2026

BANKALARARASI KART MERKEZİ

ÜÇÜNCÜ ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

01 TEMMUZ - 30 EYLÜL

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ


BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ
GURURLA
35
YIL

İÇİNDEKİLER

Genel Bilgiler 4

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında 5
Sermaye ve Ortaklık Yapısı 6
İnsan Kaynağı 7
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri 8
İç Denetim ve Risk Komitesi 9
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları 9
İç Sistemler, İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol 10

Döneme Bakış 11

Türkiye Ekonomisi ve Kartlı Ödemelere Genel Bakış 12

Dönemsel Veriler ve Değerlendirmeler 14

Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler 15
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri 17
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri 19

Yönetim Kurulu Toplantıları 23

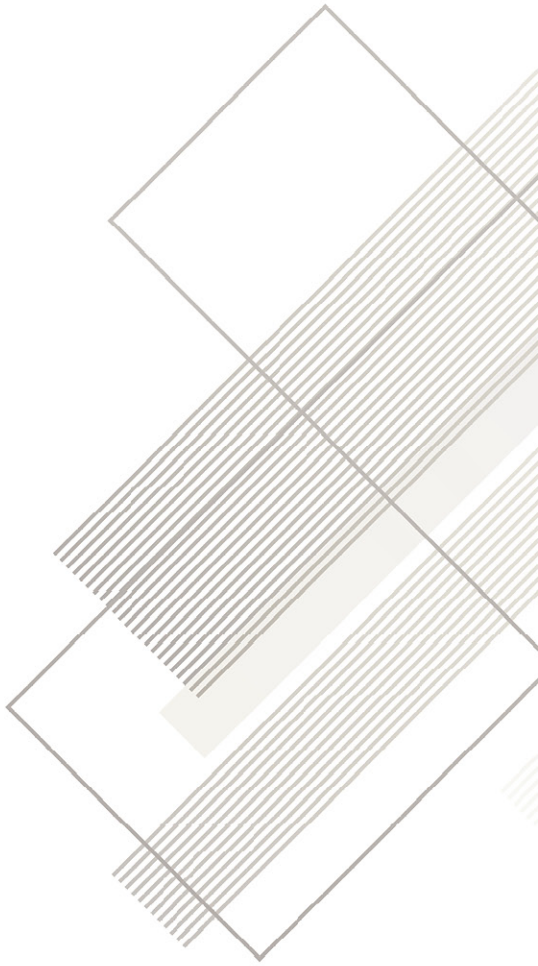
Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler 24

Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler 25

İç Denetim ve Risk Komitesi 26
Kurumsal Yönetim Komitesi 26
Ücretlendirme Komitesi 27

Genel Bilgiler

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. Hakkında	5
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	6
İnsan Kaynağı	7
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	8
İç Denetim ve Risk Komitesi	9
Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları	9
İç Sistemler, İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol	10



BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş. HAKKINDA

Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM), kartlı ödemeler alanındaki ortak ihtiyaçlara çözümler üretmek amacıyla 1990 yılında 13 kamu ve özel Türk bankasının ortaklığında kurulmuştur. 2020 yılından bu yana hâkim hissedarı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasıdır. BKM'nin temel faaliyet alanı, kart işlemlerine ilişkin bankalararası yetkilendirme, takas ve mutabakat işlemlerini yürütmeyi; kart ödemelerine ilişkin kural ve standartlarını oluşturmayı ve bu alandaki stratejik projeleri yürütmeyi; nakit gerektirmeyen ödemeleri ve para transferini sağlayan sistem, platform ve altyapıları geliştirip işletmeyi ve bu tür sistemlerin güvenli, kolay, hızlı ve verimli işleyişini destekleyen çalışmalar gerçekleştirmeyi içerir. Hâlihazırda, 43'ü banka, 32'si elektronik para kuruluşu olmak üzere toplam 75 üyesi bulunmaktadır.

Verimli operasyonları ve yüksek işlem hacmiyle küresel ölçekte öne çıkan BKM, güçlü teknik altyapısı ve insan kaynağıyla yerli altyapılar ve sistemler geliştirerek sektöre ve ülkemize değer katmak amacıyla çalışmaktadır. Giderek çeşitlenen ürün ve hizmet yelpazesi ile üyelerine, perakende sektörüne, kamuya ve bireylere ödeme sistemleri alanında en iyi hizmeti sunmak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

2026 yılı içinde, sermaye ve ortaklık yapılarında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirketin sermayesi, 30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla 177.492.990 TL kıymetindedir. Bu sermaye, her biri 0,10 TL kıymetinde ve tamamı nama yazılı 1.774.929.900 adet paya bölünmüştür.

