

20
25

FAALİYET RAPORU

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

2025

BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
FAALİYET RAPORU



KISALTMALAR

AR-GE	Araştırma ve Geliştirme
ATM	Otomatik Vezne Makinesi
BCYS	BKM Cihaz Yönetim Sistemi
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BKM	Bankalararası Kart Merkezi
BOSS	BKM Ödeme Sistemleri Simülatörleri
BVA	BKM Veri Ambarı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
FAST	Fonların Anlık ve Sürekli Transferi
FİT	Fiktif İşlem Tespit Portalı
GÖİ	Güvenli Ödeme İşlemi
HBH	Hesap Bilgisi Hizmeti Servisi
HHS	Hesap Hizmeti Sağlayıcı
HİYS	Harcama İtirazı Yönetim Sistemi
İKS	İşyeri Kayıt Sistemi
İRİS	İşyeri Risk Servisi
KOLAS	Kolay Adresleme Sistemi
KYS	Karekod Yönlendirme Sistemi
MTH	Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma Sistemi
Öİ	Ödeme İste Sistemi
ÖBH	Ödeme Emri Başlatma Hizmeti Servisi
ÖHVPS	Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri
PİFA	POS İlegal Faaliyet Analitiği
SFTP	Güvenli Dosya Transferi Hizmeti
SİPER	Güvenlik Katman Servisi
TBB	Türkiye Bankalar Birliği
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TKBB	Türkiye Katılım Bankaları Birliği
TÖDEB	Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği
TRİP	Türkiye'nin İletişim Platformu
TROY	Türkiye'nin Ödeme Yöntemi
UDTH	Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti
YTH	Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi
YÖS	Yetkili Ödeme Hizmeti Sağlayıcı

İÇİNDEKİLER

2025 Yılı Mesajları	6	Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	74
Yönetim Kurulu Başkanı’nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	8	Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	76
Genel Müdür’ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	10	Türkiye’de Kartlı Ödemeler İstatistikleri	78
		POS Terminalleri	80
		Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	80
Yönetim Kurulu	14		
Genel Bilgiler	18	Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	82
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	20		
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	23	Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	86
İç Denetim ve Risk Komitesi	24		
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	25	Eğitim Faaliyetleri	90
Yönetim Kurulu Raporu	26		
Faaliyet Alanları	28	Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	94
Hissedarlar	28	Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	96
Banka ve Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29	Diğer Gelişmeler ve Yapılan Geliştirmeler	100
Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29	Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler	107
Organizasyon	30		
Çalışma Komiteleri	36		
Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	52		
İnsan Kaynakları Uygulamaları	64		
Hizmetler	66		

Finansal Durum 108

Finansal Durum Analizi	110
Sermaye Yönetimimiz	112

İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi 114

İç Denetim	116
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	117

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi 118

Diğer Hususlar 122

Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları 126

Denetim Raporu 132



2025 Yılı Mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın
Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

8

Genel Müdür'ün
Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

10





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN SEKTÖR DEĞERLENDİRMELERİ

BKM, 2025 yılında kartlı ödemeler kapsamında geliştirdiği ve hizmete sunduğu sistem ve servislerin sorunsuz işleyişini sürdürürken, ülkemiz ödemeler ekosisteminin sürdürülebilirliğini ve stratejik dayanıklılığını artıracak şekilde altyapıların yerli kapasite ile güçlendirilmesine yönelik önemli adımlar atmış ve projeleri başarıyla hayata geçirmiştir.



Dr. Yusuf Kenan BAĞIR

Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Hissedarlarımız,

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) olarak 35. yılımızı kutladığımız 2025 yılını başarılı bir şekilde tamamlamış olmanın gururunu yaşıyoruz. Türkiye kartlı ödemeler sektörünün istikrarlı büyümesini sürdürdüğünü memnuniyetle gözlemliyoruz.

BKM'nin benimsediği vizyon ve bu doğrultuda kararlılıkla yürüttüğü çalışmalar sayesinde ülkemiz, dijital ödemeler alanındaki öncü konumunu sağlam adımlarla güçlendirmektedir. 2025 yılı; finansal teknolojiler alanındaki öncülük rolümüzü pekiştirdiğimiz, paydaşlarımızla oluşturduğumuz ortak akıl ve güçlü iş birliği sayesinde sektöre yön verdiğimiz; daha yenilikçi, daha etkin ve daha güvenli çözümler geliştirerek önemli ürün ve hizmetleri hayata geçirdiğimiz verimli bir dönem olmuştur.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY, kart sayısında yakaladığı güçlü büyüme ivmesini 2025 yılında da sürdürmüştür; %80 oranındaki artışla yaklaşık 90 milyon adede ulaşmıştır. Bu gelişme BKM için büyük bir memnuniyet ve gurur kaynağı olmuştur. Bir önceki yıla kıyasla TROY ile gerçekleştirilen alışveriş işlem adedi iki katına çıkarken, toplam harcama tutarı bazında pazar payı 7 puan artarak %25,3 seviyesine yükselmiştir. İşlem hacmi ise %125 artışla 4,8 trilyon TL'ye ulaşmıştır. TROY'un sektörde giderek güçlenen ve yaygınlaşan konumu, BKM'nin ödeme sistemleri alanında rekabetçi yapıyı güçlendiren yaklaşımıyla oluşturduğu katma değerin ve ülke ekonomisine sunduğu katkının somut ve ölçülebilir göstergelerinden biri olmuştur.

BKM, 2025 yılında ödemeler ekosisteminin etkin ve verimli işleyişini destekleyen altyapıları kendi kaynaklarıyla geliştirerek yerli kapasitenin güçlendirilmesi amacıyla birçok önemli projeyi başarıyla hayata geçirmiştir.

Kart kabul eden kuruluşlar ile kart ihraç eden kuruluşlar arasında otorizasyon altyapısı sağlayan BKM Yönlendirme Sistemi'nin (SWITCH) iç kaynaklarla yeniden geliştirilerek hizmete alınması; işletmeleri POS cihazlarını ödeme kuruluşlarının yazılımlarıyla ayrı ayrı entegre etme maliyetinden kurtaran TechPOS uygulamasının yeni sürümünün devreye alınması; banka kartlarıyla toplu taşımada ödeme

pratikliğini artırırken bu ödemelerin millî altyapılar üzerinden gerçekleştirilmesine imkan sunan ve kampanyalarla TROY'un gelişimini destekleyen BKM Ulaşım Platformu'nun geliştirilmesi 2025 yılına damga vuran projeler olmuştur.

Geliştirilen bu projelerin yanı sıra BKM, en temel hizmeti olan BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'nin 2025 yılında da kesintisiz ve sorunsuz şekilde işlemlerini sağlamıştır. YTH Sistemi üzerinden 2025 yılında toplam 11,85 milyar adet işlem takası gerçekleştirilmiş; sistemde yıllık 11,16 trilyon TL tutarında işlem hacmine ulaşılmıştır.

BKM, yalnızca kartlı ödemeler alanında değil; TCMB tarafından geliştirilen ve işletilen ulusal perakende ödeme sistemimiz FAST üzerine inşa edilen açık bankacılık ve katma değerli servisler alanlarında da ülkemize önemli hizmetler sunmaktadır. Bu kapsamda TR Karekod, Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS), Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Ödeme İste Sistemi (Öİ) ve Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) gibi marka ve projelerimizle sektöre değer katmaya devam etmekteyiz. Sistemlerimiz ve hayata geçirdiğimiz yeni projeler, ödemeler ekosistemini güçlendirirken iş süreçlerinin verimliliğini artırmakta ve ülkemizin finansal sisteminin gelişimine katkı sağlamaktadır.

2025 yılında tamamlanarak hizmete alınan projelerde ve ulaşılan sonuçlarda tüm sektör paydaşlarımızın katkısı bulunmaktadır. BKM olarak, ödemeler ekosisteminin sağlıklı, rekabetçi ve sürdürülebilir gelişimine katkı sunan stratejimizi kararlılıkla sürdüreceğiz.

Başta BKM Express'in yenilenmesi olmak üzere planlanan projelerle, 2026 yılında da faaliyetlerimizi aynı sorumluluk bilinci ve kurumsal disiplinle yürütmeye devam edeceğiz.

Bu çerçevede, BKM'nin 2025 hesap dönemine ilişkin faaliyet raporunu, mali tablolarını ve bağımsız denetçi raporunu bilgilerinize ve takdirlerinize sunar; 2026 yılının ülkemiz ve kurumumuz için hayırlı ve başarılı geçmesini temenni ederim.

Saygılarımla,

GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

BKM olarak, faaliyetlerimizin finansal sistemin sağlıklı işleyişi ve dolayısıyla ülke ekonomisi için taşıdığı önemin bilincindeyiz. Şimdiye kadar olduğu gibi, önümüzdeki dönemde de teknoloji yatırımları ve yenilikçi çözümlerle sektörümüzü ileriye taşımaya, ülkemize değer katmaya ve finansal ekosistemdeki gücümüzü daha da ileri taşımaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Ozan DENİZ

Genel Müdür

Saygıdeğer Hissedarlarımız,

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) için 2025, kart işlemleri dolayısıyla gereksinim duyulan bankalar arası takas ve mutabakat hizmetini sunmak üzere 1990 yılında başlayan yolculuğun, yıllar boyunca üstlenilen yeni görevler ve artan sorumluluklar doğrultusunda hizmete sunulan ürün ve sistemlerin çeşitliliğinin ve başarısının gururunu duyarak eriştiğimiz 35. yılıydı. Bu yolculukla BKM, ülkemiz ödemeler ekosisteminde önemli bir rol üstlenen, dijital ödemelerin gelişimine hizmet eden, ürettiği güvenli ve hızlı çözümlerle Türkiye'ye değer katan teknoloji odaklı bir kuruluşa dönüşmüştür. Özellikle 2020 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) hâkim hissedar olmasını takiben BKM'nin genişleyen faaliyet alanı ve yeni sorumlulukları doğrultusunda, çalışmalarımız giderek ivme kazanmış ve geldiğimiz noktada BKM hayata geçirdiği birçok başarılı projeyle ekosistemin vazgeçilmez ortak platformu niteliğini kazanmıştır.

BKM'nin temel hizmet alanı olarak ülkemizde kartlı ödemelerin gelişimine baktığımızda kartlı ödeme alışkanlığının ve hacim artışının sürdüğünü gözlemliyoruz. 2025 yılında toplam kart sayısı %6 oranında artarak 460,6 milyon adede ulaşmıştır. Alt kırılimda, banka kartları %8 artışla 209 milyona, kredi kartları %10 artışla 142,1 milyona yükselmiş; ön ödemeli kartlar %2'lik bir düşüş ile 109,5 milyon adet olmuştur. Kartlı ödemelerin toplam hacmi 2025 yılında %52 artışla 24,1 trilyon TL olmuştur. Bu tutarın 20,4 trilyon TL'lik kısmı bir önceki yıla göre %54 artan kredi kartı ödemelerine, 3,40 trilyon TL'lik kısmı ise %53 artış kaydeden banka kartı ödemelerine aittir. Sayıca azalan ön ödemeli kartların ödeme hacmi ise %25 düşüşle 229,9 milyar TL olmuştur. Diğer taraftan, temassız ödemeler 2025 yılında %14 artış göstererek 13,65 milyar adede ulaşmıştır. Toplam kartlı ödemeler içindeki payı %30'a çıkan internet ödemelerinin toplam tutarıysa 2025 yılında %57 artışla 7,3 trilyon TL'ye yükselmiştir.

2025 yılında kart adetlerinde ve işlem hacimlerinde ortaya çıkan bu artışlar, sunduğumuz hizmetlerin işlem adet ve hacimlerine de yansımıştır. Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemimizde gerçekleşen takas işlemi sayısı bir önceki yıla kıyasla %10 artarak 11,85 milyar adede, işlem hacmi ise %54 artışla 11,16 trilyon TL'ye yükselmiştir. Ayrıca, tamamen kendi iç kaynağımızla yeniden geliştirerek 2025 senesi içerisinde kademeli olarak hizmete alınışını tamamlamış olmaktan büyük gurur duyduğumuz BKM Yönlendirme Sistemi (SWITCH) üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi bir önceki yıla göre %9 artarak 14,20 milyara ulaşmıştır. En temel servisimiz olan BKM Yönlendirme Sistemi'ni tamamen kendi ürünümüz olarak kullanıma sunmaktan duyduğumuz mutluluk, SWITCH'in %99,99'luk bir iş sürekliliği performansı ile çalışıyor olması sayesinde daha da artmıştır.

2025 yılında bir başka gurur ve mutluluk kaynağımız Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un çarpıcı yükselişini 2025 yılında da sürdürmüş olmasıdır. Gerek TROY kart sunan üyelerimizle sürdürdüğümüz iş birliği gerekse TROY'u desteklemek için 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz reklam kampanyaları, kart promosyonları, Google Play entegrasyonu, çeşitli illerimizde düzenlediğimiz BKM Ulaşım Platformu kampanyaları, iletişim faaliyetleri, internet sitesi yenilemesi gibi çok yönlü çalışmalar sayesinde 2025'te 39 milyon yeni TROY kart vatandaşlarımızla buluşmuş ve yıl sonu itibarıyla toplam TROY kart sayısı yaklaşık 90 milyona ulaşmıştır. TROY kartlarla yapılan yıllık işlem sayısı bir önceki yıla göre iki katına çıkarak 3,7 milyar adede, işlem hacmi ise %125 artarak 4,8 trilyon TL'ye ulaşmıştır. TROY'un toplam harcama tutarı ölçeğindeki pazar payı ise 7 puanlık artışla %25,3 seviyesine yükselmiştir.

2024 sonunda hizmete sunmuş olduğumuz BKM Ulaşım Platformu, Türkiye'de elektronik ücret tahsilatı yapılan toplu taşıma araçlarında kartla ve diğer dijital ödeme araçlarıyla hızla ve güvenli ödeme yapılmasına imkân veren yönlendirme altyapısı hizmetini sunmaktadır. Sistem 2025 Aralık ayı itibarıyla 49 yerleşim merkezinde 3 transit operatörün

entegrasyonu ile hizmet vermekte olup günlük başarılı işlem sayısı ortalama 700 bin olarak gerçekleşmektedir. 2025 yılında BKM Ulaşım Platformu üzerinden geçen toplam işlem sayısı ise 223 milyon adede ulaşmıştır.

En önemli teknolojik çözümlerimiz arasında yer alan ve 2025 yılına bir kilometre taşı olarak izini bırakan projeye tamamen iç kaynağımızla yenileyip hizmete aldığımız BKM TechPOS yazılımı, 2025 yılı sonu itibarıyla Türkiye'deki tüm fiziki POS cihazlarının yaklaşık beşte birine karşılık gelen 1,04 milyon POS cihazında kullanılmaktadır. Hâlihazırda en çok sayıda bankanın ve işletmenin dâhil olduğu Türkiye'nin en kapsayıcı POS platformu olan TechPOS üzerinden 2025 yılında 3,2 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş ve toplam işlem hacmi 2,4 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Böylece, işlem adedi bir önceki yıla göre %71 oranında artmış, ciro pazar payı ise %22'ye ulaşmıştır. Yeni sektör oyuncularının tek entegrasyonla POS tahsisi yapan tüm bankalarımıza ve kart kabul eden üyelerimize ulaşmaları için önemli bir kolaylık sunan TechPOS'un sistem sürekliliği için Ankara ve İstanbul'daki veri merkezlerimizle 7/24 takip edilen dinamik bir yapı sağlamaktayız.

Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı olan BKM Express ise 2025 yılında 1,62 milyon tekil kullanıcı tarafından gerçekleştirilen 4,96 milyon işlemle kullanıcılarına güvenli ve hızlı ödeme yapma imkânı sağlamıştır. 2025 yılında başlattığımız BKM Express'i yenileme ve geliştirme projemizi 2026'da sonuçlandırmayı, yeni ürün ek özellikler ve yepyeni bir kullanıcı deneyimiyle hizmete açmayı hedefliyoruz.

BKM olarak sadece kartlı ödemeler alanında güvenli, hızlı ve yenilikçi çözümler sunmakla kalmıyoruz, aynı zamanda hem finansal ekosistemin dijitalleşmesine öncülük ediyor hem de açık bankacılık servisleri ve katma değerli servislerle TCMB tarafından işletilen anlık ödeme sistemimiz FAST'ın gelişimine önemli katkılar sağlamaya devam ediyoruz. Bu çalışmalarımız sonucunda FAST sistemiyle tümleşik şekilde çalışan Ödeme İste (Öİ) Sistemi, kullanıcı deneyimini iyileştirme açısından önemli bir gelişim göstermiştir. 2025 yılı itibarıyla, sisteme katılan kuruluş sayısı 40'a ulaşırken, 2025 yılı içerisinde

toplam 950 bin işlem gerçekleştirilmiştir. TCMB öncülüğünde geliştirilerek devreye alınan Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) katman servisi üzerinden 2025 yılı itibarıyla 3,3 milyon sorgulama gerçekleştirilmiştir. Sistem, 47 FAST katılımcısı tarafından kullanılmaktadır.

Ulusal karekod standardımız olan TR Karekod ile ülke genelinde POS cihazlarının %95'inde, ATM'lerin ise %99'unda işlem yapılabilir hâle gelinmiştir. BKM olarak işlettiğimiz Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS) sayesinde TR Karekod kullanılarak farklı banka ATM'lerinde toplam 47,5 milyon nakit çekim işlemi gerçekleştirilirken, farklı banka POS'larında 531,1 milyon ödeme işlemi yapılmıştır. TR Karekod kapsamında yürüttüğümüz çalışmalarla bir taraftan da Türkiye'nin sınır ötesi dijital cüzdanlarla entegrasyonuna hazırlanmaktayız. Bu doğrultuda önemli bir adım olarak, dünyanın önde gelen kredi kartı ağlarından China UnionPay sahipliğindeki UnionPay International ile 2025 yılında bir iş birliği anlaşması imzalamış bulunuyoruz.

Kamu kurum ve kuruluşlarının internet üzerinden gerçekleştirdiği tahsilat işlemlerini kolaylaştırmak ve güvenliğini artırmak amacıyla geliştirilen Kamu Ödeme Geçidi altyapısı, iç kaynaklarla yenilenmiş hâliyle hizmet vermeye devam etmiştir. Bu kapsamda sistem, kamu tahsilatlarında güvenli ve kesintisiz bir ödeme altyapısı sunarak dijital kamu hizmetlerinin etkinliğini artırmıştır.

Buna paralel olarak, yine iç kaynaklarla geliştirilen BKM Geçit API altyapısı, 2025 yıl sonu itibarıyla 11,14 milyar isteği başarıyla karşılamış ve yüksek işlem hacmini destekleyen ölçeklenebilir bir yapı olarak konumlanmıştır. Ayrıca, vatandaşların hesap bilgisi paylaşmadan para transferi yapabilmesine imkân tanıyan Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), 48 katılımcı kuruluş aracılığıyla 26 milyon müşteriye ulaşmış ve 35,9 milyon "Kolay Adres" kaydı oluşturularak yaygın kullanım seviyesine ulaşmıştır.

2025 yılı itibarıyla, İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Güvenlik Katman Servisi (SİPER) ve Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) gibi sistemlerimizle finansal hizmetler sektörüne

önemli katkılar sunmaya devam ediyoruz. İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), güvenli ödeme altyapısını güçlendirmek amacıyla geliştirilmiş olup, sahte iş yerleriyle mücadelede etkin bir araç olarak kullanılmaktadır. 2025 yılı itibarıyla 114 kuruluş İKS'ye başvurmuş, bunlardan 106'sı entegrasyonlarını başarıyla tamamlayarak işlemlerini bu sistem üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır. Dolandırıcılıkla mücadelede kritik bir rol oynayan Güvenlik Katman Servisi (SİPER), dolandırıcılık girişimlerini saniyeler içinde tespit ederek sistemden uzaklaştırmakta ve finansal ekosistemimizin güvenliğini artırmaktadır. 2025 Aralık itibarıyla 43 katılımcıya ulaşan SİPER, 3,1 milyar sorgulama ile sahtekârlık girişimlerini önlemede güçlü bir mekanizma olarak konumlanmıştır. Sektör ihtiyaçları doğrultusunda SİPER'i yeni özelliklerle güçlendirmeye devam ediyoruz. ÖHVPS kapsamında, Hesap Hizmeti Sağlayıcıları ve Yetkilendirilmiş Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının teknik sertifikasyon süreçleri düzenli olarak sürdürülmektedir. 2025 Aralık itibarıyla ÖHVPS, 34'ü banka ve 21'i elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 55 aktif katılımcıya sahiptir. 2025 yılında devreye alınan yeni sürümüyle ÖHVPS'ye "Kart Hareket ve Bilgilerinin Paylaşımı", "İleri Tarihli Ödeme Emri", "Düzenli Tekrarlı Ödeme Emri" ve "Rıza Güncelleme" hizmetleri eklenmiştir.

2025 yılı içerisinde, e-ticaret işlemlerinin güvenliğini sağlayan BKM 3D Secure ve GO Güvenli Öde platformlarımızda 2024 yılına göre %15 artış ile yaklaşık 1,55 milyar adet doğrulama işlemi gerçekleşmiştir. Ayrıca, yurt içi e-ticaret işlemlerinde doğrulama adımıyla yurt dışı raylar yerine %100 yurt içi rayların kullanılması amacıyla 2025 yılı içerisinde BKM Directory Server projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında tüm kart kabul eden bankalar ile entegrasyonlar gerçekleşmiş böylelikle yurt içi e-ticaret işlemlerinde doğrulama süreçlerinin tamamen yurt içinde kalması sağlanarak ekosistemimiz açısından önemli bir kazanım elde edilmiştir.

BKM'nin sunduğu çözümler, sadece bankacılık ve finansal hizmetler sektörü için değil, aynı zamanda Türkiye'nin ekonomisi için de büyük önem taşımaktadır. Güçlü bir ödeme altyapısı, ekonomik faaliyetlerin hızlanmasına, verimliliğin

artmasına ve dijitalleşme sürecinin hızlanmasına katkı sağlamaktadır. Sunduğumuz çözümler dışa bağımlılığı azaltarak Türkiye'nin ödeme sistemlerini güçlendirirken, ülkemizin küresel rekabet gücünün artmasına da destek vermektedir.

BKM olarak, 35 yıldır olduğu gibi önümüzdeki dönemde de teknoloji yatırımları yaparak, kritik öneme sahip sistemlerimizi kendi iç kaynağımızla yenileyerek, sektörün ihtiyaç ve taleplerini iç kaynağımızla ürettiğimiz yenilikçi çözümlerle karşılamaya hassasiyet göstererek sektörümüzü ileriye taşımaya, ülkemize değer katmaya ve finansal ekosistemdeki gücümüzü daha da ileri taşımaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Çalışmalarımızın ve atılımlarımızın başarılı sonuçlara ulaşmasını borçlu olduğumuz çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, üyelerimize, iş ortaklarımıza ve kullanıcılarımıza değerli katkıları için teşekkür eder, 2026 yılının hepimize sağlık, mutluluk ve yeni başarılar getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu





YÖNETİM KURULU



Dr. Yusuf Kenan BAĞIR
Yönetim Kurulu Başkanı



Murat KORAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Ozan DENİZ
Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. Ahmet BUĞDAY
Yönetim Kurulu Üyesi



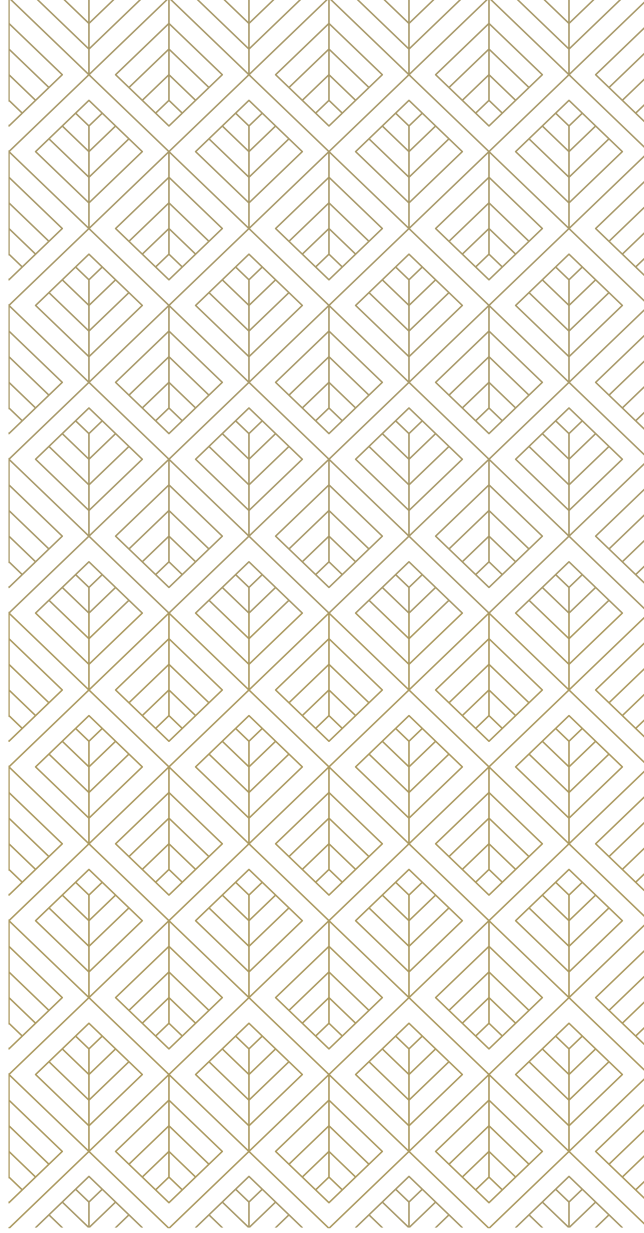
Fazilet ÇAVUŞOĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



Altan TAŞKIRAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Ceren ACER KEZİK
Yönetim Kurulu Üyesi



Genel Bilgiler

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	20
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	23
İç Denetim ve Risk Komitesi	24
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	25
Yönetim Kurulu Raporu	26
Faaliyet Alanları	28
Hissedarlar	28
Banka ve Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29
Hizmet Sağlayıcı Kuruluş Statüsündeki Üyeler	29
Organizasyon	30
Komiteler	36
Şirket Yönetimi ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları	52
İnsan Kaynakları Uygulamaları	64
Hizmetler	66





BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM), kartlı ödemeler alanındaki ortak ihtiyaçlara çözümler üretmek amacıyla 1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığında kurulmuştur. 2020 yılından bu yana hâkim hissedarı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasıdır. BKM'nin temel faaliyet alanı, kart işlemlerine ilişkin bankalararası yetkilendirme, takas ve mutabakat işlemlerini yürütmeyi; kart ödemelerine ilişkin kural ve standartlarını oluşturmayı ve bu alandaki stratejik projeleri yürütmeyi; nakit gerektirmeyen ödemeleri ve para transferini sağlayan sistem, platform ve altyapıları geliştirip işletmeyi ve bu tür sistemlerin güvenli, kolay, hızlı ve verimli işleyişini destekleyen çalışmalar gerçekleştirmeyi içerir. Hâlihazırda, 40'ı banka, 34'ü elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 74 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmiyle küresel ölçekte öne çıkan BKM, güçlü teknik altyapısı ve insan kaynağıyla yerli altyapılar ve sistemler geliştirerek sektöre ve ülkemize değer katmak amacıyla çalışmaktadır. Giderek çeşitlenen ürün ve hizmet yelpazesi ile üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri alanında en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

20

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi:

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi

b) Şirketin ticaret ünvanı, ticaret sicili numarası, merkez ve varsa şubelerine ilişkin iletişim bilgileri ile varsa internet sitesinin adresi:

Ticaret Ünvanı: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası: 267660-0

İletişim Bilgileri Adres: Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok
Kat:2-3 34337 Etiler / Beşiktaş / İstanbul

İnternet Sitesinin Adresi: <http://www.bkm.com.tr>

Telefon: 0 212 350 79 00

Faks: 0 212 282 12 22

E-posta: bkm@bkm.com.tr

c) Hesap dönemi içerisinde, ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri:

2025 yılı içerisinde ana sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

ç) Şirketin sermaye ve ortaklık yapıları ile hesap dönemi içerisinde bu yapılarda gerçekleşen değişiklikler:

2025 yılı içinde, sermaye ve ortaklık yapılarında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirketin sermayesi, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür.

21

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirketin ödenmiş sermayesinin pay sahiplerine dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025 Tarihindeki Tutar (TL)	Hisse Payı (%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079,00	51,01
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	16.477.138,56	9,28
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.267,71	8,81
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	8.827.241,91	4,98
Akbank T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Türkiye İş Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.932,92	4,75
QNB Bank A.Ş.	8.027.485,33	4,52
ING Bank A.Ş.	1.901.838,01	1,07
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.495,33	0,91
TOPLAM	177.492.990,00	100,00

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş tutarı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 1.620.352.009 TL değerindedir.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar:

İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.

e) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleri, denetçiler, Denetim Komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları, danışman ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler:

Söz konusu bilgiler 23, 24 ve 25. sayfalarda yer almaktadır.

22

f) Varsa şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde, yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Yoktur.

g) Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi ile diğer komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler:

Esas sözleşmeye uygun olarak, 2025 yılında, Yönetim Kurulu 17 adet toplantı gerçekleştirmiştir. İç Denetim ve Risk Komitesi, 2025 yılı içinde komite üyelerinin tamamının katılımıyla beş kez toplanarak iç denetim, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendirmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi yılda bir kez toplanmakta olup hesap dönemi içerisindeki toplantısını 2025 yılında gerçekleştirmiştir. Ücretlendirme Komitesi 2025 yılında iki kez toplanmıştır.

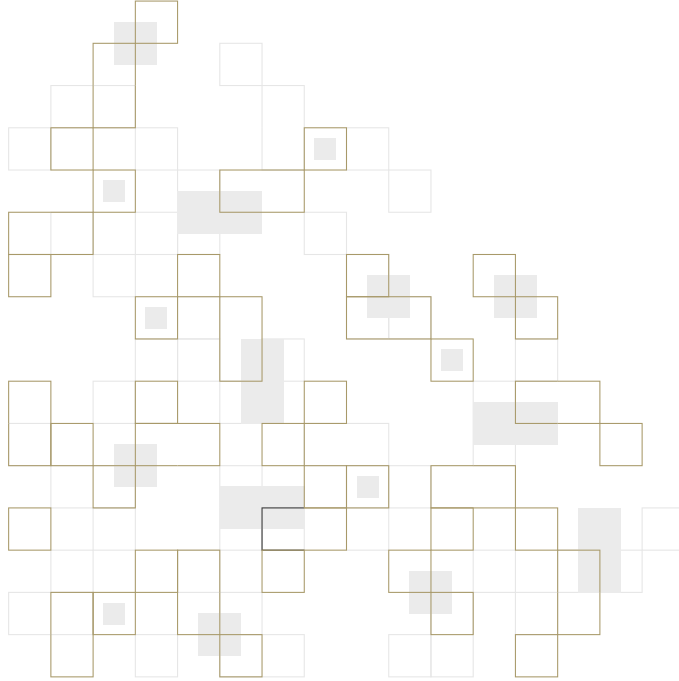
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ^(*)

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Dr. Yusuf Kenan BAĞIR	Yönetim Kurulu Başkanı	Şubat 2024
Murat KORAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2023
Ozan DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi	Şubat 2024
Dr. Ahmet BUĞDAY	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2024
Fazilet ÇAVUŞOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2024
Altan TAŞKIRAN	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2023
Ceren ACER KEZİK	Yönetim Kurulu Üyesi	Ekim 2024

^(*) Yönetim Kurulunda yer alan gerçek kişilerin şirketimizin sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

	GÖREV	BAŞLANGIÇ TARİHİ
Fazilet ÇAVUŞOĞLU	Başkan	Kasım 2024
Altan TAŞKIRAN	Üye	Haziran 2023
Dr. Ahmet BUĞDAY	Üye	Kasım 2024



GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI^(*)

GÖREV		BAŞLANGIÇ TARİHİ
Ozan DENİZ	Genel Müdür	Şubat 2024
Cem YILDIZ	TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2025
Cengiz DEĞİRMENCİ	TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2024
Sait Zekeriya ÖZGEL	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Serkan EREN	Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Fatih AYDEMİR	Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024

^(*) Sn. Osman Okyar TAHAOĞLU 30 Nisan 2025 tarihi itibarıyla emeklilik nedeniyle görevinden ayrılmıştır.

25

İç Sistemler

GÖREV		BAŞLANGIÇ TARİHİ
Görkem DEVRANİ	İç Sistemler Direktörü	Şubat 2018
Avni Oğuz ÖZEKİN	İç Denetim Müdür Yardımcısı	Temmuz 2023
Arman ŞAHİN	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü	Temmuz 2018

YÖNETİM KURULU RAPORU

Sayın Hissedarlarımız,

BKM için 2025 yılı başarılı bir yıl olmuştur. Türkiye’de perakende ödemeler alanında gerçekleşen kartlı işlemlerle ilgili finansal kuruluşlar arası takas ve mutabakat faaliyeti gibi önemli görevleri yerine getirmekte olan BKM, ülkemiz açısından kritik bir sistem işleticisi olarak değerlendirilmektedir.

Bu niteliğine uygun olarak, BKM ilgili ulusal düzenlemeler ile uluslararası standartlara uyum konusunda azami çaba göstermekte olduğu gibi bu düzenlemelere büyük oranda uyumludur. Faaliyetlerini sorunsuz ve etkin bir şekilde sürdüren BKM, faaliyetlerinin gerektirdiği etkin ve yeterli insan kaynağına sahiptir. BKM’nin sistemlerindeki teknik riskleri asgari düzeye indirmek üzere gerekli önlemleri aldığı, sistem işleticisi sıfatıyla taşıdığı operasyonel riskleri iyi yönettiği, etkin çalışan bir iş sürekliliği yönetim sistemine ve bilgi güvenliği yönetim sistemine sahip olduğu görülmüştür.

İş sürekliliği ve bilgi güvenliği öncelikli olmak üzere, mevcut hizmetlerin geliştirilmesi, yeni hizmetlerin sağlanması amacıyla başta insan kaynağına olmak üzere, gerekli tüm kalemlerde yapılan yatırımlar sürdürülmüştür. 2025 yılında, toplam 587,5 milyon TL tutarında maddi ve maddi olmayan yatırım gerçekleştirilmiştir.

2025, genişleyen faaliyet alanlarıyla birlikte, bir önceki yıl ile karşılaştırıldığında mevcut hizmetlerde de reel anlamda artışların gerçekleştiği bir yıl olmuştur. 2025 yılında, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi’nden, parasal karşılığı 11,16 trilyon TL olan, toplamda 11,85 milyar adet işlem geçmiş olup bu rakamlarla 2024 yılına kıyasla işlem adedinde %10 ve işlem tutarında %54 oranında artış kaydedilmiştir.

Faaliyetlerini önemli ölçüde öz kaynaklarıyla finanse etmekte olan BKM’nin, 2025 yılı faaliyet döneminde TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardına göre düzenlenmiş hizmet gelirleri 20.005,3 milyon TL seviyesine ulaşmış, öz kaynak karlılığı %26 seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu kaynaklarla, ödemeler dünyasının ihtiyacı olan standartların sağlanması ve sektörünün verimli çalışarak büyümesine yönelik çabalar devam edecektir.

2025 yılı raporumuzu ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarımızı görüş ve onayınıza iletir, BKM’ye olan desteğinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu

2025 Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi

11,85
milyar

adet işlem

11,16
trilyon

TL işlem hacmi

2024 yılına göre işlem adedinde %10 ve işlem tutarında %54 oranında artış görülmüştür.

FAALİYET ALANLARI

Kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart çıkaran ve kabul eden finansal kuruluşlar arasında uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik çalışmalar yaparak kararlar almak, Türkiye genelinde hizmete sunulacak uygulamalar ile yurt içi kuralları oluşturmak, kartlı sistem kurmak ve işletmek, ilgili finansal kuruluşlar arasındaki takas ve hesaplaşmayı yürütmek, yurt dışı kuruluş ve komisyonlarla ilişkiler kurmak ve gerektiğinde üyelerini bu kuruluşlarda temsil etmek, hâlen her üye tarafından devam ettirilen işlemleri daha güvenli, süratli ve daha az maliyetli tek bir merkezden yürütmek, BKM'nin ana faaliyetleri arasındadır.

HİSSEDARLAR

28

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Akbank T.A.Ş.
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
QNB Bank A.Ş.
ING Bank A.Ş.
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

BANKA VE KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

1000 Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Ahlatıcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Akbank T.A.Ş.
Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.
Alternatifbank A.Ş.
Anadolubank A.Ş.
Arap Türk Bankası A.Ş.
AS Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Bankpozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
Belbim Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
BPN Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Burgan Bank A.Ş.
Citibank A.Ş.
Denizbank A.Ş.
Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
Dünya Katılım Bankası A.Ş.
Enpara Bank A.Ş.
Erpa Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Fibabanka A.Ş.
FUPS Bank A.Ş.
Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.
Hayhay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
HSBC Bank A.Ş.

ICBC Turkey Bank A.Ş.
ING Bank A.Ş.
İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
İstanbul Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.
İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Moka United Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
Moneypay Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Nurul Yatırım Bankası A.Ş.
Odea Bank A.Ş.
Ozan Elektronik Para A.Ş.
Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Papara Elektronik Para A.Ş.
Papel Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Paratim Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.
Parolapara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Payco Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Payporter Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.
Pratik İşlem Ödeme ve Elektronik Para A.Ş.
QNB Bank A.Ş.
Sipay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Şekerbank T.A.Ş.
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.
Token Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.
Tom Pay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
TURK Elektronik Para A.Ş.
Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.
Turkish Bank A.Ş.
Turkland Bank A.Ş.
Turkonay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Türk Ticaret Bankası A.Ş.
Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Türkiye İş Bankası A.Ş.
Vakıf Katılım Bankası A.Ş.
Vepara Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Vizyon Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.

Vodafone Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Ziraat Dinamik Banka A.Ş.
Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

HİZMET SAĞLAYICI KURULUŞ STATÜSÜNDEKİ ÜYELER

Aktiftech Teknoloji A.Ş.
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.
CIB Finansal Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
Dgpays Bilişim Hizmetleri A.Ş.
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.
KARBİL Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.
Payantis Finansal Teknoloji A.Ş.
Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş.
TURK Finansal Teknoloji A.Ş.
Warpiris Bilişim Teknolojileri A.Ş.
Wechip Ödeme Teknolojileri A.Ş.

ORGANİZASYON

A. Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri yönetiminde, “Kurumsal Mimariler” ile “Altyapı ve Operasyon” fonksiyonları yönetilmektedir.

Kurumsal mimariler fonksiyonu, kurumsal faaliyetlere değer katacak standartlara ulaşabilmek için yazılım mimari standartlarının ve yol haritalarının geliştirilmesini, kurumsal stratejilerin ve değişikliklerin iş uygulamaları üzerinde yaratacağı stratejik etkilerinin ve fırsatlarının belirlenmesini sağlar.

Kurumun AR-GE fonksiyonlarının yürütülmesini ve takibini, yazılım ve operasyon arası etkili iletişimi teşvik eden, uçtan uca yazılım geliştirme süreçlerini devamlı ve bütünlümlü şekilde otomatikleştiren DevOps dönüşümünün gerçekleştirilmesi ve test otomasyon süreçlerinin yapılandırılmasını gerçekleştirir.

BKM üzerinden dış dünyaya güvenli bir şekilde API'lerin açılmasını sağlayan API geçidi altyapısının sağlanmasını, yönetilmesini, üyelerimize ve resmî kurumlara çeşitli raporların üretilmesi için gerekli veri ambarının geliştirilmesini, güncel tutulmasını ve veri ambarı üzerinden çeşitli analitik çözümler sağlayan iş zekâsı uygulamalarının geliştirilmesini hedefler.

