sunulmuştur:

Parasal Olmayan Kalemler	31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	(752.875.166)
Peşin ödenmiş giderler	1.920.221
Maddi duran varlıklar	196.373.448
Maddi olmayan duran varlıklar	196.113.315
Kullanım hakkı varlıkları	35.858.154
Finansal yatırımlar	240.225
Diğer kısa vadeli borçlar	690.466
Ödenmiş sermaye	(380.510.909)
Olağanüstü yedekler	(438.146.449)
Yasal yedekler	(35.132.967)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)	4.233.791
Özel Fonlar	(744.211)
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	(333.770.250)
Kar veya zarar tablosu kalemleri	(458.736.496)
Hizmet gelirleri	(1.574.621.642)
Hizmet üretim maliyetleri	90.177.993
Satış pazarlama ve dağıtım giderleri	1.102.812.150
Genel yönetim giderleri	25.604.056
Finansal gelirler	(171.053.710)
Finansal giderler	1.032.448
Diğer gelirler	(362.570)
Diğer giderler	61.907
Dönem vergi gideri	67.612.872
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	(1.211.611.662)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını bütümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	15.667.452	3.200.536	18.867.988
Nakit ve nakit benzeri değerler	15.667.452	3.200.536	18.867.988
Ticari alacaklar	-	-	-
Borçlar	(96.890.379)	(2.703.900)	(99.594.279)
Ticari borçlar	(95.058.632)	-	(95.058.632)
Diğer borçlar	(1.831.747)	(2.703.900)	(4.535.647)
Net yabancı para varlık	(81.222.927)	496.636	(80.726.291)

31 Aralık 2023	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	30.284.732	7.561.665	37.846.397
Nakit ve nakit benzeri değerler	30.256.665	2.086.514	32.343.179
Ticari alacaklar	28.067	5.475.151	5.503.218
Borçlar	(20.374.030)	(7.039.616)	(27.413.646)
Ticari borçlar	(20.970)	(5.497.313)	(5.518.283)
Diğer borçlar	(20.353.060)	(1.542.303)	(21.895.363)
Net yabancı para varlık	9.910.702	522.049	10.432.751



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

20. Finansal risk yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2024 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2023 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2024				
ABD Doları	(8.122.293)	(8.122.293)	8.122.293	8.122.293
Avro	49.664	49.664	(49.664)	(49.664)
31 Aralık 2023				
ABD Doları	991.070	991.070	(991.070)	(991.070)
Avro	52.205	52.205	(52.205)	(52.205)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Sabit faizli finansal varlıklar	4.509.171.865	3.121.945.411
<i>Vadeli mevduat</i>	<i>4.509.171.865</i>	<i>3.121.945.411</i>
Sabit faizli finansal yükümlülükler	53.008.747	70.284.564
<i>Banka kredileri</i>	<i>0</i>	<i>256.356</i>
<i>Kiralama borçları</i>	<i>53.008.747</i>	<i>70.028.208</i>

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen 2.733.571 TL tutarındaki girişim sermayesi yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2023: 951.090 TL).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitimesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2024 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2024 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

21. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	4.530.418.115	3.156.231.750
Ticari alacaklar	262.426.160	13.730.498
Banka kredileri	-	256.356
Gelir tahakkukları	4.097.088	1.999.171
Gider tahakkukları	190.111.149	808.938.319

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri (*)	11.493.857.416	10.481.271.172
Pazarlama giderleri	8.664.044.809	6.783.997.931
Finansal gelirler	1.644.112.252	1.440.322.367
Finansal giderler	321	234.012

Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler

Hizmet üretim maliyetleri (**)	21.008.935	24.883.754
Genel yönetim giderleri (**)	10.818.260	6.195.793

(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplaşma sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri, dönem içerisinde yönlendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve techpos gibi diğer hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

(**) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 31.827.195 TL (31 Aralık 2023: 31.079.546 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap döneminde genel müdür ve genel müdür yardımcılarına sağlanan maaş ve ücretlerin toplamı 61.277.253 TL'dir (31 Aralık 2023: 25.025.371 TL).

22. Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

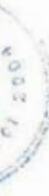
Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. ("Baker Tilly Gürel") 2024 yılı için olağan genel kurulla denetçi olarak atanmıştır.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Baker Tilly Gürel		
Bağımsız denetim ücretleri (*)	905.756	696.069
Bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetim ücretleri (*)	745.409	714.666
Toplam denetçilere ödenen ücretler	1.651.165	1.410.735

(*) Denetim Ücretleri, yalnızca bağımsız denetçilerin makul ölçüde sağladığı hizmetler olan yıllık denetim hizmetleri ve diğer denetim hizmetleri için imzalanan sözleşme ücretlerinden oluşur.

23. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.





GURURLA
35
YIL



Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok Kat: 2-3,
Etiler 34337 Beşiktaş/İstanbul

+90 212 350 79 00

www.bkm.com.tr