30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla şirketin ödenmiş sermayesinin pay sahiplerine dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Tarihsel Tutar	Hisse Payı %
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.	90.543.079,00	51,01
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	16.477.138,56	9,28
Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	15.636.267,71	8,81
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	8.827.241,91	4,98
Akbank T.A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Türkiye İş Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	8.681.170,41	4,89
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	8.430.932,92	4,75
QNB Bank A.Ş.	8.027.485,33	4,52
ING Bank A.Ş.	1.901.838,01	1,07
Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	1.605.495,33	0,91
TOPLAM	**177.492.990,00**	**100,00**

Şirket sermayesinin TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre düzenlenmiş tutarı 30 Eylül 2026 tarihi itibarıyla 2.014.376.528 TL değerindedir.

İNSAN KAYNAĞI

BKM, ortak değerleri ve etik prensipleri doğrultusunda; üyelerine ve topluma en üstün hizmeti sunma gayesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. 30 Eylül 2026 itibarıyla, ödemeler ekosistemine ve sektör gelişimine katkı sağlayan 292 yetkin çalışandan oluşan dinamik bir kadroya sahiptir. Yaş ortalaması 35 olan insan kaynağımızın %26'sini kadın çalışanlar, %74'ünü ise erkek çalışanlar oluşturmaktadır.

Ortak Değerler

- Üyelere ve topluma en iyi hizmeti sunma
- Saygı, nezaket ve destekleyici iş ortamı oluşturma
- Yerli ve milli ürünleri geliştirme ve destekleme
- Ülke menfaatlerini gözeterek sektöre ve ödeme ekosistemine katkı sağlama

Etik Prensipler

- Dürüstlük
- Gizlilik
- Yetkinlik
- Topluma karşı sorumluluk
- Yasalara uyum ve kurum itibarını koruma
- Nezaket kurallarına uygun ve adil davranış
- Ortak değerlere uygun örnek davranış sergileme

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ

	Görev	Göreve Başlama Tarihi
Dr. Yusuf Kenan BAĞIR	Yönetim Kurulu Başkanı	Mart 2026
Gökhan MENDİ	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Mart 2026
Ozan DENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2026
Dr. Ahmet BUĞDAY	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2026
Fazilet ÇAVUŞOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2026
Cüneyt SAĞLIK	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2026
Sezgin LÜLE	Yönetim Kurulu Üyesi	Mart 2026

İÇ DENETİM VE RİSK KOMİTESİ

	Görev	Göreve Başlama Tarihi
Cüneyt SAĞLIK	Komite Başkanı	Mart 2026
Sezgin LÜLE	Üye	Mart 2026
Fazilet ÇAVUŞOĞLU	Üye	Kasım 2024
Dr. Ahmet BUĞDAY	Üye	Kasım 2024

GENEL MÜDÜR VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

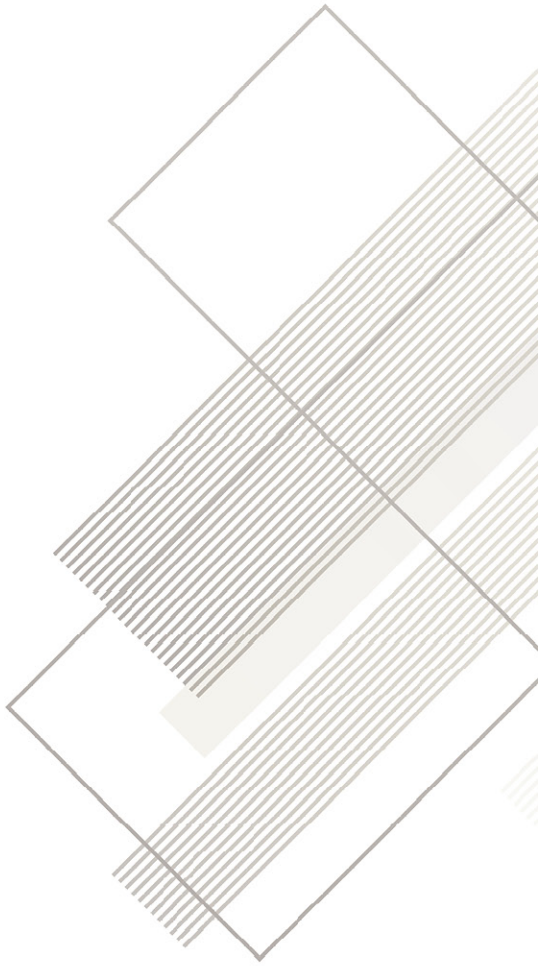
	Görev	Göreve Başlama Tarihi
Ozan DENİZ	Genel Müdür	Şubat 2024
Cem YILDIZ	TROY Ürün ve Teknoloji Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı	Ocak 2025
Cengiz DEĞİRMENCİ	TROY Üye İlişkileri ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı	Mayıs 2024
Sait Zekeriya ÖZGEL	Destek Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024
Serkan EREN	Ödeme Platformları Genel Müdür Yardımcısı	Mart 2024

İÇ SİSTEMLER, İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

	Görev	Göreve Başlama Tarihi
Oğuzhan KASAP (*)	İç Denetim Direktörü	Temmuz 2026
Görkem DEVRANİ	Risk, Uyum ve İç Kontrol Direktörü	Mayıs 2026

(*) Sn. Oğuzhan KASAP, 20 Temmuz 2026 tarihinde İç Denetim Direktörü olarak göreve başlamıştır.