Altyapı ve operasyon fonksiyonu, BKM bünyesindeki Sistem, Network, Veri Tabanı Donanım, Yazılım, İşletim Sistemi ve tüm yan bileşenleri ile yapı, çevre ve destek birimleri ve uluslararası sistemlerin (VISA, MasterCard, AMEX, Diners, Discover, UnionPay, JCB) yerel ve uluslararası standartlara uygun biçimde, sürekli ve güvenli olarak 7/24 işletiminin ve hizmet verimliliğinin sağlanmasını içerir. Hizmet olarak sunulan tüm servislerin güvenli, performanslı, kesintiye izin vermeyecek şekilde eşlenik kümelenendirilmiş, genişlemeye müsait olarak yapılandırılmış sistemleri en güncel versiyonlu işletim sistemleri ve bileşenleri ile yapılandırılmış sistemleri

kurar ve izler. Sistemlerin sürekliliğini ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla günlük, haftalık, aylık, yıllık döngülerle yedekler alır ve yedeklemeyi yönetir. Ayrıca, birincil veri merkezinde kurulu ve çalışır olan tüm sistemlerin eşleniklerinin Olağanüstü Durum Merkezi tarafında da kurulması ve yönetiminin sağlanmasından sorumludur.

Verilen servislerin veri bütünlüğünü sağlamak ve veriyi depolamak adında gerekli olan veri tabanı sistemlerini en iyi performans ve yüksek devamlılıkla çalışacak şekilde birincil ve ikincil veri merkezlerinde birbirine kümeli şekilde kurar, yedekler, izler ve yönetir.

Sunulan hizmetlerde kullanılan sistemler arasındaki iletişimin yüksek performans ve kesintisiz işleyişini sağlayacak şekilde ağ ekipmanlarını konumlandırır, konfigüre eder, izler ve güncellemelerini gerçekleştirir. Güvensiz ağlardan (internet üzerinden) gerçekleştirilen iletişimin güvenliğini sağlanabilmesi için gerekli güvenlik cihazlarını konumlandırır standartlara uygun olarak kurar, güvensiz durumları engelleyecek konfigürasyonları oluşturur, ilgili cihazların güncelliğini sağlar ve yönetir.

Birincil ve ikincil veri merkezlerindeki yapıların eşlenik kümelenme mimarilerinin oluşturulması, tüm cihazların buna göre konumlandırılmasını, dizilimini, kurulumunu ve işletimini sağlamanın yanı sıra BKM çalışanlarının işlerinin devamlılığını sağlamak üzere tüm teknolojik ihtiyaçları belirler, son kullanıcı ürünlerini seçer, bunların kurulumunu, desteğini ve bakımını sağlar.

Grup bu kapsamda, bilgi teknolojileri stratejilerinin ve planlarının belirlenmesi ve uygulanması ile kaynakların etkin bir şekilde kullanımının sağlanması, risklerinin yönetilmesi, hizmet sürekliliğinin, kalitesinin ve güvenliğinin sağlanması kapsamında, yapılması gereken işlerin tümünü planlamak, yürütmek, kontrol ve koordine etmekten sorumludur.

B. Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri Uyum ve Hizmet Yönetimi

Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri Uyum ve Hizmet Yönetimi görevleri, Genel Müdür'e bağlı olarak yürütülmektedir. Bu görevler, güvenlik stratejilerinin oluşturulması, bilgi risklerinin yönetilmesi, siber güvenlik, bilgi güvenliği, bilgi teknolojileri uyum süreçlerinin yönetilmesi, sertifikasyon süreçlerinin takibi ve güvenlik çözümlerinin altyapısının güncellenmesini kapsamaktadır.

Bilgi Güvenliği ve Teknolojileri Güvenlik Stratejileri çerçevesinde, güvenlik standartları ve mimarileri oluşturulup izlenir ve güncellenir. Şirket genelinde güvenlik politikalarına uyum sağlanır. Ayrıca, mevcut sertifikasyonların sürekliliği sağlanırken yeni sertifikasyon süreçleri de yönetilir.

Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Faaliyetleri, Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yönetilir. Bu komite, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşur. Düzenli raporlamalar yapılır ve onay süreçleri takip edilir.

Düzenli olarak zafiyet taramaları gerçekleştirilir ve çalışanlara yönelik bilgi güvenliği ile siber tehditlere dair periyodik eğitimler verilir. Yenilikçi teknolojiler kullanılarak tehditlere karşı savunma ve tespit mekanizmaları güçlendirilir. Güvenlik teknolojileri, sistemsel hatalar için yedekli çalışma ve küresel istihbarat ağları ile sürekli güncellenir.

Hizmet ve altyapı güvenliği, yeni hizmetlerin tasarım aşamasında ele alınır, veriye erişimde güvenlik önlemleri uygulanır. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının güvenliği için değerlendirme ve kontrol faaliyetleri yürütülür. İş sürekliliği stratejileri oluşturulur, düzenli tatbikatlarla iyileştirilir ve hizmet yönetimi süreçleri raporlanarak kesinti analizleri yapılır.

Uluslararası Denetimler ve Yasal Düzenlemeler konusunda, BKM Üst Yönetimi, olgunluk seviyelerinin düzenli olarak ölçülmesini ve gelişim alanlarının tespit edilmesini destekler. Bağımsız denetim şirketleri aracılığıyla denetimler yapılır. Ayrıca, yerel yasal düzenlemelere uyum sağlanarak Bankacılık

Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından belirlenen standartlara uygunluk sağlanır. ISO 27001, PCI DSS, PCI PIN Security ve PCI 3D Secure gibi uluslararası güvenlik standartlarına uyum sağlanır ve sertifikalandırma süreçleri düzenlenir.

C. Destek Hizmetleri

Destek Hizmetleri, BKM'nin operasyonel süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesinden sorumlu olup, şirketin iç işleyişine dair birçok kritik fonksiyonu yürütmektedir. Grup çatısı altında Hukuk Hizmetleri ve Uyum Bölümü, Satın Alma ve İdari İşler Bölümü, İnsan Kaynakları Bölümü, Mali İşler ve Operasyon Bölümü yer almaktadır.

İnsan Kaynakları: Şirketin büyüme hedeflerine paralel olarak, işe alım, performans yönetimi ve eğitim gibi temel insan kaynakları fonksiyonlarından sorumlu olan İnsan Kaynakları Birimi, çalışanların gelişimini ve verimliliğini artırmaya yönelik stratejiler geliştirmektedir.

Satın Alma ve İdari İşler: Tedarikçi sözleşmelerinin yönetimi, satın alma işlemleri ve idari işler süreçlerinin düzenli ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Mali İşler ve Operasyon: BDDK ile TCMB düzenlemelerine tabi bir şirket olan BKM'nin Türkiye Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartlarında yürütülmesi gereken tüm yasal raporlama ve bağımsız dış denetim çalışmaları bu bölüm tarafından yürütülmektedir. Bu bölüm aynı zamanda, şirket bütçesinin oluşturulması ve takibi ile nakit yönetimi ve ödeme süreçlerini; takas ve net hesaplama operasyonları gibi ödeme sistemlerine ilişkin temel operasyonel süreçleri kesintisiz ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Hukuk Hizmetleri ve Uyum: Bu bölüm, mevzuat uyarınca yürütülen süreçlerin takibini yapmakta; uyuşmazlıkların önlenmesine yönelik tedbirleri almakta ve uyuşmazlık hâlinde bunların takibini ve çözümünü üstlenmekte, hukuki metinleri incelemekte, pay sahipleri ile ilişkilere ve Yönetim Kurulu süreçlerine destek sağlamaktadır.

Ç. Kurumsal İletişim

BKM'nin kurumsal iletişim faaliyetleri; kurumun itibarını ve sahip olduğu markaların imajını güçlendirmek, paydaşlarla sürdürülebilir ve şeffaf bir iletişim yapısı kurmak ve tüm iletişim kanallarında bütüncül bir mesaj yönetimi sağlamak amacıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumsal kimlik yönetimi, iletişim stratejilerinin oluşturulması ve uygulanması, raporlanması, reklam ve tanıtım çalışmaları, müşteri iletişimi ve deneyim yönetimi ile etkinlik yönetimi koordineli bir şekilde hayata geçirilmektedir.

Tüm ürün ve hizmetlere ilişkin basın takibi düzenli olarak gerçekleştirilmekte; yazılı, görsel ve dijital mecralarda yer alan içerikler analiz edilerek iletişim stratejilerine yön verecek içgörüler elde edilmektedir. Sosyal medya hesapları planlı içerik yönetimi anlayışıyla yönetilmekte, kurumsal web sitesi güncel içerik, kullanıcı deneyimi ve teknik altyapı açısından sürekli geliştirilmektedir.

32 Müşteri bildirimlerinin etkin şekilde yönetilmesi amacıyla yapılandırılmış iletişim süreçleri işletilmekte; çağrı merkezi yönetimi ve müşteri ilişkileri süreçleri koordineli biçimde yürütülmektedir. Bu sayede paydaş memnuniyetinin artırılması ve geri bildirimlerin kurumsal gelişime katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Ayrıca şirketin dış paydaşlara yönelik etkinlikleri planlanmakta ve yönetilmekte, iç paydaşlara yönelik organizasyonlara destek verilmektedir. Etkinlik yönetimi faaliyetleri, BKM'nin vizyon ve misyonu ile uyumlu biçimde kurgulanmakta; marka konumlandırmasını destekleyen, kurum itibarını güçlendiren ve sektör içi etkileşimi artıran organizasyonlar hayata geçirilmektedir. Tüm bu çalışmalar, BKM'nin kurumsal itibarının ve markalarının değerinin sürdürülebilir şekilde artırılmasına katkı sağlamaktadır.

D. Ödeme Platformları

Ödeme Platformları görev alanındaki fonksiyonların, strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden, mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standartlarının, kurallarının belirlenmesi ve takibi sürecinden sorumludur. Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri, Açık Bankacılık, Strateji Geliştirme ve Veri Yönetimi, Yönlendirme Sistemleri ve Uygulama Geliştirme bölümlerinden oluşmaktadır.

Ürün Yönetimi ve Üye İlişkileri Bölümü: Yurt içi ve yurt dışı işlemlerin yönlendirilmesini sağlayan SWITCH sisteminden, bu işlemlere ilişkin takas, netleştirme ve hesaplaşmanın gerçekleştirildiği Takas ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetlerinden ve bunlarla bağlantılı diğer BKM ürünlerinden (BKM Online, Harcama İtirazı Yönetim Sistemi, Hakem Komitesi vb.), BKM üye çalışanlarına ve tüm sektöre BKM uzmanlık alanlarında eğitimler sağlayan BKM Akademiden, yurt içi standart ve prosedürlerden, kart ihraç etme hizmetlerinden, yeni üyelik sürecinden, mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin takip edilmesinden sorumludur.

Açık Bankacılık Bölümü: Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) olarak adlandırılan ödeme emri başlatma hizmetine ve ödeme hesabına ilişkin konsolide edilmiş bilgilerin çevrim içi platformlarda sunulmasına yönelik Açık Bankacılık hizmetleri ve Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sisteminin kullanım deneyimini iyileştirme hedefiyle hayata geçirilen ve para transferlerinde IBAN yerine kolay hatırlanabilir bir adresin kullanılmasını sağlayan Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), alacaklının borçludan FAST ödemesi talep etmesine imkân sağlayan FAST Ödeme İste Katman Servisi, yetkili kuruluşlar tarafından onay/tescil gerektiren işlemler için yapılacak para transferlerinde süreçler tamamlanıncaya kadar tutarın FAST katılımcısı bir kuruluş nezdinde bekletilerek işlemin taraflarına güvence sağlayan ve bir aracılık hizmeti olan Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) hizmetlerinden sorumludur.

Strateji Geliştirme ve Veri Yönetimi Bölümü: Üyelere yönelik kartlı ödeme sistemlerinde ve tüm bankacılık hizmetleri

kanallarında sahtekârlığı önleyici yöntemlerin tespitinden, İşyeri Risk Servisi (İRİS) ve Güvenlik Katman Servisleri (SİPER) Platformu gibi projelerin geliştirilmesinden, katılımcılar arası hızlı bilgi alışverişinin yapıldığı Güvenlik Portalı ve POS tefeciliği ile mücadele kapsamında geliştirilen Fiktif İşlem Tespit Portalı uygulamasından sorumlu Ödeme Sistemleri Güvenliği, BKM'nin stratejisinin belirlenmesinden, yeni ürün-hizmet değerlendirme ve iş geliştirme faaliyetlerinde sorumlu Strateji Geliştirme, istatistik süreçlerinin yönetilmesi, üyelerimize ve resmî kurumlara raporlar üretilmesi, veri kalitesi çalışmalarının yönetilmesi ve analitik çözümlerinin geliştirilmesinden sorumlu Veri Yönetimi ekiplerinden oluşur.

Yönlendirme Sistemleri Bölümü: BKM Yönlendirme Sistemi (SWITCH), TechPOS, BKM Cihaz Yönetim Sistemi, BKM Ulaşım hizmetlerinin uygulama altyapılarının sağlanmasından, bu hizmetler kapsamında üye, katılımcı, yurt dışı şemalar ve iş birimlerinden gelen taleplerin incelenmesi ve analizinden, uygulamaları sağlayan yazılımcı firmalar ile geliştirme süreçlerinin koordinasyonundan, sistem entegrasyon testlerinin, mevcut ve yeni katılımcı sertifikasyonlarının yapılmasından, yeni katılımcıların uygulamalara entegrasyonunun sağlanmasından, ilgili hizmetler konusunda katılımcılardan gelen soru ve destek taleplerinin karşılanmasından ve ilgili hizmetlerin üretim ortamında kesintisiz olarak sağlanması için gerekli sistem takibinin yapılmasından sorumludur.

Uygulama Geliştirme Bölümü: BKM genelinde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH), Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), Açık Bankacılık, Ödeme İste (Öİ), Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), SİPER, İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), gibi 30'a yakın uygulamanın dışında, BKM içi API'lerin dış dünyaya sunulmasına ve dış dünyadaki API'lerin içeriden erişebilmesine olanak sağlayan BKM GEÇİT ve BKM bünyesinde yer alan kritik ya da test maliyeti yüksek ürün ve hizmetlerin tek noktadan ve standart arayüz ve süreçlerle test edilebilmesi, sertifikasyonların otomatize edilebilmesi ve katılımcıların BKM'den bağımsız geliştirme süreçlerini test edebilmelerini kolaylaştıracak bir ortam sağlanabilmesi amacıyla içerisinde YTH, TechPOS, KOLAS, SİPER, Açık Bankacılık gibi 10 farklı modülü barındıran BKM Ödeme Sistemleri Simülatörlerinin (BOSS) geliştirilmesinden sorumludur.

E. TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi

TROY Ürün ve Teknoloji Yönetim Grubu, TROY'un etkin bir şekilde yönetilmesi, yaygınlaştırılması ve kartlı ödeme sektörünün geliştirilmesi için şirket stratejilerinin yönetilmesi ve sektör istatistiklerinin oluşturulması amacıyla kurulan bir gruptur. TROY Teknoloji, TROY Ürün Yönetimi, TROY Ürün Geliştirme ve Kart Kabul, Dijital Çözümler Uygulama ve Geliştirme, Dijital Çözümler Ürün Yönetimi bölümlerinden oluşmaktadır.

TROY Ürün Yönetimi ve Teknoloji: TROY Ödeme Sistemi'ne katılacak üyelerin, üyelik kriterlerinin belirlenmesi, TROY Ödeme Sistemi'ne katılım ile sistemden ayrılmalara ilişkin kural ve prosedürleri, sisteme katılıma ilişkin asgari teknik, mali ve idari gereklilikleri ve sistemin işleyişi ile ilgili usul ve esasları oluşturur. TROY Ödeme Sistemi, 3. parti paydaşları (kart kabul ve ihraç eden üyeler, kart basım firmaları, terminal sağlayıcı firmalar vb.) arasındaki iletişimi sağlayarak, üyeler tarafından çıkarılan ürünlerin pazar ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmesini sağlar. TROY Ödeme Sistemi'nin yaygınlaşmasına yönelik yeni ürün geliştirme, mevcut ürün yönetimi, pazarlama ve iletişim stratejilerinin belirlenmesini gerçekleştirir. Tüm bunlarla birlikte TROY ödeme sistemi bünyesinde, üyeler ve çözüm ortakları tarafından geliştirilen ürünlere yönelik tüm iş geliştirme, proje yönetimi ve uygulama geliştirme süreçlerinin şirket hedef ve politikalarına uygun olarak sonuçlandırılmasından sorumludur.

TROY Ürün Geliştirme ve Kart Kabul: TROY ve BKM'nin stratejik olarak gördüğü alanlarda çalışmalar yaparak, bir ürünün tasarımı aşamasından hayata geçiş aşamasına kadar olan süreçleri yürütmektedir. Ürünün kurum içinde ve sektörde konumlandırılmasının sağlanmasından sorumludur. TROY ve BKM kapsamında iş geliştirme faaliyetlerini yürüterek hem mevcut pazarın gelişmesini hem de yeni ürün, servis ve akışların pazara hizmet etmesi için faaliyetlerde bulunur.

Kart kabul çözümleri kapsamında;

Ülkemizde açık devre kartların ulaşım sistemlerinde kabul görmesi için bu alanda faaliyet gösteren transit operatör firmalar ve kart kabul eden bankalar arasında ödeme geçidi

platformu görevi gören **BKM Ulaşım Platformu**'nun ürün yönetimi faaliyetlerini yürütür.

Tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dahil olan tüm Kart Kabul Kuruluşlarının ilgili üye iş yeri ile çalışabilmesini sağlayan **TechPOS** platformu, TCMB düzenlemeleri çerçevesinde her iş yerine ayrı ve özel bir ID verilmesini sağlayan **İşyeri Kayıt Sistemi** ve sahadaki cihazların daha verimli bir şekilde yönetimini sağlamayı amaçlayan **BKM Cihaz Yönetim Sistemi** ürünlerine ilişkin yönetimi gerçekleştirir.

Dijital Ödemelerin Ürün Yönetimi sorumluluğunda bulunan dijital ödeme çözümlerinin işleyişinde sürekliliğin sağlanması, taraflar ile koordinasyonun sağlanmasını, hizmet alan taraflar ile yapılacak projelerin yönetimi, yeni ürün, servis ve akışların tasarlanması, kapsamının oluşturulması ve uygulama geliştirme adımıyla getirilerek ürünün canlıya çıkışına kadar olan sürecin takibi ve yönetimini sağlar. Sektörde ürünün temsilcisi olarak çalışmalarda bulunur. Kamu ödeme kanallarında dijital ödemeleri mümkün kılan Kamu Ödeme Geçidi, e-ticaret işlemlerinde kart sahibi doğrulama katmanını sağlayan 3D Secure ve GO Güvenli Öde platformu, Türkiye'nin ilk dijital cüzdanı olarak hayata BKM Express ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası sahipliğindeki TR Karekod'un işletildiği Karekod Yönlendirme Sistemi ürünlerine ait ürün yönetimi faaliyetlerinde bulunur.

Dijital Ödemeler Uygulama Geliştirme fonksiyonu altında, e-ticarete güvenli ödeme çözümleri, kamu ödemelerine aracılık eden Ödeme Geçidi, ulaşım işlemlerine aracılık eden BKM Ulaşım Platformu ve BKM Express mobil cüzdan uygulamasına ait sistemlerin tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kart hamili doğrulama hizmeti ile e-ticaret işlemlerinin kesintisiz olarak devam etmesine ve bu hizmetleri almak isteyen katılımcılarla, entegrasyon ve test çalışmalarının yürütülmesinde destek olunmaktadır. **3D Secure** kapsamında BKM tarafından **Access Control Server (ACS)**, **3DS Server**, **GO Güvenli Ödeme ve Directory Server** hizmetlerini verebilecek sistemlerin geliştirilmesi ve yönetilmesi sağlanmaktadır.

Kamu ödemelerine aracılık etmek üzere konumlandırılmış

Kamu Ödeme Geçidi uygulaması ile kamu ödemelerine aracılık etmek üzere konumlandırılmış, e-devlet kapısı üzerinden yapılan vergi, bağış tahsilatları ve Belediye ödemelerinin üye kuruluşlara güvenli bağlantılar aracılığı ile yönlendirilerek tamamlanmasına aracılık edecek sistemlerin geliştirilmesi ve yönetilmesi sağlanmaktadır. Üyeler ve kamu kurumlarının sisteme entegrasyonuna ve test çalışmalarının yürütülmesine destek olunmaktadır.

BKM Ulaşım Platformu, transit operatörler ile üye kuruluşlar arasındaki bağlantıyı sağlayarak, yurt içi ve yurt dışı açık devre kartlarla yapılan ulaşım ödemelerine aracılık etmekte, işlemlerin hızlı ve kesintisiz bir şekilde tamamlanmasını sağlamaktadır. Sistemin geliştirilmesi ve yönetimi, BKM iş kaynaklarınca gerçekleştirilmektedir. Katılımcı üyeler ve transit operatörlerin sisteme entegrasyonuna ve test çalışmalarına destek olunmakta, kampanya faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli altyapı hizmeti sağlanmaktadır.

BKM Express, üye kuruluşların kartlarıyla BKM Express mobil uygulaması üzerinden ve anlaşmalı iş yerlerinden karekod ve e-ticaret ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan cüzdan uygulaması olup, söz konusu hizmeti verecek sistemlerin geliştirilmesi ve yönetimi sağlanmaktadır. Uygulamaya üyeler ve anlaşmalı iş yerlerinin entegrasyonuna destek olunmaktadır.

Tüm ATM ve POS'lardan ulusal karekodumuz **TR Karekod**'la ödemenin yaygınlaşması için gerekli tüm çalışmalar, TROY Ürün ve Teknoloji Grubu tarafından yapılmaktadır. Grup bu kapsamda, kendisine bağlı fonksiyonların strateji ve planlarının oluşturulması ve uygulanmasından, üyelere verilen hizmetin kapsam ve kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesinden ve mevcut ürünlerin kullanımının yaygınlaştırılmasından, ürünlerin standart ve kurallarının belirlenmesi ile takibi sürecinden sorumludur.

F. TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama G. Danışman

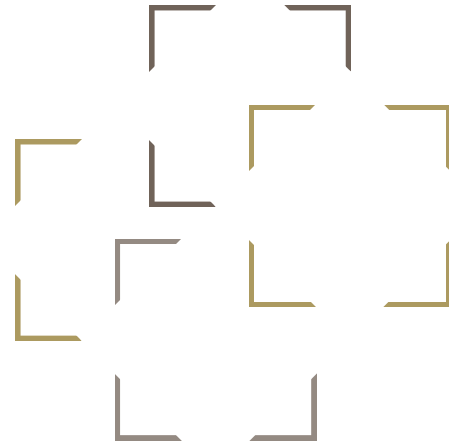
TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Grubu, TROY'un yaygınlaşması, bilinirliğinin artması ve TROY ihraç eden kurumlar ile yürütülen süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesinden sorumludur. Bu grup, Üye İlişkileri Bölümü, Pazarlama ve İş Ortaklıkları Bölümü ile Danışmanlık, Strateji ve Veri Analitiği Bölümü'nden oluşmaktadır.

Üye İlişkileri Bölümü: Yeni üyelerin kabulünü ve mevcut üyelerin ihtiyaç ve taleplerinin sistematik olarak takip edilip gerekli aksiyonların alınmasını sağlar. Düzenli üye ziyaretleri yapar ve verilen hizmetlerin kapsam ve kalitesinin sürekli iyileştirilmesini kurum içi tüm paydaşlarla birlikte yönetir.

Pazarlama ve İş Ortaklıkları Bölümü: TROY'un yerel ve uluslararası rekabet şartlarına ve üye ihtiyaçlarına uygun bir şekilde geliştirilmesini, yaygınlaştırılmasını ve fiyatlandırılmasını sağlar. Ayrıca, TROY'un son kullanıcıya yönelik marka bilinirliğini arttırmak ve son kullanıcıya fayda sağlamaya yönelik iş birliklerini yönetir.

Danışmanlık, Strateji ve Veri Analitiği: Kartlı ödeme sistemlerinde sektör trendlerinin takip edilmesi, buna yönelik raporlamaların yapılması ve üyelerin ihtiyaç duyduğu ve talep ettiği her türlü proje çalışmalarının yönetilmesi ve koordinasyonundan sorumludur. Sektör için güvenilir bir çözüm ortağı rolünü üstlenerek BKM'nin teknik ve uygulama becerilerini üyelerimize danışmanlık hizmeti olarak sunar ve süreci yönetir.

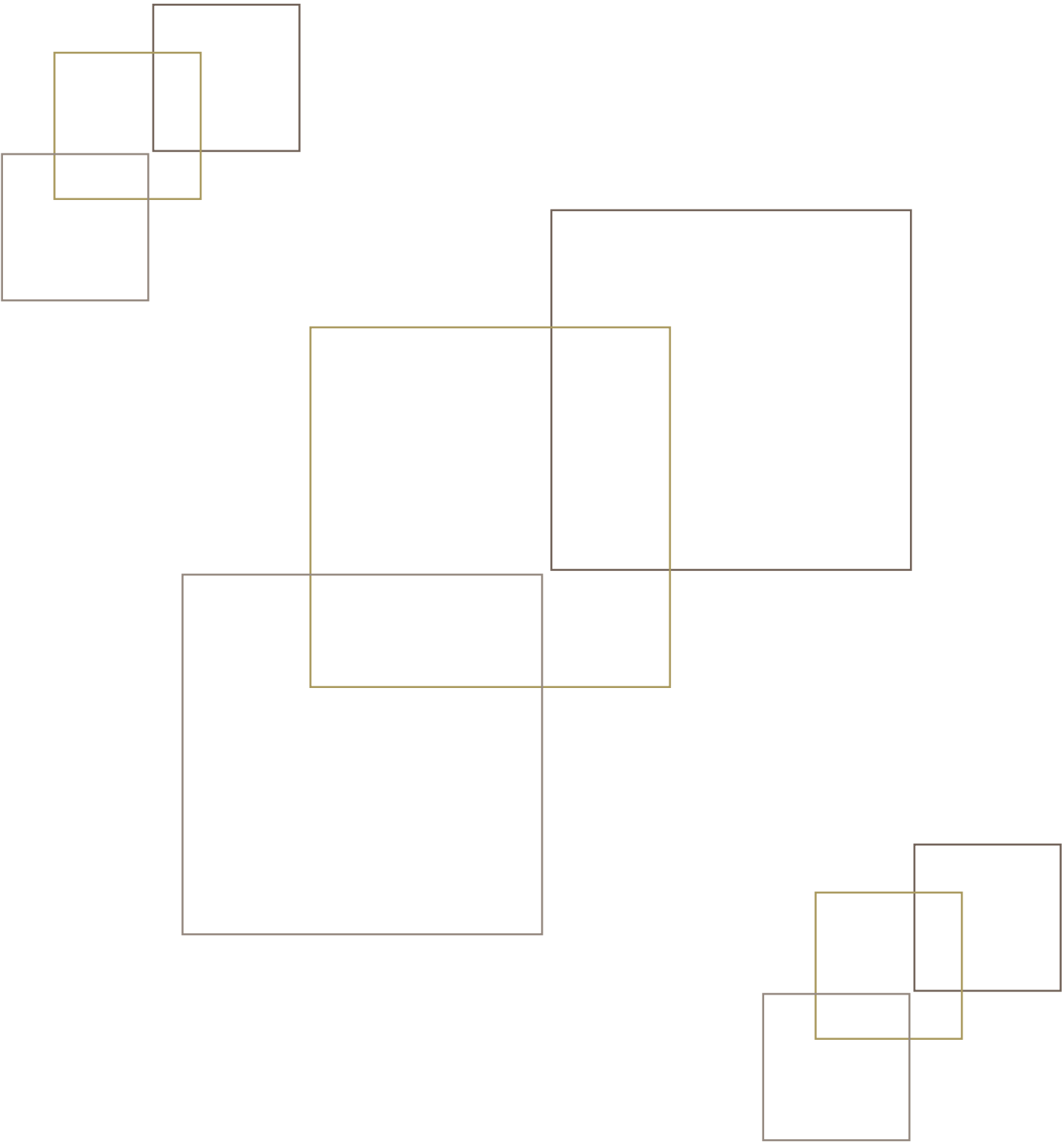
Danışman, sektördeki gelişmelere bağlı olarak, şirketin faaliyet alanlarını ileriye taşıma hedefi doğrultusunda, yeni geliştirilecek tüm ürün, platform ve hizmetlerden sorumludur. Şirketin vizyon ve misyonuna uygun olarak, ilgili altyapıların tüm stratejilerini tasarlamakta ve şirket içindeki tüm ekiplerle proje bazlı veya genel çalışma yetkilerini kullanmaktadır. Danışman, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak, Genel Müdür'ün direktifleri doğrultusunda altyapı, iş, ürün, satış ve strateji geliştirme alanlarında ilgili Genel Müdür Yardımcılarına iş atamaları yapma yetkisine sahiptir.



ÇALIŞMA KOMİTELERİ

BKM Çalışma Komiteleri, kartlı ödemeler sektörünün gündem konularını değerlendirmek, sektörün işleyişine, gelişimine ve güvenliğine katkı sağlamak amacıyla; görev ve sorumlulukları BKM Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek oluşturulmaktadır. Sekretaryası BKM tarafından yürütülmekte olan komitelerde, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir başkan ile BKM Genel Müdür'ü tarafından atanan bir başkan yardımcısı, Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB), Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) tarafından belirlenen birer temsilci ile on dört BKM üye temsilcisi görev almaktadır.

BKM Çalışma Komitelerinin faaliyetleri yıl sonunda gerçekleştirilen Komiteler Genel Kurulunda tüm BKM üyeleriyle paylaşılmaktadır. 2025 yılında Komiteler Genel Kurulu 24 Aralık 2025 Çarşamba günü yüz yüze gerçekleştirilmiştir. BKM Çalışma Komitelerinin faaliyetleri ayrıca yılda en az iki defa toplanan, Komite Başkanları, Başkan Yardımcıları ve TBB, TKBB, TÖDEB'den ikişer temsilcinin katıldığı " Çalışma Komiteleri Paylaşım Platformu'nda " değerlendirilerek, komite çalışmalarının sektörle paylaşılması sağlanmakta, sektör temsilcilerinin paylaştığı gündem önerileri bir sonraki dönem komite çalışmalarında değerlendirilmektedir.



A. ATM Paylaşım Komitesi

BKM ATM Paylaşım Komitesinin temel sorumlulukları arasında, yurt içinde ve yurt dışında ATM'lerde, banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili gelişmeleri takip etmek, banka ve müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek yeni işlem ve akış önerileri geliştirmek yer almaktadır. Komite, ayrıca banka kartı ve ön ödemeli kartlar için ATM Platformu'na özgü operasyonel çalışma prensipleri ile ilgili yeni kapsam ve standart önerileri geliştirmek, pazarlama, iş geliştirme ve güvenlik konularını değerlendirmek, analiz etmek, gerek görülen noktalarda yeni uygulamalar geliştirmekten sorumludur.

ATM Paylaşım Komitesi, 2025 yılı boyunca ATM hizmetlerinin kalitesini artırmak, güvenliğini sağlamak ve sektöre değer katacak çeşitli projeleri hayata geçirmek adına önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir.

- ATM'lerden TR Karekod ile para yatırılmasına yönelik çalışma 2025 Nisan ayında tamamlanarak para yatırma işleminin daha hızlı, daha kolay ve daha güvenli yapılması sağlanmıştır.
- ATM'lerden para yatırılması sırasında kâğıt paraların sıkışmasını engellemek için müşteriden alınacak tahmini komisyon tutarının müşteriye para yüklenmeden gösterilmesi ve para ekleme seçeneğinin 3 adet ile sınırlandırılmasına yönelik çalışma tamamlanmıştır. Böylece para sıkışmasında ciddi azalma kaydedilmiş, müşteri memnuniyeti artmıştır.
- ATM bilgi fişi standardının sağlanması amacıyla komisyon alınan tüm işlem tiplerinin bilgi fişlerinde düzenleme yapılmıştır.
- ATM jurnal standardını sağlanmak için para yatırma ve borç ödeme işlemlerinde yatırılan ve onaylanan işlem tutarlarının "küpür dağılım bilgisi" formatında jurnalde gösterilmesine yönelik çalışma tamamlanarak müşteri itiraz süreçlerinin izlenebilirliği ve yönetimini kolaylaştırılmıştır.
- Geçersiz / şüpheli kâğıt paraların ATM'lerde kullanımını azaltmak amacıyla, şüpheli işlemlerin BKM TRIP Güvenlik Portalı üzerinden raporlanması çalışması tamamlanarak kart kabul eden bir üye tarafından bildirim yapılan şüpheli işlemin diğer tüm kart kabul eden üyelere anlık iletilmesi sağlanmıştır.
- Kart kabul eden üyelerimizin aylık olarak elektronik dosya ile BKM'ye ilettiği ATM bilgilerinin API ile üyelerimizden alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Bu çalışma ile kart kabul eden üyelerimizin API ile gerçek zamanlı veriye erişimi ve afet durumunda faal olan ATM'lere kolay erişimleri sağlanacaktır.
- Bir afet durumunda yanında kartı ve cep telefonu olmayan müşterilerin belirli bir tutara kadar para çekme ve yatırma işlemlerini güvenli bir şekilde gerçekleştirmesini sağlayacak ATM akışlarının hazırlanmasına başlanmıştır. Bu amaçla, ATM Paylaşım, Operasyon, Teknoloji ve Güvenlik Komitelerinin katılımı ile alt çalışma komitesi oluşturulmuştur.
- 2021 yılından beri değiştirilmeyen ATM Paylaşım Platformu Para Çekme matriksi düzenlenerek Ortak ATM limitleri standartlaştırılmıştır.
- Banka kartı, ön ödemeli kart ve kredi kartı ile yapılan para yatırma ve borç ödeme işlemleri için İngilizce ekranlar hazırlanarak yabancı dil desteği olmayan üyelerimizin uyumlanması sağlanmıştır.
- 1 Mart 2012 tarihinden bu yana değiştirilmeyen banka kartı / ön ödemeli kart işlem ücretlerini güncellemeye yönelik çalışma başlatılmıştır. Çalışmanın 2026 Mart ayında tamamlanması hedeflenmektedir.
- ATM'lerde banka kartı ve ön ödemeli kart kullanımı ile ilgili sektör gelişmeleri takip edilmiş, yeni işlem akışları oluşturulmuştur.
- ATM işlemlerinde standartların oluşturulması amacıyla ortak bir paylaşım platformu kurulmuş ve çalışmalar planlanmıştır.

BAŞKAN

Yakup DOĞAN

Yapı Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Cengiz DEĞİRMENCİ

Bankalararası Kart Merkezi A. Ş.

ÜYELER

Cihan DEMİR

Doruk SARIKAYA

Ebru KAYMAK

Erdal ALBAYRAK

Ergun AKKAYA

Kerem KALAYCIOĞLU

Hikmet DEMİRALP

Özkan DOĞAN

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

ING Bank A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Şekerbank T.A.Ş.

Vakıf Katılım Bankası A.Ş.

Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Pelin BÜYÜKAKSOY

Alp ÖZKAN

Engin GÖKGÖZ

Serkan AŞIK

Utku AKSOY

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Dgpara Ödeme ve E-Para Kuruluşu A.Ş.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Akbank T.A.Ş.



B. Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, uluslararası ödeme sistemlerinin ters ibraz işlemleri ile ilgili kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içi ödeme sistemlerindeki ters ibraz operasyonlarına etkilerini belirler. Ters ibraz konusu özelinde, yurt içi standart, spesifikasyon, kural, prosedür ve yönetmelikler üzerinde çalışarak, yeni ürün, hizmet ve uygulamalara ilişkin müşteri itiraz kurallarını belirler.

Harcama İtirazı Kuralları ve Hakem Komitesi, 2025 yılı boyunca sektörün ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmek ve harcama itirazı süreçlerinin etkinliğini artırmak adına önemli çalışmalar yaparak itiraz süreçlerini daha etkili ve verimli hâle getirmek için yenilikçi çözümler üretmiş ve birçok önemli projeyi hayata geçirme aşamasına getirmiştir:

- Şema kurallarının yurt içindeki uygulamalara etkileri değerlendirilerek, kart hamilleri ve işverenlerin harcama itirazı haklarının korunması amacıyla çalışmalar yapılmıştır.
- Harcama itirazı istem adetleri düzenli olarak takip edilmiş, itiraz sayılarındaki gelişim tespit edilerek, sektöre önemli veriler sunulmuştur.
- Operasyon ve Teknoloji Komitesi ve ATM Paylaşım Komitesi ile ortaklaşa yürütülen çalışmalarla, ATM para yatırma işlemleri ve müşteri itirazlarının azaltılması yönelik yeni uygulamalar geliştirilmiştir.
- TR Karekod ile gerçekleştirilen Para Yatırma/Borç Ödeme işlemlerine ilişkin; Karekod Yönlendirme Sistemi'ndeki verilerin HİYS'e aktarılması ve üyelerin bu veriler üzerinden daha hızlı bir şekilde itiraz başlatabilmesi için çalışma yapılmıştır.
- Komitenin müzakereleri ve alınan kararlarla, sektörün ihtiyaçlarına uygun teknolojik altyapı sayesinde, operasyonel süreçlerin kolaylaştırılması hedeflenerek belge paylaşım platformu ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş ve operasyonel süreçlere katkı sağlanmıştır.
- Ödeme Kuruluşları (PF)/Üye iş yerleri ile e-posta aracılığı ile yürütülen ters ibraz süreçlerinin daha sağlıklı ve güvenilir bir ortamda yürütülebilmesi ve operasyonel iş yükünün azaltılabilmesi için kart kabul eden üyelerle PF/Üye iş yerleri arasındaki belge paylaşımlarının TRİP altında yer alan Harcama İtirazı Bilgi ve Belge Paylaşım Servisi ile ilgili komitede istekler toplanmış, geliştirmeler yapılmış ve 15 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sektör için verimli bir sistem hizmete sunulmuştur.

BAŞKAN

Ferkan MERDAN

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

BAŞKAN YARDIMCISI

Sait Zekeriya ÖZGEL

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Esra TAN ÜNÜBOL

Akbank T.A.Ş.

Emrah ÇAYIROĞLU

Denizbank A.Ş.

Hilal Hacer ÖZCAN

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Sevim BAYRAM

Lydians E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Yıldırım KALKAN

Şekerbank A.Ş.

Sibel TÜRKEROĞLU

Papara Elektronik Para A.Ş.

Ayhan PAMUK

QNB Bank A.Ş.

Nuray GÖKTAŞ MERMER

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Serdar ASLAN

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Tuğba YÖNEY YILDIRIM

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Seçkin DERİN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Sinan KICIR

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Ramazan KILIÇ

Türkiye Ekonomi Bankası A.Ş.

Püren DUMAN ERDAL

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.



C. Güvenlik Komitesi

BKM Güvenlik Komitesi, Türkiye’de, kartlı ödeme sistemlerinde ve bankacılık hizmet kanallarına yönelik sahtecilik ve dolandırıcılıkları önleyici çalışmalar yapmak, bu konuda yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri takip etmek, gerekli bilgi paylaşımını sağlamak, güvenlik önlemlerini saptamak ve bu amaçla ihtiyaç duyulacak standart, kural, vb. düzenlemelerin oluşturulmasına destek olmak ve konuyla ilgili kurumlarla ilişkileri yürütmek üzere kurulmuştur.