Döneme Bakış



TÜRKİYE EKONOMİSİ VE KARTLI ÖDEMELERE GENEL BAKIŞ

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan verilere göre, Türkiye ekonomisi 2026 yılının ikinci çeyreğinde %2,3 oranında büyüme kaydetmiştir. 2026 Eylül ayında Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE), bir önceki yılın aynı ayına göre %29,73 artış göstermiştir. Finansal piyasalarda Eylül 2026 sonu itibarıyla ABD doları kuru 49,02 TL, avro kuru ise 55,66 TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Yılın ilk dokuz ayında toplam kartlı ödeme tutarı, geçen yılın aynı dönemine göre %42 artarak 24,2 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Kart türlerine göre bakıldığında, kredi kartı ile yapılan ödemelerin, geçen yılın aynı dönemine kıyasla %42 oranında bir artış göstererek 20,6 trilyon TL seviyesine ulaştığı görülmektedir. Aynı dönemde banka kartı ile gerçekleştirilen ödeme tutarı %46 artışla 3,51 trilyon TL olarak kaydedilirken; ön ödemeli kartlar ile yapılan ödemeler ise %63'lük bir küçülme sergileyerek 70,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2026 yılı Eylül ayı sonu itibarıyla Türkiye'deki toplam kart sayısı; 155,0 milyon adet kredi kartı, 225,2 milyon adet banka kartı ve 98,7 milyon adet ön ödemeli kart olmak üzere önemli bir büyüklüğe ulaşmıştır.

Aynı dönem itibarıyla, 2,0 milyon adet POS cihazı ve 1,96 milyon adet ödeme kaydedici cihaz (ÖKC) ile toplam 4,0 milyon adet terminale ulaşılmıştır. ATM sayısı ise 57 bin seviyesinde bulunmaktadır.

2026 yılı Eylül sonu verilerine göre, temassız kredi kartlarının toplam kredi kartları içindeki payı %76 olarak gerçekleşirken, temassız ödeme kabul eden terminallerin oranı %83'e ulaşmıştır. Temassız banka kartlarının toplam banka kartları içindeki payı ise %69 seviyesindedir.

Ön ödemeli kartlarda temassız kartların oranının %24 seviyesinde olduğu gözlemlenmektedir. 2026 yılının ilk dokuz aylık döneminde, temassız ödeme adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre %10 artarak 11,1 milyar adede ulaşmıştır. İnternet üzerinden gerçekleştirilen kartlı ödemelerin toplam ödemeler içindeki payı ise %30 olarak kaydedilmiştir

	Kart Sayısı Adedi (Milyon)	Temassız Kartların Oranı (%)
Kredi Kartı	155,0	76
Banka Kartı	225,2	69
Ön Ödemeli Kart	98,7	24

	Alışveriş Tutarı (Milyar TL)	Nakit Çekim Tutarı (Milyar TL)
Kredi Kartı	20.589,7	719,0
Banka Kartı	3.506,6	4.878,9
Ön Ödemeli Kart	70,4	61,6
Toplam	**24.166,7**	**5.659,5**

	Ödeme Tutarı (Milyar TL)	Oran (%)
İnternetten Kartlı Ödeme Tutarı	7.276,5	30

	Ödeme Tutarı (Milyar TL)	Oran (%)
Taksitli Ödemeler	3.899,0	19

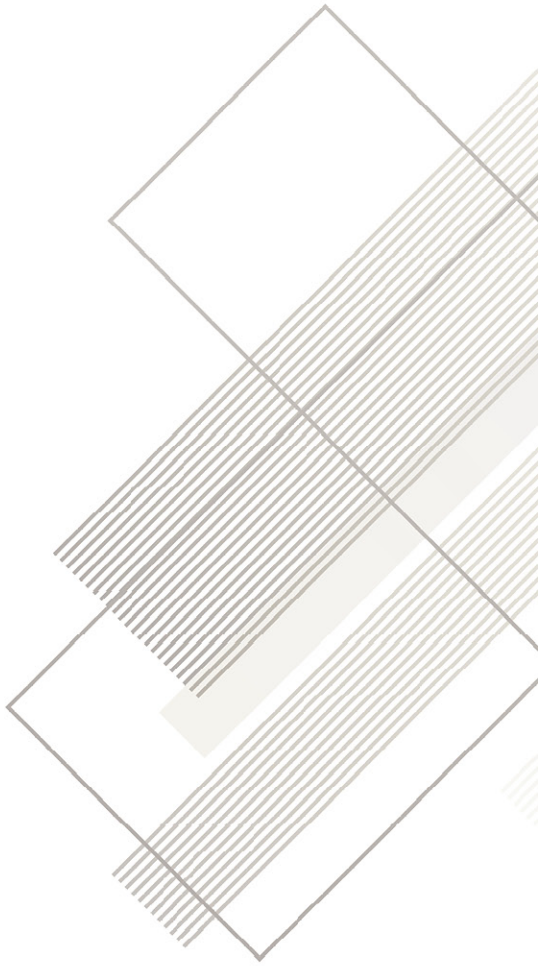
	Ödeme Adedi (Milyar)	Ödeme Tutarı (Milyar TL)
Temassız Ödeme	11,1	8.151,9

	Terminal Adedi (Milyon)	Oran (%)
Temassız Terminal	3,30	83

	ATM Adedi (Bin)
ATM	57,1

Büyüme Oranları	Alışveriş Tutarı (%)	Nakit Çekim Tutarı (%)
Kredi Kartı	42	12
Banka Kartı	46	27
Ön Ödemeli Kart	-63	-38
Toplam	**42**	**23**

Dönemesel Veriler ve Değerlendirmeler



Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler 15

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri 17

Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Sektör Değerlendirmeleri 19

DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

AKTİF KALEMLER	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025
Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	10.499.261.968	10.581.955.042
Diğer Dönen Varlıklar	1.163.259.978	2.033.165.393
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.846.547.499	2.348.045.061
Diğer Duran Varlıklar	32.970.971	31.771.628
Aktif Toplamı	**14.542.040.416**	**14.994.937.124**

PASİF KALEMLER	30 Eylül 2026	31 Aralık 2025
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.291.585.397	3.172.027.122
Uzun Vadeli Yükümlülükler	354.886.130	272.607.195
Ödenmiş Sermaye	2.014.376.528	2.014.376.528
Diğer Öz kaynaklar	10.881.192.361	9.535.926.279
Pasif Toplamı	**14.542.040.416**	**14.994.937.124**

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	30 Eylül 2026	30 Eylül 2025
Hizmet Gelirleri	19.081.186.927	18.566.832.284
Hizmet Üretim Maliyetleri	(1.665.948.923)	(1.528.569.727)
Brüt Hizmet Kârı	**17.415.238.004**	**17.038.262.557**
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	(7.231.987)	(4.768.219)
Satış Pazarlama ve Dağıtım Giderleri	(14.851.854.149)	(12.785.700.572)
Genel Yönetim Giderleri	(806.301.545)	(615.185.288)
Faaliyet Kârı	**1.749.850.323**	**3.632.608.478**
Parasal Kayıp/Kazanç	(2.024.818.067)	(1.791.424.377)
Finansal Gelirler	2.796.234.300	2.800.514.022
Finansal Giderler	(36.009.147)	(14.852.111)
Diğer Gelirler	5.887.383	2.395.045
Diğer Giderler	(12.137.785)	(91.882.121)
VERGİ ÖNCESİ KÂR	**2.479.007.007**	**4.537.358.936**
Cari Vergi Gideri	(1.073.473.530)	(1.545.370.605)
Ertelenmiş Vergi Gideri	(60.267.395)	(58.153.063)
NET DÖNEM KÂRI	**1.345.266.082**	**2.933.835.268**

GÖSTERGE RASYOLAR	30 Eylül 2026 (%)	30 Eylül 2025 (%)
Brüt Kâr Marjı	91	92
Net Kâr Marjı	7	16
Faaliyet Giderleri/Faaliyet Gelirleri	91	80

	30 Eylül 2026 (%)	31 Aralık 2025 (%)
Öz kaynak Kârlılığı	11	26
Aktif Kârlılığı	9	21
Borçlar/Öz kaynak	13	30

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ



2026 yılının üçüncü çeyreğini, işlem adetlerimizin artış çizgisini ve servislerimizin üst düzey sürekliliğini koruyarak tamamlamış olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Kurumsal yapımızı geliştirmeye ve ülkemiz için stratejik önem taşıyan ödeme altyapımızı sürekli güncel tutmaya yönelik çalışmalarımızla çıtayı daha yukarı taşıma kararlılığındayız.

Dr. Yusuf Kenan BAĞIR
Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Hissedarlarımız,

Değerli Hissedarlarımız,

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) olarak, sektöre ve ülkemize sunduğumuz hizmetleri daima en üst servis kalitesinde sürdürmek için bir yandan güvenli, verimli ve yenilikçi çözümler üretmeye yönelik projelerimizi devam ettirirken diğer yandan kendi kurumsal yapımızı geliştirmeyi hedefleyen çalışmalarımızı planlı ve kararlı biçimde ilerletiyoruz.