BKM Güvenlik Komitesi, 2025 yılı boyunca ödeme sistemleri ve finansal altyapılarda güvenliği artırmak amacıyla hem teknolojik yenilikler hem de güçlü iş birlikleri sayesinde sektördeki dolandırıcılık riskine karşı etkili çözümler geliştirmiş ve uygulamaya almıştır:

- Üyeler tarafından paylaşılan veriler birleştirilerek, düzenli veri paylaşımı ile sektördeki dolandırıcılık eğilimleri ve risk göstergeleri raporlanmıştır.
- Yeni dolandırıcılık yöntemlerinin tespiti ve üyeler arasında bilgi paylaşımı, alt çalışma grupları vasıtasıyla koordine edilerek vakalara ilişkin sektörün bilgilendirilmesi ve erken önlem alınması sağlanmıştır.
- Güvenlik ürün ve hizmetlerinin etkin kullanımına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.
- BKM tarafından, geliştirme çalışmaları devam eden yapay zekâ destekli “POS İlegal Faaliyet Analitiği (PİFA)” AR-GE projesi için karar alınmıştır.
- Ödemeler alanındaki dolandırıcılık sonucu oluşan kayıpların artışı ve dolandırıcılık amaçlı kullanılan hesaplardaki artışların önüne geçmek amacıyla alıcı hesabın güvenilirliğini belirlemeye destek olması amacı ile SİPER “Karar Destek Servisi (KDS)” geliştirilerek kullanılmaya başlanmıştır.
- BKM tarafından, geliştirme çalışmaları devam eden yapay zekâ destekli “POS İlegal Faaliyet Analitiği (PİFA)” AR-GE projesi için karar alınmıştır.
- SİPER’in etkinliğini artırmak için, Güvenlik Komitesinin yönlendirmesi ile “Zararlı Yazılım Paylaşım Akışı” ve “Mağdur Paylaşım Akışı” için geliştirmelere başlanmıştır.
- Kart hamili kaynaklı harcama itiraz süreçlerinin suistimal edilmesine ilişkin olarak, Güvenlik Komitesinin talebi doğrultusunda, “Harcama İtirazı İstihbarat Servisi (HİİS)” ürünü için BKM tarafından geliştirmelere başlanmıştır.
- Kart kabul eden BKM üyesi ÖHS’lerin aracılık ettiği e-ticaret işlemlerinde güvenliğin artırılması ve POS hizmetlerinin kötüye kullanımının önlenmesi yönünde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda “Merkezi E-Ticaret Güvenliği ve Üye İşyeri Tarama Hizmeti” süreci başlatılmıştır.
- Sahtekârlık eğilimlerinin takibi, BKM güvenlik çözümlerine ilişkin sistemlerin tesis edilmesi ve bu sistemlerin sürekliliği için hayata geçirilecek “Sahtekârlık (TC40) Raporlama ve Güvenlik Portalı Uyumlandırma Programı” çalışmaları başlatılmıştır.
- Yatırım dolandırıcılığı kayıplarını azaltmaya ilişkin Güvenlik Komitesinin talebi ile hizmet alımı projesi için çalışmalara başlanmıştır (İnternet kaynaklı olarak, bir kişiyi/kurumu taklit eden içeriklerle veya yüksek getiri, düşük risk gibi gerçek dışı vaatlerle oluşturulan yanıltıcı web sayfalarının erişime engellenmesi).
- TC40 sahtekârlık tipi kodu 56 (Kart sahibinin manipüle edilmesi) olarak bildirilen kayıtların; sosyal mühendislik dolandırıcılığı ile mücadelede üye iş yeri farkındalığı sağlamak amacıyla, BKM tarafından kart kabul eden üyelere raporlanmasına yönelik KOD56 uygulamasının hayata geçirilmesine yönelik çalışma yapılması kararı alınmıştır.
- Sahtekârlık (TC40) bildirim süreçlerinin etkinliğini artırmak için, TC40 bildirimlerinde kullanılmak üzere yeni sahtekârlık tipi kodu 57 (Kart Hamili Kaynaklı Suistimal) kullanımına yönelik çalışma yapılması kararı alınmıştır.

BAŞKAN

Alpaslan ÖZBEY

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Serkan EREN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Akif Mert AVCI
Bora ÇOKYILMAZ
İlkcan KORKUT
Dilek UYSALER
Eyüp ERDEM
Erdal BÜYÜKELÇİ
Gökhan DUMRUL

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.
Papara Elektronik Para A.Ş.
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Hayat Finans Katılım Bankası A.Ş.
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
QNB Bank A.Ş.

Halis KÖSEOĞLU
Tuğba ALTAY
Muhammet BATIR
Özgür ÖZER
Salih COŞKUN
Sevim BAYRAM
Yıldırım İTERGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
Türkiye İş Bankası A.Ş.
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
Denizbank A.Ş.
Akbank T.A.Ş.
Lydians E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.
İyzico Ödeme ve E-Para Hiz. A.Ş.



Ç. İş Geliştirme Komitesi

BKM İş Geliştirme Komitesi, kartlı ödemeler sektörü için ortak olarak ihtiyaç duyulabilecek yeni hizmet, ürün ve projelerin konu, kapsam ve standartlarını belirlemek, tüketici beklenti ve ihtiyaçlarını anlamak, bunlara yönelik uygulama önerilerini ve akışlarını hazırlamak amacıyla kurulmuştur. Kartlı ödemeler ve FAST ile ilişkili sektörün ihtiyaç duyduğu çözümleri olgunlaştırmak, ödeme teknolojilerindeki gelişmeleri takip etmek ve uygun görülen projeleri Yönetim Kurulunun onayına sunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

İş Geliştirme Komitesi, 2025 yılı boyunca sektörün ihtiyaç duyduğu yenilikçi çözümleri geliştirme ve yayma sürecinde önemli bir koordinasyon sağlamıştır. Üyelerimizle birlikte yürütülen çalışmalar, sektördeki ihtiyaçlara ve yenilikçi yaklaşımlara odaklanmıştır. Yeni düzenlemeler ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda sektöre uygun çözümler sunulmuştur.

- Komite, sektördeki en acil ihtiyaçları belirleyerek, bu ihtiyaçlara yönelik çözümler geliştirmiştir. Geliştirilen çözümler hem sektörün verimliliğini artırmayı hem de kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi hedeflemiştir.
- TR Karekod'un kullanım yaygınlığı yakından takip edilerek hem kullanıcılar nezdinde hem de sahada terminal seviyesindeki bariyerler analiz edilerek yeni çözümler üretilmiş, akışlar tasarlanmıştır.
- TR Karekod kapsamında üçüncü taraf dijital cüzdanların kart çıkartan kuruluşlar tarafından desteklenmesi mercek altına alınmış, sektörün bu alandaki eksiklikleri tespit edilerek gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.
- Ulaşım ödemeleri, giyilebilir ödemeler ve mobil temassız ödemeler alanında bilgilendirmeler yapılmış bu ödeme ekosistemlerindeki eksiklikler ve alınabilecek aksiyonlar üzerine çalışmalar yapılmıştır.
- Ülkemizde temassız işlemlerde şifre sorma limitinin arttırılmasına yönelik çalışma gerçekleştirilmiş ve ilgili düzenleyiciye çalışma çıktısı rapor olarak iletilmiştir.
- Yurt dışı cüzdanların ülkemizde TR Karekod ile işlem yapabilmesine yönelik akışlar üzerine değerlendirmeler yapılarak projenin canlıya çıkmasına katkı sağlanmıştır.
- TROY'un yenilikçi ödeme yöntemleri kapsamında çalışmaları ve üyelerinin bu teknolojilere adaptasyonu takip edilerek gerekli yönlendirmeler yapılmıştır.

BAŞKAN

Serkan ÜLGEN

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Cem YILDIZ

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

ÜYELER

Ahmet TUNA

Ayben YOKAŞ SÖNMEZ

Berna AKSAÇ

Güven Burak SARGUT

Çiğdem DEMİR

Dilhan ELÇİ

Duygu DEMİRKİR GÜL

Erdem AY

Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Sipay E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Payporter Ödeme Hiz. ve E-Para A.Ş.

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Papara Elektronik Para A.Ş.

Erdem BEKTAŞ

Kerem Erkan EROL

Mehmet AKALAN

Onur DENİZ

Ünal ŞAHİN

Mehmet Murat
KERMÖĞLÜ

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.



D. Operasyon ve Teknoloji Komitesi

BKM Operasyon ve Teknoloji Komitesi, uluslararası kartlı sistemlerin kural, prosedür ve yönetmeliklerini takip ederek bunların yurt içindeki kartlı işlemlere etkilerini belirlemek, yurt içinde, ödeme sektörü konularında faaliyet gösteren üyeler arasında ortak standart ve kuralların oluşturulması, ödeme sektörüne ait spesifikasyon, prosedür ve yönetmeliklerin hazırlanması, teknolojik gelişmelerin takip edilerek yurt içindeki uygulama koşullarının belirlenmesi, operasyonel ve kurallar ile ilgili olan ceza ve ücretlerin değerlendirilip revize edilmesi gibi konularda faaliyette bulunur.

Operasyon ve Teknoloji Komitesi, 2025 yılı boyunca sektördeki önemli gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek, ödeme sistemleri sektöründe faaliyet gösteren aktörler arasında eş güdümü sağlamaya, sektördeki aksaklıkları gidermeye, uluslararası gelişmelerle uyum sağlamaya ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmalar yapmıştır.

- Sektördeki verimliliği artırmak ve uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla 45 farklı konuda detaylı incelemeler yapılarak bunlara ilişkin yeni kurallar ve standartlar belirlenmiştir.
- Uluslararası ödeme sistemleri ve finansal düzenlemelerdeki gelişmeleri yakından takip ederek, sektörü küresel standartlara ve mevzuata uyumlu hâle getirmek için gerekli aksiyonlar alınmıştır.
- ATM Paylaşım Komitesi ile ortaklaşa yürütülen çalışmalar sonucunda, deprem ve afet durumunda ATM sürekliliğinin sağlanması ve ATM para çekme limitleri değişikliği uygulamaları geliştirilmiştir.
- Afet durumları için belirli sektörlerde kullanılacak Stand-in Limitleri için Pazar Geliştirme Komitesi ve Güvenlik Komitesi görüş ve değerlendirmeleri tamamlanmış olup afet durumunda aktif hâle getirilecek MCG içerisinde yer alacak MCC'ler belirlenmiştir. MCG limiti belirlenecek ve hangi afet seviyesinde devreye alınacağına yönelik çalışma yapılacaktır.
- POS üzerinden alınan bahşişler için tavsiye niteliğinde bir akış oluşturmak amacıyla çalışma grubu oluşturulmuştur.

BAŞKAN

Sezgin LÜLE

Türkiye İş Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Fatih AYDEMİR

Bankalararası Kart Merkezi A. Ş.

ÜYELER

Figen KARASU

Seçil GÜNER

Aslı SAĞ

Zeynep SİPAHİ

Balca ATASOY

Sultan BAKACAK

Birhan BİLGİÇ

Akbank T.A.Ş.

Denizbank A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Şekerbank T.A.Ş.

Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Moka United Ödeme Hiz. ve
E-Para Kuruluşu A.Ş.

Sinem Dilara HAŞİMOĞLU

Olca ÇETİN

Özgür ÖZTÜRK

Alev ATALAY

Emre TAŞKAN

Öznur ZURNACI

Gamze GÖKER

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Türk Elektronik Para A.Ş.

Türkiye Emlak Katılım Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.



E. Pazar Geliştirme Komitesi

BKM Pazar Geliştirme Komitesi, ülkemizde, ödemeler sektörü ile ilgili stratejileri geliştirmek, kredi ve banka kartlarına olan talebi artırmak, kart hamillerinin kart kullanım alanını genişletmek ve teşvik etmek üzere projeler geliştirir, piyasa araştırmaları yaptırır. Kart hamillerini ve iş yerlerini bilinçlendirmeye yönelik iletişim faaliyetleri düzenler. Ayrıca ödeme aracı olarak kart kabul eden iş yeri pazarını büyütme ve bu amaçlarla yapılacak reklam kampanyalarını ve basın duyurularını yönlendirme konularında da çalışmalar yapar. Yurt içi ve yurt dışı kaynaklı istatistikler aracılığıyla oluşturulan güncel piyasa analizleri ile ödeme sektörünün gelişimini takip eder.

Pazar Geliştirme Komitesinde, 2025 yılında ödeme sistemlerinin gelişimine yönelik önemli adımlar atmıştır.

- Pazar Geliştirme Komitesinde, TR Karekod ile ödemenin saha yaygınlaşması için gerekli bilgilendirmeler yapılmış ve geliştirilmesi gereken alanlar hakkında görüşmeler sağlanmıştır. Bu oranı artırmak için gerekli adımlar atılmaya devam edilmektedir.
- Sektör raporlamaları doğrultusunda, veri kalitesini iyileştirmek ve daha doğru raporlama yapabilmek için yeni veri kategori kodları belirlenmiştir. Bu yeni kategori kodları, raporlama süreçlerinin düzenli ve daha verimli olmasına katkı sağlamaktadır.
- TROY pazar payının gelişimi hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Sektöre ilişkin düzenlemelere uyum konuları değerlendirilmiş ve çalışmalar yapılmıştır.

Pazar Geliştirme Komitesi, ödeme sistemlerinin gelişimini hızlandırmış ve ödeme işlemleri için yenilikçi çözümler sunmaya devam etmektedir. Yapılan çalışmalar, sektörün dijital dönüşümüne ve ödeme sistemlerinin yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

BAŞKAN

Altan TAŞKIRAN

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Cem YILDIZ

Bankalararası Kart Merkezi A. Ş.

ÜYELER

Elif ÜÇDAL

Egemen ÇALIKOĞLU

Elif ÖZKUL

Ercan ALTUN

Erhan TOMUR

Hulusi Uğur GÜNGÖR

Hakan MEHMET

Mutlu GARGI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Papara E-Para A.Ş.

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.

Denizbank A.Ş.

Ongun ERSUN

Süleyman KAYA

Esra OKAY TEKGİL

Serkan KARADUMAN

Ufuk Aslı ÇETİNKAYA

Zeynep Gizem GÜVENÇ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

İyzi Ödeme ve E-Para Hiz. A.Ş.

Ziraat Katılım Bankası A.Ş.

Türkiye İş Bankası A.Ş.



F. Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisler Komitesi

2025 yılı Ocak ayında ilki gerçekleştirilen BKM Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisler Komitesi, Açık Bankacılık (Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri, ve FAST Katman Servisler (Ödeme İste, Güvenli Ödeme İşlemi, Kolay Adresleme Sistemi/KOLAS, Siper ve Karekod Yönetim Sistemi) hizmetlerinde; mevcut servislerin kullanımını arttırmak, içeriklerin zenginleştirilmesini sağlamak, ekosistemdeki sorunlara standart belirleyerek çözümler getirmek ve müşterilere daha kapsayıcı hizmetler verilmesi adına çalışmalar yapar.

50

Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisler Komitesi, 2025 yılı boyunca sektördeki önemli gelişmeleri ve yenilikleri yakından takip ederek önemli adımlar atmıştır.

- Komite, Açık Bankacılık ve FAST ekosistemi kapsamında sektörde ortaya çıkan öncelikli ihtiyaçları değerlendirmiş; API standartları ve servis kapsamı özelinde son kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik çözüm önerileri geliştirmiştir.
- Üyelerimizle düzenli toplantılar ve görüşmeler yapılmış, Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisleri'nin yaygınlaştırılmasına ve etkin kullanımına yönelik ortak aksiyonlar ve projeler belirlenmiştir.
- ÖHVPS kapsamındaki Ödeme Emri ve Ödeme İste hizmetleri için; tek faktörlü kimlik doğrulama pilot çalışmaları yapılmış, Açık Bankacılık servislerinde teknik ve operasyonel uyumun sağlanması amacıyla; hata mesajı içerikleri, işlem açıklamaları ve kart görsellerine ilişkin standartlar belirlenmiş, uyum süreçleri izlenmiştir.
- KOLAS kullanımının artırılmasına yönelik teşvik çalışmaları planlanmış, KOLAS tanımlarının listelenmesine ilişkin servis geliştirilmiş ve KOLAS Rumuz tanımı ile FAST iş yeri ödemelerine ilişkin analiz çalışmaları yürütülmüştür.

Bu kapsamda komite, üye kurumlar arasında koordinasyonu güçlendirerek Açık Bankacılık ve FAST sistemlerinin gelişimine katkı sağlamış; sektörde iş birliğini ve ortak hareket kabiliyetini artırmıştır.

BAŞKAN

Cüneyt SAĞLIK

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

BAŞKAN YARDIMCISI

Serkan EREN

Bankalararası Kart Merkezi A. Ş.

ÜYELER

Günce NUR

Aylin ASLAN ŞİRECİ

Selin ÖZDEMİR

İpek KEDİCİ

Kağan TONYUKUK FİKRİ

Melike AKIN

Özgecan ÜNYE BOJADZİC

Rahşan TİKEN KAVAS

Türkiye Halk Bankası A.Ş.

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Türk Ekonomi Bankası A.Ş.

Akbank T.A.Ş.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

QNB Bank A.Ş.

Okan ACAR

Erdem KOYAŞ

M. Sami PİROĞLU

Elif Sahra TUZ

Arınç DEMİRALP

Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.

T.O.M. Katılım Bankası A.Ş.

Sipay E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Papel E-Para ve Ödeme Hiz. A.Ş.

Moka United Ödeme Hiz. ve
E-Para Kuruluşu A.Ş.



ŞİRKET YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyotlarda toplanmaktadır.

Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür. 2025 yılında, Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 17 kez toplanmış, 24 karar almıştır.

52

A) Yönetim Kurulu

Dr. Yusuf Kenan Bağır, 1981 yılında Çorum'da doğmuştur. Lisans eğitimini Selçuk Üniversitesi İktisat Bölümü'nde tamamlamış; yüksek lisans ve doktora derecelerini Syracuse Üniversitesi'nde (ABD) sırasıyla Kamu Yönetimi ve İktisat alanlarında almıştır. Akademik çalışma alanları arasında merkez bankacılığı, uluslararası ticaret, iş gücü piyasaları, ekonomik büyüme ve mikro ekonometrik analiz yer almakta olup, bu alanlarda ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde yayımlanmış çalışmaları bulunmaktadır. Meslek hayatına kamu sektöründe başlayan Dr. Bağır, Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğü'nde uzman yardımcısı ve uzman olarak görev yapmıştır. Doktora eğitimi süresince Syracuse Üniversitesi'nde araştırma ve öğretim asistanlığı yapmıştır. 2017 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nda (TCMB) ekonomist olarak göreve başlayan Dr. Bağır, para politikası ve yapısal ekonomik analiz alanlarında çalışmalar yürütmüştür. Haziran 2021 tarihinden itibaren TCMB Veri Yönetişimi ve İstatistik Genel Müdürü olarak veri yönetişimi, istatistik üretimi ve kurumsal veri altyapısının geliştirilmesine yönelik çalışmaları yönetmektedir. Evli ve iki çocuk babasıdır.

Dr. Yusuf Kenan BAĞIR

Yönetim Kurulu Başkanı

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun olan Murat Koraş, Özyeğin Üniversitesinde İşletme yüksek lisans derecesi almıştır. 1999-2001 yılları arasında Finans Bank AŞ'de Uzmanlık, 2004 yılında ise Aviva'da Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. 2004 Eylül ayından 2012 yılına kadar, Finans Bank A.Ş.'de Strateji Ofisi Müdür Yardımcılığı, Analitik Pazarlama Birim Yöneticiliği ve Portföy Yönetimi ve Analitik Grup Yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. 2012-2015 yılları arasında Bireysel Ödeme Sistemleri Direktörü görevini üstlenen Koraş, Mayıs 2015 itibarıyla QNB Bank Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Murat KORAŞ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ozan Deniz, Orta Doğu Teknik Üniversitesinde Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans derecesi, Texas Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. 2018 yılında Harvard Business Review Yönetici Liderlik Programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında başlayan Ozan Deniz, Bilişim Teknolojileri, İş Geliştirme, Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler bölümlerinde yöneticilik görevlerini üstlenmiştir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genel Müdür Yardımcılığı görevi esnasında anlık ödeme sistemi FAST'ın geliştirilmesinde baştan sona tüm koordinasyonu sağlayarak ülkemiz perakende ödeme altyapılarının temeli olarak konumlandırılan FAST'a yön verilmesinde önemli rol oynamıştır. Ödeme sistemlerinin ve finansal teknolojilerinin hayata geçirilmesi amacıyla EFT, FAST, Kolay Adresleme, TR-Karekod, Ödeme İste ve Güvenlik Katman Servisleri'nin yerli ve milli kaynaklarla geliştirilmesine liderlik etmiştir. Ozan Deniz, Şubat 2024'ten bu yana Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Ozan DENİZ

Yönetim Kurulu Üyesi

2006 yılında Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ahmet Buğday, Ankara Üniversitesinde Elektronik Mühendisliği Bölümünde yüksek lisans derecesi, Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde doktora derecesi almıştır. Kariyerine 2007 yılında Meteksan Sistemde Yazılım Mühendisi olarak başlayan Ahmet Buğday, 2008 – 2012 yılları arasında Türkiye İstatistik Kurumunda Bilişim Uzmanı görevini üstlenmiştir. 2012 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında Yazılım Mühendisi olarak göreve başlayan Ahmet Buğday, bilişim dünyasında çoğu yazılım geliştirme alanında olmak üzere on altı yıldan fazla deneyime sahiptir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri (EFT, EMKT, PÖS, İhS), FAST (Anlık Ödeme Sistemi) ve blok zincir tabanlı Merkez Bankası Dijital Para Sistemi'nin tasarımı ve geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Dr. Ahmet Buğday, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler Genel Müdürlüğünde, Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.

Dr. Ahmet BUĞDAY

Yönetim Kurulu Üyesi

2003 yılında Hacettepe Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümünden mezun olan Fazilet Çavuşoğlu, 2013 yılında Boston Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2004 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş Bankacılık Okulunda başlayan Çavuşoğlu, 2004 yılından itibaren Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Bankacılık ve Finansal Kuruluşlar Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görev ve sorumluluklar üstlenmiştir. Çavuşoğlu, Merkez Bankası Temel Düzey Yetkinlik Geliştirme Programı başta olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında birçok konferans ve seminere katılım sağlamıştır. Fazilet Çavuşoğlu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Bankacılık ve Finansal Kuruluşlar Genel Müdürlüğünde, Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Fazilet ÇAVUŞOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

1999 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Fizik Mühendisliği Bölümünden mezun olan Altan Taşkiran, 2000 yılında Garanti Ödeme Sistemleri'nde başladığı çalışma hayatında sırasıyla Satış Yetkilisi, Pazarlama Yönetmeni, Pazarlama Direktörü ve Pazarlama Birim Müdürü sorumluluklarını üstlendi. 2021 Halkbank'a katılarak Daire Başkanı ve Grup Başkanı görevlerinde bulunan Taşkiran, Kasım 2022 itibarıyla Türkiye Halk Bankası Bireysel ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Altan TAŞKIRAN

Yönetim Kurulu Üyesi

İş hayatına 2005 yılında küresel bir yönetim danışmanlığı şirketinde başlamıştır. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalışmıştır. 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katılmıştır. 2016'da KOBİ Mikro Bankacılığından sorumlu Direktör olarak atanmış, 2017'de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle Bankacılığının Direktörlüğü görevi eklenmiştir. 1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Ödeme Sistemleri, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Kripto, Garanti Ödeme ve Elektronik Para A.Ş ve Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstlenmektedir. Bunun yanında Bankalararası Kart Merkezi Yönetim Kurulu ve Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Danışma Kurulu üyesidir. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik'in, bankacılık ve işletmecilik dallarında 20 yılı aşkın iş tecrübesi bulunmaktadır.

Ceren ACER KEZİK

Yönetim Kurulu Üyesi

B) Üst Yönetim

Ozan DENİZ

Genel Müdür

2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olan Ozan Deniz, Orta Doğu Teknik Üniversitesinde Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans derecesi, Texas Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. 2018 yılında Harvard Business Review Yönetici Liderlik Programını tamamlamıştır. Kariyerine 2006 yılında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasında başlayan Ozan Deniz, Bilişim Teknolojileri, İş Geliştirme, Ödeme Sistemleri ve Finansal Teknolojiler bölümlerinde yöneticilik görevlerini üstlenmiştir. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genel Müdür Yardımcılığı görevi esnasında anlık ödeme sistemi FAST'ın geliştirilmesinde baştan sona tüm koordinasyonu sağlayarak ülkemiz perakende ödeme altyapılarının temeli olarak konumlandırılan FAST'a yön verilmesinde önemli rol oynamıştır. Ödeme sistemlerinin ve finansal teknolojilerinin hayata geçirilmesi amacıyla EFT, FAST, Kolay Adresleme, TR-Karekod, Ödeme İste ve Güvenlik Katman Servisleri'nin yerli ve milli kaynaklarla geliştirilmesine liderlik etmiştir. Ozan Deniz, Şubat 2024'ten bu yana Bankalararası Kart Merkezi Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Cem YILDIZ

TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı

Cem Yıldız, 2006 yılında Marmara Üniversitesinde Ekonometri alanında lisans derecesi, 2010 yılında İstanbul Üniversitesinde Yönetim Bilişim Sistemi alanında yüksek lisans derecesi almıştır. Kariyerine 2005 yılında HSBC'de İş ve Sistem Analisti olarak başlamıştır. Burada ödeme ürün entegrasyonu ve mevcut ürün özelleştirme projelerini yönetmiştir. Ardından Banksoft ve VISA Europe gibi şirketlerde NFC Tabanlı Ödeme Sistemleri, Mobil Ödemeler Yöneticisi ve Ziraat Teknolojide Alternatif Dağıtım Kanallarından Sorumlu Grup Müdürü olarak görev almıştır. 2018 yılında MasterCard Türkiye ve Azerbaycan pazarlarından sorumlu olarak çalışmaya başlamıştır. Burada MDES, Kart Kabul, Temassız Ödemeler, Toplu Taşıma, Mobil Kart Kabul Çözümleri ve diğer yeni geliştirme alanlarında ürün vizyonu ve stratejisi oluşturmuş, ürün yönetimini sağlamış, işletme modelini güçlendirmiş ve müşteri ihtiyaçlarını anlamak için iç ve dış ortaklarla iş birliği yapmıştır. Ayrıca, küresel pazarlama ekibiyle iş birliği yaparak ürün ve satış materyalleri oluşturmuş ve sektördeki oyuncuları yakından takip etmiştir. Yıldız'ın yönetim düzeyindeki eğitim ve sektörel bilgi birikimi, özellikle ödeme sistemlerinde yenilikçi ürün ve stratejiler geliştirmede önemli katkılar sağlamaktadır.

Cengiz DEĞİRMENCİ

TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı

Cengiz Değirmenci, 2005 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Eğitim hayatı devam ederken Uluslararası Rekabet Araştırmaları Kurumu çatısı altında Türkiye'nin kalkınması modellerinin geliştirilmesi amacıyla farklı sektörlerle yönelik Dünya Bankası'nın da yer aldığı çeşitli projelerde Proje Koordinatörü olarak gönüllülük esasıyla görev yapmıştır. Profesyonel kariyerine Türk Ekonomi Bankasında Pazarlama Yöneticisi olarak başlayan Cengiz Değirmenci, bireysel kredi kartı müşteri portföyünün gelişmesini sağlayacak çalışmalar yürüterek bankanın bireysel bankacılık dönüşümüne katkı sağlamıştır. Turkcell Superonline'da Strateji ve İş Geliştirme Analisti olarak kariyerine devam eden Değirmenci, yeni teknolojik yatırım alanlarına yönelik strateji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmıştır. 2009 yılında Türk Hava Yolları bünyesinde Proje Yöneticisi olarak göreve başlayan Değirmenci, hava yolunun büyüme stratejisine yönelik birçok projenin liderliğini üstlenmiştir. İlk yerli hava yolu mobil uygulamasına liderlik eden Değirmenci kariyerine Türk Hava Yolları bünyesinde Online Satış ve Pazarlama Müdürü olarak devam etmiş ve dijital hava yolu yol haritasını geliştirerek Türk Hava Yollarının dijital dönüşüm sürecini yönetmiştir. Bu kapsamda, çevrim içi satış ve pazarlama organizasyonunu yeniden yapılandırmış, ödeme altyapısının geliştirilmesine öncülük etmiş ve kullanıcı deneyimi memnuniyeti ile satış artış başarısına önemli katkılar sağlamıştır. Online Satışlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak sürdürdüğü görevi boyunca, online satış kanallarının (turkishairlines.com web sitesi ve mobil uygulama) yönetimi ile Turkish Airlines Holidays programını kurmuş ve online seyahat acenteleriyle global ilişkilerin geliştirilmesinde öncü rol oynamıştır. Ayrıca araç kiralama, e-vize, otel, sigorta ve transfer iş birlikleri ile şirket gelirlerini artırıcı çalışmalar gerçekleştirmiştir. Cengiz Değirmenci 20 yılı aşkın iş hayatı boyunca hava yolu, bankacılık, telekom, otomotiv, hızlı tüketim malları gibi farklı sektörlerde strateji, pazarlama, iş geliştirme, dijital dönüşüm, proje yönetimi, e-ticaret gibi farklı alanlarda deneyim kazanmıştır.

Sait Zekeriya ÖZGEL

Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı

2003 yılında İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olduktan sonra kariyerine bir danışmanlık firmasında finans, idari işler ve satın alma alanlarında adım atan Sait Zekeriya Özgel, Türkiye Finans Genel Müdürlüğünde Kurumsal Bankacılık Yöneticisi ve çeşitli şubelerde Şube Müdürü olarak görev yapmış, Vakıf Katılımında Üsküdar ve Merkez Şube Müdürü olarak bankacılık kariyerine devam etmiştir. 2021 yılında Takasbank'ta Ödeme ve Transfer Hizmetleri Direktörü olan Özgel, Takasbank'ın FAST üyelik süreci, Tapu Takas ve Taahhüt Takas e-Devlet entegrasyonu, Altın Transfer Sistemi'nin "Gümüş" seçeneğiyle Kıymetli Madenler Transfer Sistemi'ne dönüşümü gibi projelere öncülük etmiş, BİGA Blockchain tabanlı dijital varlık transfer sistemine Darphanenin entegrasyonu gibi projelere liderlik etmiştir. Bankacılıkta Müşteri ve Davranış Segmentasyonu, Hedefleme ve Performans Yönetimi gibi önemli projelerin yönetimi ve hayata geçirilmesinde katkı sağlayan Özgel, Mart 2024'te BKM'de Destek Hizmetleri, İnsan Kaynakları ve Finans Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Serkan EREN

Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı

Serkan Eren 2002 yılında Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve Maltepe Üniversitesinde MBA derecesi almıştır. Kariyerine 2004 yılında Takasbank'ta Yazılım Uzmanı olarak başlayan Serkan Eren, veri tabanı ve uygulama sunucuları yönetimi deneyimi kazanmıştır. Takasbank, Ergo Sigorta, Softtech, Zebra Teknoloji gibi kurumlarda birçok finansal uygulamaya, uyum ve dönüşüm projelerine, poliçe ve hasar uygulamalarına, CRM projelerine liderlik etmiş ve etkili bir rol oynamıştır. Sabit getirili menkul kıymetlerin elektronik ortamda alınıp satılmasını sağlayan web tabanlı bir platformu başarıyla hayata geçirmiştir. 2018 yılında Bankalararası Kart Merkezi'nde BKM GEÇİT, Açık Bankacılık, BKM Ödeme Sistemleri Simülatörleri, Kolay Adresleme ve Ödeme İste gibi FAST katman servislerinin mimari tasarım ve geliştirme süreçlerini başarıyla yönetmiştir. Mimari komiteye liderlik yaparak kurumsal mimarilerin oluşturulmasında, yeni teknolojilerin kurumumuza kazandırılmasında görev aldı. Ölçeklenebilir dağıtık mimarilerde çözümler geliştirme, gerçek zamanlı yüksek işlem hacmine sahip uygulama geliştirme konularında ekiplere liderlik etmiştir. Çevik yöntemlerle geniş bir deneyime sahip olan Eren, teknolojik projelerdeki liderliği ve başarılarıyla tanınmaktadır. Eren, bilgisayar mühendisliği ve işletme yönetimi alanındaki eğitimiyle, sektördeki kapsamlı deneyimini birleştirerek, şirketin teknolojik stratejilerini belirlemede ve yönetmede etkili bir liderlik sergilemektedir.

Fatih AYDEMİR

Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Fatih Aydemir 2007 yılında Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. Kariyerinin ilk yıllarında farklı yazılım şirketlerinde Yazılım Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2010'da Softtech ile finans dünyasına adım atmıştır. 2012 yılında Bankalararası Kart Merkezinde başta Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi olmak üzere Ödeme Platformları bünyesinde yer alan tüm uygulamaların geliştirme süreçlerinde aktif rol almış ve mimari liderliğini üstlenmiştir. Aynı zamanda Kolay Adresleme, Ödeme İste, Güvenlik Katman Servisleri ve İşyeri Kayıt Sistemi gibi FAST katman servislerinin geliştirilmesi süreçlerinde çözüm mimarı olarak görev almıştır. Finansal teknolojiler alanındaki uzmanlığıyla 2023 yılında Kart İhraç ve Kabul ekiplerine liderlik etmek üzere kariyerine Paparada devam etmiş ve dış hizmet alımlarının sonlandırılarak uygulamaların Paparada bünyesinde kendi öz kaynakları ile hayata geçirilmesine büyük katkı sağlamıştır. Aydemir'in kariyeri boyunca elde ettiği geniş deneyim ve liderlik vasıfları finans sektöründe ve ödeme sistemleri teknolojilerinde önemli bir figür olmasını sağlamıştır. Aydemir, Mart 2024'te BKM'de Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

Görkem DEVRANİ

İç Sistemler Direktörü

Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümünden mezun olan Görkem Devrani, Plymouth State University’de MBA derecesi almış, aynı dönemde üniversitede araştırma asistanlığı görevinde bulunmuştur. İş hayatına 2004 yılında, Akbank T.A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığında başlamış, sonrasında 2007 yılında, PwC Risk ve Güvence Hizmetleri Bölümünde görev almıştır. BKM’ye 2013 yılında, İç Denetim Müdürü olarak katılan Devrani, Şubat 2018’den bu yana İç Sistemler Direktörü olarak görev yapmaktadır.



C. İç Denetim ve Risk Komitesi

Şirketin iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin işlerliğinin, uygunluğunun ve yeterliliğinin sağlanması, finansal raporlama sistemlerinin güvence altına alınması amacıyla, 'İç Sistemler Direktörlüğü', 'İç Denetim Birimi' ile 'Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi'ni sevk ve idare ederek çalışmalar yürütür.

BAŞKAN

- Fazilet ÇAVUŞOĞLU Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

- Altan TAŞKIRAN Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- Dr. Ahmet BUĞDAY Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

Bu kapsamda;

- İç Sistemler Direktörlüğü'nün iç ve dış mevzuat ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetir ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kuruluna önerilerde bulunur.
- İç Sistemler Direktörlüğü'ne bağlı birimlerin yıllık çalışma ve denetim planlarını inceler ve onaylar.
- Risk yönetim sisteminin tasarımını değerlendirir, risk yönetim stratejilerini esas alan risk yönetim uygulama usullerine uyulmasını gözetir.
- Risklerin izlenmesi ve ölçülmesi amacı ile sunulan periyodik raporları değerlendirir, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını gözetir.
- Risk ölçümü ve risk izleme sonuçlarının Yönetim Kuruluna ve üst düzey yöneticilere düzenli ve zamanında raporlanmasını sağlar.
- İç denetim sisteminin şirketin mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetir, Yönetim Kurulunun onayıyla yürürlüğe girecek iç sistemlere ilişkin şirket içi düzenlemeleri inceler.
- Şirket içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya İç Denetim Birimine ya da denetçilere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının tesis edilmesini sağlar.
- İç Sistemler bölümlerince raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yöneticilerin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izler.
- Mevzuat değişiklikleri doğrultusunda şirket tarafından alınan aksiyonları inceler.
- İç Sistemler Direktörlüğü çalışanlarının görevlerini bağımsız ve tarafsız şekilde yerine getirip getirmediğini izler, çalışanlarının doğrudan kendisine ulaşabilmesini sağlayacak iletişim kanallarını oluşturur.
- Bağımsız denetim ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapar, bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izler ve Yönetim Kuruluna ilgili raporlamaları yapar.
- Bağımsız denetçiler tarafından yapılan tespitler hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirir, bağımsız denetçiler ile BKM personeli ve Yönetim Kurulu arasındaki koordinasyonu sağlar.
- İç Sistemler Direktörlüğü faaliyetlerinin düzenli olarak Yönetim Kuruluna sunulmasını sağlar.

Komite ayrıca; muhasebe ve raporlama sistemlerinin, kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekte, şirket iç sistemler belgelerinde belirlenmiş diğer yetki ve sorumlulukları çerçevesinde kararlar almaktadır. 2025 yılı boyunca İç Denetim ve Risk Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak 5 kez toplanarak, toplam 10 adet karar almıştır.

İç Sistemler Direktörlüğü

İç Denetim ve Risk Komitesi adına iç sistem faaliyetlerinin etkinliği ve yeterliliğini gözetir, faaliyetleri koordine eder.

Bu kapsamda;

- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi vasıtasıyla iç kontrol ortamının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin sürdürülmesini sağlar.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi ile İç Denetim Birimi çalışmalarını etkin ve yeterli düzeyde sürdürülmesini temin edecek şekilde sevk ve idare eder.
- İç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum fonksiyonlarına ilişkin gözetim sorumluluklarını yerine getirirken İç Denetim Birimi tarafından yapılan bağımsız değerlendirmeleri dikkate alır.
- Risk Yönetimi ve İç Kontrol Biriminin risk yönetim faaliyetlerinin Şirketin tüm risklerini kapsayan etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olmasını sağlar.

İç Denetim Birimi

Kurum faaliyetlerinin, kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespiti ile iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik gözetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. Kurum bünyesinde, sistem, süreç ve kontrollerin etkinliğinin, yeterliliğinin ve uyumluluğunun değerlendirilmesi ve denetlenmesi amacı ile risk odaklı periyodik denetimlerin gerçekleştirilmesini sağlar. Ayrıca şirket üst yönetimine faaliyetler, iç kontrol, risk ve yönetim süreçleri ile ilgili çeşitli konularda araştırma ve danışmanlık hizmetleri sunar.

61

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi

BKM'nin tüm faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup (mutabakat) işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi ile etkin bir risk yönetim çerçevesine sahip olunmasını sağlar. Birim, yürüttüğü iç kontrol faaliyetlerinde, kuruluş bünyesinde üretilen bilginin güvenilir, tam, erişilebilir, izlenebilir, tutarlı ve ihtiyacı karşılayacak uygun biçim, nitelik ve yapıda olmasını, gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan tüm faaliyet, işlem ve ürünlerin mevzuata, kuruluş içi politika ve kurallar ile teamüllere uyumunun sağlanmasını amaçlar.

Ç. Kurumsal Yönetim Komitesi

BKM Kurumsal Yönetim Komitesi, BKM'nin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kuruluna iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörölmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur. 2025 yılı boyunca Kurumsal Yönetim Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

BAŞKAN

- Murat KORAŞ QNB Bank A.Ş.