2026 yılının ilk üç çeyreğinde, BKM Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemi kesintisiz şekilde hizmet vermeye devam etmiştir. Bu dönemde sistem üzerinden günlük ortalama 35,44 milyon, toplamda 9,57 milyar adet işlem takası gerçekleştirilerek 11,14 trilyon TL tutarında işlem hacmine ulaşılmıştır.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'a ilişkin yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda, kart sayısında ve işlem hacminde kaydedilmekte olan artışın yılın üçüncü çeyreğinde de devam ettiğini ve toplam işlem tutarı itibarı ile %27'nin üzerine taşınan pazar payının gelişimini sürdürdüğünü görmekten büyük memnuniyet duyuyoruz. TROY'un müşteri deneyiminin geliştirilmesine ve kullanımının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar hız kesmeden sürdürülmektedir.

Ülkemizin ilk dijital cüzdanlarından olan BKM Express'in yenilenmesi çalışmaları da bu çeyrekte tamamlanmış; yeni işlevleri ve yeni tasarımıyla güncellenen ve güçlenen ürün, yeni ismi **bex** ile kullanıma açılmıştır. Bu ürünümüzün Türkiye'nin dijital cüzdanı olması hedefiyle geliştirilmeye devam edilmesi önümüzdeki dönemde en önemli önceliklerimizden olacaktır.

BKM olarak; işlettiğimiz sistemlerin ve sunduğumuz servislerin daima en yüksek süreklilikle hizmet vermesini sağlamak birinci önceliğimiz olmakla birlikte, her zaman olduğu gibi, yeniliklere ve değişen ihtiyaçlara uygun geliştirmeleri içeren projelerimizle, ödemeler ekosistemine ve ülkemize değer katma amacıyla çalışmalarımızı sürdürme kararlılığımızı koruyoruz.

Çalışmalarımıza katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder; 2026 yılının son çeyreğinin ülkemiz, sektörümüz ve tüm paydaşlarımız için sağlık, başarı ve verimli iş birlikleriyle geçmesini temenni ederim.

Saygılarımla,

GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ



Yılın üçüncü çeyreğinde hedeflerimize emin adımlarla ilerlemenin ve tamamladığımız projelerin bize verdiği güçle ve ödemeler ekosistemindeki öncü rolümüzün bilinciyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ozan DENİZ
Genel Müdür

Saygıdeğer Hissedarlarımız,

Yılın ilk dokuz ayını geride bırakırken; güvenlik ve verimlilik odaklı hizmetlerimizin ve yenilikçi projelerimizin sektörde kaydedilen işlem sayısı ve işlem tutarındaki artışa sağladığı katkıya mutluluk ve gururla şahitlik ediyoruz.

BKM açısından, iki gelişme üçüncü çeyreğe iz bırakan gelişmeler olmuştur. Bunların ilki, 2012'den bu yana ülkemizin ilk dijital cüzdanlarından biri olarak hizmet vermekte olan BKM Express'in kapsamlı şekilde yenilenmesi için yürütülen projenin başarıyla tamamlanmasıdır. Kendi iç kaynağımızla gerçekleştirdiğimiz projeyle, BKM Express yerini 15 Eylül'de kullanıma açılan bex'e bırakmıştır. Kapandığı tarih itibariyle BKM Express toplamda yaklaşık 44 milyon işlem adedine ulaşmış ve bugüne kadar 2,4 milyon tekil kullanıcıya hizmet vermiştir. Dönüşüm projesi kapsamında, teknolojik altyapı ve mimari yapının yanı sıra kullanıcı arayüzü uçtan uca yenilenmiş, hizmetlerin daha modern, güvenli ve kullanıcı odaklı bir deneyimle sunulması sağlanmıştır. bex'in devreye alınmasıyla ve özellikle kamu tahsilat kanallarıyla gerçekleştirilen entegrasyonlar sayesinde, vatandaşlarımıza modern ve kullanıcı dostu bir dijital cüzdan ve ödeme deneyimi sunulmaya başlanmıştır. Eylül sonu itibarı ile 152 bin kart bex'e kaydedilmiş ve bex ile 311 bin adet işlem gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki dönemde dijital ödeme ekosistemine katkı sağlayacak yeni iş birlikleri ve genişleyen entegrasyon ağı ile bex'in kullanım alanlarının ve kullanıcı sayısının artacağını öngörmekteyiz.

Bu dönemde kaydettiğimiz diğer önemli gelişme ise, şirketimiz için yapısal gelişim yılı olarak belirlediğimiz 2026'da odağımıza aldığımız ve kurumsal yapımızı geliştirmeye yönelik olarak sürdürmekte olduğumuz, üç fazdan oluşan Stratejik Plan çalışmamızda stratejik planlama ve organizasyon yapımızın yeniden biçimlendirilmesini içeren ilk iki fazın tamamlanma aşamasına gelmiş olmasıdır. İş süreçlerimizi gözden geçirme ve prosedürlerimizi güncellemeyi içeren üçüncü faz çalışmasını ise 2027 yılında başlatmayı hedefliyoruz. Yeniden ele alınan yol haritamız ve organizasyonumuzla ve küresel ölçekte yaşanan hızlı değişim ışığında yeniden tanımlanan önceliklerimizle yolumuza daha kuvvetli bir şekilde devam edeceğiz.

Yılın üçüncü çeyreğinde ülkemiz kartlı ödemeler sektörü işlem adet ve tutarları itibarı ile gelişimini sürdürmüştür. Eylül ayı sonu itibarıyla toplam kart sayısı geçen yılın aynı dönemine kıyasla %3 artışla 478,9 milyon adede ulaşmıştır. Bu toplamın 225,2 milyon adedini banka kartları, 155 milyon adedini kredi kartları oluşturmaktadır. Ön ödemeli kart sayısı ise pazar dinamiklerine bağlı olarak %7'lik bir düşüşle 98,7 milyon adet olarak kaydedilmiştir. Kartlı ödemelerin toplam işlem tutarı, 2026 yılının ilk dokuz ayında geçen yılın aynı dönemine kıyasla %42 artış göstererek 24,2 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam işlem tutarının 20,6 trilyon TL'si kredi kartı harcamalarından, 3,51 trilyon TL'si ise banka kartı işlemlerinden oluşmaktadır. Ön ödemeli kartların toplam işlem tutarı ise, kart sayısında kaydedilen değişime paralel olarak 70,4 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kart ve işlem adetlerinde kaydedilen büyüme, sistemlerimizin işlem artış oranlarına da doğrudan yansımıştır. Yurtiçi Takas ve Hesaplaşma (YTH) Sistemimizde gerçekleşen işlem sayısı, yılın ilk üç çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %9 artarak 9,57 milyar adede ulaşmıştır. Toplam işlem tutarı ise %39,4 artışla 11,14 trilyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

İç kaynaklarımızla yenileyerek geliştirmiş olmaktan gurur duyduğumuz BKM Yönlendirme Sistemi (TR SWITCH) üzerinden geçen işlem adedi, yılın ilk dokuz ayında geçen yılın aynı dönemine kıyasla %8,35 artış kaydederek 11,4 milyar olarak gerçekleşmiştir. Sistemin yüksek performansla işleyişi, artan işlem trafiğinin sürekliliğine imkân sağlamaktadır.

Ödemelerde dijitalleşmenin önemli göstergelerinden biri olan temassız ödemeler, yılın ilk üç çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %10 artışla 11,1 milyar adede ulaşmıştır. Temassız gerçekleştirilen işlemlerin toplam tutarı ise %41 artışla 7,28 trilyon TL seviyesine erişmiştir. Internet üzerinden gerçekleştirilen kartlı ödemelerin toplam kartlı ödemeler içindeki payı %30 olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye'nin Ödeme Yöntemi TROY'un daha geniş kitlelerce kullanılmasını sağlamaya ve küresel geçerliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımızı aralıksız olarak sürdürmekteyiz. Bu çeyrekte de gerek TROY katılımcısı 38 banka, 30 elektronik para kuruluşu ve 5 sponsorlu üye ile yürüttüğümüz iş birlikleri gerekse sürdürdüğümüz tanıtım çalışmaları ve kart kullanımını teşvik eden uygulamalar sayesinde TROY, yılın üçüncü çeyreği sonunda 122 milyon kart seviyesine ulaşmıştır. Aynı dönemde TROY kartlarla gerçekleştirilen işlem adedi bir önceki çeyreğe göre %10 artışla 1,84 milyara, işlem tutarı ise %16 artışla 3 trilyon TL'ye ulaşmıştır. TROY'un %27'yi aşan pazar payının yukarı yönlü seyrine devam etmesinden büyük memnuniyet duyuyoruz.

Fiziki ödeme ağına yönelik hizmetini şirketimiz bünyesinde yenilenen ikinci sürümüyle sunmakta olan BKM TechPOS yazılımımız, yılın ilk dokuz ayı itibarıyla toplam POS sayısının yaklaşık dörtte birine karşılık gelen 1,3 milyon cihazda aktif olarak kullanılmaktadır. Bu dönemde BKM TechPOS uygulaması ile 3,42 milyar adet işlem gerçekleştirilmiş, toplam işlem tutarı ise 2,88 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

Toplu ulaşım ödemeleri alanında BKM Ulaşım Platformu; 51 yerleşim merkezi ve 3 transit operatör entegrasyonu ile hizmet vermeye devam etmektedir. Yılın ilk dokuz ayında platform üzerinden günde ortalama 850 bin ulaşım işlemi gerçekleşmiş, toplam işlem adedi ise 190 milyon seviyesine ulaşmıştır.