ÜYELER

- Ozan Deniz Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
- Dr. Ahmet BUĞDAY Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
- Ceren ACER KEZİK Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

D. Ücretlendirme Komitesi

BKM Ücretlendirme Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden, ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından, ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden, ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

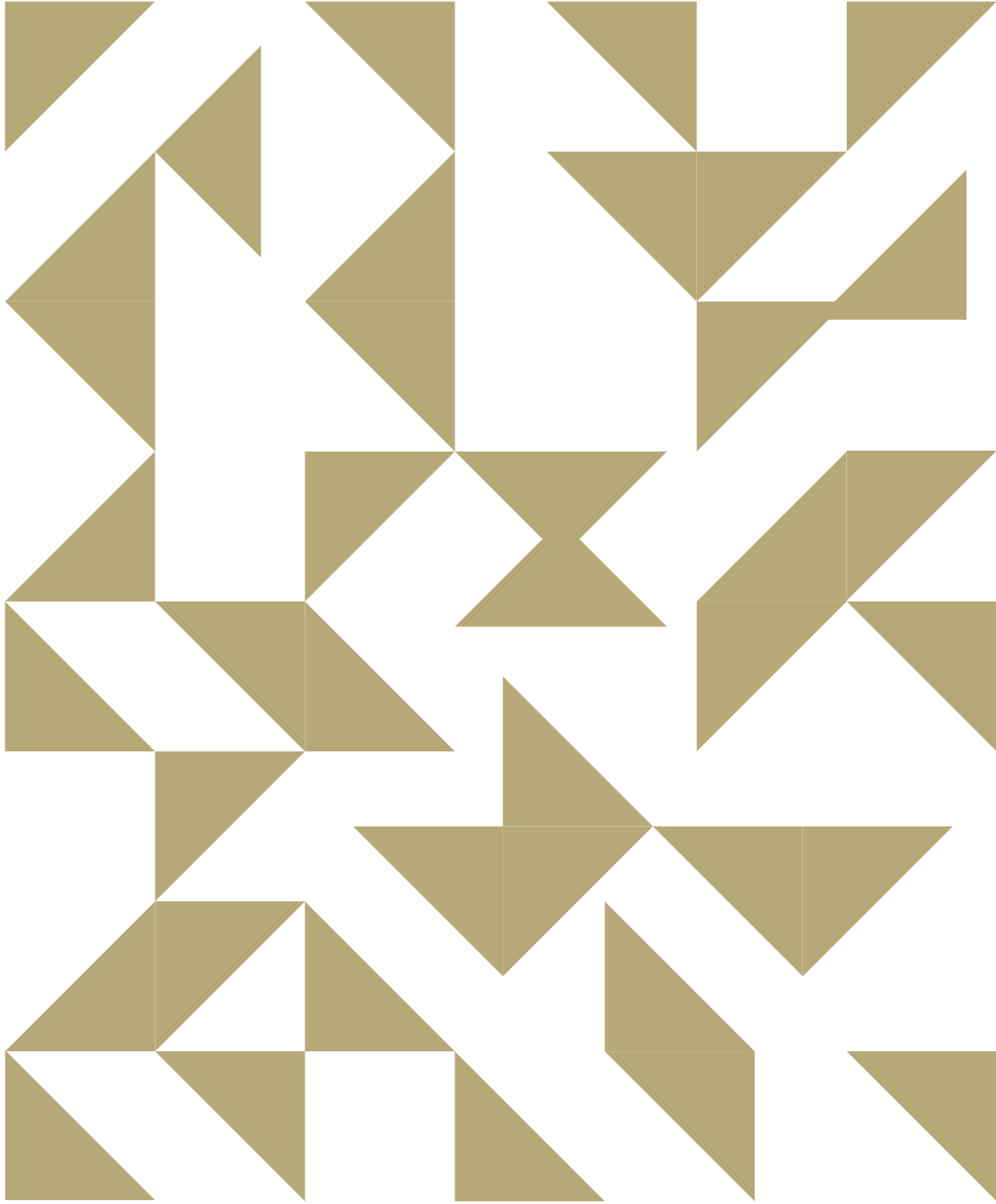
Ücretlendirme Komitesi, 2025 yılında, BKM ücret politikasının gözden geçirilmesi, geçmiş yıl uygulamalarının izlenmesi ve denetlenmesi ve 2026 yılı uygulamalarının karara bağlanması üzere gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak iki kez toplanmıştır.

BAŞKAN

- Dr. Yusuf Kenan BAĞIR Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

ÜYELER

- Murat KORAŞ QNB Bank A.Ş.
- Ozan DENİZ Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.



İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

BKM çalışan politikasında, çalışanın şirkete sağladığı fayda; sunulan fırsat eşitliği, eğitim, sosyal haklar, adil performans değerlendirme ve ücret politikasıyla desteklenmekte ve sürekliliği sağlanmaktadır. Tüm uygulamalar, İş Hukuku ve İş Kanunu'nun ilgili mevzuatları gözetilerek oluşturulmuştur.

BKM'nin çalışan politikasının dayandığı temel ilkeler aşağıda sıralanmıştır.

- Şirket faaliyetlerini uygun sayıda, nitelik ve yetkinlikte çalışanla gerçekleştirmek.
- Çalışanın çalışma motivasyonunu destekleyen imkânları sağlamak, yaratıcı düşünce ve verimliliği artırıcı aksiyonlar almayı özendirmek ve bunları sağlayacak ücretlendirme politikası ve özlük hakları sistemini kurmak.
- Çalışanla ilgili tüm uygulamaların eşitlik prensibi gözetilerek yapılmasını sağlamak.
- Performans yönetim sisteminin, çalışanın performansını objektif ve adil kriterlerle değerlendirilmesini sağlayacak şekilde yürütülmesini sağlamak. Başarılı çalışanı olanaklar ölçüsünde ödüllendirmek.
- Çalışanın sahip olduğu kişisel ve mesleki donanımlarını eğitimlerle geliştirmek.

Çalışan politikasının temel ilkeleri gözetilerek 2025 yılında, ihtiyaç duyulan insan kaynağı için uygun değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılarak işin gerektirdiği yetkinlik ve özelliklere sahip kişiler BKM bünyesine dahil edilmiştir.

2025 yılında itibarıyla farklı unvan gruplarında 67 yeni çalışan işe alınmıştır. Yıl sonu itibarıyla çalışan sayısı 280 kişidir ve BKM'nin şubesi yoktur.

Yeni başlayan çalışanların hızlı adaptasyonları için BKM'deki ilk iş günlerine "BKM'ye Hoş Geldin" oryantasyonu ile başlarken BKM'nin kuruluşundan bugüne bilgi edinmeleri sağlanır. BKM'nin Etik Politikası, Bilgi Güvenliği konuları başta olacak

şekilde mevcut işleyişe yönelik bilgiler aktarılmakta ve ofis alanları tanıtılmaktadır. Böylelikle yeni çalışanın BKM kültürünü tanıması, kendisini konforlu ve ailenin bir parçası hissetmesi de hedeflenmektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinde, iş yapış şekillerini teknolojik altyapı ile destekleyerek çalışan verimliliğini ve memnuniyetini artıracak ve operasyonel maliyetler ile riskleri azaltacak uygulama geliştirme çalışmaları 2025 yılında da sürdürülmüştür.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan doğan yükümlülükler, İnsan Kaynakları koordinasyonunda yerine getirilmektedir. Yapılan çalışmalar ile yasal uyumun sağlanmasının yanında çalışanlar arasında iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturulması hedeflenmektedir.

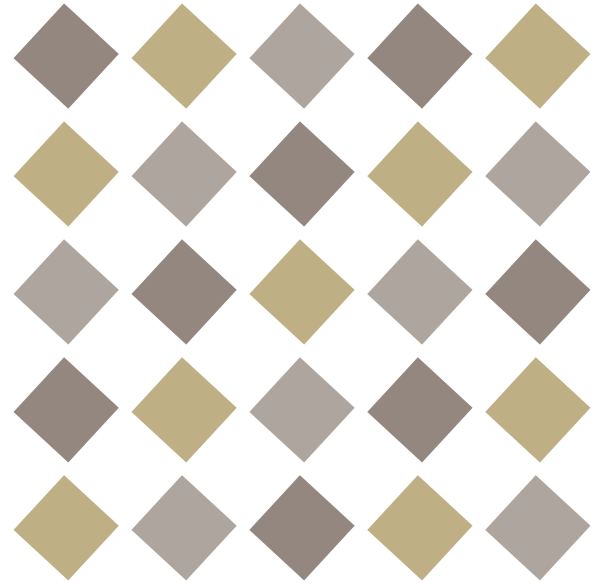
BKM çalışanlarının parasal ve sosyal hakları, ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içi adalet gözetilerek sektör dinamikleri, performans kültürü ve organizasyon yapısı unsurları çerçevesinde oluşturulmuş BKM Ücretlendirme Politikası temelinde belirlenmektedir. Kurum performansını artırmak, bireysel performansı yönetmek ve çalışan performans farklılıklarının ayırt edilmesini sağlamak için performans yönetim sistemi gerçekleştirilir.

Şirketimizde etkin bir şekilde kullanılan performans yönetim sistemi sayesinde, kurumsal performansın bireysel performansa indirgenmesi ve ölçülmesi sağlanmaktadır. Performans yönetimi, "İşe Yönelik Performans Göstergeleri" ve "Gelişime Yönelik Performans Göstergeleri" olmak üzere iki başlık altında yürütülmektedir. İşe yönelik göstergeler belirgin ve ölçülebilir, zaman sınırları belli, sorumluluk bazında, somut ve gerçekçi, ulaşılabilir olmalıdır. Gelişime yönelik performans göstergeleri ise çalışandan beklenen sorumlulukları yerine getirebilmesi ve sürdürülebilir performans için sergilemesi gereken davranışları tanımlayan yetkinliklerdir. Yapılan

performans değerlendirme sonuçları prim sisteminde etkin olarak kullanılmaktadır. Prim tutarlarının çalışanlar arasında farklılaştırılabilmesi adına da performans sonuçlarından yararlanılır.

Çalışanlara dağıtılacak toplam prim tutarı, şirket genel performansı ve mali sonuçlar dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. 2025 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 390,4 milyon TL performans primi karşılığı ayrılmıştır. alışan bazında verilecek prim tutarı, performans değerlendirme sonuçlarına göre Genel Müdürlük tarafından belirlenir. 2025 yılında, sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam çalışan giderleri rakamı içerisindeki %31,77'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret giderlerinden kaynaklanmaktadır.

En önemli kaynağının insan kaynağı olduğunun bilincinde olan BKM, 2026 yılında da ortak değerleri ve etik ilkeleri ekseninde kurumsal stratejik öncelikleriyle sahip olduğu insan kaynağının gelişimini destekleyerek bireysel farkındalığı artırırken kurumsal ve sektörel kazanımı da artırmayı hedeflemektedir.



HİZMETLER

A. Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemi (YTH)

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi, bir katılımcının kartı ile farklı katılımcı POS veya ATM'sinden işlem yapılması durumunda, iki katılımcı arasında işlemin takas ve hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. YTH Sistemi'ne katılımcılar tarafından kayıtlar gönderilmekte ve bu kayıtların günlük olarak takası, çok taraflı netleştirilmesi ve mutabakatı (hesaplaşılması) sağlanmaktadır.

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları hakkında 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca YTH sisteminin işletimi için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı karar ile şirketimize faaliyet izni verilmiştir.

B. Takas ve Hesaplaşmaya Aracılık Hizmetleri

1) Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH)

Marka Paylaşım Takas ve Hesaplaşma (MTH), katılımcılardan birine ait kredi kartı markasının diğer marka katılımcıları tarafından kullanılması nedeniyle gerçekleşen kredi kartı işlemlerinin takası ve marka sahibi katılımcı ile diğer marka katılımcısı arasında ikili netleştirme yolu ile hesaplaşmasını sağlayan sistemdir. MTH'de ikili netleştirme sadece 'marka sahibi katılımcı' ile 'marka paylaşımına dâhil katılımcılar' arasında yapılmaktadır. MTH Sistemi'nde, markaya özel kurallar marka sahibi tarafından belirlenir. BKM operasyonel süreçleri yönetir ve marka ihtiyaçları doğrultusunda uygun teknik desteği sağlar.

2) Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH)

Uluslararası Dosya Transfer Hizmeti (UDTH), hizmete dâhil olan ATM Acquirer BKM üyelerinin, yurt dışında ihraç edilmiş olan American Express (AMEX) ve/veya UnionPay International (UPI) ve/veya Diners/Discover kartlarının Türkiye'deki ATM'lerinde kullanılması için sağlanan yönlendirme hizmeti sonucunda oluşan işlem bilgilerinin ilgili ödeme sistemi ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

3) Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HIYS)

Harcama İtirazı Yönetim Sistemi (HIYS), Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi katılımcıları arasında yürütülen kartlı ödeme işlemlerine dair müşteri itirazlarının çözülmesi için kullanılan;

- Kopya Talebi (Copy Request),
- Ters İbraz (Chargeback)
- İkinci İbraz (Representment),
- İkinci Ters İbraz (Second-Chargeback),
- Ön Arabulma (Pre-Arbitration),
- Arabulma (Arbitration),
- Ön Uygunluk (Pre-Compliance),
- Uygunluk (Compliance)

gibi işlemler için üyeler arasında kayıtları ve gerekli hâllerde, kayıtlar ile paylaşılacak destek belgelerin, Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) verileriyle ilişkilendirerek ve gerekli hâllerde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi'ne kayıt oluşturarak ilgili Katılımcılar ve BKM ile paylaşılmasını sağlayan sistemdir.

C. Yönlendirme Hizmetleri

1) SWITCH Sistemi

SWITCH Sistemi, temel olarak BKM üyelerinin ATM ve POS terminalleri vasıtasıyla kabul ettikleri diğer üyelere ait kart işlemlerini, ilgili üyeye otorizasyon sorgusu için yönlendirilmesini sağlayan hizmettir.

Switch Sistemi;

- Yurt içi Kredi Kartı, Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart otorizasyon hizmetlerinin yanı sıra,
- VISA-POS-ATM kart kabul eden üye ve kart ihraç eden üye otorizasyon sistemine,
- MasterCard- POS-ATM kart kabul eden üye ve kart ihraç eden üye otorizasyon sistemine,
- AMEX-ATM kart kabul eden üye otorizasyon sistemine,
- UPI-ATM kart kabul eden üye otorizasyon sistemine,
- JCB- POS-ATM kart kabul eden üye otorizasyon sistemine ve
- Diners/Discover- POS-ATM kart kabul eden üye ve kart ihraç eden üye otorizasyon sistemine

arayüz sağlamaktadır.

2) Birleşik Uyarı Listesi (BUL)

Birleşik Uyarı Listesi (BUL), kart ihraç eden üyenin kullanımını engellemek istediği (kayıp, çalıntı, sahte, tahsil gücünü çıkaran müşteriler vb.) kart numaralarının listelendiği ve SWITCH yerine otorizasyon hizmeti kapsamında kontrol edilen sakıncalı listeyi içeren dosyadır.

Ç. Veri Tabanları / Yönetim Sistemleri

1) BKM Veri Ambarı (BVA) ve Raporlama Hizmetleri

BKM Veri Ambarı (BVA), Türkiye içinde yurt içi ve yurt dışı kartlar kullanılmak suretiyle ve Türkiye dışında yurt içi kartlar kullanılmak suretiyle gerçekleşen alışveriş ve nakit çekim işlemlerine ait otorizasyon ve takas kayıtlarının, sahtekârlık bildirimlerinin ve iş yeri kayıtlarının geriye dönük saklanması sağlayan hizmettir. Ayrıca BKM Express işlem bilgileri ve işlem adetleri ile ilgili istatistiksel bilgiler de üyelerimizin kullanımına sunulmaktadır.

BKM sistemlerindeki işletim sırasında elde edilen “not on-us” otorizasyon ve takas işlemlerinin yanı sıra, üyelerin “on-us”, marka paylaşım ve yurt dışı işlem verileri de BVA kapsamında toplanmaktadır. BVA ile söz konusu kayıtların, sahtekârlık tespiti, istatistik, pazar araştırma ve pazar geliştirme amaçlı olarak üyeler ve BKM tarafından sorgulanması ve analiz edilmesi sağlanmaktadır.

BDDK, Türkiye İstatistik Kurumu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası gibi kamu otoritelerinin sektöre yönelik bilgi taleplerinin bir bölümü periyodik olarak BKM Veri Ambarı vasıtasıyla karşılanmaktadır.

2) İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)

Her bir iş yeri nezdinde tekil değer ataması yapılarak taraflar arasında sistematik koordinasyonu sağlayan, satıcı bilgilerinin doğru ve güncel tutulmasını mümkün kılan ve böylece hem ödeme hem de temel bankacılık süreçlerinin daha güvenli ve düzenli hâle gelmesini sağlayan İşyeri Kayıt Sistemi TCMB Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği kapsamında Resmî Gazete’de yayımlanarak 1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelikte “İşyeri Kayıt Sistemi” hakkında bilgi verilerek, bu sistemin BKM tarafından hayata geçirilmesi için son tarih olarak 30 Haziran 2022 tarihi belirlenmiş ve ilgili tarih itibarıyla BKM tarafından geliştirmeler üretim ortamına alınmıştır.

3) Merkezi İş Yeri Veri Tabanı (MİV)

İKS alt sistemleri arasında yer alan Merkezi İş Yeri Veri Tabanı (MİV), BKM üyelerinin kart kabul anlaşması tesis ettiği, Türkiye ve KKTC’de bulunan iş yerlerine ait bilgilerin bir merkezde toplanarak toplanan bu bilgiler ışığında, her iş yerine (birden fazla üyeyle çalışsa bile) benzersiz bir numara verilmesini, iş yerlerinin bu numara üzerinden takibinin yapılabilmesini sağlayan bir veri tabanıdır. Ek olarak, BKM’ye üye olan ve POS terminaleri bulunan tüm kart kabul eden üyelerin, kendi sistemlerinde takip ettiği tüm POS terminallerine ait bilgiler de bu veri tabanında toplanarak POS terminal destek sistemleri, aylık istatistik özetlemeleri, terminal bazlı detaylı analizler ve sahtecilik / dolandırıcılık analizleri yapılmakta ve BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)’ne veri sağlanmaktadır.

4) İşyeri Kayıt Sistemi (İKS) Veri Paylaşım Servisleri

İKS Veri Paylaşım Servisleri ise BKM web servisleri aracılığıyla İKS Katılımcıları nezdinde altyapı hizmetini kullanan ödeme hizmeti sağlayıcısının altyapısını sunan ödeme hizmeti sağlayıcısı ile karşılıklı olarak paylaşacağı verileri güvenli şekilde paylaşımını sağlayan servislerdir.

5) Fesih Takip Sistemi (FTS)

Fesih Takip Sistemi (FTS) uygulaması ile katılımcıların sahtekârlık ve dolandırıcılık yapan, yurt içi ve uluslararası ödeme sistemi kurallarına uymayan, en az bir kere uyarılmalarına rağmen hatalı çalışmaya devam eden ve/veya iflas eden/faaliyetlerini durduran iş yerlerini ve daha önceden sözleşmesi feshedilmiş iş yerleriyle yeniden çalışmaya başlandığı bilgisini diğer katılımcılara duyurabilmesi sağlanmaktadır.

6) BKM BIN API Servisi

BKM BIN API Servisi, BKM tarafından geliştirilen API aracılığıyla, finansal teknoloji kuruluşları dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarının Türkiye’de kart ihraç eden bankalara ve elektronik para kuruluşlarına tahsis edilen BIN bilgilerine erişebilmesini sağlamaktadır.

7) BKM Güven Damgalı İşyerleri Servisi

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik uyarınca kart ihraç eden tüm kuruluşların (banka, elektronik para kuruluşu) güven damgası edinmemiş hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılarda anonim ön ödemeli araçlar ile işlem gerçekleştirmemesi yasal zorunluluğu kapsamında; bir hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcıda güven damgasının bulunup bulunmadığı bilgisinin Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile kurumumuz arasında kurulan servis entegrasyonu aracılığı ile tüm ilgili kuruluşların kullanımına açılması sağlanmıştır.

8) Merkezi Kart Veri Tabanı (MKV)

BKM’ye üye olan ve banka kartı, kredi kartı, ön ödemeli kart üreten üyelerin, kart bilgilerinin BKM’de ortak bir veri tabanında toplanarak TCMB’ye veri sağlayan ve kart adedine ilişkin sektör istatistikleri oluşturan sistemdir.

9) En Yakın ATM ve ATM Geocoding Hizmeti

Üyelerimiz tarafından BKM’ye bildirimleri yapılan ATM’lerin adres ve GPS bilgileriyle birlikte, mobil cihazlar ve internet ağı aracılığıyla harita üzerinde gösterilmesini sağlayan uygulamadır. Kullanıcıların mobil cihazlarından, yaklaşık olarak konumları tespit edilmekte ve kendilerine en yakın ATM ya da şubeyi bulabilmesi sağlanmaktadır. ATM Geocoding Hizmeti ile hem BKM üyelerinin ATM koordinatları hesaplanarak paylaşmakta hem de En Yakın ATM uygulamasını besleyen veri temin edilmektedir.

10) BKM Online (BOL)

BKM ve üyeleri arasındaki iletişim ve bilgi paylaşımını sağlayan internet tabanlı elektronik sistemdir. BKM Online Sistemi, yetkiler dâhilinde, BKM ve üyelerinin erişimine açık olan, Yönetim, Doküman Havuzları, Rapor Uygulamaları, Komite Çalışmaları, BKM tarafından sağlanan Hizmetler ve Çalışma Takvimleri gibi geniş kapsamlı alt bölümlerden oluşmaktadır. Sistemde yer alan bazı bilgiler tüm üyelerin erişimine açıkken çeşitli nedenlerle gizli sayılabilecek verileri içeren bazı bilgi ve raporlar sadece ilgili üyelerin erişimine sunulmaktadır.

11) Raporlama Uygulamaları

BKM, ödeme sektörüne yönelik olarak, kendi bünyesinde oluşan ve üyelerinden derlediği istatistiki verileri birleştirerek farklı kategorilerde (kredi kart, banka kart, ön ödemeli kart, nakit, alışveriş, üye iş yeri, sektör, taksitli, on-us, not-on-us, yurt içi, yurt dışı, EMV, MO/TO, e-ticaret, vb.) raporlar oluşturmakta, otomatik konsolidasyon süreçlerinin ardından online olarak üyeleri ile paylaşmaktadır. Üyelere sunulan raporlar kart ihraç eden üye ve kart kabul eden üye kırımlarında, kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kart ürünleri bazında sahip olunan lisans ve yetki sınıfına göre paylaşmaktadır.

12) BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES)

BKM Entegrasyon Web Servisleri (BES), üyelere sunulan BKM hizmetlerine web servis kanalıyla erişim imkânı sağlayan ve üyelerin günlük operasyonlarının otomatikleştirilmesini destekleyen servisler bütünüdür.

D. Ödeme Sistemleri Güvenliği Hizmetleri

Ödeme Sistemleri Güvenliği, ödeme sistemleri ile ilgili tüm kanallarda, dolandırıcılık riskinin izlenmesi ve önlenmesi, güvenliğin artırılmasına yönelik standart ve uygulamaların oluşturulması, tespit edilen dolandırıcılık vakalarına taraf olan paydaşların koordinasyonu için altyapı oluşturulması, bu vakalarla mücadele eden kolluk kuvvetleri ile iş birliği, konuyla ilgili yasal düzenlemelerin değerlendirilmesi için ilgili kurumlarla iletişim sağlanması gibi faaliyetleri kapsamaktadır.

BKM, dolandırıcılık ile mücadelede uluslararası iş birliğini geliştirmeyi amaçlayan Avrupa'nın en önemli kuruluşu European Association for Secure Transactions (EAST) tarafından Türkiye'yi temsilen ulusal üye olarak kabul edilmiştir. EAST, ulusal ve küresel üyeleri ile 35 ülkeyi temsil etmektedir. BKM'nin üyeliği ile Türkiye'nin de bu paylaşım ve mücadele sistemine dâhil olması sağlanmıştır.

1) Güvenlik Portalı

Bankacılık ve ödeme hizmetlerinin sunulduğu kanallarda, her türlü sahtecilik/dolandırıcılık suçuyla mücadele kapsamında, BKM ve paydaşlarının güvenli bir ortamda bilgi paylaşımlarına altyapı sağlayan, iş yeri araştırma Harcama İtirazları Penceresi ve İşyeri Risk Servisi (İRİS) uygulamalarının da yer aldığı TRİP platformu modüldür.

2) Fiktif İşlem Tespit Portalı (FİT)

POS cihazları ile banka kartları, ön ödemeli kartları veya kredi kartlarının amaç dışı kullanılması suretiyle gerçekleştirilen muvazaalı işlemlerin tespiti amacıyla gelen fiktif işlem bildirimlerini içerir bilgilerin; toplanması, raporlanması ve saklanması sağlayacak Fiktif İşlem Tespit (FİT) Portalı, sektörün hizmetine sunulmuştur. Ayrıca, Fiktif İşlem Değerlendirme Komitesi (FİDK) çalışmaları için sekretarya görevi Türkiye Bankalar Birliği (TBB) adına yürütülmektedir.

3) Güvenlik Katman Servisleri (SİPER)

Katılımcıların dolandırıcılık olduğuna kesin olarak emin oldukları para transferlerine (EFT, FAST, Havale) ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletişimini sağlamak için geliştirilmiş olan SİPER, FAST sistemi katılımcılarının kullanımına açılmıştır.

4) Merkezi Anti-Phishing Hizmeti

BKM'nin ve üyelerinin sunmuş olduğu hizmet isimlerinin kötü niyetli olarak kullanımının, müşteri bilgilerini ele geçirmeye yönelik internet ortamındaki zararlı içeriklerin tespit edilmesi ve erişime engellenmesi için alınan hizmettir.

5) Merkezi E-Ticaret Güvenliği ve İşyeri Tarama Hizmeti

Üye iş yeri edinim süreçlerinin güçlendirilmesi, POS hizmetlerinin kötüye kullanımın önlenmesi ve sektörde ortak bir güvenlik yaklaşımının sağlanması için alınan hizmettir.

6) Bilgi Güvende

Bilgi Güvende, üye kuruluşlar ve kullanıcıların maruz kaldığı dolandırıcılık vakalarına ilişkin bilgilendirme ve farkındalık faaliyetlerinin yürütüldüğü bütünsel bir platform olarak faaliyet göstermektedir. Platform kapsamında, kartlı ödeme sistemleri, sosyal mühendislik yöntemleri ve güncel dolandırıcılık türlerine ilişkin bilgilendirici içerikler hazırlanmakta; vaka analizleri ve güncel tehdit değerlendirmeleri doğrultusunda farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

7) İşyeri Risk Servisi (İRİS)

Üye iş yeri ediniminde, kötüye kullanım nedenli üye iş yeri fesih olasılığının tahmin edilerek açıklanabilir risk skorları oluşturan yapay zekâ destekli çözümdür.

E. Ödeme Kabul Çözümleri

Tahsilat çözümleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının, BKM altyapısı üzerinden, BKM üyelerinin çıkardığı banka kartı, kredi kartı ve ön ödemeli kartlar ile tahsilat yapabilmelerini sağlayan çözümlerdir.

1) TechPOS

TechPOS, EFT-POS özellikli olan veya harici olarak EFT-POS bağlantısı bulunan yeni nesil Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC)'lerin, POS'ların ve bu işlevi uluslararası standartlara uygun bir şekilde görebilecek mPOS, kiosk vs. gibi diğer kart kabul cihazlarının, BKM tarafından verilen spesifikasyonlara göre BKM ile TechPOS Sertifikasyon ve Entegrasyon Sözleşmesi imzalamış firma tarafından geliştirilen POS uygulaması aracılığı ile projeye katılan tüm üyelere bağlanabilmesini sağlayan hizmettir. Böylece, cihazları kullanan iş yerleri ile tek bir uygulama üzerinden üye iş yeri ilişkisi kurulabilmektedir.

2) BKM Cihaz Yönetim Sistemi (BCYS)

BKM üyeleri arasında yürütülen, üzerinde bir veya birden fazla üyenin uygulamasının çalıştığı POS'ların yanı sıra ÖKC ile bütünsel veya harici olarak bütünselmiş çalışan POS cihazlarının; kurulum, diğer üye daveti, uygulama ekleme-silme gibi saha yönetimine ilişkin alanların ilgili üyelere ve saha firmalarına taşınmasını interaktif olarak sağlayan bir sistemdir.

F. TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Hizmetleri

1) Kamu Ödeme Geçidi

BKM'nin tüm kart kabul eden üyelerinin katılımına açık olarak kurduğu bir entegrasyon ortamı ile kart hamillerinin, bir kurum/kuruluşun kendi web sitesi ve e-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr) üzerinden kartlı ödeme yapılabilmesine olanak sağlayan ödeme altyapısıdır. Bu altyapı ile hâlihazırda, başta Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) ve Sağlık Bakanlığı olmak üzere bakanlık, belediye ve diğer kamu kurumlarına ait tahsilatların internet üzerinden yapılması sağlanmaktadır.

2) Güvenli İnternet Alışverişi Hizmetleri

3D Secure

3D Secure, internette güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması için geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan uluslararası bir çözümdür.

- ACS (Access Control Server): Kart çıkaran üyelere, işlem sırasında kart hamilinin doğrulanmasını sağlayan 3D Secure hizmetidir.
- 3DS Server: Üye iş yeri anlaşması yapan üyelere verilen, iş yeri alışveriş ekranını 3D Secure ekranına yönlendiren ve işlemin kart hamili tarafından doğrulanmasını sağlayan 3D Secure hizmetidir.
- Directory Server: Yurt içinde faaliyet gösteren 3DS Server ve ACS sistemlerinin iletişimini sağlayan 3D Secure Hizmetidir.

BKM, 3D Secure 2.0 hizmeti kapsamında ACS (Access Control Server) hizmeti ile kart çıkaran üyelere, 3DS Server hizmeti ile de kart kabul eden üyelere hizmet vermektedir. Directory Server hizmeti ise hem kart çıkaran üyelere hem de kart kabul edilen üyelere verilmektedir.

GO Güvenli Öde

Yurt içi kartlar ile yurt içi internet sitelerinden güvenli alışveriş yapılmasını sağlamak üzere kart hamilinin kimlik doğrulamasının yapılması amacıyla geliştirilen hem kart hamilleri hem de üye iş yerlerini sahtekârlıklara karşı güvence altına alan yerel bir çözümdür.

3) Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS)

BKM tarafından işletilen bu altyapı, TR Karekod ile ödeme yapılırken karekodların içeriğinde yer alan ve ödeme işleminin tamamlanabilmesi için gerekli olan bilgilerin gönderen ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcıları arasında taşınmasını sağlamaktadır. Bu sayede, bir ödeme hizmeti sağlayıcısının ürettiği karekodların, sisteme dâhil olan diğer ödeme hizmeti sağlayıcıların müşterileri tarafından okutulabilmesi sağlanır ve ulusal çapta bir ödeme deneyimi mümkün hâle gelir. KYS sistemi kartlı ödemeler ve FAST ödeme akışlarını destekleyen bir altyapıya sahiptir.

4) BKM Express

BKM Express mobil cüzdan uygulaması; kart bilgilerinin paylaşılmasına gerek olmadan e-ticaret ve mobil kanallarda güvenli ödeme yapılmasına imkân sağlamaktadır. Kullanıcılar, BKM Express üzerinden internet ve mobil ortamlarda hızlı ve güvenli ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Uygulama aracılığıyla farklı kanallar üzerinden dijital ödeme işlemleri gerçekleştirilebilmekte; çeşitli sektörlerde mağaza içi, yüz yüze ve çevrim içi ödemelere imkân sağlanmaktadır. Ayrıca BKM Express, web ve mobil kanallar üzerinden farklı kurum ve platformlara yönelik dijital ödeme ve bağış işlemlerini desteklemektedir.

5) BKM Ulaşım Platformu

BKM Ulaşım Platformu; transit operatörler ile kart kabul eden üye kuruluşlar arasındaki bağlantıyı sağlayan ve

ulaşım demelerine aracılık eden bir geçiş uygulamasıdır. Sistem aracılığıyla, yurt içi ve yurt dışı açık devre kartlarla gerçekleştirilen ulaşım ödemeleri güvenli, hızlı ve kesintisiz şekilde gerçekleştirilmektedir.

G. TROY (Türkiye'nin deme Yöntemi)

TROY yelik Sözleşmesi imzalayarak banka veya kuruluş statüsü ile TROY kart sistemine ye olan kurumlara verilen hizmetleri kapsamaktadır. Bu hizmetler; güncel TROY teknik spesifikasyonları ve güncel TROY operasyonel kural belgelerinin üyeler ile paylaşılması ve üyelerin bu spesifikasyonlar/ kurallar dâhilinde kart ihracı ve kart kabul yapmalarının sağlanması, üyelerin ihraç etmek istedikleri kartlara yönelik kart sertifikasyonları ve TROY logolu kartları POS, deme Kaydedici Cihaz (ÖKC), ATM ve e-ticaret sitelerinde kabul etmelerine yönelik terminal sertifikasyonlarının yapılarak ilgili onayların verilmesini kapsamaktadır.

72

Üyelerin temassız özellikli çipli kartı tüm kart ürünlerinde sunabilmesine yönelik projeler yürütülmüş ve kart kullanıcılarının bu ürünlere erişimi sağlanmıştır. TROY'un dijitalleşme hedefi kapsamında, TROY İnovasyon Merkezi tarafından geliştirilerek kullanıma sunulan mobil temassız ödeme, karekod ile ödeme ve giyilebilir nesneler ile ödeme yöntemleri ve üyelerin bu ürünlere entegrasyonuna yönelik çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmiştir.

. Yenilikçi Altyapı / Platform Hizmetleri

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının, deme işlemlerinin kesintisiz, etkin, güvenli ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine destek verecek ve elektronik ödeme yöntemlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini artıracak platform ve altyapıların oluşturulması ile bunların işletilmesini ve geliştirilmesini içeren "Yenilikçi Altyapı/Platform"

Hizmetlerinin, gerçekleştirebileceğimiz diğer faaliyetler kapsamında onaylanmasına ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından verilmiş olan faaliyet izni kapsamına alınmasına ilişkin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası kararı 20.09.2020 tarih ve 31250 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır.

H. Açık Bankacılık ve FAST Katman Servisler

1) Açık Bankacılık- deme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (HVPS)

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yasal düzenleme olarak yayınlanan Yönetmelik ve Bilgi Sistemleri Tebliği'ne göre geliştirilen deme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (HVPS); BKM tarafından 'Açık Bankacılık Geçidi' (GEÇİT) altyapısı üzerinden 1 Aralık 2022 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlamıştır.

HVPS ikiye ayrılmaktadır;

a) Hesap Bilgisi Hizmeti (HBH) Servisi:

Bu hizmet ile son kullanıcılar kendi Hesap Hizmeti Sağlayıcılarına (HHS) rıza vererek, vadesiz TL ve döviz hesaplarının hesap hareketleri vb. bilgilerine diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili deme Hizmeti Sağlayıcılarının (YS) rnleri üzerinden erişebilmektedirler.

b) deme Emri Başlatma Hizmeti (BH) Servisi:

Bu hizmet son kullanıcıların diğer banka ve lisanslı kuruluşların yani Yetkili deme Hizmeti Sağlayıcılarının (YS) rnleri üzerinden kendi HHS'leri nezdindeki hesaplarından para transferi emri verebilmelerini mümkün hâle getirmektedir.

2) Ödeme İste (Öİ) Sistemi

Ödeme İste Sistemi, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından işletilen Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) sistemi üzerine kurulu, FAST kullanan müşterilere sunulmak üzere geliştirilen katma değerli bir katman servistir. Ödeme İste Sistemi alacaklı müşterinin borçlu müşteriden ödeme talep etmesi, borçlunun bu talebe yanıt vermesi esasına dayanır.

3) Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS)

Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transferi) Sistemi'nin bir katman servisi olarak BKM tarafından geliştirilmiştir ve işletilmektedir. KOLAS, para transferlerinde IBAN gibi uzun ve karmaşık hesap numaraları yerine, kolay hatırlanabilir adres bilgilerini (cep telefonu numarası, e-posta adresi, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Kimlik Numarası veya pasaport numarası) kullanarak hızlı bir şekilde işlemleri gerçekleştirebilmelerine imkân tanımaktadır.

4) Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ)

Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ), Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) Sistemi'nde müşterilerin kullanım deneyimlerini geliştirme hedefi taşıyan katma değerli bir hizmettir. Başta 2. el araç alım-satımı olmak üzere farklı iş modellerinde de kullanılabilecek olan Güvenli Ödeme İşlemi, ödemenin hem gönderenine hem de alanına güvence sağlayan katma değerli bir aracılık hizmetidir.

I. Diğer Hizmetler

1) Pazarlama ve Tanıtım Faaliyetleri

BKM çatısı altında, kartlı ödeme sistemleri konusunda, kart kullanıcılarının ve üye iş yerlerinin ortak platformlar oluşturularak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi amacını taşıyan faaliyetler yürütülmektedir.

Periyodik düzenlenen eğitimler, faaliyetler ve kartlı ödemeler sektörüne dair raporlarla kartlı ödemeler sektörü içinde yer alan tarafların bir araya gelmesinin yanı sıra taraflar arası bilgi paylaşımı gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

2) Test ve Sertifikasyon Hizmeti

Üyelerin BKM ile ilgili alınan hizmetler kapsamında kullandıkları yazılımlarının, BKM sistemlerine ve kurallarına uygun hâle getirilmesi ve olası sorunların üyelerin gerçek ortamında gerekli değişiklikler yapılmadan önce görülüp düzeltilmesi amacıyla verilen hizmettir.

3) Hakemlik Hizmeti

BKM üyeleri arasındaki, kartlı ödeme sektörü kurallarının ihlalden doğan ve ters ibraz yolu ile çözümleyemedikleri anlaşmazlıklar için başvurabilecekleri hakem komitesidir. Komite, iki üye arasında meydana gelen ihtilaflı durumları, üyelerden birinin başvurusu hâlinde inceleyerek taraflar arasında hakemlik yapar. Hakem komitesi konuya taraf olmayan iki BKM üye temsilcisi ve bir BKM yetkilisinden oluşmaktadır.

4) BKM Yardım Masası

BKM Yardım Masası hizmeti, BKM'nin üyelerine verdiği hizmetlerde ortaya çıkabilecek problemlerin ve taleplerin takibi, söz konusu problemlerin ve taleplerin en kısa sürede çözüme ulaştırılması, problemleri önleyici değişikliklerin yapılması amacıyla verilen hizmettir.

5) Güvenli Dosya Transferi (SFTP) Hizmeti

BKM tarafından üyelere sağlanan Net2 (MPLS) ağı ve internet üzerinden IP/Port kısıtlaması uygulanmış olan güvenlik duvarları aracılığıyla "Kullanıcı Adı/Parola ve SSH Anahtarı" girişi yaparak üyelerin BKM ile paylaşacağı elektronik dosyaları kendilerine ayrılmış dizinlere bırakması ve BKM'nin paylaştığı elektronik dosya ve raporları bu dizinlerden alması sağlanır.

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü

Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü	76
Türkiye’de Kartlı Ödemeler Sektörü İstatistikleri	78
POS Terminalleri	80
Otomatik Vezne Makineleri (ATM)	80





TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER SEKTÖRÜ

2025 yılında, kredi kartları ile ödemeler bir önceki yıla göre %54, banka kartı ile yapılan ödeme tutarı ise %53 artarken, ön ödemeli kartlarla yapılan ödeme tutarında %25 düşüş yaşanmıştır. Buna göre, 2025 yılında gerçekleşen kartlı ödeme tutarı 24,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

Kredi Kartları

76 Türkiye'de 2025 yılı sonu itibarıyla 142,1 milyon adet kredi kartı bulunmaktadır. Bu kartların 130 milyonunu bireysel kartlar oluştururken, 12,1 milyonu ticari kartlardır.

Taksit, puan uygulamaları, ileri tarihte ödeme gibi özellikleri ile kullanıcılar açısından cazip bir ödeme aracı olan kredi kartları, yüksek tutarlı işlemler başta olmak üzere pek çok alanda nakit ödemelerin yerini almıştır. Kayıt dışı ekonomi ile mücadelede önemli bir araç olan kredi kartları ile 2025 yılında toplam 20,4 trilyon TL tutarında, 11,8 milyar adet ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde kredi kartlarıyla toplamı 884,3 milyar TL'ye ulaşan 182 milyon adet nakit çekim işlemi kaydedilmiştir.



142,1
milyon adet
kredi kartı



130
milyon adet
bireysel kart



12,1
milyon adet
ticari kart

Banka Kartları

Tüketicilere ilk sunulduğunda maaş kartı olarak anılan banka kartları, ATM'lerden para çekme işleminin bir aracıydı. Sektörün BKM liderliğinde yaptığı iletişim çalışmalarının da etkisiyle banka kartları, özellikle düşük tutarlı ödemelerde kullanılan bir ödeme aracına dönüşmüştür.

2025 yılında banka kartı sayısı %8'lik bir büyümeyle 209,0 milyon adede ulaşmıştır. Banka kartı ile yapılan ödeme işlemlerinin sayısı, bir önceki yıla göre %20 artarak 7,8 milyar adet olurken, 2025 yılında, neredeyse her beş kartlı ödemeden ikisi banka kartlarıyla gerçekleşmiştir. Banka kartları ile yapılan ödemelerin toplam tutarı ise 2025 yılında bir önceki yıla göre %53 artarak 3,40 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

Her 5 kartlı ödemeden 2'si

banka kartlarıyla gerçekleşmiştir



Ön Ödemeli Kartlar

Bir vadesiz hesaba bağlı olmasına gerekmezsiniz, kullanıcıya karta yüklediği toplam tutar kadar ödeme yapma imkânı sunan ön ödemeli kartlar, elektronik para kuruluşlarının öncülüğünde market, giyim gibi temel ihtiyaçlardan e-ticarete, ulaşım kartlarına para yüklemekten fatura ödemelerine kadar birçok alanda kullanılabilmektedir.

2025 yılında, ön ödemeli kart adedi %2'lik düşüş ile 109,5 milyon olmuştur. Ön ödemeli kartlar ile yapılan ödeme işlem adedi, bir önceki yıla göre %38 azalarak 855,7 milyon adede, ödeme işlem tutarı ise yıllık %25 düşüşle 229,9 milyar TL'ye gerilemiştir.

Geçmiş dönemde ön ödemeli kartlara ilişkin istatistikler banka kartı istatistiklerine dâhil edilirken, bu raporda ilgili rakamlara banka kartlarından ayrıştırılarak yer verilmiştir.

2025 yılında ön ödemeli kartlar



109,5 milyon
kart adedi



855,7 milyon
işlem adedi



229,9 milyar TL
işlem tutarı

TÜRKİYE'DE KARTLI ÖDEMELER İSTATİSTİKLERİ

Yıl	Toplam Kredi Kartı Sayısı (milyon adet)
2025	142
2024	129
2023	118
2022	99
2021	84
2020	76
2019	70
2018	66
2017	62
2016	59
2015	58
2014	57
2013	57
2012	54
2011	51

Yıl	Yerli ve Yabancı Kredi Kartlarının Yurt İçi İşlem Hacmi (milyar TL)
2025	21.130
2024	14.255
2023	7.696
2022	3.438
2021	1.609
2020	1.063
2019	955
2018	807
2017	682
2016	602
2015	549
2014	480
2013	428
2012	365
2011	294

Yıl	Toplam Banka Kartı Sayısı (milyon adet)
2025	209
2024	194
2023	190
2022	169
2021	150
2020	145
2019	133
2018	120
2017	112
2016	101
2015	99
2014	96
2013	95
2012	91
2011	82

Yıl	Toplam Ön Ödemeli Kart Sayısı (milyon adet)
2025	110
2024	112
2023	90
2022	72
2021	57
2020	43
2019	33
2018	26
2017	19
2016	16
2015	13
2014	9
2013	5

Yıl	Yerli ve Yabancı Banka Kartlarının Yurt içi İşlem Hacmi (milyar TL)
2025	9.078
2024	6.047
2023	3.912
2022	2.375
2021	1.377
2020	1.116
2019	1.028
2018	836
2017	678
2016	586
2015	492
2014	426
2013	369
2012	315
2011	259

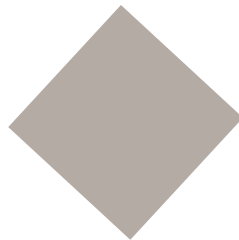
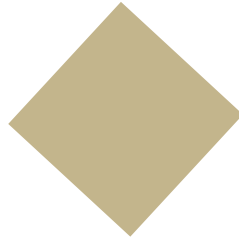
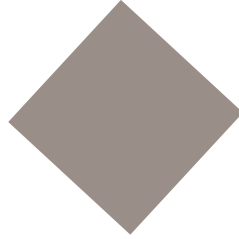
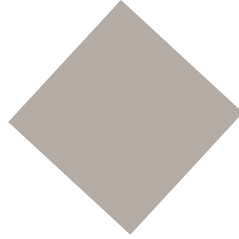
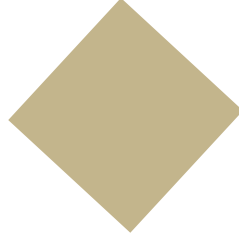
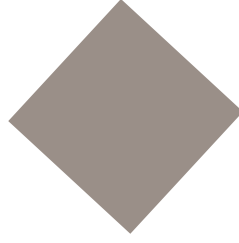
Yıl	Yerli Ön Ödemeli Kartların İşlem Hacmi (milyar TL)
2025	355
2024	436
2023	225
2022	104
2021	45
2020	20
2019	13
2018	11
2017	6
2016	3
2015	3
2014	2
2013	1

POS TERMİNALLERİ

2025 yılı sonu itibarıyla yurt çapında 1,8 milyon adet POS cihazı, 1,8 milyon adet Ödeme Kaydedici Cihaz (ÖKC) terminali bulunmaktadır. 2025 yılında yerli ve yabancı kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile yurt içinde POS ve ÖKC'ler üzerinden adedi 19,8 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş, toplam işlem cirosu ise 24,2 milyar TL olmuştur.

OTOMATİK VEZNE MAKİNELERİ (ATM)

2025 sonu itibarıyla Türkiye'de toplam 57 bin ATM mevcuttur. Söz konusu ATM'lerin %42'si şubelerde, %58'i ise şube dışında konumlandırılmış bulunmaktadır.



Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

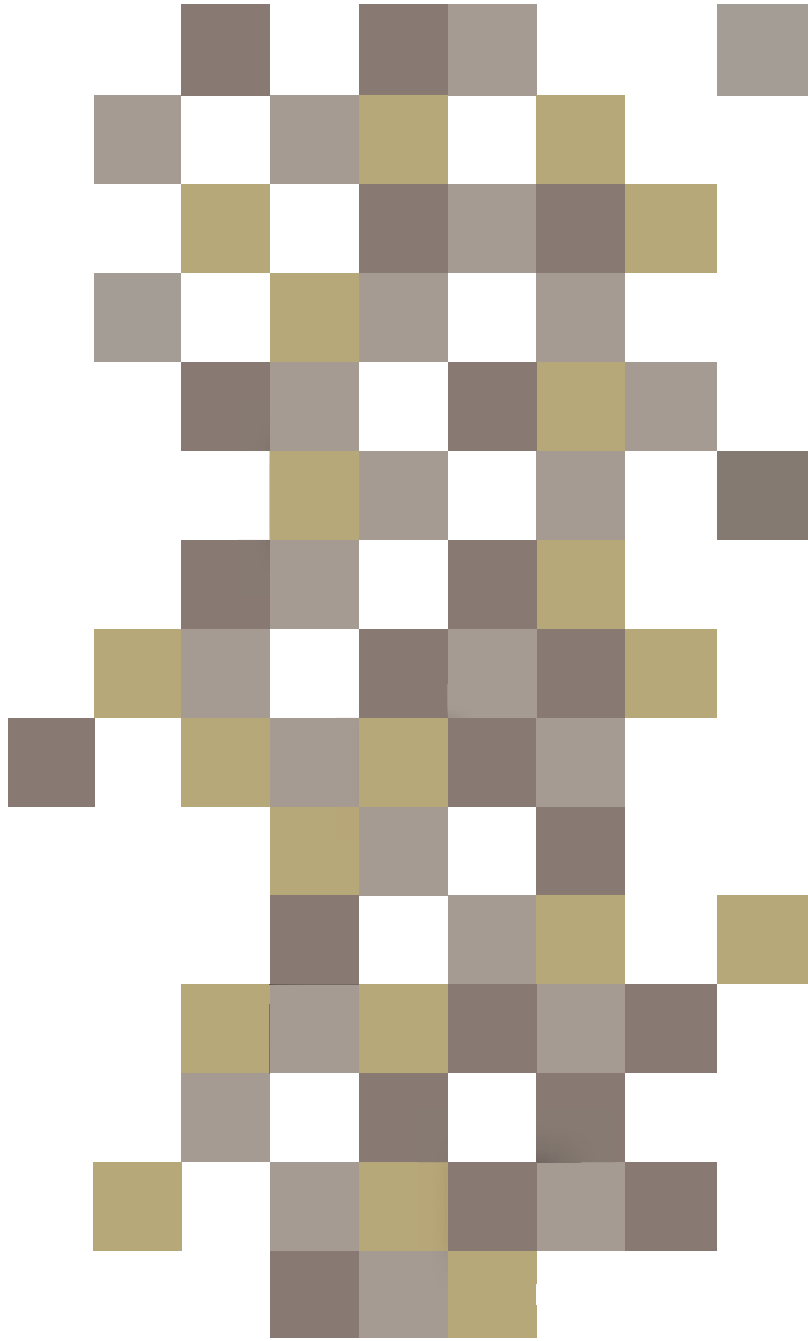
Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey
Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar





YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren dönemde, Genel Müdür, Danışman ve Genel Müdür Yardımcılarına sağlanan maaş ve diğer faydaların toplamı TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş olarak 107,6 milyon TL'dir (31 Aralık 2024 - 80,2 milyon TL)



Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları





ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Yurt içi ve yurt dışı teknolojik ve yenilikçi gelişmeler takip edilerek Türkiye kartlı ödemeler sektöründe çeşitli alanlarda AR-GE faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Yerinde AR-GE Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

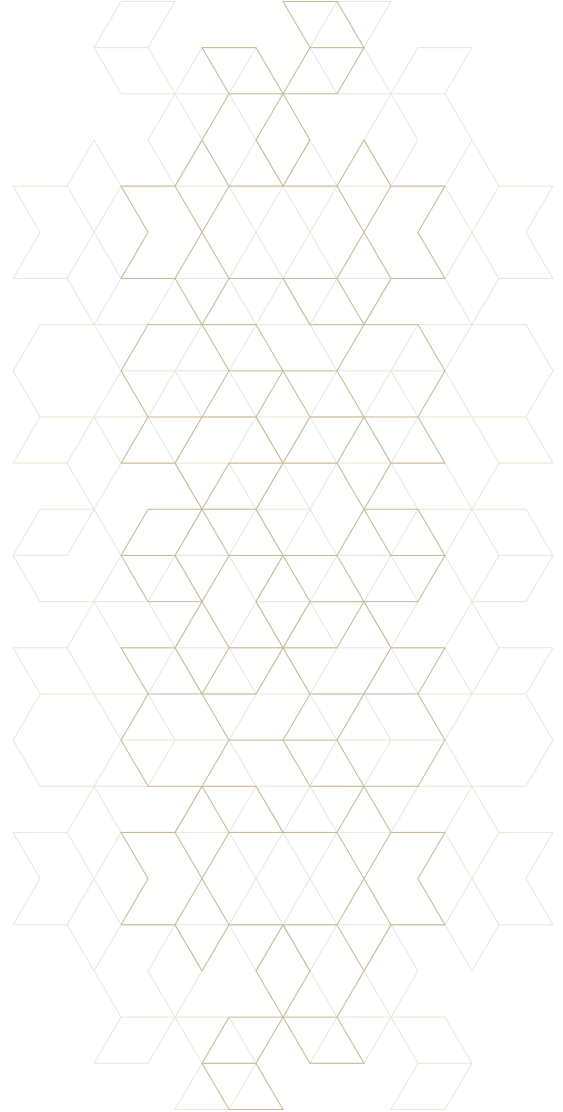
BKM'nin yerinde AR-GE merkezi, 2025 yılında geliştirdiği projelerle, hem küresel düzeyde yenilikçi teknolojiler geliştirerek, hem de ülkeye teknolojiler kazandırarak Türkiye'nin katma değerli yeni ürün ve hizmetler geliştirme ekosistemine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, kamu ödemelerinin tahsilatında kullanılan BKM Ödeme Geçidi Sistemi yenilenmesi, yerli bir yönlendirme sistemi geliştirilmesini sağlayan SWITCH ve milli kaynaklarımızın kullanımıyla yerli, güvenilir bir ödeme sistemleri donanım güvenlik modülü (HSM-Hardware Security Module) geliştirilmesini hedefleyen Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Donanım Güvenlik Modülü'nün (HSM) Geliştirilmesi Projesine ilişkin çalışmalara devam edilmiştir.

HCE ve IOT kodlarının kurum içinde yeniden geliştirilmesi projesiyle, ülkemizde faaliyet gösteren diğer ödeme şemalarının (MasterCard, VISA) hâlihazırda sunduğu Android tabanlı telefonlar ile mobil temassız ödeme yapma özelliği, yerli ve milli ödeme şemamız TROY için de geçerli hâle gelmiştir ve ülkemizde daha önce hiç yapılmamış olan akıllı yüzük ile temassız ödeme özelliği bu proje ile birlikte TROY kart kullanıcılarına sunulmuş ve yenilikçi bir ürün olarak üye bankalarımıza hizmet etmeye başlanmıştır. Ortak POS'larda TR Karekod üretimi projesiyle sürtünmesiz ödeme deneyimi hayata geçirilmiş olacaktır. Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY için üyelerle iletişim ve yönetiminde kullanılacak

uluslararası standartlara uygun bir portal oluşturulmasına yönelik çalışmaya devam edilmektedir.

Fon transferi işlemlerinde güvenlik artırıcı bir hizmet olarak geliştirilen Güvenlik Katman Servisleri (SİPER) projesiyle, üyelerin işleme ait daha çok bilgi edinmesini sağlayan Karar Destek Servisleri projesi tamamlanmıştır. TÜBİTAK ile ödeme sistemi güvenliği için geliştirilen HSM'ler konusunda iş birliği yapılmış ve performans testlerine destek olunmuştur. 3D Secure İşlemleri İçin Risk Bazlı Doğrulama Sisteminin Geliştirilmesi projesiyle kartlı ödeme sistemlerinde sahtecilikle mücadele etmek ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla bir risk değerlendirme altyapısı geliştirilmiştir. KYS – MHSK Entegrasyonları ve Yeni İşlem Setlerinin eklenmesi projesi ile bir bankanın ATM, POS, e-ticaret, basılı karekod ve mobil cihazlarda (telefon, tablet) ürettiği karekodları, sadece kendi müşterilerinin değil, kartlarının eklendiği diğer mobil cüzdan uygulamaları ile de okutarak işlem yapılabilmesi sağlanmıştır.

2025 yılında, 9 AR-GE projesi tamamlanmış ve 9 yeni AR-GE projesi açılmıştır. 30 Mayıs 2025'te, 2024 yılına ait faaliyet raporu T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulmuş, Bakanlık tarafından yeni dönem faaliyet onayı alınmıştır. Faaliyetlerimiz konusunda sempozyum ve konferanslarda sunumlar yapılmaktadır. 2026 yılında eklenecek projelerle BKM yerinde AR-GE merkezi sektöre her yönden katkıda bulunmaya devam edecektir.



Eğitim Faaliyetleri





EĞİTİM FAALİYETLERİ

Çalışanlara Yönelik Eğitimler

2025 yılı içerisinde, BKM çalışanlarının kurumsal yetkinliklerinin geliştirilmesi, mevzuata uyumun güçlendirilmesi ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla eğitim ve gelişim faaliyetleri yürütülmüştür.

Kurum Kültürü, Mevzuat ve Uyum Eğitimleri

- Yeni işe başlayan çalışanlara yönelik olarak BKM Kurum Kültürü eğitimleri düzenlenmiş; kurumun değerleri, iş yapış prensipleri ve çalışma standartlarına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.
- Tüm çalışanlara yönelik olarak Hukuk Hizmetleri ve Uyum Bölümü koordinasyonunda Kişisel Verilerin Korunması, Sözleşme Süreçleri, Temsil ve İmza Yetkileri, kurumun tabi olduğu sektörel ve genel mevzuat ile Kara Para Aklama ve Terörün Finansmanı ile Mücadele, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularında eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar ile mevzuata uyum ve etik farkındalığın artırılması hedeflenmiştir.
- Aynı kapsamda, çalışanların bilgi güvenliği farkındalıklarının artırılması ve güncel bilgi güvenliği uygulamalarına ilişkin bilinçlendirilmesi amacıyla eğitimler düzenlenmiştir.

Liderlik, Stratejik Yönetim ve Kurumsal Yetkinlik Gelişimi

- Yönetmelikte rolde görev yapan çalışanlara yönelik olarak yönetici geliştirme programı kapsamında liderlik, ekip yönetimi ve karar alma yetkinliklerini destekleyen eğitimler verilmiştir.
- Tüm çalışanlara yönelik olarak, üst yönetim ve alanında uzman kişiler tarafından, kurumun uzun vadeli hedefleriyle uyumlu, değişen iş, teknoloji ve regülasyon dinamiklerini dikkate alan stratejik düşünme, kurumsal yönetim ve bütüncül bakış açısını güçlendirmeye yönelik eğitimler düzenlenmiştir.
- Kurumsal verimliliğin artırılması amacıyla etkili iletişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Mesleki, Teknik ve Sürekli Gelişim Eğitimleri

- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla, LinkedIn ile yapılan iş birliği kapsamında LinkedIn Learning platformu üzerinden çeşitli eğitimlere erişim sağlanmıştır.
- Akademi kapsamında eğitim veren çalışanlara yönelik olarak yetkin eğitmen gelişim eğitimleri düzenlenmiştir.
- İlgili ekiplerin çalışma süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla Agile ve Scrum eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- Yıl boyunca, çalışanların uzmanlık alanlarına uygun eğitim ve konferanslara katılımları desteklenmiştir.

Üyelere Yönelik Eğitimler

- BKM, çalışanları için düzenlediği eğitimlerin yanı sıra üyelerinin farklı alanlardaki bilgi ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen eğitimler de gerçekleştirmektedir. 2025 yılında 1.440 kişiye 27 adet yüz yüze eğitim düzenlenmiştir.

93



Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler

Şirket Faaliyetleri ve Önemli Gelişmeler	96
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş. (TCMB) Projeleri	100
Dışarıdan Alınan Destek Hizmetleri Hakkında Bilgiler	107





ŞİRKET FAALİYETLERİ VE ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardına göre düzenlenmiş olarak 220,2 milyon TL (31 Aralık 2024- 283,4 milyon TL) tutarında maddi duran varlık, 367,3 milyon TL (31 Aralık 2024- 530,3 milyon TL) tutarında maddi olmayan duran varlık yatırımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü

BKM bünyesinde, iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri, BDDK’nın ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının belirlediği esaslara uygun olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sistemi, BKM’nin büyüklüğü, faaliyetlerinin kapsamı, karmaşıklığı ve ölçeği dikkate alınarak oluşturulmuş olup sistemin yeterliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılı içerisinde, iş süreçleri ve bilgi sistemlerine ilişkin iş birimleri tarafından gerçekleştirilen kontrollerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik ikinci seviye kontroller ile denetim çalışmaları ve bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin periyodik izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup, çalışma sonuçları İç Denetim ve Risk Komitesine ve komite aracılığı ile Yönetim Kuruluna raporlanmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

24 Haziran 2021 tarihinde, Şirketin %100 sahipliğinde olan TROY Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi 250.000 TL ödenmiş sermaye ile kurulmuştur.

ç) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Yoktur.

d) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

2025 yılı içerisinde, şirketimizde gerçekleştirilen kamu denetimleri ve özel denetimler aşağıdaki gibidir:

- BKM’de ilgili mevzuat dâhilinde T.C. Sayıştay Başkanlığı tarafından yıllık denetim gerçekleştirilmiştir.
- 2025 dönemine ilişkin BKM iş süreçleri ve bilgi sistemleri süreçleri, 31.12.2021 tarihli ve 31706 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik ile belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. tarafından denetlenmiştir.
- Ek olarak şirketimiz 2025 yılı içinde;
 - Cyberwise firması tarafından yapılan PCI DSS,
 - Secureway firması tarafından yapılan PCI 3DS (3D Secure sisteminin fiziki ve sistemsel güvenliği)
 - IQM firması tarafından yapılan ISO 27001:2022,

denetimlerine tabi tutulmuş, denetimler sonucunda başarılı bulunarak ilgili tüm sertifikasyonları yenilenmiştir.

97

2024 yılı içerisinde Cyberwise firması tarafından gerçekleştirilmiş olan PCI PIN Security denetimi (TechPOS ve SWITCH sistemlerinin fiziki ve sistemsel güvenliği) iki yılda bir yapılan bir denetim olduğundan, 2026 yılında tekrarlanacaktır.

e) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler

31 Aralık 2025 itibarıyla şirketimiz aleyhine açılmış ve devam eden 9 dava bulunmaktadır.

Söz konusu davalar için toplam 11,2 milyon TL karşılık ayrılmıştır.

f) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

2025 yılı içerisinde, şirketimize uygulanan toplam idari para cezası TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardına göre düzenlenmiş olarak 5,1 milyon TL’dir. (31 Aralık 2024- 1,4 milyon -TL).

g) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

2025 yılı içerisindeki Genel Kurul kararlarının tamamının gereği yerine getirilmiştir.

ğ) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler

Yoktur.

h) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla bağış ve yardım harcaması TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş olarak 0- TL'dir. (31 Aralık 2024- 115.547-TL).

98

ı) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Yoktur.

i) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda, kendilerince bilinen hâl ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği

Yoktur.



DİĞER GELİŞMELER VE YAPILAN GELİŞTİRMELER

A) BKM Yönlendirme Sistemine İlişkin Gelişmeler

2025 yılı sonu itibarıyla BKM Yönlendirme Sistemi kapsamında toplam 67 üye için yönlendirme hizmeti sunulmuştur. Sistem dâhilinde 35 üyeye MasterCard, 24 üyeye VISA, 4 üyeye UnionPay, 4 üyeye AMEX, 13 üyeye Discover ve 2 üyeye JCB yönlendirme hizmeti verilmektedir.

2025 yılı boyunca BKM Yönlendirme Sistemi üzerinden toplam 14,2 milyar işlem gerçekleştirilmiştir. Söz konusu işlemlerin 12,7 milyarı (%89,5) kabulle, 1,4 milyarı (%10) retle ve 0,7 milyarı (%0,5) iptalle sonuçlanmıştır. Toplam işlem adedinde, 2024 yılına kıyasla %9 oranında artış kaydedilmiştir.

BKM Yönlendirme Sistemi 2025 yılı "Uygulama Süreklilik" değeri %99,999 olarak gerçekleşmiştir. Yıl içerisinde yapılan işlemler aşağıdaki gibidir:

- SWITCH, BKM İç Kaynakları ile geliştirilerek hizmete alınmıştır.
- Yurt dışı şema arayüzlerinden AMEX, ATM Acquiring, UnionPay ATM Acquiring, JCB arayüzlerinin SWITCH geçişleri tamamlanmış, VISA, MasterCard ve Discover arayüzlerinin testlerinde son aşamaya gelinmiştir.
- Yönlendirme Sistemi UnionPay Issuing arayüzü geliştirilmiş, üyelerimizin testine hazır hâle getirilmiştir.
- 8 yeni üyenin Yönlendirme Sistemi entegrasyonu sağlanmıştır.
- Yönlendirme Sistemi ile ilgili yurt içi ve yurt dışı kaynaklı talep ve değişiklikler karşılanmıştır.
- Yönlendirme Sistemi Test Otomasyon altyapısı yurt içi senaryolar için günlük çalışır hâle getirilmiştir.

B) Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma Sistemine (YTH) İlişkin Gelişmeler

2025 yılı içerisinde Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi üzerinde 11,16 trilyon TL işlem hacmine karşılık gelen 11,85 milyar adet işlem işlenmiştir. 2024 yılına kıyasla işlem adedinde %10, işlem hacminde ise %54 oranında artış kaydedilmiştir.

Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sisteminin işleticisi sıfatıyla BKM, sisteme ilişkin katılımcı risklerini yönetebilmek amacı ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası talimatları doğrultusunda bir çalışma yürütmüş, bunun neticesinde oluşturulan yapı için 11 Temmuz 2019 tarihinde, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasından onay alınmıştır. Takasbank tarafından YTH için sağlanan saklama ve teminat mekanizması, 6 Şubat 2020 itibarıyla hayata geçirilmiş olup Aralık 2025 itibarıyla YTH için tutulan teminat 11.084.561.708,25 TL'dir.

C) TROY'a İlişkin Gelişmeler

TROY, 2025 yılında da Türkiye'deki ödeme sistemleri ekosistemindeki etkinliğini ve pazar payını artırmaya devam etmiştir. 2025 yılı sonunda toplam üye sayısı 69'a ulaşmıştır. Bu üyelerin 37'si banka, 26'sı elektronik para kuruluşu ve 6'sı sponsorlu üye statüsündedir.

TROY logolu kart sayısı 2025 sonunda 89 milyona ulaşırken, 2025 yılı boyunca bu kartlarla yapılan alışveriş işlemi sayısı 3,7 milyar adede, işlem tutarı ise 4,8 trilyon TL'ye çıkmıştır.

Bir önceki yıl, TROY logolu kartlarla yapılan işlem hacmi 2,1 trilyon TL seviyesindeyken, 2025 yılı itibarıyla işlem hacmi, 2024 yılına kıyasla %125 oranında büyük bir artış göstermiştir. Ayrıca, TROY'un kartla yapılan alışverişlerden aldığı pay 2025 yılında %25'i aşmak suretiyle önemli bir büyüme kaydetmiştir.

Ç) BKM GEÇİT Kapsamında Sunulan Servisler

BKM GEÇİT üzerinden sunulan; Açık Bankacılık Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS), Ödeme İste (Öİ), Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ), Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS), İşyeri Kayıt Sistemi (İKS), Güvenlik Katman Servisleri (SİPER) ve Harcama İtiraz Yönetim Sistemi API'leri kapsamında toplam 103 kuruma hizmet verilmektedir.

1) Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS)

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, 39 HHS ve 42 YÖS üretim ortamında hizmet vermekte olup, sistemde yer alan toplam katılımcı sayısı 55 olarak gerçekleşmiştir.

ÖHVPS API İlke ve Kurallarının 1.1.0 sürümü kapsamında, projenin ikinci fazında yer alan Olay Dinleme ve Ayrık Güçlü Kimlik Doğrulama fonksiyonları devreye alınmıştır. Katılımcıların geliştirme ve test faaliyetlerini desteklemek amacıyla, HHS ve YÖS rollerini temsilen çalışan ÖHVPS test ve simülasyon ortamları güncellenmiştir.

2025 yılı içerisinde ÖHVPS API sürümü 2.0.0'a yükseltilmiş olup, bu sürümle birlikte Kart Bilgi ve Hareketleri, İleri Tarihli Ödeme Emri, Düzenli Ödeme Emri ve Rıza Güncelleme hizmetleri sisteme dâhil edilmiştir. Söz konusu sürümün üretim ortamına geçişinin, HHS'ler bakımından

Mart 2026'da YÖS'ler bakımından ise Haziran 2026'da gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu süreçte ayrıca, katılımcıların uyum çalışmalarını desteklemek amacıyla Test Otomasyonu ve HHS Demo Uygulaması gibi teknik geliştirmeler yapılmıştır.

2) Ödeme İste (Öİ) Sistemi

2025 sonu itibarıyla üretim ortamında yer alan toplam katılımcı sayısı 40'a ulaşmış olup, 2025 yılı içerisinde sistem üzerinden toplam 950 adet ödeme isteği oluşturulmuştur.

Ocak 2025'te Ödeme İste Sistemi Sürüm 2.0.0 devreye alınmış; bu sürümle birlikte "Sonra Kabul – Sonra Öde", "Şimdi Kabul – Hemen Öde", "Kısmi Ödeme", "Erken Ödeme" ve "Ödeme Erteleme" kullanım modelleri ve fonksiyonları katılımcıların kullanımına sunulmuştur. Söz konusu fonksiyonlar üretim ortamında aktif olarak kullanılmaktadır.

3) Güvenli Ödeme İşlemi (GOİ) Hizmeti

2025 sonu itibarıyla sistemde 47 FAST katılımcısı hizmet vermekte olup, bu katılımcıların 18'i aynı zamanda işletici rolünü üstlenmektedir. İlgili katılımcılar gönderici katılımcı rolünde faaliyet göstermektedir. 2025 yılı içerisinde sistem üzerinden yaklaşık 3,3 milyon adet sorgulama gerçekleştirilmiştir.

4) Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS)

2025 yılı sonu itibarıyla 7 yeni katılımcı dâhil olmuş, böylece toplam katılımcı sayısı 48'e ulaşmıştır. Sistemde kayıtlı Kolay Adres sayısı ise 2025 yılı sonu itibarıyla 35,9 milyondur.

2025 yılı içerisinde e-Devlet üzerinden yaklaşık 91 bin adet KOLAS sorgulaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2025 yılı Kasım ayı itibarıyla müşterilerin kendilerine ait tüm KOLAS adres bilgilerinin FAST Sistemi Katılımcıları üzerinden de sorgulanabilmesine imkân sağlayan yeni bir servis devreye alınmıştır.

5) BKM İşyeri Kayıt Sistemi (İKS)

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (Yönetmelik) Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından Resmî Gazete’de yayımlanarak 1 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. İlgili yönetmelikte “İşyeri Kayıt Sistemi” hakkında bilgi verilerek, bu sistemin BKM tarafından hayata geçirilmesi için son tarih olarak 30 Haziran 2022 tarihi belirlenmiş ve ilgili tarih itibarıyla BKM tarafından geliştirmeler üretim ortamına alınmıştır. 2025 Aralık ayı itibarıyla 114 katılımcı İKS sistemine bütünleşmiş durumdadır.

6) Güvenlik Çözümleri Çalışmalarına İlişkin Bilgiler

SİPER, dolandırıcılık amacıyla yapılan para transferlerine ait hesap bilgilerinin, tespiti yapan katılımcı ile servisi kullanan diğer katılımcılar arasında iletimini sağlamaktadır. Katılımcılar tarafından 2025 yılında SİPER’e yapılan sorgulamalar sonucu yaklaşık 846 milyon TL tutarında dolandırıcılığa konu olan işlem tespit edilmiştir.

FAST katman servisleri için ihtiyaç duyulan güvenlik ihtiyaçlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş, SİPER’in etkinliğini artırmak amacıyla KDS (Karar Destek Servisleri) geliştirilmiştir. SİPER Karar Destek Servisleri ile alıcı hesabın güvenli bir hesap olup olmadığının daha kolay değerlendirilebilmesi amacıyla, alıcı hesaba ait sınırlı bazı veriler anlık olarak yapılandırılmış bir formatta gönderim yapan katılımcı ile paylaşılmaktadır. Ek olarak Zararlı Yazılım ve Mağdur Paylaşım Akışları için geliştirmelere başlanmış olup dolandırıcılık vakalarında mağdura ait bilgilerin, SİPER üzerinden tüm katılımcılara anlık bildirimi yapılarak tedbir alınması sağlanacaktır.

D) Güvenli Ödeme ve Doğrulama Sistemleri

2025 yılı içerisinde, BKM 3D Secure ve GO Güvenli Öde sistemleri üzerinde yaklaşık 1,5 milyar adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu rakam, 2024 yılına göre %15 oranında bir artışa karşılık gelmektedir. Ayrıca, yurt içi e-ticaret işlemlerinin doğrulama adımıyla yurt dışı raylar yerine %100 yurt içi rayların kullanılması amacıyla 2025 yılı içerisinde BKM Directory Server (DS) projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında tüm kart kabul eden bankalar ile entegrasyonlar tamamlanmış böylelikle yurt içi e-ticaret işlemlerinde doğrulama süreçlerinin tamamen yurt içinde kalması sağlanarak ekosistemimiz açısından önemli bir kazanım elde edilmiştir.

2025 yılı itibarıyla 54 üyemiz ACS (Access Control Server) hizmeti, 18 üyemiz 3DS Server hizmeti, 29 kart kabul eden üyemiz ile 54 kart ihraç eden üyemiz BKM Directory Server (DS) hizmeti, 31 kart kabul eden üyemiz ile 49 kart ihraç eden üyemiz de GO Güvenli Ödeme hizmeti almaktadır.

3D Secure sisteminde kullanımına başlanan Risk Bazlı Doğrulama (RBA) sayesinde kart hamilinin ek bir doğrulama adımıyla (tek kullanımlık SMS şifresi, anlık bildirim vb.) gerek kalmadan 3D Secure doğrulama tamamlanabilmektedir. Sürtünmesiz işlem olarak adlandırılan bu akış için kart ihraç eden kuruluş tarafından kart hamilinin harcama geçmişi, alışkanlıkları ve işlemin özellikleri değerlendirilerek bir risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu risk değerlendirmesini desteklemek amacıyla SMS tabanlı doğrulama yöntemlerinin yerine risk bazlı doğrulama yaklaşımı yaygınlaştırılmıştır. Bu kapsamda, BKM tarafından yapay zekâ destekli risk skoru oluşturma kapsamında 25 üyeye risk puanı gönderimi sağlanmakta olup 3 üyemiz tarafından bu skor kullanılarak sürtünmesiz ödeme deneyimi kart sahiplerine sunulmaktadır.

2025 yılı içerisinde, BKM NET2 dönüşümü ile üyeler arasında güvenli iletişim ağı kurulmuş, BKM DS projesinin tüm kart kabul eden üyelere entegrasyonunun sağlanmasıyla yurt

içi e-ticaret işlemlerin doğrulama süreçlerinin tamamen yurt içinde kalması sağlanarak yerli ödeme ekosistemi için önemli bir kazanım elde edilmiştir. UnionPay, JCB şema destekleri ile ekosistem ağı genişletilmiştir. DDOS ataklarına önlem kapsamında gerekli düzenlemeler yapılmıştır. BKM ACS akışına “e-ticaret işlemine açma yetkisi” ve “limit artış talebi” aksiyonlarına ilişkin yeni fonksiyonlar eklenmiştir. GO ve GMG tarafında Esenyurt geçişleri tamamlanmıştır. EMVCO uyumluluğu kapsamında 3D Secure sertifikasyonları tamamlanmıştır. Bununla birlikte altyapısal-teknolojik revizyonlar ve süreç düzenlemeleri ile teknik ve operasyonel verimlilik artırılmıştır.

E) Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS)

Ödeme hizmetlerinde ulusal karekod standardı olan TR Karekod'un üretilmesi ve kullanılmasına ilişkin usul ve esasları düzenleyen “Ödeme Hizmetlerinde TR Karekod'un Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik” kapsamında, TR Karekod'un geliştirilmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır. BKM tarafından işletilen Karekod Yönlendirme Sistemi'nin, kart ve FAST ödemelerinde kullanımı için sahada yaygınlaştırma çalışmaları koordine edilmiş ve kullanıcıların tüm katılımcılara ait mobil uygulama ara yüzünde FAST ve TR Karekod ile ödemeye kolayca ulaşabilmesi için deneyim iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Kart çıkaran kuruluşa ait olmayan mobil uygulamalar aracılığı ile de POS'larda TR Karekod işlemi yapılabilmesini destekleyen akışlar belirlenmiştir.

Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS), TR Karekod ekosistemi kapsamında; ATM'ler üzerinden nakit para çekme ve yatırma işlemleri, ödeme kabul eden noktalarda fiziki ödemeler, e-ticaret işlemleri ve dijital cüzdan ödemeleri dâhil olmak üzere TR Karekod ile gerçekleşen işlemlerin güvenli, kesintisiz ve standartlara uygun şekilde yönlendirilmesini sağlayan merkezi bir katman servis olarak hizmet vermektedir. Ödeme Hizmet Sağlayıcılarının KYS Sistemine katılım ve sertifikasyon süreçlerine devam edilmiştir.

KYS sertifikasyon süreçleri; POS altyapıları, ATM'ler, e-ticaret ödemeleri ve dijital cüzdanlar dâhil olmak üzere 11 farklı iş kanalı üzerinden yürütülmekte olup, Karekod Yönlendirme Sistemi'ne (KYS) hâlihazırda 309 farklı kanalda katılımcı kuruluşlar entegre olmuş ve bu hizmeti aktif olarak sunmaktadır. Karekod ile ödeme deneyiminin sahada yaygınlaştığı görülmektedir. Yurt içindeki ATM'lerin %99'unda TR Karekod ile nakit çekim yapılabilirken POS'ların ise %95'inde TR Karekod ile ödeme yapılabilir. 2025 yılı boyunca KYS üzerinden 47,5 milyon adet ATM nakit çekim ve 531,1 milyon adet POS'ta ödeme işlemi gerçekleştirilmiştir.

F) Kamu Ödeme Geçidi

Kamu Ödeme Geçidi e-Devlet Kapısı'nda yer alan 226 kamu kurum ve kuruluşuna kartlı ödemeler için teknolojik altyapı hizmeti sunmaktadır. 2025 yılında Sağlık Bakanlığı, Kamu Ödeme Geçidi altyapısına dâhil edilmiş ve entegre edilen banka sayısı 20'e yükselmiştir. Ayrıca, 2025 yılında Sağlık Bakanlığı aile hekimliklerine özel doğrudan bir entegrasyon yapılmış ve BKM Ödeme Geçidi altyapısı sayesinde Sağlık Bakanlığı'nın ücretli sunduğu raporlara hizmet verilebilmiştir. Haziran ayında başlayan ödemelerle 2025 yılında yaklaşık 4 milyon adet başarılı ödemeye aracılık edilmiştir.

2025 yılında, bir yeni banka Kamu Ödeme Geçidi sistemine entegre edilmiş ve bu sayede bu bankanın kartlarıyla kredi kartı ile banka kartlarıyla ödeme imkânı sağlanmıştır. Bu entegrasyonla birlikte, Kamu Ödeme Geçidi'ne entegre edilen banka sayısı 20'ye yükselmiştir.

Kamu Ödeme Geçidi, e-Devlet Kapısı'nda yer alan 218 kamu kurumu ve kuruluşuna kartlı ödemeler için teknolojik altyapı hizmeti sunmaktadır. 2025 yılında, Sağlık Bakanlığı, Aydın-Denizli Otoyolu ve Belediyeler gibi 32 yeni hizmet ödemesi, Kamu Ödeme Geçidi altyapısına dâhil edilmiştir.

G) BKM Express

Ödeme sistemlerindeki büyüme ile ortaya çıkan merkezi ve bütünleşik dijital çözüm ihtiyacına yanıt verebilmek ve gelişen teknolojilere daha uyumlu hâle gelebilmek adına, 2012 yılından beri faaliyetini sürdüren BKM Express için, 2025 yılında kapsamlı bir dönüşüm süreci başlatılmıştır.

Yerli ve milli ödemeler ekosistemini oluşturma stratejisi ile çıkılan yolda, yeni BKM Express; kart saklama, ödeme geçidi ve cüzdan uygulamasından oluşan modüler ve esnek bir mimari üzerinde kurgulanmıştır. Yeni BKM Express için bu doğrultuda çalışmalar devam ederken mevcut BKM Express faaliyetine devam ederek hem çevrim içi hem de fiziksel mağazalarda ödeme yapan firmalarla geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmış ve 1.328 iş yerinde geçerli hâle gelmiştir. Bu yaygınlık sayesinde, BKM Express üzerinden yapılan toplam işlem tutarı 2025 yılında 8 milyar TL'ye ulaşırken, kullanıcı sayısı 2,75 milyona çıkmıştır. 2025 yılında BKM Express ayrıca, 27.843 işlemle sivil toplum kuruluşlarına 6,65 milyon TL bağış aktarılmasına aracılık edilmiştir.

Ğ) BKM Ulaşım Platformu

BKM Ulaşım uygulaması, ulaşım şirketleri ile yapılan entegrasyonlar aracılığıyla 49 ilde, yurt içi ve yurt dışı açık devre kartlarla gerçekleştirilen ulaşım işlemlerini kart kabul eden üye kuruluşlara iletmektedir. 2025 yılında, BKM Ulaşım sistemi aracılığıyla gerçekleştirilen toplam işlem sayısı 223 milyon adet olarak kaydedilmiştir. Günlük başarılı ulaşım işlemi sayısı ortalama 700 bin olarak gerçekleşmektedir.

H) TechPOS

TechPOS, tek bir uygulama ile bir kart kabul cihazı üzerinde sisteme dâhil olan tüm kart kabul kuruluşlarının üye iş yeri ile çalışabilmesini sağlayan bir altyapı olarak tamamen iç

kaynaklarla tekrar geliştirilmiş, sahadaki sürüm güncellemesi de tamamlamıştır. 1,04 milyon POS cihazında kullanılmakta olan TechPOS uygulamasından 2025 yılında 3,2 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş ve toplam işlem hacmi 2,4 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Böylece, işlem adedi bir önceki yıla göre %71 oranında artış göstererek, ciro pazar payı %22'ye ulaşmıştır.

I) Temassız Ödeme

2025 yılında temassız dönüşüm hızla devam etmiştir. Temassız kredi kartı sayısı 107,5 milyon adede, temassız banka kartı sayısı ise 129,3 milyona yükselmiştir. Temassız ön ödemeli kart adedi ise 25,2 milyon olmuştur. Yaklaşık her on terminalden dokuzu temassız ödemeleri desteklemektedir. 2025 sonu itibarıyla temassız terminal sayısı 3,1 milyon adede ulaşmıştır.