Kart kabul ve işlem yönlendirme altyapılarında, TR Karekod kullanımı POS cihazlarının %97'si, ATM'lerin ise %99'u tarafından desteklenmektedir. Karekod Yönlendirme Sistemi (KYS) üzerinden yönetilen işlem trafiği sayesinde POS cihazlarında TR Karekod ile yapılan ödemelerin payı %14 seviyesine, ATM'lerde TR Karekod ile gerçekleştirilen nakit çekim işlemlerinin payı ise %35 seviyesine ulaşmıştır. Yılın ilk dokuz ayında BKM Geçit API altyapısı, yaklaşık 12 milyar isteği kesintisiz şekilde karşılayarak sistem sürekliliğine katkı sağlamıştır. Ayrıca, Kolay Adresleme Sistemi (KOLAS) üzerinden oluşturulan 250 bin kayıt, para transferi süreçlerinin kolaylaştırılmasına destek olmuştur.

Diğer taraftan, ödeme güvenliğine yönelik olarak sunduğumuz kullanıcı doğrulama çözümleri olan BKM 3D Secure ve Güvenli Öde (GO) hizmetleri üzerinden yılın ilk dokuz ayında toplam 1,2 milyar adet doğrulama işlemi gerçekleştirilmiştir. BKM Directory Servisi üzerinden aynı dönemde yönlendirilen işlem adedi iki kat artarak toplam 72,68 milyon adede yükselmiştir.

Kamu Ödeme Geçidi altyapısı üzerinden 272 kuruma hizmet verilirken, yılın üçüncü çeyreğinde 17,1 milyon adet kamu ödemesi işlemi tamamlanmış ve toplam işlem tutarı 178,5 milyar TL olarak kaydedilmiştir.

Ödeme Hizmetleri Veri Paylaşım Servisleri (ÖHVPS) sisteminde 58 katılımcı yer alırken, FAST sistemine katılan kuruluş sayısı 49'a ulaşmıştır. Güvenli Ödeme İşlemi (GÖİ) kapsamında 993 bin sorgulama gerçekleştirilmiştir. Katılımcı kuruluş sayısı bu dönemde 48'e ulaşan Ödeme İste (Öİ) sistemi aracılığıyla talep edilen ödemelerin sayısı, üçüncü çeyrek sonu itibarıyla yaklaşık 1,18 milyon adede ulaşmıştır.

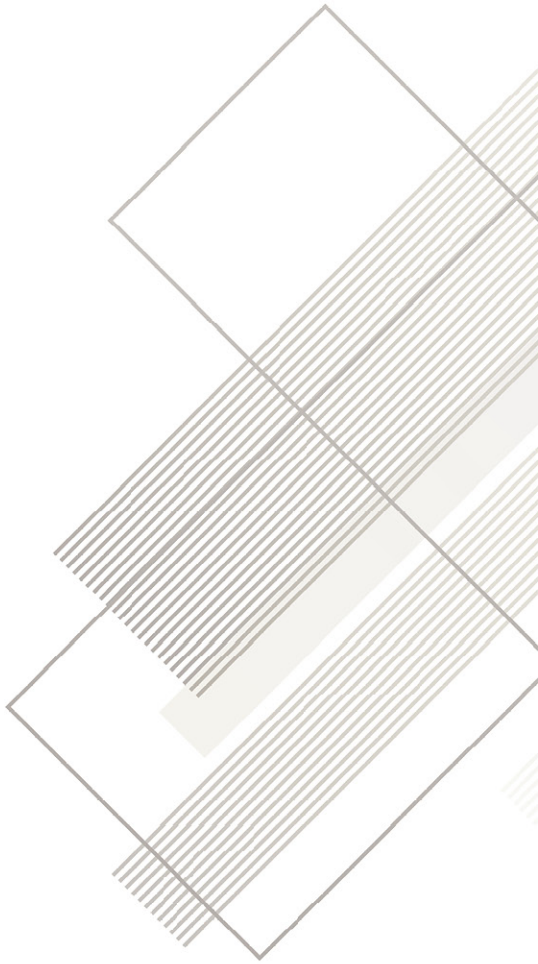
İşyeri Kayıt Sistemi'ne (İKS) başvuran kurumlardan 86'sının entegrasyon süreçleri başarıyla tamamlanarak işlemleri İKS üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. SİPER servisimiz ise yılın üçüncü çeyreğinde, sayısı 47'ye ulaşan katılımcı kuruluş aracılığıyla gerçekleştirilen 804 milyon sorgulama ile sahtecilik girişimlerinin önlenmesine önemli destek vermiştir.

Ülkemiz ödemeler ekosistemine sağladığımız tüm hizmetlerde gerek üye gerekse işlem sayılarının sürekli artmasını, çalışmalarımızda ilke olarak benimsediğimiz güvenli, yenilikçi ve kullanıcı odaklı hizmet yaklaşımının bir sonucu olarak görüyoruz. BKM olarak, ülkemizin ödemeler ekosistemindeki öncü rolümüzü koruma kararlılığındayız. Önümüzdeki dönemde de paydaşlarımızdan ve giderek büyüyüp kuvvetlenen ekibimizden aldığımız güçle yeni başarılara imza atmayı hedefliyoruz.