Temassız kart sayısındaki ve temassız terminal sayısındaki gelişimle birlikte 2025'te, temassız ödeme adedi geçen yılın 1,1 katına çıkarak 13,65 milyar adet olmuştur. Bugün geline nokta, ayda 1,2 milyar düzeyinde temassız işlem yapılırken yüz yüze yapılan her 5 ödemeden 4'ü artık temassız gerçekleşir duruma gelmiştir.

İ) Sertifikasyon, Test ve Operasyonel Faaliyetler

2025 yılı içerisinde, yeni üye sertifikasyonları, yeni fonksiyon sertifikasyonları, yeni üye/terminal sertifikasyonları, üye sistem değişiklikleri ve benzeri konularda üyelerimizle test ve sertifikasyon çalışması yapılmıştır.

- EMV Uyumlu yeni ATM / POS sertifikasyonları
- Temassız/Temaslı Çipli Kart sertifikasyonları
- Karekod Yönlendirme Sistemi sertifikasyonları
- mPOS sertifikasyonları
- 3D Secure 2.0 sertifikasyonları
- Saklanan Kart Verisi ile Gerçekleştirilen (Credential-on-File) İşlemlerin Yurt İçinde Ayrıştırılması sertifikasyonları

- GO -GMG şema geliştirmeleri sertifikasyonları
- BKM Express Sertifikasyonları
- BKM Yönlendirme Sistemi Yeni Üye sertifikasyonları
- Yerine Otorizasyon Bildirim Mesajlarında Hassas İçerikli Veri Paylaşımlarına Son Verilmesi
- ATM TR Karekod Hesaba Para Yatırma İşlemleri
- ATM Bilgi Fişi Standartlaştırılması
- ATM Para Ekle Seçeneğine Sınır Getirilmesi
- ATM Para Yatırma İşlemlerinde Komisyon Tutarının Önceden Gösterilmesi (Kart ihraç eden üye)
- Otorizasyonda Reddedilen “Card Not Present” İşlemler için Acquirer Kontrolü Kural Revizyonu
- ATM Para Yatırma İşlemlerinde Komisyon Tutarının Önceden Gösterilmesi (Kart kabul eden üye)
- Otorizasyon Yanıt Mesajlarında DE38-Otorizasyon Kodu Değeri “000000” Olarak Set Edilmesi
- Yurt Dışı ACQ/ISS sertifikasyonları (VISA -MasterCard-AMEX-UnionPay-Discover-JCB)

Yıl	SWITCH İşlem Adedi
2025	14.196.825.030
2024	13.060.323.627
2023	11.849.037.711
2022	9.420.785.496
2021	6.363.900.871
2020	4.746.208.670
2019	4.467.202.313
2018	3.859.231.226
2017	3.278.921.202
2016	2.920.042.967
2015	2.644.354.060
2014	2.456.407.889

105

Yıl	Artış Oranı (%)	Takas İşlem Adedi (milyar)
2025	10	11,85
2024	16	10,75
2023	27	9,28
2022	44	7,31
2021	32	5,07
2020	2	3,83
2019	19	3,74
2018	18	3,13
2017	14	2,64
2016	10	2,30
2015	11	2,08
2014	11	1,86

Yıl	Artış Oranı (%)	Takas İşlem Hacmi (milyar TL)
2025	54	11.160
2024	97	7.240
2023	118	3.668
2022	114	1.679
2021	46	782
2020	16	535
2019	25	461
2018	22	368
2017	14	301
2016	8	262
2015	10	241
2014	15	218

J) İletişim ve Bilgilendirme Faaliyetleri

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurumumuzun resmi yazışma süreçlerini uçtan uca elektronik ortamda yürüteceğimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) projemiz başarı ile hayata geçirilmiştir.

- EBYS ile; resmi dış yazışmalarda yetkisiz erişim önemli ölçüde azaltılmış, sistemdeki tüm yazışmalar kayıt altına alınarak şeffaf bir süreç sağlanmıştır.
- Elektronik ortamda yürütülen yazışmalar sayesinde işlem süresi kısaltılmış,
- Tüm resmi yazışmalar merkezi bir platformda toplanmış,
- Kurumsal hiyerarşiye ve yetki yapısına tam uyumlu onay mekanizması devreye alınmıştır.

Kurumsal İletişim: Kurumsal iletişim alanında, iletişim süreçlerinin etkinliğini artırmaya, markaların bilinirliğini güçlendirmeye ve paydaşlarla sürdürülebilir iletişim kurmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- BKM ve markalarının faaliyetlerinin kamuoyuna doğru ve etkili biçimde aktarılması amacıyla ulusal ve sektörel mecralarda özel röportajlar gerçekleştirilmiştir. İş birlikleri ve tüketici kampanyaları kapsamında bilgilendirici ve tanıtıcı basın bültenleri hazırlanmış, ulusal ve sektörel medya kuruluşlarına servis edilerek geniş kitlelere ulaşılması sağlanmıştır.
- Sektörel etkinliklerde BKM ve markalarının görünürlüğü sağlanmış; marka bilinirliğini ve sektör içi konumlandırımayı destekleyen iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- İş birliklerine yönelik imza törenleri organize edilmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla kurumsal iş birlikleri kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmıştır.

- Yıl boyunca kurumsal sosyal medya hesaplarında düzenli ve planlı paylaşımlar yapılmıştır. Kampanya duyuruları, bilgilendirici içerikler ve marka iletişimini güçlendiren paylaşımlar aracılığıyla dijital mecralarda sürdürülebilir bir görünürlük sağlanmıştır. Kurumun ve alt markaların sosyal medya hesabı bulunmayan mecralarda hesap açılışı sağlanarak kısa sürede aktif hesap konumuna taşınmıştır.
- TROY markasının bilinirliğini ve kullanımını artırmak amacıyla hedef kitleye yönelik 3 adet imaj reklam filmi, 1 adet tüketici kampanyası reklam filmi hazırlanmıştır. Hazırlanan reklam filmleri, kapsamlı medya planlaması doğrultusunda televizyon, açık hava ve dijital mecralarda yoğun yayın stratejisiyle hedef kitleyle buluşturulmuştur.
- TROY kart kullanımını teşvik etmek amacıyla çeşitli kampanyalar için iletişim planları hazırlanmış; kampanyaların tüm tanıtım, duyuru ve medya iletişimi süreçleri yürütülmüştür. TROY'un dijital iletişim altyapısını güçlendirmek amacıyla kurumsal web sitesi (www.troyodeme.com) tamamen yenilenmiştir. Kullanıcı deneyimi, içerik yapısı ve görsel tasarım güncellenerek marka kimliğiyle uyumlu, güncel ve erişilebilir bir web platformu oluşturulmuştur.
- Müşteri iletişim süreci TROY markasına da hizmet sağlayacak şekilde genişletilerek sürdürülmüş; kullanıcıların geri bildirimleri, talep ve şikâyetlerine açık ve şeffaf bir iletişim anlayışıyla yanıt verilmesi uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik iletişim altyapısı güçlendirilmiştir.

DIŞARIDAN ALINAN DESTEK HİZMETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz, TROY faaliyetleri nedeniyle 'Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik' hükümlerine tabi olup bu kapsamda, aşağıdaki firmalardan destek hizmeti almıştır.

DESTEK HİZMETİ KONUSU	FİRMA ADI
TROY üyesi kurumlar için kart ve terminal tedarikçilerinin sertifikasyon testlerinin yapılma hizmeti	Fime SAS
TROY sertifikasyonlarında kullanılan test araçlarının geliştirilmesi hizmeti	
TROY EMV Sertifika uygulaması yazılım/bakım hizmeti	Multos Limited
TROY temassız kart kabul kalitesinin artırılması amacıyla saha tarama hizmeti	TEKNOSER Bilişim A.Ő.

Finansal Durum

Finansal Durum Analizi

110

Sermaye Yönetimimiz

112





FİNANSAL DURUM ANALİZİ

2025'in ilk 9 ayında bu GSYH, bir önceki yılın aynı dönemine göre reel olarak %3,7 büyürken dördüncü çeyrekte de %3,7 büyümüştür. 2025 yılında, kredi kartı ile ödemeler %54 büyüyerek 20.432 milyar TL'ye, banka kartı ile ödemeler %53 büyüyerek 3.404 milyar TL'ye ulaşmıştır. Ön ödemeli kartlarla yapılan ödemeler %25 düşüş ile 230 milyar TL olmuştur. Toplam kartlı ödemeler ise %52 büyüyerek 24,1 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

2025 yılında, yaşanan bu gelişmelerle birlikte hizmet gelirlerimiz TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş hâliyle 17.437,8 milyon TL'den 20.005,3 milyon TL'ye yükselmiştir.

Finansal Göstergeler (milyon TL)

	2025	2024
Hizmet Gelirleri	20.005,3	17.437,8
Brüt Hizmet Kârı	18.291,6	16.159,8
Faaliyet Kârı	2.275,1	2.420,9
Vergi Öncesi Kâr	3.538,0	2.959,3
Net Dönem Kârı	2.132,7	2.123,0
Toplam Varlıklar	12.061,8	8.501,9
Toplam Borçlar	2.770,8	1.340,0
Özkaynaklar	9.291,0	7.161,9

2025 yılı gelirlerimizdeki artış, kısmen hizmet kalemlerindeki fiyat değişikliğinden, kısmen ciro ve işlem adetlerindeki artıştan kaynaklanmıştır. Hizmet gelirlerindeki artışla birlikte faaliyet giderlerimiz içerisindeki pazarlama giderlerimiz de önemli artış göstermiştir. Pazarlama giderlerimiz, büyük ölçüde TROY'un yaygınlaşma stratejisini desteklemek amacıyla üyelerimize sağlanan indirimlerden kaynaklanmıştır.

Finansal Rasyolar	2025	2024
Brüt Kâr Marjı	% 91	% 93
Net Kâr Marjı	% 11	% 12
Özkaynak Kârlılığı	% 26	% 35
Aktif Kârlılığı	% 21	% 28
Borçlar / Özkaynak	% 30	% 19

Net kâr marjımız ve öz kaynak karlılığımız, faaliyet giderlerimizdeki artışın etkisi ile düşüş göstermiştir.

SERMAYE YÖNETİMİMİZ

Şirket yönetimi, finansal riskleri azaltan, şirket güvenilirliğini yükseltici, şirketin devamlılığını, büyümesini ve karlılığını artırıcı politikalar belirlemekte ve izlemektedir. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olup şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri almaktadır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla amaçlarda, politikalarda ve süreçlerde önceki seneye kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.



İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemlerinin İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

İç Denetim	116
Risk Yönetimi ve İç Kontrol	117





ÖDEME
TAMAMLANDI



İÇ DENETİM

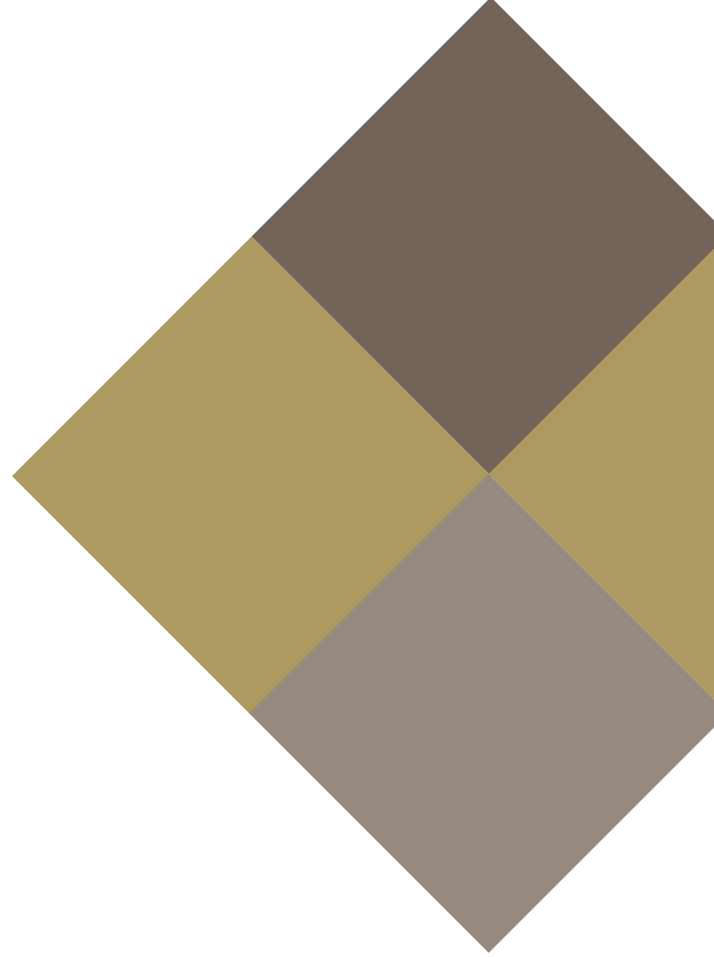
İç Denetim Birimi, BKM özelinde gerçekleştirilen iç denetim, dış denetim, inceleme ve soruşturma çalışmaları sonucunda tespit edilen risklere ilişkin alınacak düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesine, kök nedenlerin ortadan kaldırılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine ve iç kontrol sisteminin geliştirilmesine yönelik öneriler getirmekte ve bunlara ilişkin aksiyonları takip etmektedir.

Denetim faaliyetleri sonucunda, tespit edilen riskleri içeren denetim raporları üst düzey yöneticilere sunulmakta, ayrıca yılda asgari dört kere toplanan İç Denetim ve Risk Komitesinde değerlendirilerek sonuçları hakkında Yönetim Kuruluna bilgi verilmektedir.

116

Dönem içerisinde, planlı iş denetimleri ve Bilgi Teknolojiler (BT) süreç denetimleri gerçekleştirmiştir. Süreç denetimlerine ek olarak BDDK mevzuatı uyarınca hazırlanan Yönetim Beyanı çalışması kapsamında BT süreçleri kontrol çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Düzenli olarak her yıl yapılan izleme çalışmalarına ilişkin raporlamalar yapılmıştır. T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayımladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi doğrultusunda denetim gerçekleştirilmiş ve ilgili raporlamalar yapılmıştır.

İç Sistemler Bölümü, sağladığı şirket içi ve şirket dışı eğitim/ sertifika olanaklarıyla çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkıda bulunmayı, şirket için eğitimli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır.



RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Risk Yönetim Politikasına uygun bir risk yönetimi çerçevesi tasarlayarak bu çerçevenin uygulanmasını sağlamaktadır. Bu doğrultuda, süreç sahipleri tarafından risklerin değerlendirilmesi ve Kurumsal Risk Envanterinin hazırlanması çalışmalarını koordine etmektedir. Kurum iş ve Bilgi Teknolojiler (BT) süreçlerindeki riskleri ele alan BKM Risk Envanteri ve YTH Sistemi Risk Envanteri, BKM Kurumsal Risk Envanterini oluşturmaktadır. Söz konusu envanterler asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte ve Yönetim Kuruluna sunulmaktadır. Ayrıca risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, YTH Sistemi Katılımcıları ve TROY üyeleri risklerinin izlenmesine/değerlendirilmesine yönelik metotlar geliştirilmekte ve bu metotların periyodik olarak uygulanması sağlanmaktadır.

117

Yıllık iç kontrol faaliyetleri kapsamında yüksek seviyeli risk konuları ile ilgili ve mevzuat dâhilinde yapılması gereken ikinci seviye kontroller gerçekleştirilmiştir. Çalışma sonuçları dönemsel olarak Üst Yönetime raporlanmıştır. Ek olarak, Yönetim Beyanı çalışması kapsamında, iş süreçleri kontrol çalışmaları Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir.

Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi





RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin bilgiler

BKM Risk Yönetimi Sistemi'nin amacı, BKM faaliyetlerinden ve dış hizmet alımından kaynaklanan, asgari olarak hizmet verilen kuruluşların risk değerlendirme süreçlerine zarar verebilecek riskler ile kart kullanımından doğan borç ve alacakların takas ve mahsup işlemlerine ilişkin faaliyetlerden kaynaklanan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Risk yönetimi sistemi, bu kapsamda BKM'nin temel faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar ve uygulama usullerinin oluşturulması çalışmalarını da içermektedir.

BKM'nin Risk Yönetimi Politikası;

- Kurumun temel faaliyet hedeflerinin belirlenmesini,
- Bu hedeflere ulaşılmasını engelleyecek risklerin tespit edilmesini,
- Bu risklerin olası etkilerinin ve gerçekleşme olasılıklarının belirlenmesini,
- Bu risklerin, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyelere düşürülmesi için gerekli risk yönetimi ve kontrollerinin uygulanmasını,
- Maruz kalınan risklerin düzenli olarak ölçülmesini ve değerlendirilmesini,
- Risklerin kurum bünyesinde yönetimi için gerekli koordinasyon ve iletişim ağının oluşturulmasını,
- Kart ve bilgi sistemleri teknolojisine yönelik ortaya çıkabilecek yeni risklerin proaktif olarak değerlendirilmesini ve olası risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin oluşturulmasını,
- BKM yöneticileri ve ilgili personelin risk yönetimi konusunda düzenli eğitimler almasını,
- Risklerin mevcut durumlarının ölçülmesi ve izlenmesi amacı ile önemli risk göstergelerinin belirlenmesini,
- Bu göstergelerin etkinliğinin ve güncelliğinin sağlanması amacı ile düzenli gözden geçirmelerin düzenlenmesini,
- Kartlı Ödeme Sistemi'ne ilişkin temel risklerin ortaya koyulması ve bu risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenmesini içermektedir.

BKM'nin Risk Yönetimi Politikası, oluşturulan yazılı prosedürler, iş birimleri tarafından gerçekleştirilen risk ölçümleri, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler, İç Sistemler Direktörü ile İç Denetim ve Risk Komitesi arasındaki koordinasyon ve bilgi paylaşımı, risk yönetimi faaliyet sonuçlarının periyodik olarak değerlendirilmesi ve risk yönetimi faaliyetlerinin İç Denetim Birimi tarafından bağımsız olarak denetlenmesi ile desteklenmektedir.

b) Oluşturulmuşsa riskin erken saptanması ve yönetimi komitesinin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler

Risk yönetimi faaliyetlerinin yeterliliği, etkinliği ve uyumluluğu nihai olarak Yönetim Kurulu sorumluluğunda olmakla beraber, risk yönetimi sisteminin oluşturulması, risklerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen seviyeler içerisinde olup olmadığının periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi sorumluluğu Yönetim Kurulu tarafından İç Denetim ve Risk Komitesine atanmıştır. İç Denetim ve Risk Komitesi, bu sorumluluğunu İç Sistemler Direktörü vasıtasıyla yerine getirmektedir. İç Sistemler Direktörü, bu sorumluluğunu yerine getirirken İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi faaliyetleri ile iş birimleri tarafından desteklenmektedir.

c) Satışlar, verimlilik, gelir yaratma kapasitesi, kârlılık, borç / öz kaynak oranı ve benzeri konularda ileriye dönük riskler,

Şirketin finansal araçları büyük ölçüde kısa vadeli ve vadesiz mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirketin finansal araçları kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir.

Şirketin finansal araçlarından kaynaklanan en önemli riskleri faiz oranı riski, likidite riski, kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Kur Riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar, satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri avro ve ABD dolarıdır. Kur riskine maruz yükümlülüklerin bilanço içindeki net payı **%0,4** olarak görülmektedir.

Kredi Riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirketin raporlama dönemi sonu itibarıyla ticari alacaklarının önemli bir kısmı şirket ortağı üye bankalardan alacaklardan oluşmakta ve (10) on gün içerisinde tahsil edilmektedir; alacak tahsilatı şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Faiz Riski

Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirketin tek faizli aktif sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirketin faizli yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle, şirket, faiz oranı riski taşımamaktadır.

Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirketin dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Diğer Hususlar





DİĞER HUSUSLAR

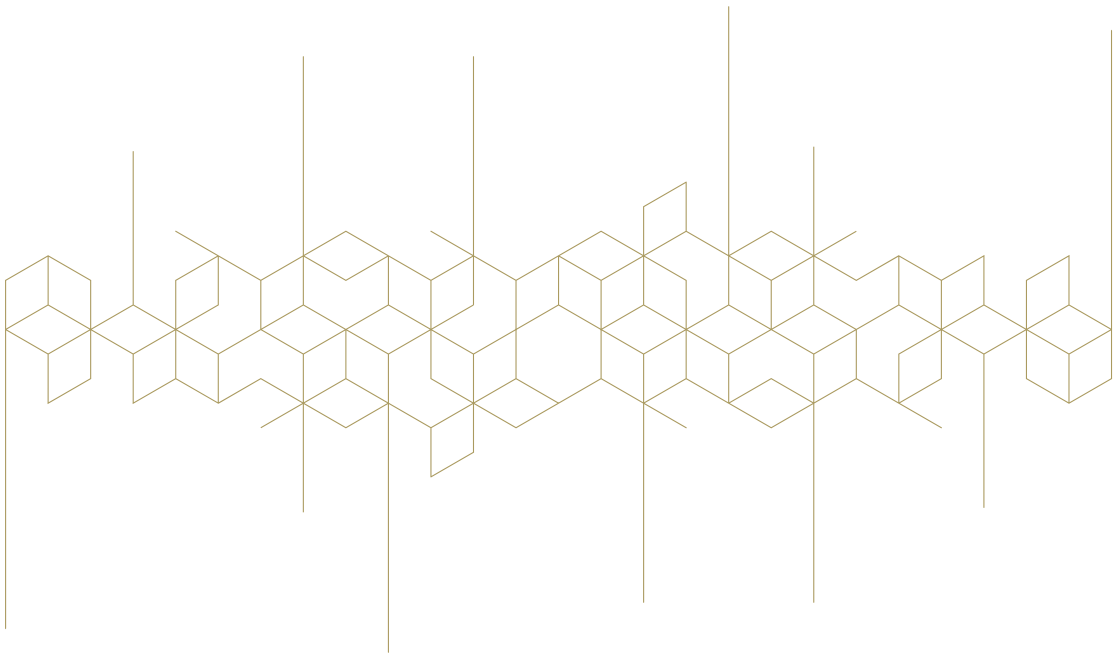
(1) Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve hissedarların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

124

(2) Bu bölümde, ayrıca bu Yönetmelik hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla yönetim organının uygun gördüğü ilave bilgilere de yer verilebilir.

Yoktur.



Şirketler Topluluğunda Ana Şirketin Faaliyet Raporları

Şirketler Topluluğunda
Ana Şirketin Faaliyet Raporları

128

2025 Faaliyet Raporu

130





ŞİRKETLER TOPLULUĞUNDA ANA ŞİRKETİN FAALİYET RAPORLARI

a) Bir sermaye şirketinin sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini, onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olunduğu veya payları bu yüzdelerin altına düştüğü takdirde bu durum ve gerekçesi

Yoktur.

b) Topluluğa dâhil işletmelerin ana şirket sermayesindeki payları hakkında bilgiler

Yoktur.

128

c) Konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci ile ilgili olarak topluluğun iç denetim ve risk yönetimi sistemlerine ilişkin açıklamalar

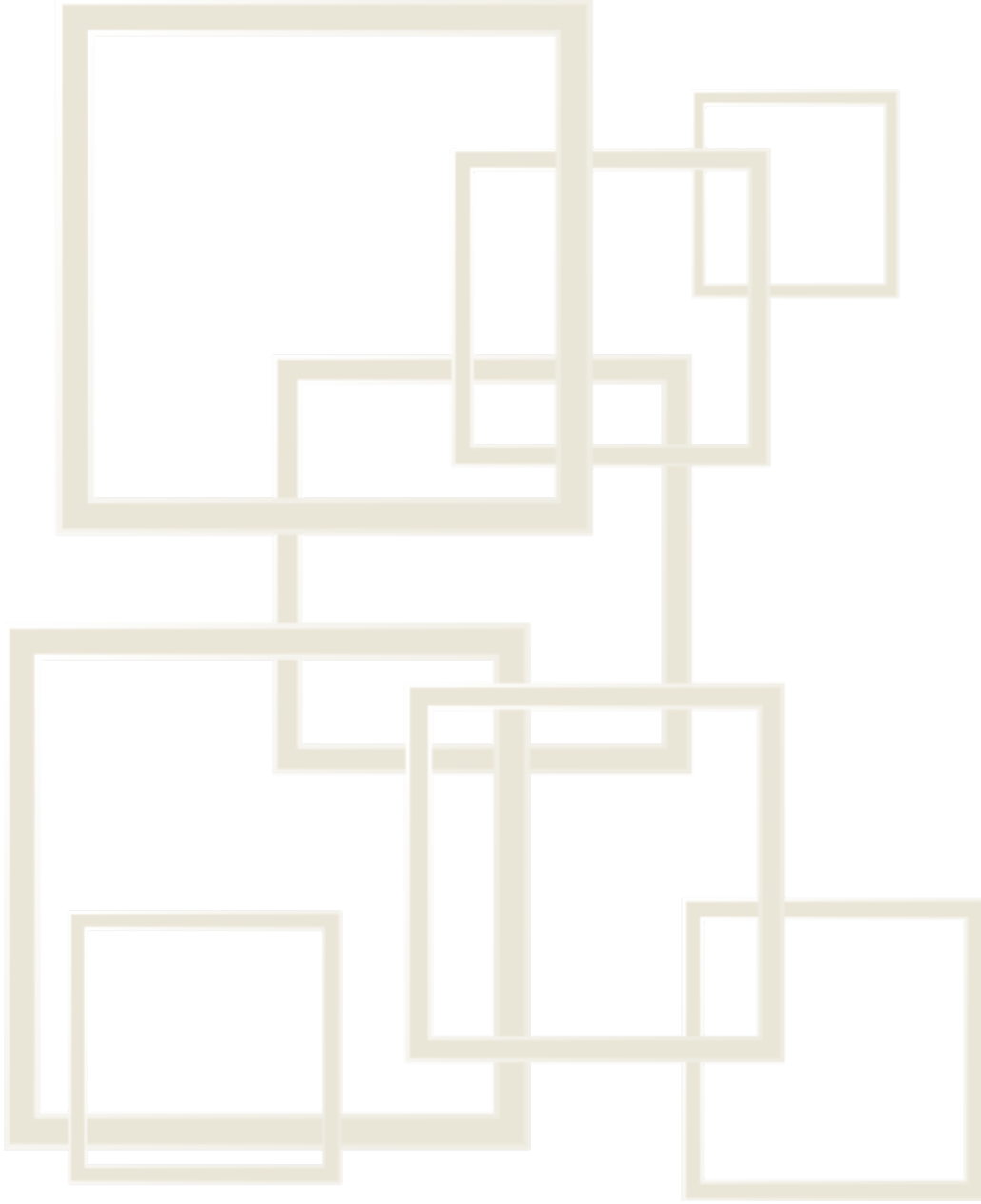
Yoktur.

ç) Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi hâlinde, Kanunun 199'uncu maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen raporun sonuç kısmı

Yoktur.

d) Şirketin dâhil olduğu risk grubu

Yoktur.



2025 FAALİYET RAPORU

2025 YILI FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN BEYAN

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Yıllık Faaliyet Raporu, 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik madde 26/4 uyarınca, 1 Kasım 2006 tarih ve 226333 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’te belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve 26 Şubat 2026 tarihinde Şirket Yönetim Kurulunun onayına sunulmuştur.



Yönetim Kurulu
Başkanı

Yusuf Kenan BAĞIR



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Başkanı

Fazilet ÇAVUŞOĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Üyesi

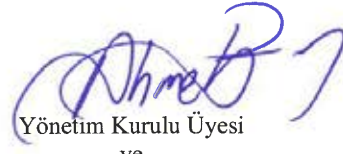


Altan TAŞKIRAN



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Genel Müdür

Ozan DENİZ



Yönetim Kurulu Üyesi
ve
Denetim Komitesi Üyesi

Ahmet BUĞDAY



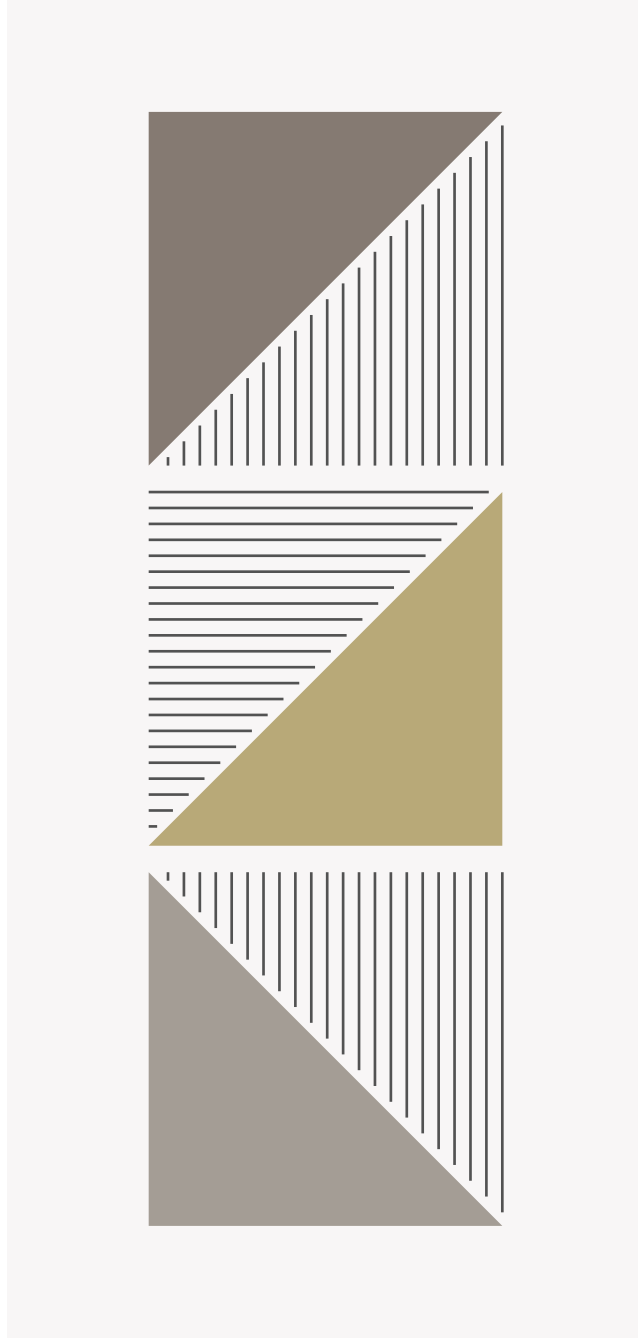
Destek Hizmetleri
Genel Müdür Yardımcısı

Sait Zekeriya ÖZGEL



Mali İşler ve Operasyon Direktörü

Ebru BÜTÜNER



Denetim Raporu





DENETİM RAPORU



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Genel Kurulu' na

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., 'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etide ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tablolar hakkında 26 Şubat 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Sporis Tower Kat: 10. Kat
Sak. Sk. No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34499 - İstanbul
T: +90 (0)212 280 01 50
F: +90 (0)212 280 01 40 - 43
gm@gureli.com.tr

Ankara Ofis
Ay. B. Sok. Kat: 10. Kat
Muharremiye Kat: 10. Kat
Nispetiye Plaza No: 41 Kat: 28
Daire: 107 Çankaya / Ankara
T: +90 (0)312 466 84 20
F: +90 (0)312 466 84 21
gmankara@gureli.com.tr

Ankara Ofis
Fener Mah. 1964 Sk. No: 36
Kat: 1 D: 8 Kat: 10. Kat
Marmara Kat: 10. Kat
T: +90 (0)312 324 30 14
F: +90 (0)312 324 30 15
gmankara@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Gölpazarı Mah. Akademi Kat: 7
Zamir Kat: 10. Kat
D: 31 Kat: 10. Kat
T: +90 (0)224 451 27 10
F: +90 (0)224 451 27 79
gmibursa@gureli.com.tr

Trakya Ofis
Tuzluk Mah. Feriye Sk.
No: 3/2 Kat: 2
35100 Samsun / Tekirdağ
T: +90 (0)262 261 25 30
F: +90 (0)262 261 25 36
F: +90 (0)262 261 25 37
gmtrakya@gureli.com.tr



Gürelİ Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanımı hakkına sahiptir.

- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürüten sonuçlandıran sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş. An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 26 Şubat 2026
Şevket KARADAŞ, YMM
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

Market Ofis
Spice Tower Maslak Mah.
Sarıyıldız, No: 5 Kat: 25-26-28
Darıyeri 34385 - İstanbul
T: +90 212 285 01 50
F: +90 212 285 03 40 - 43
gm@guveli.com.tr

Ankara Ofis
İşy. Bilkent Mah.
Mitsubishi Finansal Yatırım
Akersan Plaza No: 61 Kat: 19
Daire: 137 Çankaya / Ankara
T: +90 312 496 84 30
F: +90 312 466 84 31
gm@ankara.gureli.com.tr

Ankara Ofis
Fener Mah. 1964 Sk. No:35
Kat: 1 D:4 Harman Erişim Ağı
Marmaraya 07280 / Ankara
T: +90 312 324 30 14
F: +90 312 324 30 15
gm@ankara.gureli.com.tr

Bursa Ofis
Oğurluk Mah. Anadolu Cad.
Zemine İşletme O. Blok Kat: 7
D:31 16265 Nilüfer / Bursa
T: +90 224 451 27 10
F: +90 224 451 27 79
gm@bursa.gureli.com.tr

Trakya Ofis
Yeni Mah. Feriye Sk.
No: 57 Kat: 2
39100 Samsunpaşa / Tekirdağ
T: +90 282 261 25 30
F: +90 282 261 52 56
F: +90 282 261 83 22
gm@trakya.gureli.com.tr

İzmir Ofis
Kültür Mah. Akatürk Cad.
Daimi Pasaj No:17A/1
Kırsı No: 9 Konak / İzmir
T: +90 232 421 21 34
F: +90 232 421 21 87
gm@izmir.gureli.com.tr

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde

Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu

26 Şubat 2026

Bu rapor, 4 sayfa bağımsız denetim raporu ve 34 sayfa finansal tablolar ve tamamlayıcı notlarından oluşmaktadır.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi Genel Kurula'na;

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2025 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişkideki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetimin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'in bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Hasılat Kayıt Edilmesi	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Hasılat, mülkiyete ait önemli risklerin ve getirilerin alıcıya aktarıldığı, gelir tutarının güvenilir şekilde belirlenebilmesi ve işlemle ilgili ekonomik yararların Şirket'e akmasının muhtemel olması üzerine alınan veya alınabilecek bedelin rayiç değeri üzerinden tahakkuk esasına göre kayıtlara alınır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: - Şirket yönetiminin hasılatın muhasebeleştirilmesine ilişkin uyguladığı muhasebe politikalarının, TMS/TFRS'lere ve ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilmiştir.
Dönemsellik ilkesi gereği satışların doğru dönemde kaydedilip kaydedilmediği önem arz etmekte bu sebeple kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	

www.gureli.com.tr

İstanbul Ofis
Spine Tower Maslak Mah.
Sak. Sk. No: 5 Kat: 25.26-28
Sarıyer 34495 - İstanbul
T: 444 9 475 (212) 285 01 50
F: +90 (212) 285 03 40 - 43
gureli@guveli.com.tr

Ankara Ofis
İşçi Bölgesi Mah.
Muharrem Yavaş Cad.
Akman Plaza No: 61 Kat: 19
Çankaya 06100 / Ankara
T: +90 (312) 465 84 20
F: +90 (312) 465 84 21
gureliankara@guveli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah.1964 Sk. No:36
Kat:1 D-4 Kat:1 Etiler Mah.
Muratpaşa 07030 / Antalya
T: +90 (342) 304 80 14
F: +90 (342) 304 80 15
gureliantalya@guveli.com.tr

Bursa Ofis
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D Blok Kat:7
D-31 16265 Nilüfer / Bursa
T: +90 (224) 451 21 13
F: +90 (224) 451 21 79
gurelibursa@guveli.com.tr

Sakarya Ofis
Yavuz Mah. Feriyan Sk.
No: 3/7 Kat:2
59100 Söğütözü Mah. Sakarya
T: +90 (262) 261 25 30
F: +90 (262) 261 25 34
F: +90 (262) 261 25 34
gurelisakarya@guveli.com.tr



Şirket'in 01 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda "hizmet gelirleri" kalemi altında muhasebeleştirilmiş olduğu toplam 20.0005.265.872.-TL tutarında geliri bulunmaktadır. Hasılatın, finansal tablolar içerisindeki tutarsal büyüklüğü, toplam hasılat tutarının takas hizmet gelirleri, işlem hizmet gelirleri ve pazar geliştirme ve güvenlik katkı payı gelirleri gibi değişik kanallardan elde edilmektedir. Şirket operasyonlarının niteliği gereği hasılat tutarının çok sayıda işlem ve sistemde otomatik süreçler sonucunda oluşması ve farklı yöntem ve parametreler kullanılarak hesaplanması nedeniyle söz konusu alan kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.	- Şirket'in hasılat sürecini anlayarak; yönetimin, hasılatın muhasebeleştirilmesi süreci üzerindeki iç kontrollerin tasarımı ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir. - Maddi doğrulama prosedürlerinde gelirin faturalanmış ama kazanılmamış olduğu durumların var olup olmadığı değerlendirilmiştir. - Örneklem yöntemiyle seçilen satışların dönemsellik ilkesi gereği doğru dönemde kayıtları alınıp alınmadığı test edilmiştir. Uyguladığımız denetim prosedürleri neticesinde, hasılat işlemlerine ilişkin önemli bir bulgumuz olmamıştır.
---	--

TMS 29 Enflasyon Muhasebesinin Uygulanması	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
Enflasyon Muhasebesinin Uygulanması Şirket, ilişikteki 31 Aralık 2025 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin finansal tablolarını TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulayarak hazırlamıştır. TMS 29'a göre 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar 31 Aralık 2025 tarihindeki satın alma gücüne göre yeniden düzenlenmelidir. TMS 29'un uygulanması, Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin finansal tablolarında yer alan birçok kaleme önemli değişikliklere neden olmasından dolayı, TMS 29'un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Şirket'in TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin muhasebe politikaları ve ilgili açıklamalar Not 2'de yer almaktadır.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: -TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin sürecin ve Şirket yönetimi tarafından tasarlanan kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi, -Şirket yönetimi tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemlerin ayrımının TMS 29'a uygun olarak yapıldığının kontrol edilmesi, -Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, tarihi maliyet ve satın alma tarihlerinin, destekleyici belgelerle karşılaştırılarak doğru bir şekilde hesaplamaya dahil edildiğinin örneklem yoluyla test edilmesi, -Kullanılan metodoloji ve fiyat endeksi oranları kontrol edilerek, parasal olmayan kalemlerin endekslenmesi, kapsamlı gelir, özkaynak hareket ve nakit akış tablolarının TMS 29 dikkate alınarak hazırlanıp hazırlanmadığının kontrol edilmesi, -TMS 29'un uygulanmasının finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS'lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi.

www.gureli.com.tr

Mediça Ofis
Spine Tower Maslak Mah.
Sarı Sarı No: 5 Kat: 25-26-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T: 444 9 475 (24) 285 01 50
F: +90 (212) 280 53 40 - 43
gureli@guveli.com.tr

Ankara Ofis
İşçi Etkileri Mah.
Muhür Yarıoğlu Cad.
Akınlar Plaza No: 61 Kat: 19
Deve 057 Çekirge / Ankara
T: +90 (312) 456 84 20
F: +90 (312) 456 84 21
gureliankara@guveli.com.tr

Antalya Ofis
Fener Mah.1954 Sk. No:36
Kat:1 D-4 Kemal Erdogan Apt.
Muratpaşa 07730 / Antalya
T: +90 (242) 324 30 14
F: +90 (242) 324 30 15
gureliantalya@guveli.com.tr

Bursa Ofis
Ödemiş Mah. Akademi Cad.
Zemli İş Merkezi D Blok Kat:7
D-31 16265 Nilüfer / Bursa
T: +90 (224) 451 37 12
F: +90 (224) 451 37 79
gurelibursa@guveli.com.tr