2026 yılının son çeyreğinin, ülkemiz ve sektörümüz için yenilik, sağlık ve başarılarla dolu geçmesini temenni ederim.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Toplantıları

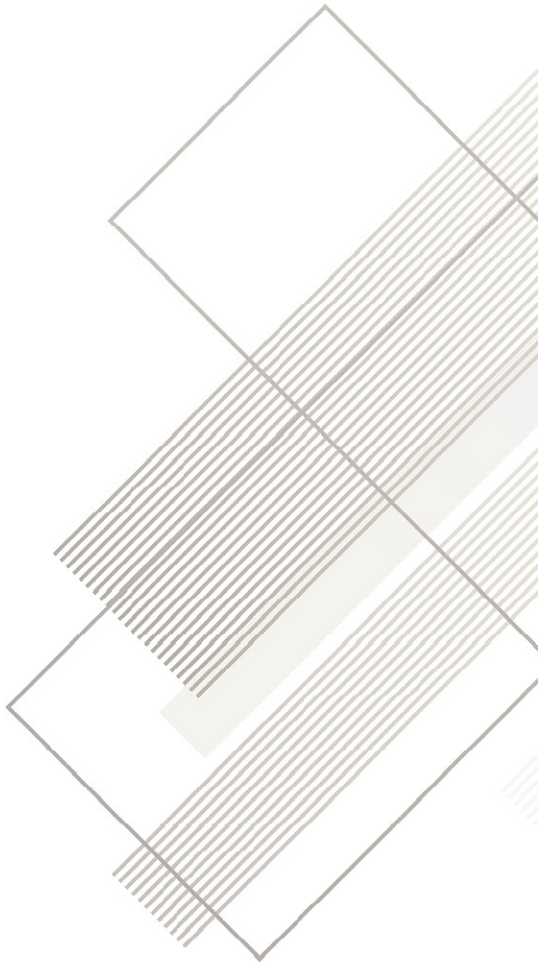


YÖNETİM KURULU RAPORU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı'nın daveti üzerine aylık periyotla toplanmaktadır. Kurul, kanun ve düzenlemelerin kendisine vermiş olduğu yetkiler çerçevesinde, şirket ile ilgili konuları değerlendirerek karara bağlamakla yükümlüdür.

Yılın **ilk dokuz aylık döneminde** Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak **14 (on dört) kez** toplanmış ve **21 (yirmi bir) karar** almıştır.

Komite Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler



İç Denetim ve Risk Komitesi 26

Kurumsal Yönetim Komitesi 26

Ücretlendirme Komitesi 27

KOMİTE FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İç Denetim ve Risk Komitesi

BKM İç Denetim ve Risk Komitesi, şirketin iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini Yönetim Kurulu adına en üst düzeyde gözetmekle görevlidir. İç kontrol, risk yönetimi, iç denetim ve yasal uyum faaliyetlerinin işlerliğini, finansal raporlama sistemlerinin doğruluğunu ve mevzuata tam uyumluluğunu değerlendiren komite, kurumsal güvence sağlamaktadır.

Komite, görevi kapsamında, operasyonel risklerin proaktif bir yaklaşımla yönetilmesini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde hatasız işlemesini ve üretilen tüm bilgilerin bütünlüğünü takip etmektedir. İç sistemlerin başarısı; İç Denetim Bölümü ile Risk, Uyum ve İç Kontrol Bölümü'nün sistematik çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Yılın ilk dokuz aylık döneminde İç Denetim ve Risk Komitesi gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak dört kez toplanmış ve toplam on beş karar almıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, şirketin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kuruluna iyileştirici öneriler sunmak ve ilgili mevzuat ile öngörülmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulmuştur.

Başkan	Sezgin LÜLE	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Üye	Ozan DENİZ	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.
Üye	Dr. Ahmet BUĞDAY	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.

Ücretlendirme Komitesi

Ücretlendirme Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden sorumludur. Bu amaç doğrultusunda ücretlerin, BKM'nin etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasını takip eder. Ücretlendirme politikasını ve uygulamalarını risk yönetimi çerçevesinde değerlendirir, ücretlendirme politikasının gözden geçirerek ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunar. Ayrıca, yürürlükteki mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ve Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevleri yerine getirir.

Yılın ilk dokuz aylık döneminde Ücretlendirme Komitesi, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak bir kez toplanmıştır.

Başkan	Dr. Yusuf Kenan BAĞIR	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası A.Ş.
Üye	Gökhan MENDİ	Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Üye	Ozan DENİZ	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

BKM
BANKALARARASI
KART MERKEZİ

Nispetiye Cad. Akmerkez E-3 Blok Kat: 2-3-4
Etiler 34337 Beşiktaş, İstanbul

+90 212 350 79 00

www.bkm.com.tr