İzmir Ofis
İzmir Mah. Fırtına Sk.
No: 3/7 K:2
05200 Söğütözü / İzmir
T: +90 (232) 761 25 30
F: +90 (232) 761 25 34
F: +90 (232) 761 25 32
gurelizmir@guveli.com.tr



Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Dikkat Çekilen Hususlar

Finansal tablolar, Şirket'in öntümündeki bir yılda ve faaliyetlerinin doğal akışı içerisinde varlıklarından fayda elde edeceği ve yükümlülüklerini yerine getireceği varsayımı altında işletmenin sürekliliği esasına göre hazırlanmıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.).
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamaların dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

www.gureli.com.tr

Menke Ofis
Sırmay Tower Maslak Mah.
Sarı Sok. No: 5 Kat: 25/26 28
Sarıyeri 34495 - İstanbul
T: +90 (212) 285 03 40 - 43
F: +90 (212) 285 03 40 - 43
gureli@guveli.com.tr

Ankara Ofis
İşçi Baskın Mah.
Mehmet Vasıkoğlu Cad.
Akman Plaza No: 61 Kat: 19
Daire: 197 Çankaya / Ankara
T: +90 (312) 466 84 20
F: +90 (312) 466 84 21
gureli@guveli.com.tr

Antalya Ofis
İsmet Mah. 1964 Sk. No: 55
Kat: 1 D:4 Renal Erdogan Apt.
Muratpaşa 07230 / Antalya
T: +90 (242) 324 30 14
F: +90 (242) 324 30 15
gureli@guveli.com.tr

Bursa Ofis
Orduosk Mah. Akademi Cad.
Zaferan İş Merkezi D Blok Kat: 7
D-31 16205 Nilüfer / Bursa
T: +90 (224) 451 27 10
F: +90 (224) 451 27 79
gureli@guveli.com.tr

Trabzon Ofis
Yavuz Mah. Ferman Sk.
No: 3/7 A-2
59100 Süleymanpaşa/Trabzon
T: +90 (282) 361 25 30
F: +90 (282) 361 22 36
F: +90 (282) 361 22 32
gureli@guveli.com.tr



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımız üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını açacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımızca denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlarıdan sorumlu denetçi Şevket KARADAŞ'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



İstanbul, 26 Şubat 2026
Şevket KARADAŞ, YMM
Sorumlu Denetçi

www.gureli.com.tr

Merkez Ofis
Sümer Tower Maslak Mah.
Sarı Sok. No: 5 Kat: 25 25-28
Sarıyer 34485 - İstanbul
T: +90 9 479 1212 289 01 50
F: +90 1212 289 03 40 - 43
gureli@gureli.com.tr

Ankara Ofis
İşçi Bulvarı Mah.
Muhsin Yazıcıoğlu Cad.
Akman Plaza No: 61 Kat: 19
Daire: 197 Çankaya / Ankara
T: +90 312 456 94 20
F: +90 312 456 94 21
gureliankara@gureli.com.tr

Antalya Ofis
Nispetiye Mah. 1964 Sk. No:36
Kat:1 D:4 Kemal Erdiçler Apt.
Muratpaşa 07230 / Antalya
T: +90 242 304 30 14
F: +90 242 304 30 15
gureliantalya@gureli.com.tr

Bursa Ofis
Osmanlı Mah. Akademi Cad.
Zeynep Mah. D: 301 Kat:7
D:31 16265 Nilüfer / Bursa
T: +90 224 431 21 13
F: +90 224 431 21 79
gurelibursa@gureli.com.tr

Trakya Ofis
Yeni Mah. Feriye Sk.
No: 3/7 K:2
09100 Süleymanpaşa/Tekirdağ
T: +90 282 261 25 30
F: +90 282 261 62 56
F: +90 282 261 65 22
gurelikyay@gureli.com.tr

İzmir Ofis
Kültür Mah. Atatürk Cad.
Ekim Pasajı No:17/1
Kıyı No: 6 Konak / İzmir
T: +90 232 421 21 34
F: +90 232 421 21 87
gurelizmir@gureli.com.tr

Gürel Yemini Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Finansal durum tablosu (Bilanço)	142
Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	143
Özkaynak değişim tablosu	144
Nakit akış tablosu	145
Finansal tablo dipnotları	146 - 175



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla

Finansal Durum Tablosu (Bilanço)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	Not	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Varlıklar			
Nakit ve nakit benzeri değerler	4	8.512.059.128	5.929.984.706
Ticari alacaklar	5	1.171.030.100	476.878.549
Peşin ödenen giderler	6	192.149.143	194.092.486
Diğer dönen varlıklar	7	137.044.642	6.856.516
Cari dönem vergisiyle ilgili varlıklar	15	135.241.745	-
Dönen varlıklar toplamı		10.147.524.758	6.607.812.257
Maddi duran varlıklar, net	9	878.251.239	849.089.075
Kullanım hakkı varlıkları, net	9	49.972.192	85.933.914
Maddi olmayan duran varlıklar, net	10	960.529.506	937.649.978
Peşin ödenen giderler	6	11.995.641	15.786.640
Finansal yatırımlar	8	13.561.260	4.600.999
Diğer duran varlıklar		-	1.019.968
Duran varlıklar toplamı		1.914.309.838	1.894.080.574
Toplam varlıklar		12.061.834.596	8.501.892.831
Yükümlülükler			
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısmı	11	19.419.817	21.948.476
Ticari borçlar	12	294.536.882	257.277.548
Diğer kısa vadeli borçlar	13	1.808.402.163	557.060.398
Karşılıklar	13	11.172.163	2.617.847
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	418.027.956	316.930.455
Cari dönem vergi yükümlülüğü	15	-	52.633.833
Toplam kısa vadeli yükümlülükler		2.551.558.981	1.208.468.557
Kiralama işlemlerinden borçlar	11	16.820.586	47.435.907
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	14	20.411.942	16.507.626
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	15	182.051.013	67.558.080
Toplam uzun vadeli yükümlülükler		219.283.541	131.501.613
Özkaynaklar			
Ödenmiş sermaye	16	177.492.990	177.492.990
Sermaye düzeltme farkları	16	1.442.859.019	1.442.859.019
Olaganüstü yedekler	17	3.946.446.672	2.028.061.915
Yasal yedekler	17	153.550.498	153.550.498
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler	17	(24.922.062)	(21.299.438)
Tanınılanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(24.922.062)	(21.299.438)
Özel fonlar		14.738.632	4.229.609
Geçmiş yıllar karları	17	1.448.134.288	1.254.034.208
Net dönem karı		2.132.692.037	2.122.993.860
Toplam özkaynaklar		9.290.992.074	7.161.922.661
Toplam yükümlülükler ve özkaynaklar		12.061.834.596	8.501.892.831

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihinde satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024
	Not		
Hizmet gelirleri	18	20.605.265.872	17.437.843.855
Hizmet üretim maliyetleri	18	(1.713.673.395)	(1.278.011.795)
Brüt hizmet karı		18.291.592.477	16.159.832.060
Araştırma ve geliştirme giderleri	18	(6.072.121)	(5.542.819)
Pazarlama giderleri	18	(15.343.228.719)	(13.206.613.685)
Genel yönetim giderleri	18	(667.235.960)	(526.791.122)
Faaliyet karı		2.275.055.677	2.420.884.434
Finansal gelirler	18	3.122.412.119	2.152.016.807
Finansal giderler	18	(14.250.086)	(23.157.310)
Diğer gelirler	18	4.287.708	3.391.850
Diğer giderler	18	(84.212.584)	(7.879.199)
Net parasal pozisyon kayıpları	18	(1.765.293.175)	(1.585.906.715)
Vergi öncesi kar		3.537.999.659	2.959.349.867
Vergi			
- Cari dönem vergi gideri	15	(1.263.575.894)	(814.137.308)
- Ertelenmiş vergi gideri	15	(141.731.728)	(22.218.699)
Net dönem karı		2.132.692.037	2.122.993.860
Diğer kapsamlı gider			
Kar veya zarara sınıflandırılması mümkün olmayan kalemler:			
Kıdem tazminatına ilişkin aktüeryal kayıp	14	(3.622.624)	(5.867.812)
Diğer kapsamlı gelirden kayıplara alınan giderlerin vergi etkisi	15	(4.830.165)	(7.823.756)
		1.207.541	1.955.938
Toplam kapsamlı gelir		2.129.069.413	2.117.126.048

İlişkikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynak Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

Kar Veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birlikmiş Diğer Kapsamlı Gelir Ve Giderler

Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanınılanı Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/ (Zararları)	Net Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2024 tarihi itibarıyla	177,492,990	1,442,859,019	1,643,406,655	144,207,209	(15,431,626)	1,715,863	(910,570,810)	2,561,117,313	5,044,796,613
Transferler	-	-	384,655,260	9,343,289	-	2,513,746	2,164,605,018	(2,561,117,313)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(5,867,812)	-	-	2,122,993,860	2,117,126,048
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	2,122,993,860	2,122,993,860
Diğer kapsamlı gider	-	-	-	-	(5,867,812)	-	-	-	(5,867,812)
31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla	177,492,990	1,442,859,019	2,028,061,915	153,550,498	(21,299,438)	4,229,609	1,254,034,208	2,122,993,860	7,161,922,661

Not	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	Olağanüstü Yedekler	Yasal Yedekler	Tanınılanı Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kayıpları	Özel Fonlar	Geçmiş Yıl Kar/ (Zararları)	Net Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2025 tarihi itibarıyla	177,492,990	1,442,859,019	2,028,061,915	153,550,498	(21,299,438)	4,229,609	1,254,034,208	2,122,993,860	7,161,922,661
Transferler	-	-	1,918,384,757	-	-	10,509,023	194,100,080	(2,122,993,860)	-
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	(3,622,624)	-	-	2,132,692,037	2,129,069,413
Dönem karı	-	-	-	-	-	-	-	2,132,692,037	2,132,692,037
Diğer kapsamlı gider	-	-	-	-	(3,622,624)	-	-	-	(3,622,624)
31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla	177,492,990	1,442,859,019	3,946,446,672	153,550,498	(24,922,062)	14,738,632	1,448,134,288	2,132,692,037	9,290,992,074

İlişkileki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2025	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak – 31 Aralık 2024
	Not		
İşletme faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Net dönem karı		2.132.692.037	2.122.993.860
<i>Düzeltilmeler:</i>			
Cari dönem vergi gideri	15	1.263.575.894	814.137.308
Ertelemiş vergi gideri	15	141.731.728	22.218.699
Amortisman ve itfa payları	9,10	579.310.228	471.794.077
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar satışı (kayıp)/zararı	18	(957.450)	544.703
İzin karşılığındaki artış	14,18	13.745.028	20.834.316
Küden tazminatı karşılığındaki artış	14,18	7.358.362	6.142.462
Personel prim karşılığındaki artış	14	425.501.326	316.084.374
Finansal gelirler		(3.122.692.089)	(2.154.272.187)
Finansal giderler	18	13.416.817	22.651.060
Diğer karşılıklardaki artış		9.244.061	1.653.959
Parasal kayıp ile ilgili düzeltmeler		1.196.270.834	1.147.689.740
İşletme sermayesindeki değişimler öncesi faaliyet karı		2.659.196.776	2.792.472.371
Net işletme sermayesindeki değişim			
-Ticari alacaklar		(694.151.551)	(320.558.634)
-Diğer dönen varlıklar		(130.188.126)	85.920.726
-Diğer duran varlıklar		1.019.968	(448.712)
-Ticari borçlar		37.259.334	132.039.439
-Diğer kısa vadeli borçlar		1.251.341.765	(620.191.065)
-Peşin ödenen giderler		5.734.342	(99.234.434)
Ödenen personel primleri	14	(233.314.931)	(131.709.718)
Ödenen diğer karşılıklar	13	(85.505)	(272.501)
Ödenen küden tazminatı	14	(2.208.968)	(2.249.365)
Ödenen izin ücreti	14	(3.709.503)	(5.116.202)
Vergi ödemeleri		(1.439.029.188)	(69.481.439)
İşletme faaliyetlerinden elde edilen net nakit		1.451.864.413	1.761.170.466
Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Maddi ve maddi olmayan duran varlık yatırımları	9,10	(587.539.750)	(813.704.988)
Maddi duran varlık satışından kaynaklanan net nakit		3.344.432	1.189.255
Faiz gelirlerinden elde edilen nakit		2.958.648.000	2.045.908.343
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen net nakit		2.374.452.682	1.233.392.610
Finansman faaliyetleri ile ilgili nakit akışları			
Finansal borçların geri ödenmesi		-	(333.133)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(46.509.311)	(51.461.472)
Ödenen faizler		-	(2.837)
Finansman faaliyetlerinde kullanılan net nakit		(46.509.311)	(51.797.442)
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış		3.779.807.784	2.942.765.634
Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi		279.959	2.255.380
Dönem başı itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	5.769.918.641	4.078.552.528
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki parasal kayıp kazanç etkisi		(1.361.777.450)	(1.253.654.901)
Dönem sonu itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler	4	8.188.228.944	5.769.918.641

İlişikteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtabilecek şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu

Genel

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi ("Şirket" veya "BKM") kartlı ödemeler sektöründe ortak sorunlara çözüm bulmak, Türkiye'deki banka ve kredi kartları kural ve standartlarını geliştirmek amacıyla 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığı ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) ani kuruluş hükümleri dairesinde, 20 Ağustos 1990 tarihinde Anonim Şirket olarak kurulmuştur. 20 Ağustos 1990 tarihinde tescil edilen kuruluş kararı 24 Ağustos 1990 tarih ve 2595 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Şirket'in kayıtlı adresi Nispetiye Cad. Akmerkez E3 Blok Kat:2/3 Etiler İstanbul'dur.

20 Haziran 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile Şirket tarafından yürütülmekte olan ödeme sistemi işleticiliği faaliyeti Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın ("TCMB") iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

TCMB 12 Haziran 2015 tarih ve 10159/19758 sayılı kararı ile Şirket'in, banka ve kredi kartı işlemlerinin bankalar arasındaki takas ve mutabakatını sağlayan yurtiçi takas ve hesaplama ödeme sistemini işletmesi faaliyetine izin vermiştir.

1 Mart 2006 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Şirket tarafından yürütülmekte olan kartlı sistem faaliyeti Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun iznine tabi faaliyetler arasında sayılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu 31 Mart 2016 tarih ve 6821 sayılı kararı ile Şirket'in banka kartı ve kredi kartı sistemi kurma ve bu sisteme göre kart çıkarma ve üye işyeri anlaşması yapma yetkisi verme ile sınırlı olmak üzere kartlı sistem kurma konusunda faaliyet göstermesini uygun görmüştür.

Şirket, 1 Haziran 2018 tarihinde 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi Belgesi almış ve bu tarihten itibaren yerinde Ar-Ge merkezi olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

12 Kasım 2019 tarihli ve 7192 sayılı Kanun ile, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinin dördüncü fıkrası olarak eklenen hüküm uyarınca TCMB'ye "ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemlerinin kesintisiz işletimini sağlamak amacıyla sistemik ödeme sahip kurulmuş veya kurulacak sistem işleticilerine hissedar olabilmek" yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB Meclisince yapılan değerlendirme neticesinde, BKM'de yapılacak bir sermaye artışı yoluyla BKM hisselerinin çoğunluğuna sahip olunmasına karar verilmiştir. 30 Nisan 2020 tarihinde gerçekleşen Genel Kurul toplantısında alınan sermaye artışı kararı ile TCMB sermaye artışına iştirak ederek Şirket'in hakim ortağı haline gelmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları 26 Şubat 2026 tarihinde yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kuruluşlar finansal tabloları yayınlanmasından sonra değiştirme hakkına sahiptir.

Şirket'in faaliyet konusu

Şirket'in nakit kullanımı gereksiz her türlü ödemeyi veya para transferini sağlayan veya destekleyen, sistem platform ve altyapıları oluşturmak, işletmek ve geliştirmek amacıyla, ana sözleşmesinde belirtilen faaliyet alanları aşağıdaki gibidir:

- Ödeme sistemleri ile ödemeler alanı ile ilgili platform ve altyapıları kurmak, geliştirmek ve işletmek,
- Takas ve mutabakat işlemleri ile bu işlemlerin gerektirdiği teminat ve garanti mekanizmalarına ilişkin faaliyetleri yürütmek,
- Takas hizmetinden yararlanan kuruluşlar arasında uygulanacak takas komisyonu oranının belirlenmesine yönelik çalışmaları yaparak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın onayına sunmak,
- Kartlı sistem kurmak ve kart tabanlı ödemelerin etkinliğini ve verimliliğini artıracak her türlü faaliyeti yürütmek,
- Elektronik ödeme yöntemlerine ilişkin yurt içinde uygulanacak prosedürleri geliştirmek, standardizasyonu sağlamaya yönelik kararlar almak, bunları yayımlamak ve uygulamayı takip etmek,
- Elektronik ödemelere yönelik olarak sektörden veri toplamak, toplanan verileri analiz etmek ve toplanan verileri ilgili kurum ve kuruluşlar ile paylaşmak,
- Ödemelerle ilgili tüm kanallarda güvenliği destekleyici yöntemlerin tespitine ve uygulanmasına destek olmak,



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

1. Şirket'in organizasyonu ve faaliyet konusu (devamı)

- Finansal okuryazarlığının yaygınlaştırılması ve toplumsal farkındalığın artırılması da dahil olmak üzere ödemeler alanına yönelik çalışmalar yürütmek, eğitim hizmetleri düzenlemek, yayın yapmak,
- Elektronik ödeme yöntemlerinin kullanımını yaygınlaştıran ve teşvik eden çalışmalar yapmak,
- Nakit kullanımının azaltılması hedefleri ile uyumlu olarak yenilikçi ödeme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasına ilişkin reklam, tanıtım, iletişim faaliyetlerinde bulunmak,
- Ödemeler alanına ilişkin olarak yurt içi ve yurt dışı kuruluş ve komisyonlar ile ilişkiler kurmak, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak,
- Finansal kuruluşlar ve diğer paydaşlar arasında birlikte çalışabilmeyi sağlayacak uygulama pratikleri, kurallar, kılavuzlar ve standartlar geliştirmek, uygulamaya geçirmek ve izlenmesi süreçlerine katkıda bulunmak
- Yenilikçi finansal teknolojilerin ödemeler alanında uygulanabilmesi konusunda araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmek, finansal teknolojiler ekosistemini desteklemek üzere çalışmalarda bulunmak.
- Ödemeler alanında paydaşlar arasında yönetişimi, esgüdümü ve dayanışmayı temin edecek faaliyetler yürütmek, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği içerisinde çalışmalar yürütmek, amaç ve konularıyla ilgili temsil faaliyetlerinde bulunmak.
- Elektronik ödemeler konusunda ödeme hizmeti sağlayıcılar arasındaki anlaşmazlıkları çözüme kavuşturmaya yönelik çalışmalar yapmak.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in 10'u kurucu üye olmak üzere toplam 74 üyesi (31 Aralık 2024: 67) vardır.

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar

Finansal tabloların hazırlanış şekli

Şirket'in finansal tabloları Türk Lirası ("TL") cinsinden ve "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in ilgili hükümleri çerçevesinde Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/IFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak hazırlanmaktadır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanmasında "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" de öngörülen hususların TMS/IFRS dikkate alınarak Şirket faaliyetlerine ilgisiz ölçüsünde uygulanmıştır.

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmelerin, konsolide finansal tabloları da dahil olmak üzere, finansal tablolarında uygulanmaktadır.

Söz konusu standart uyarınca, yüksek enflasyonlu bir ekonomiye ait para birimi esas alınarak hazırlanan finansal tablolar, bu para biriminin bilanço tarihindeki satın alma gücünde hazırlanmıştır. Önceki dönem finansal tablolar da karşılaştırma amacıyla karşılaştırmalı bilgiler raporlama dönemi sonundaki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir. Şirket bu nedenle, 31 Aralık 2024 tarihli finansal tablolarını da, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre sunmuştur.

IFRS'leri uygulayan işletmeler, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKGK) tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan açıklamayla birlikte, 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarından itibaren TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı'na (TMS 29) göre enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır.

TMS 29 uyarınca yapılan yeniden düzenlemeler, Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayımlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden ("TÜFE") elde edilen düzeltme katsayısı kullanılarak yapılmıştır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, finansal tabloların düzeltilmesinde kullanılan endeksler ve düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2025	3.513,87	1	211%
31 Aralık 2024	2.684,55	1,30892	291%
31 Aralık 2023	1.859,38	1,88981	268%



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

2. Finansal tabloların sunumuna ilişkin esaslar (devamı)

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi (devamı)

Şirket'in yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama amacıyla yaptığı düzeltme işleminin ana unsurları aşağıdaki gibidir:

- TL cinsinden hazırlanmış cari dönem finansal tablolar, bilanço tarihindeki satın alma gücü ile ifade edilmekte olup önceki raporlama dönemlerine ait tutarlar da yine raporlama dönemi sonundaki satın alma gücüne göre düzeltilerek ifade edilmektedir.
- Parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda, bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edildiğinden düzeltilmemektedir. Parasal olmayan kalemlerin enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin, geri kazanılabilir tutarı ya da net gerçekleşebilir değeri aştığı durumlarda, TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü Standardı ("TMS 36") hükümleri uygulanmaktadır.
- Finansal durum tablosu tarihindeki cari satın alma gücüyle ifade edilmemiş olan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Finansal durum tablosundaki parasal olmayan kalemlerin kapsamlı gelir tablosuna etkisi olanlar dışındaki kapsamlı gelir tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının mali tablolara ilk olarak yansıtıldıkları dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenmişlerdir.
- Enflasyonun Şirket'in cari dönemdeki net parasal varlık pozisyonu üzerindeki etkisi, gelir tablosunda net parasal pozisyon kazançları/kayıpları hesabına kaydedilmiştir.

Ölçüm esasları

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile gösterilen diğer finansal varlıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

Geçerli ve raporlama para birimi

Şirket'in geçerli para birimi ve raporlama para birimi Türk Lirası'dır ("TL").

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı tarihteki kurlarla TL'ye çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden aktif ve pasifler ise raporlama dönemi sonundaki kurlardan değerlendirilmiş olup ortaya çıkan kur farkları dönem kar/zararına yansıtılmıştır.

Dönem sonlarında kullanılan başlıca kurlar aşağıdaki gibidir:

Tarih	ABD Doları / TL	Avro / TL
31 Aralık 2025	42,8623	50,4532
31 Aralık 2024	35,2803	36,7362

Netleştirme / mahsup

Şirket'in finansal varlıkları ve borçları netleştirmek için hukuki bir hakkı olduğunda ve söz konusu finansal varlıkları ve borçları netleştirmek suretiyle kapatma veya varlığın finansal tablolara alınmasını ve borcun ifasını aynı zamanda yapma niyetinin olması söz konusu olduğunda, Şirket finansal varlıkları ve borçları netleştirerek finansal durum tablosunda net tutarları ile göstermektedir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Aşağıdaki paragrafta belirtilen değişiklikler dışında, Şirket sunulan dönemlere ilişkin finansal tablolarında birbirleriyle tutarlı muhasebe politikaları uygulamış olup cari dönem içerisinde muhasebe politika ve tahminlerinde gerçekleşen önemli değişiklikleri bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihli finansal durum tablosunda "Nakit ve nakit benzeri değerler" hesabında sınıflandırılan 3.578.035 TL tutarındaki girişim sermayesi yatırım fonu tutarı, "Finansal yatırımlar" hesabına sınıflandırılmıştır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları

Önemli muhasebe değerlendirme tahmin ve varsayımları

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin muhasebe politikalarının uygulanmasını ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemlerini etkileyecek bir takım değerlendirme, tahmin ve varsayımlar yapmasını gerektirir. Ancak fiili sonuçlar yapılan tahminlerden farklı gerçekleşebilir

Tahmin ve varsayımlar belirli aralıklarla gözden geçirilir. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerden kaynaklanan etkiler, cari dönemde ve bu tahminden etkilenebilecek ileriki dönemlerde dikkate alınır.

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin muhasebe politikalarının uygulanmasını ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider kalemlerini etkileyecek bir takım değerlendirme, tahmin ve varsayımlar yapmasını gerektirir. Ancak fiili sonuçlar yapılan tahminlerden farklı gerçekleşebilir

Tahmin ve varsayımlar belirli aralıklarla gözden geçirilir. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerden kaynaklanan etkiler, cari dönemde ve bu tahminden etkilenebilecek ileriki dönemlerde dikkate alınır.

Gelecek raporlama döneminde, Şirket'in finansal tablolarında yer alan varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerlerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Kullanılan aktüeryal varsayımlar Not 14'te açıklanmıştır.

Nakit ve nakit benzeri değerler

Nakit ve nakit benzeri değerler, bankalardaki vadesiz ve vadeleri 3 ay veya daha kısa olan vadeli mevduatları içermektedir. Nakit akış raporlamasında kullanılan nakit ve nakit benzerleri, tahakkuk eden faiz geliri hariç 3 aydan kısa vadeli nakit ve nakit benzerlerini içermektedir.

Ticari alacaklar

Şirket tarafından yatırımcı ve diğer üye kurumlardan hizmet bedeli alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ortalama 10 gün vadeye sahip olup fatura edilmiş tutarları ile kayıtlara alınmaktadır.

Alacağın taşınan değeri değer düşüklüğü karşılığı hesabı kullanılarak tahmin edilen tahsil edilebilir tutarına indirgenmektedir. Alacağın silinmesi alacağın tamamının veya bir kısmının tahsil edilemeyeceğinin öngörülmesi ya da alacaktan vazgeçilmesi durumunda gerçekleşmektedir. Aktiften silinen tutar daha önce ayrılmış olan karşılıktan ve alacağın anaparasından düşülerek kaydedilir. Daha önce aktiften silinmiş olan alacaklarla ilgili tahsilatlar gelir kaydedilir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, enflasyona göre düzeltilmiş maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi duran varlığın maliyet değeri; alış fiyatı ve maddi duran varlığı kullanıma hazır hale getirmek için yapılan masraflardan oluşmaktadır.

Şirket, maddi duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Ekonomik ömür ve amortisman metodu düzenli olarak gözden geçirilmekte, buna bağlı olarak metodun ve amortisman süresinin ilgili varlıktan edinilecek ekonomik faydalar ile paralel olup olmadığına dikkat edilmektedir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar ilgili dönem kar/zararına yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların amortisman dönemleri, tahmin edilen faydalı ömürleri esas alınarak, aşağıda belirtilmiştir:

	Faydalı ömür
Binalar	50 yıl
Tesis, makine ve cihazlar	5 yıl
Taşıtlar	5 yıl
Demirbaşlar	3-5 yıl
Özel mahiyetler	5 yıl



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar başlıca yazılım, yazılım lisansı ve veri hattı kullanım hakkından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların aktifleştirilebilmesi için ilgili varlığın işletmeye gelecekte sağlayacağı ekonomik fayda tespit edilebilir olmalı ve varlığın maliyeti güvenilir bir şekilde ölçülebilmelidir.

Maddi olmayan duran varlıklar, enflasyona göre düzeltilmiş maliyet değerinden birikmiş itfa payı düşüldükten sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömürleri 3 - 10 yıl olarak belirlenmiştir.

Araştırma-Geliştirme

Araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve araştırma harcamaları, yeni bilimsel veya teknik bilgi ve anlayış elde etmek amacıyla yapılmakta ve gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Geliştirmeden kaynaklanan harcamalar ise aşağıdaki koşulların varlığı halinde maddi olmayan duran varlık olarak kayda alınmaktadır:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması
- Maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması
- Geliştirme safhasını tamamlamak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması

Diğer geliştirme harcamaları gerçekleştirildikleri zaman kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Şirket, maddi olmayan duran varlıkları ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Kiralamalar

Şirket, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Şirket, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurmaktadır:

- (a) Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- (b) Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde asıl bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlanması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- (c) Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması
- (d) Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Şirket, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanımı hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Şirket varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:

- i) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- ii) Şirket'in, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Kullanım hakkı varlığı

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler ve
- (d) Dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restorasyonu ya da dayanak varlığın kiralama hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesine ilişkin restorasyonuyla ilgili olarak Şirket tarafından katlanılacak tahmini maliyetler. Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihte ya da dayanak varlığı belirli bir süre kullanmasının sonucu olarak bu maliyetlere ilişkin yükümlülüğe katlanmaktadır.

Şirket maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- (a) Birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- (b) kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Şirket, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar Standardı'nda yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Şirket kullanım hakkı varlığının değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen herhangi bir değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36'yı uygular.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zmnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- (b) Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri,
- (c) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (d) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- (b) Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- (c) Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şeklinde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kiralamalar (devamı)

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Dönemsel faiz oranı, kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranıdır. Şirket, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kendi alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, Şirket, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtmak şeklinde yeniden ölçer. Şirket, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır. Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde, kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranı üzerinden indiriyerek yeniden ölçer:

(a) Kiralama süresinde bir değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş kiralama süresine dayalı olarak belirler.

(b) Dayanak varlığın satın alınmasına yönelik opsiyona ilişkin değerlendirmede değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, satın alma opsiyonu kapsamında ödenecek tutarlardaki değişikliği yansıtmak şeklinde belirler.

Şirket, kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirler.

Şirket, aşağıdaki durumlardan birinin gerçekleşmesi halinde kira yükümlülüğünü, revize edilmiş kira ödemelerini indiriyerek yeniden ölçer:

(a) Bir kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması. Şirket, revize edilmiş kira ödemelerini, kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlardaki değişikliği yansıtmak şeklinde belirler.

(b) Gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeks veya oranda meydana gelen bir değişimin sonucu olarak bu ödemelerde bir değişiklik olması. Şirket, kira yükümlülüğünü söz konusu revize edilmiş kira ödemelerini yansıtmak için yalnızca nakit akışlarında bir değişiklik olduğunda yeniden ölçer. Şirket, kalan kiralama süresine ilişkin revize edilmiş kira ödemelerini, revize edilmiş sözleşmeye bağlı ödemelere göre belirler. Şirket, bu durumda değiştirilmemiş bir iskonto oranı kullanır.

Şirket, kiralamanın yeniden yapılandırılmasını, aşağıdaki koşulların her ikisinin sağlanması durumunda ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirir:

(a) Yeniden yapılandırmanın, bir veya daha fazla dayanak varlığın kullanım hakkını ilave ederek, kiralamanın kapsamını genişletmesi ve

(b) Kiralama bedelinin, kapsamdaki artışın tek başına fiyatı ve ilgili sözleşmenin koşullarını yansıtmak için söz konusu tek başına fiyatta yapılan uygun düzeltmeler kadar artması.

Finansal varlık ve yükümlülükler

Finansal varlıkların sınıflandırma ve ölçümü

Şirket, finansal varlıklarını şu şekilde sınıflandırmıştır: itfa edilmiş maliyet, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar. Sınıflandırma, finansal varlıkların alınma amaçlarına göre yapılır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar. Yönetim, ilgili varlıkları raporlama döneminden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse duran varlıkların altında sınıflandırır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Finansal varlık ve yükümlülükler (devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar her dönem sonunda gerçeğe uygun değerlerinden ölçülür ve tüm gerçeğe uygun değer değişimleri, kar veya zararda muhasebeleştirilir.

Finansal araçların kayda alınması ve çıkarılması

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket, finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket, finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri, Şirket'in varlığı teslim aldığı/teslim ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır.

Finansal varlıklar değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço tarihinde finansal varlıklarda değer düşüklüğü ayrılmasını gerektiren bir durum olup olmadığını incelemektedir.

İtfa edilmiş maliyet değerinden taşınan varlıklar

İtfa edilmiş maliyetinden ölçülen finansal varlıklar ticari alacaklar, diğer alacaklar ve nakit ve nakit benzerlerinden oluşmaktadır.

İndirgenmiş maliyetinden gösterilen finansal varlıklarda değer düşüklüğü zararını meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı, gelecekteki tahmini nakit akışlarının (henüz oluşmamış gelecekteki kredi zararları hariç) finansal varlığın etkin finansman oranı üzerinden itfa edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile taşınan değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Varlığın taşınan değeri, doğrudan veya bir karşılık hesabı kullanılmak suretiyle azaltılır. İlgili zarar tutarı gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Şirket'in, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ("TFRS9") uyarınca belirlenen değer düşüklüğü zarar karşılığı önemsiz bir tutar olduğundan Şirket bu karşılığı ekteki finansal tablolara yansıtmamıştır.

Finansal yükümlülükler

Finansal yükümlülükler, ilk muhasebeleştirilmesi sırasında gerçeğe uygun değerinden ölçülür. İlgili finansal yükümlülüğün yüklenimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Gelir kaydetme

Şirket, ekonomik faydanın işletmeye geleceğinin muhtemel olduğu ve gelir tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebileceği durumlarda gelir kaydetmektedir.

Şirket, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı'na ("TFRS 15") uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaktadır.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edin yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edin yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Şirket, ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- (a) Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- (b) Şirket, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- (c) Şirket, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- (d) Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- (e) Şirket'in müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Şirket bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Şirket'in tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

Takas hizmet gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlemlerinin toplam tutarı üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

İşlem ücret gelirleri

Üye kuruluşların Şirket'in takasında gerçekleştirdikleri işlem adedi üzerinden elde edilen gelirleri içermektedir ve işlemler gerçekleştikçe gelir kaydedilmektedir.

Katılım ücret gelirleri

Katılım ücret gelirleri Şirket'e üyelik sırasında yeni üyeden elde edilen katılım gelirini içermektedir ve sadece üyelige olarak sağlamakta diğer tüm hizmetler ayrıca ücretlendirilmektedir. Bu tür katılım ücretleri tahsilatı konusunda önemli bir şüphe olmadığı takdirde gelir kaydedilmektedir.

Diğer gelir ve giderlerin muhasebeleştirilmesi

Tüm diğer gelir ve gider kalemleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar

Karşılıklar

Karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkarılma olasılığı mevcutsa ve yükümlülüğün tutarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin raporlama dönemi sonundaki indirgenmiş değeriyle yansıtılır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Karşılıklar koşullu yükümlülükler ve koşullu varlıklar (devamı)

Koşullu yükümlülükler ve varlıklar

Koşullu yükümlülükler kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ise finansal tablolarda yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır. Koşullu varlıklar ekonomik getiri yaratma ihtimali kesinleştiğinde varlık olarak kaydedilirler.

İlişkili taraflar

İlişkili taraf TMS 24 İlişkili Taraflar Standardı kapsamında finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (bu Standartta 'raporlayan işletme' olarak kullanılacaktır) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin
- (i) Raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - (ii) Raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - (iii) Raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- (i) İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir),
 - (ii) İşletmenin diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
 - (iii) Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
 - (iv) İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
 - (v) İşletmenin raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir,
 - (vi) İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
 - (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığının bakılmaksızın transferidir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri (geliri) cari ve ertelenmiş vergi göz önüne alınarak net dönem karı ya da zararının belirlenmesinde kullanılan toplam bakiyeyi temsil etmektedir.

Ertelenmiş vergi, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile vergi hesabına baz olan tutarları arasındaki geçici farklılıkların vergi etkisi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesi bir mali kar oluşabileceği ölçüde ertelenmiş vergi yükümlülüğü ise vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Şirket'in bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlerde geçerli olacak vergi oranları kullanılmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü zamanlama farklarının kullanılabilmesi düşünülen zamana bakılmaksızın kayıtlara alınmaktadır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü iskontoya tabi değildir ve finansal durum tablosu sırasıyla duran varlıklar ve uzun vadeli borçların altında yer almaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtacak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)

Kıdem tazminatı karşılığı

Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in 4857 sayılı İş Kanunu (4857 sayılı Kanun) uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve 4857 sayılı Kanun uyarınca, Şirket, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan, kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline toplu olarak kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Tanımlanmış sosyal yardım yükümlülüğünün bugünkü değeri ile ilgili ayrılan karşılık öngörülen yükümlülük yöntemi kullanılarak hesaplanır. Tüm aktifleral kazanç ve kayıplar oluştukları dönem içinde diğer kapsamlı gelir/gider olarak özkaynaklara yansıtılır.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar, rapor dönemi sonu ile finansal tabloların yayımı için yetkilendirme tarihi arasında, işletme lehine veya aleyhine ortaya çıkan olayları ifade etmektedir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar ikiye ayrılmaktadır:

- raporlama dönemi sonu itibarıyla ilgili olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektiren olaylar) ve
- ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıktığını gösteren deliller olması (raporlama döneminden sonra düzeltme gerektirmeyen olaylar).

Raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu olayların var olduğuna ilişkin yeni deliller olması veya ilgili olayların raporlama döneminden sonra ortaya çıkması durumunda ve bu olayların finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmesi durumunda, Şirket finansal tablolarını yeni duruma uygun şekilde düzeltmektedir. Söz konusu olaylar finansal tabloların düzeltilmesini gerektirmiyor ise, Şirket söz konusu hususları ilgili dipnotlarında açıklamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2026 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

D) 1 Ocak 2026 Tarihinden İtibaren Geçerli Olan Yeni Standart, Değişiklik ve Yorumlar

TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü

KGK, 10 Ağustos 2025 tarihinde TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı ("TFRS 9") ve TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar Standardına ("TFRS 7") ilişkin finansal araçların sınıflandırılmasına ve ölçümüne değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklik finansal yükümlülüklerin "teslim tarihi"nde finansal tablo dışı bırakılacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bununla birlikte değişiklikte, belirli koşulların sağlanması durumunda, elektronik ödeme sistemiyle yerine getirilen finansal yükümlülüklerin teslim tarihinden önce finansal tablo dışı bırakılmasına yönelik muhasebe politikası tercihi getirilmektedir. Ayrıca yapılan değişiklik, Çevresel, Sosyal Yönetimsel (ESG) bağlantılı ya da koşula bağlı benzer diğer özellikler içeren finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerinin nasıl değerlendirileceği ile geri çağırılabilir olmayan varlıklar ve sözleşmeye birbirene bağlı finansal araçlara yönelik uygulamalar hakkında açıklayıcı hükümler getirmektedir. Bunun yanı sıra bu değişiklik ile birlikte, koşullu bir olaya (ESG bağlantılı olanlar dahil) referans veren sözleşmesel hükümler içeren finansal varlık ve yükümlülükler ile gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen özkaynağa dayalı finansal araçlar için TFRS 7'ye ilave açıklamalar eklenmiştir. Söz konusu değişiklik, 1 Ocak 2026 tarihi ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama döneminde yürürlüğe girecektir. Erken uygulamasına izin verilmektedir. Yeni hükümler, geçmiş yıllar karları (zararları) kaleminin açılış bakiyesinde düzeltme yapılmak suretiyle gerive dönük olarak uygulanacaktır.

Genel anlamda, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etki beklenmemektedir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

i) 1 Ocak 2026 Tarihinden İtibaren Geçerli Olan Yeni Standart, Değişiklik ve Yorumlar (devamı)

TFRS 9 ve TFRS 7 Değişiklikleri – Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler

KGK, 10 Ağustos 2025 tarihinde "Doğaya Bağlı Elektriğe Dayanan Sözleşmeler" değişikliğini (TFRS 9 ve TFRS 7'ye ilişkin) Resmi Gazete'de yayımlamıştır. 1 Ocak 2026 tarihinde ya da sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girmektedir. İsteğe bağlı erken uygulama mümkündür. Değişiklik, "kendi için kullanım" istisnasına yönelik hükümlerin uygulanmasını açıklığa kavuşturmakta ve bu tür sözleşmelerin korunma aracı olarak kullanılması durumunda korunma muhasebesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, bu sözleşmelerin işletmenin finansal performansı ve nakit akışları üzerindeki etkisinin yatırımcılar tarafından anlaşılmasını sağlamak amacıyla yeni açıklama hükümleri getirmektedir.

Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TMS/TFRS'ye İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11.

KGK tarafından 27 Eylül 2025 tarihli Resmi Gazete'de TMS/TFRS'ye ilişkin iyileştirmeler, Cilt 11 yayımlanmıştır. Bu kapsamda;

- TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması Standardı ("TFRS 1") – TMS/TFRS'yi ilk kez uygulayan bir işletme tarafından gerçekleştirilen korunma muhasebesi: Değişiklik, TFRS 1'de yer alan ifadeler ile TFRS 9'daki korunma muhasebesine ilişkin hükümler arasındaki tutarsızlığın yaratacağı muhtemel karışıklığın ortadan kaldırılması amacıyla gerçekleştirilmiştir.
- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Finansal tablo dışı bırakmaya ilişkin kazanç ya da kayıplar: TFRS 7'de, gözlemlenemeyen girdilerin ifade edilmesinde değişikliğe gidilmiş ve TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Standardına referans eklenmiştir.
- TFRS 9 Finansal Araçlar – Kira yükümlülüğünün kiracı tarafından finansal tablo dışı bırakılması ile işlem fiyatı: Kiracı açısından kira yükümlülüğü ortadan kalktığına, kiracının TFRS 9'daki finansal tablo dışı bırakma hükümlerini uygulaması gerekliliği ile birlikte ortaya çıkan kazanç ya da kayıp kar veya zararda muhasebeleştirileceğini açıklığa kavuşturmak amacıyla TFRS 9'da değişikliğe gidilmiştir. Ayrıca, "işlem fiyatı"na yapılan referansın kaldırılması amacıyla TFRS 9'da değişiklik gerçekleştirilmiştir.
- TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar – "Fiili vekilin" belirlenmesi: TFRS 10 paragraflarındaki tutarsızlıkların giderilmesi amacıyla değişiklik yapılmıştır.
- TMS 7 Nakit Akış Tablosu – Maliyet yöntemi: Daha önceki değişikliklerle "maliyet yöntemi" ifadesinin kaldırılması sonrası söz konusu ifade silinmiştir.

Değişiklikler 1 Ocak 2026 tarihi ya da sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girecek olup erken uygulama mümkündür. Genel anlamda, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

ii) Yayınlanan Ama Yürürlüğe Girmemiş ve Erken Uygulamaya Konulmayan Standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar Standardı ve TMS 28 İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardında yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini sınırsız olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

3. Uygulanan değerlendirme ilkeleri / muhasebe politikaları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan Ama Yürürlüğe Girmemiş ve Erken Uygulamaya Konulmayan Standartlar (devamı)

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri Standardını ("TFRS 17") yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Standardın zorunlu yürürlük tarihi, yapılan son düzenleme ile birlikte 1 Ocak 2027 veya sonrasında başlayan hesap dönemlerine ertelenmiştir.

Standart Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama

TFRS 18 Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklama Standardı ("TFRS 18") 8 Mayıs 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 1 Ocak 2027 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu, kar veya zarar tablosundaki güncellemelere odaklanan, finansal tabloların sunumuna ve açıklanmasına ilişkin yeni standarttır. TFRS 18 işletmelerin, kar veya zarar tablosunda yer verilen tüm gelir ve giderleri, esas faaliyetler, yatırım faaliyetleri, finansman faaliyetleri, gelir vergileri ve durdurulan faaliyetler olmak üzere beş kategoriden biri içerisinde sunmasını zorunlu kullmaktadır. TFRS 18'de getirilen temel yeni kavramlar aşağıdakilerle ilgilidir:

- Kar veya zarar tablosunun yapısı,
- İşletmenin finansal tablolarının dışında raporlanan belirli kâr veya zarar performans ölçütleri için finansal tablolarda gerekli açıklamalar,
- Genel olarak temel finansal tablolar ve dipnotlar için geçerli olan toplama ve ayırtmaya ilişkin geliştirilmiş ilkeler.

Şirket TFRS 18'in finansal tabloları üzerindeki etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı

TFRS 19 Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar Standardı ("TFRS 19"), 10 Ağustos 2025 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 1 Ocak 2027 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu standart kapsama giren bağlı ortaklıklar açısından TMS/TFRS'lerde yer alan açıklama yükümlülüklerinin azaltılması amacıyla yöneliktir. TFRS 19 kapsamında kamuya hesap verme sorumluluğu bulunmayan ve kendisi bir bağlı ortaklık niteliğinde olan işletmelerin, diğer TMS/TFRS'de yer alan açıklama hükümleri yerine TFRS 19'da düzenlenen kolaylaştırılmış açıklama hükümlerini uygulaması öngörülmektedir. Böylece, bu işletmelerin açıklama hükümleri açısından raporlama yükümlülüklerinin hafifletilmesi amaçlanmaktadır. TFRS 19'un uygulanması zorunlu olmayıp, işletmelerin tercihi bırakılmıştır.

Bir bağlı ortaklık aşağıdaki durumlarda ilgili şartları sağlar:

- Halka açık olmayan ya da sermaye piyasası araçları borsada işlem görmeyen bağlı ortaklık olması veya,
- TMS/TFRS'ye uygun, kamunun kullanımına açık konsolide finansal tablolar üreten bir ana veya ara ana ortaklığının olması.

Şirket TFRS 19'un finansal tabloları üzerindeki etkisi bulunmamaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihinde satılma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

4. Nakit ve nakit benzeri değerler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Banka	8.512.059.128	5.929.969.753
-vadesiz mevduat	13.784.772	27.809.711
-vadeli mevduat	8.498.274.356	5.902.160.042
Diğer finansal varlıklar	-	14.953
Nakit ve nakit benzeri değerler	8.512.059.128	5.929.984.706
Eksi: Faiz tahakkukları	(323.830.184)	(160.066.055)
Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzeri değerler	8.188.228.944	5.769.918.641

31 Aralık 2025 tarihindeki vadeli mevduatlar TL bakiyelerden oluşmakta olup, yıllık mevduat faiz oranları %30,5 ile %41,50 (31 Aralık 2024 - %30 ile %49,6) arasında görülmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla şirketin vadeli mevduatları 3 aydan kısa vadeli olarak değerlendirilmektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadesiz mevduat tutarı içerisinde bulunan 757.097 TL'lik (31 Aralık 2024: 7.730.854 -TL) tutar yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu tutar 2 Ocak 2026 tarihinde ilgili bankalara transfer edilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla nakit ve nakit benzeri değerler üzerinde herhangi bir blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

5. Ticari alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Şirket ortağı üye bankalardan alacaklar	864.019.527	343.495.711
Diğer üyelere alacaklar	295.067.493	129.650.621
Diğer ticari alacaklar	11.943.080	3.732.217
	1.171.030.100	476.878.549

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ticari alacakların tamamı 1 aydan kısa vadeli alacaklardan oluşmaktadır.

6. Peşin ödenen giderler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sistem bakım onarım giderleri	106.132.022	115.907.217
Lisanslar	80.003.288	69.633.352
Sigorta giderleri	1.141.521	3.703.880
Diğer	4.872.312	4.848.037
	192.149.143	194.092.486

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in 11.995.641 TL (31 Aralık 2024: 15.786.640 TL) tutarında uzun vadeli peşin ödenmiş sistem bakım onarım giderleri mevcuttur.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

7. Diğer dönen varlıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Gelir tahakkukları	136.417.885	6.659.202
İş avansları	309.862	-
Personelden alacaklar	282.395	136.349
Verilen depozitolar	34.500	60.965
	137.044.642	6.856.516

8. Finansal yatırımlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Girişim sermayesi yatırım fonu	12.538.296	3.578.035
TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.	1.022.964	1.022.964
	13.561.260	4.600.999

24 Haziran 2021 tarihinde Şirket'in %100 sahipliği olan Troy Ödeme Yöntemi Anonim Şirketi kurulmuştur. TROY Ödeme Yöntemi A.Ş.'nin nominal sermayesi 250.000 TL'dir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sonra Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL.") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

9. Maddeli duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemi içindeki maddeli duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanların ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Tesis makine ve eşyalar	Taahhütler	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MDY ^(*)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2025	361.865.345	919.313.639	84.715.400	89.014.440	46.454.240	94.869.505	146.971.326	1.744.103.895
Girşler	203.571	204.283.344	4.588.231	7.098.294	4.051.303	-	10.237.430	240.402.173
Çıkışlar	-	(44.365.512)	-	(5.926.685)	-	(8.138.574)	(10.662.682)	(69.293.456)
31 Aralık 2025	362.068.916	1.079.031.471	89.303.631	91.086.046	50.505.543	86.730.931	146.546.074	1.905.272.612
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2025	115.741.337	438.286.560	7.778.617	63.333.252	28.034.223	94.869.505	61.037.412	809.080.906
Cari dönem amortismanı ^(*)	7.248.721	146.126.165	17.558.278	12.925.310	4.817.123	-	46.199.152	234.874.749
Çıkışlar	-	(42.193.430)	-	(5.911.788)	-	(8.138.574)	(10.662.682)	(66.906.474)
31 Aralık 2025	122.990.058	542.219.295	25.336.895	70.346.774	32.851.346	86.730.931	96.573.882	977.049.181
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2025	239.078.858	536.812.176	63.966.736	20.739.272	17.654.197	-	49.972.192	928.223.431
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2025	246.124.008	481.027.979	76.936.783	26.581.188	18.420.017	-	85.933.914	935.022.989

(*) 31 Aralık 2025 tarihinde sonra eren hesap dönemine ait 234.874.749 TL tutarındaki cari dönem amortisman giderinin 225.090.845 TL, 'si genel yönetim giderlerine, aynı dönem ait 5.653.438 TL, amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine ayrılmıştır. 4.130.465 TL, 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktifleştirilmiştir.

(**) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddeli duran varlıklar bilgisayarı sarımlarından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şeklide 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

9. Maddi duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi içindeki maddi duran varlık ve ilgili birikmiş amortismanlara ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Bilanlar	Tesis makine ve cihazlar	Tasitlar	Demirbaşlar	Özel maliyetler	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MĐY (%)	Kullanım Hakkı Varlıkları	Toplam
Maliyet								
1 Ocak 2024	358.659.487	841.813.030	-	94.462.129	36.136.931	118.687.079	133.939.076	1.583.697.732
Çıkarışlar	3.205.858	172.609.035	84.715.400	9.534.638	13.350.152	-	42.747.555	326.162.638
	-	(95.108.426)	-	(14.082.327)	(3.032.845)	(23.817.574)	(29.715.305)	(165.756.475)
31 Aralık 2024	361.865.345	919.313.630	84.715.400	89.914.440	46.454.240	94.869.505	146.971.326	1.744.103.895
Birikmiş amortisman								
1 Ocak 2024	108.530.151	396.849.241	-	68.104.067	25.846.832	118.687.079	30.475.919	748.493.280
Cari dönem amortismanı (*)	7.211.186	136.184.512	7.778.617	8.622.934	4.536.088	-	57.116.570	221.449.907
Çıkarışlar	-	(94.747.193)	-	(13.393.749)	(2.348.697)	(23.817.574)	(26.555.077)	(160.862.290)
31 Aralık 2024	115.741.337	438.286.560	7.778.617	63.333.252	28.034.223	94.869.505	61.037.412	809.080.906
Net kayıtlı değeri								
31 Aralık 2024	246.124.008	481.027.079	76.936.783	26.581.188	18.420.017	-	85.933.914	935.022.989
Net kayıtlı değeri								
1 Ocak 2024	259.129.336	444.983.789	-	26.358.062	10.290.099	-	103.403.157	835.204.443

(*) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 221.449.907 TL tutarıdaki cari dönem amortismanı pasifinin 210.851.813 TL, 'si genel yönetim giderlerine, aynı döneme ait 3.299.880 TL, amortisman gideri ise araştırma geliştirme giderlerine ayrılmıştır. 5.298.214 TL, 'lik tutar ise AR-GE projeleri kapsamında aktarılmıştır.

(**) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi duran varlıklar bilgisine sunucularından oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şeklide 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

10. Maddeli olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi içindeki maddeli olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş iffa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diğer maddeli olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV ^(***)	Yapılamakta olan yatırımlar ^(***)	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2025	3.239.351	996.567.038	989.854.818	87.775.311	195.215.486	2.272.652.004
Girşler	320.140	27.319.934	-	-	339.674.933	367.315.007
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
Transfer	-	-	136.890.091	-	(136.890.091)	-
31 Aralık 2025	3.559.491	1.023.886.972	1.126.744.909	87.775.311	398.900.328	2.639.967.011
Birikmiş iffa payı						
1 Ocak 2025	1.921.761	785.292.467	462.771.067	85.016.791	-	1.335.002.026
Cari dönem iffa payı ^(*)	217.848	91.418.640	213.860.533	2.758.520	-	308.255.541
Çıkışlar	-	-	-	-	-	-
Değer düşüklüğü ^(****)	-	-	36.179.938	-	-	36.179.938
31 Aralık 2025	2.139.609	876.711.107	712.811.478	87.775.311	-	1.679.437.505
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2025	1.419.882	147.175.865	413.933.431	-	398.900.328	960.526.506
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2025	1.317.590	211.274.571	527.083.811	2.758.520	195.215.486	937.640.978

^(*) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 344.435.479 TL tutarındaki cari dönem iffa payı ve değer düşüklüğü gideri hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

^(**) Ar-ge kapsamında belirli tarafların finansman projeleri için yapılan harcamadan oluşmaktadır. Başka projeler Bankalararası TROY Portal Projesi, TR Switch Projesi, BKM MobilePos GaeWay, Siper Zararlı Paylaşım Servisi ve Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Donanım Güvenlik Modülü'nün (HSM) Geliştirilmesi'dir.

^(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddeli olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.

^(****) Değer düşüklüğüne uğramış diğer maddeli olmayan duran varlıklar, şirket yönetimi tarafından kullanımdan kaldırılan varlıklardan oluşan varlıklarda meydana gelen değer düşüklüğü 36.179.938 TL olup, bu tutar hizmet üretim maliyetleri hesabı

altındaki amortisman giderlerine kaydedilmiştir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şeklide 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

10. Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2024 dönemi içindeki maddi olmayan duran varlık ve ilgili birikmiş itfa paylarına ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Haklar	Yazılımlar	Diger maddi olmayan duran varlıklar	Finansal kiralama yoluyla elde edilen MODV(***)	Yapılmakta olan yatırımlar (**)	Toplam
Malihet						
1 Ocak 2024	3.191.109	816.733.297	716.524.852	87.775.311	151.525.752	1.775.750.321
Girifler	48.242	213.231.963	-	-	317.019.700	530.289.905
Çıkırlar	-	(33.388.222)	-	-	-	(33.388.222)
Transfer	-	-	273.329.966	-	(273.329.966)	-
31 Aralık 2024	3.239.351	996.567.038	989.854.818	87.775.311	195.215.486	2.271.652.004
Birikmis itfa payı						
1 Ocak 2024	1.719.442	767.312.777	280.548.188	68.465.671	-	1.118.046.078
Cari dönem itfa payı (*)	202.319	51.367.012	182.222.819	16.551.120	-	250.344.170
Çıkırlar	-	(33.388.222)	-	-	-	(33.388.222)
31 Aralık 2024	1.921.761	785.292.467	462.771.007	85.016.791	-	1.335.002.026
Net kayıtlı değeri 31 Aralık 2024	1.317.590	211.274.571	527.083.811	2.758.520	195.215.486	937.640.978
Net kayıtlı değeri 1 Ocak 2024	1.471.667	49.470.520	435.976.664	19.309.640	151.525.752	657.704.243

(*) 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 250.344.170 TL tutarındaki cari dönem itfa payı hizmet üretim maliyetlerinde sınıflandırılmıştır.

(**) Arge kapsamında henüz tanımlanmamış projeler için yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Başlıca projeler Bankalararası Açık Barkaçlık Projesi, Sipir Platformu Otak Çıkarı Kimliği, AKIS&TROY ve TROY Portal Projesi, Kamu Kurumlarına Ödeme Geçidi Sisteminin Geliştirilme Projesi, 3D Secure İşlemleri için Risk Bazlı Doğrulama Sistemi Projesi, Karşıkod Yönetilme Sistemi Projesi Faz 2 ve Ödeme Sistemlerinde Kullanılan Dönümlü Güvenlik Modülü'nün (HSN) Geliştirilmesi'dir.

(***) Finansal kiralama yoluyla elde edilen maddi olmayan duran varlıklar yazılımlardan oluşmaktadır.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

11. Kiralama borçları

31 Aralık 2025 itibarıyla Şirket'in TFRS 16 Kiralamalar Standardı kapsamında 19.419.817 TL (31 Aralık 2024: 21.948.476 TL)-'lik kısa vadeli kiralama borcu; 16.820.586 TL (31 Aralık 2024: 47.435.907 TL)-'lik ise uzun vadeli kiralama borcu bulunmaktadır.

12. Ticari borçlar

31 Aralık 2025 itibarıyla Şirket'in ticari borçları 294.536.882 TL tutarındadır (31 Aralık 2024: 257.277.548 TL). 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla ticari borçlar Şirket'in çeşitli satıcılarına olan ve esas itibarıyla 3 aydan kısa vadeli borçlarından oluşmaktadır.

13. Diğer borçlar ve karşılıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Gider tahakkukları	1.620.676.167	433.002.161
Ödenecek vergi, fon ve sosyal güvenlik kesintileri	185.975.262	113.891.521
Diğer çeşitli borçlar	1.750.734	10.166.716
Diğer kısa vadeli borçlar	1.808.402.163	557.060.398

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla gider tahakkukları içerisinde bulunan 1.486.263.545 TL'lik (31 Aralık 2024: 395.556.971 TL) tutar TROY destek programı giderlerinden, 65.862.436 TL'lik tutar ise Şirket'in KDV vergi incelemesi sonucunda oluşan ceza tutarı için ayrılmış olduğu karşılıktan kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar içerisinde bulunan 757.097 TL'lik (31 Aralık 2024: 7.758.016 TL) tutar discover yurtdışı takas ve mahsuplaşma işlemlerinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in devam eden davaları ile ilgili olarak 11.172.163 TL tutarında dava karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 2.617.847 TL).

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dava karşılıkları	11.172.163	2.617.847
Karşılıklar	11.172.163	2.617.847

Dava karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak bakiyesi	2.617.847	1.700.827
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	9.244.061	1.653.959
Dönem içerisinde ödenen karşılıklar	(85.505)	(272.501)
Parasal kayıp / (kazanç)	(604.240)	(464.438)
Dönem sonu bakiyesi	11.172.163	2.617.847



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmayacak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar**Uzun vadeli karşılıklar**

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kıdem tazminatı karşılığı	20.411.942	16.507.626
	20.411.942	16.507.626

Türkiye’de mevcut iş mevzuatı gereğince Şirket istifa veya kötü davranış dışında sebeplerden işten çıkartılan veya emekliliğe hak kazanmış olup işten ayrılan bir yıllık hizmet süresini tamamlamış çalışanlarına belli miktarda tazminat ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat miktarı, işten ayrılma veya çıkarılma tarihindeki ücret esas alınarak çalışan her yıl için 30 günlük ücret (31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı ödemelerinin tavanı sırasıyla 53.919,68 TL/yıl ve 41.828,42 TL/yıl) üzerinden hesaplanmaktadır. İlişikteki 31 Aralık 2025 tarihli finansal durum tablosunda 20.411.942 TL (31 Aralık 2024: 16.507.626 TL) tutarındaki kıdem tazminatı karşılığı, “Öngörülen Yükümlülük Yöntemi” kullanılarak ve raporlama dönemi sonundaki devlet tahvilleri kazanç oranı ile iskonto edilmiştir. Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıda sunulmuştur. Aktüeryal farklar diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmektedir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Net iskonto oranı	4,20%	3,33%
Faiz oranı	24,00%	27,41%
Tahmini maaş/tavan artış oranı	19,00%	23,30%

Kıdem tazminatı karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak bakiyesi	16.507.626	11.355.645
Hizmet maliyeti	3.929.460	3.399.120
Faiz maliyeti	3.428.902	2.743.342
Ödenen kıdem tazminatı tutarı	(2.208.968)	(2.249.365)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	4.830.165	7.823.750
Parasal kayıp/ (kazanç)	(6.075.243)	(6.564.866)
Dönem sonu bakiyesi	20.411.942	16.507.626

Kısa vadeli karşılıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Personel prim karşılığı	390.376.298	291.433.858
İzin karşılığı	27.651.658	25.496.597
	418.027.956	316.930.455

İzin karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak bakiyesi	25.496.596	18.801.147
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	13.745.028	20.834.316
Dönem içerisinde ödenen izin ücretleri	(3.709.503)	(5.116.202)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(7.880.463)	(9.022.604)
Dönem sonu bakiyesi	27.651.658	25.496.597

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

14. Çalışanlara sağlanan faydalar ilişkin karşılıklar (devamı)

Kısa vadeli karşılıklar (devamı)

Personel prim karşılığı hesabının hareketi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 Ocak bakiyesi	291.433.858	144.577.631
Dönem içerisindeki ayrılan karşılık	425.501.326	316.084.374
Dönem içerisinde ödenen personel primleri	(233.314.931)	(131.709.718)
Parasal kayıp/ (kazanç)	(93.243.955)	(37.518.429)
Dönem sonu bakiyesi	390.376.298	291.433.858

15. Vergi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

Türkiye'de kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla %25'tir (31 Aralık 2024: %25).

Kurumlar vergisi ilgili olduğu hesap döneminin sonuna takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir. Vergi mevzuatı uyarınca üçer aylık dönemler itibarıyla oluşan kazançlar üzerinden geçici vergi hesaplanarak ödenmekte ve bu şekilde ödenen tutarlar yıllık kazanç üzerinden hesaplanan vergiden mahsup edilmektedir.

Mali zararlar oluştuğu yılı takip eden en fazla 5 yıl boyunca taşınabilirler. Vergi beyanları ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmektedir.

Şirket yönetimi herhangi bir mali yıla ait finansal tablolarına ilişkin olası bir vergi incelemesi sonucunda Şirket'in faaliyetlerini mali durumunu ya da likiditesini etkileyebilecek önemli bir yükümlülük doğmayacağını tahmin etmektedir.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kurumlar vergisi karşılığı	(1.263.575.894)	(722.283.712)
Peşin ödenmiş vergi	1.398.817.639	669.649.879
Cari dönem vergi borcu	135.241.745	(52.633.833)

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Cari dönem vergi gideri	1.263.575.894	814.137.308
Ertelenmiş vergi gideri	141.731.728	22.218.699
Vergi gideri	1.405.307.622	836.356.007



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

15. Vergi (devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait vergi giderlerinin mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Vergi öncesi kar	3.537.999.659	2.959.349.867
%25 yasal vergi oranı etkisi	884.499.915	739.837.466
Arge indirimi	(77.932.053)	(95.586.842)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve indirimlerin etkisi	21.300.020	2.964.882
Cari dönem vergisine geçmiş dönemlerden kaynaklanan düzeltmeler	55.053.085	(26.495.766)
Üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmayan enflasyon muhasebesi düzeltmeleri	422.261.439	149.254.089
Parasal Kayıp/Kazanç	103.369.688	66.528.973
Diğer	(3.244.472)	(146.795)
Vergi gideri	1.405.307.622	836.356.007

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, Şirket varlık ve yükümlülüklerinin TMS/IFRS ve vergi kanunlarına göre farklı değerlendirilmeleri sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkileri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Söz konusu geçici farklar gelir ve giderlerin TMS/IFRS'ye ve vergi kanunlarına göre genellikle farklı raporlama dönemlerinde kaydedilmesinden kaynaklanmaktadır.

Birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökmü aşağıdaki gibidir:

	Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(204.249.658)	(166.158.764)
Peyin ödenen giderler	(4.215.948)	(2.651.358)
Personel prim karşılığı	-	72.858.465
Kiralama borçları	9.060.101	17.346.096
İzin karşılığı	6.912.915	6.374.149
Kıdem tazminatı karşılığı	5.102.986	4.126.907
Diğer	5.338.591	546.425
	(182.051.013)	(67.558.080)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ait net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem başı - ertelenmiş yükümlülüğü	(67.558.080)	(63.058.383)
Ertelenmiş vergi gideri	(141.731.728)	(22.218.699)
Diğer kapsamlı gelir	(1.207.541)	(1.955.938)
Parasal kazanç/(kayıp)	28.446.336	19.674.940
Dönem sonu - ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(182.051.013)	(67.558.080)



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

16. Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, Şirket'in ödenmiş nominal sermayesi 177.492.990 TL (31 Aralık 2024: 177.492.990 TL) olup, 1.774.929.900 adet (31 Aralık 2024: 1.774.929.900 adet) her biri 0,1 TL değerinde olan hissedenden oluşmaktadır ve hissedarlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	(%)	31 Aralık 2024	(%)
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079	51,0	90.543.079	51,0
T. Halk Bankası A.Ş.	16.477.139	9,3	16.477.139	9,3
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.268	8,8	15.636.268	8,8
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.827.242	5,0	8.827.242	5,0
Akbank T.A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. İş Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170	4,9	8.681.170	4,9
T. Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.933	4,8	8.430.933	4,8
QNB Finansbank A.Ş.	8.027.485	4,5	8.027.485	4,5
ING Bank A.Ş.	1.901.838	1,1	1.901.838	1,1
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.496	0,9	1.605.496	0,9
	177.492.990	100,00	177.492.990	100,00
Sermaye Düzeltme Farkları	1.442.859.019		1.442.859.019	
	1.620.352.009	100,00	1.620.352.009	100,00

Şirket'in imtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

17. Kar yedekleri ve geçmiş yıl karları

TTK'ya göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Birinci tertip yasal yedekler Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşuncaya kadar kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise karın %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. TTK'ya göre yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 153.550.498 TL tutarında yasal yedek ve 3.946.446.672 TL tutarında olağanüstü yedek (31 Aralık 2024: 153.550.498 TL tutarında yasal yedek ve 2.028.061.915 TL tutarında olağanüstü yedek) bulunmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal tablolarda 1.448.134.288 TL tutarında geçmiş yıl kar (31 Aralık 2024: 1.254.034.208 TL tutarında geçmiş yıl karı) bulunmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla finansal tablolarda; kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler (giderler) tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları (kayıpları) altında muhasebeleştirilmiş 24.922.062 TL tutarında ertelenmiş vergi sonrası aktüeryal kayıp bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 21.299.438 TL kayıp).



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler**Hizmet gelirleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Takas hizmet ücretleri	12.922.294.233	11.417.971.511
İşlem hizmet ücretleri	6.014.451.290	5.203.608.524
Tech pos ücretleri	381.700.015	180.374.804
Troy gelirleri	151.565.455	97.888.660
Güvenli öde ücretleri	149.258.187	123.736.666
3-D secure hizmet ücretleri	56.350.270	52.645.601
Katılım ücret gelirleri	52.189.468	49.250.191
Marka paylaşımı ücretleri	42.601.407	141.482.334
BKM sabit hizmet ücretleri	37.546.818	29.961.636
Test ve sertifikasyon ücretleri	32.081.578	27.406.456
CDYS hizmet ücretleri	23.724.119	23.548.780
MIV kayıt ücretleri	14.751.479	13.348.266
Express gelirleri	8.214.307	7.272.912
Diğer hizmet ücretleri	117.637.246	69.347.514
	20.005.265.872	17.437.843.855

Hizmet üretim maliyetleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Personel giderleri	950.892.467	674.166.078
Amortisman ve değer düşüklüğü giderleri	344.435.479	250.344.170
Yazılım ve donanım giderleri	312.801.270	290.270.592
Danışmanlık ve dış kaynak kullanım	48.526.096	32.683.371
Diğer giderler	57.018.083	30.547.584
	1.713.673.395	1.278.011.795

Pazarlama satış ve dağıtım giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Troy destek programı giderleri	13.590.695.852	13.194.229.947
Troy Üye İşyeri Kampanya Gideri	754.253.622	-
Personel giderleri	116.918.058	-
Diğer	881.361.187	12.383.738
	15.343.228.719	13.206.613.685

Genel yönetim giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Personel giderleri	271.419.680	206.678.030
Amortisman giderleri	225.090.846	210.851.813
Eğitim giderleri	53.269.419	5.456.315
Danışmanlık ve dış kaynak	29.890.879	20.620.747
Bina yönetim giderleri	10.678.630	9.355.414
Elektrik Giderleri	9.739.052	10.399.355
Vergi resim harç giderleri	8.273.156	6.382.612
Ulaştırma ve haberleşme giderleri	7.908.289	6.284.121
Etkinlik ve Eğitim Ağırlama	7.288.772	8.183.400
Denetim Giderleri	3.705.463	4.627.490
Diğer giderler	39.971.774	37.951.825
	667.235.960	526.791.122



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)**Araştırma ve geliştirme giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Amortisman Giderleri	5.653.438	5.299.880
Elektrik Giderleri	418.683	242.939
	6.072.121	5.542.819

Personel giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Maaşlar ve ücretler	630.217.863	397.870.926
Personel primleri	425.501.326	316.084.372
SGK işveren payı	84.641.602	54.854.776
Kıdem tazminatı karşılığındaki artış	7.358.362	6.142.462
İzin karşılığındaki artış	13.745.028	20.834.316
Diğer yan haklar ve sosyal giderler	177.766.024	85.057.256
	1.339.230.205	880.844.108

Dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı 260'dır (31 Aralık 2024: 210).

Finansal gelirler

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Mevduat faiz gelirleri	3.122.412.119	2.152.016.807
	3.122.412.119	2.152.016.807

Finansal giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Finansal kiralama faiz giderleri	13.416.817	22.650.352
Kur farkı giderleri / (gelirleri)	833.269	506.250
Kredi faiz gideri	-	708
	14.250.086	23.157.310

Diğer faaliyet gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Faaliyetle ilgili diğer gelirler	1.425.007	2.148.727
Yönetim gelirleri	1.905.251	1.243.049
Duran varlık satış gelirleri	957.450	-
Konusu kalmayan karşılıklar	-	74
	4.287.708	3.391.850



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi**31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait****Finansal Tablo Dipnotları**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

18. Gelirler ve giderler (devamı)**Diğer faaliyet giderleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2025	1 Ocak – 31 Aralık 2024
Diğer olağandışı gider ve zararlar	70.722.847	-
Dava karşılık giderleri	9.244.061	1.653.959
Faaliyetle ilgili diğer giderler	3.335.300	9.846
Visa işlem giderleri	476.604	483.663
Discover Giderleri	399.862	5.086.184
E-ticaret güvenlik giderleri	33.910	100.842
Duran varlık satış giderleri	-	544.703
	84.212.584	7.879.197

Parasal kazanç / (kayıp)

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde Şirket Dipnot 2’de açıklanan TMS 29 uygulaması çerçevesinde 1.765.293.175 TL tutarında parasal kayıp muhasebeleştirilmiştir. (1 Ocak-31 Aralık 2024: 1.585.906.715 TL kayıp)

Parasal kazanç / (kayıp)’lara ilişkin detaylar aşağıda sunulmuştur:

Parasal Olmayan Kalemler	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal durum tablosu kalemleri	(1.194.881.915)	(985.455.834)
Peşin ödenmiş giderler	5.824.555	2.513.422
Maddi duran varlıklar	208.200.825	257.037.778
Maddi olmayan duran varlıklar	257.592.921	256.697.284
Kullanım hakkı varlıkları	22.304.109	46.935.573
Finansal yatırımlar	241.433	314.436
Diğer	869.618	903.767
Ödenmiş sermaye	(382.424.600)	(498.059.588)
Olağanüstü yedekler	(783.931.874)	(573.500.089)
Yasal yedekler	(36.239.958)	(45.986.359)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler/(giderler)	5.420.464	5.541.708
Özel Fonlar	(2.670.598)	(974.115)
Geçmiş yıllar karları/(zararları)	(490.068.810)	(436.879.651)
Kar veya zarar tablosu kalemleri	(570.411.260)	(690.450.881)
Hizmet gelirleri	(1.842.575.639)	(2.061.058.929)
Hizmet üretim maliyetleri	122.059.079	118.036.075
Araştırma ve geliştirme giderleri	520.406	-
Satış pazarlama ve dağıtım giderleri	1.238.759.346	1.443.496.500
Genel yönetim giderleri	39.126.904	33.513.745
Finansal gelirler	(270.593.962)	(223.896.184)
Finansal giderler	1.475.792	1.351.395
Diğer gelirler	(230.815)	(474.576)
Diğer giderler	3.221.379	81.031
Dönem vergi gideri	137.826.250	88.500.062
Net parasal pozisyon kazançları/(kayıpları)	(1.765.293.175)	(1.585.906.715)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi

Sermaye yönetimi

Şirket yönetimi finansal riskleri azaltan Şirket kredibilitesini yükseltici, Şirket'in devamlılığını büyümesini ve karlılığını arttırıcı politikalar belirler ve izler. Şirket sermaye yapısı söz konusu politikaları destekleyici seviyede olmalıdır. Şirket yönetimi sermaye ihtiyacının karşılanması ile ilgili gerekli önlemleri alır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla amaçlarda politikalarda ve süreçlerde önceki döneme kıyasla bir değişiklik yapılmamıştır.

Finansal risk yönetim hedefleri ve politikaları

Şirket'in başlıca finansal araçları nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket bunların dışında faaliyetlerinin sonucu olarak ortaya çıkan ticari alacaklar ve yükümlülükler gibi finansal araçlara sahiptir. Şirket'in finansal araçları kısa vadeli olup gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine yaklaşmaktadır.

Şirket'in finansal araçlarının doğurduğu temel riskler faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskidir. Şirket bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

Şirket'in tek faizli aktifli sabit faizli vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Şirket'in değişken faizli varlık ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket faiz duyarlılık riski taşımamaktadır. Şirket'in dönen varlıkları toplam kısa vadeli borçlarının üzerinde olduğu için likidite riski taşımamaktadır.

Şirket'in raporlama dönemi sona itibarıyla ticari alacakları 10 gün içerisinde tahsil edilmekte olup alacak tahsilatı Şirket tarafından günlük olarak takip edilmektedir.

Piyasa riski

Kur riski

Şirket geçerli para birimi olan TL'den farklı olan bir para biriminden yaptığı satışlar satın almalar ve borçlar nedeniyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu işlemlerde kullanılan başlıca para birimleri Avro ve ABD Doları'dır.

Kur riskine maruz yabancı para varlık ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	11.223.616	946.963	12.170.579
Nakit ve nakit benzeri değerler	10.817.120	914.863	11.731.983
Ticari alacaklar	406.496	32.100	438.596
Borçlar	(46.085.371)	(792.543)	(46.877.914)
Ticari borçlar	(1.008.977)	(673.369)	(1.684.546)
Diğer borçlar	(45.076.394)	(116.974)	(45.193.368)
Net yabancı para varlık (yükümlülük)	(34.861.755)	154.420	(34.707.335)

31 Aralık 2024	ABD Doları (TL karşılığı)	Avro (TL karşılığı)	Toplam TL
Varlıklar	20.507.493	4.189.256	24.696.749
Nakit ve nakit benzeri değerler	20.507.493	4.189.256	24.696.749
Ticari alacaklar	-	-	-
Borçlar	(126.822.073)	(3.539.198)	(130.361.271)
Ticari borçlar	(124.424.457)	-	(124.424.457)
Diğer borçlar	(2.397.616)	(3.539.198)	(5.936.814)
Net yabancı para varlık (yükümlülük)	(106.314.580)	650.058	(105.664.522)

Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmamak şekilde 31 Aralık 2025 tarihindeki satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

19. Finansal risk yönetimi (devamı)

Duyarlılık analizi

31 Aralık 2025 tarihinde TL'nin ABD Doları ve Avro karşısında %10 değer kazanması (kaybetmesi) özkaynaklar ve kar veya zararda (vergi etkisi hariç) aşağıda gösterildiği şekilde bir artışa (azalışa) neden olacaktır. Duyarlılık analizinde diğer tüm değişkenlerin başta faiz oranları olmak üzere sabit kaldığı varsayılmıştır ve tahmini satış ve alım etkilerini göz ardı etmiştir. Döviz kuru sapmaları farklı olsa da bu analiz 2024 için de aynı şekilde yapılmıştır.

	%10 Değer kazanması		%10 Değer kaybetmesi	
	Gelir tablosu	Özkaynak	Gelir tablosu	Özkaynak
31 Aralık 2025				
ABD Doları	(3.486,176)	(3.486,176)	3.486,176	3.486,176
Avro	15,442	15,442	(15,442)	(15,442)
31 Aralık 2024				
ABD Doları	(10.631,458)	(10.631,458)	10.631,458	10.631,458
Avro	65,006	65,006	(65,006)	(65,006)

Faiz riski

Raporlama dönemi sonunda Şirket'in faize tabi finansal araçlarının profili aşağıdaki gibidir:

	Kayıtlı değeri	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sabit faizli finansal varlıklar	8.498.274,356	5.902.160,042
Vadeli mevduat	8.498.274,356	5.902.160,042
Sabit faizli finansal yükümlülükler	36.240,403	69.384,383
Kiralamaya borçları	36.240,403	69.384,383

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla değişken faizli finansal varlığı/yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle faize duyarlılık analizi sunulmamıştır (31 Aralık 2024: Bulunmamaktadır).

Gerçeğe uygun değerle ölçülen finansal varlıklar

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in gerçeğe uygun değerle ölçülen 12.538.296 TL tutarındaki girişim sermayesi yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2024: 3.578.035 TL).

Kredi riski

Şirket'in nakit ve nakit benzeri değerler üzerindeki kredi riski ilgili finansal araçların taşıdıkları değer kadar olup diğer tarafların ödeme kabiliyetine veya varlığını yitirmesine bağlı olarak ortaya çıkabilir.



Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi

31 Aralık 2025 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablo Dipnotları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak, enflasyon etkilerini yansıtmak şekilde 31 Aralık 2025 tarihinde satınalma gücü cinsinden ifade edilmiştir)

20. İlişkili kuruluş işlem ve bakiyeleri

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Şirket ortakları ile olan bakiyeler		
Nakit ve nakit benzeri değerler (bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatlar)	7.293.292.895	5.929.969.753
Ticari alacaklar	864.019.527	343.495.711
Gider tahakkukları	1.332.289.547	248.840.910
Gelir tahakkukları	39.279.851	5.362.774

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkili kuruluşlardan elde edilen gelirler ve giderler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Şirket ortakları ile olan işlemler		
Hizmet gelirleri ^(*)	17.033.174.914	15.044.577.586
Pazarlama giderleri	12.400.998.546	11.340.569.977
Finansal gelirler	2.871.551.762	2.152.016.807
Finansal giderler	-	420
Diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler		
Hizmet üretim maliyetleri ^(**)	43.830.620	27.499.084
Genel yönetim giderleri ^(**)	17.399.295	14.160.273

^(*) Hizmet gelirleri dönem içerisinde yurtiçi takas ve hesaplama sisteminden geçen işlem hacmi üzerinden alınan takas hizmeti gelirleri, dönem içerisinde yönlendirme sisteminden geçen işlem adedi üzerinden alınan işlem ücreti gelirleri ve techpos gibi diğer hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

^(**) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemine ait 61.229.915 TL (31 Aralık 2024: 41.659.357 TL) tutarındaki diğer ilişkili kuruluşlar ile olan işlemler personelin sağlık sigortası, hayat sigortası ve bireysel emeklilik tutarlarıdır.

31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap döneminde genel müdür ve genel müdür yardımcılarının sağlanan maaş ve ücretlerin toplamı 107.589.047 TL'dir (31 Aralık 2024: 80.207.223 TL).

21. Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler

Gürel Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş. ("Baker Tilly Gürel") 2025 yılı için olağan genel kurulda denetçi olarak atanmıştır.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Baker Tilly Gürel		
Bağımsız denetim ücretleri ^(*)	1.500.164	1.185.565
Bilgi sistemleri ve iş süreçleri denetim ücretleri ^(*)	1.258.685	975.683
Toplam denetçilere ödenen ücretler	2.758.849	2.161.248

^(*) Denetim Ücretleri, yalnızca bağımsız denetçilerin makul ölçüde sağladığı hizmetler olan yıllık denetim hizmetleri ve diğer denetim hizmetleri için imzalanan sözleşme ücretlerinden oluşur.

22. Raporlama dönemi sonrası hususlar

Bulunmamaktadır.





GURURLA
35
YIL



Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok Kat: 2-3-4
Etiler 34337 Beşiktaş, İstanbul

+90 212 350 79 00

www.bkm.com.tr